

FAQ

Q1

J:COMメッシュWi-Fiにつながりません(インターネットに接続できません)。

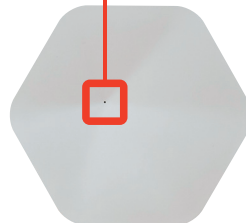
- ① 障害・メンテナンス情報を最初にご確認ください。
- ② ご利用機器(パソコン、スマートフォン、タブレット)を再起動してください。
- ③ ポッドのランプをご確認ください。

緑(点滅):インターネット接続を確認しています。少し待っても消えない場合はポッドを一度コンセントから抜いて挿し直してください。

白(点滅):インターネットに接続されていません。少し待っても消えない場合はケーブルモデムの再起動やポッドの挿し直しをお試しください。

問題が解決しない場合は、カスタマーセンターまでご連絡ください。

ランプ



Q2

J:COMメッシュWi-Fiよりも先に他のWi-Fiに接続してしまいます。どうすればいいですか？

お使いの機器からJ:COMメッシュWi-Fi以外のWi-Fi設定を削除すると接続しなくなります。下記をご参考にお客さま自身で設定の削除をお願いいたします。

<iPhone/iPad(iOS)>



[設定]から[Wi-Fi]を開き、削除したいSSIDの右側にある[iマーク]をタップしてください。

[このネットワーク設定を削除]をタップしてください。

<スマホ/タブレット(Android)>



[設定]から[Wi-Fi]を開き、削除したいWi-FiのSSIDをタップしてください。

[破棄]をタップしてください。

※お使いのスマートフォンやOSのバージョンによって表記が異なる場合がございます。

Q3

電波の届きにくい部屋があります。どうすればいいですか？

ケーブルモデムに接続されていないポッドの移動をお試しください。移動後も改善しない場合はご自宅内の状態を確認いたしますので、カスタマーセンターまでご連絡ください。

Q4

ポッドを追加したいです。どうすればいいですか？

月額利用料500円(税抜)/台で最大3台までポッドの追加が可能です。ご自宅内の状態も合わせて確認いたしますので、カスタマーセンターまでご連絡ください。

※TM and © 2019 Apple Inc. All rights reserved. Apple, Appleロゴ, iPhone, macOSは、米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iOSは、米国およびその他の地域におけるCisco社の登録商標または商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。※Windowsは、Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。※Androidは、Google Inc.の登録商標または商標です。※QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。

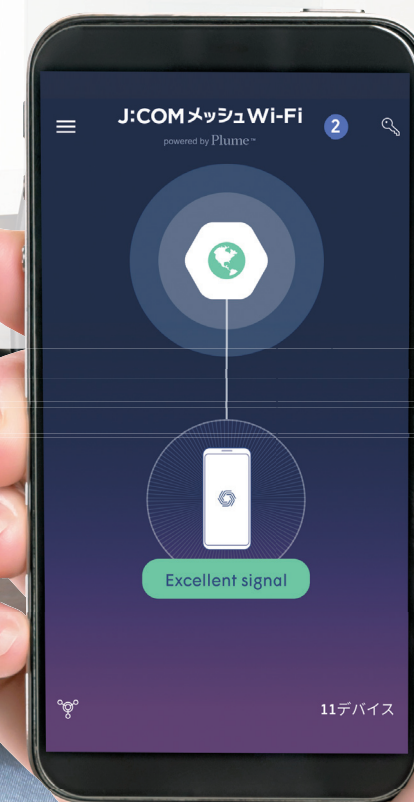
※2019年11月末現在(一部除く)。※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標です。一部申請中のものを含まず。

※画面・イラストはすべてイメージです。画面やURLは予告なく変更となる場合があります。

新登場

家じゅうサクサク! つながるWi-Fi

J:COM
メッシュWi-Fi



J:COMメッシュWi-Fiのある暮らし

J:COMメッシュWi-Fiの機器（ポッド）同士が連携して、エリアを拡大。

一番最適な経路を計算し、自動で設定変更を行うため、簡単に家じゅうどこでも高速で安定した通信が可能になります。

今までWi-Fiの電波が届きにくかった2階のお部屋やお風呂などでも安心してご利用いただけます。

※環境により速度低下や電波が届かない場合があります。

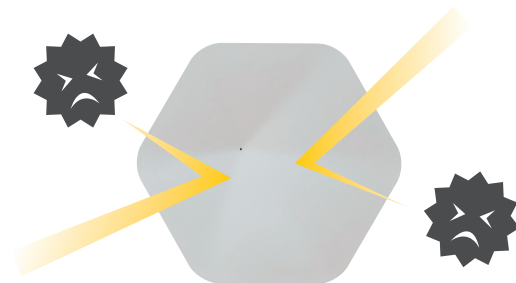
POINT 1

設定・操作が不要でインターネットをより快適に！

- 初期設定はJ:COMの専用スタッフが行うため、煩わしい設定は不要！



- ご利用開始後もパソコンを使っでのチャンネル設定やスマートフォンなどでの電波の切り替え(2.4GHz⇄5GHz)も不要です。
- お客さまによる操作不要で機器ファームウェアのアップデートを自動で実施。常に最新のファームウェアを利用できるのでポッドへの不正アクセスなど、セキュリティ対策も安心！



