

保存版



J:COM TV

スタートガイド J:COM LINK XA402

J:COM LINKの詳しい使い方・お困りごとの解決方法は、
MY J:COMアプリで確認できます。



MY J:COMアプリは、
スマホ・タブレットなどで、
インストールできます。

詳しくは
こちら



お困りごとは「サポート」をタップ



※MY J:COMアプリをご利用になるには、「J:COMパーソナルID」が必要です。

リモコンの主な機能

1 J:COM LINKの電源

J:COM LINK本体の電源をON/OFFにする
ONにすると緑色のランプがつきます。



使用していない時は、リモコン操作により
J:COM LINK本体の電源をOFFにしてください。

2 テレビの電源と入力切換



テレビの電源を
ON/OFFにする



テレビの入力を切り換える
J:COM LINKの画面が
表示されていない場合は
このボタンを押してください。

3 ホーム テレビメニューを表示します

おすすめ番組の表示や各種設定などができます。

4 Google アシスタント

音声でJ:COM LINKの操作や検索を行います

ボタンを押した後、マイクに向かって話しかけてください。

- 例①:「〇〇〇にして」(〇〇〇にはチャンネル名が入ります)
- 例②:「〇〇〇を探して」(〇〇〇には番組名が入ります)
- 例③:「〇〇〇を開いて」(〇〇〇にはネット動画アプリ名が入ります)

音声操作・検索

詳しい
使い方は
こちら



5 ヘルプ

お知らせや
お問い合わせ
先の案内
などを表示
します。

6 J:COM STREAM (VOD)

J:COM STREAMを起動します

話題のアニメ、映画、ドラマ、時代
劇からParamount+、TELASA
まで、いろいろ見放題の動画配信
サービスです。

VODの
使い方は
こちら



7 ショップチャンネル

ショップチャンネルが
楽しめます(視聴無料)。SHOP
CHANNEL

8 ネット動画

YouTube™、Netflix、
TVerが楽しめます。

9 お気に入り

お気に入りのアプリを1つ
登録できます。

10 アプリ一覧

アプリ一覧画面を
表示します。

**J:COM LINKを快適にご利用いただくためにも、
Google アカウント (Gmailアドレス)の設定をお願いいたします。**

＜Google アカウントをJ:COM LINKへ設定しない場合のご注意＞

- Google Playからお好みのアプリをインストールすることはできません。
- アプリ画面、YouTube™等にログインを推奨するメッセージが通知されます。
- 音声発話機能において一部のフレーズが利用できません。

