



# J:COMメッシュWi-Fi スタートガイド

## ■お困りのときは



### WEB

ジェイコムサポート

検索

cs.myjcom.jp



スマートフォン・  
タブレットの方はこちら



### LINE

ジェイコムサポート LINE

検索

cs.myjcom.jp/line\_support



スマートフォン・  
タブレットの方はこちら



### お電話

技術的なお問い合わせ



0120-99-3652

AM9:00~PM6:00[年中無休]  
音声案内の後に「3番」を押してください。

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。  
※営業時間は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

# J:COMメッシュWi-Fiのある暮らし

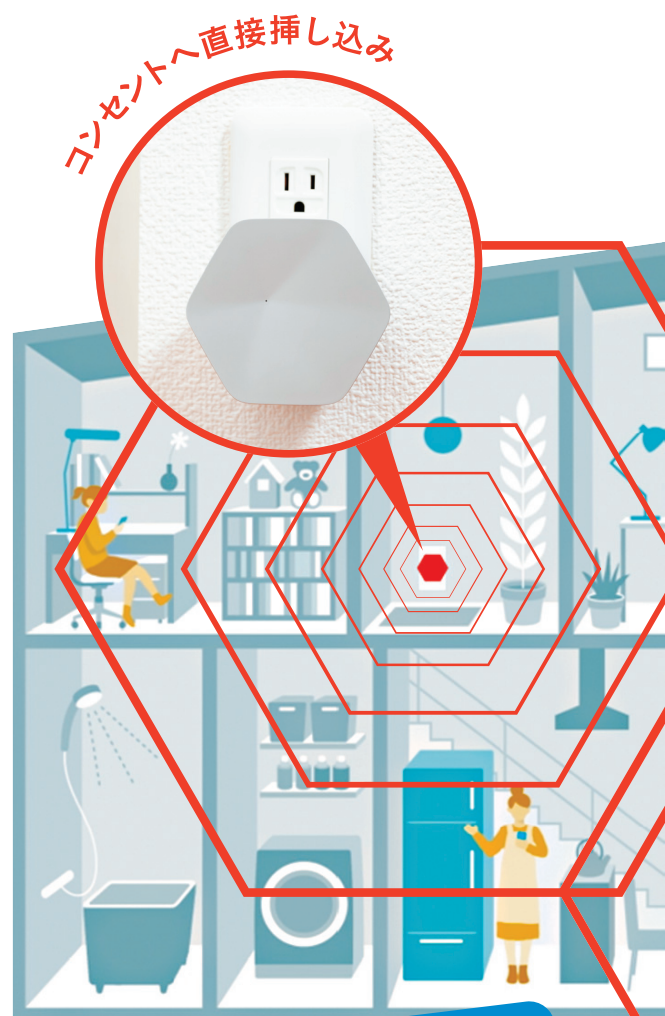
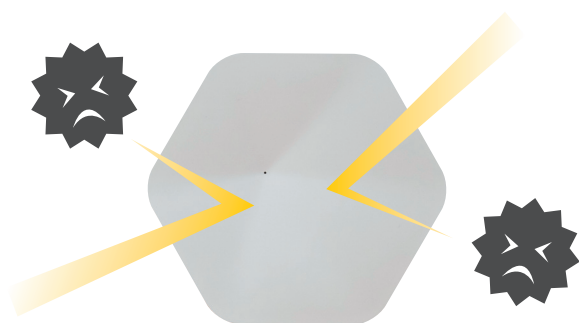
J:COMメッシュWi-Fiの機器(ポッド)同士が連携して、エリアを拡大。  
一番最適な経路を計算し、自動で設定変更を行うため、簡単に家じゅうどこでも  
高速で安定した通信が可能になります。  
今までWi-Fiの電波が届きにくかった2階のお部屋や  
お風呂などでも安心してご利用いただけます。

※環境により速度低下や電波が届かない場合があります。

## POINT 1

### 自動でインターネットがより快適に。 設定・操作もカンタン!

- 初期設定はご自身で簡単に行えます。
- ご利用開始後は繋がりやすい電波に自動で切り替えが行われるので、わずらわしいチャンネル設定や電波の切り替え(2.4GHz⇄5GHz)も不要です。
- お客さまによる操作不要で、自動でアップデートがされるので、ポッドへの不正アクセスなど、セキュリティ対策も安心!



Wi-Fiの  
自動最適化機能で  
高速かつ安定した  
通信を提供!

## POINT 2

# J:COMメッシュWi-Fiアプリでインターネットをより安心・安全に!

2つの機器で  
広いエリアをカバー!  
Wi-Fiの死角ゼロへ!

