



J:COMメッシュWi-Fi

スタートガイド

J:COM NETの詳しい使い方・お困りごとの解決方法は、
MY J:COMアプリで確認できます。



MY J:COMアプリは、
スマホ・タブレットなどで、
インストールできます。

詳しくは
こちら



お困りごとは「サポート」をタップ



※MY J:COMアプリをご利用になるには、「J:COMパーソナルID」が必要です。

！インターネットに接続ができないときは

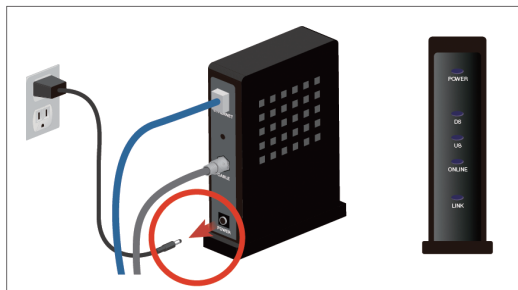
まず最初に、 障害・メンテナンス情報をご確認ください。

ジェイコム 障害情報

検索



1 ケーブルモデムを再起動します



- 1 ケーブルモデムの電源コードを抜き、正面ランプが消えたら10秒ほど待ちます。
- 2 ケーブルモデムの電源コードを挿し、正面ランプが点いたら2分ほど待ちます。
- 3 インターネットが利用できるか確認します。

※ルーターご利用の場合は、ケーブルモデムと同時にルーターの電源コードも抜き挿しします。

重要

ケーブルモデムと似た「電話回線用モデム」がある場合、お間違いのないようにご注意ください。

2 ご利用機器 (パソコン、スマホ、タブレット) を再起動します



Windows 11 / Windows 10

●タスクバー[スタート]を開き、[電源]から[再起動]をクリックします。

Windows 8.1

●左下[スタート]を右クリック、続けて[再起動]をクリックします。

Mac (macOS)

●[スタート]メニューから、[再起動]をクリックします。



重要

再起動する前に、以下を確認します。


●Wi-Fiがオフになっていないか ●機内モードがオンになっていないか


●電源ボタンを長押しして、[再起動]をタップします。

[再起動]がない場合は、[電源を切る][電源オフ]などをタップして電源を切り、再起動します。

3 ポッドのランプを確認します

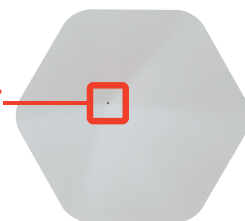
消 灯: ● 消えている状態が正常です。

緑(点滅):  インターネット接続確認中です。数分待っても消えなければ、ポッドをコンセントから抜いて挿し直してください。

白(点滅):  インターネットに接続されていません。数分待っても消えなければ、ポッドをコンセントから抜いて挿し直し、ケーブルモデムの再起動をお試しください。

赤(点滅):  端末故障の可能性があります。

ランプ



問題が解決しない場合は、カスタマーセンターまたはWebでも確認できます。



重要

～注意事項～ 故障や事故を防ぐために

- ✓ 高温多湿の場所に置かない
- ✓ 布をかけたり、壁や家具でふさがない
- ✓ 不安定な場所に置かない
- ✓ ほかの家電製品とできるだけ離す
- ✓ 火気・水気・ホコリを避ける
- ✓ 倒したり、横になったまま置かない
- ✓ ポッドを逆さまに設置しない(LANポートがある面が下となります)