Google
アカウントの
設定方法は
こちら



J:COM LINKのテレビメニュー

すべての操作は  ボタンからアクセスできます

J:COM LINKの
使い方は動画でも
確認できます



◀▶ ボタンを押すとメニュー画面が左右に動きます。



▼ ボタンを押すとさまざまなおすすめ番組が表示されます。

※ 視聴チャンネルにより起動する画面が異なります。



ホーム

ボタンから
はじめましょう

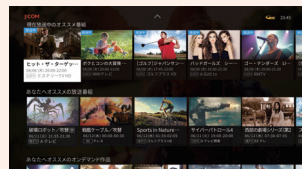


A

おすすめ*1

視聴傾向にあわせたおすすめ番組やネット動画、オンデマンド作品等を自動で表示します。

✓ お気に入りのチャンネルを「マイチャンネル」として登録すると、マイチャンネルの番組が表示されます。



B

J:COM STREAM*2

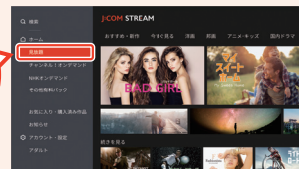
J:COMオンデマンド

話題のアニメ、映画、ドラマ、時代劇からParamount+、TELASAまで、いろいろ見放題の動画配信サービスです。

話題の作品・
見逃し作品はこちら



多彩な
ジャンルが
見放題



C

ライフ

ゲームやお買い物、動物配信動画など、生活を豊かに彩るアプリがたくさん！

詳しくは
こちら



D

サポート

重要 サポート内の
「使い方」にて
J:COM LINKの主な
機能を紹介しています。

E

設定

✓ 視聴年齢制限の変更パスワード(初期値): 0000

キャッシュの削除
方法はこちら

✓ アプリのインストールが失敗するときは「キャッシュの削除」を実施してください。



F

Netflix*3

NETFLIX

話題の映画やドラマが見放題！

ログイン
方法は
こちら



G

Disney+*3

Disney+

ディズニー公式
動画配信サービス

ログイン
方法は
こちら



H

DAZN*3

DAZN

好きなスポーツ、
好きなだけ

ログイン
方法は
こちら



I

ネット動画*3

prime video

SPORTS
オンデマンド

TVer

NHK+

ABEMA

約りビジョンVOD

WOWOW
オンデマンド

YouTube

各種ネット動画が楽しめます。

*1 おすすめ番組の表示内容は、ご加入のサービス、設定内容により異なります。おすすめ番組の表示内容は、予告なく変更となる場合があります。*2 4K作品をご覧になるには「J:COM LINK」のご利用とHDMI2.0/HDCP2.2の規格に対応した4K対応テレビが必要です。HDR(High Dynamic Range)対応の作品をHDR画質で視聴するには、HDR対応の4Kテレビが必要です。*3 ご加入プランによっては別途各社とのご契約、各社が定めた月額利用料金が必要となる場合があります。※表示される内容、機能は将来的に変更となる場合があります。※テレビメニューおよび各画面はバージョンアップなどの更新により、自動的に表示内容やデザインが変更される場合があります。

番組を見よう！

電源を入れて、番組を見る

STEP
1

リモコンの「電源」ボタンを押し、
J:COM LINKの
電源を入れます。

※J:COM LINKの電源ランプが「緑色」に表示されていれば電源ONの状態です。



STEP
2

リモコンの「テレビ電源」ボタンを押します。

STEP
3

重要
リモコンの
「入力切替」ボタンを押し、
[] に
合わせます。

※既にJ:COMの映像が表示されている
場合は、そのままSTEP4へ進みます。

入力切替

入力切替



STEP
4

リモコンの
地上・BS・BS4K・CATV から
見たい放送のボタンを押します。

STEP
5

チャンネル番号を入力します。

✓ CS放送の視聴には
3桁のチャンネル番号の入力が必要です。
例えば、
「時代劇専門チャンネルHD(502ch)」を
見たい場合は
5 → 10/0 → 2 を押します。

※0の入力は「10」ボタンを押します。

録画をしよう！

番組視聴中でも2番組同時録画が可能です。

詳しい使い方は
こちら



番組表*4から録画予約する

見ている番組を今すぐ録画する

STEP
1

リモコンの「番組表」ボタンを押します。

STEP
2

▲/▼/◀/▶ボタンで
録画したい番組を選び、
「赤」ボタンを押します。
または、「決定」ボタンを
押して、[録画予約]からも録画ができます。



STEP
1

番組を見ている状態で
リモコンの「録画」ボタンを
押します。



STEP
2

画面下に
「録画を開始しました」と
表示されます。



✓ 録画するには、下記いずれかが必要となります。

外付けUSBハードディスク

ブルーレイレコーダーなどの録画機器

接続可能な
録画機器、および
接続・設定方法は
こちら



ネット動画を見よう！

Netflix、Disney+、DAZN、ネット動画を見る

詳しくは
こちら

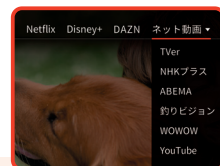


STEP
1

リモコンの「ホーム」
ボタンを押し、テレビ
メニューを表示します。

STEP
2

◀/▶ボタンで[Netflix]、[Disney+]、
[DAZN]、もしくは[ネット動画]内の起動
したいアプリを選び、「決定」ボタンを押します。



*4 番組表は、8日分の地上デジタル放送・BSデジタル放送・BS4K放送、最大1カ月分のCATV放送(4K含む)の番組を確認できます。(9日目以降の番組表ではチャンネルや時期によって表示されない場合があります。)

J:COM LINKをもっと便利に

必要なもの

MY J:COMアプリのインストールはこちら



J:COM LINK



J:COM

MY J:COMアプリ



※各種機能を利用するには、MY J:COMアプリの他、利用したい機能に応じて、J:COM STREAMアプリ/DiXiM Play for J:COMアプリ/J:COM LINK (XA402) アプリのインストール・設定が必要です。

