

もっと、あなたに響くこと。

J:COM



ケーブルインターネットZAQの
キャラクター「ざっくう」

J:COM MOBILE

スタートガイド

LG Wine Smart版 (LGS01)

P.2・P.3	各部名称・ご使用にあたって	P.20～P.24	「LINE」アプリを使ってみよう!
P.4	基本操作	P.25	おまかせサポート
P.5	文字入力	P.26・P.27	「J:COMサポート」アプリ
P.6・P.7	電話の機能・海外でのご利用方法	P.28・P.29	Wi-Fi設定
P.8・P.9	連絡先(アドレス帳)と短縮ダイヤル	P.30・P.31	J:COM Wi-Fi「無線LAN内蔵ケーブルモデム」一覧
P.10	メール	P.32	J:COMパーソナルIDの登録
P.11	SMS(ショートメッセージサービス)	P.33	Googleアカウントの設定について
P.12・P.13	インターネット	P.34	Googleアカウントの登録とGmailの設定
P.14・P.15	カメラ	P.35	Googleアカウントの登録名変更方法
P.16	QRコードを読み取る	P.36	テザリング設定
P.17	「J:COMオンデマンド」アプリを楽しむ	P.37	さらにシンプルに使う
P.18	各種アプリをダウンロードする	P.38	安心 端末保証
P.19	「LINE」アプリをダウンロードする	P.40	困ったときは「J:COMサポート」アプリ・端末故障時の連絡先

使用方法、操作手順、各種設定などの詳細は下記Web(サポートサイト)でご確認ください。

■ お困りのときは



Web

24時間受付

ジェイコムサポート

検索

cs.myjcom.jp



J:COM MOBILE 専用ダイヤル

お電話 **0120-938-362** AM9:00～PM6:00 (年中無休)

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。



メール j-mobile-support@jupiter.jcom.co.jp



スマートフォン・
タブレットの方は
こちら



JPT-L2-0014

J:COM MOBILEを使いこなそう!

スマートフォンは、従来の携帯電話でできることはもちろん、インターネットや音楽・動画の視聴など様々なことが楽しめます。また、多様な機能を追加できる「アプリ」が使えることもスマートフォンの魅力です。



戻るキー	1つ前の画面に戻ります。また、メニューやダイアログボックスなどのポップアップを閉じることができます。
ホームキー	ホーム画面に戻ります。
履歴キー	起動中のアプリ一覧が表示されます。 長押しで、アプリ画面が表示されます。
ざっくりキー	事前に登録したアプリが起動します。 長押しで、好きなアプリを登録できます。
電源/終了キー	長押しで、電源のオン・オフができます。 短く押すとホーム画面に戻ります。

ご使用にあたって

電源の入れ方や充電の方法といった、ご使用前の準備をご紹介します。

電源を入れる



1 [電源ボタン] を本体が振動するまで長押しします。

2 起動します。

本製品を初めて使用する前には、電池パックを充電してください。

充電する

1 同梱の電源ケーブルとACアダプタを取り出します。

ご注意

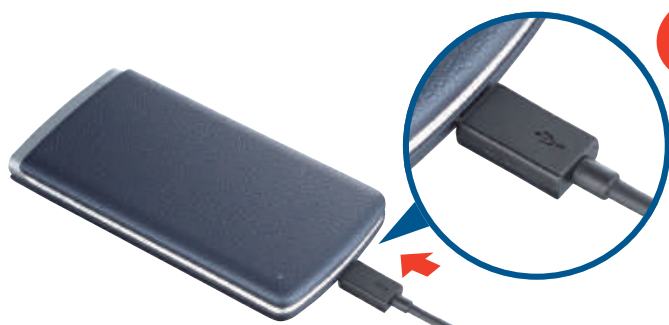
当社指定の電池パック以外は使用しないでください。また、充電には当社指定のACアダプタ、ケーブルをお使いください。指定外の電池パック、ACアダプタ、ケーブルを使った場合、充電速度が低下したり、電池パックの破裂や製品故障の原因になったりする可能性があります。それらを使用して発生した破損、故障については、保証対象外となります。



2 ケーブルをACアダプタに接続し、コンセントに差し込みます。
パソコンのUSB端子に接続しても充電できます。



3 製品底部の外部接続端子に電源ケーブルを差し込みます。



ご注意

コネクタには上下があります。「[USBシンボル]」がある面を上に向け、本体もボタン側を上に向けて差し込んでください。間違った向きで差し込むと端子破損の原因になります。また、濡れた手でアダプタやUSBケーブル、電源プラグに触れないでください。火災、やけど、感電などの原因になります。



4 充電が始まります(充電中は通知LEDが赤く点灯します)。

ワン
ポイント

- 不要な電力消費を避けるため、充電完了後は必ずコンセントから抜いてください。
- 充電中に本体背面のカバーを取り外さないでください。



電池切れになった後の充電では、すぐに充電が始まらない場合があります。そのまま数時間、電源ケーブルを繋いだままにしてください。それでも充電が開始されない場合は、P.40に掲載の専用ダイヤルにお電話ください。

基本操作

画面に直接タッチして操作できる「タッチスクリーン」は、指先を使って様々な操作が行えます。スマートフォンならではの機能で、スムーズな操作を可能にします。

タッチスクリーンの基本操作

● タップ



タッチスクリーンに指で軽く触れすぐ離す操作で、アプリの起動や機能、項目の選択、実行ができます。

● ダブルタップ



タッチスクリーンを2回連続でタップする操作で、画面の拡大などができます。

● 長押し



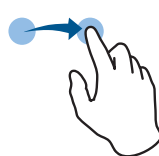
タッチスクリーンを指でしばらく押し続ける操作で、メニューなどが表示されます。

● スワイプ



タッチスクリーンを指で掃くように上下左右に動かす操作で、ページの切り替えなどができます。

● ドラッグ



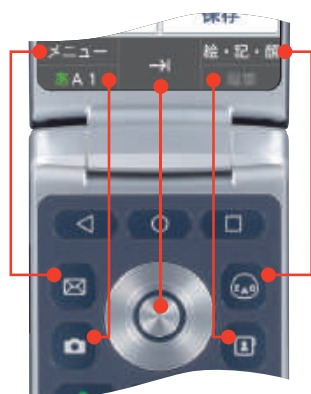
アイコンなどを指でしばらく押し続け、そのまま指を離さずに動かす操作で、アイコンの移動などができます。

● ピンチ



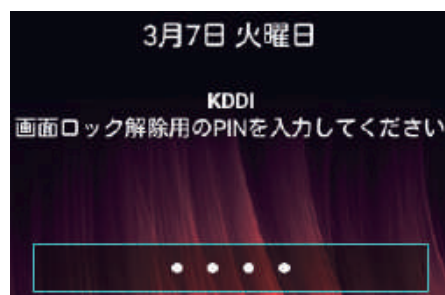
2本の指を画面上に置き、近づける操作がピンチイン、広げる操作がピンチアウトで、画面の縮小拡大などができます。

ソフトキーとテンキー（ハードキー）



ソフトキー（タッチスクリーン）が表示されている場合、対応する位置にあるテンキー（OKキーやざっくりキーなど）を押すことで、その内容を実行できます。ただし、特定のWebサイトやアプリ、設定には、テンキーまたはソフトキーのいずれかでしか操作できないものがあります。

画面のロック方法



1

初期状態ではロックはかかっておらず、本体を開くとホーム画面になります。

2

「PIN（暗証番号）」「パスワード」の設定を行い、ロックをかけることもできます。

ワンポイント

画面のロック方法の変更に関してはP.26に記載の「J:COMサポート」アプリをご利用いただき、ご確認ください。

ご注意

- 軽く押して操作してください。強く押すと故障の原因となる可能性があります。
- 製品を後ろのポケットに入れたまま座ったり、重いものを載せたりすると、ディスプレイの破損やタッチスクリーン機能の故障の原因となる可能性があります。

文字入力

本機の下半分に並ぶ1～0・＊・＃のボタンを使って行う文字入力と、画面に表示されるソフトキーを用いる文字入力の2つの方法があります。

テンキーによる文字入力

従来の携帯電話と同じようにテンキーを使って行う文字入力の方法です。

ナビキー

入力画面の入力位置、
変換候補の選択位置を移動します。

カメラキー

入力する文字の種類
(入力モード)を切り替えます。
1回押すごとに、
ひらがな→英字→数字の
順に切り替わります。



ざっくうキー

文字を変換します。

OKキー

入力画面の入力位置、
変換候補の決定をします。

クリアキー

選択位置の1つ前の
文字を消します。

数字キー

「文字」「数字」「記号」を入力します。

ひらがな入力時の変換について

ひらがなを入力すると変換候補が表示されます。
変換候補から入力したい文字をナビキーの左右で選択し、
OKキーまたはざっくうキー(変換)を押し、入力したい文字を押して決定します。

ソフトキーによる文字入力

画面を直接タップして、ソフトキーで文字を入力することもできます。文字の入力や変換は基本的にテンキーによる文字入力と同じです。

入力画面の入力位置を
左に移動します。

「絵文字」「記号」
「顔文字」に切り替わります。

入力する文字の種類
(入力モード)を切り替えます。
1回押すごとに、
ひらがな→英字→数字
の順に切り替わります。



選択位置の1つ前の文字を
消します。

入力画面の入力位置を
右に移動します。

「スペース」を入力します。

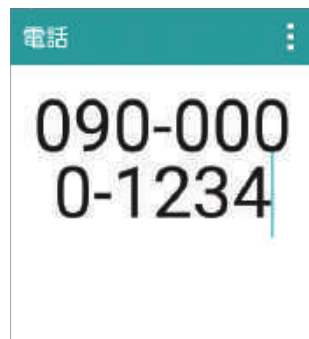
「改行」します。

「文字」「数字」「記号」を入力します。

電話の機能

電話をかける操作や、電話に出る操作のほか、通話履歴の見方、通話履歴からの折り返しの発信など、

電話をかける



- 1 ダイヤルキーを押して電話番号を入力します。
クリアを押すことで、数字を1つ削除できます。
- 2 発信を押すと発信します。
- 3 通話が終わったら
通話終了を押します。

<ヒント>

国際電話をかける際に必要な「+」は
+ を長押しすると入力できます。

※国内通話の場合、発信先、時間帯にかかわらず20円(税抜)/30秒の通話料がかかります。

連絡先に電話をかける



- 1 連絡先を押すと
連絡先が開きます。
- 2 電話をかけたい相手を
タップします。
「連絡先を検索」欄に名前などを
入力して検索することもできます。
- 3 番号をタップすると
発信します。

