

保存版



さすがねっと とくとくプラン スタートガイド

さすがねっとに関するよくあるお問い合わせはこちら



Web

https://faq.osakagas.co.jp/?site_domain=default



お問い合わせ



お電話

さすがねっと専用ダイヤル(受付時間 全日9:00~19:00)

 0120-001-021

さすがねっと とくときプランの各種サービスについて

※各種サービスのご利用には、環境設定通知書記載の連絡用アカウントとパスワードが必要です。

POINT 1 安心・安全のインターネットライフを

無料

安心のセキュリティーサービス
マカフィー for ZAQ

マカフィー for ZAQ はお客さまのパソコン・スマホ・タブレットをお守りする総合セキュリティーソフトです。ウイルスやスパイウェアのスキャン・駆除だけでなく、不正アクセスや設定した個人情報の漏えいも防ぎます(端末3台まで)。

有害なホームページを閲覧不可に!

iフィルター for ZAQ

お子さまにふさわしくないサイトの閲覧を抑制したり、利用時間を制限するなど、家族みんなで安心してインターネットを楽しむための機能が充実しています(端末3台まで)。

POINT 2 メールアドレスが無料で使えます

無料



追加
メールアドレスは
最大5つまで

追加メールアドレスが無料で5つまで作成でき、お好みのメールアドレスを利用できます。



迷惑メール
撃退サービス

受け取りたくないメールをサーバー側で自動的に拒否します。広告メールなど、条件を設定して迷惑メールの受信を回避します。



メールボックス
容量 15GB

メールボックスは、大容量の15GB。安心してご利用いただけます。



外出先でも使える
WebMail

WebMailでは、さすがねっと とくときプランのメール送受信を、外出先でもパソコンやタブレット、スマホで行えます。

セキュリティー / メールの設定はこちら。

さすがねっと とくときプラン専用設定ページ
<https://r.jcom.jp/sasuganet>



無線LAN (Wi-Fi) の特徴

無線LAN (Wi-Fi) は、2つの周波数帯 (5GHz帯と2.4GHz帯) があります。両方とも接続しておくくと便利です。

2.4GHzは電子レンジやドライヤーなどの家電と干渉する場合があります。2.4GHzに接続して通信状況が悪い場合は、5GHzに切り替えてください。

障害物がある

障害物で電波が弱まります。なるべく近くで使うか、**2.4GHz帯** がおすすめ。

家電製品を使用中

電子レンジやBluetoothなどの電波干渉を避けるため、**5GHz帯** がおすすめ。

帰宅時

帰宅時はスマホが2.4GHz帯で接続される場合が多いため、つながりにくいときは**5GHz帯** への切り替えがおすすめ。

ほかの無線機器を使用中

無線LAN (Wi-Fi) 同士の電波干渉を避けるため、**5GHz帯** がおすすめ。

Wi-Fi接続が不安定な場合は、「5GHz帯」「2.4GHz帯」どちらか、安定しているSSIDへの切り替えをお試しください。

無線LAN (Wi-Fi) の接続方法

STEP 1 無線LAN (Wi-Fi) に接続したい機器を準備する

無線LAN機能搭載パソコン・スマホ・タブレット・ゲーム機等、無線LAN (Wi-Fi) に接続したい機器を準備します。



STEP 2 SSID (ネットワーク) とパスワードを確認する

インターネット端末機器本体背面・側面・底面などに貼られているシールを確認します。市販の無線LANルーターも同じく、機器本体に貼られているシールを確認します。



SSID (シールに記載)

- 「5GHz帯SSID」と「2.4GHz帯SSID」の2つが記載されています。
- 「5GHz帯SSID」は末尾に「A」や「5G」が付いていることが特徴です。
- 一部の機器は「SSID」が1つのみ記載されています。

パスワード (シールに記載)

- 機種によって「パスワード」の名称が異なります。
(無線LAN内蔵ケーブルモデムの例) 「PASS KEY」「事前共有キー」
(市販無線LANルーターの例) 「KEY」「暗号化キー」「PASSWORD」
- パスワードはアルファベットの大文字小文字(A/a)を区別しています。

STEP 3 無線LAN(Wi-Fi)に接続したい機器を設定する

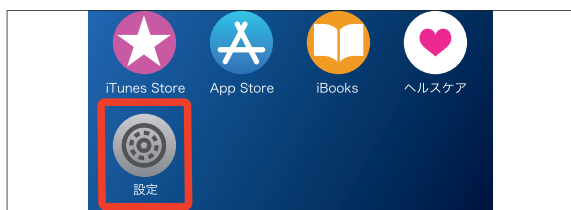
パソコン(Windows)



