

保存版



J:COM オンライン診療 スタートガイド

■お困りのときは



WEB

ジェイコムサポート

検索

cs.myjcom.jp



スマートフォン・
タブレットの方はこちら



LINE

ジェイコムサポート LINE

検索

cs.myjcom.jp/line_support



スマートフォン・
タブレットの方はこちら



お電話

J:COMオンライン診療専用



0120-934-970 AM9:00~PM6:00[年中無休]

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。
※営業時間は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

はじめに

オンライン診療を受ける流れ

アプリを起動してログインする

P.05
P.07

診療を予約する

P.13

医療機関から処方箋を送付する薬局を選択する

P.15

医療機関への問診を入力する

P.17

予約時間の5分前にアプリがお知らせ

診療予約時間にビデオ通話を開始する

P.19

不安な方はJ:COMまでご連絡ください

お電話にて診療予約までの手順のご案内のほか、予約当日にスムーズに診療を開始できるよう訪問での「オンライン診療立会いサポート(有料)」も行ってまいります。0120-934-970 AM9:00~PM6:00

おくすりを受け取るまでの流れ

処方箋の送付完了通知が届く

おくすりを受け取る手続きを開始する

P.21

おくすり説明を予約する

P.23

予約時間の5分前にアプリがお知らせ

おくすり説明予約時間にビデオ通話を開始する

P.25

おくすりを受け取る

おくすりの受け取り方法は、受診した医療機関または薬局、処方されたおくすりによって異なります。詳しくは医療機関または薬局にご確認ください。

リモコンの操作説明

〈J:COM LINK(XA401)用〉

アプリボタン

Android TVホームを表示します



戻るボタン

1つ前の画面に戻ります

▲▼◀▶ / 決定ボタン

移動や決定をします

〈J:COM LINK(XA402)用〉

アプリ一覧ボタン

アプリの一覧を表示します



戻るボタン

1つ前の画面に戻ります

▲▼◀▶ / 決定ボタン

移動や決定をします

※リモコンボタンのデザインは予告なく変更となる場合があります。

〈IP-STB用〉

オンライン診療ボタン

J:COMオンライン診療アプリを
起動します

ホームボタン

ホーム画面を表示します



戻るボタン

1つ前の画面に戻ります

▲▼◀▶ / 決定ボタン

移動や決定をします

はじめに

- オンライン診療を受ける流れ P.01
- おくすりを受け取るまでの流れ P.02
- リモコンの操作説明 P.03

テレビでオンライン診療を受けよう

- アプリを起動してログインする — J:COM LINK P.05
— IP-STB P.07
- 医療機関の利用登録をする P.09
- 診療を予約する P.13
- 処方箋の送付先を選択する P.15
- 問診を入力する P.17
- 診療の予約当日になったら P.19

テレビでおくすりの説明を受けよう

- 処方箋の送付完了通知が届いたら、お手続きをすすめる P.21
- おくすり説明を予約する P.23
- おくすり説明の予約当日になったら P.25

アプリを使いこなそう

- 診療の予約日時を変更する / 予約を取り消す P.27
- テスト通話の依頼を受ける P.29
- お知らせを見る P.30
- 診療履歴を見る P.31
- おくすり履歴を見る P.32

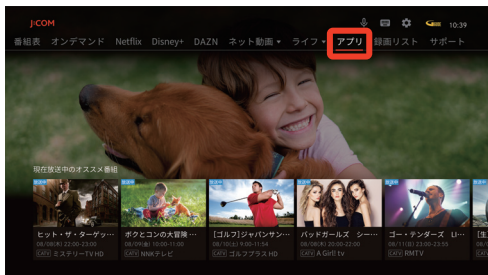
カメラの設置・アプリをインストールする

- ご自身でカメラの設置・
アプリをインストールする — J:COM LINK P.33
— IP-STB P.35

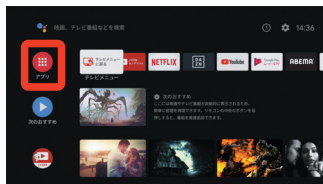
困ったときはこちら

- アプリが表示されない / 動かない P.37
- 他の人の名前が表示されている P.38
- アプリの中で迷ってしまった P.38
- 診療の予約ができない P.39
- ビデオ通話ができない P.40
- こんなことはできないの? P.41

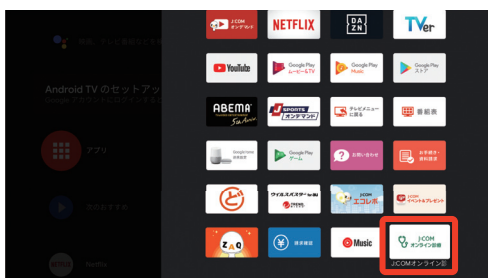
- J:COMホームページでできること P.45



1 テレビメニューより[アプリ]を選び、決定ボタンを押します。



※J:COM LINK (XA401)は、さらに[アプリ]を選び、決定ボタンを押してください。



2 アプリ一覧より「J:COMオンライン診療」のアイコンを選び、決定ボタンを押し、アプリを起動します。



※表示画面は、ご利用の機器により異なりますのでご注意ください。



3 「診療を受ける方の名前」を選び、決定ボタンを押します。



4 ご自身で事前に設定いただいた通知方法（メール／ショートメッセージ／電話案内）にてワンタイムパスワード「6桁のコード（数字）」をお知らせします。

※設定されている通知方法は、画面左側にてご確認いただけます。通知されたワンタイムパスワードをご確認の上、30分以内に入力してください。

ワンタイムパスワード通知メール

差出人	J:COMパーソナルID
アドレス	jcom-support@jcom.zaq.ne.jp
件名	【J:COMパーソナルID】ワンタイムパスワード通知

ワンタイムパスワード（数字6桁）

メールを開くと、上記のようにワンタイムパスワードが記載されています。こちらのワンタイムパスワードを入力します。

※ワンタイムパスワードの有効期限はメール送信から30分です。30分経過後は、リモコンの「戻る」ボタンでアプリを一度終了し、再度アプリの起動から始めてください。新たなワンタイムパスワード通知メールをお届けします。

※アプリの画面・機能は予告なく変更となる場合があります。

〈J:COM LINK(XA401)用〉



〈J:COM LINK(XA402)用〉



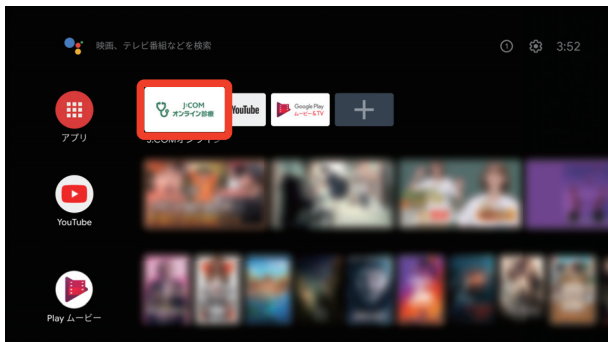
5 入力欄を選び、決定ボタンを押し、「6桁のコード(数字)」を入力します。入力が終わったら決定ボタンを押しします。



6 入力したコードが正しいことを確認して、[始める]を選び、決定ボタンを押しします。



7 ログイン完了です。



- 1 ホーム画面の[アプリ]より「J:COMオンライン診療」のアイコンを選び、決定ボタンを押し、アプリを起動します。



※リモコンの「オンライン診療」ボタンを押すことでも、アプリを起動できます。



- 2 「診療を受ける方の名前」を選び、決定ボタンを押しします。



- 3 ご自身で事前に設定いただいた通知方法（メール／ショートメッセージ／電話案内）にてワンタイムパスワード「6桁のコード（数字）」をお知らせします。

※設定されている通知方法は、画面左側にてご確認ください。通知されたワンタイムパスワードをご確認の上、30分以内に入力してください。

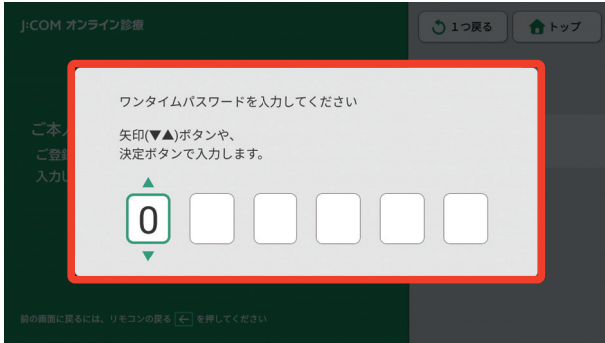
ワンタイムパスワード通知メール

差出人	J:COMパーソナルID
アドレス	jcom-support@jcom.zaq.ne.jp
件名	【J:COMパーソナルID】ワンタイムパスワード通知

ワンタイムパスワード（数字6桁）

メールを開くと、上記のようにワンタイムパスワードが記載されています。こちらのワンタイムパスワードを入力します。

※ワンタイムパスワードの有効期限はメール送信から30分です。30分経過後は、リモコンの「戻る」ボタンでアプリを一度終了し、再度アプリの起動から始めてください。新たなワンタイムパスワード通知メールをお届けします。



