無線LAN内蔵ケーブルモデム KCM3101

簡単セットアップガイド

このたびはケーブルテレビインターネットサービスにご加入いただきありがとうございます。製品を安全に正しくお使いいただくために、本書をよくお読みになりご使用ください。お読みになったあとは、いつでも見られる場所に必ず保管し、必要なときにお読みください。

本書では、お使いの機器（パソコン、スマートフォンなどの携帯端末など）との接続手順について説明しています。機器により設定方法が異なりますので、ご利用の機器の説明書も併せてご覧ください。

アプリのインストールとログイン方法について ⇒ 表面

SSID / パスワードの設定・確認方法について ⇒ 裏面

Wi-Fi接続方法について ⇒ 裏面

KAON BROADBAND

安全上のご注意

ご使用前に「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ここに記載した内容は、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすると生じることが想定される内容を「警告」「注意」の2つに区別しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。

【誤った取り扱いをすると】

⚠警告　人が死亡または重傷を負う可能性があります。

⚠注意　人が傷害を負ったり物的損害を発生する可能性があります。

図記号の例

⃠ 記号は禁止行為であることを表しています。図の中に具体的な禁止内容が描かれています。(左図の場合は分解禁止)

● 記号は行為を強制したり指示する内容を表しています。図の中に具体的な指示内容が描かれています。
(左図の場合はACアダプターをコンセントから抜いてください)

⚠警告

電源プラグや電源コードは

禁止 **ACアダプターのコードやプラグを傷つけない**
コードの損傷は火災や感電の原因となります。このような事故を防ぐためには次のような注意事項を守ってください。
- コードやプラグを勝手に分解しない
- コードを無理に折り曲げない
- コードの上に物を置かない
- コード表面のビニールが溶けるのを防ぐため、電熱機器に近づけない
- ACアダプターを抜くときはコードを無理に引っ張らず、プラグを持って抜く

禁止 **本機の電源は必ず付属の専用ACアダプターを使用し、他のACアダプターは使用しない。また、本機に付属のACアダプターは他の製品には使用しない**

禁止 **雷が鳴っているときは本体やACアダプター、プラグに触らない**
感電の原因となります。

禁止 **タコ足配線をしない**
コンセントや配線器具の定格を超えるようなタコ足配線をしないでください。

接触禁止 **ぬれた手でACアダプターを触らない**
感電の原因となります。

電圧 AC100V **交流100V以外では使用しない**
本機は日本国内用です。交流100ボルト(AC100V)の家庭用電源コンセントにつないでください。他の電源電圧を使うと火災や感電の危険が生じます。

注意 ACアダプターは根元まで確実に差し込んでください。差し込みが不完全ですと感電や発熱による火災の原因となります。

ご使用の際は

水ぬれ禁止 **内部に水が入らないようにする**
火災や感電の原因となります。
- 本機の周辺には水が入っている容器を置かない
- 浴室などの水のかかるおそれのある場所では使用しない
- 窓際に置く場合は雨や雪、結露に注意する

禁止 **内部に金属類や燃えやすい物を入れない**
火災や感電の原因となります。

注意 **異常が起きたときは使用をただちに中止する**
火災や感電事故の原因となります。
以下の場合は、電源を外してACアダプターをコンセントから抜いた後、ケーブルテレビ局までご連絡ください。
- 異音や異臭がする、煙が出ている時
- 内部に水や異物が入った時
- 正常に動かない時
- ACアダプターやプラグが壊れた時
- ACアダプターの一部が特に熱い時
- 落下等により、本機の外装が破損した時

お手入れの際は

分解禁止 **本体を分解しない**
感電の原因および保証対象外となります。故障の場合は、ご加入のケーブルテレビ局にご相談ください。

注意 **感電事故を防ぐため、アンテナケーブルを本体へ接続したり外したり、本機を移動するときには、必ずACアダプターをコンセントから抜いてください。**

注意 **ACアダプターのプラグとコンセントの間のほこりは定期的に掃除をしてください。**
湿気等で絶縁不良となり火災の原因となります。ACアダプターを抜き、乾いた布で拭いてください。