ケーブルモデムの設置場所にご確認ください。

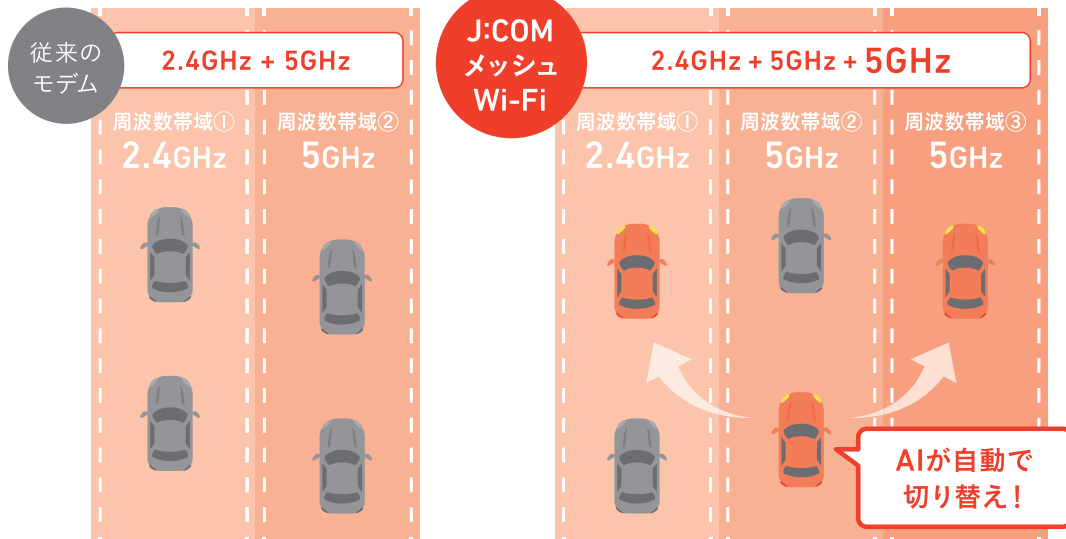


※ポッドの重さにより、コンセントとポッド本体に隙間ができてしまったときは、隙間がないように挿し直してください。

J:COMメッシュWi-Fiの特徴

複数の周波数帯域
(2.4GHz、5GHz、5GHzの
トライバンド)を利用し、
繋がりやすい電波に
AIが自動で切り替え!
わずらわしい
チャンネル設定や
切り替え
(2.4GHz⇔5GHz)なども
不要です。

※イラストはイメージです。



STEP 1 J:COMメッシュWi-FiアプリでSSID/パスワードを設定・確認する

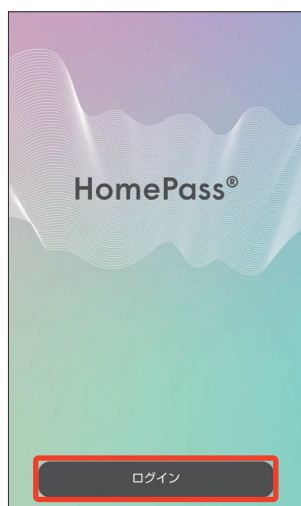
インストールはこちらから



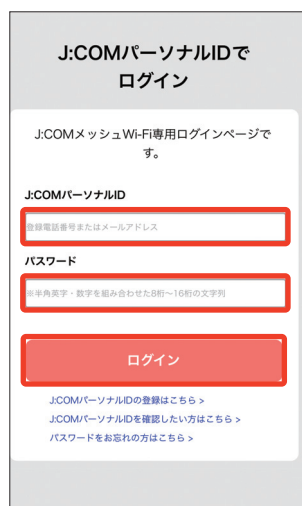
- 名称/J:COMメッシュWi-Fi
- 対応OS/iOS 14.0以上、Android 7.0以上
- ログインID/J:COMパーソナルID(契約者ID)
- 価格/無料

※4G LTEでアプリをインストールする場合は別途携帯電話の通信料がかかる場合があります。

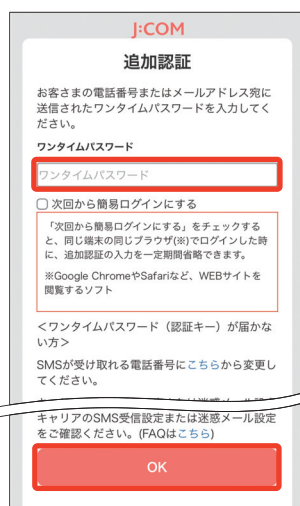
ログイン方法



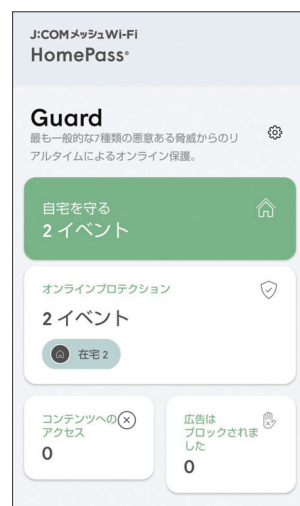
1 [ログイン]をタップします。



2 「J:COMパーソナルID(契約者ID)」と「パスワード」を入力し、[ログイン]をタップします。



3 届いたメールに記載のある「ワンタイムパスワード」を入力し、[OK]をタップします。



4 ログイン完了です。

ログインエラーが表示される場合 (IDやパスワードがわからない場合など)

※「J:COMパーソナルID(家族ID)」ではログインできません。※ワンタイムパスワードの取得には電話番号の登録が必要になる場合があります。

こちらから
ご確認
ください



SSIDとパスワードの初期設定


J:COMメッシュWi-Fiアプリで、SSIDやパスワードを設定・確認いただけます。
SSIDとは、無線のネットワークを識別するための名称です。

なお、初期設定は **SSID:[JCOM_ランダムな英字4桁]**
パスワード:[ランダムな英数字12桁] となっております。


✔ SSID/パスワードは、
MY J:COMアプリ >

📶 ネットからも確認可能です。

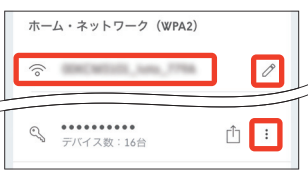
SSIDとパスワードの設定・確認方法 (iOS)