<ヒント>

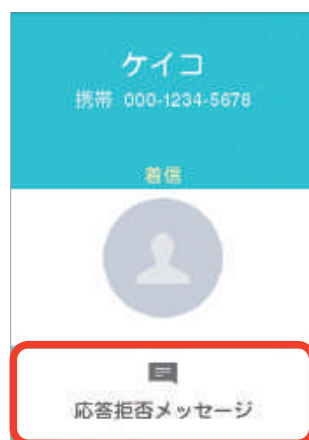
▲ 音量アップ

▼ 音量ダウン

通話中に通話音量を変えたい場合、
本体左側面の音量キーで調整できます。

※連絡先の登録方法はP.8をご参照ください。

電話に出る、着信を拒否する



都合により電話に出られない場合、発信元にメール(SMS)でメッセージを送ることができます。着信中に「応答拒否メッセージ」を押して、メッセージを選択してください。

※SMSの送信には、別途通話料がかかります。

- 1 着信したら 応答を押します。
※本体を閉じているときに着信した場合は、本体を開いてください。
- 2 通話が始まります。

着信を拒否する

- 1 電車の中などで電話に出られない場合は
応答を1回押すと着信音やバイブを
停止できます。
- 2 見覚えのない電話番号など、電話に出たくない
場合はもう一度 応答を押すと着信を
拒否できます。

便利な機能についてもご紹介します。

通話履歴の確認と発信



- 1 ホーム画面の をタップします。
- 2 発信、不在着信のリストが確認できます。
- 3 リストから発信するには発信したい履歴をタップします。
- 4 を押すと発信します。

<ヒント>

- 通話の日付、時間、期間を確認するには通話履歴をタップします。
- 右上の「⋮」→「すべて削除」をタップすると履歴がすべて削除できます。
- 通話履歴から連絡先に登録するには、通話履歴をタップして詳細画面を開き「連絡先を新規登録」をタップします。

海外でのご利用方法（電話、SMS、データ通信）

● 電話をかける

渡航先から日本へかける（携帯電話／固定電話）

+ - 8 1 - 先頭の0を除いた番号

例: 渡航先から日本国内の携帯電話「090-0000-5678」に発信する場合、
「+81-90-0000-5678」とダイヤルします。

または

渡航先の国際アクセス番号 - 8 1 - 先頭の0を除いた番号

渡航先（海外）の電話番号にかける 現地電話番号をそのまま発信します。

● SMSを送る場合は、日本国内と同じ方法でご利用可能です。

※別途通信料金がかかります。

● Eメールやインターネット（データ通信）は、海外ではご利用いただけません。

ご注意



- 海外でモバイルデータ通信をご利用いただくことはできません。
- 渡航前、渡航後の設定に関する詳細は下記Webサイトでご確認ください。
<http://cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000004549>



ご利用料金に関する詳細は下記Webサイトでご確認ください

<http://www.au.kddi.com/mobile/service/global/global-passport/area-charge/>

- 音声通話料金はご利用になる国・地域により異なります。上記Webサイトでご確認ください。
- 海外では着信した場合も通話料がかかります。
- SMS（Cメール）の受信は無料です。

連絡先(アドレス帳)と短縮ダイヤル

連絡先を登録しておく、電話をかけるときやメールを送るときに便利です。また、事前に連絡先が登録など、よく電話をかける相手や緊急時の連絡先などを短縮ダイヤルに登録しておく、より便利に使える

連絡先を登録する



- 1 ホーム画面で、新しく登録したい電話番号をテンキーで入力します。
- 2 「連絡先を新規登録」をタップします。
- 3 画像を追加する場合は、画像アイコンをタップし、「写真を撮影」「アルバムから選択」のいずれかをタップします。
- 4 氏名や電話番号など、連絡先に登録したい各種情報を入力します。
- 5 入力が終わったら「保存」をタップします。

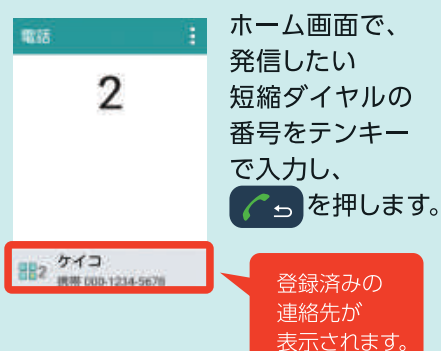
短縮ダイヤルに連絡先を登録する

短縮ダイヤルは、2～9の数字に電話番号を登録し、数字だけで簡単に電話をかけられる機能です。



- 1  を長押ししてアプリ画面にします。
- 2 「短縮ダイヤル」をタップします。
※見当たらない場合は左右にスワイプしてください。
- 3 2～9のうち、登録したい短縮ダイヤルの番号をタップします。
- 4 登録したい連絡先をタップすれば登録完了です。

短縮ダイヤルを使う



自分の電話番号を確認する



- 1 ホーム画面で  をタップします。
※  を押すとホーム画面に戻ります。
- 2 「すべての設定を表示」をタップします。
- 3 画面を下までスクロールし、「端末情報」をタップします。
- 4 「ステータス」をタップします。
- 5 「電話番号」に電話番号が表示されます。

<ヒント>

自分の電話番号を連絡先に登録しておく、連絡先から確認できるようになります。

されていると、かかってきた電話の発信者名が表示されますので、安心です。また、家族や仲の良いお友達です。

連絡先(アドレス帳)データの移行

旧端末でお使いの連絡先(アドレス帳)の移行は、J:COMスタッフが承ります。
なお、ご自身で移行される方は下記手順を参考にしてください。



●「連絡先(アドレス帳)」をmicroSDカードに保存する

※LG Wine Smartの場合。

- 1 microSDカードを本体に装着します。
- 2 を押します。
- 3 右上の「⋮」をタップして「連絡先の管理」を選択します。
- 4 「バックアップ」をタップします。
- 5 保存先の一覧から「SDカード」を選択し、「OK」をタップします。
- 6 移行したい連絡先をタップしてチェックを入れます。
すべて移行したい場合は「すべて選択」にチェックを入れます。
- 7 「エクスポート」をタップします。
- 8 注意事項が表示されますので「はい」をタップします。
- 9 ファイル名を入力して「OK」をタップすると保存されます。

ワンポイント

バックアップの方法はお使いの機種によって異なります。
詳細は旧端末の取扱説明書などでご確認ください。



●「連絡先(アドレス帳)」をmicroSDカードから読み込む

- 1 上記の手順で連絡先データを保存したmicroSDカードを本体に装着します。
- 2 を押します。
- 3 右上の「⋮」をタップして「連絡先の管理」を選択します。
- 4 取得元に「SDカード」、保存先に「電話」を選択し、「OK」をタップします。
- 5 読み込むファイルを選択して「インポート」をタップします。
- 6 注意事項が表示されますので「はい」をタップすると、読み込み完了です。

※連絡先を登録していない場合は、「メニュー」▶「インポート」▶「SDカードからインポート」を選択し、読み込むファイルを選択してください。

ワンポイント

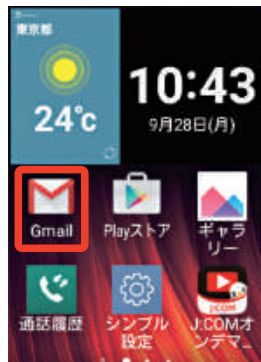
Googleアカウントを登録した場合、Googleの「アドレス帳」は自動で同期されます。また、SDカードを使う方法以外に、連絡先(アドレス帳)移行アプリやクラウドサービスを使う方法もあります。

※本体へのmicroSDカード装着方法は、P.26に記載の「J:COMサポート」アプリをご利用いただき、ご確認ください。
※旧端末の機種によっては、連絡先データの一部または全部を読み込めない場合があります。

メール

スマートフォンや携帯電話、パソコンのメールアドレス宛てに、メッセージや写真、動画を送れます。

「Gmail」アプリを起動する



1

ホーム画面で「Gmail」をタップします。



2

「Gmail」アプリが起動します。

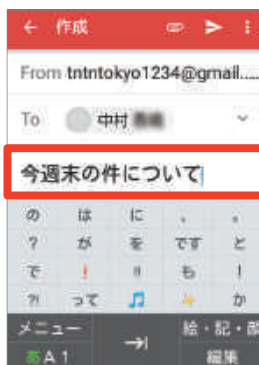
初回起動時は「操作方法の説明画面」が表示されますので「OK」をタップし、次の画面では「Gmailへ移動」をタップしてください。メッセージの取得が終わるとアプリのご利用準備は完了です。

新規メールを作成する



1

「Gmail」アプリを起動し、右下のをタップします。



2

「To(宛先)」をタップして、本体のカメラキーか画面のを押して入力モードを「英字」にし、メールアドレスを入力します。

右上の「」をタップし、「コンタクトから追加」をタップすると連絡先から選択できます。

3

「件名」と「本文」をそれぞれタップして入力します。

4

上部のをタップして送信します。

写真などを添付する場合は、上部のをタップしてファイルを選択します。

受信メールを確認し、返信する



1

「Gmail」アプリを起動し、確認したい受信メールをタップします。
未読のメールは、差出人と件名が太字で表示されます。



2

受信メールの内容が表示されます。

3

返信する場合はをタップします。

「全員に返信」「転送」は、右の「」をタップすると選択できます。また、一番下までスクロールすることでも選択できます。

4

本文が選択されていますので、入力します。

5

上部のをタップして送信します。

SMS (ショートメッセージサービス)

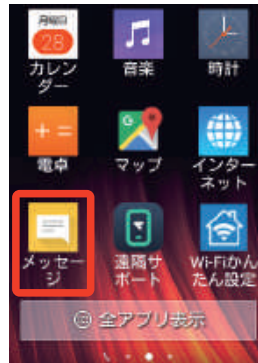
スマートフォンや携帯電話の電話番号宛てに、ショートメッセージを送れます。

「メッセージ」アプリを起動する



1

ホーム画面を
左にスワイプします。



2

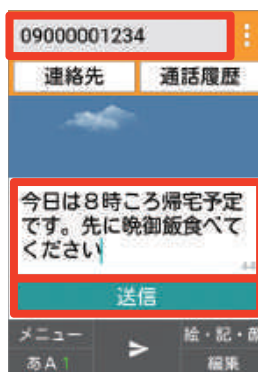
「メッセージ」をタップします。

新規SMSを作成する



1

「メッセージ」
アプリを起動し、
「新規作成」を
タップします。



2

「To (宛先)」をタップして、
本体のカメラキー  か
画面の **あA1** を押して入力
モードを「数字」にし、電話
番号を入力します。
「連絡先」をタップすると連絡先か
ら、「通話履歴」をタップすると通話
履歴から送信先を選択できます。