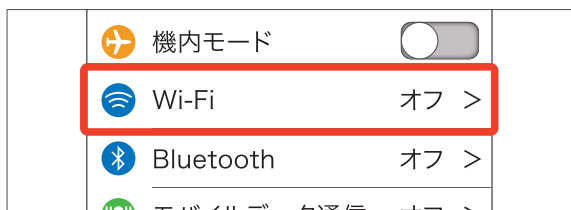
※画面はWindows 10のものです。

- 1 デスクトップ右下の[無線]アイコンをクリックします。
- 2 一覧からSTEP2で確認した「SSID」を選択し、[接続]をクリックします。
- 3 STEP2で確認した「パスワード」を入力し、[次へ]をクリックします。
- 4 SSIDが「接続済み」になったら、接続完了です。

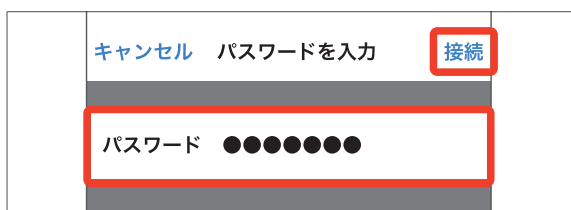
iPhone/iPad(iOS)



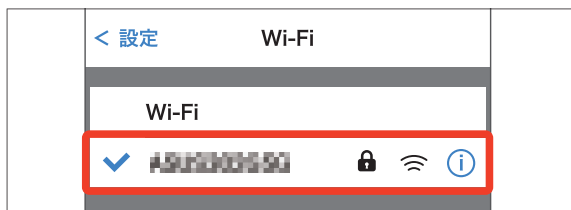
- 1 ホーム画面の[設定]アイコンをタップします。



- 2 [Wi-Fi]をタップし、一覧からSTEP2で確認した[SSID]をタップします。



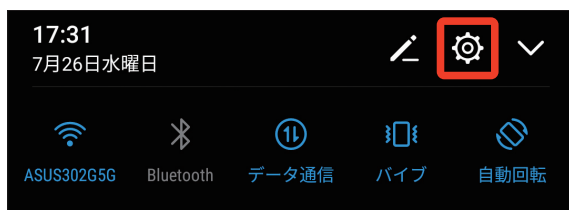
- 3 STEP2で確認した「パスワード」を入力し、[接続]をタップします。



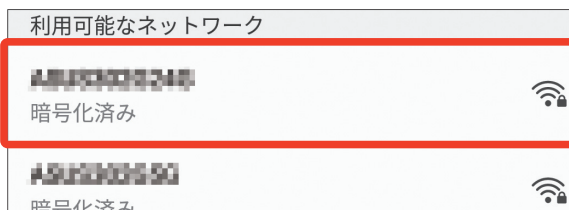
- 4 SSIDにチェックがついたら、接続完了です。

※画面はiOS 11のものです。

スマホ/タブレット(Android)



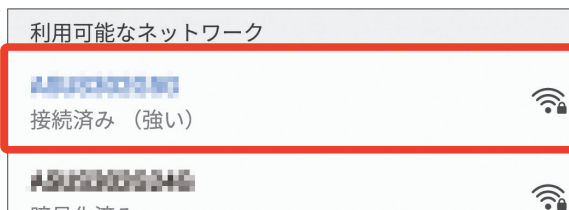
- 1 画面上部を下にスワイプし、メニューから[設定]アイコンをタップします。



- 2 [Wi-Fi]をタップし、一覧からSTEP2で確認した[SSID]をタップします。



- 3 STEP2で確認した「パスワード」を入力し、[接続]または[OK]をタップします。



- 4 SSIDが「接続済み」になったら、接続完了です。

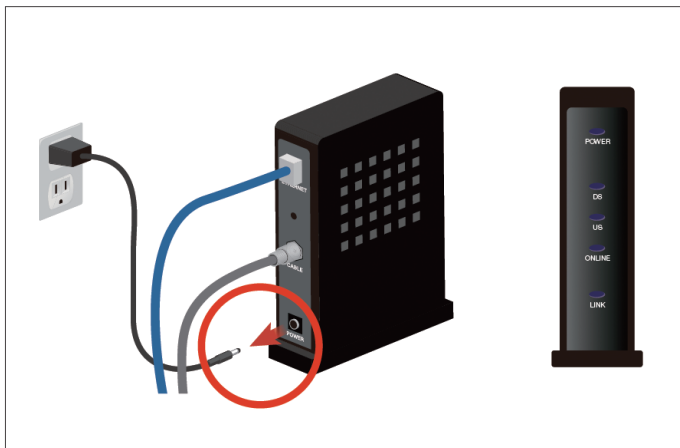
※画面はAndroid 8.0のものです。

※パソコン・スマホ以外の機器へのWi-Fi接続については、ご利用中の機器の接続方法をご確認ください。

2つのSSID(5GHz帯と2.4GHz帯)がある場合は、同じ手順でそれぞれ設定します。
接続が不安定になった際に、もう片方のSSIDへ切り替えることで接続が安定する場合があります。

