



はじめにお読みください

Android/iOS (iPhone) 対応

初期設定手順書

新規ご契約のお客さま | 機種変更のお客さま 向け

本書を見ながら利用開始までの設定を進めてください

J:COM MOBILE

設定手順

ご利用を開始いただくための初期設定手順をご案内いたします。
お客さまのお申し込み内容により設定方法が異なりますので
ご注意ください。以下の手順に従って初期設定をお願いします。



▶ 旧端末での設定が必要です。



▶ 新端末での設定が必要です。

新規電話番号でのご契約

他社からお乗り換え
(MNP)

機種変更

事前準備

1



Wi-Fiを設定する P.4

2



「J:COMパーソナルID(契約者機能)」を取得する P.6

3



旧端末のデータをバックアップする P.8

4



「LINE」アプリの引き継ぎ準備をする P.10

5



初期設定とデータの復元をする P.14

6



SIMカードを取り外し、装着とチェックをする P.18

7



他社からの切り替え
(MNP切替)をする

P.20

8



データ通信(インターネット)の接続確認をする P.22

9



回線開通の確認をする P.24

10



「LINE」アプリの引き継ぎをする P.25

J:COM MOBILEの初期設定が完了です。

同封の「スタートガイド」でいろいろな使い方をお楽しみください。

11



各種J:COMアプリについて P.27

初期設定サポートについて

訪問によるサポートについて



「電話などでは設定方法がわからない」

「訪問してほしい」そんな時は

「訪問サポート」もあります。

※「訪問サポート」はご利用になれないエリアがございます。詳しくはお問い合わせください。

※機種変更のお客さまは有料のご案内になります。

遠隔操作によるサポートについて

サポート担当者がお客さまの端末を一時的に遠隔操作し、各種サービス等の設定をするためのサポートです。

サポートのご利用にはアプリのインストールが必要です。「遠隔サポート」アプリの設定方法は、P.28「**遠隔サポート**」をご確認ください。

※一部の機能は対応できないことがあります。またiOS・Androidの一部機種については画面共有のみとなり、お客さま自身で画面操作が必要です。

訪問や遠隔操作による初期設定サポートをご利用希望の場合は、まず下記カスタマーセンターへご連絡ください。

初期設定専用ダイヤル  **0120-367-056** (営業時間 AM9:00～PM6:00)

※J:COM 大分エリアのお客さまは、大分ケーブルテレコムまで直接お問い合わせください。

スタートガイドもご活用ください

初期設定完了後は「スタートガイド」で！



初期設定完了後は

同梱の「スタートガイド」をご活用ください。

さまざまな使い方や各種設定方法を掲載しています。

ご契約の確認は「J:COMマイページ」へ

スマホやパソコンからご契約内容の確認・お手続きができます^{*1}

ご請求金額の確認^{*2}

月々の請求料金を
確認したい



支払い方法を
確認／変更したい

ご確認はこちらから



J:COMマイページ

URL

<https://mypage.jcom.co.jp>

ご契約内容の確認／各種お申し込み・お手続き^{*3}

オプション内容を
確認したい



オプションを
申し込みたい

^{*1} マイページのご利用には「J:COMパーソナルID (契約者機能)」の設定 (P.6参照) が必要となります。

^{*2} 当月のご請求金額は毎月15日以降にご確認いただけます。

^{*3} システムメンテナンスのため、ご利用いただけない場合があります。お手続きの内容により、一部受け付けられない場合があります。

1 Wi-Fiを設定する

Wi-Fiの設定方法をご案内いたします。

※一般的には「無線LANルーター」などに下記の「SSID」と「パスワード」が記載されています。

必要なもの

●Wi-FiのSSID / パスワード



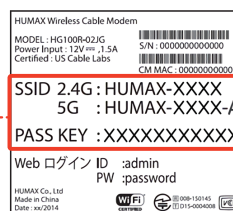
★ SSID (ネットワーク名)

SSID (ネットワーク名) は「2.4G」(2.4GHz帯)・「5G」(5GHz帯)に記載されています。

SSID 2.4G : HUMAX-XXXX
5G : HUMAX-XXXX-A
PASS KEY : XXXXXXXXXXXX

★ パスワード

「PASS KEY」に記載されています。



J:COM Wi-Fiの
設定方法

URL

<https://r.jcom.jp/5MrYukk>

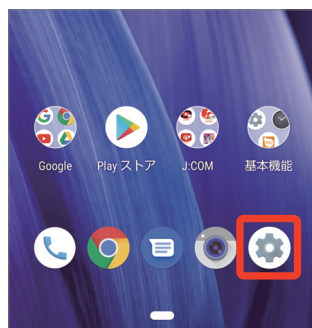
Android

AndroidでのWi-Fi設定方法

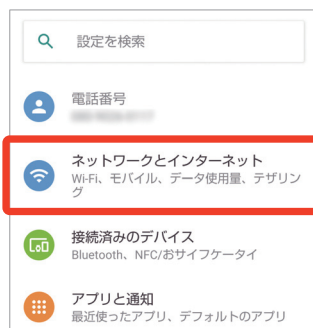


AndroidとWi-Fiルーターを接続するための設定方法をご案内いたします。

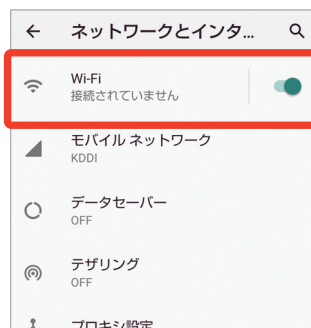
※機種により画面や文言が異なります。



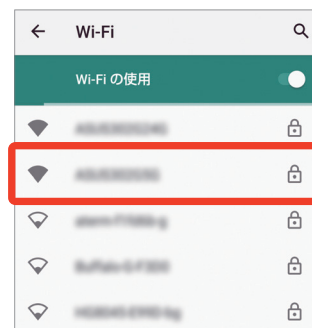
1 ⚙️をタップします。



2 [ネットワークとインターネット]をタップします。



3 「オン(緑)」であることを確認し、[Wi-Fi]をタップします。



4 接続したい[SSID] (ネットワーク名)をタップします。



5 「パスワード」を入力します。

※パスワードが不要なSSIDの場合、手順4の後、Wi-Fiに接続されます。



6 [接続]をタップします。



7 「接続済み」になれば接続完了です。

iPhone

iPhoneでのWi-Fi設定方法



iPhoneとWi-Fiルーターを接続するための設定方法をご案内いたします。

※iOSのバージョンにより画面や文言が異なります。



1 ホーム画面で[設定]をタップします。



2 [Wi-Fi]をタップします。



3 「Wi-Fi」を「オン(緑)」にします。



4 「ネットワークを選択...」に接続できるWi-Fiの一覧が表示されます。



5 接続したい[SSID](ネットワーク名)をタップします。



6 Wi-Fiの「パスワード」を入力します。



7 [接続]をタップします。



8 選択した「SSID」(ネットワーク名)の左側にチェックがついたら接続完了です。

2 「J:COMパーソナルID(契約者機能)」を取得する

「新規電話番号でのご契約」と「他社からお乗り換え(MNP)」のお客さまのみ必要な手続きです。

「他社からお乗り換え(MNP)」をご希望のお客さまへ

他社からJ:COMへ切り替え(MNP切替)を行うためには、「J:COMパーソナルID(契約者機能)」*が必要です。

「J:COMパーソナルID(契約者機能)」をお持ちでない方は、以下の手順に沿って取得をお願いします。

* 「J:COMパーソナルID(家族機能)」ではMNP切替手続きができませんので、ご注意ください。

Android

iPhone

初めて「J:COMパーソナルID(契約者機能)」を登録する方



既に「J:COMパーソナルID(契約者機能)」をお持ちの方は、次のステップへお進みください。

● 「J:COMパーソナルID(契約者機能)」作成につき、次のものをご用意ください。

必要なもの

- お支払い情報の下4桁(口座番号またはクレジットカード番号)、機器ID(英数字12桁)または認証キー(数字6桁)
- J:COMお申込み時に登録した電話番号(J:COM MOBILEの番号とは限りません)またはNETのメールアドレス(J:COM NET)
- 登録用のメールアドレス

● 以下の手順に沿って「J:COMパーソナルID(契約者機能)」を登録してください。



J:COMパーソナルID新規発行

契約者の方はこちら

携帯電話番号
(半角数字、ハイフン無し)を入力

携帯電話番号

携帯電話番号の再入力 (確認用)

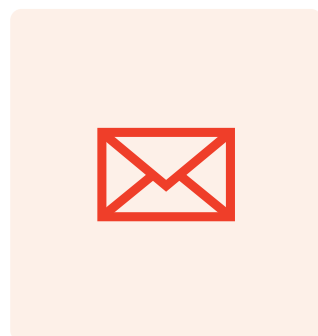
メールアドレス

メールアドレス
(他社のメールアドレス可)を入力

メールアドレス

メールアドレスの再入力 (確認用)

