

保存版



J:COM NET

スタートガイド

J:COM NETの詳しい使い方・お困りごとの解決方法は、
「MY J:COM」アプリで確認できます。

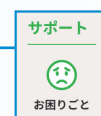


「MY J:COM」アプリは、
スマホ・タブレットなどで、
インストールできます。

詳しくはこちら



お困りごとは
こちらをタップ



※「MY J:COM」アプリをご利用になるには、「J:COM/パーソナルID」が必要です。

安心セキュリティ＆サポート

POINT 1 安心・安全のインターネットライフを

無料

高性能Wi-Fi標準セキュリティー

有害なコンテンツやマルウェアを自動ブロック! **アクセス制限／コンテンツ自動ブロック**

さらにセキュリティを強化したい場合は!!

安心のセキュリティーサービス
マカフィー for ZAQ

有害なホームページを閲覧不可に!

i-フィルター for ZAQ

※マカフィー for ZAQとi-フィルター for ZAQはWebから申し込みができます。

POINT 2 メールアドレスが無料で使えます

無料



追加
メールアドレスは
最大5つまで



迷惑メール
撃退サービス



メールボックス
容量15GB



外出先でも
使える
WebMail

POINT 3 すべておまかせ! 充実サポート

有料

おまかせサポート オプション月額利用料金 550円(税込)

パソコン・インターネットの設定や接続でお困りの方に、
快適にサービスをご利用いただくためのサポートをいたします!

詳しくはこちら



えんかくサポート	専用サポート番号	訪問サポート	プレミアムサポート 1,980円(税込)／30分
何度でも OK! 画面を一緒に見ながら専門スタッフがメールやセキュリティーの設定などをお手伝いします!	何度でも OK! 365日 「おまかせサポート」専門スタッフが何度でも相談可能!	訪問対応! 専門スタッフが訪問。基本設定は無料!トラブルは有料(おトクな割引)で解決します!	有料 サービス ●不審広告や身に覚えのない請求対策 ●Microsoft Officeの操作方法 ●SNSや動画サイトの利用方法...など

「MY J:COM」アプリ・Web「マイページ」で、各種問い合わせ・申し込み手続きができます。



- ・トラブル時も簡単タップで解決
- ・インターネットの速度を測りたい

マイジェイコムアプリ

検索



- ・パソコン／スマホで請求金額を確認したい
- ・オプションサービスを申し込みたい

ジェイコムマイページ

検索



障害・メンテナンス情報を確認したい

ジェイコム 障害情報

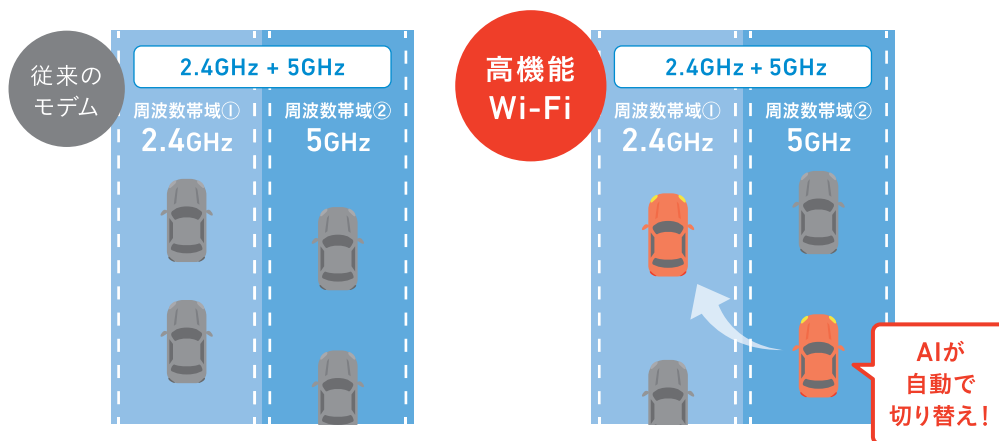
検索



高機能Wi-Fiの特徴

複数の周波数帯域
(2.4GHz、5GHz)を利用し、
繋がりやすい電波に
AIが自動で切り替え！
わずらわしい
チャンネル設定や
切り替え(2.4GHz↔5GHz)
なども不要です。

※イラストはイメージです。



お客さまご自身で機器を設置する場合

「MY J:COM」アプリの案内に沿って機器を設置します。
改めてSSID／パスワードを設定・確認したい場合は、**STEP 1** をご確認ください。

STEP 1 専用アプリでSSID／パスワードを設定・確認する

インストールはこちらから



- 名称 / J:COMメッシュWi-Fi
- 対応OS / iOS 11.0以上、Android 5.0以上
- ログインID / J:COMパーソナルID (契約者ID)
- 価格 / 無料

