

もっと、あなたに響くこと。

J:COM



ケーブルインターネットZAQの
キャラクター「ざっくう」

J:COM MOBILE

スタートガイド

LG X screen版 (LGS02)

P.2	各部名称	P.20	各種アプリをダウンロードする
P.3	基本操作	P.21	「LINE」アプリをダウンロードする
P.4・P.5	文字入力	P.22～P.26	「LINE」アプリを使ってみよう!
P.6・P.7	電話の機能	P.27	J:COMパーソナルIDの登録
P.8・P.9	連絡先(アドレス帳)	P.28・P.29	Wi-Fi設定
P.10	メール	P.30・P.31	J:COM Wi-Fi「無線LAN内蔵ケーブルモデム」一覧
P.11	インターネット	P.32	テザリング設定
P.12～P.15	カメラ	P.33	Googleアカウントの設定について
P.16・P.17	J:COMサポートアプリ	P.34	Googleアカウントの登録と設定
P.18	おまかせサポート	P.35	Googleアカウントの登録名変更方法
P.19	「J:COMオンデマンド」アプリを楽しむ	P.36	困ったときはJ:COMサポートアプリ・端末故障時の連絡先

使用方法、操作手順、各種設定などの詳細は下記Web(サポートサイト)でご確認ください。

■ お困りのときは



Web

24時間受付

ジェイコムサポート

検索

cs.myjcom.jp



J:COM MOBILE 専用ダイヤル

お電話



0120-938-362

AM9:00～PM6:00
(年中無休)

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。



メール j-mobile-support@jupiter.jcom.co.jp



スマートフォン・
タブレットの方は
こちら



JPT-L2-0009

J:COM MOBILEを使いこなそう!

スマートフォンは、従来の携帯電話でできることはもちろん、インターネットや音楽・動画の視聴など様々なことが楽しめます。また、多様な機能を追加できる「アプリ」が使えることもスマートフォンの魅力です。

近接／照度センサー

近接センサーは通話中の誤操作を防止します。照度センサーは周囲の明るさを検知します。

受話口

フロントカメラ

サブディスプレイ

メイン画面消灯時は、日付、時間、天気などの情報を表示します。
メイン画面点灯時は設定したお気に入りのアプリ、起動中のアプリなどを表示できます。

nanoSIM／
メモリカード
トレイ

電源／
ロックキー

外側カメラ

フラッシュ

音量キー

イヤホン端子

充電／
外部接続端子

スピーカー

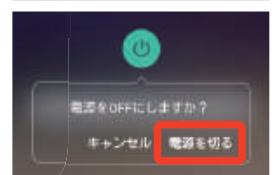
電源を入れる／切る

● 電源を入れる

- 1 本体がバイブレーションするまで電源／ロックキーを長押しします。
- 2 電源が入ります。

● 電源を切る

- 1 電源／ロックキーを長押しするとメニューが表示されます。
- 2 「電源を切る」をタップします。
- 3 もう一度「電源を切る」をタップします。



ご注意

充電時のケーブルの差し込みについて

コネクタには上下があります。コネクタに「」がある面を上に向け、本体も画面側を上に向けて差し込んでください。間違った向きで差し込むと端子破損の原因になります。また、濡れた手でアダプタやUSBケーブル、電源プラグに触れないでください。火災、やけど、感電などの原因となります。



基本操作

画面に直接タッチして操作できる「タッチパネル」は、指先を使って様々な操作を行えます。スマートフォンならではの機能で、スムーズな操作を可能にします。

タッチスクリーンの基本操作

● タップ



タッチスクリーンに指で軽く触れすぐ離す操作で、アプリの起動や機能、項目の選択、実行ができます。

● ダブルタップ



タッチスクリーンを2回連続でタップする操作で、画面の拡大などができます。

● 長押し



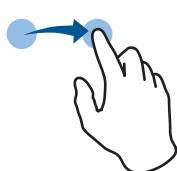
タッチスクリーンを指でしばらく押し続ける操作で、メニューなどが表示されます。

● スワイプ



タッチスクリーンを指で掃くように上下左右に動かす操作で、ページの切り替えなどができます。

● ドラッグ



アイコンなどを指でしばらく押し続け、そのまま指を離さずに動かす操作で、アイコンの移動などができます。

● ピンチ



2本の指を画面上に置き、近づける操作がピンチイン、広げる操作がピンチアウトで、画面の縮小拡大などができます。

画面の操作

「ひとつ前の画面に戻す」「ホーム画面に戻す」といった画面操作は、タッチスクリーン下部のアイコンで行います。この部分をホームタッチボタンと呼び、各アイコンの機能に関しては、下の機能説明でご確認ください。



ホームタッチボタン

● ホームタッチボタンアイコン機能説明



バックアイコン

ひとつ前の画面に戻ります。また、メニューやダイアログボックスなどのポップアップを閉じることができます。



ホームアイコン

ホーム画面に戻ります。



最近使ったアプリアイコン

起動中のアプリ一覧が表示されます。

画面のロック方法



1

初期状態ではロックはかかっておらずスワイプでホーム画面が表示されます。

2

「設定」の「表示」にある「画面のロック」から「画面ロックを選択」でロック方法を変更することができます。

ワンポイント

画面のロック方法の変更に関してはP.36に記載のJ:COMサポートアプリをご利用いただき、ご確認ください。

文字入力

文字の入力は、ディスプレイに表示されるキーボード(ソフトウェアキーボード)を使用します。スマート

ソフトウェアキーボード

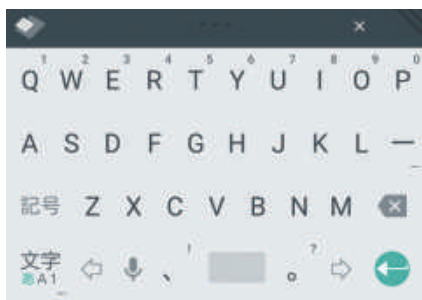
ディスプレイに表示されるキーボードは、「テンキーキーボード」「QWERTYキーボード」「50音キーボード」の3種類があり、自由に切り替えることができます。

テンキーキーボード



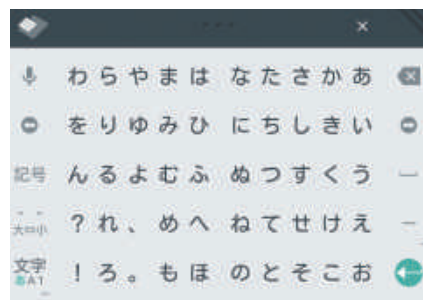
携帯電話のテンキーと基本的な配列が同じキーボードです。携帯電話と同じ「ケータイ入力」のほか、「フリック入力」でも入力できます。

QWERTYキーボード



パソコンのキーボードと文字の配列が同じキーボードです。日本語の入力は「ローマ字入力」で行います。

50音キーボード



ATMなどで使われているひらがなが50音順に配置されたキーボードです。

● ソフトウェアキーボードの各キーの機能

表示位置の移動
／サイズの変更

音声入力の起動

カーソルを左に移動

記号一覧の表示

入力する文字の
切り替え

「文字」をタップする
ごとに「ひらがな」
「ローマ字」「数字」の
順番で入力する文字
が切り替わります。



カーソルの
左側の文字を削除

カーソルを右に移動

スペースの入力

確定または改行



キーボードの変更方法

「文字」を長押しすると「キーボードタイプ切替」の画面が開きます。使いたいキーボードをタップすると、選択したキーボードに切り替わります。

フォンならではのタッチパネルでの操作です。入力方法を選ぶこともできます。

テンキーキーボードの入力方法



テンキーキーボードでは、携帯電話のテンキーによる入力と同じように、キーを1回押すごとに「あ→い→う→え→お」と1文字ずつ文字が進む「テンキー入力」で入力できます。

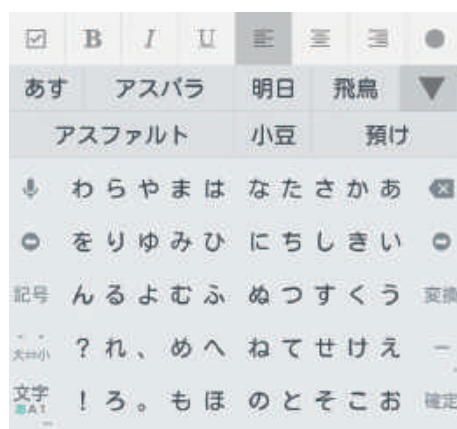
また、入力したい文字の行（ひらがなの場合）を長押しし、入力したい文字の方向に指をフリックして入力する「フリック入力」でも入力することができます。たとえば、「あ行」なら、左にフリックすると「い」、下にフリックすると「お」、フリックせずに指を離すと「あ」が入力できます。

QWERTYキーボードの入力方法



QWERTYキーボードは、パソコン用キーボードのキー配列と同じとなっており、パスワードやメールアドレスなど、英字を入力する用途に向いています。ローマ字入力で日本語を入力できるので、すべての文字入力をQWERTYキーボードだけで行うことも可能です。

50音キーボードの入力方法



ひらがなが50音順に並んでいるので、文字の位置がひと目でわかるのが特徴です。また、タップ1回で1文字入力できるため、文章入力時のタップ回数が、3種類のキーボードのなかで一番少なく済みます。

電話の機能

電話をかける操作や、電話に出る操作のほか、通話履歴の見方や通話履歴からの発信など便利な機能

電話をかける



電話をタップします。
※ホーム画面ではない場合、
「○」を押してホーム画面に切り替えます。

「ダイヤル」をタップします。
※すでに「ダイヤル」が選択されている
場合はそのまま3へ進んでください。

「電話番号」を入力し、
電話をタップします。

発信します。

連絡先(アドレス帳)から電話をかける



電話をタップします。
※ホーム画面ではない場合、
「○」を押してホーム画面に切り替えます。

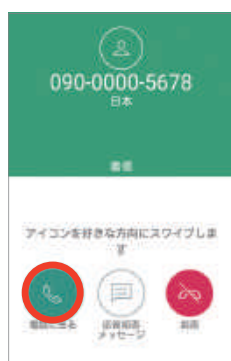
「連絡先」をタップします。
※すでに「連絡先」が選択されている場合
はそのまま3へ進んでください。