4 入力欄を選び、決定ボタンを押し、「6桁のコード(数字)」を入力します。入力が終わったら決定ボタンを押します。



5 入力したコードが正しいことを確認して、[始める]を選び、決定ボタンを押します。





6 ログイン完了です。



医療機関の利用登録をする



- 1 アプリトップ画面の「診療」から
[医療機関を探して登録]を選び、
決定ボタンを押します。



- 2 施設コードまたは医療機関名から
利用したい医療機関を探します。

施設コードとは

医師よりオンライン診療が可能と判断され、
本サービスをご案内された方に、
医療機関より案内される4桁のコードです。

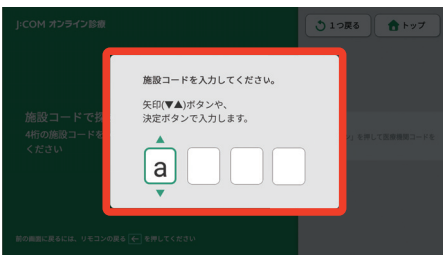
施設コードで探す場合



[施設コードで探す]を選び、決定ボタンを押します。



施設コードの入力欄で決定ボタンを押します。



「4桁のコード」を入力して決定ボタンを押します。

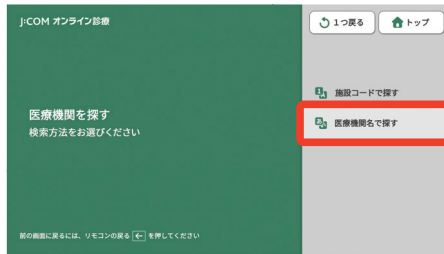


入力が正しいことを確認して[検索]を選び、決定ボタンを押します。



検索結果の医療機関名を確認して決定ボタンを押します。

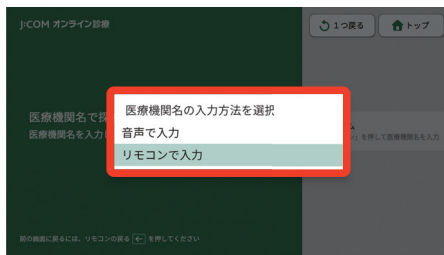
医療機関名で探す場合



[医療機関名で探す]を選び、決定ボタンを押します。




医療機関名の入力欄で決定ボタンを押し、入力方法を選択します。



※入力方法は「音声で入力」/「リモコンで入力」が選べます。



※リモコンで入力の場合、キーボード画面で「医療機関名」を入力し、終わりに、を選び、入力を終了します。



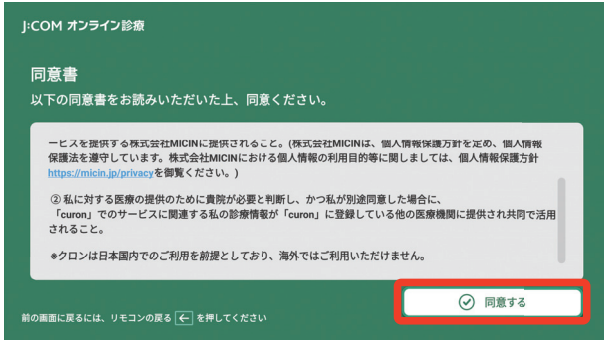
入力が正しいことを確認して[検索]を選び、決定ボタンを押します。



検索結果から予約したい医療機関を選び、決定ボタンを押します。



医療機関の利用登録をする(続き)



3 同意書を確認します。
同意できる方は
[同意する]を選び、
決定ボタンを押します。



4 [初診]または[再診]を選び、
決定ボタンを押します。

- 「初診」とは
通院を含めて初めて利用する医療機関の
利用登録をする場合。
- 「再診」とは
来院して受診したことのある医療機関の
利用登録をする場合。

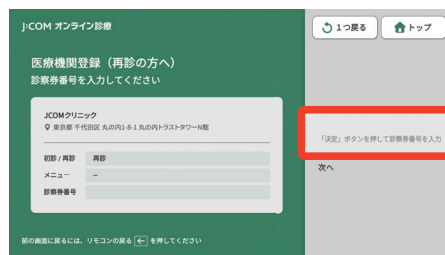
初診の場合



診療内容に
合った予約
メニューを選び、
決定ボタンを
押します。

再診の場合

※診察券をお手元にご用意ください。



診察券番号の
入力欄で
決定ボタンを
押します。

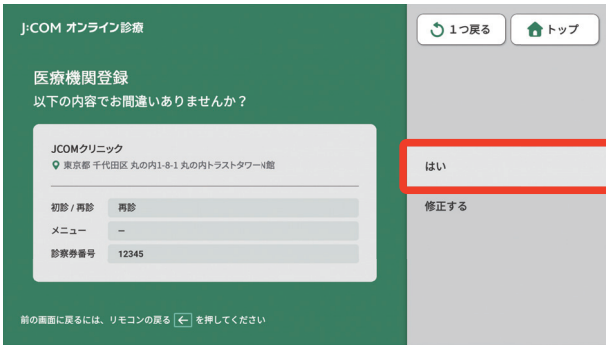


キーボード
画面で
診察券番号を
入力したら
終わりに
→)を選び、
入力を
終了します。



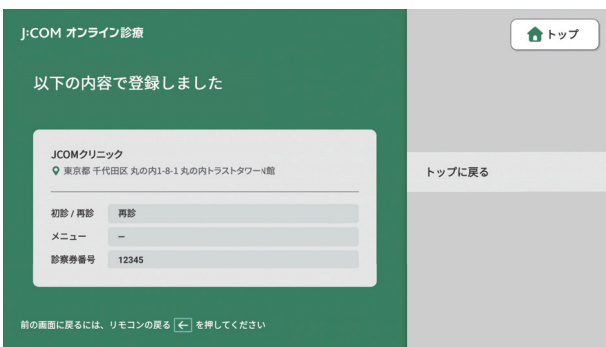
入力が
正しいことを
確認して
[次へ]を選び、
決定ボタンを
押します。

※アプリの画面・機能は予告なく変更となる場合があります。



- 5** 左側の画面で入力した内容を確認します。問題がなければ[はい]を選び、決定ボタンを押します。

※修正がある場合は[修正する]を選び、決定ボタンを押します。
4から再度入力を行ってください。



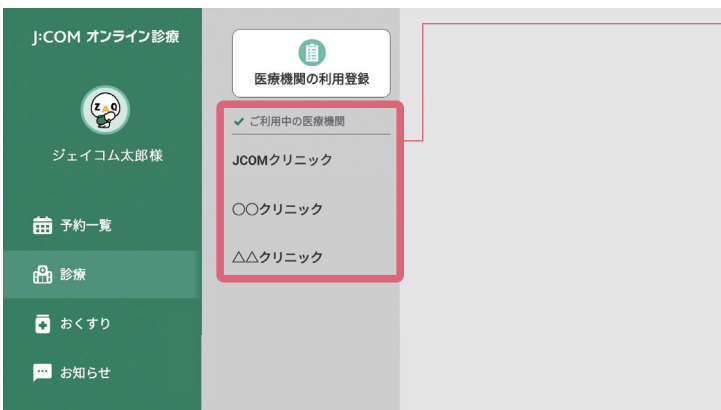
- 6** 利用登録が完了しました。

※登録完了後、診療予約ができるようになります。
医療機関の手続きが完了すると「ご利用中の医療機関」に医療機関名が表示されます。(→利用登録された医療機関の確認方法)
※医療機関の手続きには数日かかることがあります。

利用する医療機関を追加する場合は同様の操作を行ってください。

利用登録された医療機関の確認方法

アプリトップ画面の「 診療」から利用登録された医療機関を確認します。



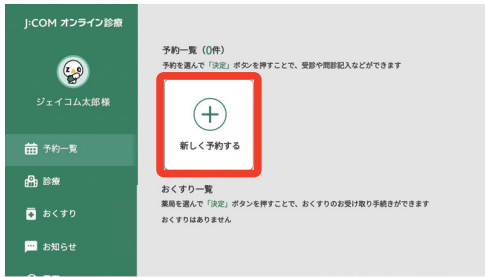
ご利用中の医療機関

利用登録が完了した医療機関が表示されています。
ここに表示されている医療機関を選んで診療の予約ができます。



診療を予約する

※保険証をお手元にご用意ください。



- 1 アプリトップ画面の「 予約一覧」から
[新しく予約する]を選び、
決定ボタンを押します。
※同じ医療機関で複数予約を入れることはできません。



- 2 予約をしたい医療機関を選び、
決定ボタンを押します。



- 3 予約をしたい日付を選び、
決定ボタンを押します。
※医療機関が予約を受け付けている日付のみが表示されます。

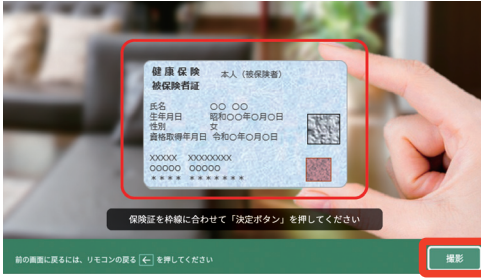


- 4 予約をしたい時間帯を選び、
決定ボタンを押します。
※医療機関が予約を受け付けている時間帯のみが表示されます。



- 5 保険証をお手元にご用意ください。
撮影準備ができれば、
[保険証を撮影する]を選び、決定ボタンを押します。
今は保険証を送らない場合は、
[保険証を送らない]を選び、決定ボタンを押します。

※アプリの画面・機能は予告なく変更となる場合があります。



- 6** 保険証を撮影します。
[撮影]を選び、決定ボタンを押します。

お手元の保険証を WEBカメラに近づけて撮影を行います

1. 片方の手に保険証を持ち、もう片方の手でリモコンを持ちます。
2. 保険証を持った手をWEBカメラに近づけ、赤い枠線に入るように画面に映します。
3. 保険証が枠線におさまったらリモコンの決定ボタンを押します。5秒後に撮影しますので保険証の位置を調整してください。



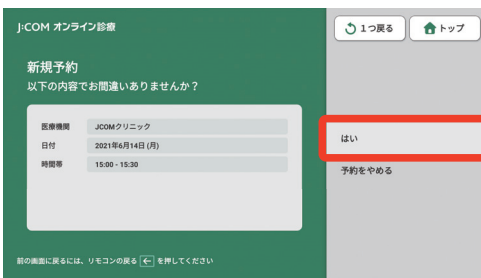
- 7** 撮影した写真を確認します。
問題がなければ[確定]を選び、決定ボタンを押します。
うまく撮れなかったときは
[撮り直す]を選び、決定ボタンを押し、
もう一度写真を撮り直します。