3

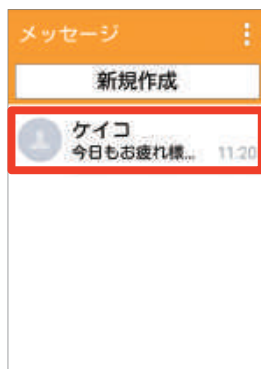
「メッセージ入力」を
タップして本文を
入力します。

※送信できるSMSは最大70文字です。

4

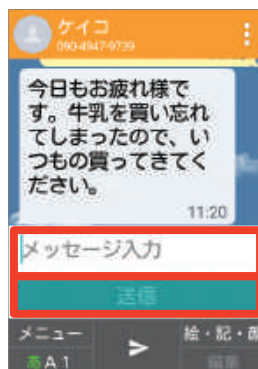
「送信」をタップします。

受信したSMSを確認し、返信する



1

「メッセージ」
アプリを起動し、
確認したいSMSを
タップします。



2

SMSの内容が
表示されます。

3

返信する場合は
「メッセージ入力」をタップ
して本文を入力します。

4

「送信」をタップします。



SMSを受信すると、「メッセージ」アプリのアイコンに未読の件数が表示されます。
また、画面上部にメッセージマークが表示されます。

※SMSの送信には別途通信料金がかかります。

インターネット

Webブラウザを使うと、ニュースサイト、動画サイト、通販サイト、ブログなど、インターネット上の様々

Webブラウザの起動方法



1  を長押しして、アプリ画面にします。

2 「インターネット」をタップすると、Webブラウザが起動します。

3 アドレスバーをタップすると、検索ワードを入力できます。入力後、OKキーを押します。



音声でWebサイトを検索する

 をタップすると音声で検索できます。検索したいワードを発声すると、予測キーワードが表示されますので、検索したいワードをタップしてください。

Webサイトにアクセスする

URLを入力し「確定」 とタップするとWebサイトが開きます。

ご注意

動画サイトや音楽サイトといった大量のデータを送受信するWebサイトを利用すると、データ通信量の上限にすぐに到達してしまう可能性があります。こうしたWebサイトを利用する場合は、Wi-Fiでインターネットに接続することをお勧めします。

ワンポイント

ざっくりキーで起動するアプリを変更する

ざっくりキーには標準で「インターネット」のショートカットが割り当てられていますが、好きなアプリや機能に変更できます。よく使うアプリや機能を割り当てることで、より使いやすくなります。

1



 を長押しします。

2



ショートカット選択画面に切り替わります。

3



割り当てたいアプリをタップすれば変更完了です。

なコンテンツを楽しむことができます。

Webブラウザの利用方法

● 閲覧中のWebサイトを切り替える



アドレスバー横の数字をタップします。



上下にスワイプして移動したいWebサイトを探し、タップします。



タップしたWebサイトが表示されます。

● ブックマークを利用する



アドレスバー横の  をタップします。



メニューが表示されます。

ブックマークしたWebサイトを見る

「ブックマーク」をタップするとブックマーク一覧が表示されますので、見たいWebサイトをタップします。

Webサイトをブックマークする

表示中のWebサイトが気に入ったら「ブックマークを追加」→「保存」の順にタップするとブックマークに登録できます。

カメラ

本機は、通常の撮影に使える「メインカメラ」と、自撮りやグループショットに活躍する「フロントカメラ」をできます。

カメラの起動方法

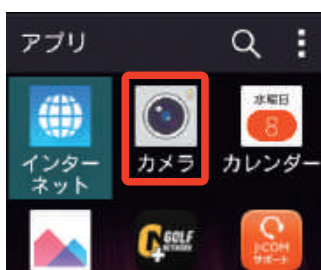
● 本体キーで起動

「カメラキー」を押します。

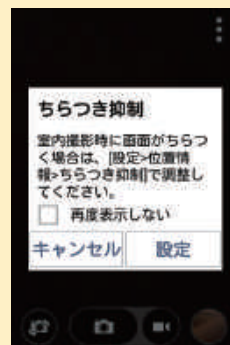


● アプリ画面から起動

 を長押しして
アプリ画面を表示し、
「カメラ」をタップします。



<ヒント>



カメラ起動時に「ちらつき抑制」の画面が表示されます。室内撮影時に画面がちらつく場合は、「設定」をタップして調整してください。起動時にこの画面を表示させたくない場合は、「再度表示しない」の左のチェックボックスをタップしてチェックを入れ、「キャンセル」をタップしてください。

カメラの使い方

ズーム機能

画面をピンチイン・ピンチアウトすると、最大4倍のズームを調整できます。ズームは音量ボタンの大小でも操作できます。

メインカメラとフロントカメラを切り替えます。



写真を撮影します。 動画を撮影します。

メインカメラ使用時は「解像度」の設定画面を開きます。フロントカメラ使用時は「左右反転して保存」の設定画面を開きます。



ギャラリーを開きます。

※撮影済みの写真がある場合、写真の一部が表示されます。

● 本体キーによる操作

ホーム画面に戻ります。

写真を撮影します。



長押しすると「解像度」設定画面が開きます。

※フロントカメラ使用時は「左右反転して保存」の設定画面が開きます。

「ナビ[方向]キー」の左右で、項目を選択します。

選択した項目を実行します。

カメラを終了します。

搭載しています。動画も撮影できますので、家族や友人との大切な思い出を様々な方法で残すことが

写真を撮影する



 をタップします。

● 本体キーによる操作

「ナビ[方向]キー」でカメラのマークを選択し、「OKキー」を押します。また、「カメラキー」でも撮影できます。

<ヒント>

本体の「OKキー」や「カメラキー」で撮影する際、実際に反応するのはキーを離した瞬間です。キーを押したまま被写体に合わせ、静かに指を離すことで手ブレを抑えることができます。

動画を撮影する



 をタップします。

● 撮影中の操作



撮影を
中断します。

撮影を
終了します。

写真を
撮影します。

中断中に  を押すと撮影を再開します。

● 本体キーによる操作

「ナビ[方向]キー」でビデオカメラのマークを選択し、「OKキー」を押すと撮影が始まります。

撮影した写真を確認する



1 右下の  をタップします。

● 本体キーによる操作

「ナビ[方向]キー」で絵のマークを選択し、「OKキー」を押すとギャラリーが開きます。



2 左にスワイプすると、1枚ずつさかのぼって表示されます。

● 本体キーによる操作

「ナビ[方向]キー」の左右で表示する写真を切り替えられます。

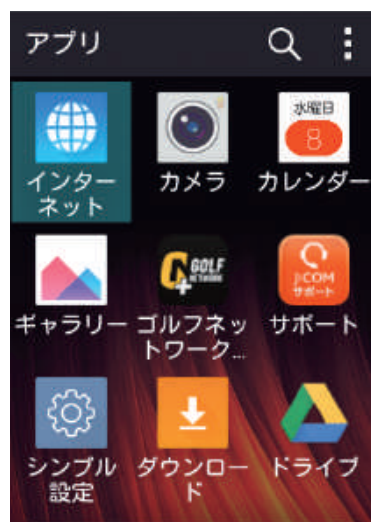
<ヒント>

表示された写真をタップすると、「編集」「共有」などの操作ができます。

QRコードを読み取る

本紙掲載のQRコードをアプリで読み取れば、サポート情報や関連情報のWebサイトにアクセスできます。ぜひご利用ください。

「QR Code」アプリを起動する



1

□ を長押しして、アプリ画面を開きます。



2

「QR Code」をタップします。

※見当たらない場合は左右にスワイプしてください。

「QR Code」アプリでQRコードを読み取る



「QR Code」アプリを起動します。



QRコードが画面内に入るように調整します。

ワンポイント

読み取れない場合は、レンズとQRコードの距離を調節してください。それでも読み取れない場合は、レンズが汚れている可能性がありますので、レンズをマイクロファイバー製のクロスなどで拭いてください。



読み取りに成功すると、アプリケーション選択画面に切り替わります。



利用したいアプリを選択し、「OK」をタップします。

ワンポイント

使用するアプリを選択後、「この操作をデフォルトで使用する」にチェックを入れたまま「OK」をタップすると、以後、選択したアプリが自動で起動します。毎回、使用するアプリを選択したい場合は、このチェックを外してから「OK」をタップしてください。



Webサイトが表示されます。

「J:COMオンデマンド」アプリを楽しむ

「J:COMオンデマンド」アプリを使うと、放送中の番組や「J:COMオンデマンド」を、データ通信量カウントなし^{*1}で楽しめます。

^{*1} ネットワーク混雑回避のため、直近3日間(当日を含みません)に6GB以上のご利用があったお客さまの通信速度を終日制限させていただく場合があります。

アプリの起動とログイン

1



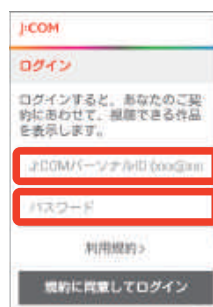
ホーム画面右下の
をタップします。

※初回起動時のみ「通話の発信と管理」の「許可」をタップ。

ワン
ポイント

アプリ起動時に「新しいバージョンのアプリがあります。最新バージョンへアップデートしてください」と表示された場合、OKキーを押してください。「Play ストア」アプリが起動しますので、「更新」をタップしてアプリを更新してください。インストール終了後に「開く」をタップすると「J:COMオンデマンド」アプリが起動します。

2



「J:COMパーソナルID」と「パスワード」を入力し、「OK」をタップします。

3



画面を下にスクロールし、「規約に同意してログイン」をタップします。

「J:COMオンデマンド」アプリの使い方



ビデオ



「J:COM TV」にご加入の方は無料でご利用いただけるサービスです。映画やドラマ、アニメなどのVOD作品を、お楽しみいただけます。^{*1*}^{*2*}

テレビ



「J:COM TV スタANDARDプラス/スタンダード」にご加入の方は、放送中の番組を、無料でご視聴いただけます。^{*4}

検索



番組名・作品名を入力して検索できるほか、QRコード、ご契約中のサービス、ジャンルから番組や作品を探すことができます。

アカウント



J:COMからの「お知らせ」の確認、キッズモードへの変更、アラーム通知の設定ができます。また、よくある質問でアプリの使い方を確認できます。

^{*1} スターチャンネルにご加入中のお客さまは、スターチャンネル オンデマンドもご利用いただけます。 ^{*2} J:COM TV未加入のお客さまでメガパックをご利用のお客さまは、メガパックのみのご視聴となります。