電話をかけたい相手の
右にある電話をタップし
ます。

発信します。

電話を受ける

待受時の着信の場合



1 電話を長押しして表示
される円の外側にスワ
イプします。

<ヒント>

- 応答拒否メッセージを送信できます。
- 応答を拒否します。



使用中の着信の場合

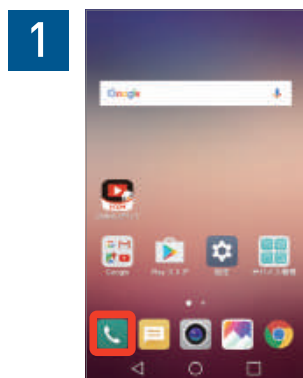
1 電話を長押しして右に
スワイプします。

<ヒント>

- 電話を左にスワイプすると応答を
拒否します。

についてもご紹介します。

通話履歴を確認する



1  をタップします。



2 「通話履歴」をタップします。
※すでに「通話履歴」が選択されている場合はそのまま3へ進んでください。



3 通話履歴が表示されます。
 をタップすると発信します。

ワンポイント

履歴画面では、

- 発信履歴は →
 - 着信履歴は ←
 - 不在着信履歴は ✓
- で表示されます。

海外でのご利用方法（電話、SMS、データ通信）

● 電話をかける。

● 渡航先から日本へかける（携帯電話／固定電話）

+ - 8 1 - 先頭の0を除いた番号

例: 渡航先から日本国内の携帯電話
「090-0000-5678」に発信する場合
「+81-90-0000-5678」とダイヤルします。

または

渡航先の国際アクセス番号 - 8 1 - 先頭の0を除いた番号

● 渡航先（海外）の電話番号にかける 現地電話番号をそのまま発信します。

● SMS（Cメール）を送る場合は、日本国内と同じ方法でご利用可能です。

● Eメールやインターネット（データ通信）は、海外ではご利用いただけません。

ご注意

- 渡航前・渡航先での設定方法などの詳細は必ず事前にご確認ください。
- 海外でモバイルデータ通信をご利用いただくことはできません。
- 渡航前・渡航後の設定に関する詳細は下記Webサイトでご確認ください。
<http://cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000004549>

ご利用料金に関する詳細は下記Webサイトでご確認ください



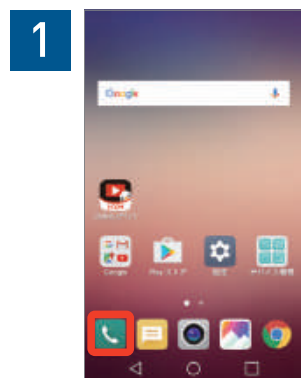
<http://www.au.kddi.com/mobile/service/global/global-passport/area-charge/>

- 音声通話料金はご利用になる国・地域により異なります。上記Webサイトでご確認ください。
- 海外では着信した場合も通話料がかかります。
- SMS（Cメール）の受信は無料です。

連絡先 (アドレス帳)

連絡先を登録しておく、電話をかけるとき、メールをするときに便利です。また、事前に連絡先が登録

連絡先 (アドレス帳) に新規登録する



1 **電話** をタップします。
※ホーム画面ではない場合、「○」を押してホーム画面に切り替えます。



2 「連絡先」をタップします。
※すでに「連絡先」が選択されている場合はそのまま **3** へ進んでください。



3 右上の **+** をタップします。

自分の電話番号を確認するには？

自分の電話番号は「自分」の下「マイプロフィールをセットアップ...」をタップし、「保存」を押してください。以後「自分」の下に自分の電話番号が表示されるようになります。



4 氏名、電話番号などをに入力します。



5 「保存」をタップします。

ワンポイント

連絡先を登録する連絡先(アカウント)を選択する画面が表示された場合、登録したいアカウントをタップしてください。

履歴から連絡先 (アドレス帳) に登録する



1 **電話** をタップします。
※ホーム画面ではない場合、「○」を押してホーム画面に切り替えます。

2 「通話履歴」をタップします。
※すでに「通話履歴」が選択されている場合はそのまま **3** へ進んでください。

3 登録したい履歴をタップします。

4 「連絡先を新規登録」をタップします。

5 氏名、電話番号などをに入力します。

6 「保存」をタップします。

されていると、かかってきた電話の発信者名が表示されますので、安心です。

連絡先(アドレス帳)データのインポート

旧端末でお使いの連絡先(アドレス帳)のデータ移行は、J:COMスタッフが承ります。
なお、ご自身で移行される方は下記手順を参考にしてください。

● 連絡先(アドレス帳)をmicroSDカードに保存する (LG X screen参考手順)



- 1 microSDカードを本体に装着します。
- 2 をタップし、「連絡先」を選択します。
※すでに「連絡先」が選択されている場合はそのまま 3 へ進んでください。
- 3 右上の「⋮」をタップします。
- 4 メニューの「その他」をタップし、続けて「連絡先の管理」をタップします。
- 5 「バックアップ」をタップします。
- 6 「SDカード」を選択し、「OK」をタップします。
- 7 「すべて選択」を選択し、「バックアップ」をタップします。
- 8 もう一度「バックアップ」をタップします。
- 9 ファイル名を入力し、「OK」をタップします。

ワンポイント

バックアップの方法はお使いの機種によって異なります。
詳細は旧端末の取扱説明書などでご確認ください。

● 連絡先(アドレス帳)をmicroSDカードから読み込む

- 1 連絡先(アドレス帳)を保存したmicroSDカードを装着します。
- 2 上記「連絡先(アドレス帳)をmicroSDカードに保存する」の手順 4 まで進め、「インポート」をタップします。
- 3 取得元を「SDカード」に、保存先を「電話」にして「OK」をタップします。
- 4 ファイルを選択して「インポート」をタップします。
- 5 「インポート」をタップします。
※許可を求められた場合「許可」をタップしてください。

ワンポイント

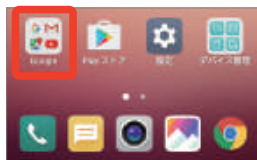
Googleアカウントを登録した場合、Googleの「アドレス帳」は自動で同期されます。
また、SDカードを使う方法以外に、電話帳(連絡先)移行アプリやクラウドサービスを使う方法もあります。

※本体へのmicroSDカード装着方法は、P.36に記載のJ:COMサポートアプリをご利用いただき、ご確認ください。
※旧端末の機種によっては、電話帳(連絡先)データの一部または全部が正常に読み込みない場合があります。

メール

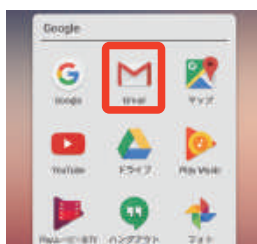
スマートフォンや携帯電話、パソコンのメールアドレス宛てに、メッセージや写真、動画を送ることができます。

Gmailアプリを起動する



1

 をタップします。



2

 をタップします。



3

Gmailアプリが起動します。

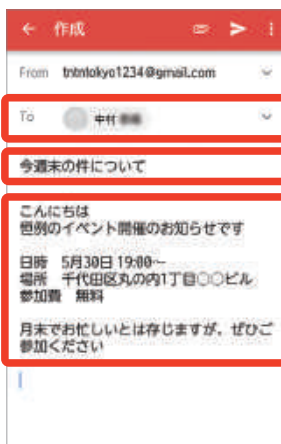
※端末にGoogleアカウントを設定後、初めてGmailアプリを起動した場合、ログインが必要です。P.34の手順を参考にGoogleアカウントでログインしてください。

新規メールを作成する



1

右下の  を
タップします。



2

「To(宛先)」を入力します。
右上の「」をタップすると連絡先から
選択することができます。

3

「件名」を入力します。

4

「本文」を入力します。

5

写真などを添付する場合は、
上の  をタップします。

6

 をタップして送信
します。

受信メールを確認し返信する



1

 をタップします。

2

 をタップします。

3

確認したい
「受信メール」を
タップします。



4

「受信メール」の内容が
表示されます。

5

返信する場合は、下の返
信方法から選択します。

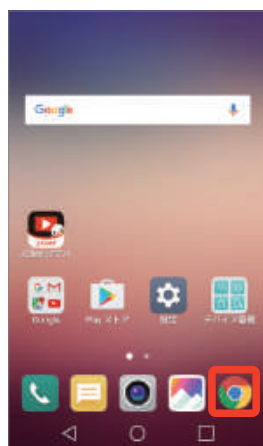
6

本文を入力し、
 をタップして送信
します。

インターネット

Webブラウザを使うと、ニュースサイト、動画サイト、通販サイト、ブログなど、インターネット上の様々なコンテンツを楽しめます。

Webブラウザを起動する



1

をタップします。



2

Webブラウザが起動します。

Web検索の方法



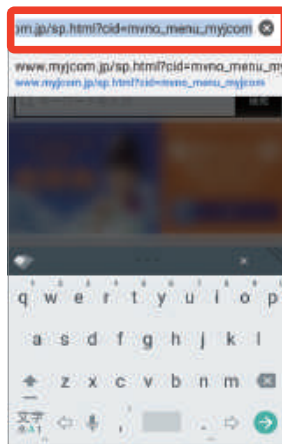
検索窓による検索

1

検索窓をタップするとソフトウェアキーボードが起動します。

2

検索ワードを入力し、右の「検索」をタップするとWeb検索ができます。



アドレスバーによる検索

1

アドレスバーをタップするとソフトウェアキーボードが起動します。

2

URLを入力するとそのURLに移動します。

3

検索ワードを入力するとWeb検索ができます。

ブックマークの登録と閲覧



ブックマークの閲覧

1

右上の「⋮」をタップするとメニューが開きます。

2

「ブックマーク」をタップすると、ブックマーク一覧が開きます。

3

閲覧したいWebサイトをタップします。

ブックマークの登録

1

右上の「⋮」をタップするとメニューが開きます。

2

「☆」をタップするとブックマークに登録されます。

カメラ①

本機には1,300万画素のメインカメラが搭載されており、高画質の写真だけでなくフルHDの高画質動画や友人との大切な思い出を鮮明に記録します。声やジェスチャーで撮影できる便利な機能もあります