### ◆ 接続機器の通信状況を確認

アプリで、接続されている機器の通信状況の確認や設定の変更ができます。



### ◆ ライフスタイルに合わせて利用時間をコントロール

学校前夜や平日22時以降など接続されている機器ごとにインターネットの利用時間を制限することができ、お子さまの使いすぎも防止できます。



### ◆ 家族のスマホを守る

インターネットの利用制限に加え、コンテンツのアクセス制限も可能! 有害なホームページやコンテンツを自動でブロックすることでお子さまにも安心・安全にインターネットを利用できます。



### ◆ 自分好みにカスタマイズ

SSIDやパスワードもアプリから簡単に変更が可能。ゲスト用のSSIDやパスワードを新たに追加で設定することもできます。

アプリの詳細はP.13をご確認ください。

※イラストはイメージです。

テーブルモデムへ有線(LANケーブル)で接続

# J:COMメッシュWi-Fiで快適なWi-Fi生活をはじめよう

ご自身でのインストール方法は、WEB上でもご確認いただけます。



jcom メッシュ セルフインストール

検索

## ご利用開始までの流れ

### STEP 1

### J:COMメッシュWi-Fi(ポッド)を設置する

J:COMメッシュWi-Fi機器(ポッド)とケーブルモデムを接続します。



J:COMメッシュWi-Fi機器(ポッド)



### STEP 2

### アプリでSSID/パスワードを設定・確認する

J:COMメッシュWi-Fiアプリをインストールして、SSIDとパスワードの設定を行ってください。



■名称/J:COMメッシュWi-Fi

■ログインID/J:COMパーソナルID(契約者ID)

■対応OS/iOS 11.0以上、Android 5.0以上

■価格/無料

### STEP 3

### J:COMメッシュWi-Fiと接続する

STEP 2 で設定したSSIDとパスワードを使用しますので、裏表紙へメモをお願いします。

## 応用編

### こんなときは

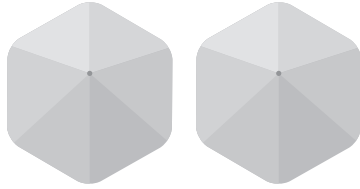
- 1 J:COMメッシュWi-Fiアプリを使う
- 2 パソコンなどを有線(LANケーブル)で接続する

# STEP 1

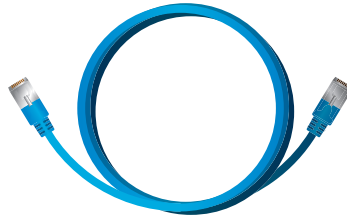
## J:COMメッシュWi-Fi(ポッド)を設置する

### 同梱物の確認

お手元の箱の中身のご確認をお願いいたします。  
不足品や不具合がある場合は、カスタマーセンターまでご連絡ください。



ポッド 2台



LANケーブル 1本



スタートガイド(本誌)

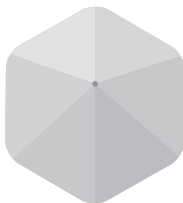
### ケーブルモデムと電話回線用モデムの見分け方

ご契約内容や環境によっては、ケーブルモデムと似た機器を設置している場合があります。  
最初にお使いの機器をそれぞれお確かめください。  
また、ケーブルモデムにはNET用機器と記載されたシールが貼ってある場合がありますので、合わせてご確認ください。

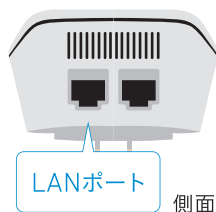


〈シールイメージ〉

#### J:COMメッシュWi-Fi(ポッド)



正面



側面

LANポートが2つです。  
いずれかにLANケーブルを挿し込んでケーブルモデムと接続ください。

#### 有線ケーブルモデム



正面



LANポート

背面

LANポートが1つです。  
こちらに直接J:COMメッシュWi-Fiを接続ください。

#### 無線LAN内蔵ケーブルモデム

J:COM  
Wi-Fi専用



正面



LANポート

背面

LANポートが4つです。  
いずれかのポートに直接J:COMメッシュWi-Fiを接続ください。

#### 電話回線用モデム

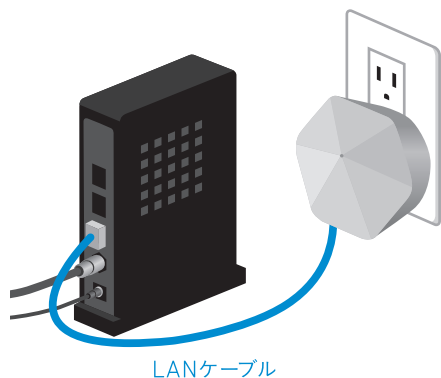


TELまたは  
Telephone  
ランプがある

J:COM PHONE(電話サービス)用の機器です。  
同軸ケーブルが接続され、電話機と電話線で接続します。  
電源を抜くと通話が切れますのでお気をつけください。

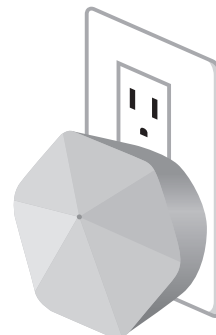
# J:COMメッシュWi-Fiの設置方法

## 1 ケーブルモデムとの接続



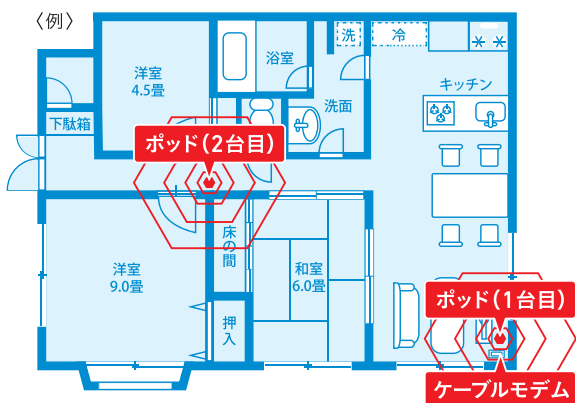
ケーブルモデムとポッドを有線(LANケーブル)で接続してください。  
2台あるポッドのどちらでも問題ありません。  
接続後、ケーブルモデムの電源を抜き挿しを行い、再起動してください。  
ポッドのLANポートはどちらも接続可能です。

