もっと、あなたに響くこと。 J:COM



ケーブルインターネットZAQの
キャラクター「ざっくぅ」

J:COM MOBILE

スタートガイド 京セラ BASIO4版

P.2	各部名称
P.3〜P.5	基本操作
P.6・P.7	文字を入力する
P.8	自分の情報を確認する
P.9	設定の使い方
P.10	通知パネルの使い方
P.11	Wi-Fiを設定する
P.12・P.13	J:COM Wi-Fi「無線LAN内蔵ケーブルモデム」一覧
P.14	Google アカウントの登録とGmailの設定
P.15	Google アカウントの登録名変更方法
P.16	各種アプリをダウンロードする
P.17	ご加入者さまサイト「MY J:COM」にログインしてもっと便利に!
P.18・P.19	サポートアプリ
P.20	「J:COMオンデマンド」アプリを楽しむ
P.21	安心端末保証48
P.22	おまかせサポート
P.23	「LINE」アプリをダウンロードする
P.24〜P.29	「LINE」アプリを使ってみよう!
P.30・P.31	電話の使い方
P.32・P.33	電話帳の使い方
P.34	マナーモードを設定する
P.35	インターネットを使う
P.36	メールの使い方
P.37	SMS(ショートメッセージサービス)の使い方
P.38	写真・動画を撮影する
P.39	便利な機能を使ってみよう
P.40	困ったときは「サポートアプリ」
	端末故障時・紛失時の連絡先

使用方法、操作手順、各種設定などの詳細は下記Web(サポートサイト)でご確認ください。

■ お困りのときは

Web 24時間受付

ジェイコムサポート 検索 cs.myjcom.jp

スマートフォン・
タブレットの方は
こちら

J:COM MOBILEサービスに関するお問い合わせはこちら

お電話 フリーコール 0120-938-362 AM9:00〜PM6:00 (年中無休)

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。

メール j-mobile-support@jupiter.jcom.co.jp

JPT-L2-0099

J:COM MOBILEを使いこなそう!

スマートフォンは、従来の携帯電話でできることはもちろん、インターネットや音楽・動画の視聴など様々なことがお楽しみいただけます。また、多様な機能を追加できる「アプリ」が使えることもスマートフォンの魅力です。



卓上ホルダを使って充電する

1 卓上ホルダ背面の接続端子にACアダプタのUSBプラグを差し込みます。

2 本体のディスプレイ側を正面に向け、接続端子を下にして取り付けます。

3 充電ランプが緑色に変わったら充電完了です。本体を取り外してください。





ワンポイント

外部接続端子を使って充電する

本体底部の外部接続端子に電源ケーブルを差し込んで充電を行う場合は、必ず付属のACアダプタまたはUSB Type-C充電ケーブルをご使用ください。
Micro USBケーブルはご利用いただけません。