カメラの使い方

フラッシュのオフ／オン／オートを切り替えます。

メインカメラとフロントカメラを切り替えます。

撮影した写真や動画を表示します。

シンプルモードに切り替えます。

自動撮影モードに切り替えます。

通常の撮影とパノラマ撮影とを切り替えます。

設定メニューを開きます。



動画を撮影します。

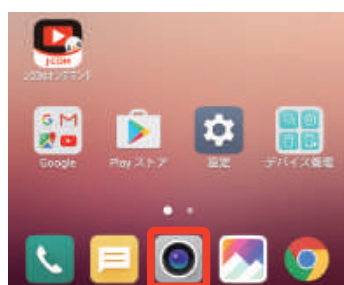
写真を撮影します。

前の画面に戻します。

● 設定メニューの詳細

	画面の比率	写真は「16:9」「4:3」「1:1」から選択できます。 動画は「FHD」「HD」から選択できます。
	セルフタイマー	「オフ」「3秒後にシャッター」「10秒後にシャッター」の3種類あり、タップで切り替えます。
	音声認識	オンにすると「撮ります」「スマイル」「チーズ」と発声することで写真を撮影します。
	グリッド表示	撮影の目安となる、画面を9分割する補助線（グリッド）のオン・オフを切り替えます。
	保存場所の選択	撮影した写真や動画を本体のメモリに保存するか、microSDカードに保存するか選択します。

カメラを起動する



● ホーム画面から起動

- 1 画面下部の をタップします。

● ロック画面から起動

- 1 画面右下の をスワイプします。

※「ショートカットキー」がオンになっている場合、「音量キー」の下を2回押すとカメラを起動できます。

※初回起動時のみ権限の設定が必要なため、「許可しますか?」の画面が表示されますので、「許可」をタップしてください。

も撮影できます。また、自分撮りなどに使えるフロントカメラも800万画素の高画質となっており、家族の、ぜひ活用して素敵な写真や動画を撮影してください。

写真を撮影する



1 ピントを合わせたい被写体をタップします。

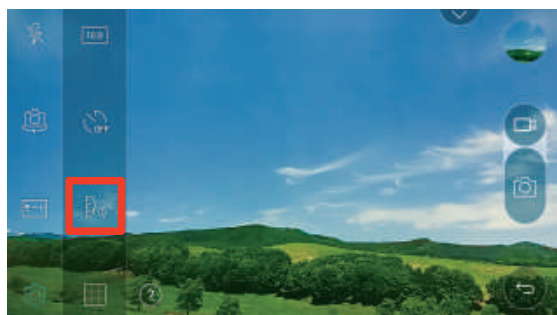
2  をタップして撮影します。

※「音量キー」の上下でも撮影できます。

ワンポイント



を長押しすると連続して撮影します。最大30枚の連続写真を高速で撮影できます。



● 音声認識

1  をタップして設定メニューを開きます。

2  をタップして  にすると音声認識が使えるようになります。

3 「撮ります」「スマイル」「チーズ」と発声すると写真が撮影されます。

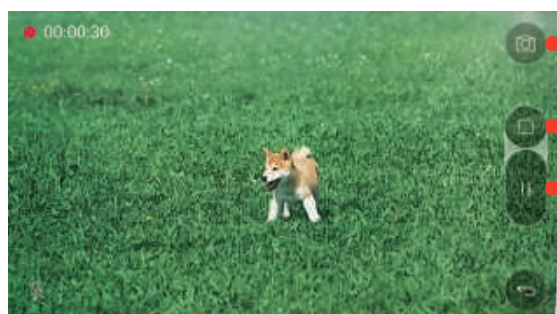
動画を撮影する



1 ピントを合わせたい被写体をタップします。

2  をタップして撮影を開始します。

3 動画撮影中は下記の操作を行うことで、一時停止、再開、写真撮影が行えます。



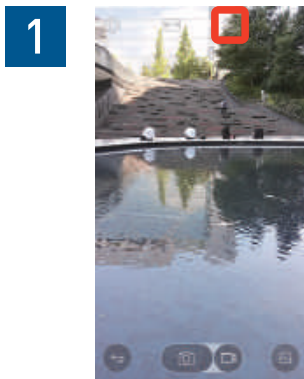
動画撮影中に  をタップすることで写真を撮影できます。

動画撮影中に  をタップすると撮影を終了します。

動画撮影中に  をタップすると撮影を一時停止します。撮影を再開するには  をタップします。

カメラ②

自分撮りを楽しむ

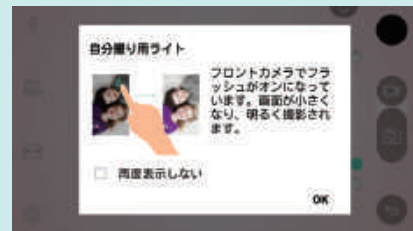


カメラアイコンをタップしてフロントカメラに切り替えます。



カメラアイコンをタップして撮影します。

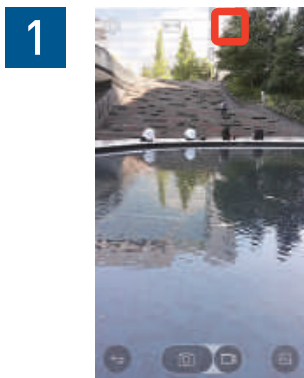
ワンポイント



- フロントカメラでの撮影時にフラッシュをオンにすると、液晶表示が小さくなり画面が発光する「自分撮り用ライト」になります。
- 画面を長押しして画面外にスワイプすることでも、メインカメラとフロントカメラとを切り替えられます。

ジェスチャーショット

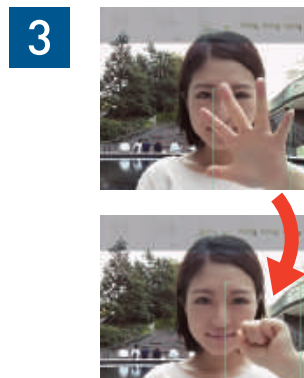
「ジェスチャーショット」は、レンズの前で手のひらをパーからグーにすると3秒後に撮影される機能です。本体に手が届かなくても撮影できるので、自由なアングルで自分撮りができます。



カメラアイコンをタップしてフロントカメラに切り替えます。



設定アイコンをタップして設定メニューを開き、[ジェスチャー]をタップします。



手のひらをパーからグーにします。

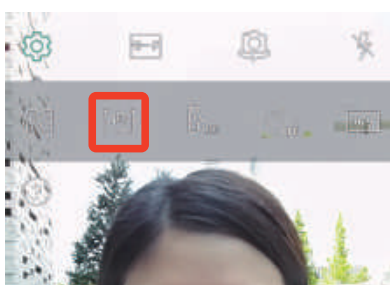


「3・2・1」のカウントダウン後、撮影されます。

ワンポイント

- パーとグーの形が画面上の基準線に収まるようにしてください。
- レンズの前でパー・グーを2回連続すると3秒おきに4回撮影されます。

顔自動認識



1 上記手順2で[顔]を選択すると「自動顔認識モード」になります。

2 フロントカメラが顔を検出するとフレームが白くなり、動きを止めるとフレームが青く変化し撮影されます。

パノラマ撮影

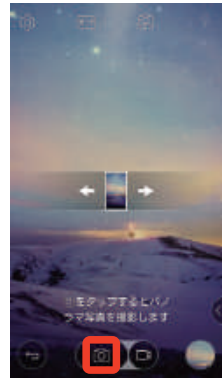
パノラマ撮影モードでは、周囲の景色などを1枚の横に長い写真に収められるパノラマ写真を撮影できます。撮影中に現れるガイドラインに合わせて撮影してください。

1



モード をタップして、
パノラマ をタップします。

2



カメラ をタップして撮影
を始めます。

3

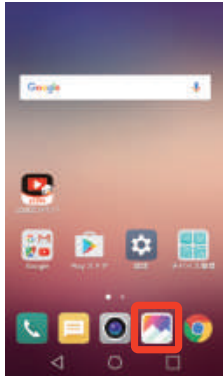


一方向にゆっくり移動し、
停止アイコン をタップして撮影を終了します。

撮った写真を見る

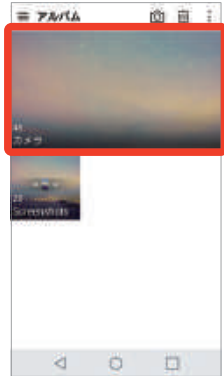
撮影した写真や動画は、「ギャラリー」アプリで確認、管理できます。写真を編集したり、直接メールを送信したり、LINEやFacebookなどのSNSに投稿することもできます。

1



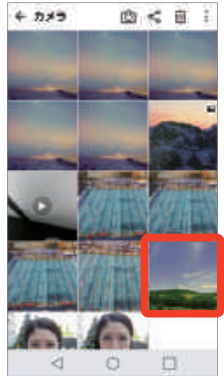
ギャラリー をタップします。

2



見たいフォルダをタップ
します。

3



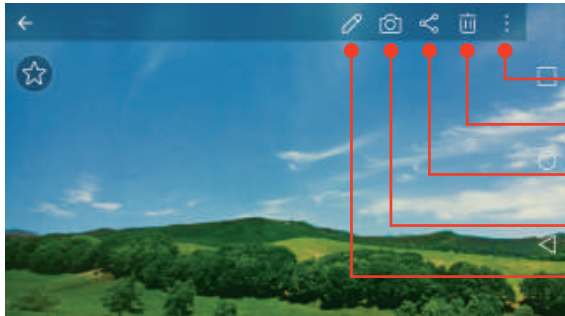
見たい写真をタップし
ます。

4



選んだ写真が拡大表示
されます。

5



オプションを表示します。

写真を削除します。

写真を共有します。

カメラを起動します。

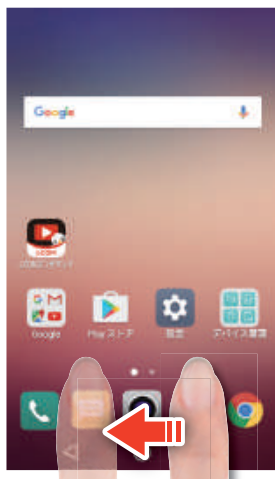
写真を編集します。

拡大された写真をもう一度タップするとメニューが表示されます。

J:COMサポートアプリ

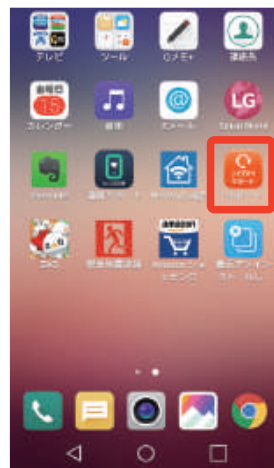
J:COMサポートアプリでは、「パケットの残りデータ量」や「通話明細」の確認、「追加パケットの購入」方法やトラブルの解決方法もご確認いただけますので、困ったときはこのアプリをご利用ください。