## 2 2台目のポッドを設置

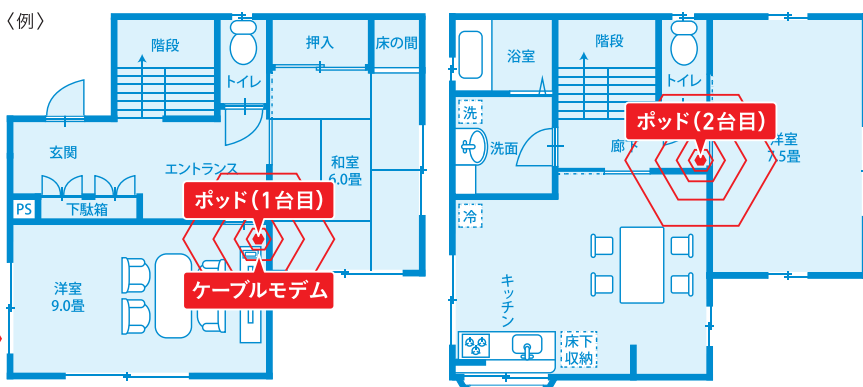


もう一台のポッドは下記の間取り図をご参考に  
ご自宅の廊下等のコンセントへ  
直接挿し込んでください。

### 【集合住宅の場合】



### 【戸建ての場合(2階建以上)】



【集合住宅の場合】廊下などできるだけご自宅の中心にご設置ください。

【戸建ての場合(2階建以上)】ケーブルモデムと有線接続をしているポッド(1台目)とは異なるフロアにご設置ください。  
また、1台目のポッドから一番遠いお部屋には設置せず、  
廊下や階段の付近などできるだけフロアの中心にご設置ください。

※3階建以上の場合は真ん中のフロアにご設置ください。また、3階建以上の場合は追加のポッドが必要になる場合があります。

## ケーブルモデムやポッドの設置場所にご注意ください。

### 故障や事故を防ぐために

- 1 高温多湿の場所に置かない
- 2 不安定な場所に置かない
- 3 火気・水気・ホコリを避ける
- 4 布をかけたり、壁や家具でふさがない
- 5 ほかの家電製品とできるだけ離す
- 6 倒れたり、横になったまま置かない
- 7 ポッドを逆さまに設置しない(LANポートがある面が下となります)

※ポッドの重さにより、コンセントとポッド本体に隙間が出てしまったときは、隙間がないように挿し直してください。

重要

いかなる場合も、金具で固定されている同軸ケーブルは絶対に抜かないでください。  
ほかの部屋に移動する場合、有料訪問工事が必要です。弊社までお問い合わせください。

URL [www.jcom.co.jp/contactus/](http://www.jcom.co.jp/contactus/)