次へ



1 [契約者の方はこちら]をタップします。

2 「携帯電話番号」と「メールアドレス」をそれぞれ2回入力し、[次へ]をタップします。

3 2で入力したメールアドレス宛にメールが送信されます。記載のURLへアクセスします。

確認コードの入力

「」へ確認コードを送信しました。コードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。確認コードが届かない場合、登録した番号が正しいかご確認ください。確認コードの再送は、[こちら](#)

確認コード入力

次へ

ご契約者さまのお名前を入力

契約者名

契約時の登録電話番号 (またはメールアドレス)

☒ 電話番号 ☐ J:COM NETのメールアドレス

ご契約時に登録した電話番号を入力してください。(半角数字)

電話番号、またはJ:COM NETのメールアドレスを入力

お支払い情報(数字4桁)または機器ID(英数字12桁)または認証キー(数字6桁)を入力

認証キー

☒ 口座番号
☐ クレジットカード番号
☐ セットトップボックスの機器ID
☐ 専用の認証キー*

J:COMのお支払いに登録している口座番号の下4ケタをご入力ください。
 (半角数字4ケタ)

J:COMパーソナルID

第1章 総則
第1条 (本規約の適用)
J:COMパーソナルIDサービス(以下「本サービス」といいます)とは、JCOM株式会社及びJCOM株式会社のグループ各社(以下総称して「当グループ」といいます)が提供する(以下「サービス」といいます)、お客様に統一的にご利用いただくことを目的としたID提供

チェックをつける

☐ J:COMパーソナルID利用規約に同意します。
☐ 私は契約者本人です。

次へ

4 2で入力した携帯電話番号宛に送信された「確認コード(数字6桁)」を入力して[次へ]をタップします。

5 ご本人さま確認のため必要項目を入力します。利用規約をご確認、同意いただき、2箇所チェックをつけて、[次へ]をタップします。

パスワードの設定

パスワードを設定します。
修正する場合は「修正のため戻る」ボタンから修正して

電話番号・メールアドレスを確認

電話番号・メールアドレス確認

電話番号

メールアドレス

修正のため戻る

契約者名 必須

さま

パスワードを指定

パスワード 必須

半角英数字を組みわせを8~16桁で入力してください。

例) Asts34D27 ☐ パスワードを表示

パスワードの再入力 (確認用)

例) Asts34D27 ☐ パスワードを表示

ご契約者さまの性別を指定

☒ 男性 ☐ 女性 ☐ その他

次へ

J:COMパーソナルID

J:COMパーソナルID発行完了

ご登録ありがとうございます。
登録内容は以下の通りです。

J:COMパーソナルID

電話番号

メールアドレス

※電話番号、メールアドレスのどちらでもログイン可能です。
アプリからご利用の方は、再度アプリを開き直し、ご利用ください。

※J:COMサービスお申し込みと同時にJ:COMパーソナルIDを発行された場合、ログインIDとして

6 「電話番号」・「メールアドレス」を確認し、必要事項を入力して[次へ]をタップします。

7 この画面が出ましたら、「J:COMパーソナルID (契約者機能)」の登録が完了となります。
ご登録されたメールアドレス宛に「J:COMパーソナルID本登録完了のお知らせ」が送信されます。
ご確認ください。

「J:COMパーソナルID (契約者機能)」と「パスワード」のご準備ができましたら、次のステップにお進みください。

Q 登録済みの「J:COMパーソナルID (契約者機能)」・「パスワード」がわからない

右記のQRコードを読み取り、「J:COMパーソナルID (契約者機能)」の確認方法もしくは「パスワード」再設定手順をご確認ください。



ID・パスワードがわからない

Q 「J:COMパーソナルID (家族機能)」の種別を (契約者機能) へ変更したい

右記のQRコードを読み取り、変更方法をご確認ください。



IDを変更する手順

3 旧端末のデータをバックアップする

Android 画像・動画データのバックアップ



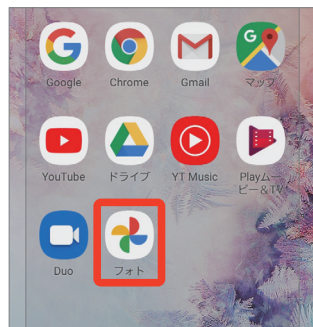
Androidをご利用のお客さま向けに「Google フォト」を用いた画像・動画データのバックアップ方法をご案内いたします。

※機種により画面や文言が異なります。

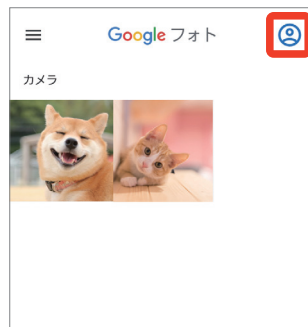


1 ホーム画面の「Google」フォルダをタップします。

※ホーム画面で「Google」が見つからない場合は、画面を上下左右にスワイプしてください。



2 「フォト」をタップします。



3 右上のアイコンをタップします。ログインが完了している場合は9に進みます。



4 「許可」をタップします。

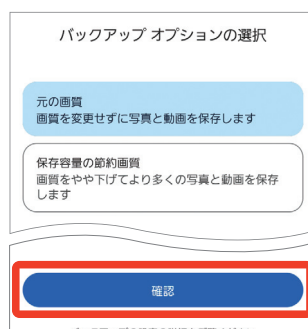
※この画面は省略されることがあります。



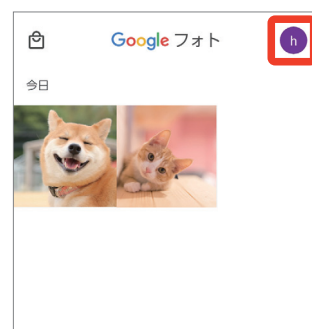
5 「ログイン」をタップし、画面の指示に従ってログインを完了させます。



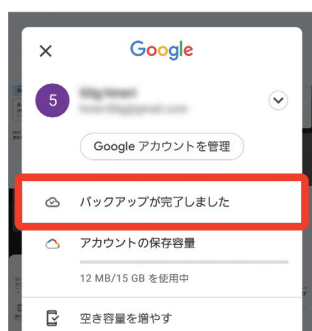
6 「バックアップをオンにする」をタップします。



7 お客さまの任意でどちらかを選択し、「確認」をタップします。



8 右上のアイコンをタップします。



9 「バックアップが完了しました」となっていることを確認します。
以上で設定完了です。

- 「バックアップがオフになっています」と表示されている場合、その下の「バックアップをオンにする」をタップし、7の設定を行います。
- 「バックアップ中です」と表示された場合は、しばらく待ちます。