J:COMサポートアプリの起動方法



1

ホーム画面を
左にスワイプします。



2

 をタップします。

※初回起動時は「ご利用サービス設定」が表示されます。「J:COM MOBILE モード」をタップしてください。

基本操作を動画ガイドで確認する

J:COMサポートアプリでは、「動画ガイド」で基本操作などを確認することができます。例として、「起動方法」の動画ガイドを見る手順を解説していきますので、参考にしてください。



「サポート」をタップして
アプリを起動します。



左下の  をタップ
します。



 をタップします。



「LG X screen」を
タップします。



「動画ガイド一覧」を
タップします。



「起動方法」をタップ
します。



画像をタップします。



画像が「再生する」をタップする
と、動画の再生が始まります。

<ヒント> 上記手順 4 で「使い方・接続・設定」の「通話・電話帳」「写真」などの項目をタップすると「よくある質問」を確認できます。

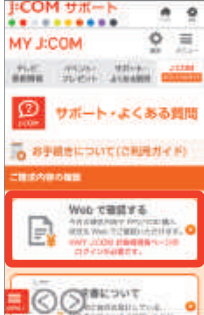
※上記「LG X screen」の動画ガイドページは、2016年9月初旬から反映予定です。

などを行います。また、「J:COM MOBILE」を快適にご利用いただくために、各種サービスのご利用

利用料金の確認方法

J:COMサポートアプリをご利用いただき、ご利用料金をご確認いただくための手順をご紹介します。

- 

J:COMサポートアプリを起動し、「料金確認」をタップします。
- 

「Webで確認する」をタップします。
- 

上にスクロールし「J:COM パーソナルIDとは」の下にある「ログイン」をタップします。
- 

下にスクロールし「J:COM パーソナルID」と「パスワード」を入力します。
- 

「ログイン」をタップすると「お客さま情報ページ」に切り替わります。
- 

「¥ご請求内容」をタップします。
- 

下にスクロールすると利用料金が確認できます。

※手順 6 と 7 の画面はサンプルです。

サポートサイトもご利用ください

使用方法、操作手順、各種設定などの詳細は、サポートサイトでもご確認いただけます。

サポートサイトへの行き方

検索窓に
「ジェイコムサポート」と
入力して検索

ジェイコムサポート

検索

QRコードでの
アクセスはこちら



パソコンでのアクセスの場合



「モバイル」を
クリックします。



スマホでのアクセスの場合



「モバイル」を
タップします。



おまかせサポート

「おまかせサポート」は、お客さまがお困りのことをJ:COMが解決し、快適に「J:COM MOBILE」をご利用いただくためのサービスです。

「おまかせサポート」なら安心

「おまかせサポート」は、メールやWi-Fiの設定などで困ったとき、画面を共有して遠隔操作で設定を行う「えんかくサポート」のほか、おまかせサポート専門スタッフに何度でも相談できる専用電話、お得な料金で利用できる訪問サポートが、月額500円(税抜)でご利用いただけます。

見ているだけで
OK!



えんかくサポート

何度でも
OK!



専用サポート番号

訪問対応が
無料から!



訪問サポート

<http://www.jcom.co.jp/service/omakase/#support01>

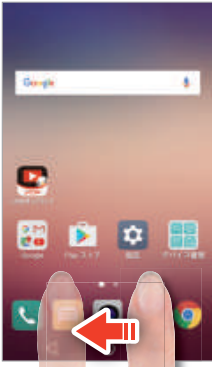
■ おまかせサポートご利用条件

- ※おまかせサポートには6カ月の最低利用期間があります。途中解約の場合は残月分のご利用料金(消費税相当額含む)を一括してお支払いいただきます。
- ※おまかせサポートのご利用には、J:COMサービスへのご加入が必要です。J:COMサービスのご利用には、月額基本料金、工事費などが必要です。解約には撤去費が必要です。
- ※機器・端末により、対応できない場合があります。
- ※お客さまが契約されているJ:COMサービスのみサポート対象となります。

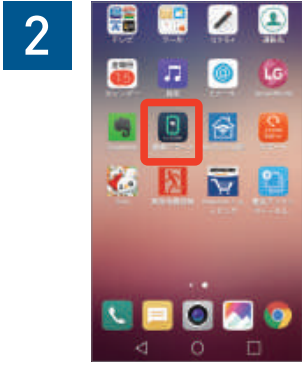
「遠隔サポート」アプリの起動方法

「遠隔サポート」アプリは、「おまかせサポート」ご加入中のお客さまが「えんかくサポート」をご利用いただく際に使用するアプリです。

1



2



3



ホーム画面を左に
スワイプします。

 をタップします。

オペレーターの指示に
従って6桁の数字を入力
してください。

ワン ポイント



初回起動時のみ、権限の
設定が必要になります。
遠隔サポートを実施する
ために必要なもので
すので、「許可」をタップ
してください。

「J:COMオンデマンド」アプリを楽しむ

「J:COMオンデマンド」アプリを使うと、放送中の番組や「J:COMオンデマンド」を、データ通信量カウントなし^{*1}で楽しめます。

^{*1} ネットワーク混雑回避のため、前日までの直近3日間で「J:COM MOBILE スマホセット」の通信量が合計で3GB以上の場合、J:COM MOBILEの通信速度が翌日にかけて制限されます。

無料作品の視聴、有料作品の購入と視聴

※「J:COM TV スタンダードプラス」および「同スタンダード」にご加入のお客さまは、「J:COMオンデマンド」の一部作品を無料で楽しめます。

※一部地域、建物にお住まいの方はご利用いただけません。

※「J:COMオンデマンド」は通信費無料で視聴できます。ただし、帯域制限の対象となりますのでご注意ください。また、それ以外のチャンネルアプリでは通信費がかかります。

※J:COM TVへのご加入が必要です。J:COM MOBILEスマホセットと同時にJ:COM TVサービスにご加入のお客さまは設置工事日の翌日以降よりご利用いただけます。



「J:COMオンデマンド」アプリを起動します。

(初回起動時のみ)利用規約の確認の上、「同意する」をタップ。



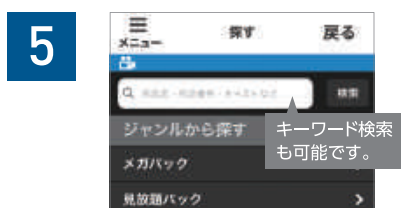
「ログイン」をタップします。



メニューの「ログイン」をタップし、「J:COMパーソナルIDまたはJ:COM ID」をタップします。



「J:COMパーソナルID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をタップします。



2の画面で「検索」をタップし、好きなジャンルやパックをタップします。



好きな作品をタップします。

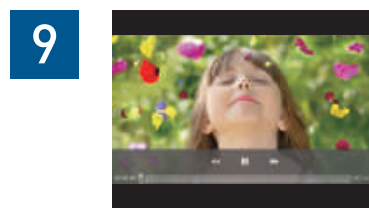


価格や視聴期間を確認し、「購入する」をタップします。

※無料作品、視聴期間中の作品は再生ボタン▶をタップ。



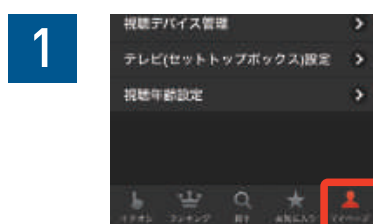
購入の確認画面で「OK」をタップし、ログイン時に入力した「パスワード」を入力して「OK」をタップします。



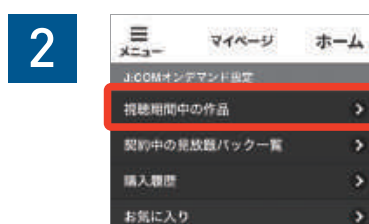
再生します。

購入済み作品の視聴

※購入済みの視聴期間中である作品については、「マイページ」より選択することが可能です。



J:COMオンデマンド画面右下の「マイページ」をタップします。



「視聴期間中の作品」をタップします。

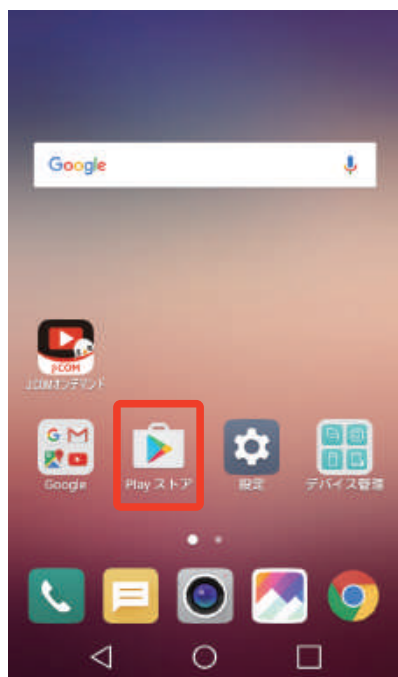


視聴したい作品をタップすると再生します。

各種アプリをダウンロードする

「Play ストア」アプリを利用すると、様々な機能を持つアプリやゲーム、音楽や映画などのコンテンツをダウンロードできます。

「Play ストア」アプリの起動方法



1 ホーム画面の  をタップします。



● 初回起動時のみ

2 初期画面が表示されます。

3 「利用する」をタップします。

※オペレーターによる初期設定サービスをご利用いただいた場合、初めて起動した場合でも初期画面が表示されないことがあります。

「Play ストア」アプリの使い方

メニュー

タップするとメニュー画面が開きます。インストール済みのアプリやゲームを更新したり、設定を変更することができます。

アプリとゲーム

アプリやゲームをインストールできます。無料のものと有料のものがあります。

ランキング

アプリの人気ランキングがカテゴリごとに表示されます。使ってみたいアプリをタップすれば、すぐにインストール画面に切り替わります。



検索窓

アプリを検索したい場合はここをタップします。アプリの名前や機能などを入力して、探すことができます。

エンタメ

音楽や映画、TV番組、書籍などのコンテンツを購入できます。

おすすめ

様々なジャンルごとのおすすめアプリが表示されます。気になったアプリはタップすれば、すぐにインストール画面に切り替わります。

ご注意

アプリやゲーム、各種コンテンツには有料のものがありますので、インストール前に必ず確認してください。また、アプリによっては正常に動作しないものもあります。

※本記載項目は2016年7月時点の情報です。Google社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。