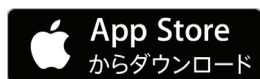


## STEP 2

# アプリでSSID / パスワードを設定・確認する

J:COMメッシュWi-FiアプリをインストールしてSSIDとパスワードを設定します。

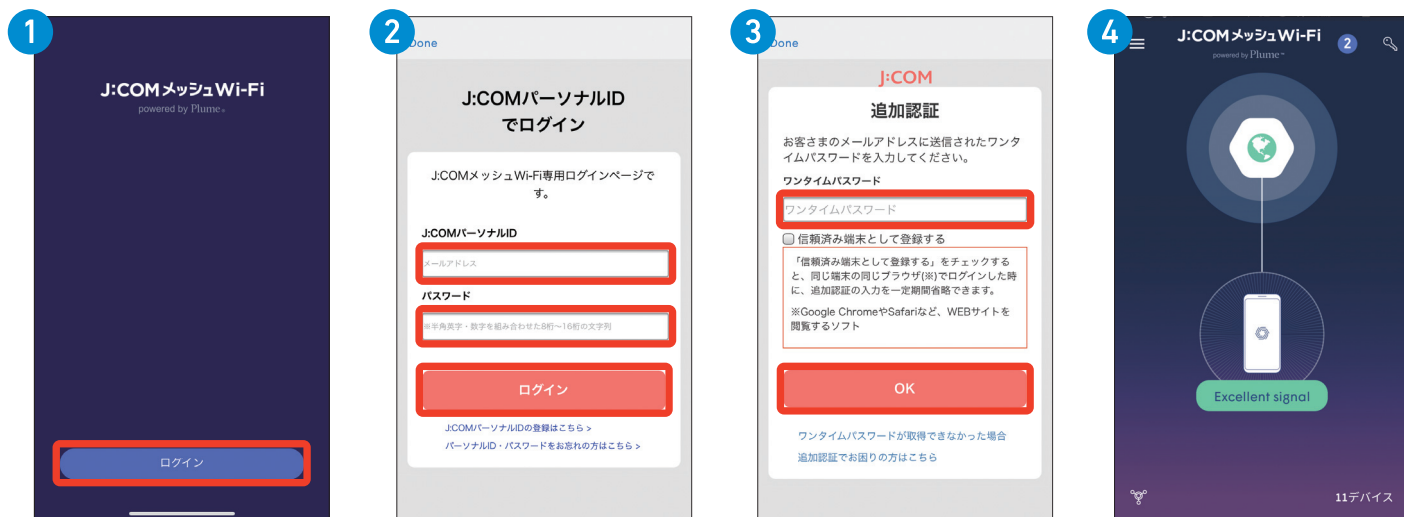
## インストールはこちらから



- 名称 / J:COMメッシュWi-Fi
- 対応OS / iOS 11.0以上、Android 5.0以上
- ログインID / J:COMパーソナルID(契約者ID)
- 価格 / 無料

※4G LTEでアプリをインストールする場合は別途携帯電話の通信料がかかる場合があります。

## ログイン方法



[ログイン] ボタンをタップします。

「J:COMパーソナルID(契約者ID)」と「パスワード」を入力し、[ログイン] ボタンをタップします。

届いたメールに記載のある「ワンタイムパスワード」を入力し、[OK] ボタンをタップします。

ログイン完了です。

## ログイン方法

### ログインエラー

以下の理由が考えられます。

- > ID/PWが間違っています。再度、ご確認の上、ご入力ください。
- > 情報提供に同意していません。
- > J:COMメッシュWi-Fiアプリは契約者IDのみご利用可能です。
- > ご入力されたメールアドレスは、J:COMパーソナルID(契約者ID)として登録されていません。J:COMパーソナルID(契約者ID)の登録は[こちら](#)。
- > お引越し前の加入者情報が、登録されています。加入者情報の設定変更は[こちら](#)。
- > J:COMメッシュWi-Fiにご加入いただいておりません。

### ログインエラーが表示される場合 (IDやパスワードがわからない場合など)

こちらからご確認ください。



# SSIDとパスワードの初期設定

J:COMメッシュWi-Fiアプリで、SSIDやパスワードに設定・確認いただけます。  
SSIDとは、無線のネットワークを識別するための名称です。

なお、初期設定は

<b>SSID:[JCOM_ランダムな英字4桁]</b>
<b>パスワード:[ランダムな英数字12桁]</b>

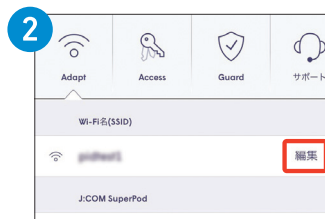
となっております。

## SSIDとパスワードの設定・確認方法 (iOS) ※Androidの場合はP.8をご確認ください。

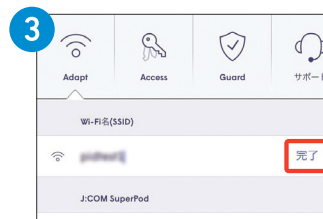
### SSID



[≡]をタップします。



現在のSSIDをご確認いただけます。また、[編集]をタップするとSSIDの設定ができます。

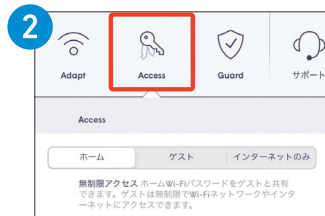


設定したいSSIDをご入力いただき、[完了]をタップします。なお、SSIDはどんなものでも構いません。

### パスワード ※セキュリティリスクを低減させるために、パスワードは必ず初期設定のものから変更してください。



[≡]をタップします。



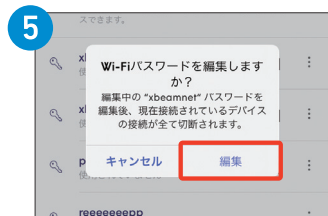
[Access]をタップします。



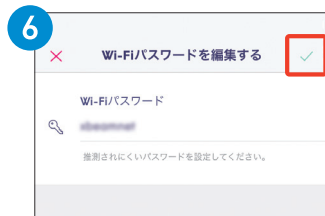
現在のパスワードをご確認いただけます。パスワードを設定する場合は[:]をタップします。



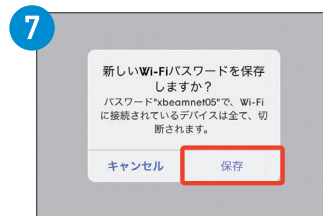
[編集]をタップします。



確認画面が出ますので、[編集]をタップします。



設定したいパスワードをご入力いただき、右上の[チェックマーク]をタップします。



最後にもう一度確認画面が出ますので[保存]をタップすると設定が完了します。

※SSIDやパスワードを変更するとそれまで接続されていた、すべての機器で再接続が必要となりますのでご注意ください。  
(接続方法についてはSTEP3をご確認ください。)