以下のような写真は使用できません

枠から
はみ出ている

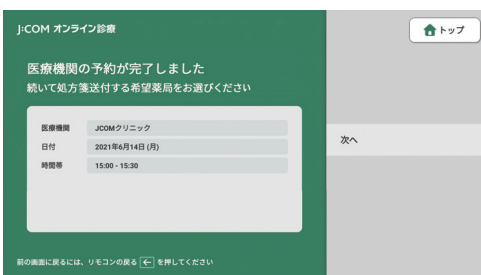
ぶれていて
文字が読めない

指で文字が
隠れている



- 8** 予約内容を確認します。
問題がなければ[はい]を選び、決定ボタンを押します。
予約をやめるときは[予約をやめる]を選び、
決定ボタンを押します。

※予約が完了すると、予約日時の変更はアプリ上で行えますが、
予約の取り消しはアプリでは行えませんのでご注意ください。
(→P.27 診療の予約日時を変更する/予約を取り消す をご覧ください。)



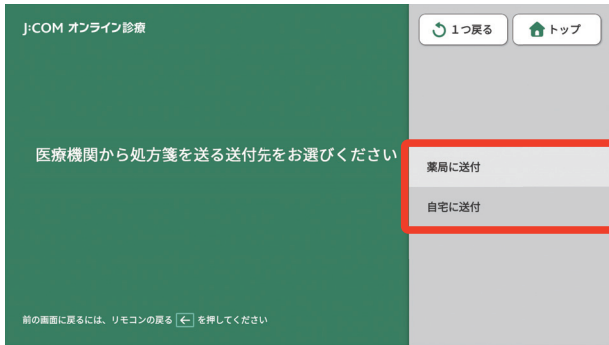
- 9** 新規予約の完了です。
続けて、処方箋を送る希望薬局の選択に進みます。
[次へ]を選び、決定ボタンを押します。
今は薬局を飛ばず、
診療の予約を完了させるときは
画面右上の[🏠トップ]を選び、決定ボタンを押すと
アプリトップ画面に移動することができます。



処方箋の送付先を選択する

医療機関からおくすりを処方された場合に処方箋の送付を希望する薬局を選択します。

※薬局はオンライン診療後に医師と相談の上で決定となります。医師の判断によっては変更になる可能性があります。



1 発行された処方箋の送付先をお選びください。
薬局に送付する場合は[薬局に送付]を選び、決定ボタンを押します。

ご自宅に送付する場合は[自宅に送付]を選び、決定ボタンを押します。

※[自宅に送付]を選んだ場合、診療予約は完了となります。診療開始までに問診の入力をお済ませください。



2 おくすりを受け取る方法を選択します。
ご自宅にておくすりを受け取る場合は[自宅（配送）で受け取る]を選び、決定ボタンを押します。

薬局窓口でおくすりを受け取る場合は[薬局窓口で受け取る]を選び、決定ボタンを押します。



3 希望薬局を選択します。

近くの薬局を探す

近くの薬局から順番に表示されます。

過去の利用薬局から探す

過去5件までのご利用薬局を表示します。

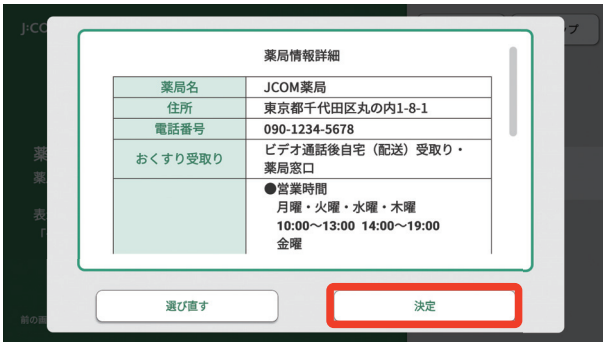
薬局名で探す

[音声で入力/リモコンで入力]を選んで検索できます。

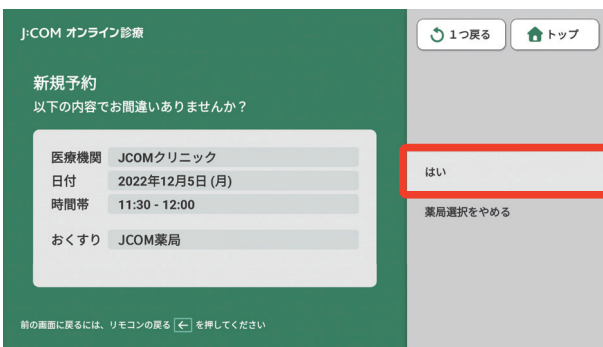
今は選ばない

表示されていない薬局をご希望の場合は、

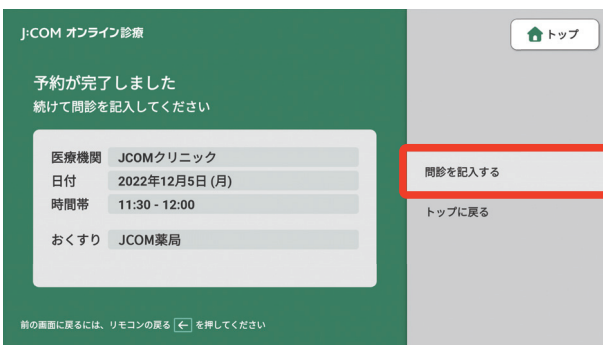
[今は選ばない]を選び、診療時に医師とご相談ください。



- 4 薬局情報詳細が表示されますので、薬局の詳細を確認して、[決定]を選び、決定ボタンを押します。



- 5 希望薬局を確認します。
問題がなければ[はい]を選び、決定ボタンを押します。
選択をやめるときは[薬局選択をやめる]を選び、決定ボタンを押します。



- 6 続けて問診に進むときは [問診を記入する]を選び、決定ボタンを押します。
トップに戻りたいときは [トップに戻る]を選び、決定ボタンを押します。



問診を入力する

予約の際、問診票メニューがある場合は、
診療開始時間までに問診の入力をお済ませください。

問診の入力方法

文字で入力するタイプ



1 入力欄で決定ボタンを押します。



2 質問への回答を入力します。



3 入力が終わったら[次へ]を選び、
決定ボタンを押します。

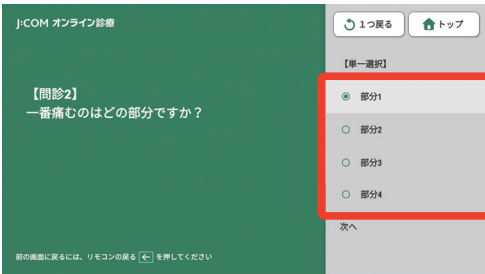
はい/いいえを選ぶタイプ



質問の内容に合わせて
[はい]か[いいえ]を選び、
決定ボタンを押します。

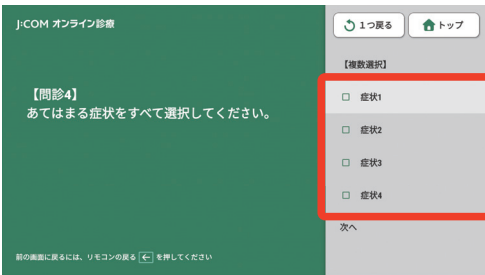
※アプリの画面・機能は予告なく変更となる場合があります。

ひとつだけ選ぶタイプ



質問への回答として
最も当てはまるものをひとつ選び、
決定ボタンを押します。

複数選ぶタイプ

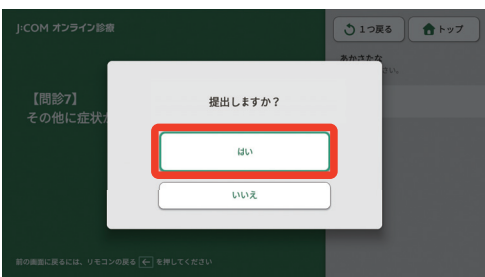


1 質問への回答として
当てはまるものをすべて選び、
決定ボタンを押します。



2 入力が終わったら[次へ]を選び、
決定ボタンを押します。

問診の入力が完了したら



問診の入力が完了したら、
[はい]を選び、決定ボタンを押します。



診療の予約当日になったら

予約時間の5分前までにはビデオ通話を開始してください。



「J:COMオンライン診療」のアイコンを選び、決定ボタンを押し、アプリを起動します。

診療5分前通知画面から



1

診療予約の5分前にテレビ画面をアプリに切り替えてお知らせします。
[オンライン診療 開始]を選び、決定ボタンを押しします。

予約一覧画面から



1

アプリトップ画面の「 予約一覧」から「予約一覧」で診療を受けたい予約を選び、決定ボタンを押しします。

診療予約の通知

「 設定」の通知設定を「 自動で切り替える」に設定しておくと、診療予約の5分前にテレビ画面をアプリに切り替えてお知らせします。

※ただし、以下の場合は

自動で切り替えができませんのでご注意ください。

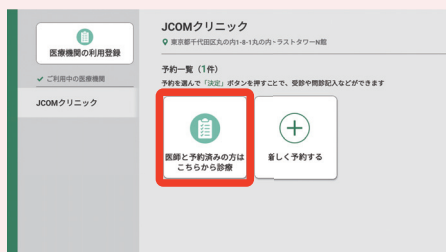
- J:COM LINK/IP-STBの電源がONの状態、テレビの電源がスリープ状態のとき
- テレビの入力がJ:COM LINK/IP-STB以外のとき

※テレビの機種により自動で切り替えできない場合があります。



[オンライン診療 開始]を選び、決定ボタンを押しします。

テレビアプリ以外で診療予約した場合は、診療画面からビデオ通話を行えます



1

アプリトップ画面の「 診療」から「ご利用中の医療機関」のリストで受診したい医療機関を選び、[医師と予約済みの方はこちらから診療]を選び、決定ボタンを押しします。
[オンライン診療 開始]を選び、決定ボタンを押しします。