^{*3} iPhone、iPadから作品を購入することはできません。 ^{*4} J:COM TV セレクト、J:COM TV コンパクト(新規ご加入終了)、J:COM TV My style(新規ご加入終了)のお客さまはご利用いただけません。

※作品により視聴できる端末が制限される場合があります。 ※一部地域・建物にお住まいの方はご利用いただけません。 ※「J:COMオンデマンド」は通信費無料で視聴できます。ただし、帯域制限の対象となりますのでご注意ください。また、それ以外のチャンネルアプリでは通信費がかかります。 ※J:COM MOBILEスマホセットと同時にJ:COM TVサービスにご加入のお客さまは設置工事日の翌日以降よりご利用いただけます。

各種アプリをダウンロードする

「Play ストア」アプリを利用すると、様々な機能を持つアプリやゲーム、音楽や映画などのコンテンツをダウンロードできます。

「Play ストア」アプリの起動方法



ホーム画面の「Play ストア」をタップします。

「Play ストア」アプリの使い方

メニュー

タップするとメニュー画面が開きます。インストール済みのアプリやゲームを更新したり、設定を変更することができます。

アプリ&ゲーム

アプリやゲームをインストールできます。無料のものと有料のものがあります。

人気ランキング

アプリの人気ランキングがカテゴリごとに表示されます。使ってみたいアプリをタップすれば、すぐにインストール画面に切り替わります。



検索窓

アプリを検索したい場合はここをタップします。アプリの名前や機能などを入力して、探すことができます。

映画&音楽&書籍

音楽や映画、TV番組、書籍などのコンテンツを購入できます。

おすすめ

ジャンルごとのおすすめアプリが表示されます。気になったアプリをタップすれば、すぐにインストール画面に切り替わります。

ご注意

アプリやゲーム、各種コンテンツには有料のものがありますので、インストール前に必ず確認してください。また、アプリによっては正常に動作しないものもあります。



「LINE」アプリをダウンロードする

「LINE」は、通話やメールが楽しめる新しいコミュニケーションアプリです。アプリをダウンロードすれば、メッセージのほか写真の送信や受信も簡単に行えます。

ダウンロード方法

1



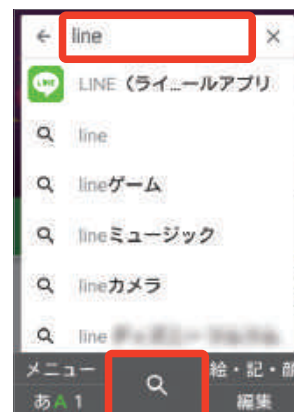
ホーム画面の「Play ストア」をタップします。

2



検索窓をタップします。

3



「line」と入力したら「OK」をタップして確定させ、 をタップします。

4



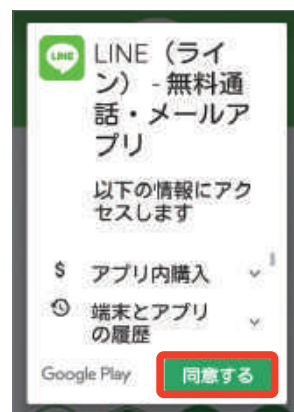
検索結果から「LINE」をタップします。

5



「インストール」をタップします。

6



「同意する」をタップするとダウンロードが始まります。

7



ダウンロード終了後、そのままインストールが始まります。

8



「開く」をタップすると「LINE」が起動します。

※手順 5 で「アンインストール」と表示された場合、「LINE」はすでにインストールされています。

ワンポイント

「Play ストア」では、様々なJ:COM 関連アプリもインストールできます。上記手順を参考に検索窓に「J:COM」と入力して検索し、使ってみたいアプリをインストールしてください。

【LINEについて】※本記載項目は2017年3月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。※最新の情報はLINE社公式サイト (line.me) をご確認ください。



「LINE」アプリを使ってみよう!①

「LINE」で遠く離れた家族とも簡単コミュニケーション!



「LINE」は簡単にメッセージや写真のやりとりができるコミュニケーションアプリです。友人や知人、普段なかなか会うことのできない遠くに住むお子さんやお孫さんとも、気軽にメッセージのやりとりができるので、ぜひ使ってみてください。

まずは初回起動時の設定をしよう!

「LINE」を使うために、まずは「初回起動時の設定」を行います。オペレーターによる初期設定の遠隔サポートをご利用いただいた場合でも、「LINE」はインストールされていますが、以下の設定が必要となりますので、手順を参考にアカウントの新規登録と設定を行ってください。



「LINE」をタップして起動します。



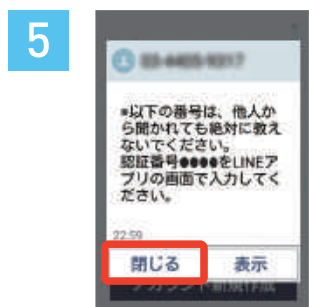
「新規登録」をタップします。



「次へ」をタップします。
※電話番号が自動で入力されない場合は、電話番号を入力してください。

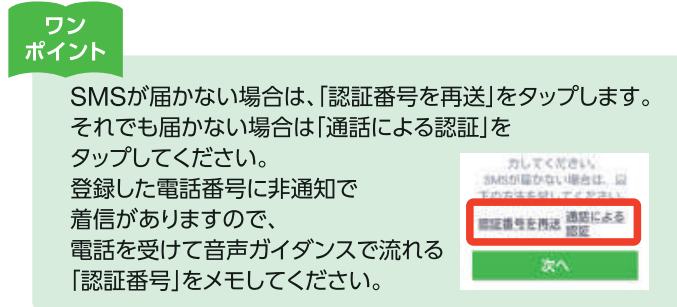


電話番号を確認し「確認」をタップします。



SMS受信後、認証番号が自動で入力されますので、「閉じる」を選択します。

※自動で入力されない場合は、「メッセージ」アプリを起動してSMSに記載されている認証番号を入力してください。
※「メッセージ」アプリの起動方法は、P.11の「メッセージアプリを起動する」をご参照ください。



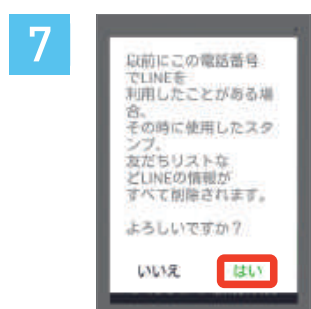
SMSが届かない場合は、「認証番号を再送」をタップします。それでも届かない場合は「通話による認証」をタップしてください。登録した電話番号に非通知で着信がありますので、電話を受けて音声ガイダンスで流れる「認証番号」をメモしてください。



「アカウント新規作成」をタップします。

ご注意

MNPで転入されたお客さまが「LINE」を利用していた場合、情報を引き継ぐために「アカウントの引き継ぎ」が必要です。新規登録すると情報がすべて削除されますので、注意してください。引き継ぎの手順に関してはLINE社公式サイトでご確認ください。



問題がなければ「はい」をタップします。

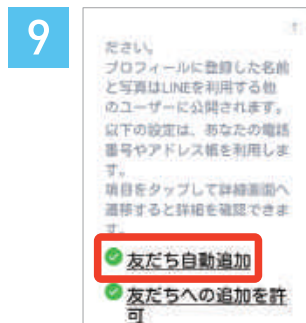


名前の入力欄をタップして「LINE」で使用したい「名前」を入力します。入力が終わったら「<」を2回押してください。

ワンポイント

「名前」は「友だち」に表示されますので、登録する名前は慎重に検討してください。なおご利用開始後は、「設定」の「プロフィール」から変更することもできます。

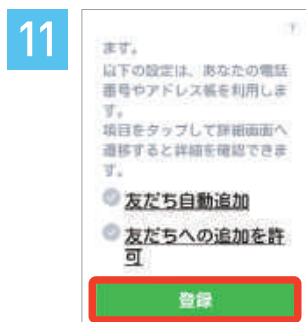
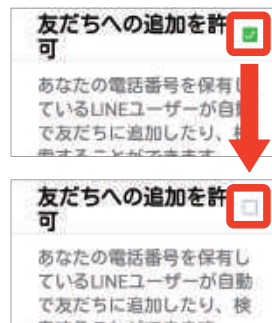
【LINEについて】※本記載項目は2017年3月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。※最新の情報はLINE社公式サイト (line.me) をご確認ください。



画面を下にスクロールして「友だち自動追加」をタップします。



「友だち自動追加」「友だちへの追加を許可」の右にある✓をタップしてチェックを外します。※この機能の詳細は下記「ご注意」をご参照ください。



クリア で画面を戻し、「登録」をタップします。

- 12 ● 年齢確認
→「スキップする」をタップします。
- auスマートパス
→「ご利用でない場合」をタップします。
- メールアドレス
→「いまは登録しない」をタップします。

※項目が表示されないことがあります。



以上で初期設定は終了です。

ご注意

●「友だち自動追加」について

「友だち自動追加」は、「連絡先」の電話番号を使ってLINEユーザーの友人を自動で登録する機能です。この機能をオンにすると、連絡先に登録している電話番号でLINEを使っている人を「友だち」リストに自動で追加します。ただし、下記の「友だちへの追加を許可」をオフにしているユーザーは登録されません。オンにする場合は、下記の点に留意してください。

- 下記の「友だちへの追加を許可」をオフにしている場合、自分が「友だち」に追加した相手の「知り合いかも?」の一覧にあなたが表示されます。「知り合いかも?」に表示されると「友だち」として登録できるため、仕事の関係などプライベートではつながりたくない相手からメッセージが届く可能性があります。
- 連絡先に登録されている電話番号の使用者が変わっている場合、その電話番号の現在の使用者がLINEを使っていると、知り合いではないのに「友だち」として登録される可能性があります。

●「友だちへの追加を許可」について

「友だちへの追加を許可」は、LINEユーザーの友人が電話番号からあなたを探ることができる機能です。この機能をオンにすると、上記の「友だち自動追加」をオンにしているLINEユーザーが、あなたの電話番号を連絡先に登録していた場合、その人の「友だち」に自動で追加されます。また、電話番号で検索された場合、検索結果に表示されます。オンにする場合は、下記の点に留意してください。

- 第三者が連絡先に適当に登録した電話番号が偶然一致した場合、「友だち」に登録されてしまい、迷惑メッセージなどを送られる原因になる可能性があります。
- 仕事の関係などプライベートではつながりたくない相手が、あなたの電話番号を連絡先に登録していた場合、「友だち」に登録されてメッセージが届く可能性があります。



この設定は「基本設定」の「友だち」から切り替えることができます。詳しい手順はサポートサイトの「よくある質問」で確認してください。

<http://cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000006078>



「LINE」アプリを使ってみよう! ②



離れて暮らす家族や友人を
「友だち」に登録して
コミュニケーションしよう!