基本操作①

タッチパネルの基本操作

画面に直接タッチして操作できる「タッチパネル」は、指先を使って様々な操作を行うことができます。スマートフォンならではの機能で、スムーズな操作を可能にします。

● タップ



タッチパネルに指で軽く触れすぐ離す操作で、アプリの起動や機能、項目の選択、実行ができます。

● ダブルタップ



タッチパネルを2回連続でタップする操作で、画面の拡大などができます。

● 長押し



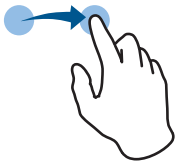
タッチパネルを指でしばらく押し続ける操作で、メニューなどが表示されます。

● スワイプ



タッチパネルを指で掃くように上下左右に動かす操作で、ページのスクロールや画面の切り替えなどができます。

● ドラッグ



アイコンなどを指でしばらく押し続け、そのまま動かす操作で、アイコンの移動やページのスクロールなどができます。

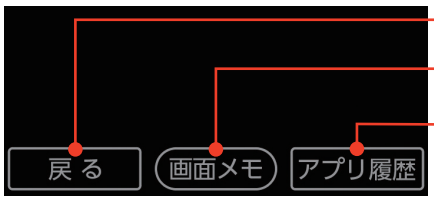
● ピンチ



2本の指を画面上に置き、近づける操作がピンチイン、広げる操作がピンチアウトで、画面の縮小拡大などができます。

タッチキーの使い方

アプリ起動中や通知パネル表示中は、画面下部に「タッチキー」が表示されます。直接タップして操作します。



「戻る」キー：1つ前の画面に戻ります。

「画面メモ」キー：現在の画面を撮影し、「画面メモ」(P.5参照)として保存します。

「アプリ履歴」キー：アプリの使用履歴画面を表示します。

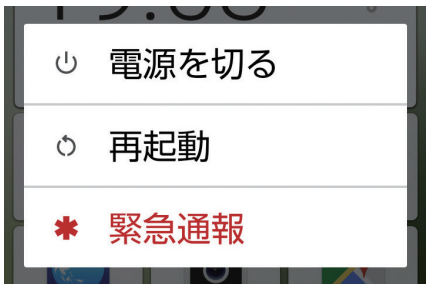
電源を入れる／切る

● 電源を入れる

1 充電ランプが点灯し本体が振動するまで、電源ボタンを長押しします。

2 起動画面が表示され、しばらく待つと電源が入ります。

● 電源を切る



1 電源ボタンを長押しするとメニューが表示されます。



2 「電源を切る」をタップすると、電源が切れます。

基本操作②

本体下部ボタンの基本操作



本体下部のボタンで、「電話」や「メール」をワンタッチで起動したり、ホーム画面を表示させたりすることができます。各ボタンの機能については、下の機能説明でご確認ください。

● 本体下部ボタン機能説明

	● このボタンを押すと「電話」アプリ(P.30参照)が起動します。 ● 電話がかかってきたときや不在着信があるときはこのボタンが点滅します。 ● 電話着信時にこのボタンを押すと電話に出ることができます。 ● 通話中にこのボタンを押すと電話を切ることができます。 ● 不在着信があるときにこのボタンを押すと着信履歴を確認できます。
	● このボタンを押すと「ホーム画面」を表示します。 ● 「ホーム画面」表示中にこのボタンを押すとメインの「ホーム画面」に移動します。 ● このボタンを長押しすると「Google アシスタント」が起動します。
	● このボタンを押すと「メール」フォルダが開きます。 その中の「Gmail」をタップすると「Gmail」アプリ(P.36参照)が起動し、 「メッセージ」をタップすると「メッセージ」アプリ(P.37参照)が起動します。 ● メールまたはSMS受信時はこのボタンが点滅します。

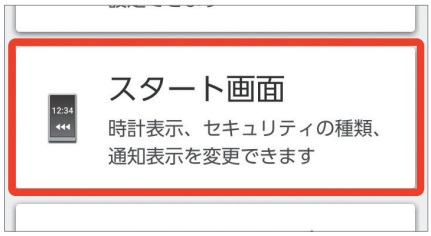
画面ロックの設定方法

初期状態では、左にスライドするとホーム画面が表示されます。画面ロックを設定することで、パスワードなどを入力しないとホーム画面が表示されなくなり、無断使用の防止やデータを保護することができます。



1 「設定」をタップします。

※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。
※初回起動時は確認画面が表示されますので、すべて「許可」をタップしてください。



2 「スタート画面」をタップします。



3 「セキュリティの種類」の「変更」をタップします。

パターン
ロックNo.
パスワード

4 設定したいロック方法をタップして設定します。

● 画面ロックの説明

なし	電源ボタンを押すとホーム画面が表示されます。
スライド	画面を左にスワイプするとホーム画面が表示されます。
パターン	9つの点を通るパターンを入力してロックを解除します。
ロックNo.	4桁以上の数字を入力してロックを解除します。
パスワード	4文字以上の英数字を入力してロックを解除します。