※アプリの画面・機能は予告なく変更となる場合があります。



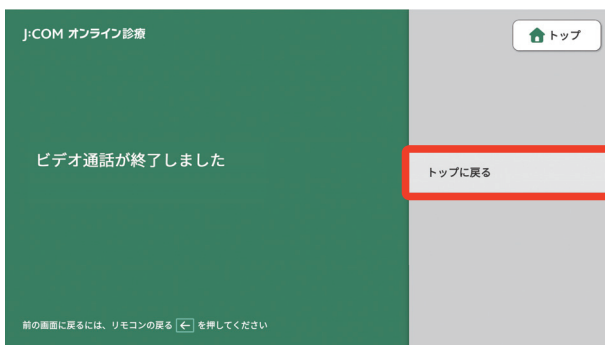
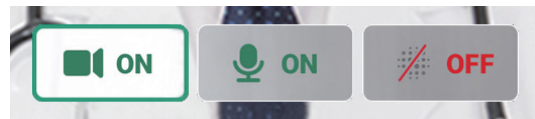
2 [開始する]を選び、決定ボタンを押し、ビデオ通話を開始します。

※前の画面に戻るときは[キャンセル]を選び、決定ボタンを押します。



医師の映像が画面全体に、ご自身の映像が画面右下に表示されます。

ビデオやマイクや背景ぼかしのマークを選び、決定ボタンを押すと、ON/OFFを切り替えられます。



3 診療が終了したら [トップに戻る]を選び、決定ボタンを押します。




医療機関から

処方箋送付完了の通知を受け取ります。

[おくすりに進む]を選び、決定ボタンを押します。

処方されたおくすりを受け取るための手続きをします。

※アプリ画面上の「お知らせ」からも通知内容を確認できます。

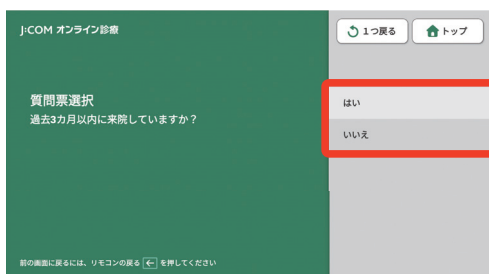
※アプリトップ画面の「 予約一覧」にある「おくすり一覧」からお手続きをすすめることができます。

質問票を入力する

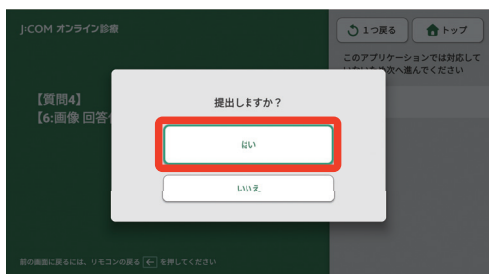
※おくすりを受け取るために、薬局からの質問票におこたえください



1 [質問票を記入する]を選び、決定ボタンを押します。



2 質問票への回答を入力します。



3 質問票の入力が完了したら、[はい]を選び、決定ボタンを押します。

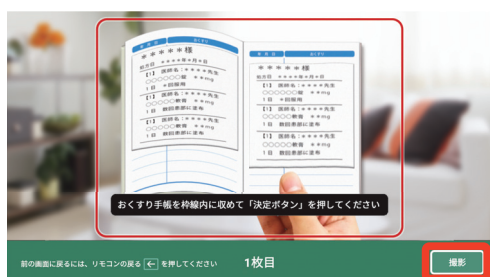
※質問票の入力を完了させると質問票の修正や取り消しは行えませんのでご注意ください。

おくすり手帳を撮影する

※おくすり手帳をお手元にご用意ください



- 1 おくすり手帳を撮影します。
[撮影開始]を選び、決定ボタンを押します。



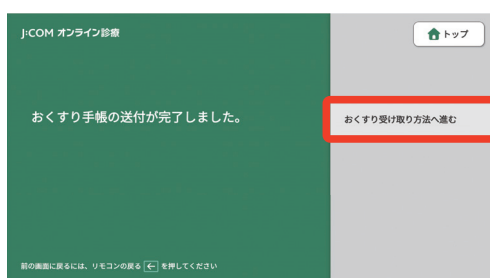
- 2 [撮影]を選び、決定ボタンを押します。



- 3 撮影したおくすり手帳を確認します。
問題がなければ[撮影完了]を選び、決定ボタンを押します。
※おくすり手帳を2枚以上撮影する場合は、
→P.43 おくすり手帳を2枚以上撮影したい をご覧ください。



- 4 おくすり手帳を送付します。
[送付する]を選び、決定ボタンを押します。



- 5 おくすり手帳の送付が完了しました。
[おくすり受け取り方法へ進む]を選び、決定ボタンを押します。



おくすり説明を予約する

ご自宅でおくすりを受け取るために、ビデオ通話でのおくすり説明を予約します。



- 1** おくすりを受け取る方法を選択します。
ご自宅にておくすりを受け取る場合は
[自宅（配送）で受け取る]を選び、
決定ボタンを押します。

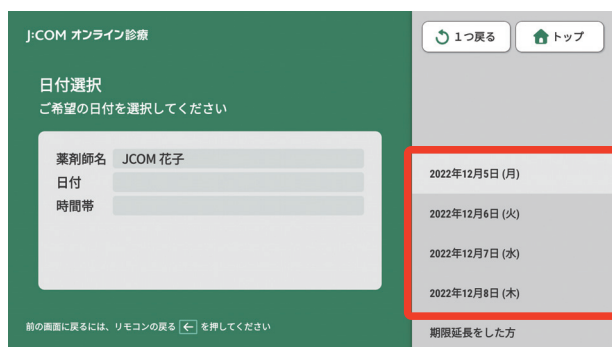
※ご自宅での受け取りに対応していない薬局は
[薬局窓口で受け取る]のみ表示されます。



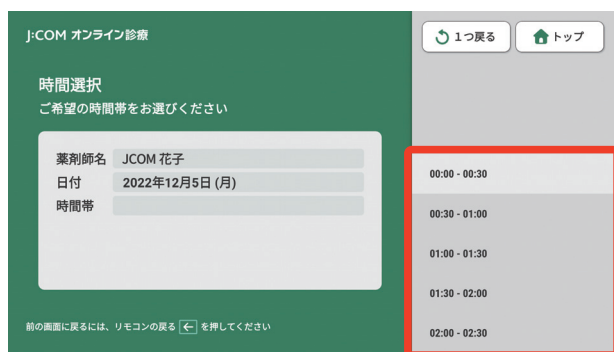
- 2** ビデオ通話でおくすりの説明を受けるため
かかりつけ薬剤師を選択します。
[薬剤師を選ぶ]を選び、決定ボタンを押します。



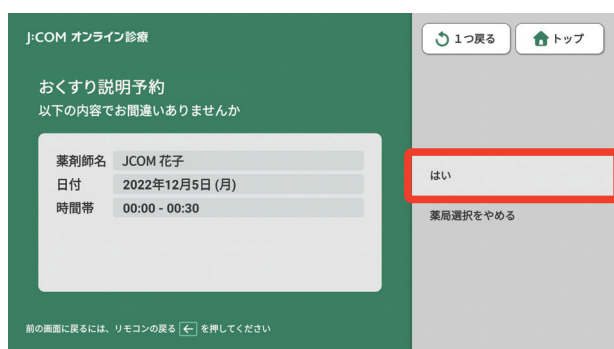
- 3** 薬剤師名を選び、決定ボタンを押します。
※かかりつけ薬剤師がない場合は
[薬剤師を選ばない]を選び、決定ボタンを押します。



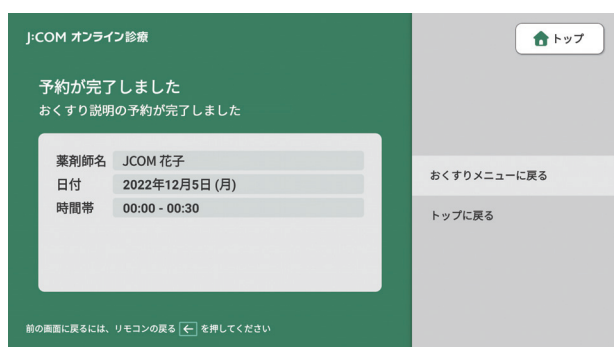
- 4** 予約したい日付を選び、決定ボタンを押します。
※薬剤師が予約を受け付けている日付のみが表示されます。
※処方箋の有効期限は原則4日です。
4日以内の日付をお選びください。



- 5** 予約したい時間帯を選び、決定ボタンを押します。
※薬剤師が予約を受け付けている時間帯のみが表示されます。



- 6** おくすり説明の予約内容を確認します。
問題がなければ[はい]を選び、決定ボタンを押します。
予約をやめるときは[薬局選択をやめる]を選び、決定ボタンを押します。



- 7** おくすり説明の予約完了です。
予約内容を確認するときは[おくすりメニューに戻る]を選び、決定ボタンを押します。
トップに戻りたいときは[トップに戻る]を選び、決定ボタンを押します。