1 右下の☰をタップします。




2 [Adapt]をタップします。




3 📶 に現在のSSIDが表示されます。




4 パスワードを確認したい場合は、右側にある[表示]をタップします。




5 🔍 に現在のパスワードが表示されます。



6 SSIDを変更したい場合は 3 の✎をタップします。設定したいSSID入力後、[完了]をタップします。




7 パスワードを変更したい場合は、3 の⋮ → [編集]をタップします。




8 設定したいパスワードを入力後、右上の[アップデート]をタップするとパスワードが変更できます。

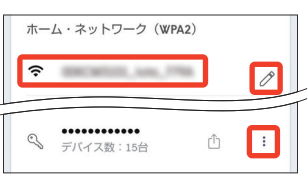
SSIDとパスワードの設定・確認方法 (Android)




1 右下の☰をタップします。




2 [Adapt]をタップします。




3 📶 に現在のSSIDが表示されます。



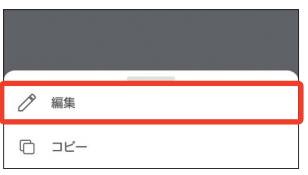
4 パスワードを確認したい場合は、右側にある[すべて表示]をタップします。



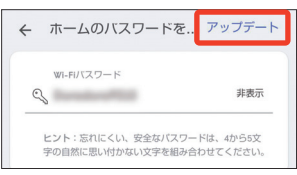
5 🔍 に現在のパスワードが表示されます。



6 SSIDを変更したい場合は 3 の✎をタップします。設定したいSSID入力後、[完了]をタップします。



7 パスワードを変更したい場合は、3 の⋮ → [編集]をタップします。



8 設定したいパスワードを入力後、右上の[アップデート]をタップするとパスワードが変更できます。

✔ SSID/パスワード変更後の注意事項 パソコン、スマホ、タブレットなど、すべての無線LAN子機の再接続をしてください。

STEP 2

J:COMメッシュWi-Fiと接続する

パソコン・スマホなどのWi-Fi接続・設定方法

J:COMメッシュWi-Fiを使ってインターネットを利用するためには、お客さまがお持ちのパソコン・スマホ・タブレット・ゲーム機などとの接続が必要です。

※無線LAN機能のない機器は別途無線LAN子機が必要です。

各種機器への
Wi-Fi接続方法
はこちら



スマート家電のWi-Fi接続・設定方法

エアコン・掃除機などのスマート家電をWi-Fi設定するためには、お使いのスマホを一時的に2.4GHzのWi-Fiに接続する必要があります。



スマート家電への
Wi-Fi接続方法
はこちら



プリンターなどのWPS接続・設定方法

プリンターなどの一部機器は、WPS接続でしか接続できないものがあります。J:COMメッシュWi-Fiには該当のボタンがありませんので、カスタマーセンターにお問い合わせください。

WPS接続の
確認方法は
こちら



J:COMメッシュWi-Fi利用イメージ

コンセントへ直接挿し込み

2つの機器で
広いエリアをカバー！
Wi-Fiの死角ゼロへ！

Wi-Fiの
自動最適化機能で
高速かつ安定した
通信を提供！

ケーブルモデムへ有線(LANケーブル)で接続

※イラストはイメージです。

月額利用料金500円(税込550円) / 台で最大3台までポッドの追加が可能です。カスタマーセンターまでご連絡ください。

■SSID / パスワード

ご自身または、サービスエンジニアにて設定したSSID / パスワードのメモをお願いいたします。

SSID	
パスワード	

初期設定は下記の通りとなります。

SSID	JCOM_□□□□ □にはランダム英字4桁が入ります
パスワード	□□□□□□□□□□□□□□ 初期パスワードはランダム英数字12桁となっております

■J:COMパーソナルID

ID	
パスワード	

MY J:COMアプリ・Web「マイページ」で、各種問い合わせ・申し込み手続きができます。



- ・トラブル時も簡単タップで解決
- ・インターネットの速度を測りたい



- ・パソコン / スマホで請求金額を確認したい
- ・オプションサービスを申し込みたい

マイジェイコムアプリ

検索



ジェイコムマイページ

検索



カスタマーサポート(オンライン・お電話)



Web よくある困った・・・を今すぐ解決!

ジェイコム ネットサポート

検索

cs.myjcom.jp/net



LINE 24時間チャットボットが
お困りごとやご質問にお答えします!

ジェイコムサポート LINE

検索

cs.myjcom.jp/line_support



お電話 技術的なお問い合わせ



1120-99-3652

AM9:00~PM6:00 [年中無休]
音声案内の後に「3番」を押してください。

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。※営業時間は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

※利用環境・利用機器により通信速度が低下する場合があります。※ZAQは、JCOM Co., Ltd.の登録商標です。※TM and © 2025 Apple Inc. All rights reserved. Apple, Appleロゴ, iPhone, macOSは、米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iOSは、米国およびその他の地域におけるCisco社の登録商標または商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。※Windowsは、Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。※Androidは、Google Inc.の登録商標または商標です。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。※QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。

※2025年2月末現在(一部除く)。

※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標です。一部申請中のものを含まず。

※画面・イラストはイメージです。画面やURLは予告なく変更となる場合があります。



SP403000999