※画面ロックの変更方法に関する詳細はP.18に記載の「サポートアプリ」でご確認ください。

基本操作③

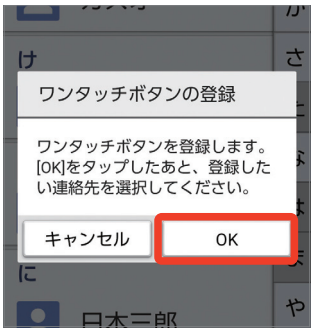
ワンタッチボタンに登録する

ホーム画面下部にある3つの「ワンタッチボタン」には、それぞれ連絡先を登録することができます。よく連絡する相手を登録することで、より便利に使えるようになります。



1 「未登録」をタップします。

※ワンタッチボタンが見つからない場合は [ホーム] を押してください。



2 「OK」をタップします。



3 登録する連絡先をタップします。

※ワンタッチボタンに登録できるのは、電話帳に登録済みの連絡先のみです。電話帳への登録方法はP.32を参照してください。



4 登録が完了します。

※残りの「未登録」も手順 1 ～ 3 を繰り返して登録してください。

画面メモを保存する・見る

「画面メモ」は表示中の画面をそのまま画像にして保存できる便利な機能です。ブラウザで見ていたお店や地図など、気になった情報をかんたんに保存し、あとで確認することができます。