例えば、娘のケイコさんを「友だち」へ
招待する方法を紹介します。

● 遠くで暮らす娘のケイコさんを「友だち」に追加します



「LINE」を起動して
右上の「…」をタップします。



「友だち追加」をタップ
します。



「招待」をタップし、
ケイコさんを招待します。



電話番号でメッセージを
送る「SMS」を使います。



連絡先の一覧から
「ケイコ」を選択して
「招待」をタップします。



「送信」をタップすれば
招待メッセージが
送信されます。



「知り合いかも?」の
「ケイコ」をタップします。



再度「ケイコ」をタップし、
「追加」をタップすれば
登録完了です。

※アプリの選択画面が出た場合は、SMSを送信するアプリを選択し、
「1回のみ」または「常時」を選択してください。
※SMSで招待できるのは「連絡先(アドレス帳)」(P.8参照)に
登録済みの人のみです。

ワン
ポイント

しばらく待っても登録されない場合、SMSが届いていないか、
誰の招待かわからないために、登録していない可能性があります。
電話で招待したことを連絡してみましょう。

J:COM公式アカウントを「友だち」に追加してみよう!



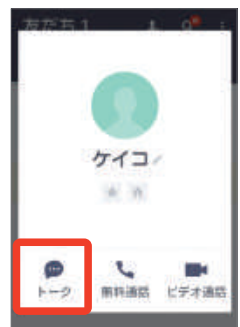
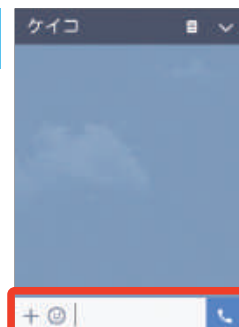
公式アカウントでは、J:COMの様々な最新情報を発信しています。
J:COM公式アカウントを友だちに追加するには、左のQRコードを読み込んでください。
画面中央に「J:COM公式アカウント」が検索結果として表示されますので、
「友だちリストに追加」をタップすると、「友だち」に追加することができます。

※本機では年齢認証機能(年齢確認)はご利用いただけません。そのため、IDや電話番号を検索して友だち追加を行う機能はご利用いただけません。
※SMSの送信には、1通あたり国内3円(税抜)、国外100円(税抜)の送信料が必要です。

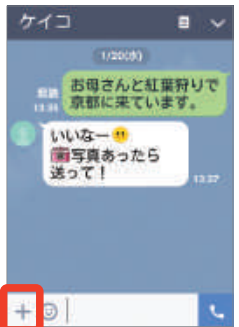
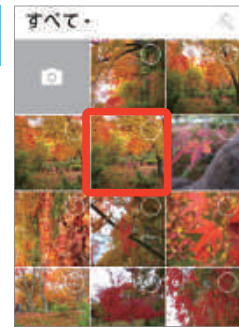
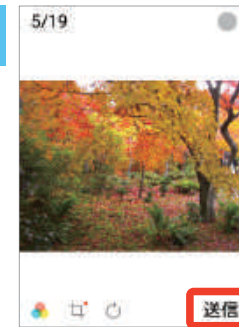
【LINEについて】※本記載項目は2017年3月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト(line.me)をご確認ください。

夫婦ふたりで
京都を訪れた際に、
娘のケイコさんに旅の様子
(メッセージ、写真)を
送ってみます!

● 旅行先からケイコさんにメッセージを送ります

- 1  「友だち」のリストから「ケイコ」をタップします。
- 2  「トーク」ボタンをタップします。
※新しいトークルームが作成されます。
- 3  画面下部の入力欄をタップします。
- 4  メッセージを入力し、> をタップすればメッセージが送信されます。

● 旅行の写真をケイコさんに送ります

- 1  「+」をタップします。
- 2  「写真を選択」をタップします。
- 3  送りたい写真をタップします。
※各写真右上の○をタップすると、複数の写真を選択できます。
- 4  「送信」をタップすれば写真が送信されます!

「トークルーム」画面の見方

相手からの返信は
左側に白いフキダシ
で表示されます。



送ったメッセージは
右側に緑色のフキダシ
で表示されます。

送った写真は
右側に表示されます。



「トークルーム」には
メッセージの履歴が
残ります。
一度トークした相手と
トークする場合は、
「トーク」をタップして
トークルーム一覧から
選んでください。

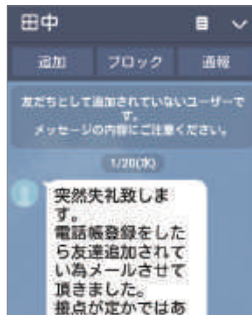
【LINEについて】※本記載項目は2017年3月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト(line.me)をご確認ください。



「LINE」アプリを使ってみよう! ③

「LINE」に不審なメッセージが届いたら…

コミュニケーションサービスの「LINE」では、基本的に「友だち」に登録した家族や友人に限ってコミュニケーションをとることができます。しかし、「オレオレ詐欺の電話」や「スパムメール」「フィッシング詐欺メール」などと同じように、設定によっては「LINE」でも不審なメッセージが届くことがあります。ご利用の際は、この点に十分留意し、見知らぬ相手から不審なメッセージが届いた場合は、下記の手順に従って「メッセージの削除」と「ブロック」を行ってください。



不審なメッセージには絶対に反応しないこと!

- 絶対に返信してはいけません。
- メッセージ内のURLにアクセスしてはいけません。
- メッセージ内のメールアドレスへ連絡してはいけません。
- メッセージ内の電話番号に連絡してはいけません。
- 外部サイトへの会員登録を促されても無視してください。

「設定」の「プライバシー管理」で「メッセージ受信拒否」をオンにすることで、友だち以外からのメッセージの受信を拒否することができます。

ご注意

登録済みの「友だち」からのメッセージであっても、第三者が不正利用している可能性があります。「金銭や金品の要求」「URLリンクによる誘導」「PINコードを聞いてくる」など内容に不審な点がある場合は、メッセージに返信せず、連絡先に登録してある電話番号に電話するなど、確実に本人に連絡が取れる方法で確認してください。メッセージ内の電話番号やメールアドレスには絶対に連絡しないでください。

不審なメッセージは削除してユーザーはブロック!



メッセージのフキダシを長押ししてメニューを表示し、「メッセージを削除」をタップします。



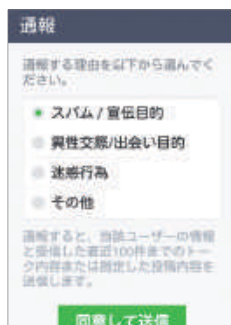
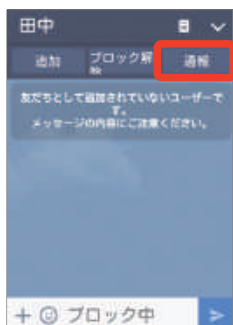
画面下部の「削除(1)」をタップし、ポップアップの「削除」をタップします。



画面上部の「ブロック」をタップします。



「●●さんをブロックしました」と表示され、画面上部の表示が「ブロック解除」に変われば完了です。



「通報」をタップして、LINE社に通報することもできます。

悪質なユーザーを通報することで、他のユーザーが被害に遭う可能性を低くすることができます。

おまかせサポート

「おまかせサポート」は、お客さまがお困りのことをJ:COMが解決し、快適に「J:COM MOBILE」をご利用いただくためのサービスです。

「おまかせサポート」なら安心

「おまかせサポート」は、メールやWi-Fiの設定などで困ったときに、画面を共有して遠隔操作で設定を行う「えんかくサポート」のほか、おまかせサポート専門スタッフに何度でも相談できる専用電話、お得な料金で利用できる訪問サポートが、月額500円(税抜)でご利用いただけます。

見ている
だけで
OK!



えんかくサポート

何度でも
OK!



専用サポート番号

訪問対応が
無料から!



訪問サポート

<http://www.jcom.co.jp/service/omakase/>

● おまかせサポートご利用条件

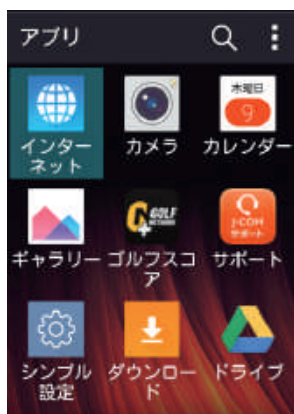
- ※おまかせサポートのご利用には、J:COMサービスへのご加入が必要です。
- ※機器・端末により、対応できない場合があります。
- ※お客さまが契約されているJ:COMサービスのみサポート対象となります。



「遠隔サポート」アプリの起動方法

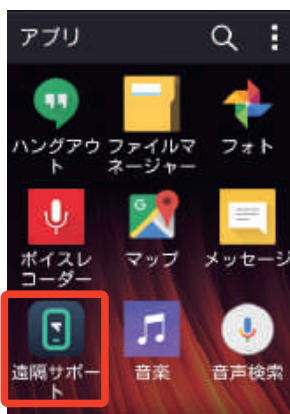
「遠隔サポート」アプリは、「おまかせサポート」ご加入中のお客さまが「えんかくサポート」をご利用いただく際に使用するアプリです。

1



 を長押ししてアプリ一覧を開きます。

2



「遠隔サポート」をタップします。

※見当たらない場合は左右にスワイプしてください。

3

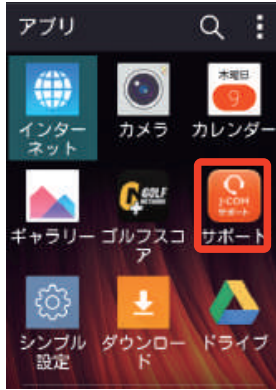


オペレーターの指示に従って6桁の数字を入力してください。

「J:COMサポート」アプリ

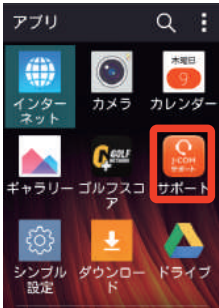
「J:COMサポート」アプリでは、「パケットの残りデータ量」や「通話明細」の確認、「追加パケットの購入」などを
の解決方法もご確認いただけますので、困ったときは「J:COMサポート」アプリをご利用ください。