できること

詳しくは「J:COMできることガイド」をチェック



スマホで 放送中番組や録画した 番組を見る

外出先でも、放送中の番組や
録画した番組を
スマホで視聴できます。



スマホで 番組表をチェック／ 録画予約

J:COM LINKから離れた場所
にいても、番組表のチェックや
録画予約ができます。



録画番組や J:COM STREAM作品 を持ち出して楽しむ

事前にWi-Fi環境で
コンテンツをダウンロードして、
どこでも楽しめます。

使い始めるには？

アプリのインストールと初期設定が必要です。
初期設定方法はサポートサイトをご覧ください。

詳しくはこちら



※TiVo、Gガイド、G-GUIDE、およびGガイドロゴは、米国TiVo Corporationおよび/またはその関連会社の日本国内における商標または登録商標です。米国TiVo Corporationおよびその関連会社は、Gガイドが供給する放送番組内容および番組スケジュール情報の精度に関しては、いかなる責任も負いません。また、Gガイドに関する情報・機器・サービスの提供または使用に関わるいかなる損害、損失に対しても責任を負いません。Gガイドが供給する画像は、各著作権者に帰属します。Gガイドの利用以外の目的でそれらの画像をダウンロードすることは制限されています。また、再出版、再送信、複製、その他の用法は禁止されています。

※ Google、YouTube、Android TVおよびYouTube ロゴは、Google LLC の商標です。※© WAO CORPORATION ※「Netflix」は、Netflix, Inc.の登録商標です。※「ディズニープラス」は、ウォルト・ディズニー・ジャパン株式会社が運営するサービスです。© 2025 Disney ※「DAZN」は、DAZN Ltd. の商標または登録商標です。※Amazon、Prime Video および関連する全ての商標はAmazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。※「釣りビジョン」は、株式会社釣りビジョンの登録商標です。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。※QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。※その他、会社名、製品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。一部申請中のものを含まず。

困ったときは

Q リモコンが効かない

- A ●電池が消耗していないか、正しい向きに入っているか確認します。
●テレビの「入力切換」は正しいか確認します。

詳しくはこちら



Q テレビが映らない、もしくはエラーメッセージが出る

- A J:COM LINK本体の電源コードが抜けていないか、配線が緩んでいないか確認します。

詳しくはこちら



Q テレビを買い換えたら…

- A リモコンの再設定や配線の再接続が必要です。詳細はサポートサイトを確認してください。

詳しくはこちら



他、お困りごとはこちらで確認できます

ジェイコム テレビサポート

検索

cs.myjcom.jp/tv



▲ 上記で改善しない場合は、J:COM LINK本体前面のリセットボタンを押します。

リセットで不具合が改善される場合があります。



※ご提供するものは写真と異なる場合があります。
※番組録画中にリセットをすると、録画が中止されますのでご注意ください。
※リセットをしても、録画予約や録画済み番組が消えることはありません。

カスタマーサポート(オンライン・お電話)



MY J:COMアプリ

J:COMご利用の全ての方へ。
料金・サポート・番組表これ一つで!

マイジェイコムアプリ

検索



LINE

24時間チャットボットがお困りごとやご質問にお答えします!

ジェイコムサポート LINE

検索

cs.myjcom.jp/line_support



お電話 技術的なお問い合わせ

キューキュー 365日



0120-99-3652

AM9:00~PM6:00
[年中無休]

音声案内の後に「1番」を押してください。

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。※営業時間は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。



Web

ご利用状況の確認、各種手続きができます。

ジェイコムマイページ

検索

mypage.jcom.co.jp



■ J:COM パーソナルID

ID(メールアドレス)	
パスワード	

■ Google アカウント

メールアドレス	@gmail.com
パスワード	

メモ欄

※お客さま固有のものになりますので、管理についてはお客さまご自身にてお願いします。

※2025年2月末現在(一部除く)。
※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標です。一部申請中のものを含まみます。
※画面・イラストはイメージです。画面は予告なく変更となる場合があります。



SP403500999