● 画面メモを保存する



1 画面下部の「画面メモ」をタップします。



2 「この画面を保存する」をタップします。



3 「閉じる」をタップします。

ワンポイント

手順 3 の画面で「見る」をタップすると、保存した画面メモを確認できます。また、「送る」をタップすると保存した画面メモをメールなどで送信できます。

● 画面メモを見る



1 「写真/動画」をタップします。

※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右にスワイプしてください。



2 「画面メモ」をタップします。

※確認画面が表示された場合は、すべて「許可」をタップしてください。



3 見たい画面メモをタップします。



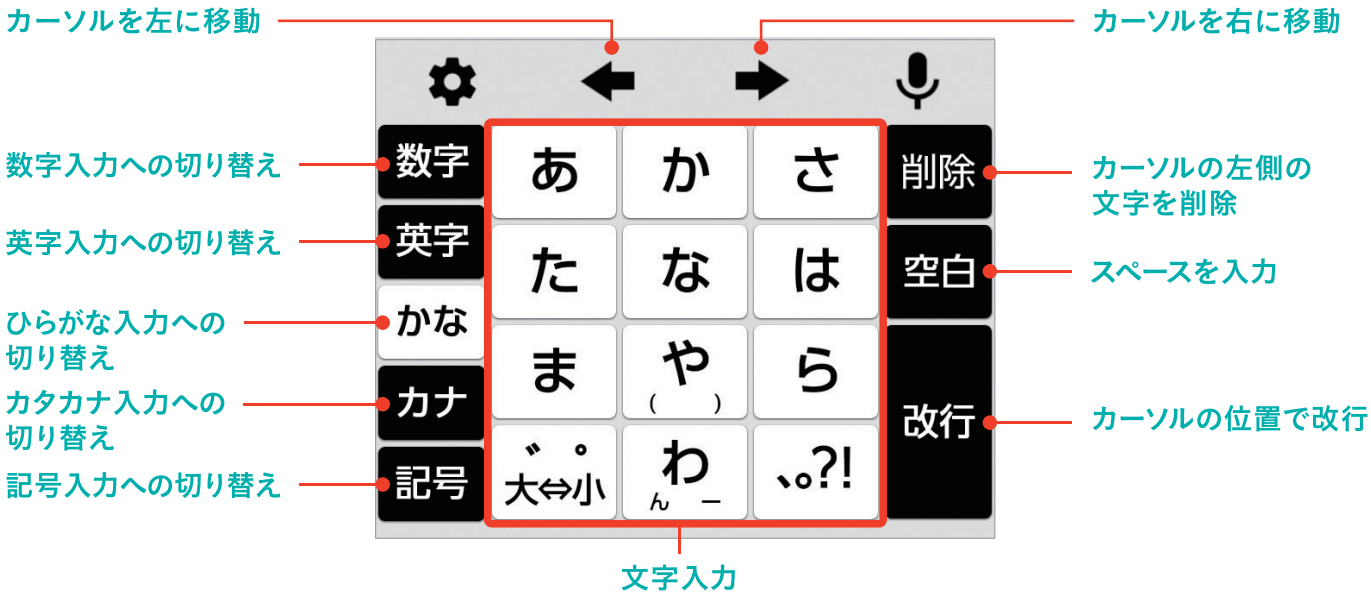
4 大きく表示されます。

文字を入力する

文字の入力は、ディスプレイに表示されるキーボード（ソフトウェアキーボード）を使用します。スマートフォ

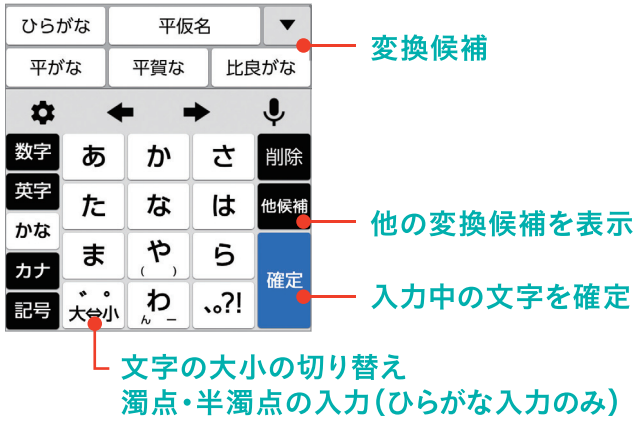
ソフトウェアキーボードの機能

● 基本画面の各キーの機能



● 文字入力中の各キーの機能

＜ひらがな入力・英字入力＞



＜カタカナ入力＞



＜数字入力＞



＜記号入力＞



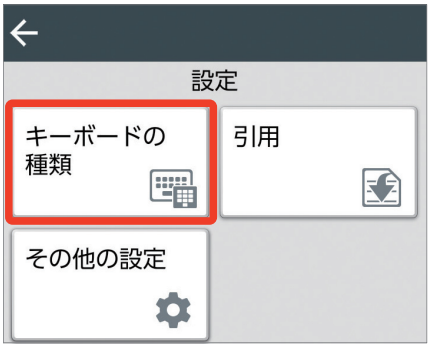
ンならではのタッチパネルでの操作です。入力方法を選ぶこともできます。

キーボードの切り替え方法

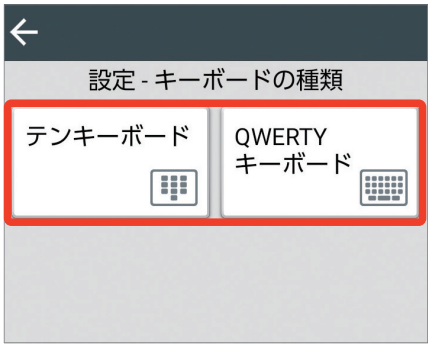
ディスプレイに表示されるキーボードは、初期状態では「テンキーボード」ですが、「QWERTYキーボード」に切り替えることもできます。



1 をタップします。



2 「キーボードの種類」をタップします。



3 使用したいキーボードをタップします。

テンキーボードの入力方法



<トグル入力>

テンキーボードでは、携帯電話のテンキーによる入力と同じトグル入力で文字を入力します。キーを1回タップするごとに1文字ずつ文字が進みますので、たとえば「ひらがな入力」で「う」を入力したい場合は、「あ」を3回タップ、「し」を入力したい場合は「さ」を2回タップします。