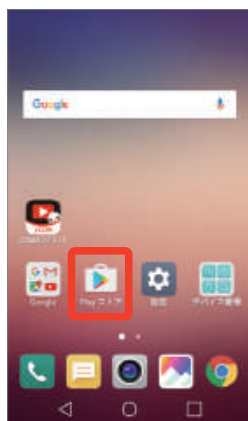


「LINE」アプリをダウンロードする

「LINE」は、通話やメールが楽しめる新しいコミュニケーションアプリです。アプリをダウンロードすれば、メッセージのほか写真の送信や受信も簡単に行えます。

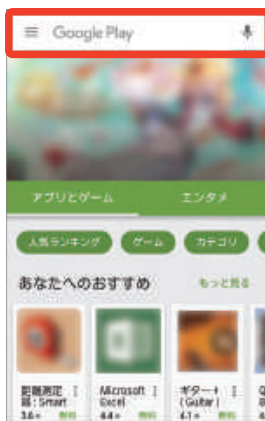
ダウンロード方法

1



をタップします。

2



検索窓をタップします。

3



「line」と入力したら「OK」をタップして確定させ をタップします。

4



検索結果から をタップします。

5



「インストール」をタップします。

6



「同意する」をタップするとダウンロードが始まります。

7



ダウンロード終了後、そのままインストールが始まります。

8



「開く」をタップすると「LINE」が起動します。

※手順 5 で「アンインストール」と表示された場合、「LINE」はすでにインストールされています。

ワンポイント

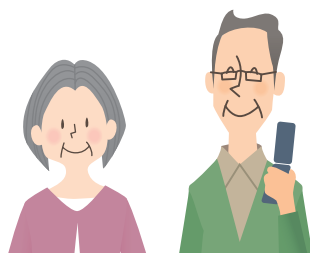
「Play ストア」では、様々なJ:COM 関連アプリもインストールできます。上記手順を参考に検索窓に「J:COM」と入力して検索し、使いたいアプリをインストールしてください。

【LINEについて】※本記載項目は2016年6月1日時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。※最新の情報はLINE社公式サイト (line.me) をご確認ください。



「LINE」アプリを使ってみよう! ①

LINEで遠く離れた家族とも簡単コミュニケーション!



LINEは簡単にメッセージや写真のやりとりができるコミュニケーションアプリです。友人や知人、普段なかなか会うことのできない遠くに住むお子さんやお孫さんとも、気軽にメッセージのやりとりができるので、ぜひ使ってみてください。

まずは初回起動時の設定をしよう!

LINEを使うために、まずは「初回起動時の設定」を進めましょう!

オペレーターによる初期設定の遠隔サポートをご利用いただいた場合でも、「LINE」はインストールされていますが、以下の設定は終わっておりませんので、手順を参考にアカウントの新規登録と設定をしてください。



1 LINEを起動します。



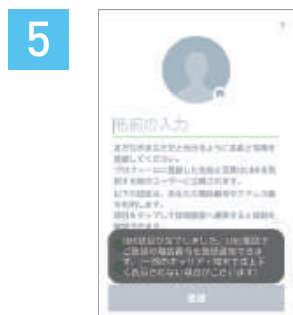
2 「新規登録」をタップします。



3 「次へ」をタップします。
※電話番号が自動で入力されない場合は、電話番号を入力してください。



4 電話番号を確認し「確認」を選択します。



5

ワンポイント

SMSが届かない場合は、「認証番号を再送」をタップします。それでも届かない場合は「通話による認証」をタップしてください。登録した電話番号に非通知で着信がありますので、電話を受けて音声ガイダンスで流れる「認証番号」をメモしてください。



SMSが受信され、認証番号が自動で入力されます。

※自動で入力されない場合は、「メッセージ」アプリを起動してSMSに記載されている認証番号を入力してください。

※「メッセージ」アプリは、2枚目のホーム画面左下にある「メッセージ」のアイコンをタップすると起動できます。

ご注意

MNPで転入されたお客様がLINEを利用していた場合、情報を引き継ぐために「アカウントの引き継ぎ」が必要になります。新規登録すると情報がすべて削除されますので、注意してください。引き継ぎの手順に関してはLINE社公式サイトでご確認ください。



6

ワンポイント

「名前」は「友だち」に表示されますので、登録する名前は慎重に検討してください。なお、「名前」は利用開始後に「設定」の「プロフィール」から変更することもできます。

6 名前の入力欄をタップし、LINEで使用したい「名前」を入力します。入力が終わったら「完了」をタップし、続けて左下の「<」をタップしてください。

【LINEについて】※本記載項目は2016年6月1日時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。※最新の情報はLINE社公式サイト (line.me) をご確認ください。

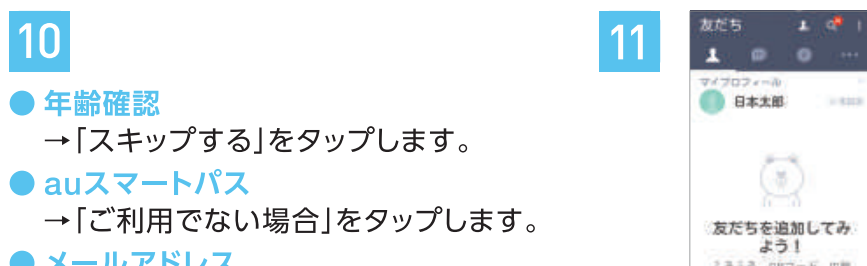


「友だち自動追加」をタップします。

「友だち自動追加」「友だちへの追加を許可」右の✓をタップしてチェックを外します。

※この機能の詳細は下のカコミをご参照ください。

「<」で画面を戻し「登録」を選択します。



● 年齢確認

→「スキップする」をタップします。

● auスマートパス

→「ご利用でない場合」をタップします。

● メールアドレス

→「いまは登録しない」をタップします。

以上で初期設定は終了です。

※項目が表示されないことがあります。

ご注意

● 「友だち自動追加」について

「友だち自動追加」は、「連絡先」の電話番号を使ってLINEユーザーの友人を自動で登録する機能です。この機能をオンにすると、連絡先に登録している電話番号でLINEを使っている人を「友だち」リストに自動で追加します。ただし、下記の「友だちへの追加を許可」をオフにしているユーザーは登録されません。オンにする場合は、下記の点に留意してください。

- 下記の「友だちへの追加を許可」をオフにしている場合、自分が「友だち」に追加した相手の「知り合いかも?」の一覧にあなたが表示されます。「知り合いかも?」に表示されると「友だち」として登録できるため、仕事の関係などプライベートではつながりたくない相手からメッセージが届く可能性があります。
- 連絡先に登録されている電話番号の使用者が変わっている場合、その電話番号の現在の使用者がLINEを使っていると、知り合いではないのに「友だち」として登録される可能性があります。

● 「友だちへの追加を許可」について

「友だちへの追加を許可」は、LINEユーザーの友人が電話番号からあなたを探ることができる機能です。この機能をオンにすると、上記の「友だち自動追加」をオンにしているLINEユーザーが、あなたの電話番号を連絡先に登録していた場合、その人の「友だち」に自動で追加されます。また、電話番号で検索された場合、検索結果に表示されます。オンにする場合は、下記の点に留意してください。

- 第三者が連絡先に適当に登録した電話番号が偶然一致した場合、「友だち」に登録されてしまい、迷惑メッセージなどを送られる原因になる可能性があります。
- 仕事の関係などプライベートではつながりたくない相手が、あなたの電話番号を連絡先に登録していた場合、「友だち」に登録されてメッセージが届く可能性があります。



この設定は「基本設定」の「友だち」から切り替えることができます。
詳しい手順はサポートサイトの「よくある質問」で確認してください。
<http://cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000006078>



「LINE」アプリを使ってみよう! ②



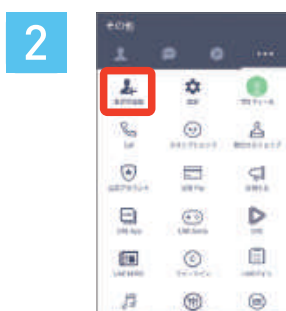
離れて暮らす家族や友人を
「友だち」に登録して
コミュニケーションしよう!

例えば、おじいちゃんが娘のケイコさんを
「友だち」へ招待する方法を紹介します。

● 遠くで暮らす娘のケイコさんを友だちに招待します。



まずはLINEを起動して
右上の「…」をタップします。



「友だち追加」をタップ
します。



「招待」からケイコさんを
招待しよう!