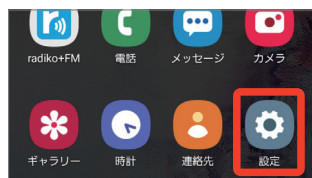
Android

基本データ(連絡先・カレンダー・Gmail等)のバックアップ



Androidをご利用のお客さま向けに基本データ(連絡先・カレンダー・Gmail等)のバックアップ方法をご案内いたします。

※機種により画面や文言が異なります。

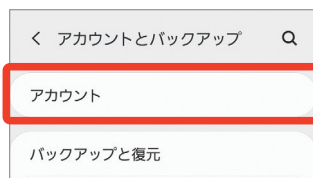


1 ホーム画面の[設定]をタップします。

※ホーム画面で「設定」が見つからない場合は、画面を上下左右にスワイプしてください。



2 画面を下にスクロールし、[アカウントとバックアップ]をタップします。



3 [アカウント]をタップします。



4 バックアップする「Google アカウント」をタップします。



5 [アカウントを同期]をタップします。



6 三 dots をタップします。



7 [今すぐ同期]をタップします。



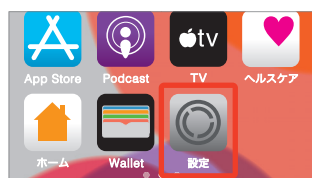
8 同期完了です。以上でバックアップ完了です。

iPhone

iCloudを利用したデータのバックアップ



iPhoneをご利用のお客さま向けにiCloudを用いたデータのバックアップ方法をご案内いたします。



1 ホーム画面で[設定]をタップします。



2 最上部の[ユーザー名]をタップします。



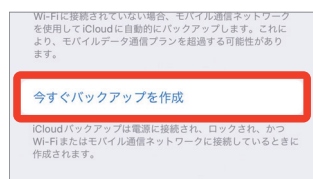
3 [iCloud]をタップします。



4 [iCloudバックアップ]をタップします。



5 「このiPhoneをバックアップ」を「オン(緑)」にします。



6 [今すぐバックアップを作成]をタップします。



7 「最後に作成されたバックアップ」に現在時刻が表示されます。以上でバックアップは完了です。

4 「LINE」アプリの引き継ぎ準備をする

Android トーク履歴のバックアップ方法



Androidをご利用のお客さま向けにLINEのトーク履歴のバックアップ方法をご案内いたします。



1 「LINE」アプリを起動後、**ホーム** 画面を表示し、**設定** をタップします。



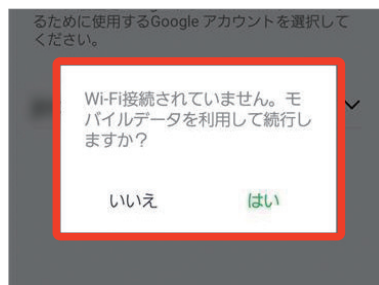
2 [トークのバックアップ・復元] をタップします。



3 [今すぐバックアップ] をタップします。

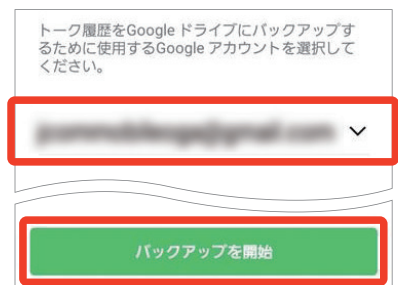


4 任意の数字6桁の「PINコード」を入力します。



5 Wi-Fiに接続されていない場合はこの画面が表示されます。Wi-Fiに接続し、再試行をお願いします。

※Wi-Fiに接続されている環境でのバックアップをおすすめしますが、お客さまの状況に応じてご判断ください。



6 「Google アカウント」を選択し、[バックアップを開始] をタップします。



7 バックアップが開始されます。



8 バックアップが終了すると自動的に元の画面に戻ります。「前回のバックアップ」の日付が更新されているかご確認ください。以上で設定完了です。

●「未設定」になっている場合

[Google アカウント] をタップし、画面の指示に従って Google アカウントを設定してください。

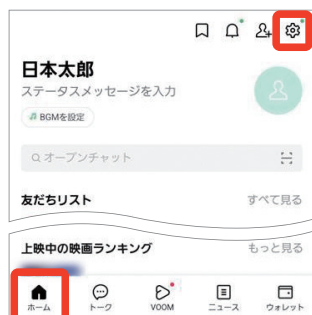
設定後 **6** に進んでください。

Android

LINEアカウントの引き継ぎ方法(旧端末での設定)



Androidをご利用のお客さま向けに旧端末でのLINEアカウント引き継ぎ設定方法をご案内いたします。



1 「LINE」アプリを起動後、**ホーム**画面を表示し、**設定**をタップします。



2 [アカウント]をタップします。



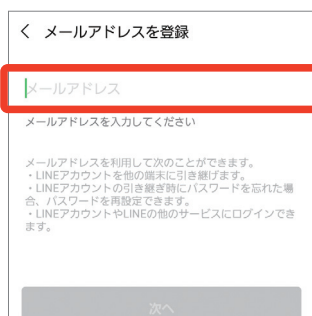
3 「メールアドレス」を確認します。

●「未登録」になっている場合

[メールアドレス]をタップして**4**に進んでください。

●メールアドレスが「登録完了」している場合

7に進んでください。

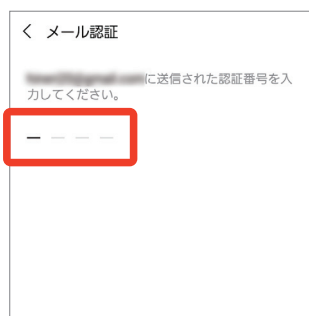


4 「メールアドレス」を入力します。

追ってこのメールアドレスに認証番号が届きます。「@line.me」からのメールが届く設定になっているメールアドレスを入力してください。



5 [次へ]をタップします。



6 メールアプリ等を開き、**4**で入力したメールアドレス宛に届いている「4桁の認証番号」を確認し、入力します。入力すると自動的に画面が移行します。



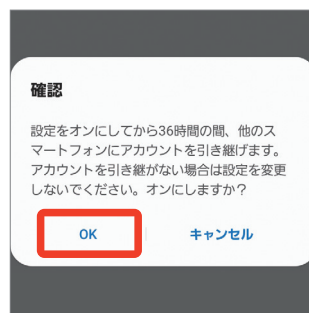
7 「メールアドレス」が「登録完了」となっていることを確認し、**<**をタップします。



8 [アカウント引き継ぎ]をタップします。



9 「アカウントを引き継ぐ」を「オン(緑)」にします。



10 [OK]をタップします。



11 「アカウントを引き継ぐ」が「オン(緑)」になります。以上で引き継ぎ準備完了です。

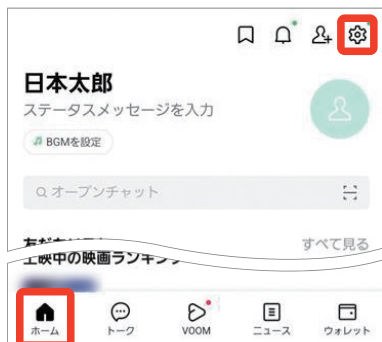
「LINE」アプリの引き継ぎ準備をするの続き

iPhone

トーク履歴のバックアップ方法



iPhoneをご利用のお客さま向けにLINEのトーク履歴のバックアップ方法をご案内いたします。



1 「LINE」アプリを起動後、 画面を表示し、 をタップします。



2 [トークのバックアップ・復元]をタップします。



3 [今すぐバックアップ]をタップします。



4 任意の数字6桁の「PINコード」を入力します。



5 バックアップが開始されます。

●「iCloud Driveがオフです」と表示されている場合
ホーム画面の[設定]→[iPhoneにサインイン]からApple IDでサインインを行い、再試行をお願いします。



6 バックアップが終了すると自動的に元の画面に戻ります。
「前回のバックアップ」の日付が更新されているかご確認ください。
以上で設定完了です。

※最新の情報はLINE公式サイト(line.me)をご確認ください。

iPhone

LINEアカウントの引き継ぎ方法(旧端末での設定)



iPhoneをご利用のお客さま向けに旧端末でのLINEアカウント引き継ぎ設定方法をご案内いたします。



1 「LINE」アプリを起動後、**設定**画面を表示し、**設定**をタップします。



2 「アカウント」をタップします。



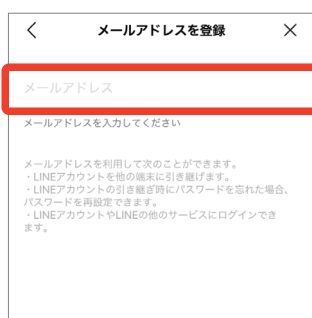
3 「メールアドレス」を確認します。

●「未登録」になっている場合

[メールアドレス]をタップして**4**に進んでください。

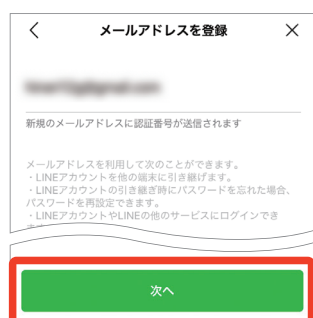
●メールアドレスが「登録完了」している場合

7に進んでください。

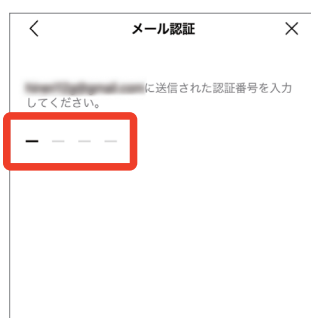


4 「メールアドレス」を入力します。

追ってこのメールアドレスに認証番号が届きます。「@line.me」からのメールが届く設定になっているメールアドレスを入力してください。



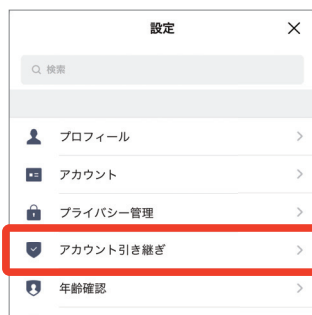
5 「次へ」をタップします。



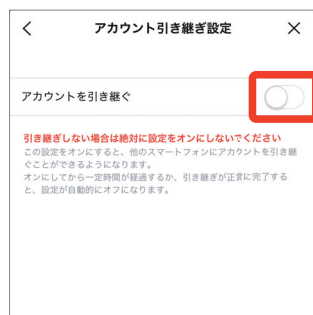
6 メールアプリ等を開き、**4**で入力したメールアドレス宛に届いている「4桁の認証番号」を確認し、入力します。入力すると自動的に画面が移行します。