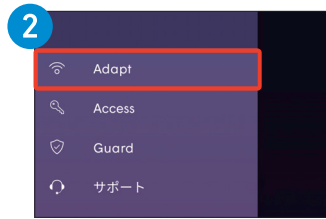


# SSIDとパスワードの変更・確認方法(Android)

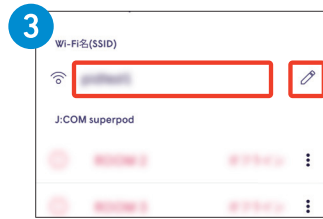
## SSID



1 [≡]をタップします。



2 [Adapt]をタップします。

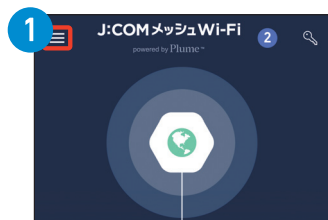


3 現在のSSIDをご確認いただけます。また、[鉛筆マーク]をタップするとSSIDの設定ができます。

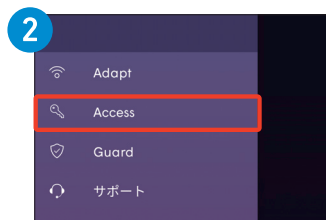


4 設定したいSSIDをご入力いただき、[完了]をタップします。なお、SSIDはどんなものでも構いません。

## パスワード



1 [≡]をタップします。



2 [Access]をタップします。



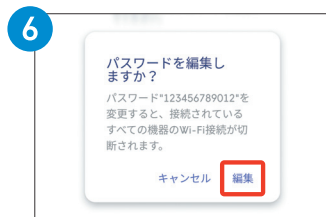
3 現在のパスワードをご確認いただけます。パスワードを設定する場合は[:]をタップします。



4 [編集]をタップします。



5 設定したいパスワードをご入力いただき、右上の[チェックマーク]をタップします。



6 最後にもう一度確認画面が出ますので、[編集]をタップすると設定が完了します。

※SSIDやパスワードを変更するとそれまで接続されていた、すべての機器で再接続が必要となりますのでご注意ください。  
(接続方法についてはSTEP3をご確認ください。)

ご訪問にて設置される場合は、STEP2 まではJ:COMのサービスエンジニアにて設定を行います。

## J:COMメッシュWi-Fiの接続・設定方法

J:COMメッシュWi-Fiを使ってインターネットを利用するためには無線LAN子機との接続が必要です。

**[無線LAN子機]** スマートフォン、タブレット、無線LAN機能搭載パソコン、ゲーム機など

**J:COMメッシュWi-Fiと無線LAN子機は、5ステップで接続・設定できます。**

各OSごとの操作例は、P.10をご確認ください。

1

SSIDとパスワードを確認する。

SSID: JCOM\_0000  
パスワード: 000000000000

2

無線LAN子機のWi-Fiをオンにする。

Wi-Fi  
オン!

3

1で確認したSSIDを選択し、パスワードを入力する。

AbC  
1234...

4

接続完了!



簡単!

5

不必要なWi-Fi設定を確認し、削除する。  
詳細はP.11をご確認ください。



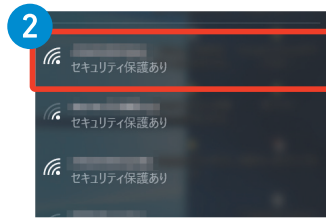
削除!

# 無線LAN子機(スマートフォン、タブレット、無線LAN機能搭載パソコン、ゲーム機など)の設定方法

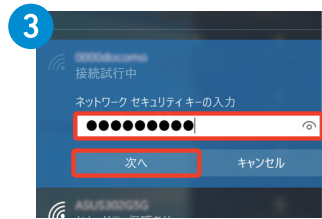
## ◆ パソコン(Windows 10)



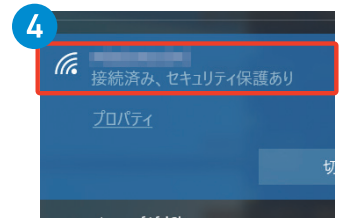
1 デスクトップ右下の[無線]アイコンをクリックします。



2 一覧からJ:COMメッシュWi-Fiの[SSID]を選択し、[接続]をクリックします。



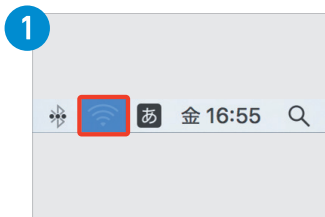
3 J:COMメッシュWi-Fiの「パスワード」を入力し、[次へ]をクリックします。



4 SSIDが「接続済み」になったら、接続完了です。

※画面はWindows 10のものです。

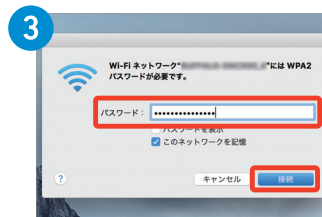
## ◆ パソコン(Mac)