「J:COMサポート」アプリの起動方法

-  アプリ一覧を開きます。
-  「サポート」をタップします。
※初回起動時は「ご利用サービス設定」が表示されます。
「J:COM MOBILE モード」をタップしてください。
-  アプリが起動します。

基本操作を動画ガイドで確認する

「J:COMサポート」アプリでは、「動画ガイド」で基本操作などを確認することができます。例として、
「起動方法」の動画ガイドを見る手順を解説していきますので、参考にしてください。

-  アプリ一覧を開き、「サポート」をタップします。
-  をタップします。
-  「モバイル」をタップします。
-  「LG WineSmart LGS01」をタップします。
-  「動画ガイド一覧」をタップします。
-  「起動方法」をタップします。
-  画像をタップします。
-  画像が「再生する」をタップすると、動画の再生が始まります。

<ヒント> 上記の手順 4 で「使い方・接続・設定」の「通話・電話帳」「写真」などの項目をタップすると、
「よくある質問」を確認できます。

行えます。また、「J:COM MOBILE」を快適にご利用いただくために、各種サービスのご利用方法やトラブル

利用料金の確認方法

「J:COMサポート」アプリで、ご利用料金を確認するための手順をご紹介します。



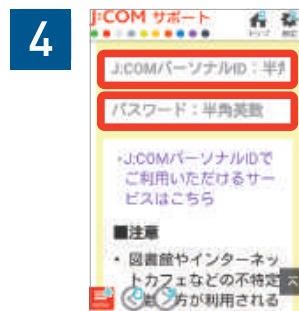
アプリを起動し、「料金確認」をタップします。



「Webで確認する」をタップします。



下にスクロールし、「J:COM パーソナルID」と「パスワード」の下にある「ログイン」をタップします。



下にスクロールし、「J:COM パーソナルID」と「パスワード」を入力します。



下にスクロールして「ログイン」をタップすると、同意ページに切り替わります。



「同意する」をタップします。



「ご請求内容」をタップします。



下にスクロールするとご利用料金が確認できます。

※手順 7 と 8 の画面はサンプルです。

サポートサイトもご利用ください

使用方法、操作手順、各種設定などの詳細は、サポートサイトでもご確認いただけます。

サポートサイトへの行き方

検索窓に「ジェイコムサポート」と入力して検索

ジェイコムサポート

検索

QRコードでのアクセスはこちら



パソコンでアクセスする場合



「モバイル」をクリックします。

スマホでアクセスする場合



「モバイル」をタップします。

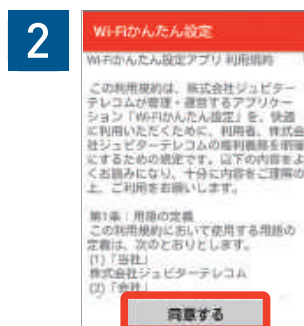
Wi-Fi設定

「Wi-Fiかんたん設定」アプリで設定する

「Wi-Fiかんたん設定」アプリを使えば、J:COMが提供している無線LAN内蔵ケーブルモデムとボタン1つで簡単に接続できます。面倒なパスワードの入力や細かい設定は必要ありません。



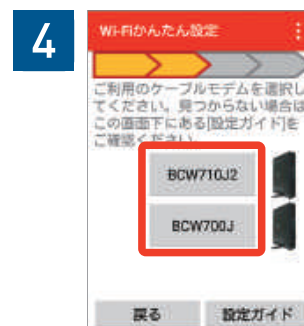
ホーム画面を左に2回スワイプし、「Wi-Fiかんたん設定」をタップします。



利用規約を読んだら「同意する」をタップします。



お使いのケーブルモデムのメーカーをタップします。



ケーブルモデムの機種名をタップします。



画面の指示に従って、ケーブルモデムのWPSボタンを押し(または押し続け)、ボタンを離します。



「WPSランプ」が点滅したら「次へ」をタップします。

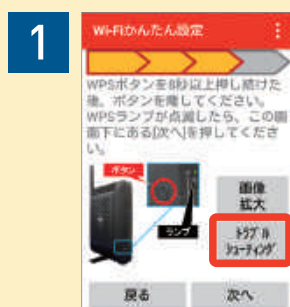


「設定が完了しました」と表示されるまで待ち、「終了」をタップすれば設定完了です。

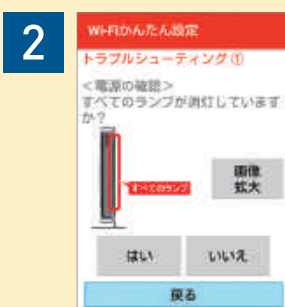


Wi-Fiに関する詳細情報は
<http://cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000477763>
でご確認ください。

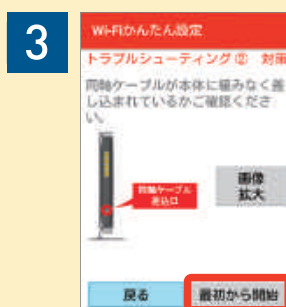
<ヒント> 「Wi-Fiかんたん設定」アプリで接続がうまくいかない場合



「トラブルシューティング」をタップします。



画面の指示に従ってランプや接続の状態を確認してください。



「最初から開始」をタップすると上記手順3から再開します。

手動で設定するには?

ご利用の無線LAN内蔵ケーブルモデムの底面や側面に記載されている「SSID (ネットワーク名)」と「パスワード」を確認し(P.30・P.31を参照してください)、右ページの手順に従って設定してください。

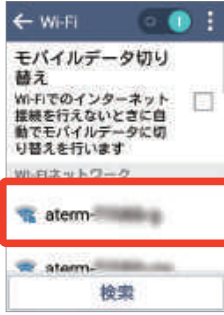
「Wi-Fiかんたん設定」アプリを使わずにWi-Fiに接続する

「Wi-Fiかんたん設定」アプリを使わずにご自身で設定する場合や、市販のWi-Fiルーター、公衆無線LANなどに接続する場合の設定方法です。

- 

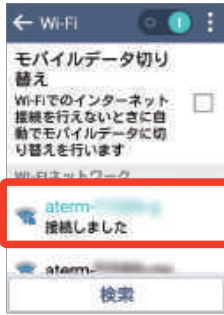
ホーム画面で「シンプル設定」をタップします。
- 

「すべての設定を表示」をタップします。
- 

「Wi-Fi」のスイッチをONにして、「Wi-Fi」をタップします。
- 

「Wi-Fiネットワーク」から接続するSSIDをタップします。
- 

選択したSSIDに対応するパスワードを「パスワード」欄に入力します。
- 

「接続」をタップします。
- 

Wi-Fiネットワークに接続されます。

※ネットワークキーが不要なSSIDの場合、手順 4 のあと自動でWi-Fiに接続されます。

公衆無線LANサービス「Wi2 300」

カフェなど、アクセスポイントのステッカーがある場所でインターネットに接続することができる公衆無線LANサービス「Wi2 300」が無料でご利用いただけます。右記のサービスサインが目印です。ネットワークキーが求められるSSIDに対しては、該当するネットワークキーを入力してください。

サービスサイン	SSID	ネットワークキー
	Wi2	入力不要
	Wi2_club	必要*
	Wi2_free	入力不要
	wifi_square	入力不要
	UQ_Wi-Fi	必要*

* [ネットワークキー]は、お手元の「スタートガイド」をご参照ください。また、J:COM提供のタブレットをお持ちの方は「くらしのナビゲーション」ホーム画面右上の「⋮」をタップし、「公衆Wi-Fi接続方法」から「ネットワークキー」をご確認いただけます。

※「Wi2 300」の提供は、2017年1月現在の情報です。今後、弊社の都合により、サービス終了含めサービス内容を変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

ワンポイント

J:COM MOBILE端末はWi-Fiの利用をお勧めします。
ご自宅では無線LAN内蔵ケーブルモデムを、外出先では公衆無線LANサービス「Wi2 300」を利用することで、ご契約のデータ通信量を消費せずにインターネットに接続することができます。

※J:COMスタッフが初期設定のサポートをさせていただいた場合、公衆無線LANの設定も行っているため、Wi-Fiがオンになっていればエリア内では自動で接続されます。

J:COM Wi-Fi「無線LAN内蔵ケーブルモ

J:COM Wi-Fiをご利用のお客さまが、現在設置されている「無線LAN内蔵ケーブルモデム」機器 また、「Wi-Fiかんたん設定」アプリ利用時の操作部分、および初期設定もご確認いただけます。現在

ネットギア

✓ **NETGEAR CG3000D**

「CG3200D」と外観がほぼ同じですが、本機種は背面のLANポート差し込み口が「黄色」になっています。

1 **ボタンとランプ**
WPS機能が動作していると「ランプ」が点灯します。画面の指示に従って「ボタン」を押すことでWPS機能を設定できます。

2 **初期設定**
SSID(ネットワーク名)は「CG-(SERIAL欄の下6桁の英数字)」、パスワードは「MAC欄の12桁の英数字」です。

SERIAL
MAC

ネットギア

✓ **NETGEAR CG3200D**

「CG3000D」と外観がほぼ同じですが、本機種は背面のLANポート差し込み口が「黒色」になっています。

1 **ボタンとランプ**
WPS機能が動作していると「ランプ」が点灯します。画面の指示に従って「ボタン」を押すことでWPS機能を設定できます。

2 **初期設定**
SSID(ネットワーク名)は「CG-(SERIAL欄の下6桁の英数字)」、パスワードは「MAC欄の12桁の英数字」です。

SERIAL
MAC

ブロードネットマックス

✓ **BN-MUX BCW700J**

「BCW710J(J2)」と外観はほぼ同じですが、背面にアンテナがない場合は本機種です。また、**2**に記載されている型番でもご確認いただけます。

1 **ボタンとランプ**
「ランプ」が緑に点灯していればWPS機能が可能です。画面の指示に従って側面の「ボタン」を押してください。

2 **初期設定**
SSID(ネットワーク名)は「プライマリーSSID」、パスワードは「WPA暗号キー」にそれぞれ記載されています。

プライマリーSSID
WPA暗号キー

ブロードネットマックス

✓ **BN-MUX BCW710J(J2)**

「BCW700J」と外観はほぼ同じですが、背面にアンテナがある場合は本機種です。また、**2**に記載されている型番でもご確認いただけます。

1 **ボタンとランプ**
「ランプ」が緑に点灯していればWPS機能が可能です。画面の指示に従って側面の「ボタン」を押してください。

2 **初期設定**
SSID(ネットワーク名)は「プライマリーSSID」、パスワードは「WPA暗号キー」または「PASS KEY」にそれぞれ記載されています。

プライマリーSSID
WPA暗号キー
PASS KEY

デム」一覧

をご確認いただくための資料です。
ご利用の機種にチェック☑を入れてください。

基本操作

利用方法

各種設定（ご自身で設定する場合）

シスコ



CISCO DPC3828

本体前面下部に「CISCO」「DPC3828D」とあれば、本機種です。②に記載の型番でもご確認いただけます。



ボタンとランプ
「ボタン」を押すとWPSによる接続を受け付けます。受付中は「ランプ」が点滅し、接続が完了すると点灯に切り替わります。



初期設定

SSID(ネットワーク名)は「2.4G SSID」(2.4Ghz帯)・「5G SSID」(5Ghz帯)、パスワードは「PASS KEY」にそれぞれ記載されています。