薬局窓口でおくすりを受け取る場合



- 1** 薬局窓口でおくすりを受け取る場合は[薬局窓口で受け取る]を選び、決定ボタンを押します。

※ご自宅での受け取りに対応していない薬局は[薬局窓口で受け取る]のみ表示されます。



- 2** 薬局窓口での受け取り手続きが完了しました。窓口でおくすりをお受け取りください。



おくすり説明の予約当日になったら

予約時間の5分前までにはビデオ通話を開始してください。



「J:COMオンライン診療」のアイコンを選び、
決定ボタンを押し、アプリを起動します。

おくすり説明5分前通知画面から



1

おくすり説明
予約の5分前に
テレビ画面を
アプリに
切り替えて
お知らせします。
[ビデオ通話
開始]を選び、
決定ボタンを
押します。

予約一覧画面から



1

アプリトップ画面
の「 予約一覧」
から
「おくすり一覧」で
おくすり説明を
受けたい予約を
選び、決定ボタン
を押します。

おくすり説明予約の通知

「 設定」の通知設定を「 自動で切り替える」に
設定しておくと、おくすり説明予約の5分前に
テレビ画面をアプリに切り替えてお知らせします。

※ただし、以下の場合は

自動で切り替えができませんのでご注意ください。

- J:COM LINK/IP-STBの電源がONの状態で、
テレビの電源がスリープ状態のとき
 - テレビの入力がJ:COM LINK/IP-STB以外のとき
- ※テレビの機種により自動で切り替えできない場合があります。



[ビデオ通話
開始]を選び、
決定ボタンを
押します。

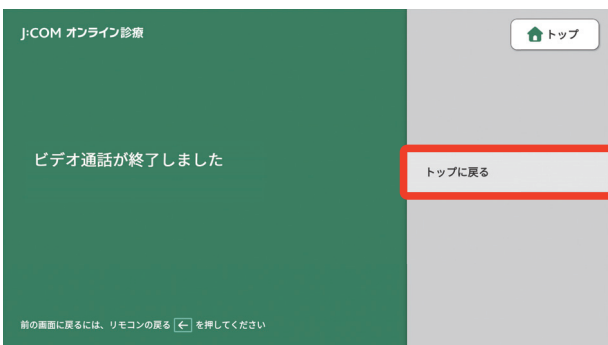
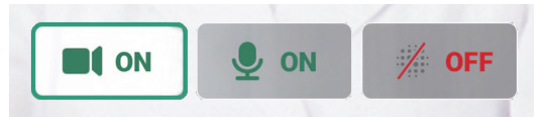


- 2 [開始する]を選び、決定ボタンを押し、ビデオ通話を開始します。

※前の画面に戻るときは[キャンセル]を選び、決定ボタンを押しします。



薬剤師の映像が画面全体に、ご自身の映像が画面右下に表示されます。ビデオやマイクや背景ぼかしのマークを選び、決定ボタンを押すと、ON/OFFを切り替えられます。



- 3 おくすり説明が終了したら [トップに戻る]を選び、決定ボタンを押しします。

予約を変更する・取り消す

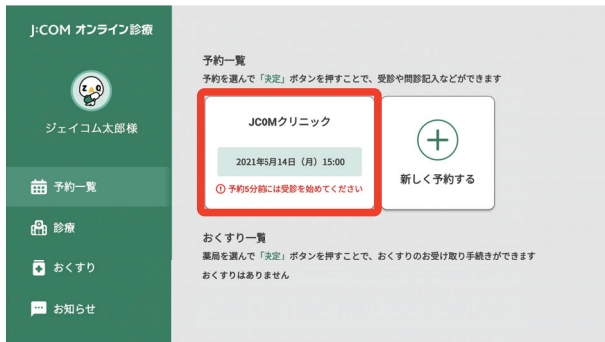
アプリからはおくすり説明の予約変更や予約取り消しができません。おくすり説明の予約の変更や取り消しをしたい場合は、薬局までお問い合わせください。




ご自身でアプリから予約した診療日時の変更を行うことができます。

※医療機関から設定された診療予約の変更は医療機関へご相談ください。

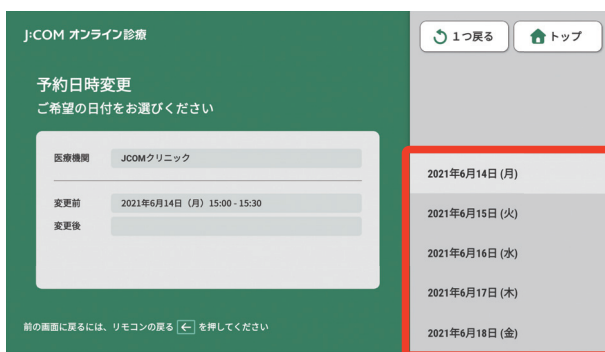
予約日時を変更する



- 1 アプリトップ画面の「 予約一覧」の「予約一覧」から変更したい予約を選び、決定ボタンを押します。



- 2 [予約変更]を選び、決定ボタンを押します。

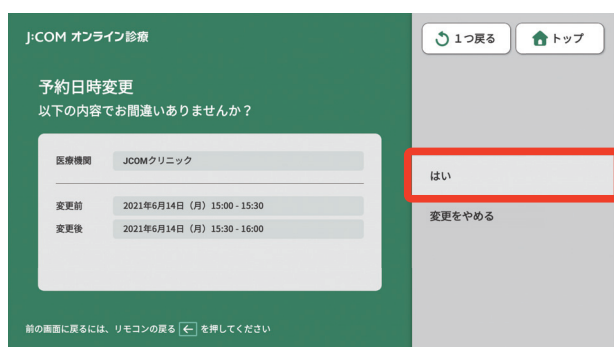


- 3 予約を変更したい日付を選び、決定ボタンを押します。

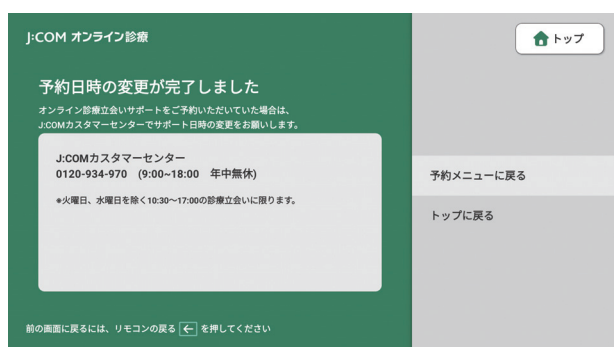
※日付に変更がないときは予約したときと同じ日付を選んでください。



- 4 予約を変更したい時間帯を選び、決定ボタンを押します。



- 5 画面左側で変更した予約内容を確認します。
問題がなければ[はい]を選び、決定ボタンを押します。
※変更をやめるときは[変更をやめる]を選び、決定ボタンを押します。



- 6 予約日時の変更完了です。
予約メニューの画面に戻るときは[予約メニューに戻る]を選び、決定ボタンを押します。
トップに戻りたいときは[トップに戻る]を選び、決定ボタンを押します。
※オンライン診療立会いサポートをご予約いただいていた場合は、J:COMカスタマーセンターでサポート予約の変更を行ってください。

予約を取り消す

アプリからは診療予約の取り消しができません。

診療予約を取り消したい場合は、医療機関までお問い合わせください。

※オンライン診療立会いサポートをご予約いただいていた場合は、J:COMカスタマーセンターでサポート予約の取り消しを行ってください。



テスト通話の依頼を受ける

診療の前に、医療機関よりビデオ通話が正常に行えるか「テスト通話」を依頼される場合があります。



「テスト通話」の依頼が医療機関より届くと、テレビ画面にアプリからのお知らせが表示されます。画面左側で、依頼している医療機関名と依頼されている方のお名前をご確認ください。以降の操作は、テスト通話を依頼されている方が行います。

テスト通話依頼を受けた方がログイン中の場合



1

[テスト通話開始]を選び、決定ボタンを押します。



2

[開始する]を選び、決定ボタンを押し、ビデオ通話を開始します。

テスト通話依頼を受けた方以外がログイン中の場合



1

[ログイン画面に移動する]を選び、決定ボタンを押します。



2

テスト通話依頼を受けた方がご自身の名前を選び、決定ボタンを押します。


※パスワード入力欄が表示された場合は、
→P.05 J:COM LINK アプリを起動してログインする ④ もしくは
→P.07 IP-STB アプリを起動してログインする ③ から進めてください。



3


[テスト通話開始]を選び、決定ボタンを押します。




アプリトップ画面の「お知らせ」に以下のお知らせが届きます。

- ビデオ通話の開始5分前通知
- おくすり説明の予約日時変更
- 処方箋の薬局送付完了
- オンライン診療・おくすり説明の予約取消
- J:COMオンライン診療からのお知らせ(サービス改善やメンテナンスについて) 他



1 アプリトップ画面の「お知らせ」を選び、決定ボタンを押します。

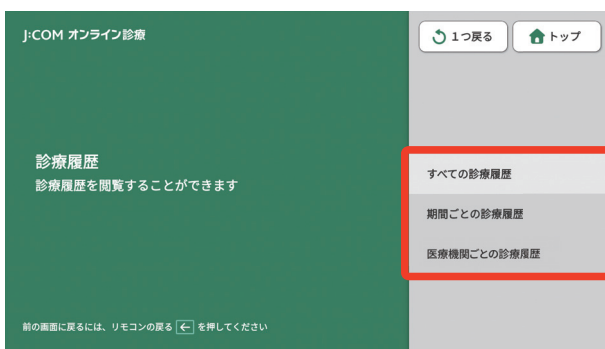


2 お知らせ一覧が表示されます。ご覧になりたいお知らせを選び、決定ボタンを押すと詳細が確認できます。
 ※お知らせ一覧には直近50件のお知らせが表示されます。
 ※マークは4日以内の未読のお知らせにつきます。