1 デスクトップ右上の[無線]アイコンをクリックします。



2 一覧からJ:COMメッシュWi-Fiの[SSID]を選択します。

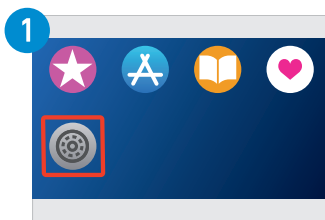


3 J:COMメッシュWi-Fiの「パスワード」を入力し、[接続]をクリックします。



4 SSIDにチェックがついたら、接続完了です。

## ◆ iPhone/iPad(iOS)



1 ホーム画面の[設定]アイコンをタップします。



2 [Wi-Fi]をタップし、一覧からJ:COMメッシュWi-Fiの[SSID]をタップします。



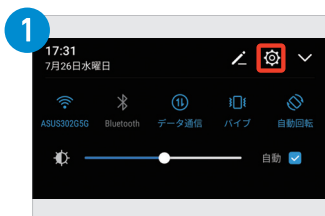
3 J:COMメッシュWi-Fiの「パスワード」を入力し、[接続]をタップします。



4 SSIDにチェックがついたら、接続完了です。

※画面はiOS 11のものです。

## ◆ スマホ/タブレット(Android)



1 画面上部を下にスワイプし、メニューから[設定]アイコンをタップします。



2 [Wi-Fi]をタップし、一覧からJ:COMメッシュWi-Fiの[SSID]をタップします。



3 J:COMメッシュWi-Fiの「パスワード」を入力し、[接続]または[OK]をタップします。



4 SSIDが「接続済み」になったら、接続完了です。

※画面はAndroid 8.0のものです。

ご利用機器に、J:COMメッシュWi-Fiご加入前のWi-Fi設定(ご自宅の無線ケーブルモデムやWi-Fiルーターの接続履歴)が残っている場合があります。ご利用機器から不要なWi-Fi設定(接続履歴)を削除いただくと、J:COMメッシュWi-Fiのみ接続できて、通信が安定しやすくなります。

※ご自宅以外でご利用されている、Wi-Fi設定(SSID)を削除された場合は、再度対象のWi-Fi設定が必要になりますのでご注意ください。

### パソコン(Windows10)

- 

スタートメニューから[設定]をクリックします。
- 

[ネットワークとインターネット]をクリックします。
- 

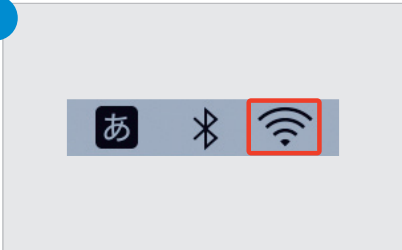
[Wi-Fi]をクリックします。
- 

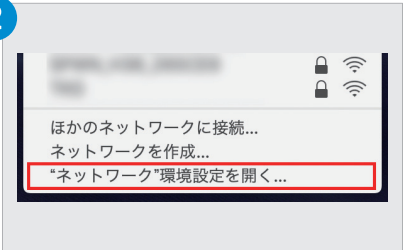
[既知のネットワークの管理]または[Wi-Fi設定を管理する]をクリックします。
- 

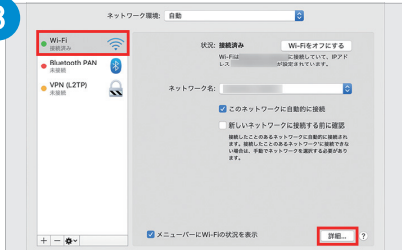
削除したいSSIDをクリックします。  
SSID例) HUMAX-0000
- 

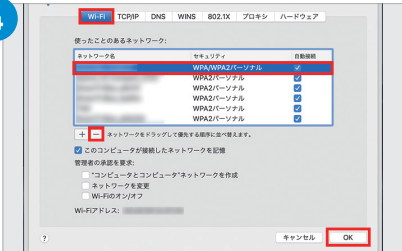
[削除]をクリックします。

### パソコン(Mac)

- 

メニューバーのWi-Fiアイコン(扇型)をクリックします。
- 

["ネットワーク"環境設定を開く]をクリックします。
- 

左側の項目から[Wi-Fi]を選択し、[詳細]をクリックします。
- 

「Wi-Fi」タブ内で削除したいSSIDを選択し、[-]をクリックし、[OK]をクリックします。  
SSID例) HUMAX-0000

### iPhone/iPad



設定アプリを開きます。



[Wi-Fi]をタップします。



削除したいSSIDの右側にある[iマーク]をタップします。

SSID例) HUMAX-〇〇〇〇

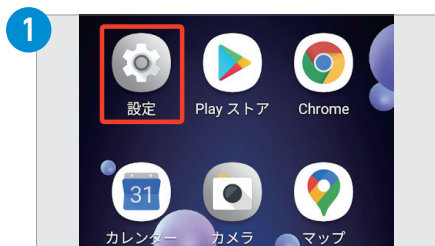


[このネットワーク設定を削除]をタップします。



[解除]をタップします。

### スマートフォン/タブレット(Android)



設定アプリを開きます。



[Wi-Fi]をタップします。



削除したいSSIDを選びます。  
SSID例) HUMAX-〇〇〇〇



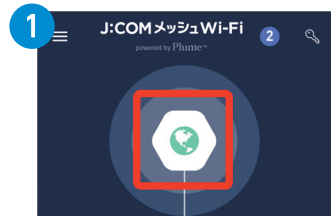
[破棄]をタップします。

※お使いのスマートフォンやOSのバージョンによって表記が異なる場合がございます。

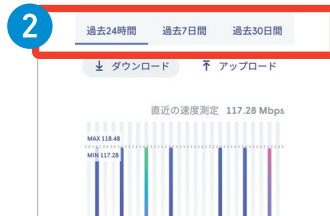
J:COMメッシュWi-Fiアプリを使用することで、通信状況の確認や設定の変更、アクセス制限などの機能が利用できます。