<フリック入力>

テンキーボードでは、フリック入力を使うこともできます。入力したい文字に対応するキーを長押しすると入力できる文字が表示されますので、入力したい文字の方向に指を動かしてください（フリック）。たとえば「あ行」なら、左にフリックすると「い」、下にフリックすると「お」、フリックせずに指を離すと「あ」が入力できます。

QWERTYキーボードの入力方法



QWERTYキーボードは、パソコンのキーボードと同じように入力したい文字をタップして文字を入力します。「ひらがな入力」「英字入力」の場合は、入力後に変換候補から選択して「確定」をタップします。「カタカナ入力」「数字入力」の場合は、入力した文字がそのまま確定します。なお、「記号入力」は、キーボードの種類による違いはありません。

自分の情報を確認する

自分の電話番号やメールアドレスを忘れてしまったけれど、調べ方がわからない。そんな方のために、電話番号とメールアドレスを確認する方法をご紹介します。

電話番号を確認する



1 「設定」をタップします。

※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「プロフィール」をタップします。

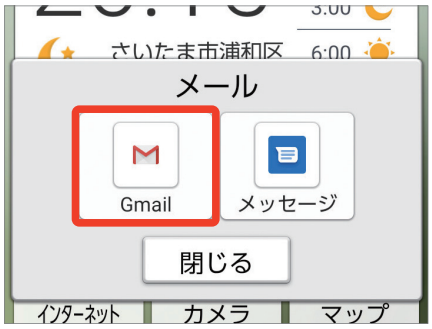


3 画面上部「私の電話番号」の下に電話番号が表示されます。

メールアドレス（Gmail）を確認する



1 ✉を押して「メール」フォルダを開きます。



2 「Gmail」をタップします。

ワンポイント

初回起動時に表示される「ようこそ」画面は「次へ」をタップしてください。続けて「Gmailの新機能」では「OK」を、「メールアドレスの追加」画面では「Gmailに移動」を、「ビューの選択」画面では「OK」を、それぞれタップします。



3 右上の日をタップします。

※○内に表示される文字は、Googleアカウントに登録した名前によって異なります。



4 画面上部にメールアドレスが表示されます。

設定の使い方

壁紙や文字サイズの変更、音量の調整といった基本的な設定がかんたんにできる「設定」の使い方についてご紹介します。

スマートフォンの設定を変更する

「設定」の使い方について、文字の大きさを「最大（でか文字）」に変更する手順を例に紹介します。

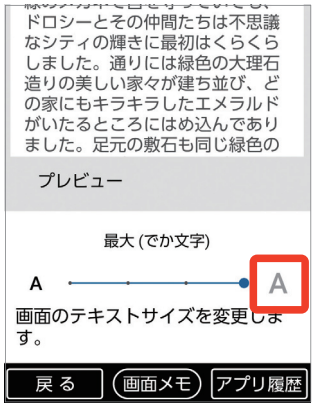


1 「設定」をタップします。

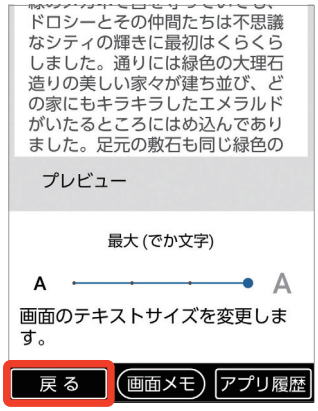
※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。
※初回起動時は確認画面が表示されますので、すべて「許可」をタップしてください。



2 画面を下へスクロールして「フォントサイズ」をタップします。



3 スライドバーの右をタップして「最大（でか文字）」を選択します。



4 「戻る」をタップします。

●「設定」で変更できる機能

プロフィール	名前や自分の電話番号（P.8参照）、メールアドレスなど、自分の連絡先に登録してある内容を確認できます。
Wi-Fi	Wi-Fiネットワークへの接続やWi-Fiデータ使用量の確認など、Wi-Fiに関する項目を設定できます。
壁紙	ホーム画面とスタート画面に表示する壁紙を設定できます。
音	着信音と通知音の音量、マナーモードのオン／オフと種別（P.34 参照）、着信音の種類を設定できます。
スタート画面	スタート画面の時計の表示／非表示、画面ロックの種類（P.4参照）、通知表示のオン／オフを設定できます。
フォントサイズ	画面に表示される文字の大きさ（フォントサイズ）を設定できます。
ソフトウェア更新	システムの状態の確認とアップデートの確認、最新のソフトウェアへ更新することができます。
その他	より詳細な設定ができるメニューを表示します。