モトローラ

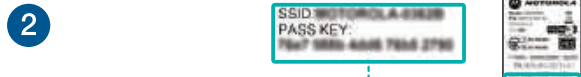


MOTOROLA SBG6580J

本体前面上部にMOTOROLA社のロゴ(白丸にM)がある場合、本機種です。②に記載されている型番でもご確認いただけます。



ボタンとランプ
「ボタン」を押すとWPSによる接続が始まり、「ランプ」がオレンジ色に点滅します。緑色になれば正常に接続されています。



初期設定

SSID(ネットワーク名)は「SSID」、パスワードは「PASS KEY」にそれぞれ記載されています。

ヒューマックス



HUMAX HG100R-02JG

縦置き時は本体左側面、横置き時は上面に「HUMAX」のロゴがあれば本機種です。②に記載されている型番でもご確認いただけます。



ボタンとランプ
「ボタン」を押して「ランプ」が緑色に点滅すれば、WPS接続受付中です。緑の点灯になれば正常に接続されています。



初期設定

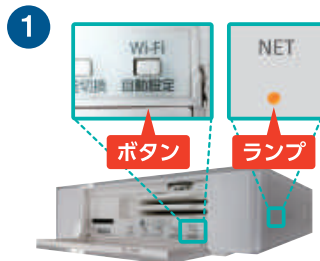
SSID(ネットワーク名)は「2.4G」(2.4Ghz帯)・「5G」(5Ghz帯)、パスワードは「PASS KEY」にそれぞれ記載されています。

スマートテレビボックス



Smart TV Box

TVのアンテナ線が接続されている白い機器は、本機種です。底面(横置き時は左側面)中央の品番C01AS3でもご確認いただけます。



ボタンとランプ
側面の扉内にある「Wi-Fi自動設定ボタン」を押すと接続受付状態となり、正面の「NETランプ」がオレンジ色に点滅します。



初期設定

SSID(ネットワーク名)は「SSID1～3」の3種類(1と2が2.4Ghz帯、3が5Ghz帯)、パスワードは「PASSCODE1～3」に記載されています。

※画像は参考画像です。設置時期により細部が異なる場合があります。

J:COMパーソナルIDの登録

「J:COMサポート」アプリや、「MY J:COMお客様情報ページ」で、ご利用料金の確認やデータ通信量の確認・追加を行ったり、「J:COMオンデマンド」を視聴したりするためには、「J:COMパーソナルID」の登録が必要です。

J:COMパーソナルIDを登録する

1



「メッセージ」アプリを起動し、「<J:COMより>」で始まるメールを開く。

※ ボタンを長押ししてアプリ画面を開き、左に1回スワイプし「メッセージ」をタップして起動してください。
「<J:COMより>」で始まるメールが届いていない場合は、P.40に記載の「J:COM MOBILE 専用ダイヤル」にご連絡ください。

2

メールに記載されている仮IDと仮パスワードを確認し、URLをタップします。



メモ

J:COM MOBILEのお申し込み時にJ:COMパーソナルIDを登録済みだった場合、メールには、登録済みのパーソナルID（メールアドレス）が記載されています。この場合、手順 3 以降は必要ありません。



3

「J:COMパーソナルID（メールアドレス）でログインする」の「ログイン」をタップします。

4

ログイン画面が表示されるので、メールで確認した仮IDと仮パスワードを入力し、「ログイン」をタップします。

5

「ご契約電話番号」「お支払方法」「振替口座/クレジットカード番号の下4桁」を入力し、「次へ」をタップします。

6

「パーソナルID登録希望のメールアドレス」「パスワード」「秘密の質問」「秘密の質問の回答」を入力、「ログイン画像」を選択し、「規約に同意します」にチェックを入れ、「次へ進む」をタップします。



メモ

- ご自身のメールアドレスをお持ちでない場合は、新規に作成したアドレスを入力してください。
- 秘密の質問と回答は、パスワードをお忘れになった際に利用します。パスワードおよび秘密の質問と回答はメモとして残しておくことをお勧めします。

7

入力内容を確認し、「この情報で登録する」をタップします。

8

入力したメールアドレス宛てに「登録確認メール」が届きますので、メールに記載されたURLをクリックすれば登録完了です。

J:COMパーソナルID(メールアドレス)とパスワードを入力してください。

ログイン画像
未設定

お客さまが設定されたログイン画像をご確認ください。未設定の場合は仮の画像を表示しますので、ご自身で画像設定をお願いいたします。

ログイン画像とは

J:COMパーソナルID：半角英数記号

パスワード：半角英数

J:COMパーソナルIDでご利用いただけるサービスはこちら

自動的にログインする」を選択しないでください。

・セキュリティに関する注意事項はこちら

次回から自動的にログインする

J:COMパーソナルIDをお忘れの方はこちら

パスワードをお忘れの方はこちら

ログイン

Googleアカウントの設定について

「Googleアカウント」は、「Gmail」などのGoogleの各種サービスやアプリのダウンロードなどをご利用いただくために必要なものです。J:COMスタッフが初期設定のお手伝いをさせていただいた場合、本端末には下記のルールに従ってGoogleアカウント名とパスワードが設定されています。

※J:COMスタッフが訪問にて初期設定をさせていただく場合、お客さまとご相談の上、設定いたします。

Googleアカウント

● 登録名：ご契約者さまのフルネーム（ローマ字）

● アカウント名：下記のルールに従って設定

ご契約者さまの
イニシャルを2回繰り返し

+

登録住所の都道府県名

+

J:COM MOBILE
電話番号の下4桁*1

例) ご契約者さま名が「日本 太郎(taro nihon)」でイニシャルが「tn」
住所が「東京(tokyo)」, 電話番号が「080-〇〇〇〇-1234」の場合

➡ **tntntokyo1234@gmail.com**

*1 電話番号の下4桁は以下の手順でご確認ください。

- 1 easyホーム画面から「シンプル設定」を選択します。
- 2 「シンプル設定」画面から「すべての設定を表示」を選択します。
- 3 設定画面の下部にある「端末情報」を選択します。
- 4 端末情報画面にある「ステータス」を選択します。
- 5 ステータス画面に表示されている電話番号の下4桁が該当する番号です。

※「easyホーム」モードについては、P.37「さらにシンプルに使う」をご参照ください。

● パスワード：「ご契約者さまのイニシャル」+「SIM ICCIDの下8桁」*2

例) ご契約者さま名が「日本 太郎(taro nihon)」の場合

➡ **tn00000000**

*2 SIM ICCIDの下8桁は以下の手順でご確認ください。

スマートフォンに同梱されている
「au MVNO Multi IC Card 02」の
裏面右下にある番号の下8桁が該当する番号です。



J:COMパーソナルID

● ID：tntntokyo1234@gmail.com (Googleアカウントと同じです)

● パスワード：tn00000000 (Googleアカウントのパスワードと同じです)

※複数台契約の場合、GoogleアカウントもパーソナルIDも同一のアカウントとパスワードをすべての端末に設定します。

Googleアカウントの登録とGmailの設定

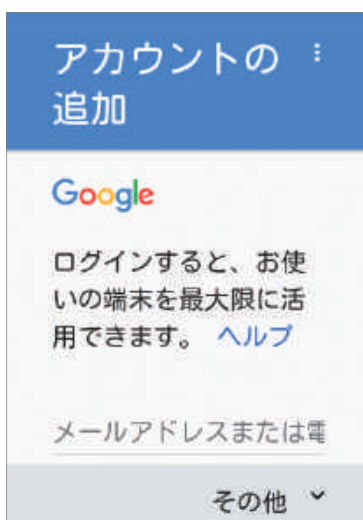
本端末はGoogleアカウントを設定することで、すべての機能をご利用いただけます。ご自身で初期設定をされたり、端末に新しくGoogleアカウントを追加したり、「Gmail」の設定を行ったりする場合、下記の手順を参考にしてください。

Googleアカウントの取得



- 1 ホーム画面で「シンプル設定」をタップします。
- 2 「すべての設定を表示」をタップします。
- 3 「アカウントと同期」をタップします。
- 4 「アカウントを追加」をタップします。
- 5 「Google」をタップします。
- 6 「または新しいアカウントを作成」をタップします。
- 7 案内に従って情報を入力し、アカウントを作成してください。

Googleアカウントにログインする



- 1 ホーム画面で「シンプル設定」をタップします。
- 2 「すべての設定を表示」をタップします。
- 3 「アカウントと同期」をタップします。
- 4 「アカウントを追加」をタップします。
- 5 「Google」をタップします。
- 6 Googleのメールアドレス(@gmail.com)とパスワードを入力します。
- 7 「利用規約」と「プライバシーポリシー」を確認し、「同意する」をタップします。

「Gmail」の設定を行う

- 1 ホーム画面で「Gmail」をタップします。
- 2 Googleアカウントにログインしていれば、メッセージの取得が始まります。
- 3 メッセージの取得が完了すると、設定完了です。

※ログインページが表示された場合は、Googleアカウントのメールアドレスとパスワードを入力してログインしてください。

Googleアカウントの登録名変更方法

J:COMスタッフが初期設定のお手伝いをさせていただいた場合、Googleアカウントの登録名はお客さまの「契約者名」となっています。登録名はメールの送信者名のほか、各種Googleサービスを利用する際に表示されますので、「契約者名」を使用したくない場合は下記手順に従って変更してください。