7 「メールアドレス」が登録されていることを確認し、**<**をタップします。



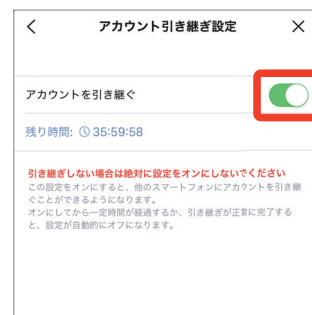
8 「アカウント引き継ぎ」をタップします。



9 「アカウントを引き継ぐ」を「オン(緑)」にします。



10 「OK」をタップします。



11 「アカウントを引き継ぐ」が「オン(緑)」になります。以上で引き継ぎ準備完了です。

※最新の情報はLINE公式サイト(line.me)をご確認ください。

5 初期設定とデータの復元をする

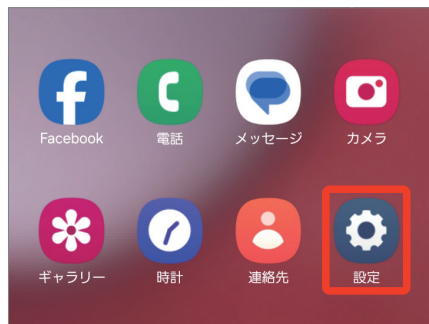
「新規電話番号でのご契約」と「他社からお乗り換え(MNP)」のお客さまのみ必要な手続きです。

Android Google アカウントでのデータの復元方法

新
端末

Androidをご利用のお客さま向けにGoogle アカウントを用いたデータの復元方法をご案内いたします。

※機種により画面や文言が異なります。



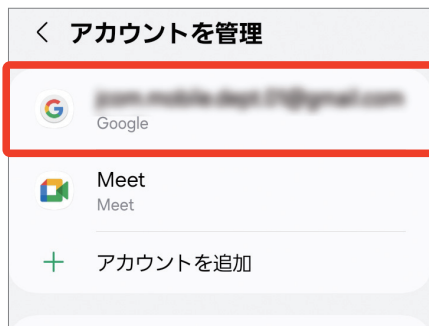
1 ホーム画面で[設定]をタップします。



2 画面をスクロールして[アカウントとバックアップ]をタップします。



3 [アカウントを管理]をタップします。復元したい[Google アカウント]を選択し、画面の指示に従ってログインを完了します。



4 データを復元する[Google アカウント]をタップします。



5 [アカウントを同期]をタップします。



6 [連絡先]など復元する項目をタップします。



7 をタップします。



8 [今すぐ同期]をタップします。



9 最終同期日時が更新されているか確認します。正しくデータが移行されたか「電話帳」「写真」などを確認します。

「機種変更」のお客さまのみ必要な作業です。※機種により画面や文言が異なります。

Android

Google アカウントでのデータの復元方法

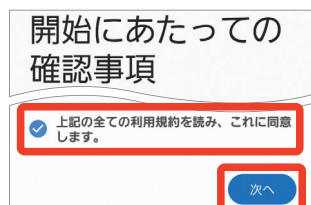
新
端末

Androidをご利用のお客さま向けにGoogle アカウントを用いたデータの復元方法をご案内いたします。

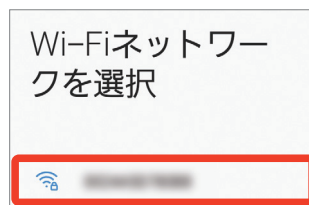
※機種により画面や文言が異なります。



1 → をタップします。

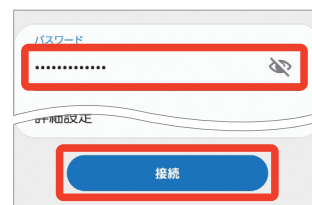


2 画面をスクロールして「上記の全ての利用規約を読み、これに同意します。」にチェックを入れ、「次へ」をタップします。



3 該当の[SSID] (ネットワーク名) をタップします。

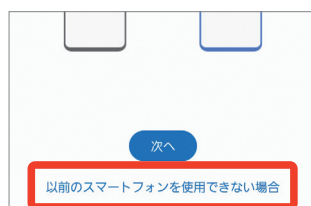
Wi-Fiのある環境で行ってください。



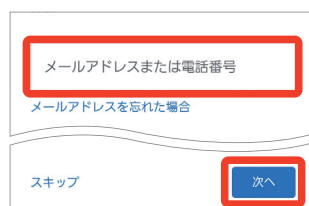
4 「パスワード」を入力し、「接続」をタップします。



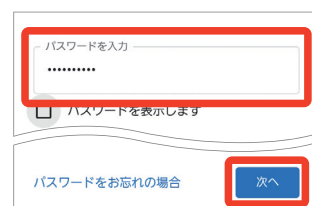
5 [次へ]をタップし、しばらく待ち、「次へ」をタップします。



6 ここでは[以前のスマートフォンを使用できない場合]をタップします。



7 「Google アカウント (メールアドレス)」を入力し、「次へ」をタップします。



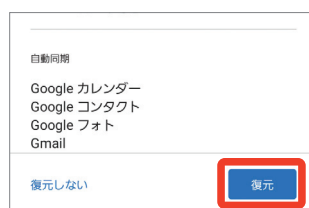
8 「パスワード」を入力し、「次へ」をタップします。



9 [同意する]をタップし、しばらく待ちます。



10 [〇〇〇のバックアップ]をタップします。



11 [復元]をタップし、しばらく待ちます。



12 [次へ]をタップし、画面を下にスクロールして[同意する]をタップします。



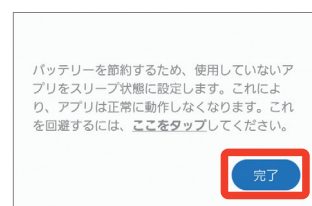
13 ここでは[スキップ]、[今回はスキップ]をタップします。



14 画面を下にスクロールして[次へ]をタップします。



15 ここでは、「スキップ」を2回タップします。
※こちらは「Galaxy」端末の例となります。



16 以上で設定完了です。[完了]をタップします。

初期設定とデータの復元をする

iPhone

iCloudを利用したデータの復元方法(初期設定方法)



iPhoneをご利用のお客さま向けにiCloudを用いたデータの復元方法をご案内いたします。

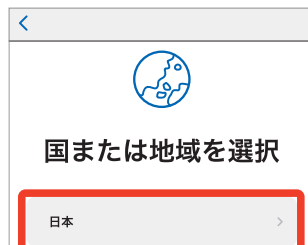
※iOSのバージョン、端末の設定や利用中のサービスの状況により表示される画面や手順が異なる場合があります。



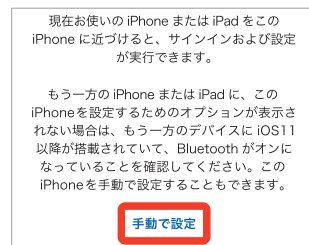
- 1 「こんにちは」と表示されている画面でホームボタンを押す、もしくは画面の一番下から上に向かってスワイプします。