プラグを抜く **長期間ご使用にならない場合やお手入れの際にはACアダプターを抜いてください。**

⚠注意

設置や接続、移動の際は

禁止 **水平で安定した、なるべく低い場所に縦置きする**
本製品は縦置き専用です。高い場所への設置や、上部に重いものを乗せると転倒・落下によるケガの原因となります。

禁止 **風通しの良い、涼しい場所に置く**
本機内部温度の上昇は動作異常や故障の原因となる場合がありますので、以下の内容をお守りください。
- 床に接した面以外に10cm以上の空間を確保する
- 本機の放熱用の穴をふさがない
- 暖房器具から離す、直射日光を当てない

禁止 **湿気やほこりが多い場所、油煙や水蒸気のある所には置かない**
火災や感電の原因となる場合があります。

必ず守る **他の電気機器とつないで使用する場合は、接続機器の安全事項もお守りください。**
機器に損傷を与える場合があります。

必ず守る 高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器や心臓ペースメーカーなどの近くに設置したり、近くで使用したりしないでください。

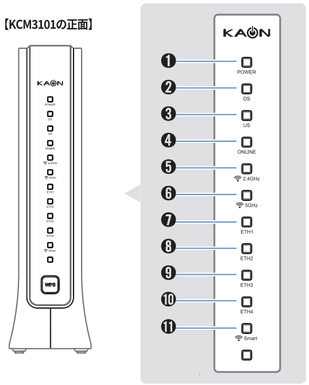
● 電波障害に関するご注意

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

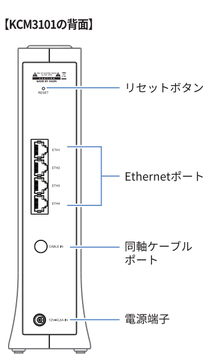
VCCI-B

各部の名称

【KCM3101の正面】



【KCM3101の背面】



LED 表示について

No	LED	LED色		状態	本機の状態
❶	POWER	無		消灯	電源オフ
		緑		点灯	電源オン
❷	DS	無		消灯	下りストリームスキャニング前、あるいはRF信号なし
		無 / 緑		点滅	下りストリームスキャニング中
		緑		点灯	下りストリーム受信完了
		青		点灯	D3.1 下りパーシャルストリーム受信完了 D3.0 D3.0機能有効表示(USランプと同時点灯表示)
❸	US	無		消灯	上りストリームスキャニング前、あるいはRF信号なし
		無 / 緑		点滅	上りストリームスキャニング中
		緑		点灯	上りストリーム受信完了
		青		点灯	D3.1 上りパーシャルストリーム受信完了 D3.0 D3.0機能有効表示(DSランプと同時点灯表示)
❹	ONLINE	無		消灯	インターネットにアクセス不可
		無 / 緑		点滅	モデム初期化中
		緑		点灯	インターネットにアクセス可能
❺	2.4G	無		消灯	2.4G WiFi 無効
		無 / 緑		点滅	2.4G WiFi データ通信中 ※5Gと交互点滅の場合、WPSによる設定が可能(約1分)
		緑		点灯	2.4G WiFi 有効
❻	5G	無		消灯	5G WiFi 無効
		無 / 緑		点滅	5G WiFi データ通信中 ※2.4Gと交互点滅の場合、WPSによる設定が可能(約1分)
		緑		点灯	5G WiFi 有効
❼~❿	ETH1~4	無		消灯	LAN ポート 通信不可
		無 / 緑		点滅	LAN ポート データ通信中
		橙		点灯	LAN ポート 通信可能 (10/100Mbps)
		緑		点灯	LAN ポート 通信可能 (1Gbps)
⓫	Smart	無		消灯	Smart機能 オフ(JCOMメッシュWi-Fi 無効)
		無 / 緑		点滅	Smart機能 エラー & 接続断
		緑		点灯	Smart機能 オン