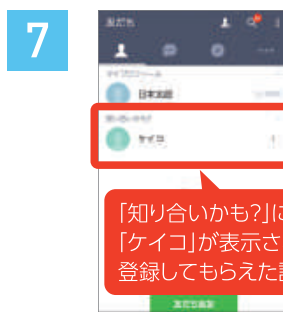
電話番号でメッセージを
送る「SMS」を使います。



連絡先の一覧から
「ケイコ」を選択して
「招待」をタップします。



「送信」をタップすれば
招待メッセージ
送信完了!



「知り合いかも?」の
「ケイコ」をタップします。



再度「ケイコ」をタップし、
「追加」をタップすれば
登録完了!

※アプリの選択画面が出た場合は、SMSを送信するアプリを選択し、
「1回のみ」または「常時」を選択してください。

※SMSで招待できるのは「連絡先(アドレス帳)」(P.8参照)に
登録済みの人のみです。

ワン
ポイント

しばらく待っても登録されない場合、SMSが届いていないか、
誰の招待かわからないために、登録していない可能性があります。
電話で招待したことを連絡してみましょう。

J:COM公式アカウントを「友だち」に追加してみよう!



公式アカウントでは、J:COMの様々な最新情報を発信しています。
J:COM公式アカウントを友だちに追加するには、左のQRコードを読み込んでください。
画面中央に「J:COM公式アカウント」が検索結果として表示されますので、
「友だちリストに追加」をタップすると、「友だち」に追加することができます。

※本端末では年齢認証機能(年齢確認)はご利用いただけません。そのため、IDや電話番号を検索して友だち追加を行う機能はご利用いただけません。
※SMSの送信には、1通あたり国内3円(税抜)、国外100円(税抜)の送信料が必要です。

【LINEについて】※本記載項目は2016年6月1日時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト(line.me)をご確認ください。

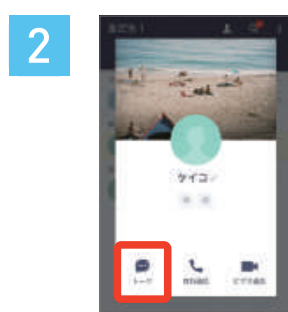


夫婦ふたりで
京都を訪れたおじいちゃんが
旅先から娘のケイコさんに
メッセージを送ってみます!

● 旅行に行ったので娘のケイコさんにメッセージを送ります。

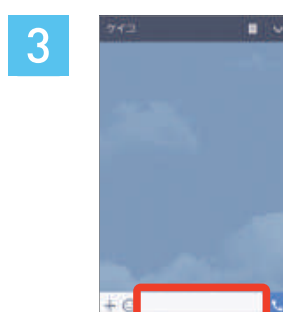


「友だち」のリストから
「ケイコ」をタップします。



「トーク」ボタンを
タップします。

※新しいトークルームが作成されます。



画面下部の入力欄を
タップします。

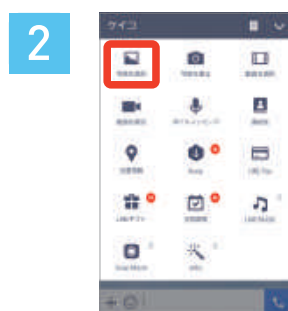


メッセージを入力し
「紙飛行機」をタップすれば
メッセージ送信完了!

● 旅行の写真をケイコさんに送ります。



写真を送るには左下の
「+」をタップします。



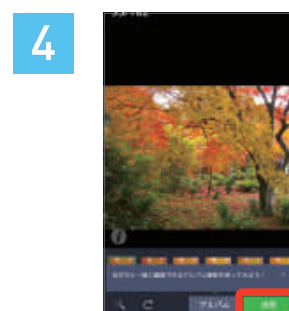
「写真を選択」を
タップします。

※フォルダ選択画面が表示された場合は
「すべての写真」を選択してください。



送りたい写真をタップして
選び「選択」をタップします。

※選択した写真にはチェックが入ります。



画面右下の「送信」を
タップすれば送信完了!

「トークルーム」 画面の見方

相手からの返信は
左側に白いフキダシ
で表示されます。



送ったメッセージは
右側に緑色のフキダシ
で表示されます。

送った写真は
右側に表示されます。



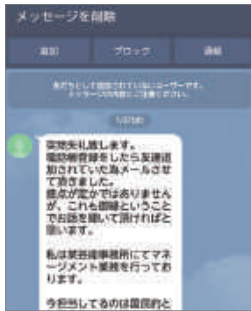
「トークルーム」には
メッセージの履歴が
残ります。
一度トークした相手と
トークする場合は、
「トーク」をタップして
トークルーム一覧から
選んでください。



「LINE」アプリを使ってみよう! ③

LINEに不審なメッセージが届いたら…

コミュニケーションサービスのLINEでは、基本的に「友だち」に登録した家族や友人に限ってコミュニケーションをとることができます。しかし、「オレオレ詐欺の電話」や「スパムメール」「フィッシング詐欺メール」などと同じように、設定によってはLINEにおいても不審なメッセージが届くことがあります。LINEをご利用の際は、この点に十分留意し、見知らぬ相手から不審なメッセージが届いた場合は、下記の手順に従って「メッセージの削除」と「ブロック」を行ってください。



不審なメッセージには絶対に反応しないこと!

- 絶対に返信してはいけません。
- メッセージ内のURLにアクセスしてはいけません。
- メッセージ内のメールアドレスへ連絡してはいけません。
- メッセージ内の電話番号に連絡してはいけません。
- 外部サイトへの会員登録を促されても無視してください。

「設定」の「プライバシー管理」で「メッセージ受信拒否」をオンにすることで、友だち以外からのメッセージの受信を拒否することができます。

ご注意

登録済みの「友だち」からのメッセージであっても、第三者が不正利用している可能性があります。「金銭や金品の要求」「URLリンクによる誘導」「PINコードを聞いてくる」など内容に不審な点がある場合は、メッセージに返信せず、連絡先に登録してある電話番号に電話するなど、確実に本人に連絡が取れる方法で確認してください。メッセージ内の電話番号やメールアドレスには絶対に連絡しないでください。

不審なメッセージは削除してユーザーはブロック!



メッセージのフキダシを長押しでメニューを表示し「メッセージを削除」をタップします。

画面下部の「削除(1)」をタップし、ポップアップの「削除」をタップします。

画面上部の「ブロック」をタップします。

「田中さんをブロックしました」と表示され、画面上部の表示が「ブロック解除」に変われば完了です。



「通報」をタップすることで、LINE社に通報することもできます。

悪質なユーザーを通報することで、他のユーザーが被害に遭う可能性を低くすることができます。

J:COMパーソナルIDの登録

J:COMサポートアプリや、「MY J:COMお客様情報ページ」で、利用料金の確認やデータ通信量の確認・追加を行ったり、「J:COMオンデマンド」の視聴を行うためには、J:COMパーソナルIDの登録が必要です。

J:COMパーソナルIDを登録する

1



「メッセージ」アプリを起動し、「<J:COMより>」で始まるメールを開く。

※ホーム画面を左にスワイプし、画面右下にある「メッセージ」をタップして起動してください。

「<J:COMより>」で始まるメールが届いていない場合は、P.36に記載の「J:COM MOBILE 専用ダイヤル」にご連絡ください。

2

メールに記載されているIDとパスワードを確認し、URLをタップします。



メモ

J:COM MOBILEのお申し込み時にJ:COMパーソナルIDを登録済みだった場合、メールには、登録済みのパーソナルID(メールアドレス)が記載されています。この場合、3以降の手順は必要ありません。

3

ログイン画面が表示されるので、メールで確認したJ:COMパーソナルIDとパスワードを入力し「ログイン」をタップします。

4

J:COMパーソナルIDとして使うメールアドレス、パスワード、秘密の質問、秘密の質問の回答を入力し「規約に同意します」にチェックを入れて、「次へ進む」をタップします。



メモ

- ご自身のメールアドレスをお持ちでない場合は、新規に作成したアドレスを入力してください。
- 秘密の質問と回答は、パスワードをお忘れになった際に利用します。パスワードおよび秘密の質問と回答はメモとして残しておくことをお勧めします。

5

入力内容を確認し、「この情報で登録する」をタップします。

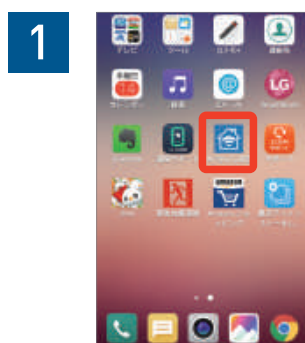
6

入力したメールアドレス宛てに「登録確認メール」が届くので、メールに記載のURLをクリックすれば登録完了です。

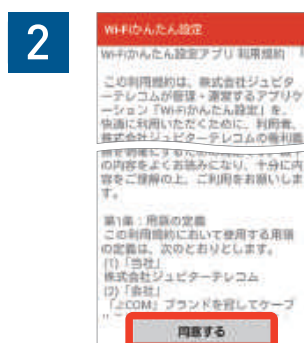
Wi-Fi設定

「Wi-Fiかんたん設定」アプリで設定する

「Wi-Fiかんたん設定」アプリを使えば、J:COMが提供している無線LAN内蔵ケーブルモデムとボタンひとつで簡単に接続できます。面倒なパスワードの入力や細かい設定は必要ありません。



ホーム画面を左にスワイプし「Wi-Fiかんたん設定」アプリをタップします。



利用規約を読んだら「同意する」をタップします。



ご利用のケーブルモデムのメーカーをタップします。



ケーブルモデムの機種名をタップします。

※メーカー名・機種名がご不明の場合は、P.30・P.31を参照してください。



ケーブルモデムのWPSボタンを画面の指示に従って押し、もしくは押し続け、ボタンを離します。



「次へ」をタップします。



「設定が完了しました」と表示されるまで待ち、「終了」をタップすれば設定完了です。

●Wi-Fiに関する詳細情報は<http://support.zaq.ne.jp/st/nwg/>でご確認ください。

<ヒント> … 「Wi-Fiかんたん設定」アプリで接続がうまくいかない場合 …



「トラブルシューティング」をタップします。



画面の指示に従ってランプや接続の状態を確認してください。



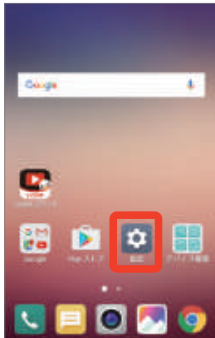
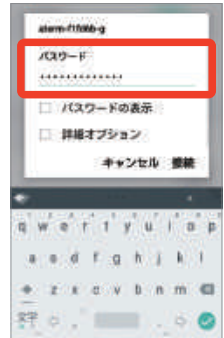
「最初から開始」をタップすると上記手順3から再開します。