- 2 [日本語]をタップします。



- 3 「国または地域を選択」画面で[日本]をタップします。



- 4 「クイックスタート」画面で[手動で設定]をタップします。

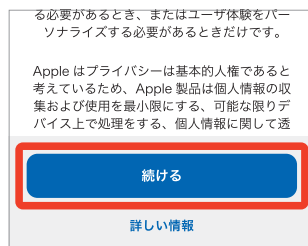


- 5 「文字入力および音声入力の言語」画面で[続ける]をタップします。

※この設定は後から変更することができません。



- 6 「Wi-Fiネットワークを選択」画面で接続する[SSID]（ネットワーク名）を選択し、「パスワード」を入力し、[接続]をタップします。



- 7 「データとプライバシー」画面で[続ける]をタップします。



- 8 「Face/Touch ID」を画面の指示に従って設定します。設定しない場合は[Face/Touch IDをあとで設定]をタップします。

※[Face/Touch ID]を設定しなかった場合は、確認画面で[使用しない]をタップします。



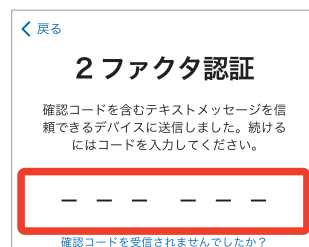
- 9 「パスコードを作成」画面で任意の「パスコード」を入力します。



- 10 「Appとデータ」画面で[iCloudバックアップから復元]をタップします。

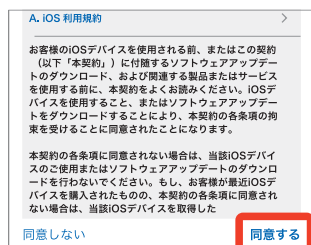


- 11 「Apple ID」「パスワード」を入力し、[次へ]をタップします。



- 12 「2ファクタ認証」画面で信頼されたデバイスに送信されたコードを入力します。

※信頼されたデバイスがお手元がない場合は、[確認コードを受信されませんでしたか?]をタップします。SMSに届いた「認証コード」を入力してください。



- 13** 利用規約を確認し、[同意する]をタップします。



- 14** 「バックアップを選択」画面で復元するバックアップデータを選択します。



- 15** 「新しいiPhoneに設定を移行」画面で[続ける]をタップします。

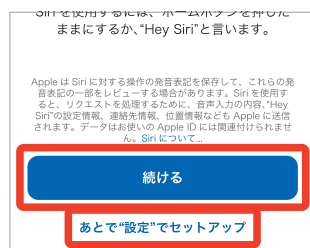


- 16** 「Apple Pay」の設定画面になるので、[あとでウォレットでセットアップ]をタップします。



- 17** 「iCloudキーチェーン」画面で[iCloudキーチェーンを使用しない]をタップします。

※この設定は後から変更することができません。



- 18** 「Siri」画面で[続ける]か[あとで]設定”でセットアップ”を選択します。

※ [続ける]を選択した場合、画面の指示に従って設定します。



- 19** 「Siriに頼む」画面で[続ける]をタップします。



- 20** 「iCloudから復元」画面になります。このまましばらく待ちます。



- 21** 「パスコード」を入力します。



- 22** ホーム画面が表示されます。

6 SIMカードを取り外し、装着とチェックをする

Android 「機種変更」のお客さまのみ必要な作業です。

iPhone 「新規電話番号でのご契約」と「他社からお乗り換え(MNP)」と「機種変更」すべてのお客さまが必要な作業です。

お届けしました端末をご利用いただくには、「SIMカードの挿し替え」と各種設定が必要になります。

Android iPhone 旧端末のSIMカードの取り外し方法



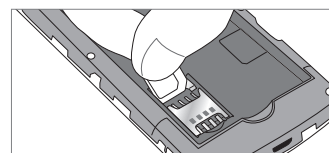
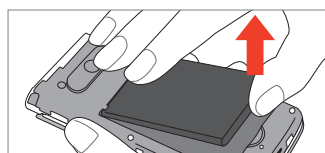
本ページの作業は「機種変更」のお客さまのみ必要です。

端末によって取り外し方法が異なります。

端末の側面から取り付け口のタイプを選択し、取り外し方法をご参照ください。

※各端末によって形状が異なりますのでご注意ください。

● 裏ぶたタイプ

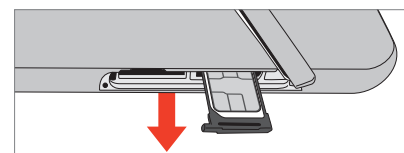
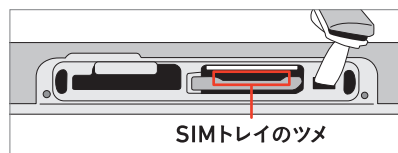
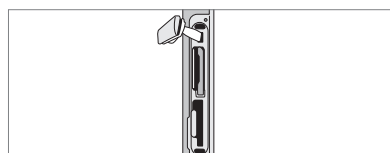


1 背面のカバーを取り外します。
端末の電源を切ったあとイラストのように端末を持ち、充電端子口に親指をひっかけ引き上げるように取り外します。

2 電池パックを取り外します。
電池パック下部に指をかけ引き上げるようにして取り外します。

3 SIMカードスロットからSIMカードを取り外します。
※金属面に触れないようご注意ください。

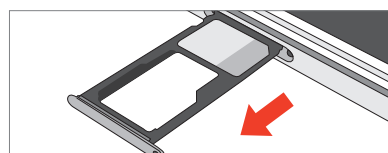
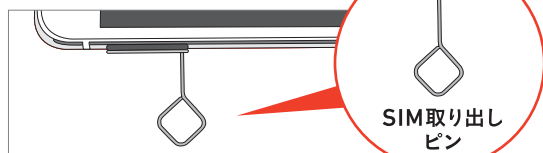
● 挿し込みタイプ



1 側面にあるスロットキャップを開けます。

2 ディスプレイ面を下向きにしてSIMトレイのツメに指先をかけ、まっすぐ水平に引き出し、SIMカードを取り外します。

● ピンを挿すタイプ

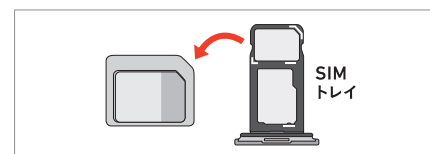
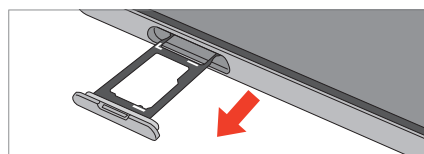
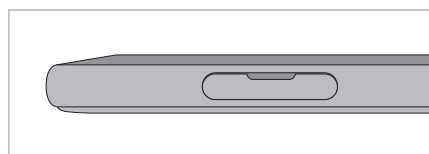


1 側面にあるSIMトレイの穴にSIM取り出しピンをまっすぐ挿し込んでください。

※強い力で押し込まないようにご注意ください。

2 SIMトレイを引き出し、SIMカードを取り外します。

● 挿し込みタイプ



1 ディスプレイ面を上向きにしてSIMトレイのツメに指先をかけ、まっすぐ水平に引き出します。

2 SIMトレイを引き出します。

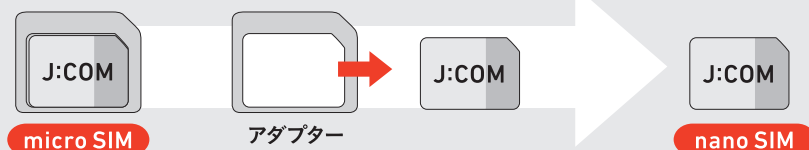
3 SIMカードを端末のSIMトレイから取り外します。

※金属面に触れないようご注意ください。

SIMカードのサイズ変更

新しい端末は現在お使いの端末とSIMカードのサイズが異なる場合があります。

右記を参考に、適切なサイズに変更してください。



※金属面に触れないようご注意ください。

Android

iPhone

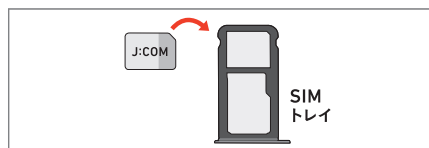
新端末へのSIMカードの装着方法



端末によって装着方法が異なります。

端末の側面から取り付け口のタイプを選択し、装着方法をご参照ください。

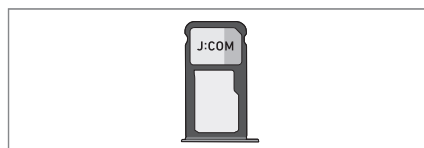
※各端末によって形状が異なりますのでご注意ください。



1

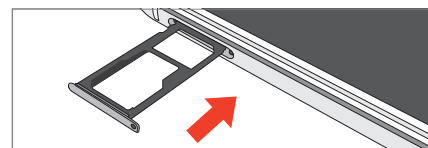
J:COMのSIMカードを端末のSIMトレイに乗せます。

※金属面に触れないようご注意ください。



2

SIMカードの金属面を下にし、角の形状を合わせて乗せてください。

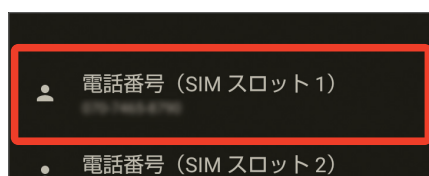


3

SIMトレイをまっすぐ水平に挿し込み、しっかり押して閉じてください。

Android

電話番号を確認する



1

[設定]をタップします。

2

「電話番号」の項目にJ:COMで回線契約をした電話番号が表示されることを確認します。

iPhone

電話番号を確認する



1

[設定]をタップし、[電話]をタップします。

2

「自分の番号」の項目にJ:COMで回線契約をした電話番号が表示されることを確認します。



SIMカードを装着しても電話番号が表示されない場合

SIMカード初期不良の可能性があるため、下記までお電話ください。

J:COM MOBILE 専用窓口

0120-938-362 AM9:00~PM6:00[年中無休]

自動音声ガイダンスが流れますので、「2番(設定や操作方法)」を押してください。

※YCV(横浜ケーブルビジョン)のお客さまは0120-944-153にご連絡ください。

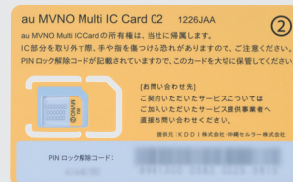
7 他社からの切り替え（MNP切替）をする

「他社からお乗り換え（MNP）」のお客さまのみ必要な手続きです。

必要なもの

- MNP予約番号の有効期限
 - 今回お送りしたSIMカード台紙
 - 「J:COMパーソナルID（契約者機能）」と「パスワード」
- ※「J:COMパーソナルID（家族機能）」ではMNP切替手続きができませんので、ご注意ください。