アプリのインストールとログイン方法について

J:COMメッシュWi-Fiアプリをインストールして、SSIDとパスワードの設定を行ってください。

J:COM

App Store からダウンロード

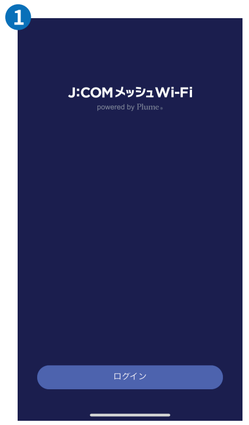
Google Play で手に入れよう

■名称／J:COMメッシュWi-Fi
■対応／iOS 11.0以上、Android 5.0以上
■ログインID／J:COMパーソナルID（契約者ID）
■価格／無料

※4G LTEでアプリをインストールする場合は別途携帯電話の通信料がかかる場合があります。

ログイン方法

1

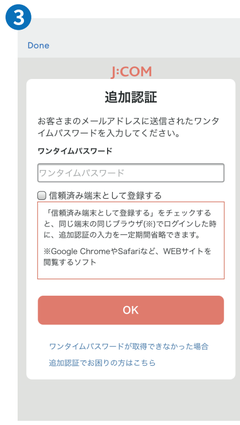


［ログイン］ボタンをタップします。

2

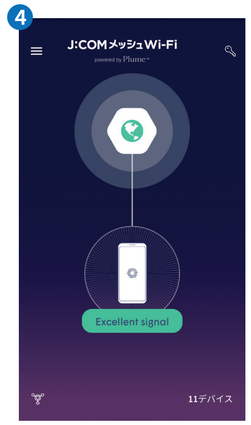
「J:COMパーソナルID（契約者ID）」と「パスワード」を入力し、［ログイン］ボタンをタップします。

3



届いたメールに記載のある「ワンタイムパスワード」を入力し、［OK］ボタンをタップします。

4



ログイン完了です。

SSID / パスワードの設定・確認方法について

ログイン方法

ログインエラーが表示される場合
(IDやパスワードがわからない場合など)

こちらからご確認ください。

ログインエラー

以下の理由が考えられます。

- ID/PWが間違っています。再度、ご確認の上、ご入力ください。
- 情報提供に同意していません。
- J:COMメッシュWi-Fiアプリは契約者IDでのみご利用可能です。
- ご入力されたメールアドレスは、J:COMパーソナルID(契約者ID)として登録されていません。
J:COMパーソナルID(契約者ID)の登録はこちら。
- お引越し前の加入者情報が、登録されています。
加入者情報の設定変更はこちら。
- J:COMメッシュWi-Fiにご加入いただいておりません。

SSID / パスワードの設定・確認方法について

SSIDとパスワードの初期設定

J:COMメッシュWi-Fiアプリで、SSIDやパスワードに設定・確認いただけます。
SSIDとは、無線のネットワークを識別するための名称です。

なお、初期設定は

SSID：	**［JCOM_ランダムな英字4桁］**
パスワード：	**［ランダムな英数字12桁］**

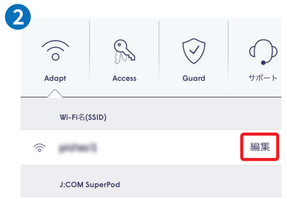
となっております。

SSIDとパスワードの設定・確認方法（iOS）

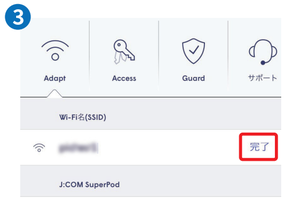
SSID

1

［ ☰ ］をタップします。

2


現在のSSIDがご確認いただけます。
また、［編集］をタップするとSSIDの設定ができます。

3


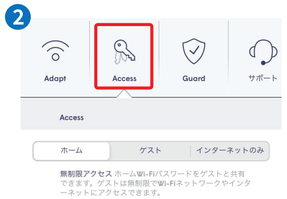
設定したいSSIDをご入力いただき、［完了］をタップします。なお、SSIDはどんなものでも構いません。