名前の変更方法



ホーム画面で「シンプル設定」をタップします。



「すべての設定を表示」をタップします。



下にスクロールして「アカウントと同期」をタップします。



「Google」をタップします。



「個人情報とプライバシー」をタップします。



「名前」をタップします。



「インターネット」をタップし、「OK」をタップします。
※表示されない場合があります。



「次へ」をタップします。



「パスワード」を入力したら「OK」をタップし、→ をタップします。



パスワードを「保存しない」を推奨します。



名前の右にある  をタップします。



「姓」と「名」をタップしてそれぞれ変更します。



「完了」をタップします。



「確認」をタップします。



変更が反映されます。

※GoogleおよびGoogleロゴは、Google Inc.の商標です。

テザリング設定

本機をアクセスポイントとして、外出先でもパソコンやタブレット、ゲーム機器など様々なネットワーク機器をインターネットに接続できます。ネットワーク機器を本端末に接続するにはWi-Fi、USB、Bluetoothいずれかの機能が必要です。

「Wi-Fi テザリング」を開始する

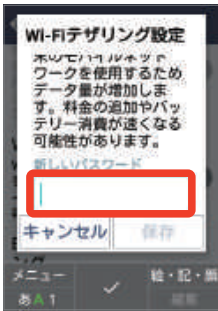
本機には「Wi-Fi」「USB」「Bluetooth」の3種類のテザリング(アクセスポイント)機能が搭載されています。ここでは、使われることの多い「Wi-Fi テザリング」の設定方法について解説します。

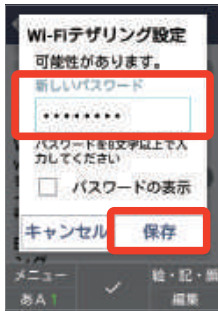
- 

ホーム画面で「シンプル設定」をタップします。
- 

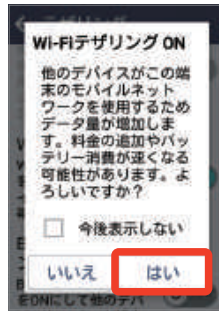
「すべての設定を表示」をタップします。
- 

「テザリング」をタップします。
- 

「Wi-Fi テザリング」右のスイッチをタップします。
- 

パスワード入力画面が表示されます。
- 

パスワードを入力し、「保存」をタップします。
- 

「Wi-Fi テザリング」が利用できます。
- 

パスワード設定後は手順4の次に注意事項が表示されるので、「はい」をタップします。

<ヒント> ネットワーク機器側の接続設定に必要な「SSID」と「パスワード」は、手順4の画面から「Wi-Fi テザリング」をタップし、続けて「Wi-Fi テザリング設定」をタップした先の画面でご確認・ご変更が可能です。
※パスワードは「パスワードの表示」左のチェックボックスをタップすると表示されます。

● USB テザリングについて

- USBケーブルでパソコンと接続したあと、「USB テザリング」をオンにしてください。
- 初めて本機と接続したパソコンはドライバのインストールが必要です。
パソコン上の「LG_PC_programs」を実行してください。

● Bluetooth テザリングについて

- Bluetoothを搭載したネットワーク機器と接続できます。
- 初めて接続する機器は、最初に「ペアリング」の操作が必要です。

<ヒント> 各設定方法の詳細は、テザリング設定画面下の「ヘルプ」からご確認ください。

さらにシンプルに使う

本機では、Androidをベースにした「ホーム」「easyホーム」という2種類のホームモードのほか、携帯電話のようにボタン操作の方が使いやすいという方のために、「もっとかんたんメニュー for LGS01」をご用意しています。

もっとかんたんメニュー for LGS01



左の数字と同じ数字キーを押すことで、項目の先に移動、または機能を起動します。



ナビ[方向]キーの上を押すと、1つ上の項目に移動します。



ナビ[方向]キーの下を押すと、1つ下の項目に移動します。



OKキーを押すと、項目の先に移動、または選択中の機能を起動します。

メニュー画面は、従来の携帯電話と同じようにナビ[方向]キーの上下+OKキー、数字キーで操作できます。また、画面に直接タッチして操作することもできます。

「もっとかんたんメニュー for LGS01」を使うには？

ワンポイント

「もっとかんたんメニュー for LGS01」のご利用を希望されるお客さまは、初期設定サービスでおうかがいしたJ:COMスタッフにお申し付けください。設定させていただきます。ご自身で設定される場合は、アプリのインストールが必要です。下記サポートサイトを参考にインストールと設定を行ってください。

<http://cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000002532>



ホームモードの変更方法



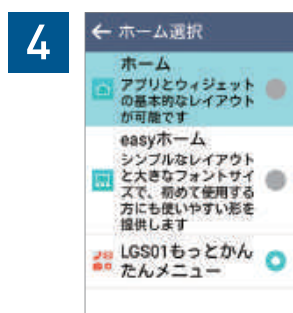
メニューを開き、「設定・その他」に合わせてOKキーを押します。



「シンプル設定」に合わせてOKキーを押します。



「ホームモード」の「編集」に合わせてOKキーを押します。



使いたいホームモードに合わせてOKキーを押すと切り替わります。

安心端末保証

「安心端末保証」は、「J:COM MOBILE スマホセット」新規ご契約時のみ、お申し込みいただける保証サービスです。

サービス内容

最長36カ月間、端末の故障・破損・水濡れなど、修理ではカバーしきれないトラブル発生時に、安価な価格で端末の交換を行うことができます。また、端末の紛失・盗難時には、遠隔操作によるサポートサービス*¹もあわせてご利用いただけます。

- ① 端末故障対応 落下、水濡れ、その他の偶発の事故による対象機器の全損または一部破損*²
- ② 遠隔操作による画面ロック*³
- ③ 遠隔操作によるデータ消去*³*⁴
- ④ 遠隔操作による位置情報取得*³*⁵*⁶

*¹ 事前に専用アプリのインストールが必要です。 *² 故意の破損・改造・消耗・変質・傷・汚損・塗装の剥離等の軽微な破損は端末交換の適用外となります。 *³ 端末がネットワークに接続されていない場合、端末の電源がオフの場合、アプリの設定が変更されている場合は、上記の②～④すべてのサービスがご利用いただけません。 *⁴ 端末によっては、SPカード内のデータも消去される場合があります。該当端末はお問い合わせください。なお、消去データの復元はできません。 *⁵ 端末側の設定で「位置情報」がオンになっている必要があります。 *⁶ 地下などの電波の届かない場所に端末がある場合や電波状況により、位置情報が正確に取得できない場合があります。また、ご案内する位置情報はおよそのものであり、所在地の詳細な住所までお伝えするものではありませんのであらかじめご了承ください。

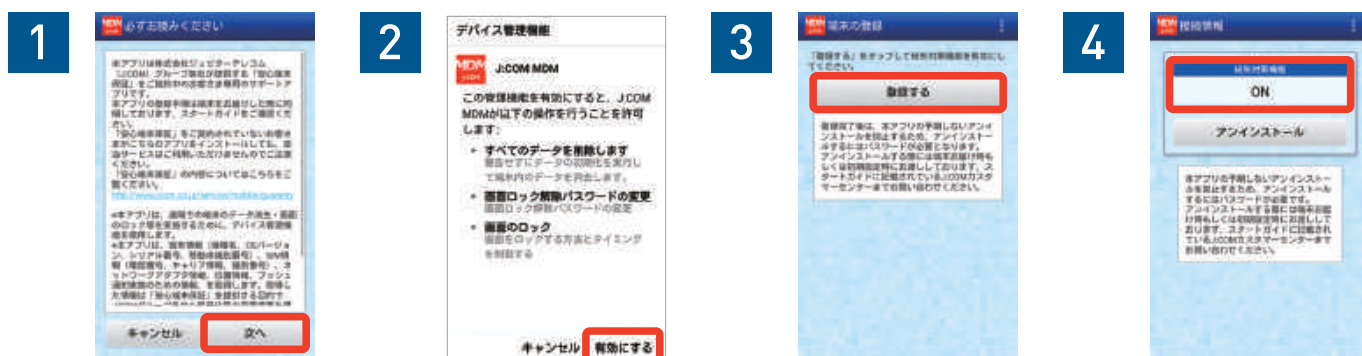
J:COM MOBILE 専用ダイヤル

お電話  **0120-938-362** AM9:00～PM6:00(年中無休)

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。

アプリの登録

遠隔操作によるサポートサービスをご利用いただくためには、あらかじめ「J:COM MDM」アプリのインストールと登録が必要です。インストール方法については、P.18をご確認ください。



インストール終了後にアプリを起動し、内容を確認して「次へ」をタップします。

「有効にする」をタップします。

「登録する」をタップします。

「紛失対策機能」が「ON」になっていることを確認してください。



「安心端末保証」の詳細は下記Webサイトでご確認ください。

<http://www.jcom.co.jp/service/mobile/guaranty/>

ご注意

端末の盗難・紛失時は、すぐにご利用のおサイフケータイ対応サービス提供者に対応方法をお問い合わせください。

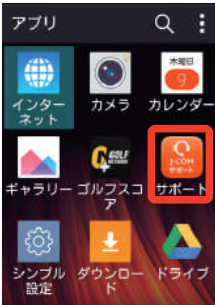
MEMO



困ったときは

困ったときは「J:COMサポート」アプリをご利用ください。トラブルの解決方法や各種サービスのご利用方法もご確認いただけます。

1



□ を長押ししてアプリ一覧を開き、「サポート」をタップ。「J:COM サポート」アプリを起動します。

2



☰ をタップ、または「※」を押し、メニュー画面を開きます。

3



ナビ[方向]キーを下に5回押し、「モバイル」に位置を合わせ、OKキーを押します。

4



「MOBILE サポート」トップ画面より、お困りの内容を選んでください。

端末故障時の連絡先

J:COM MOBILE 専用ダイヤル



お電話



0120-938-362

AM9:00～PM6:00 (年中無休)

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。



メール

j-mobile-support@jupiter.jcom.co.jp

MEMO

各種設定に必要なID・パスワードなどのメモ欄です。

お客さま固有のものになりますので、管理についてはお客さまご自身にてお願いいたします。

J:COMパーソナルID

設定方法 P.32

ID

パスワード

画面ロックパスワード

P.4

パスワード

Googleアカウント

P.33

メールアドレス

@gmail.com

パスワード

半角英数8桁以上

Wi-Fi設定

(自分で設定した場合)

設定方法 P.29

SSID

パスワード

半角英数8桁以上

※2017年3月末現在(一部除く)。 ※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標です。一部申請中のものを含まず。
※画面・イラストはイメージです。画面は予告なく変更となる場合があります。 ※GoogleおよびGoogleロゴは、Google Inc.の商標です。