〈SIMカード台紙〉



⚠ J:COM MOBILE MNP切替の注意事項

- 手続き後、MNP切替が完了するまで時間がかかる場合があります。あらかじめご了承ください。
- 移行元の携帯電話会社が発行しているメールアドレスをお使いの方はご注意ください。
移行元の携帯電話会社のメールアドレスをApple IDや各種サービスのIDとして使われている場合は、MNP切替の前にIDの変更が必要です。Apple IDの変更方法は、Appleのサイトをご確認ください。その他サービスのID変更については、各サービスの提供事業者にお問い合わせください。
- 移行元の携帯電話会社などでフィルタリング設定をしている場合は、先にフィルタリングを解除してから、MNP切替を行ってください。
- 移行元の携帯電話会社が提供しているアプリやコンテンツ、割引などは解約とともに終了となる場合があります。MNP切替に伴う変更点などについて、詳細は移行元の携帯電話会社へご確認ください。

「キャリアメール持ち運び」サービスに関して

移行前のキャリア（au／docomo／SoftBank等）にて使用しているメールアドレスの継続をご希望の方は、移行前のキャリアにてMNP転出後「メール持ち運び」サービスへのお申し込みが必要です。詳しくは右記のQRコードを読み取りご確認ください。



キャリアメール持ち運び

WEBサイトでのMNP切替受付時間は、**AM9:00～PM9:00**です。

また、PM8:00以降にMNP切替手続きを実施された場合、切り替えが翌日になることがあります。

⚠ MNP予約番号の有効期限が過ぎている場合は、再発行が必要です。

お手数ですが、移行元の携帯電話会社にご連絡いただき、再発行を依頼してください。

※再発行後は、WEBサイトでのMNP切替はできませんので、お手数ですがP.24をご覧ください、お電話にてお手続きをお願いいたします。

再発行方法は右記のQRコードを読み取りご確認ください。



再発行方法

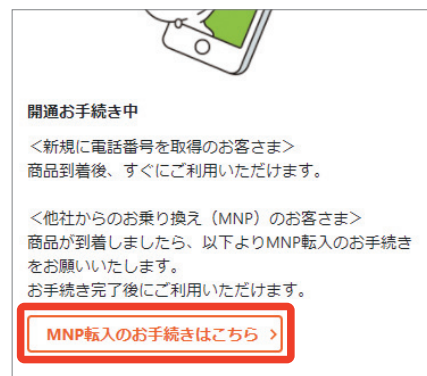
Android

iPhone

WEBサイトでのMNP切替方法



「J:COMパーソナルID(契約者機能)」でマイページ、お客さま情報ページにログインし、他社からの切り替え(MNP切替)を行う方法をご案内いたします。



- 1 上記のQRコードを読み取り、「J:COMパーソナルID（契約者機能）」でマイページにログインします。
- 2 ログイン後、ページ上部に表示されているお知らせ欄の[こちら]をタップします。
- 3 [MNP転入のお手続きはこちら]をタップします。

※「J:COMパーソナルID(家族機能)」ではMNP切替
手続きができませんので、ご注意ください。

Step1	入力	Step2	確認	Step3	完了
ご契約者名		ご契約回数番号			
下記情報を入力して「次へ」ボタンを押してください。 注意 が付いている項目は必須入力になります。					
EDD(下4桁) 半角数字を入力してください。				契約一回のEDD(下4桁)を入力してください。	
MNP予約番号有効期限		年 月 日		MNP予約番号の有効期限を入力してください。	
戻る		次へ			
お手元に届いたSIMカード台紙をご確認ください。					
<イメージ>		<イメージ>			
下4桁を入力してください。 ※最後にアルファベットの「B」がついている場合、 「B」を除いた下4桁(数字のみ)を入力してください。		下4桁を入力してください。			

ご契約者名	ご契約回数番号
山崎 太郎様	0000000000

「送信する」ボタンを押すと、通知用メールアドレスに要付完了メールが送れます。

EXCD (〒4番)	通知
MMF子約番号有効期限	通知あり

送信する

- 5 表示内容を確認して[送信する]をタップします。

受付番号 **0000-00000000-00000000**

MNP切替申請のお申込みが完了しました。
メールを送信しました。

- 4 「MNP転入のお申し込み」画面が開きます。
必要項目を入力して[次へ]をタップします。
- 6 お申し込みが完了します。

※表示画面が異なる場合があります。

以上で、WEBサイトでのMNP切替のお申し込みは完了です。

8 データ通信(インターネット)の接続確認をする



新端末でデータ通信(インターネット)開通の確認方法をご案内いたします。

Wi-Fiを切断した状態で実施してください。

Android データ通信(インターネット)の確認をする

- 1 画面上部にアンテナバー と4Gマーク **4G** または5Gマーク **5G** が表示されているか確認します。

※機種により画面や文言が異なります。



- 2 をタップします。

- 3 [ネットワークとインターネット] をタップします。

- 4 「Wi-Fi」を「オフ(白)」にします。

- 5 ブラウザをタップします。

- 6 データ通信(インターネット)が利用できるか確認します。
データ通信(インターネット)が利用できない場合は、
P.23「ネットワーク(APN)を設定する」をご確認ください。

iPhone データ通信(インターネット)の確認をする

- 1 画面上部にアンテナバー と4Gマーク **4G** または5Gマーク **5G** が表示されているか確認します。

※iOSのバージョンにより画面や文言が異なります。



- 2 ホーム画面で[設定]をタップします。

- 3 [Wi-Fi]をタップします。

- 4 「Wi-Fi」を「オフ(白)」にします。

- 5 ブラウザをタップします。

- 6 データ通信(インターネット)が利用できるか確認します。
データ通信(インターネット)が利用できない場合は、
P.23「ネットワーク(APN)を設定する」をご確認ください。

⚠ データ通信(インターネット)ができない場合はネットワーク(APN)設定をご確認ください。



ネットワーク(APN)の設定方法をご案内いたします。

※機種により画面や文言が異なります。

Android

ネットワーク(APN)を設定する

- 1 ホーム画面の[設定]をタップします。
- 2 [モバイルネットワーク]をタップします。
※データ通信は「オン(緑)」であることをご確認ください
- 3 [APN]もしくは[アクセスポイント]をタップします。
- 4 画面右上の[追加]をタップします。
- 5 アクセスポイントの項目は右記設定値を入力してください。
- 6 画面右上の をタップし、[保存]をタップします。
- 7 作成されたAPN「jcommobile」の が選択されていれば、設定完了です。

名前 未設定	名前 jcommobile
APN 未設定	APN jcommobile.jp
プロキシ 未設定	ユーザー名 jcom@jcommobile.jp
ポート 未設定	パスワード jcom
ユーザー名 未設定	認証タイプ PAPまたはCHAP
パスワード 未設定	MCC 440
サーバー 440	MNC 51
通信事業者コード 51	
認証タイプ 未設定	
APNタイプ default	

iPhone

ネットワーク(APN)を設定する

⚠ Wi-Fiに接続した状態で実施してください。

- 1 P.5を参照しWi-Fiに接続します。
- 2 右記QRコードを読み取り、サポートサイトを参照しプロファイルをダウンロードしてください。

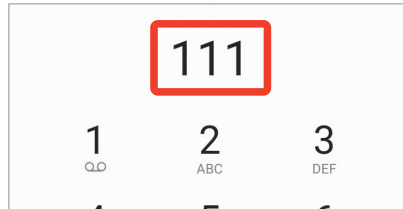
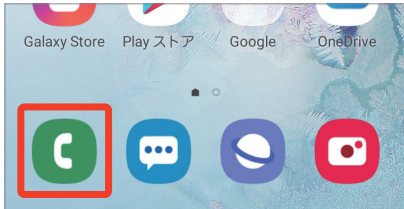