※4G LTEでアプリをインストールする場合は別途携帯電話の通信料がかかる場合があります。

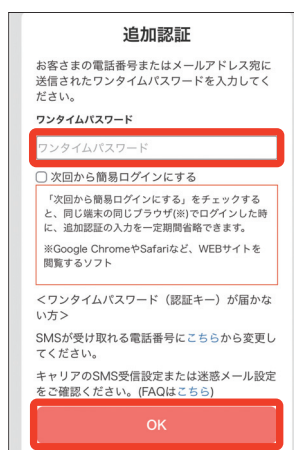
ログイン方法



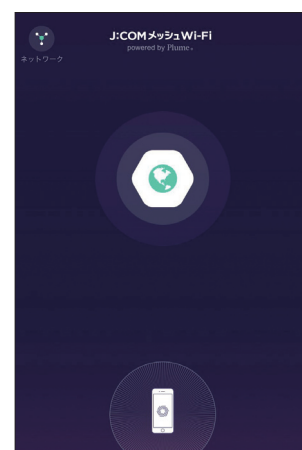
1 [ログイン] ボタンをタップします。



2 「J:COMパーソナルID (契約者ID)」と「パスワード」を入力し、[ログイン] ボタンをタップします。



3 届いたメールに記載のある「ワンタイムパスワード」を入力し、[OK] ボタンをタップします。



4 ログイン完了です。

ログインエラーが表示される場合 (IDやパスワードがわからない場合など)

※「J:COMパーソナルID (家族ID)」ではログインできません。※ワンタイムパスワードの取得には電話番号の登録が必要になる場合があります。

こちらから
ご確認
ください



SSIDとパスワードの初期設定

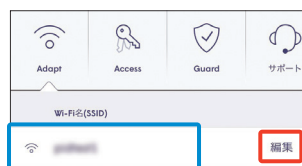
J:COMメッシュWi-Fiアプリで、SSIDやパスワードを設定・確認いただけます。
SSIDとは、無線のネットワークを識別するための名称です。

なお、初期設定は **SSID: [JCOM_ランダムな英字4桁]**
パスワード: [ランダムな英数字12桁] となっております。

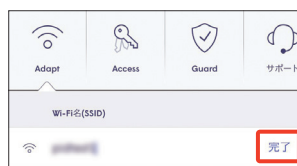
SSIDとパスワードの設定・確認方法 (iOS)



1 メニューをタップします。



2 Wi-Fi (SSID) に現在のSSIDが表示されます。



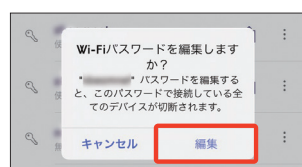
3 SSIDを変更したい場合は、2の[編集]から設定したいSSIDを入力後、[完了]をタップします。



4 パスワードの確認は、[Access]をタップします。[完了]に、現在のパスワードが表示されます。



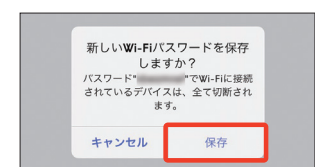
5 パスワードを変更したい場合は、[編集]をタップします。



6 [編集]をタップします。

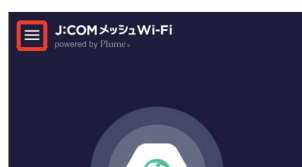


7 設定したいパスワードを入力後、右上の[完了]マークをタップします。

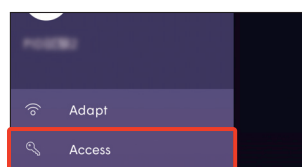


8 [保存]をタップして完了です。

SSIDとパスワードの設定・確認方法 (Android)



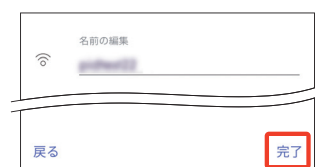
1 メニューをタップします。



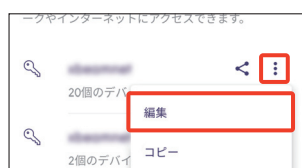
2 [Access]をタップします。



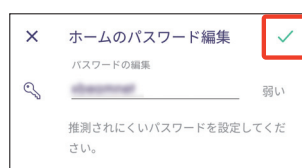
3 Wi-Fi (SSID) に現在のSSIDが表示されます。[完了]に現在のパスワードが表示されます。



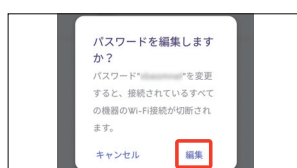
4 SSIDを変更したい場合は、3の[完了]をタップします。設定したいSSIDを入力後、[完了]をタップします。