手動で設定するには？

ご利用の無線LAN内蔵ケーブルモデムの底面や側面に記載されている「SSID（ネットワーク名）」と「パスワード」を確認し（P.30・P.31を参照してください）、右ページの手順に従って設定してください。

「Wi-Fiかんたん設定」アプリを使わずにWi-Fiに接続する

かんたんWi-Fi設定アプリを使わずご自身で設定する場合や、市販のWi-Fiルーター、公衆無線LANなどに接続する場合の設定方法です。

- 1  をタップします。
- 2  「Wi-Fi」をタップします。
- 3  接続したい「SSID」をタップします。
- 4  パスワードを入力します。
- 5  「接続」をタップします。
- 6  「接続しました」と表示されれば完了です。

<ヒント>
入力したパスワードを確認したい場合、「パスワードの表示」をタップすると表示されます。

※パスワードが不要なSSIDの場合、手順 3 の後Wi-Fiに接続されます。

公衆無線LANサービス「Wi2 300」

カフェなどのアクセスポイントのステッカーがある場所でインターネットに接続することができる公衆無線LANサービス「Wi2 300」が無料でご利用いただけます。右記のサービスサインがアクセスポイントの目安です。ネットワークキーが求められるSSIDに対しては、該当するネットワークキーを入力してください。

サービスサイン	SSID	ネットワークキー
	Wi2	入力不要
	Wi2_club	必要*
	Wi2_free	入力不要
	wifi_square	入力不要
	UQ_Wi-Fi	必要*

*「ネットワークキー」は、お手元の「スタートガイド」をご参照ください。また、J:COM提供のタブレットをお持ちの方は「くらしのナビゲーション」ホーム画面右上の「」をタップし、「公衆Wi-Fi接続方法」から「ネットワークキー」をご確認いただけます。

※「Wi2 300」の提供は、2016年5月現在の情報です。今後、弊社の都合により、サービス終了含めサービス内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

ワンポイント

J:COM MOBILE端末はWi-Fiの利用をお勧めします。ご自宅では無線LAN内蔵ケーブルモデムを、外出先では公衆無線LANサービス「Wi2 300」を利用することで、ご契約のデータ通信量を消費せずに通信することができます。

※J:COMスタッフが初期設定のサポートをさせていただいた場合、公衆無線LANの設定も行っているため、Wi-Fiがオンになっていればエリア内では自動で接続されます。

J:COM Wi-Fi「無線LAN内蔵ケーブルモ

J:COM Wi-Fiをご利用のお客さまが、現在設置されている「無線LAN内蔵ケーブルモデム」機器また、「Wi-Fiかんたん設定」アプリ利用時の操作部分、および初期設定もご確認いただけます。現在

ネットギア

✓ **NETGEAR CG3000D**

「CG3200D」と外観がほぼ同じですが、本機種は背面のLANポート差し込み口が「黄色」になっています。

ボタンとランプ
WPS機能が動作していると「ランプ」が点灯します。画面の指示に従って「ボタン」を押すことでWPS機能を設定できます。

初期設定
SSID(ネットワーク名)は「CG-(SERIAL欄の下6桁の英数字)」、パスワードは「MAC欄の12桁の英数字」です。

ネットギア

✓ **NETGEAR CG3200D**

「CG3000D」と外観がほぼ同じですが、本機種は背面のLANポート差し込み口が「黒色」になっています。

ボタンとランプ
WPS機能が動作していると「ランプ」が点灯します。画面の指示に従って「ボタン」を押すことでWPS機能を設定できます。

初期設定
SSID(ネットワーク名)は「CG-(SERIAL欄の下6桁の英数字)」、パスワードは「MAC欄の12桁の英数字」です。

ブロードネットマックス

✓ **BN-MUX BCW700J**

「BCW710J(J2)」と外観はほぼ同じですが、背面にアンテナがない場合は本機種です。また、②に記載されている型番でもご確認いただけます。

ボタンとランプ
「ランプ」が緑に点灯していればWPS機能を使用可能です。画面の指示に従って側面の「ボタン」を押してください。

初期設定
SSID(ネットワーク名)は「プライマリーSSID」、パスワードは「WPA暗号キー」にそれぞれ記載されています。

ブロードネットマックス

✓ **BN-MUX BCW710J(J2)**

「BCW700J」と外観はほぼ同じですが、背面にアンテナがある場合は本機種です。また、②に記載されている型番でもご確認いただけます。

ボタンとランプ
「ランプ」が緑に点灯していればWPS機能を使用可能です。画面の指示に従って側面の「ボタン」を押してください。

初期設定
SSID(ネットワーク名)は「プライマリーSSID」、パスワードは「WPA暗号キー」または「PASS KEY」にそれぞれ記載されています。

デム」一覧

をご確認いただくための資料です。
ご利用の機種が判明されましたら、チェック☑を入れてください。

基本操作

利用方法

各種設定（ご自身で設定する場合）

シスコ

✓

CISCO
DPC3828

1

2

本体前面下部に「CISCO」
「DPC3828D」とあれば、
本機種です。2に記載の型番
でもご確認いただけます。

1

ランプ

ボタン

ボタンとランプ
「ボタン」を押すと
WPSによる接続を受
け付けます。受付中
は「ランプ」が点滅し、
接続が完了すると点
灯に切り替わります。

2

2.4G SSID: [SSID]
5G SSID: [SSID]
PASS KEY: [PASS KEY]

[シスコ製品情報ラベル]

初期設定
SSID(ネットワーク名)は「2.4G SSID」(2.4Ghz帯)・
「5G SSID」(5Ghz帯)、パスワードは「PASS KEY」に
それぞれ記載されています。

モトローラ

✓

MOTOROLA
SBG6580J

1

2

本体前面上部にMOTOROLA
社のロゴ(白丸にM)がある場合、
本機種です。2に記載されている
型番でもご確認いただけます。

1

ランプ

ボタン

ボタンとランプ
「ボタン」を押すと
WPSによる接続が始
まり、「ランプ」がオレ
ンジ色に点滅します。
緑色になれば正常に
接続されています。

2

SSID: MOTOROLA-XXXX
PASS KEY: [PASS KEY]

[モトローラ製品情報ラベル]

初期設定
SSID(ネットワーク名)は「SSID」、パスワード
は「PASS KEY」にそれぞれ記載されてい
ます。

ヒューマックス

✓

HUMAX
HG100R-02JG

2

1

縦置き時は本体左側面、横置き時
は上面に「HUMAX」のロゴがあ
れば本機種です。2に記載されて
いる型番でもご確認いただけます。

1

WPS
ボタン

WPS
ランプ

ボタンとランプ
「ボタン」を押して
「ランプ」が緑色に
点滅すれば、WPS
接続受付中です。
緑の点灯になれば
正常に接続されて
います。

2

SSID
2.4G: [SSID]
5G: [SSID]
PASS KEY: [PASS KEY]

[ヒューマックス製品情報ラベル]

初期設定
SSID(ネットワーク名)は「2.4G」(2.4Ghz帯)・「5G」
(5Ghz帯)、パスワードは「PASS KEY」にそれぞれ記載
されています。

スマートテレビボックス

✓

Smart TV Box

1

2

TVのアンテナ線が接続さ
れている白い機器は、本機
種です。底面(横置き時は左
側面)中央の品番C01AS3
でもご確認いただけます。

1

Wi-Fi
ボタン

NET
ランプ

ボタンとランプ
側面の扉内にある
「Wi-Fi自動設定ボ
タン」を押すと、接続
受付状態になり、正面
の「NETランプ」が
オレンジ色に点滅し
ます。

2

SSID: SmartTVBox_12345
PASSCODE: 12345678901234567890
2.4G SSID: SmartTVBox_12345
5G SSID: SmartTVBox_12345
PASS KEY: 12345678901234567890

[スマートテレビボックス製品情報ラベル]

初期設定
SSID(ネットワーク名)は「SSID1～3」の3種類
(1と2が2.4Ghz帯、3が5Ghz帯)、パスワードは
「PASSCODE1～3」に記載されています。

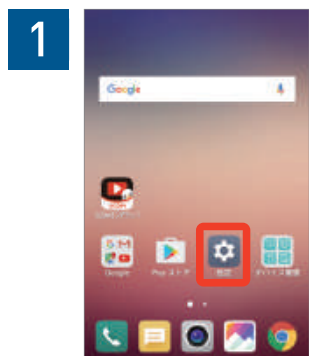
※画像は参考画像です。設置時期により細部が異なる場合があります。

テザリング設定

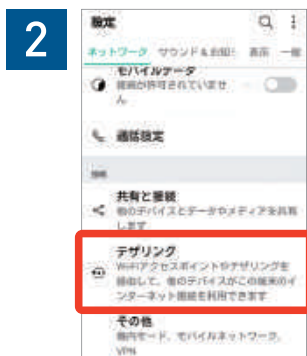
外出先でも本端末をアクセスポイントとして、パソコンやタブレット、ゲーム機器など様々なネットワーク機器をインターネットに接続できます。ネットワーク機器を本端末に接続するにはWi-Fi、Bluetooth、USB、いずれかの機能が必要です。

「Wi-Fi テザリング」を開始する

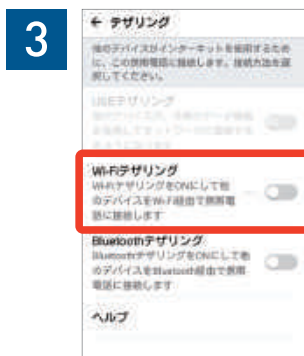
本機には「USB」「Wi-Fi」「Bluetooth」の3種類のテザリング(アクセスポイント)機能が搭載されています。ここでは、使われることの多い「Wi-Fi テザリング」の設定方法について解説します。