9 回線開通の確認をする

「他社からお乗り換え(MNP)」のお客さまのみ必要な手続きです。



新端末で回線が開通していることの確認方法をご案内いたします。



1 [電話]をタップします。

※アイコンの位置や形状、画面は端末やお客さまの設定により異なります。
※画面はAndroidの画面です。

2 「111」に開通確認の電話をかけます。

3 「接続試験は終了です。ありがとうございました。」のガイダンスが流れます。



MNP切替は、通常、数分間で完了します。

ただし、切り替え完了までにお時間がかかる場合もありますので、ご了承ください。

MNP切替の確認ができない場合は、以下をお試してください。

- ・スマートフォンを再起動する。(電源を再度オフにしてからオンにする)
- ・設定から[機内モード]をオンにしてから、オフにする。

MNP切替ができない場合

下記までお電話ください。

 **0120-367-056** AM9:00～PM6:00[年中無休]

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。

MNP切替後に通信ができない場合／MNP予約番号を再発行した場合

下記までお電話ください。

 **0120-938-362** AM9:00～PM6:00[年中無休]
IVR2番(設定や操作方法)

10 「LINE」アプリの引き継ぎをする

Android

iPhone

「LINE」アプリのダウンロード



「LINE」アプリのダウンロード方法をご案内いたします。

※iPhoneでは画面や文言が異なります。

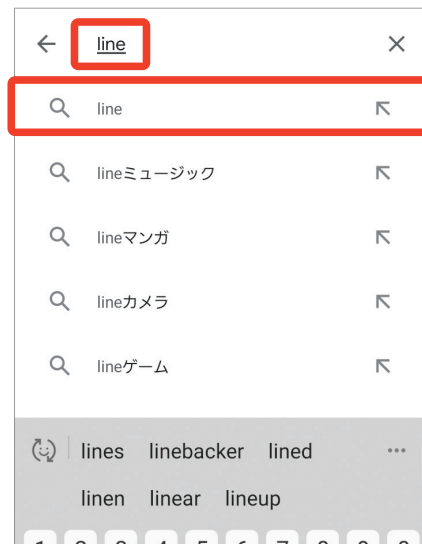


1 [Play ストア]をタップします。

※ホーム画面で「Play ストア」が見つからない場合は、画面を上下左右へスワイプしてください。



2 [アプリやゲームを検...]をタップします。



3 「line」と入力したら、候補の一番上にある「line」をタップします。



4 [インストール]をタップします。

※「アンインストール」と表示された場合、「LINE」はすでにインストールされています。



5 ダウンロードが終わると、インストールが始まります。



6 表示が「開く」になると、インストール完了です。

※最新の情報はLINE公式サイト(line.me)をご確認ください。

「LINE」アプリの引き継ぎをするの続き

Android

iPhone

LINEアカウントの引き継ぎ方法(新端末での設定)



新端末にLINEアカウントを引き継ぐための設定方法をご案内いたします。
下記はAndroidでの画面フローとなります。iPhoneでは画面や文言が異なります。
新しくLINEアカウントを取得する方は、同梱の「スタートガイド」をご確認ください。



1 「LINE」アプリを起動し、[ログイン]をタップします。



2 [電話番号でログイン]をタップします。



3 自動で「電話番号」が入力されます。
→ をタップします。

※iPhoneは直接入力します。



4 [OK]をタップします。

※iPhoneは[送信]をタップします。



5 自動で「認証番号」が入力されます。
→ をタップします。

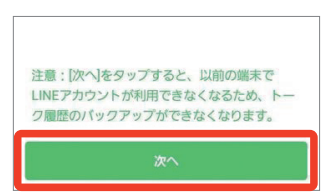
※iPhoneはSMSで送られたコードを直接入力してください。



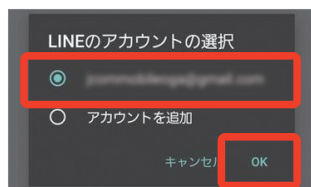
6 [はい、私のアカウントです]をタップします。



7 「パスワード」を入力し → をタップします。



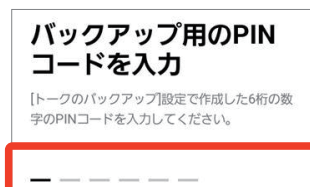
8 [次へ]をタップします。
iPhoneは**10**に進んでください。



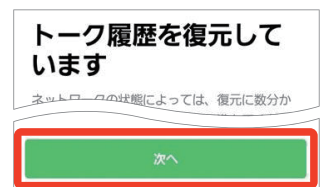
9 「Google アカウント」を選択し、[OK]をタップします。



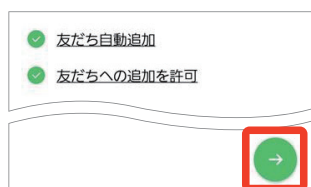
10 [トーク履歴を復元]をタップします。



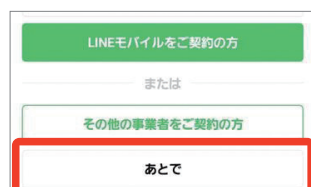
11 あらかじめ設定した6桁のバックアップ用「PINコード」を入力します。



12 トーク履歴の復元が完了後、[次へ]をタップします。



13 お客さまの任意で、チェックのオン/オフを選択し → をタップします。



14 ここでは[あとで]をタップします。



15 ホーム画面に切り替わります。以上で設定完了です。

LINEアプリの詳しい利用方法は同梱の「スタートガイド」をご確認ください。

※最新の情報はLINE公式サイト(line.me)をご確認ください。

11 各種J:COMアプリについて



「J:COM MOBILE」のご契約者さまが利用できるアプリについてご案内いたします。
ご利用の場合は、以下の手順に従って、設定してください。



MY J:COMアプリ

当月のデータ残量確認、追加購入ができます。

データ
残量確認

データ
追加購入

全加入者
向け



通話タイマーlite

通話の切り忘れによる長期通話を防ぎます。

切り忘れ
防止

全加入者
向け



あんしんフィルター for J:COM

お子さまのスマホ利用も安心。
見守り機能豊富！

アプリ
フィルタ
リング

WEB
フィルタ
リング

サービス
申込者
向け



J:COM MDM

端末紛失時のサポートサービス提供のための専用アプリ。

位置情報
検索

遠隔
ロック

安心端末
保証48
加入者向け



遠隔サポート

「えんかくサポート」サービス提供のための専用アプリ。

電話
サポート

えんかく
サポート
利用者向け

Android

iPhone

「MY J:COMアプリ」



「MY J:COMアプリ」の利用設定方法をご案内いたします。

※アプリがスマートフォンにない場合はストアからインストールしてください。



1 [MY J:COM]を
タップします。



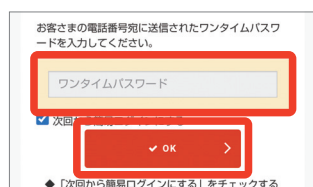
2 [更新]もしくは
[インストール]を
タップします。



3 「利用規約に同意
する」にチェックを
入れ、[アプリを開
始]をタップしま
す。



4 「J:COMパーソナル
ID」と「パスワード」
を入力し、[利用規
約に同意してログイン]
をタップします。



5 ショートメッセ
ージに届いたワンタ
イムパスワードを入
力し、[OK]を
タップします。



6 [同意する]をタ
ップします。



7 設定完了です。



各種J:COMアプリについての続き

Android

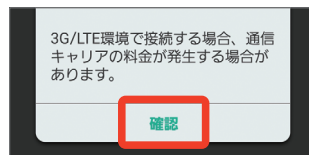
iPhone

「遠隔サポート」



「遠隔サポート」アプリの設定方法をご案内いたします。

「遠隔サポート」はサポート担当者がお客さまの端末を一時的に遠隔操作して、各種サービス等の設定をするためのアプリです。



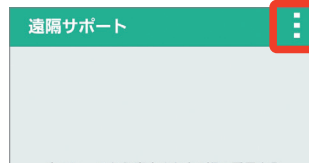
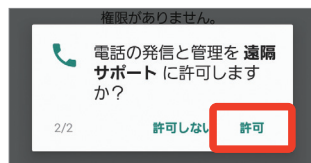
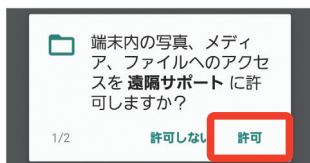
1 ホーム画面の[サポート]フォルダをタップします。

2 [遠隔サポート]をタップします。
※アプリのインストールが必要な場合があります。

3 [確認]をタップします。

4 [権限の設定]をタップします。

※アイコンの位置や形状、画面は端末やお客さまの設定により異なります。
ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を上下左右にスワイプしてください。



5 [許可]をタップします。

6 [許可]をタップします。

7 右上の☰をタップします。

8 [サポート終了]をタップします。
以上で設定完了です。

Android

iPhone

「あんしんフィルター for J:COM」



⚠ 端末のご利用者さまが18歳未満の場合は、設定が義務付けられています。

お子さまを危険なサイトやアプリから守るための無料のフィルタリングサービスです。
悪質な情報による被害を防ぎ、目が行き届かない心配を解消します。

詳細の手順は、下記に記載のQRコードを読み取り、ご確認ください。

1 お子さまのスマホ

画面の指示に従いアプリのインストールを完了します。



2 お子さまのスマホ

「携帯電話番号」と「パスワード」*を入力の上、サービスを開始します。



* 対象のお客さまの納品書にパスワードの記載がございます。

3 お子さまのスマホ

各種設定変更を行うために管理者登録を行います。



4 管理者のスマホ/PC

管理者ページでは、ご利用端末の特定Webサイト、アプリの許可・制限を個別に管理することができます。



利用可能

安心してお子さまがスマホを利用できるようになります。

Android

「J:COM MDM」



Androidのお客さま向けに「J:COM MDM」アプリの設定方法をご案内いたします。



「安心端末保証」をご契約されている お客さまは、設定が必要です

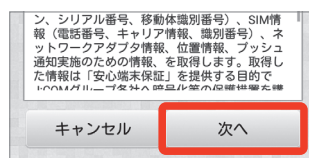
「安心端末保証」では、端末紛失時のサポートサービス提供のために専用アプリ(「J:COM MDM」アプリ)のインストールが必要です。専用アプリがインストールされていない場合や、端末の電源が入っていない場合、ネットワークに接続されていない場合は端末紛失時のサポートサービスの提供はできません。