### ◆ ネットワーク状況の確認

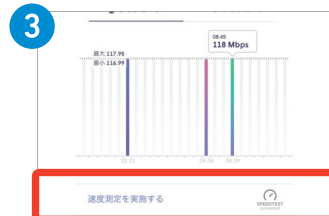
過去24時間、7日間、30日間の通信速度が確認できます。



1 トップ画面の[地球マーク]をタップします。



2 [過去7日間]、[過去30日間]をタップすることで期間が変更できます。

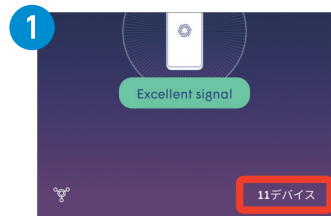


3 [速度測定を実施する]をタップすると現在の速度が測定できます。



### ◆ 接続機器の確認

現在接続されている機器の通信状況や設定の確認・変更ができます。



1 トップ画面右下の[○デバイス] (デバイス数表示) をタップします。



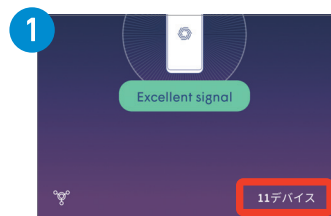
2 デバイス一覧から確認したい機器をタップします。



3 機器の電波状況や接続先ポッド、使用周波数帯・チャンネルが確認できます。

### ◆ インターネット利用時間の制限

現在接続されている機器ごとにインターネット(Wi-Fi)の利用時間を制限することができます。



1 接続機器の確認と同様、トップ画面右下の[○デバイス] (デバイス数表示) をタップします。



2 デバイス一覧から利用制限をかけたい機器をタップします。



3 [インターネットの利用を停止する]をタップします。

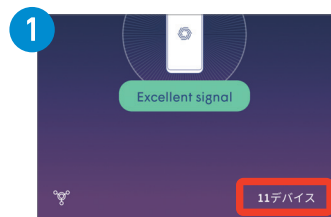


4 終日、学校前夜などお使いの機器に合わせてインターネットの利用時間を制限することができます\*。

\*終日:当日のみ深夜0時まで制限/学校前夜:日曜日~木曜日(曜日固定)の〇時~〇時(任意設定可)を制限/就寝時間:毎日〇時~〇時(任意設定可)を制限/無期限:無期限に制限/自分で設定:曜日、時間を任意に設定し、制限

### ◆ アクセス制限

利用者や機器ごとにアクセス制限が可能。有害なホームページやコンテンツを自動でブロックします。



1 接続機器の確認と同様、トップ画面右下の[○デバイス] (デバイス数表示) をタップします。



2 デバイス一覧からアクセス制限をかけたい機器をタップします。



3 機器情報のページ下部から[アクセス制限]をタップします。

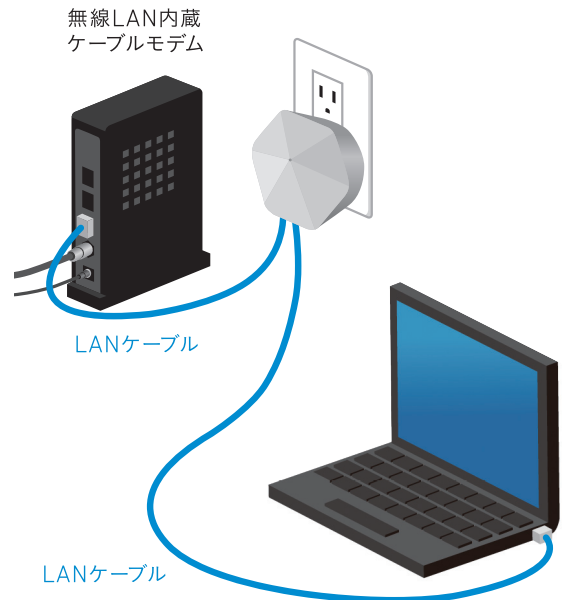
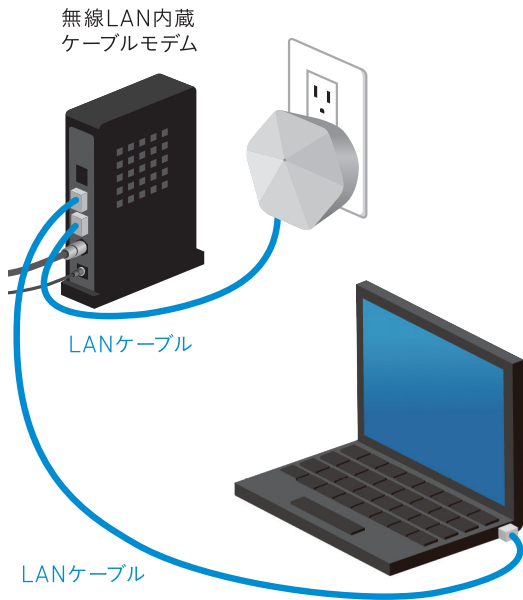