- 1 アプリトップ画面の「履歴」から [医療機関の利用履歴を見る] を選び、決定ボタンを押します。

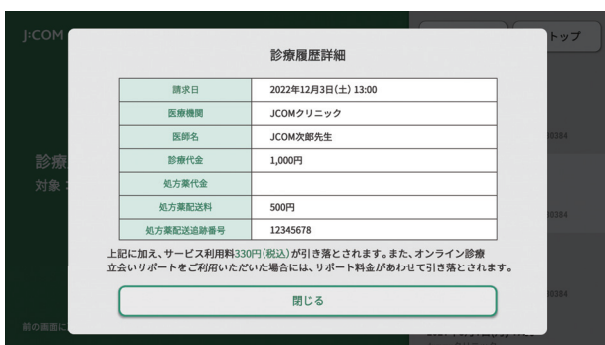
※情報が表示されるまで時間がかかる場合があります。



- 2 すべての診療履歴を確認したい場合は [すべての診療履歴] を、1年ごとの診療履歴を確認したい場合は [期間ごとの診療履歴] を、医療機関ごとの診療履歴を確認したい場合は [医療機関ごとの診療履歴] を選び、決定ボタンを押します。



- 3 確認したい履歴を選び、決定ボタンを押します。



- 4 診療履歴詳細が表示されます。
処方薬配送追跡番号が表示されている場合はヤマト運輸のホームページから処方薬の配送状況をご確認いただけます。

※ホームページで履歴を確認する場合は、
→P.45 J:COMホームページでできること をご覧ください。

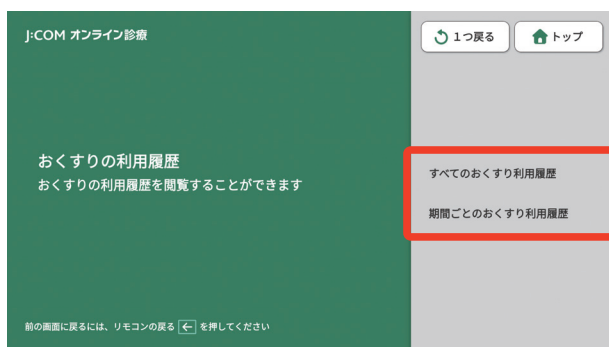


おくすり履歴を見る



- 1 アプリトップ画面の「履歴」から
[おくすりの利用履歴を見る]を選び、
決定ボタンを押します。

※情報が表示されるまで時間がかかる場合があります。



- 2 すべてのおくすり利用履歴を確認したい場合は
[すべてのおくすり利用履歴]を、
1年ごとのおくすり利用履歴を確認したい場合は
[期間ごとのおくすり利用履歴]を選び、
決定ボタンを押します。



- 3 確認したい履歴を選び、
決定ボタンを押します。



- 4 おくすり利用履歴詳細が表示されます。

※ホームページで履歴を確認する場合は、
→P.45 J:COMホームページでできること をご覧ください。



STEP 1 J:COM指定のWEBカメラをテレビにつなぐ

1 USBポートにJ:COM指定のWEBカメラをつなぎます。

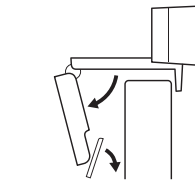
J:COM LINK
(XA401)用
〈背面〉



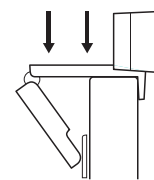
J:COM LINK
(XA402)用
〈前面〉



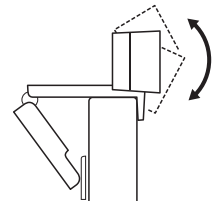
2 ご自身が映るようにWEBカメラの位置を調整します。



テレビ上にWEBカメラを設置します。




WEBカメラを調節して、汎用取り付けクリップの脚がテレビの背面とぴったり重なっていることを確認します。





WEBカメラの上下を手動で調節し、自分自身がフレームに入る最適な位置にします。

WEBカメラの接続状況はアプリの「設定」から確認できます。

アプリを起動し、アプリトップ画面の「設定」から[接続確認]を選び、決定ボタンを押します。

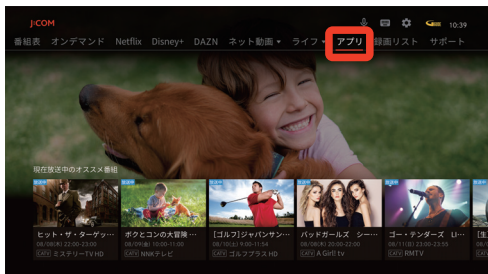
WEBカメラのUSB接続状態を確認する

WEBカメラのUSB接続状態で、[接続テスト実施]を選び、決定ボタンを押します。

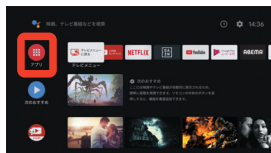
- [実施待ち]が[成功]に変われば接続できています。
- [実施待ち]が[失敗]に変わればうまく接続できていません。再度USBのケーブルをつなぎ直してみてください。



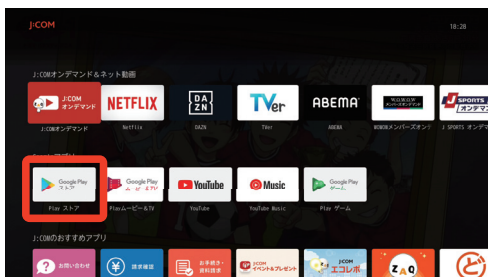
STEP 2 J:COM LINKにアプリをインストールする



- 1 テレビメニューより[アプリ]を選び、決定ボタンを押します。

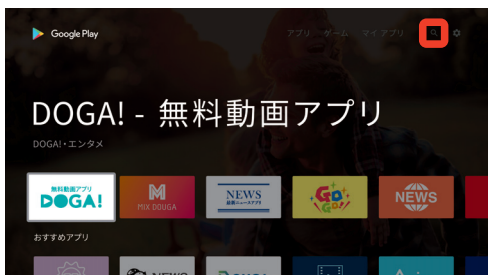


※J:COM LINK(XA401)は、さらに[アプリ]を選び、決定ボタンを押してください。



- 2 アプリ一覧から[Google Playストア]を選び、決定ボタンを押します。

※表示画面は、ご利用の機器により異なりますのでご注意ください。



- 3 画面右上の検索アイコンを選び、決定ボタンを押して▶ボタンを押し、「jcom(ジェイコム)」と入力し、アプリを検索します。

※音声検索する場合は決定ボタンを押し、リモコンマイクに「jcom(ジェイコム)」と話しかけてください。

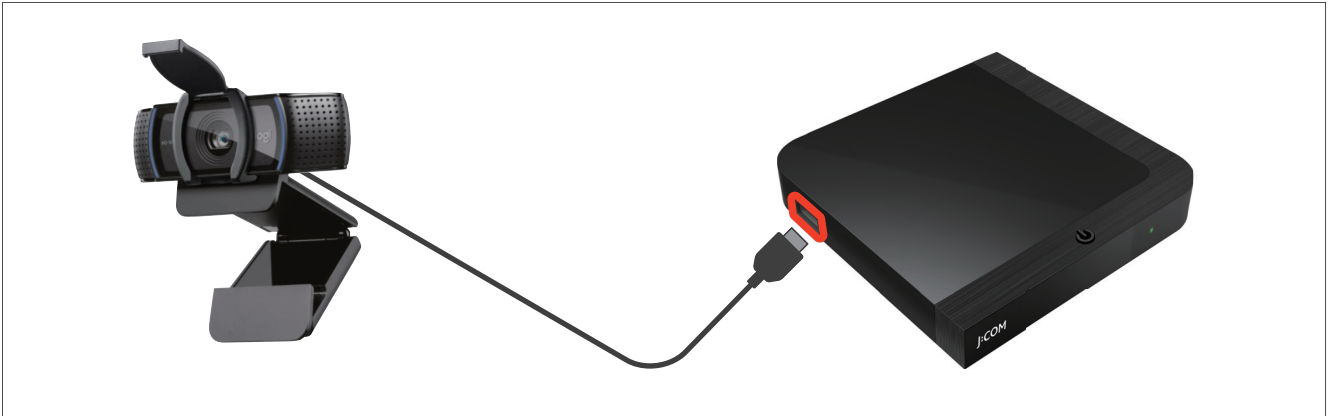
- 4 検索結果から「J:COMオンライン診療」のアイコンを選び、決定ボタンを押します。



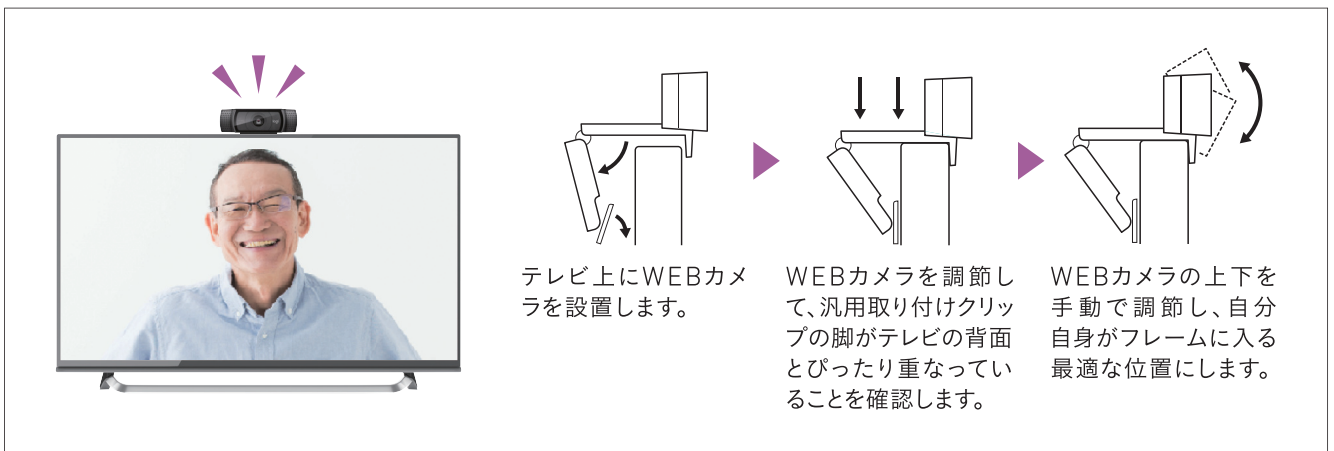
- 5 [インストール]を選び、決定ボタンを押します。
[インストール]が[開く]に変わったら
アプリのインストール完了です。