コンセントへ直接挿し込み

2つの機器で
広いエリアをカバー！
Wi-Fiの死角ゼロへ！

Wi-Fiの
自動最適化機能で
高速かつ安定した
通信を提供！

※イラストはイメージです。

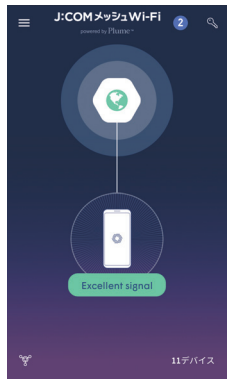
ケーブルモデムへ有線(LANケーブル)で接続

POINT 2

J:COMメッシュWi-Fi専用アプリでインターネットをより安心・安全に！

● 接続機器の通信状況を確認

専用アプリで、接続されている機器の通信状況の確認や設定の変更ができます。



● ライフスタイルに合わせて利用時間をコントロール

学校前夜や平日22時以降など接続されている機器ごとにインターネットの利用時間を制限することができ、お子さまの使いすぎも防止できます。



● 家族のスマホを守る

インターネットの利用制限に加え、コンテンツのアクセス制限も可能！有害なホームページやコンテンツを自動でブロックすることでお子さまにも安心・安全にインターネットを利用できます。



● 自分好みにカスタマイズ

SSIDやパスワードもアプリから簡単に変更が可能。ゲスト用のSSIDやパスワードを新たに追加で設定することもできます。



専用アプリの詳細はP.5をご確認ください。

J:COMメッシュWi-Fiの使い方

J:COMメッシュWi-Fiの接続方法

J:COMメッシュWi-Fiを使ってインターネットを利用するためには無線LAN子機との接続が必要です。

【無線LAN子機】 スマートフォン、タブレット、無線LAN機能搭載パソコン、ゲーム機など

J:COMメッシュWi-Fiと無線LAN子機は、4ステップで接続できます。

1

SSIDとパスワードを確認する。

SSID: JCOM_0000
パスワード: 000000000000

2

無線LAN子機のWi-Fiをオンにする。

Wi-Fi オン!

3

1で確認したSSIDを選択し、パスワードを入力する。

AbC 1234...

4

接続完了!

簡単!

SSID／パスワードの確認

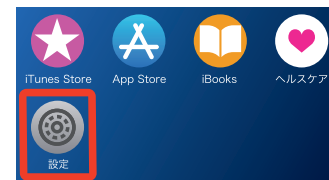
SSID	JCOM_ ☐ にはランダム英字大文字4桁が入ります
パスワード	初期パスワードはランダム数字12桁となっております

※SSIDとパスワードについてはJ:COMメッシュWi-Fi専用アプリから確認や変更を行うこともできます。(詳しくはP.5をご確認ください)

無線LAN子機の設定方法

iPhone／iPad (iOS)

- 1 ホーム画面の[設定]アイコンをタップします。



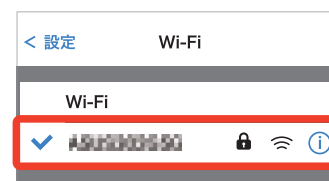
- 2 [Wi-Fi]をタップし、一覧からJ:COMメッシュWi-Fiの[SSID]をタップします。



- 3 J:COMメッシュWi-Fiの「パスワード」を入力し、[接続]をタップします。



- 4 SSIDにチェックがいたら、接続完了です。



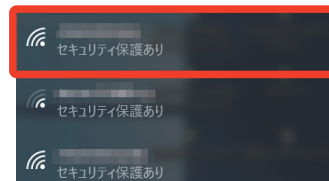
※画面はiOS 11のもので。

パソコン (Windows)

- 1 デスクトップ右下の[無線]アイコンをクリックします。



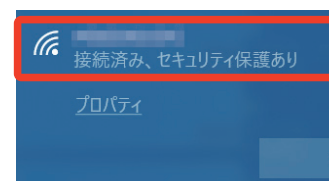
- 2 一覧からJ:COMメッシュWi-Fiの「SSID」を選択し、[接続]をクリックします。