4 子供や未成年など、段階的にアクセス制限をかけることができます。

ケーブルモデムの設置場所付近でパソコンやセットトップボックスなどを有線(LANケーブル)で接続する場合はケーブルモデムまたはポッドへ直接、接続してください。

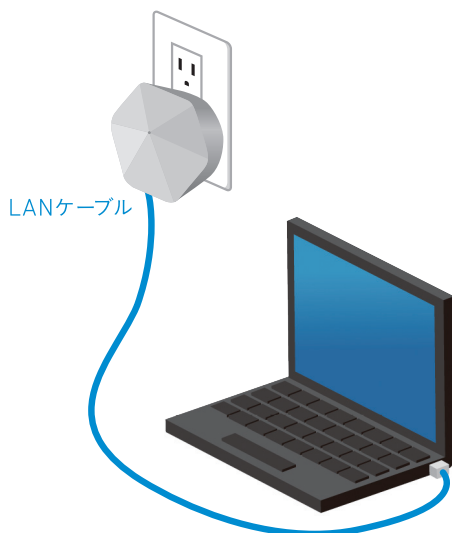
◆ 近くにモデムがある場合

※ケーブルモデムとポッドの間に市販のルーターを接続しないでください。



無線LAN内蔵ケーブルモデムと接続されているポッドにパソコンやセットトップボックスなどを接続する場合はどちらのLANポートに挿しても接続が可能です。  
ケーブルモデムとポッドの間に市販ルーターを接続しないでください。

◆ 近くにポッドがある場合



もう一台のポッド付近でパソコンやセットトップボックスなどを有線(LANケーブル)で接続する場合はポッドへ直接、接続してください。


## FAQ


Q1

J:COMメッシュWi-Fiにつながりません(インターネットに接続できません)。

- ① 障害・メンテナンス情報を最初にご確認ください。
- ② ご利用機器(パソコン、スマートフォン、タブレット)を再起動してください。
- ③ ポッドのランプをご確認ください。

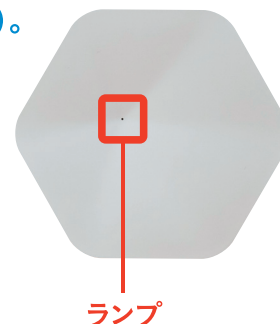
消 灯:  消えている状態が正常です。

緑(点滅):  インターネット接続確認中です。  
数分待っても消えなければ、ポッドをコンセントから抜いて挿し直してください。

白(点滅):  インターネットに接続されていません。  
数分待っても消えなければ、ポッドをコンセントから抜いて挿し直し、ケーブルモデムの再起動をお試しください。

赤(点滅):  端末故障の可能性があります。

問題が解決しない場合は、カスタマーセンターまでご連絡ください。



Q2

J:COMメッシュWi-Fiよりも先に他のWi-Fiに接続してしまいます。どうすればいいですか？

ご利用機器から「他のWi-Fi設定」を削除するとJ:COMメッシュWi-Fiのみに接続できます。P.11~12不要なWi-Fi設定(接続履歴)の削除方法をご参考にお試しください。

Q3

電波の届きにくい部屋があります。どうすればいいですか？

ケーブルモデムに接続していないポッドの移動(別の場所のコンセントに挿し直し)をお試しください。移動後も改善しなければ、カスタマーセンターまでご連絡ください。

Q4

ポッドを追加したいです。どうすればいいですか？

月額利用料500円(税込550円)／台で最大3台までポッドの追加が可能です。カスタマーセンターまでご連絡ください。

## SSID／パスワード

ご自身または、サービスエンジニアにて設定したSSID／パスワードのメモをお願いいたします。

SSID	
パスワード	

初期設定は下記の通りとなります。

SSID	JCOM_ □□□□ □にはランダム英字4桁が入ります
パスワード	□□□□□□□□□□□□□□ 初期パスワードはランダム英数字12桁となっております

※SSIDとパスワードについてはJ:COMメッシュWi-Fi専用アプリから確認や変更を行うこともできます。(詳しくはP.7~8をご確認ください)

※TM and © 2019 Apple Inc. All rights reserved. Apple, Appleロゴ, iPhone, macOSは、米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iOSは、米国およびその他の地域におけるCisco社の登録商標または商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。※Windowsは、Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。※Androidは、Google Inc.の登録商標または商標です。※QRコードは、(株)デンソーウェブの登録商標です。

※2021年6月末現在(一部除く)。※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標です。一部申請中のものを含みます。

※画面・イラストはすべてイメージです。画面やURLは予告なく変更となる場合があります。