保存版

J:COM TV

スタートガイド J:COM LINK mini

J:COM LINK miniの詳しい使い方・お困りごとの解決方法は、MY J:COMアプリで確認できます。

MY J:COMアプリは、
スマホ・タブレットなどで、
インストールできます。

詳しくは
こちら

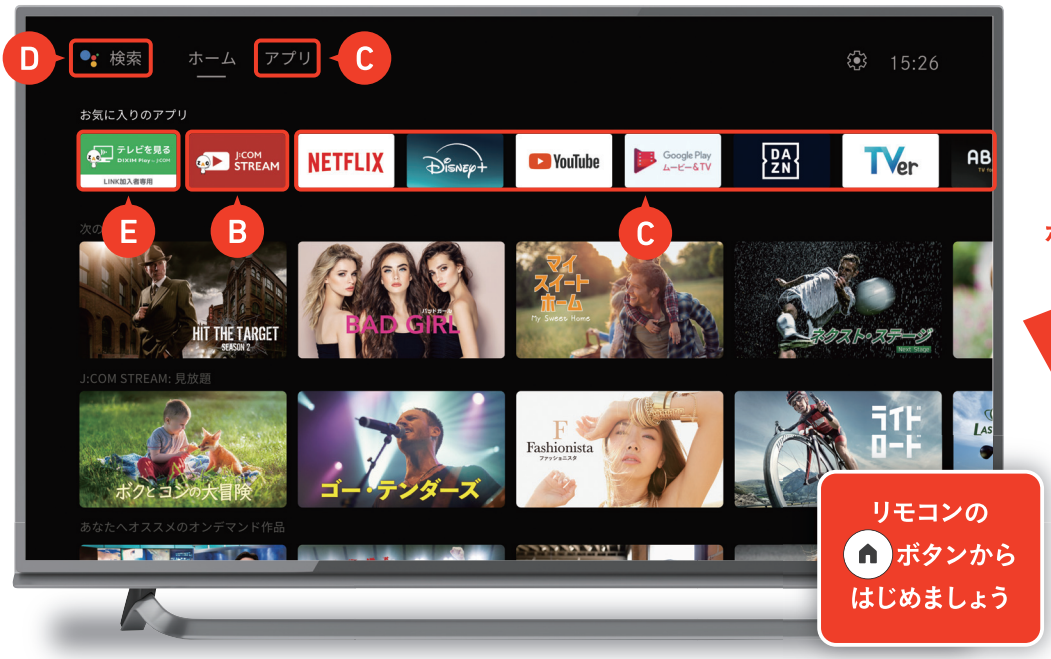
お困りごとは
こちらをタップ

※MY J:COMアプリをご利用になるには、「J:COMパーソナルID」が必要です。

J:COM LINK miniのホーム画面

すべての操作は ボタンからアクセスできます

J:COM LINK miniの
詳しい使い方は
こちらでも確認できます



リモコンの
ボタンから
はじめましょう

※リモコンボタンのデザインは予告なく変更となる場合があります。
※「メガパック」は「J:COM STREAM(見放題)」に名称変更いたしました。

A 電源をいれよう！

STEP 1 リモコンの「⏻」ボタンを押します。

STEP 2 お持ちのテレビのリモコンで
テレビ本体の電源を入れ、入力切換で
[　　]に合わせます。

STEPⓘ・②の手順をもっと簡単にすることができます。
詳しくはこちら

B J:COM STREAM(見放題)を楽しもう！*1

J:COM STREAM(見放題)では、映画・アニメ・テレビドラマ・エンターテインメント・バラエティ等さまざまなジャンルの作品や、最新の見逃し作品が定額でご視聴いただけます。

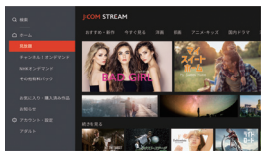
使い方は
こちら

作品視聴までの手順はこちら

STEP 1 リモコンの「J:COM STREAM」ボタンを押す、
もしくは「▦」ボタンを押し、
[J:COM STREAM]アイコンを選びます。

STEP 2 「J:COMパーソナルID」でログインします。
「J:COMパーソナルID」をお持ちでない、または未登録の場合は、こちらよりご登録ください。

STEP 3 「見放題」メニューの中から見たい作品を選んで視聴します。



J:COM STREAMでは見放題サービス以外にもレンタル版／セル版(有料)で映画の最新作や話題の作品も楽しめます。

※視聴年齢制限のある作品の利用については、アプリ内の[アカウント・設定]>[設定]メニューから変更できます。

C ネット動画を見よう！*2

各種ネット動画が楽しめます。

アプリのダウンロード方法等はこちら

視聴までの手順はこちら

STEP 1 リモコンの「 」ボタンを押します。

STEP 2 見たい動画のアプリアイコンを選び、「決定」ボタンを押して動画を視聴します。

<J:COM LINK miniでお楽しみいただけるアプリ>

NETFLIX
話題の映画やドラマが見放題！
ログイン方法はこちら

Disney+
ディズニー公式動画配信サービス
ログイン方法はこちら

DAZN
好きなスポーツ、好きなだけ
ログイン方法はこちら

prime video / J SPORTS オンデマンド / TVer / NHK+ / ABEMA / 釣りビジョン VOD / WOWOW オンデマンド / YouTube