- 3 J:COMメッシュWi-Fiの「パスワード」を入力し、[次へ]をクリックします。



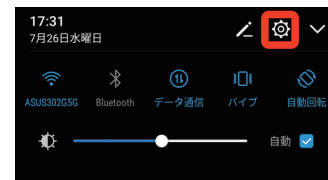
- 4 SSIDが「接続済み」になったら、接続完了です。



※画面はWindows 10のもので。

スマホ／タブレット (Android)

- 1 画面上部を下にスワイプし、メニューから[設定]アイコンをタップします。



- 2 [Wi-Fi]をタップし、一覧からJ:COMメッシュWi-Fiの[SSID]をタップします。



- 3 J:COMメッシュWi-Fiの「パスワード」を入力し、[接続]または[OK]をタップします。



- 4 SSIDが「接続済み」になったら、接続完了です。



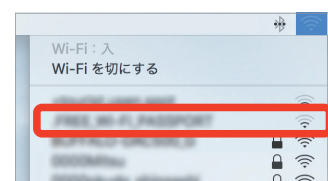
※画面はAndroid 8.0のもので。

パソコン (Mac)

- 1 デスクトップ右上の[無線]アイコンをクリックします。



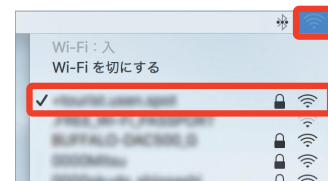
- 2 一覧からJ:COMメッシュWi-Fiの「SSID」を選択します。



- 3 J:COMメッシュWi-Fiの「パスワード」を入力し、[接続]をクリックします。



- 4 SSIDにチェックがいたら、接続完了です。



J:COMメッシュWi-Fiアプリ

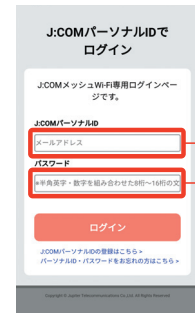
J:COMメッシュWi-Fi専用アプリを使用することで、通信状況の確認や設定の変更、アクセス制限などの機能が利用できます。



インストールはこちらから



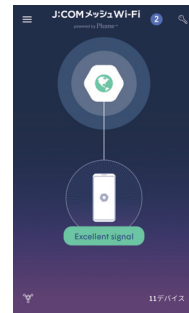
■名称/J:COMメッシュWi-Fi
■対応OS/iOS 11.0以上、Android 5.0以上
■ログインID/J:COMパーソナルID(契約者ID)
■価格/無料



ログイン方法

ログイン画面で
「J:COMパーソナルID(契約者ID)」と
「パスワード」を入力してください。

J:COMパーソナルID(契約者ID)
パスワード



ログイン後

ログイン画面が出ない場合

インターネットの接続をご確認ください。

J:COMパーソナルID(契約者ID)を お持ちでない場合

こちらから取得ください。



アプリでできること

ネットワーク状況の 確認

過去24時間、1週間、
1カ月の通信速度が
確認可能。



インターネット 利用時間の制限

接続されている機器ごと
にインターネットの
利用時間を制限。



接続機器の確認

現在接続されている
機器の通信状況や
設定の確認・変更が
可能。



アクセス制限

利用者や機器ごとに
アクセス制限が可能。
有害なホームページや
コンテンツを自動で
ブロックします。

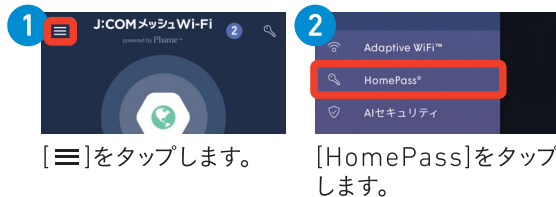


お子さまにも
安心!

SSID/パスワード確認・変更方法

J:COMメッシュWi-Fiアプリ上からSSIDとパスワードの確認はもちろん、好きなSSIDやパスワードへの変更も簡単に行えます。

SSID



[≡]をタップします。

[HomePass]をタップ
します。

パスワード



[≡]をタップします。

[HomePass]をタップ
します。

現在のパスワードをご確
認いただけます。パスワ
ードをご変更されたい場合
は[:]をタップします。



現在のSSIDをご確認い
ただけます。また、[鉛筆
マーク]をタップすると
SSIDの変更ができます。

設定したいSSIDをご
入力いただき、[完了]
をタップします。



[編集]をタップします。

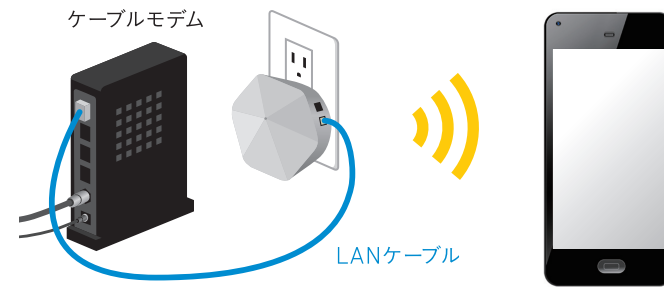
設定したいパスワード
をご入力いただき、右
上の[チェックマーク]
をタップします。