STEP 1 J:COM指定のWEBカメラをテレビにつなぐ


- 1 USBポートにJ:COM指定のWEBカメラをつなぎます。



- 2 ご自身が映るようにWEBカメラの位置を調整します。





WEBカメラの接続状況はアプリの「設定」から確認できます。

アプリを起動し、アプリトップ画面の「設定」から[接続確認]を選び、決定ボタンを押します。

WEBカメラのUSB接続状態を確認する

WEBカメラのUSB接続状態で、[接続テスト実施]を選び、決定ボタンを押します。

- [実施待ち]が[成功]に変われば接続できています。
- [実施待ち]が[失敗]に変わればうまく接続できていません。再度USBのケーブルをつなぎ直してみてください。



STEP 2 IP-STBにアプリをインストールする

IP-STBは、あらかじめアプリがインストールされていますので、STEP2は不要です。



Q

アプリが表示されない／動かない

以下のことをご確認ください。

テレビが映らない

- テレビの入力切替は正しいか。
- スクリーンセーバーが表示されている場合、リモコンのいずれかのボタンを押してください。
- 電源や電源コードは正しく入っているか。

リモコンの動作に問題がある

- 電池が消耗していないか、正しい向きに入っているか。

WEBカメラの映像に問題がある／「カメラが見つかりませんでした」という表示が出る

- WEBカメラのUSBケーブルを再接続してください。
※接続方法は、→P.33もしくはP.35 STEP1 J:COM指定のWEBカメラをテレビにつなぐ をご覧ください。

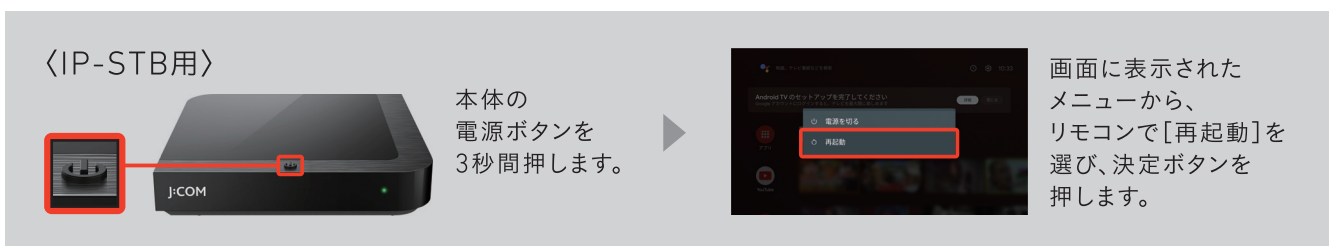
改善しない場合 **J:COM LINK**

不具合が改善しない場合「リセット」ボタンを押すことで改善することがあります。



改善しない場合 **IP-STB**

不具合が改善しない場合、再起動することで改善することがあります。



上記で改善しない場合は、表紙記載の電話番号までお問い合わせください。

※アプリの画面・機能は予告なく変更となる場合があります。

Q

他の人の名前が表示されている(受診者を切り替えたい)



1

アプリトップ画面の



診療を受ける方のアイコンから

[ユーザー切り替え]もしくは[ログアウト]を選び、決定ボタンを押します。

※[ユーザー切り替え]は、セキュリティ設定を「低」に設定している場合にのみ表示されます。

※セキュリティ設定については、
→P.42 ログインのセキュリティ設定を変更したい をご覧ください。



2

診療を受ける方の選択画面から

自分の  アイコンを選び、決定ボタンを押します。

受診者の切り替え完了です。

※パスワード入力欄が表示された場合は、
→P.05 J:COM LINK アプリを起動してログインする 4 もしくは
→P.07 IP-STB アプリを起動してログインする 3 から進めてください。

Q

アプリの中で迷ってしまった

どこにいるか分からなくなった



画面右上の[🏠トップ]を選び、決定ボタンを押すと、アプリのトップ画面に移動することができます。

アプリ内で迷ったら[🏠トップ]を選び、決定ボタンを押し、お手数ですがはじめから入力をやり直してください。

間違えて決定ボタンを押してしまったので、前の画面に戻りたい



以下の方法で、前の画面に戻れます。

■ リモコンの「戻る」ボタンを押す。

■ 画面右上の[🏠1つ戻る]を選び、決定ボタンを押す。

※医療機関の利用登録や診療予約完了後は、
これらの操作をしても登録・予約の取り消し・修正は行えませんのでご注意ください。



Q

診療の予約ができない

予約したい医療機関名が表示されない



新規予約画面で表示されるのは
利用登録が完了している医療機関のみです。



利用登録が完了しているかどうかは
アプリトップ画面の「 診療」から
確認することができます。
→P.12 利用登録された医療機関の確認方法 をご覧ください。

予約したい日付・時間帯が表示されない



新規予約画面では、医療機関が受け付けている
日付・時間帯のみが表示されます。

※こちらに表示されていない日付・時間帯には予約できません。

表示されている日付・時間帯の中から
ご自身のご都合に合わせてお選びください。



※アプリの画面・機能は予告なく変更となる場合があります。

Q

ビデオ通話ができない

自分の声が医師・薬剤師に聞こえていない／自分の姿が映っていない



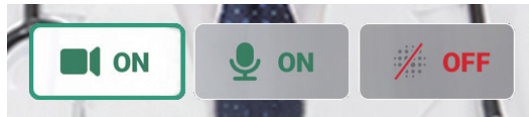
ビデオがONになっているか確認する

ビデオがONのとき、医師・薬剤師に自分の姿が映るようになります。

マイクがONになっているか確認する

マイクがONのとき、医師・薬剤師に自分の声が聞こえるようになります。

ビデオやマイクのマークを選び、決定ボタンを押すと、ON/OFFを切り替えられます。



WEBカメラの接続状況を確認する

P.33もしくはP.35 STEP1 J:COM指定のWEBカメラをテレビにつなぐの手順に従ってWEBカメラの接続を確認してください。

ビデオの画面が止まってしまう



アプリトップ画面の「 設定」から調整できます。

「 設定」の「ビデオ通話設定」から[解像度]・[FPS]のレベルを下げてください。

※ビデオ通話中に調整することはできません。調整はビデオ通話の終了後に行ってください。

改善しない場合

ご利用のインターネット回線の通信状況をご確認ください。

J:COM NETをご利用の方は、表紙記載の電話番号までお問い合わせください。

医師・薬剤師の声が聞こえない／医師・薬剤師の姿が画面に映らない

医師・薬剤師の声が聞こえない場合、テレビの音量が「0」になっていないか確かめてください。

テレビに向かって、「声が聞こえない／姿が映っていない」と医師・薬剤師に伝えてください。

自分の姿は映っていて、医師・薬剤師の姿が映らない場合は医療機関・薬局での対応が必要な可能性があります。

解決しない場合は、医療機関・薬局へお問い合わせください。



Q

こんなことはできないの？

過去の利用内容を確認したい



アプリトップ画面の「履歴」の

[医療機関の利用履歴を見る]からは過去の医療機関でのオンライン診療履歴を確認することができます。

→P.31 診療履歴を見る をご覧ください。

[おくすりの利用履歴を見る]からは過去の薬局でのおくすり利用履歴を確認することができます。

→P.32 おくすり履歴を見る をご覧ください。

予約日時を変更したい・取り消したい



オンライン診療は予約内容の画面から予約日時の変更ができます。

→P.27 予約日時を変更する をご覧ください。

テレビアプリからは

オンライン診療・おくすり説明の予約取り消しができません。

予約を取り消したい場合は、

医療機関・薬局までお問い合わせください。

ビデオ通話中の背景をぼかしたい



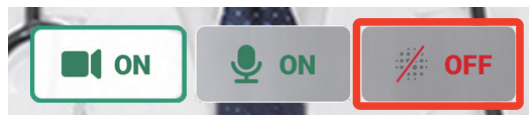
背景ぼかしがONのとき、

ご自身の姿の背景にぼかしがかかりますようになります。

背景ぼかしのマークを選び、

決定ボタンを押すと、ON/OFFを切り替えられます。

※アプリの初期設定はOFFで設定されています。



背景ぼかしの強さについては、

アプリトップ画面の「設定」から変更できます。

「設定」の「ビデオ通話設定」から

「背景」の強さレベルを選び、決定ボタンを押します。


ログインのセキュリティ設定を変更したい

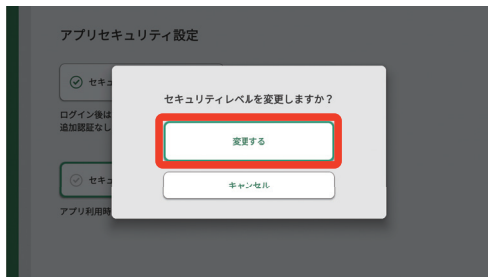
アプリが入っている機器を複数の方でご利用されている場合など、アプリご利用時に、毎回本人認証(ワンタイムパスワードの入力)が必要となるよう、セキュリティ設定のレベルを変更することができます。

セキュリティ設定(低)	<p>一度、本人認証を行ってログインすると、有効期限内であれば次回アプリご利用時にも、本人認証なしでログインできます。</p> <p>※アプリの初期設定は、「低」で設定されています。</p>
セキュリティ設定(高)	<p>アプリご利用時には毎回本人認証を行ってログインする必要があります。</p>



1 アプリトップ画面の「 設定」で変更できます。

「 設定」の「セキュリティ設定」から変更したいセキュリティレベルを選び、決定ボタンを押します。



2 [変更する]を選び、決定ボタンを押します。
※前の画面に戻るときは[キャンセル]を選び、決定ボタンを押します。



3 セキュリティ設定変更後、ログアウトが行われてログイン画面に戻ります。再度ログインする場合は、本人認証(ワンタイムパスワードの入力)を行ってください。

※パスワード入力欄が表示されたら、
→P.05 J:COM LINK アプリを起動してログインする **4** もしくは
→P.07 IP-STB アプリを起動してログインする **3** から進めてください。