D Google アシスタントを使ってみよう！

「Google アシスタント」ボタンを押し、マイクに話しかけるとアプリ起動のほか、J:COM STREAM・ネット動画の検索ができます。（例：Netflixで●●を再生して、YouTube を開いて）

E テレビを見よう！

J:COM LINK*3 加入者向け

J:COM LINKご利用の方は、DiXiM Play for J:COM*4で、放送番組・録画番組を楽しめます。

詳しい使い方はこちら

テレビを見る DIXIM Play for J:COM LINK加入者専用

視聴までの手順はこちら

STEP 1 リモコンの「 」ボタンを押します。
※利用規約が表示されるためご確認いただき[同意]を押します。

STEP 2 J:COM LINK miniと同じホームネットワークに接続されているJ:COM LINKが表示されるため、いずれかを選び、「決定」ボタンを押します。

STEP 3 [録画一覧][地上デジタル][BSデジタル][CATV]の中から見たいものを押し、番組を選びます。

※J:COM LINKの利用状況によってご利用いただけない場合があります。※一部のチャンネルや4K放送の放送中番組・録画番組の再生はできません。

*1 4K作品をご覧になるにはHDMI2.0／HDCP2.2の規格に対応した4K対応テレビが必要です。HDR(High Dynamic Range)対応の作品をHDR画質で視聴するには、HDR対応の4Kテレビが必要です。*2 ご加入プランによっては別途各社とのご契約、各社が定めた月額利用料金が必要となる場合があります。*3 J:COMが提供するケーブルテレビ視聴用のセットトップボックスの名称です。*4 J:COM LINKをご契約の方のみご利用いただけるサービスです。※J:COM LINK miniのご利用にはインターネット接続環境、無線LAN接続環境が必要です。ご利用する際に必要な設備、通信費用およびその他費用についてはお客さまにてご負担ください。※表示される内容、機能は将来的に変更となる場合があります。※ホーム画面や各画面はバージョンアップなどの更新により、自動的に表示内容やデザインが変更される場合があります。

※ Google 、YouTube 、Android TVおよび YouTube ロゴは、Google LLC の商標です。※「Netflix」は、Netflix, Inc.の登録商標です。※「ディズニープラス」は、ウォルト・ディズニー・ジャパン株式会社が運営するサービスです。© 2024 Disney ※「DAZN」は、DAZN Ltd. の商標または登録商標です。※Amazon、Prime Video および関連する全ての商標はAmazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。※「釣りビジョン」は、株式会社釣りビジョンの登録商標です。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。※QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。※その他、会社名、製品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。一部申請中のものを含みます。

困ったときは

Q リモコンでテレビの操作ができない

A
- 電池が消耗していないか、正しい向きに入っているか確認します。
- テレビの「入力切換」は正しいか確認します。（お持ちのテレビのリモコンで確認します。）
- リモコンのペアリング設定が外れていないか確認します。
- J:COM LINK mini本体の電源コードが抜けていないか確認します。

Q J:COM STREAMや各種ネット動画等のアプリが起動・再生しない、エラーメッセージが表示される

A
- モデム・ルーター機器の電源コードが抜けていないか確認します。
- J:COM LINK miniのWi-Fi設定を確認します。

他、お困りごとはこちらで確認できます

LINK mini 困ったときは　検索　https://cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=003423235

⚠上記で改善しない場合は、本体の再起動を実行します。

再起動の方法は、リモコンの「⚙」ボタンを押し、
[デバイス設定]＞[再起動]を選び、「決定」ボタンを押します。

※リモコンの操作ができない場合は、J:COM LINK miniの電源コードを抜き、再度電源コードを挿してください。

ソフトウェアバージョンアップのお知らせがホーム画面に表示された場合は、お客さまご自身でバージョンアップを実施ください。

ソフトウェアバージョンアップ時は、J:COM LINK miniが自動的に再起動します。

カスタマーサポート（オンライン・お電話）

Web　ご利用状況の確認、各種お手続きができます

ジェイコムマイページ　検索
mypage.jcom.co.jp

LINE　24時間チャットボットがお困りごとやご質問にお答えします！

ジェイコムサポート LINE　検索
cs.myjcom.jp/line_support

お電話　技術的なお問い合わせ　フリーコール 0120-99-3652（キューキュー 365日）　AM9:00～PM6:00［年中無休］
音声案内の後に「1番」を押してください。

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。※営業時間は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

■J:COMパーソナルID

ID（メールアドレス）	
パスワード	

■Google アカウント

メールアドレス	@gmail.com
パスワード	

※お客さま固有のものになりますので、管理についてはお客さまご自身にてお願いします。

メモ欄

※2024年8月末現在（一部除く）。
※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標です。一部申請中のものを含みます。
※画面・イラストはイメージです。画面は予告なく変更となる場合があります。

SP403600999

2024.10