最後に確認画面が出
ますので、[編集]をタップ
すると変更が完了します。

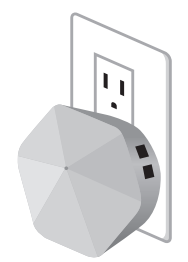
※画像はAndroid用アプリの画面となります。お使いのスマートフォン(iOS、Android)によって表示される画面や仕様が異なります。
※SSIDやパスワードを変更するとそれまで接続されていた、すべての機器で再接続が必要となりますのでご注意ください。(接続方法についてはP.3~4をご確認ください。)

接続例

J:COMメッシュWi-Fiの接続例



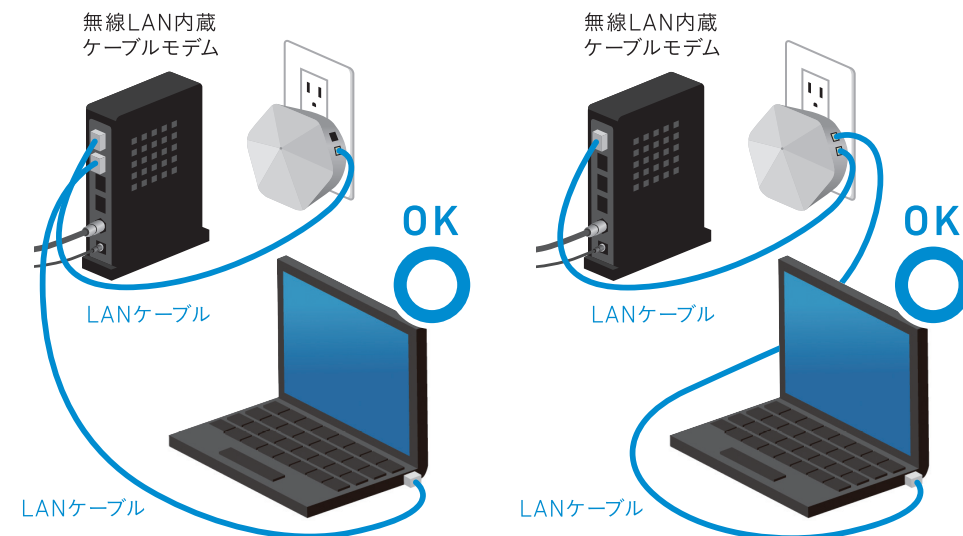
ケーブルモデムとポッドを有線(LANケーブル)で接続してください。
ポッドのLANポートはどちらも接続可能です。



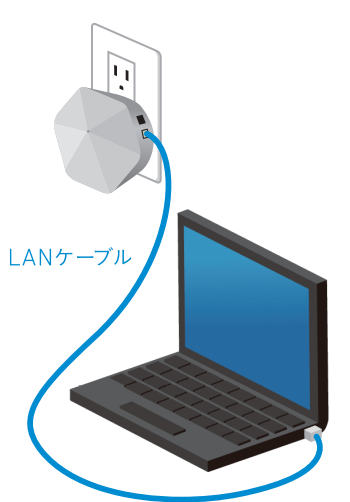
もう一台のポッドはご自宅の廊下等の
コンセントへ直接挿し込んでください。

パソコンやセットトップボックスなどを有線(LANケーブル)で接続する場合

ケーブルモデムの設置場所付近でパソコンやセットトップボックスなどを有線(LANケーブル)で接続する場合は
ケーブルモデムへ直接、接続してください。



無線LAN内蔵ケーブルモデムと接続されているポッドにパソコンやセットトップボックス
などを接続する場合はどちらのLANポートに挿しても接続可能です。
ケーブルモデムとポッドの間に市販ルーターを接続しないでください。



もう一台のポッド付近でパソコンや
セットトップボックスなどを
有線(LANケーブル)で接続する場合
はポッドへ直接、接続してください。

ケーブルモデムやポッドの設置場所にご注意ください。

故障や事故を防ぐために

- 1 高温多湿の場所に置かない
- 2 不安定な場所に置かない
- 3 火気・水気・ホコリを避ける
- 4 布をかけたり、壁や家具でふさがらない
- 5 ほかの家電製品とできるだけ離す
- 6 倒れたり、横になったまま置かない

重要

いかなる場合も、金具で固定されている同軸ケーブルは絶対に抜かないでください。
ほかの部屋に移動する場合、有料訪問工事が必要です。弊社までお問い合わせください。

URL jcom.co.jp/contactus/