※アプリの画面・機能は予告なく変更となる場合があります。

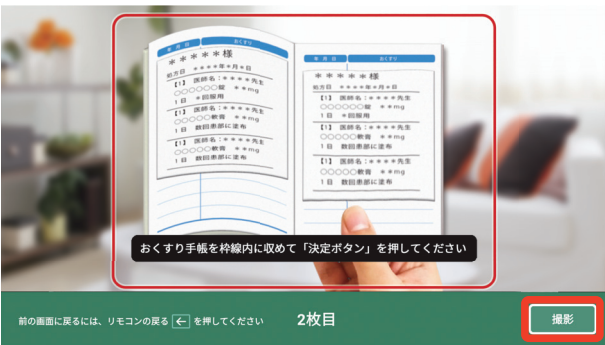


Q こんなことはできないの？

おくすり手帳を2枚以上撮影したい



1 1枚目を撮影後、
[次のページを撮影]を選び、
決定ボタンを押します。



2 [撮影]を選び、
決定ボタンを押します。
※ ①～②を繰り返し行うことで
複数枚のおくすり手帳の撮影が可能です。

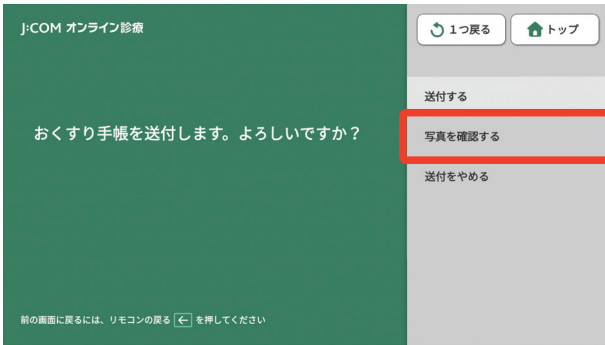


3 [撮影完了]を選び、
決定ボタンを押します。

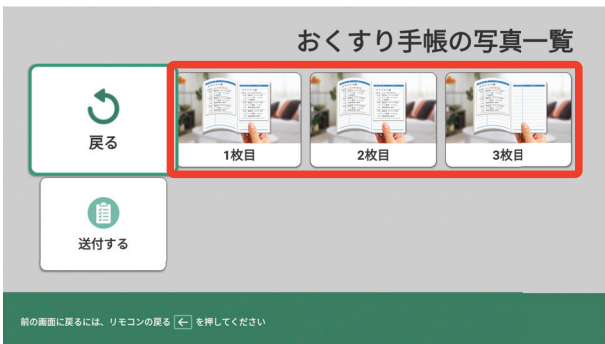


4 おくすり手帳を送付します。
[送付する]を選び、
決定ボタンを押します。

おくすり手帳の写真を確認したい／撮り直したい



- 1 おくすり手帳を送付する前に、おくすり手帳の撮影写真を確認できます。
[写真を確認する]を選択し、決定ボタンを押します。



- 2 おくすり手帳の写真一覧画面で確認したい写真を選択し、決定ボタンを押します。



- 3 うまく撮れていなかったときは [撮り直す] を選び、決定ボタンを押し、もう一度写真を撮り直します。
再撮影後、問題がなければ [確定] を選び、決定ボタンを押します。



J:COMホームページでできること

J:COMのホームページ(J:COMマイページ)では
ご契約内容やサービスのご利用状況の確認、各種お手続きが行えます。

- 診療予約
- 利用履歴 ※テレビアプリからもご確認いただけます →P.31 診療履歴を見る／P.32 おくすり履歴を見る
- おくすり説明予約
- 料金明細
- 支払方法変更

ジェイコムマイページ

検索 mypage.jcom.co.jp



スマートフォン・
タブレットの方はこちら



- 1 J:COMマイページで
[ログイン]をクリックします。



- 2 「J:COMパーソナルID」と
「パスワード」を入力し、
[利用規約に同意してログイン]を
クリックします。

ログイン情報の取り扱いについて、
同意できる場合は、
[同意する]をクリックします。



- 3 J:COMマイページの
サービスメニュー(各種お手続き)から
[オンライン診療]をクリックします。



4 「オンライン診療に関する各種お手続き」から [進む] をクリックすると、オンライン診療の契約照会サイトに移ります。



ご契約者さま情報の確認

ご契約内容がご覧いただけます。

支払方法変更

クレジットカード登録の変更ができます。

オンライン診療のご利用状況

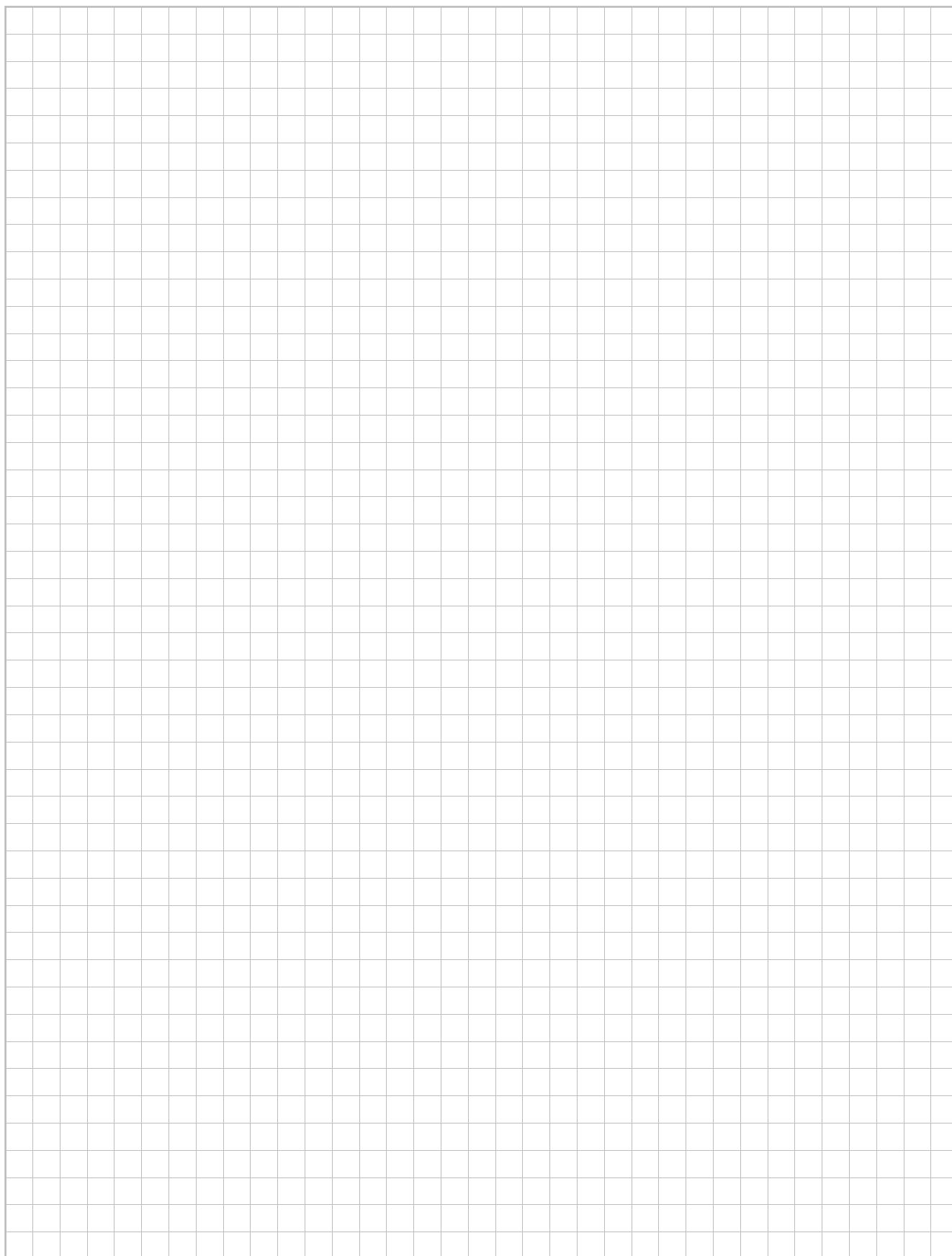
おくすり受け取りサービスのご利用状況

おくすりの処方箋発行日やおくすり説明の予約日時をご覧いただけます。

料金明細・利用履歴の確認

オンライン診療・おくすり受け取りサービスの料金明細と利用履歴がご覧いただけます。

MEMO



※ Google は、Google Inc. の登録商標または商標です。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。※QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。

※2022年11月末現在(一部除く)。※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標です。一部申請中のものを含みます。

※画面・イラストはすべてイメージです。画面やURLは予告なく変更となる場合があります。

J:COM オンライン診療 スタートガイド 機能追加について

J:COM オンライン診療はさらに使いやすく新たに機能を追加しました。
「J:COM オンライン診療 スタートガイド」より追加を行った機能は下記をご参照ください。

追加 P.9 医療機関の利用登録をする

医療機関の検索で「診療科で探す」が追加になりました。

変更前	2 施設コードまたは医療機関名から利用したい医療機関を探します。
変更後	2 診療科、医療機関名、施設コードから利用したい医療機関を探します。



施設コードとは
医師よりオンライン診療が可能と判断され、本サービスをご案内された方に、医療機関より案内される4桁のコードです。

診療科で探す場合



[診療科で探す]を選び、決定ボタンを押します。



対応している診療科が表示されます。
検索したい診療科を選び、決定ボタンを押します。



検索結果から予約したい医療機関を選び、決定ボタンを押します。