5 パスワードを変更したい場合は、[編集]をタップします。



6 設定したいパスワードを入力後、右上の[完了]マークをタップします。



7 [編集]をタップして完了です。

✓ SSID/パスワード変更後の注意事項 パソコン、スマホ、タブレットなど、すべての無線LAN子機の再接続をしてください。

STEP 2 Wi-Fiと接続する

Wi-Fiの接続・設定方法

Wi-Fiを使ってインターネットを利用するためには、お客さまがお持ちのパソコン・スマホ・タブレット・ゲーム機などとの接続が必要です。

※無線LAN機能のない機器は別途無線LAN子機が必要です。

各種機器へのWi-Fi接続方法はこちら



応用編 専用アプリを使う



✓ J:COMメッシュWi-Fiアプリで、以下の機能を利用できます。

● ネットワーク状況の確認

● 接続機器の確認

● インターネット利用時間の制限

● アクセス制限／自動ブロック機能

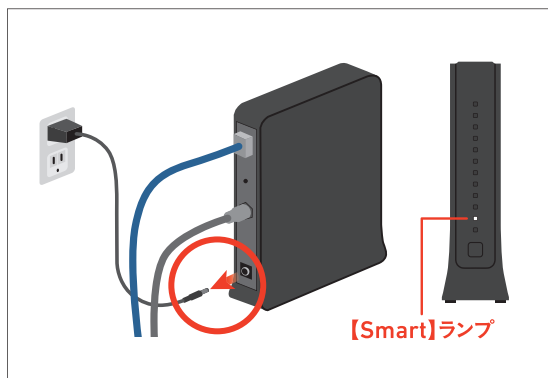
詳しくはこちら



月額利用料金500円(税込550円)／台で最大4台までポッドの追加が可能です。カスタマーセンターまでご連絡ください。

！ インターネットに接続ができないときは

✓ ケーブルモデムを再起動します



- 1 ケーブルモデムの電源コードを抜き、正面ランプが消えたら10秒ほど待ちます。
- 2 ケーブルモデムの電源コードを差し、正面ランプが点いたら2分ほど待ちます。
- 3 【Smart】ランプを確認してください。消えている状態が正常、点滅している場合は異常時となります。詳細はカスタマーセンターまでお問い合わせください。

※ルーターご利用の場合は、ケーブルモデムと同時にルーターの電源コードも抜き差しします。

重要

ケーブルモデムと似た「電話回線用モデム」がある場合、お間違いのないようにご注意ください。

✓ ご利用機器を再起動します



Windows 11／Windows 10

Windows 8.1

Mac(macOS)

●タスクバー[スタート]を開き、[電源]から[再起動]をクリックします。

●左下[スタート]を右クリック、続けて[再起動]をクリックします。

●[スタート]メニューから、[再起動]をクリックします。



重要

再起動する前に、以下を確認します。

●Wi-Fiがオフになっていないか ●機内モードがオンになっていないか

●電源ボタンを長押しして、[再起動]をタップします。

[再起動]がない場合は、[電源を切る][電源オフ]などをタップして電源を切り、再起動します。

J:COMから大切なお知らせ



環境設定通知書に記載のアカウントやパスワードは、各種設定のほか、お申し込みやお問い合わせの際に必要です。

ご自身で登録するメールアドレス、パスワードは環境設定通知書などに控えていただきますようお願いいたします。

重 要 「インターネット環境設定通知書」は大切に保管してください。再発行には、日数と手数料がかかります。

重 要 ～注意事項～ 故障や事故を防ぐために

☒ 高温多湿の場所に置かない

☒ 布をかけたり、壁や家具でふさがない

☒ 不安定な場所に置かない

☒ ほかの家電製品とできるだけ離す

☒ 火気・水気・ホコリを避ける

☒ 倒れたり、横になったまま置かない

ケーブルモデムの設置場所にご注意ください。

■SSID／パスワード

ご自身または、サービスエンジニアにて設定したSSID／パスワードのメモをお願いいたします。

SSID	
パスワード	

初期設定は下記の通りとなります。

SSID	JCOM_ □□□□ □にはランダム英字4桁が入ります
パスワード	□□□□□□□□□□□□□□ 初期パスワードはランダム英数字12桁となっております

■J:COMパーソナルID

ID	
パスワード	

お問い合わせ先一覧

Web
ジェイコム ネットサポート
cs.myjcom.jp/net

LINE
ジェイコムサポート LINE
cs.myjcom.jp/line_support

お電話 技術的なお問い合わせ
フリーコール **0120-99-3652** AM9:00～PM6:00[年中無休]
音声案内の後に「3番」を押してください。
※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。※営業時間は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

※Zaqは、JCOM Co., Ltd.の登録商標です。※TM and © 2021 Apple Inc. All rights reserved. Apple、Appleロゴ、iPhone、macOSは、米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iOSは、米国およびその他の地域におけるCisco社の登録商標または商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。※Windowsは、Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。※Androidは、Google Inc.の登録商標または商標です。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。※QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。

※2022年3月末現在（一部除く）。※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標です。一部申請中のものを含みます。

※画面・イラストはイメージです。画面やURLは予告なく変更となる場合があります。

2022.5