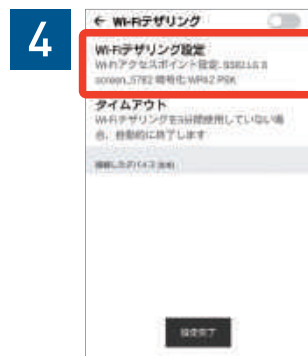
1 [設定] をタップします。



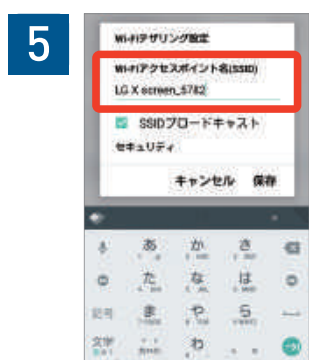
2 下にスクロールして「テザリング」をタップします。



3 「Wi-Fiテザリング」をタップします。

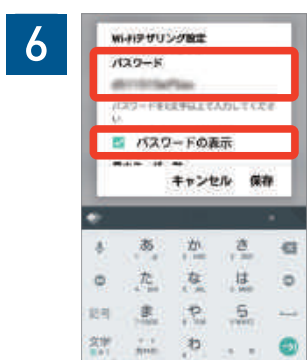


4 「Wi-Fiテザリング設定」をタップします。



5 「Wi-Fiアクセスポイント名(SSID)」を確認します。

※「Wi-Fiアクセスポイント名(SSID)」と「パスワード」は、任意の文字列を設定できます。



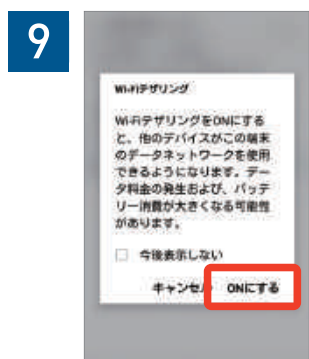
6 下にスクロールし、「パスワードの表示」をタップして「パスワード」を確認します。



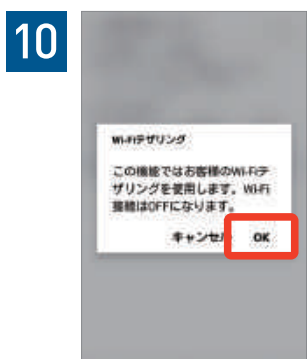
7 「保存」をタップします。



8 右上の○をタップします。



9 「ONにする」をタップします。



10 「OK」をタップすると設定完了です。

ワンポイント

USB テザリングについて

- パソコンとUSBケーブルで接続したあと、「USB テザリング」をオンにしてください。

Bluetooth テザリングについて

- Bluetoothを搭載したネットワーク機器と接続できます。
- 初めて接続する機器は、最初に「ペアリング」の操作が必要です。

※「Wi-Fiアクセスポイント名(SSID)」と「パスワード」を設定済みのネットワーク機器と接続する場合など、確認する必要がなければ、手順3でスイッチをオンにすると手順9にジャンプしてすぐにテザリングを開始できます。

Googleアカウントの設定について

「Googleアカウント」は、「Gmail」などのGoogleの各種サービスやアプリのダウンロードなどをご利用いただくために必要なものです。J:COMスタッフが初期設定のお手伝いをさせていただいた場合、本端末には下記のルールに従ってGoogleアカウント名とパスワードが設定されています。

※J:COMスタッフが訪問にて初期設定をさせていただく場合、お客さまとご相談の上、設定いたします。

Googleアカウントの設定ルール

● 登録名：ご契約者さまのフルネーム(ローマ字)

● アカウント名：下記のルールに従って設定

ご契約者さまの
イニシャルを2回繰り返し

+

登録住所の都道府県名

+

J:COM MOBILE
電話番号の下4桁*1

例) ご契約者さま名が「日本 太郎(taro nihon)」でイニシャルが「tn」
住所が「東京(tokyo)」、電話番号が「080-〇〇〇〇-1234」の場合

➡ **tntntokyo1234@gmail.com**

*1 電話番号の下4桁は以下の手順でご確認ください。

- 1 ホーム画面の「設定」をタップします。
- 2 「一般」をタップします。
- 3 「ステータス」をタップします。
- 4 もう一度「ステータス」をタップします。
- 5 「電話番号」の欄に表示されている電話番号の下4桁が該当する番号です。

● パスワード：「ご契約者さまのイニシャル」+「SIM ICCIDの下8桁」*2

例) ご契約者さま名が「日本 太郎(taro nihon)」の場合

➡ **tn00000000**

*2 SIM ICCIDの下8桁は以下の手順でご確認ください。

スマートフォンに同梱されている
「au MVNO Multi IC Card 02」の
裏面右下にある番号の下8桁が該当する番号です。



J:COMパーソナルID

● ID名：tntntokyo1234@gmail.com (Googleアカウントと同じです。)

● パスワード：tn00000000 (Googleアカウントのパスワードと同じです。)

※複数台契約の場合、GoogleアカウントもパーソナルIDも同一のアカウントとパスワードをすべての端末に設定します。

Googleアカウントの登録と設定

本端末はGoogleアカウントを設定することで、すべての機能をご利用いただくことができます。ご自身で初期設定をされたり、端末に新しくGoogleアカウントを追加する場合、下記の手順を参考にGoogleアカウントの新規取得、Googleアカウントでのログイン、Gmailの初期設定を行ってください。

Googleアカウントの取得



- 1 ホーム画面で「設定」をタップします。
- 2 「一般」をタップします。
- 3 「アカウントと同期」をタップします。
- 4 右下の「アカウント追加」をタップします。
- 5 「Google」をタップします。
- 6 「または新しいアカウントを作成」をタップします。
- 7 案内に従ってアカウントに関する情報を入力してアカウントを作成してください。

Googleアカウントにログインする



- 1 ホーム画面で「設定」をタップします。
- 2 「一般」をタップします。
- 3 「アカウントと同期」をタップします。
- 4 右下の「アカウント追加」をタップします。
- 5 「Google」をタップします。
- 6 Googleのメールアドレス(@gmail.com)とパスワードを入力します。
- 7 「利用規約」と「プライバシーポリシー」を確認し、「同意する」をタップします。

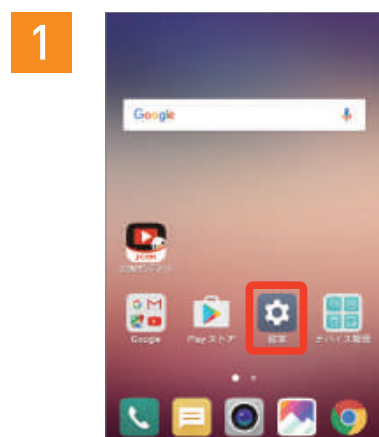
Gmailの設定をする

- 1 ホーム画面で  をタップし、続けて  をタップします。
- 2 ログインページが表示されるので取得したメールアドレスとパスワードを入力します。
- 3 「ログイン」をタップします。
- 4 ログインが成功すれば設定完了です。

Googleアカウントの登録名変更方法

J:COMスタッフが初期設定をお手伝いした場合、Googleアカウントの登録名はお客さまの「契約者名」となっています。登録名はメールの送信者のほか、各種Googleサービスを利用時に表示されますので、「契約者名」で利用したくない場合は下記手順に従って変更してください。

名前の変更方法



⚙️をタップします。



「一般」をタップします。



「Googleサービス」を
タップします。



「個人情報とプライバシー」を
タップします。



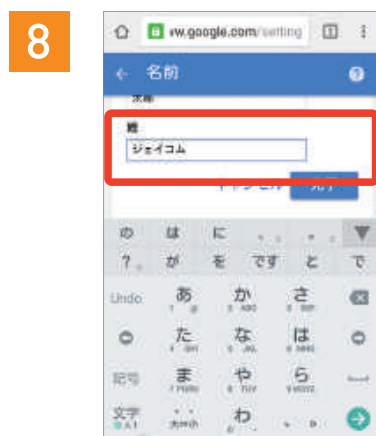
「個人情報」をタップします。



「名前」をタップします。



「名」をタップして編集します。



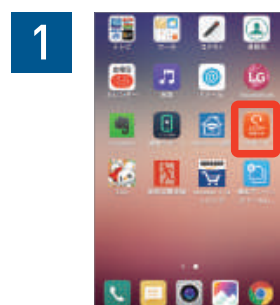
「姓」をタップして編集します。



「完了」をすると表示される名前が
変わります。

困ったときは J:COMサポートアプリ

困ったときはJ:COMサポートアプリをご利用ください。トラブルの解決方法や各種サービスのご利用方法もご覧いただけます。



1 ホーム画面を左にスワイプして「サポート」をタップし、J:COMサポートアプリを起動します。



2 左下の「サポート」をタップします。



3 「モバイルサポート」をタップします。



4 「モバイルサポート」トップ画面よりお困りの内容を選んでください。

端末故障時の連絡先

J:COM MOBILE 専用ダイヤル



お電話



0120-938-362

AM9:00～PM6:00 (年中無休)

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。



メール

j-mobile-support@jupiter.jcom.co.jp

MEMO

各種設定に必要なID・パスワードなどのメモ欄です。

お客さま固有のものになりますので、管理についてはお客さまご自身にてお願いいたします。

J:COMパーソナルID
設定方法 P.27

ID

パスワード

画面ロックパスワード
P.3

パスワード

Googleアカウント
P.33

メールアドレス

@gmail.com

パスワード
半角英数8桁以上

Wi-Fi設定
(自分で設定した場合)
設定方法 P.28

SSID

パスワード
半角英数8桁以上

※2016年7月現在(一部除く)。 ※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標です。一部申請中のものを含まれます。

※画面・イラストはイメージです。画面は予告なく変更となる場合があります。 ※Google およびGoogle ロゴは、Google Inc.の商標です。