! インターネットに接続ができないときは

☑ インターネット端末機器を再起動します



- 1 インターネット端末機器の電源コードを抜き、正面ランプが消えたら10秒ほど待ちます。
- 2 インターネット端末機器の電源コードを差し、正面ランプが点いたら2分ほど待ちます。
- 3 インターネットが利用できるか確認します。

※ルーターご利用の場合は、インターネット端末機器と同時にルーターの電源コードも抜き差しします。

重要

いかなる場合も、金具で固定されている各種ケーブル類は絶対に抜かないでください。
インターネット端末機器と似た「電話回線用モデム」がある場合、再起動しないでください。

☑ ご利用機器を再起動します



Windows 11 / Windows 10

●タスクバー[スタート]を開き、[電源]から[再起動]をクリックします。

Windows 8.1

●左下[スタート]を右クリック、続けて[再起動]をクリックします。

Mac (macOS)

●[スタート]メニューから、[再起動]をクリックします。



重要

再起動する前に、以下を確認します。

●Wi-Fiがオフになっていないか ●機内モードがオンになっていないか

●電源ボタンを長押しして、[再起動]をタップします。

[再起動]がない場合は、[電源を切る][電源オフ]などをタップして電源を切り、再起動します。

上記で改善しない場合は、以下情報もご確認ください。

障害・メンテナンス情報

https://information.myjcom.jp/maintenance_outage

※JCOM株式会社のホームページにリンクします。



問題解決しない場合、さすがねっと専用ダイヤル(表紙参照)にご連絡ください。

※ZAQは、JCOM Co., Ltd.の登録商標です。TM and © 2023 Apple Inc. All rights reserved. Apple, Appleロゴ、iPhone、macOSは、米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iOSは、米国およびその他の地域におけるCisco社の登録商標または商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。Windowsは、Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。Androidは、Google Inc.の登録商標または商標です。McAfee、マカフィー、およびMcAfeeのロゴは、米国法人McAfee, LLCまたはその米国およびその他の国の子会社の商標または登録商標です。その他の商標やブランドはそれぞれ他の者に権利が帰属していると主張される場合があります。QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。

ご利用にあたっての大切なお知らせ

「インターネット環境設定通知書」について

見本		—重要—	
お客さま各位		発行日: 2020/07/21	
インターネット環境設定通知書 Internet Set-up Information			
■連絡用メールアドレス/アカウント情報 *1			
連絡用メールアドレス	@jcom.zaq.ne.jp	(例)	
連絡用アカウント		メールアドレス	
パスワード (読み)		abc00000@jcom.zaq.ne.jp	
パスワード (読み)		アカウント ドメイン	
ドメイン			
*1 アドレス、パスワードの大文字小文字の判別は下記凡例をご参照ください。 (凡例) ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 1234567890.,:/@			
■メールサーバ/ホームページ情報			
受信メールサーバ POP Server	pops.jcom.zaq.ne.jp	ポート番号 Port	995
送信メールサーバ SMTP Server	smtpa.jcom.zaq.ne.jp	ポート番号 Port	465
加入者専用ホームページ Member Web Site	https://mypage.jcom.co.jp/		
設定方法・よくあるご質問 Q&A Site	http://cs.myjcom.jp/net		
■ユーザーメールアドレス/アカウント情報 (お客さま記載欄 *6)			
No.	ユーザーメールアドレス	アカウント	パスワード
1	○		
2	○		
3	○		
4	○		
5	○		

環境設定通知書に記載のアカウントやパスワードは、セキュリティやメールなど、さすがねっととくとくプランの各種サービスをご利用の際に必要です。ご自身で登録するメールアドレス、パスワードは環境設定通知書などに控えていただくようお願いいたします。

重要

「インターネット環境設定通知書」は大切に保管してください。再発行には、日数と手数料550円(税込)がかかります。

注意事項

重要

故障や事故を防ぐために

- 高温多湿の場所に置かない
- 不安定な場所に置かない
- 火気・水気・ホコリを避ける
- 布をかけたり、壁や家具でふさがない
- ほかの家電製品とできるだけ離す
- 倒したり、横になったまま置かない

インターネット端末機器の設置場所にご注意ください。



無線LAN(Wi-Fi)設定

5GHz帯SSID	
2.4GHz帯SSID	
PASS KEY	