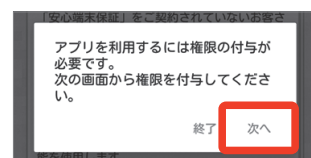
- 1** ホーム画面の[サポート]フォルダをタップします。



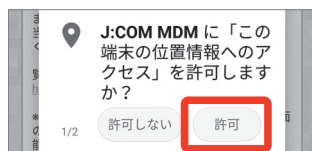
- 2** [J:COM MDM]をタップします。



- 3** 内容を確認して[次へ]をタップします。



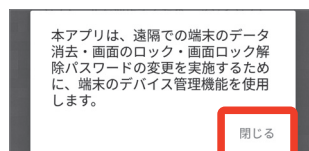
- 4** [次へ]をタップします。



- 5** [許可]をタップします。



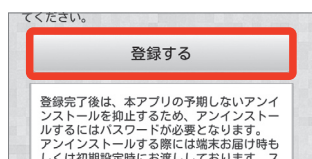
- 6** [許可]をタップします。



- 7** [閉じる]をタップします。



- 8** [有効にする]をタップします。



- 9** [登録する]をタップします。



- 10** 「紛失対策機能」が「ON」になっていることを確認してください。

「安心端末保証」の詳細は
右記のQRコードをご確認ください。



安心端末保証



端末の盗難・紛失時は、下記に記載されている連絡先までご連絡ください。また、おサイフケータイをご利用の場合は、すぐにご利用のおサイフケータイ対応サービス提供者に対応方法をお問い合わせください。

J:COM MOBILE専用ダイヤル



0120-938-362

AM9:00～PM6:00(年中無休)

※YCV(横浜ケーブルビジョン)のお客さまは0120-944-153にご連絡ください。

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。

各種J:COMアプリについての続き

Android

「通話タイマーlite」



Androidのお客さま向けに「通話タイマーlite」アプリの設定方法をご案内いたします。

「通話タイマーlite」を利用することで、電話の切り忘れによる長時間通話を防止することができます。

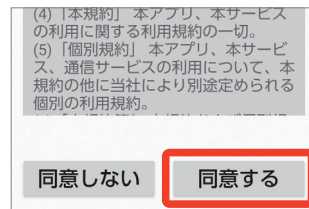
※設定した時間になると強制的に通話が切断されます。ご注意ください。



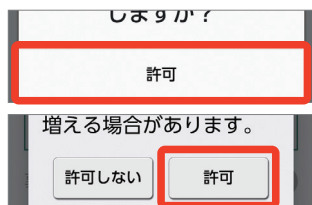
1 [サポート]フォルダから[通話タイマーlite]をタップします。



2 Play ストアで[更新]と[開く]をタップします。



3 [同意する]をタップします。



4 [許可]を2回タップします。



5 「通話終了設定」を「ON(緑)」にします。



6 通話終了時間(通話を強制的に切断する時間)をタップします。
以上で設定は完了です。

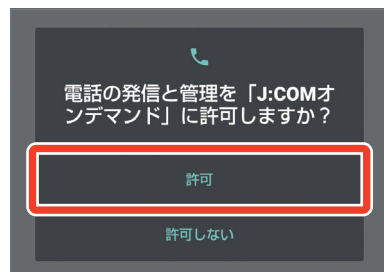
「事前アラート」を「ON」にすると設定した通話終了時間の30秒前に「ププ」とお知らせします。

よくあるお困りごと

Q. 確認画面が表示された場合はどうしたらいいですか？

A. 表示された画面の内容を確認して下記を参考に対応してください

● 権限の許可



アプリや機能の初回起動時に、「アクセス権限の確認画面」が表示されることがあります。アプリや機能を正常に動作させるために必要ですので、[次へ] [許可] [OK]などをタップして承認してください。

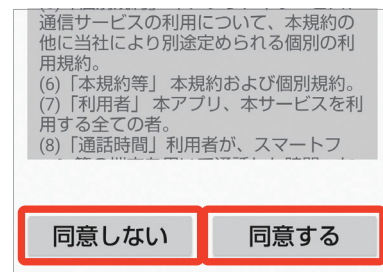
※画面は参考です。アプリや機能によって、表示される内容や文言は異なります。

● アプリの更新



アプリ起動時に「Play ストア」アプリが起動し「アプリの更新画面」が表示されることがあります。新機能の追加や不具合の修正、セキュリティ強化のために必要なものですので、[更新]をタップしてください。

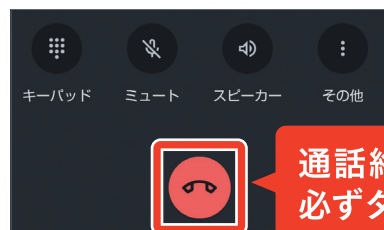
● 利用規約



アプリを利用するために「利用規約」への同意が必要になる場合があります。初回起動時に「利用規約」が表示された場合は、利用規約を確認した上で、[同意しない] [同意する]などをタップで選択してください。

Q. 通話料が高額になってしまいました

A. 通話の切り忘れによる長時間通話の可能性がありま



電話の切り忘れによる長時間通話が原因で、通話料が高額になってしまうケースが増えています。電源ボタンを押す、ホーム画面へ戻すといった操作では通話を終了することはできません。通話終了時は必ず📞をタップして通話を終了してください。「通話タイマー lite」アプリの設定方法は、P.30「通話タイマー lite」をご確認ください。

Q. 古いスマホのケーブルでも充電できますか？

A. 充電にはUSB Type-Cケーブルをご利用ください

充電時のケーブルの差し込みについて

充電を行う場合は、本体底部の外部接続端子にACアダプタのUSB Type-Cコネクタを差し込んでください。

ACアダプタはJ:COMが販売している、または本端末と互換性が確認された製品をご利用ください。Micro USBケーブルはご利用いただけません。



お困りごとの解決なら 「J:COMサポート」サイトへ



Web

24時間受付

ジェイコムサポート

検索

cs.myjcom.jp



J:COM MOBILE
サポート

「J:COMサポート」サイトをご利用ください。

トラブルの解決方法や各種サービスのご利用方法もご確認いただけます。



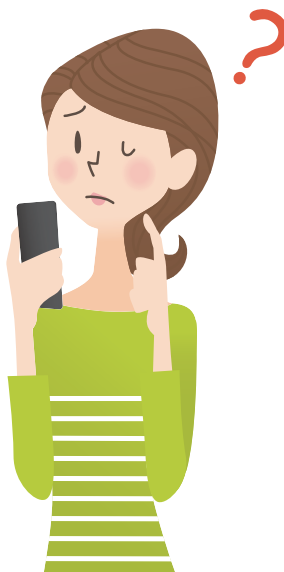
インターネットに
接続できない



基本的な
操作方法が
わからない



請求情報などの
見方がわからない



チャットでも
お応え可能！

「J:COMサポート」サイトのページ
に表示される「自動チャットサポ
ート」からもご質問にお応えします！

J:COM チャットサポート



ご不明点はございませんか？

自動チャットで相談する

■ お問い合わせ窓口



お電話

J:COM MOBILE 専用窓口



0120-938-362 AM9:00～PM6:00[年中無休]

※営業時間は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

YCV (横浜ケーブルビジョン) 専用窓口



0120-944-153 AM9:00～PM6:00[年中無休]

※営業時間は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

※YCV以外のお客さまからのご入電は、お答えできない場合があります。



メール

j-mobile-support@jupiter.jcom.co.jp

⚠ 他社で購入された端末に関するお問い合わせは、J:COMのサポート対象外です。

※2024年10月末現在（一部除く）。※画面・イラストはイメージです。画面は予告なく変更となる場合があります。※TM and © 2024 Apple Inc. All right reserved. 「Apple」「Apple」ロゴ、「iPhone」、「iTunes」、「macOS」は、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iOSは、米国およびその他の国におけるCisco社の商標または登録商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。「App Store」は、Apple Inc.のサービスマークです。※QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。※「Google」および「Google」ロゴ、「Google Play」、「Google Play」ロゴ、「Google Chrome」「Gmail」は、Google LLCの商標または登録商標です。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。※その他、会社名、製品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。一部申請中のものを含みます。



JPT-L2-0193