パスワード

※セキュリティーリスクを低減させるために、パスワードは必ず初期設定のものから変更してください。

1

［ ☰ ］をタップします。

2


［Access］をタップします。

3

現在のパスワードがご確認いただけます。
パスワードを設定する場合は［ ⋮ ］をタップします。

4

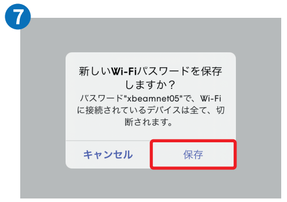
［編集］をタップします。

5

確認画面が出ますので、［編集］をタップします。

6

設定したいパスワードをご入力いただき、右上の［チェックマーク］をタップします。

7


最後にもう一度確認画面が出ますので［保存］をタップすると設定が完了します。

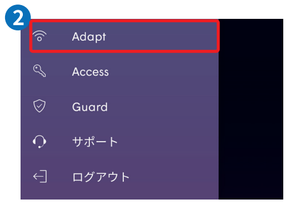
※SSIDやパスワードを変更するとそれまで接続されていた、すべての機器で再接続が必要となりますのでご注意ください。

SSIDとパスワードの設定・確認方法（Android）

SSID

1

［ ☰ ］をタップします。

2


［Adapt］をタップします。

3

現在のSSIDがご確認いただけます。
また、［鉛筆マーク］をタップするとSSIDの設定ができます。

4

設定したいSSIDをご入力いただき、［完了］をタップします。なお、SSIDはどんなものでも構いません。

裏面

パスワード

1

［ ☰ ］をタップします。

2

［Access］をタップします。

3

現在のパスワードがご確認いただけます。
パスワードを設定する場合は［ ⋮ ］をタップします。

4

［編集］をタップします。

5

設定したいパスワードをご入力いただき、右上の［チェックマーク］をタップします。

6

最後にもう一度確認画面が出ますので［編集］をタップすると設定が完了します。

※SSIDやパスワードを変更するとそれまで接続されていた、すべての機器で再接続が必要となりますのでご注意ください。

Wi-Fi接続方法について

J:COMメッシュWi-Fiの接続・設定方法

J:COMメッシュWi-Fiを使ってインターネットを利用するためには無線LAN子機との接続が必要です。
［無線LAN子機］スマートフォン、タブレット、無線LAN機能搭載パソコン、ゲーム機など

J:COMメッシュWi-Fiと無線LAN子機は、5ステップで接続・設定できます。

1
SSIDとパスワードを
確認する。

SSID：JCOM_OOOO
パスワード：OOOO

2
無線LAN子機の
Wi-Fiをオンにする。

3
①で確認した
SSIDを選択し、
パスワードを入力する。

4
接続完了！

5
不必要なWi-Fi設定を
確認し、削除する。

互換機種
- Microsoft Edge(2017)を搭載したWindows 10 (64bit & 32bit)以上
- Internet Explorer 11 (2013)以上を搭載したWindows 7/8.1 (64bit & 32bit)
- Safari 10 (2017) 以上を搭載したv10.10(Yosemite)以上のMac OS
- iOS 11 (2017)以降のiPod touch / iPhone / iPad
- Android 8.0 (2017)以上のスマートフォン、タブレット

※ 本機と接続するAndroid機器の推奨環境はAndroid8.0以上です。
それ以前のバージョンの場合、接続できない場合がございます。

免責事項
- 本書の内容の一部または全部を許可なしに無断で転載することは禁止されています。
- 本書の内容につきましては、予告なしに変更することがあります。
- 本製品を運用した結果、または本書に記載されている情報から生じた損害については一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本書の著作権は、カオンジャパン株式会社に帰属しています。

商標について
- 「Windows 10」、「Internet Explorer」は、米国およびその他の国における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。
- 「Mac OS X」、iPad」、「iPhone」、「iPod」は Apple Inc. の商標または登録商標です。
- iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- 「Android」は Google Inc. の商標または登録商標です。