通知パネルの使い方

ステータスバーを下にスワイプして開く「通知パネル」で、様々な機能のオン／オフを切り替えることができます。わざわざ設定画面を開く必要がないので、素早く設定の変更が可能です。

通知パネルの起動方法



1

画面上部の「ステータスバー」を下にスワイプします。

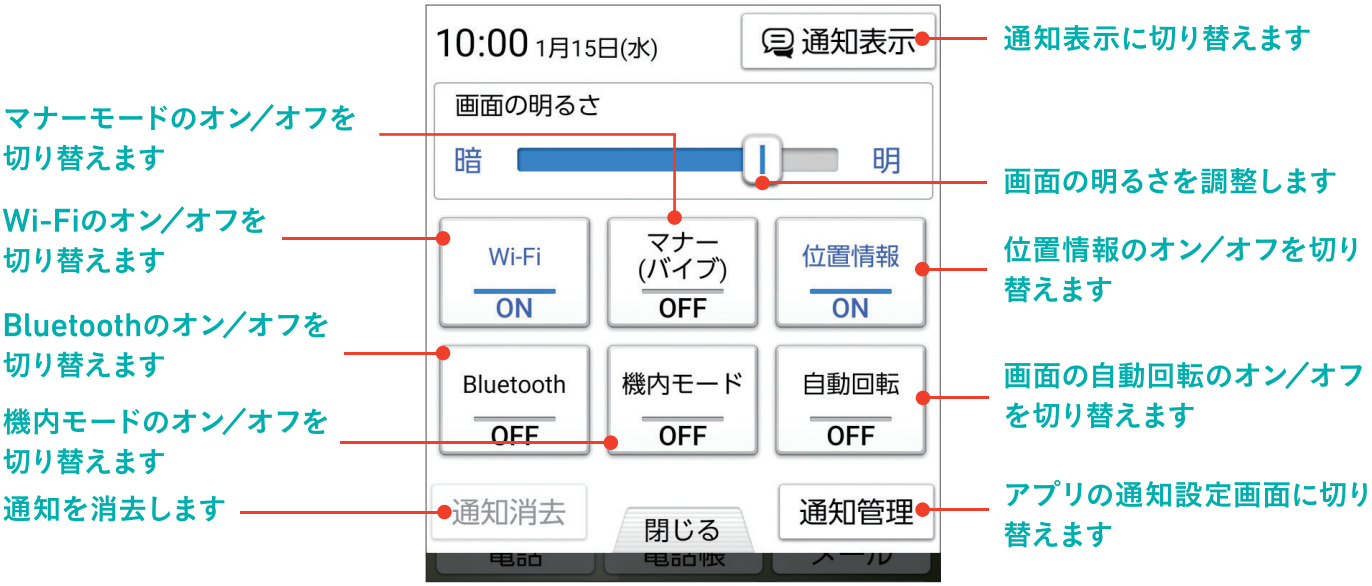


2

「通知パネル」が表示されます。

各ボタンの機能

各ボタンをタップすることで、機能のオン／オフを切り替えることができます。



通知表示	不在着信などの通知を見ることができます。
画面の明るさスライダー	自動調整がオフの場合、スライダーを動かして明るさを調整できます。
Wi-Fi	オンにすると、Wi-Fi機器と接続できます。
マナーモード	オンにすると、電話やメールの着信音などを消音します。

位置情報	オンにすると、アプリなどでGPSの位置情報を利用できます。
Bluetooth	オンにすると、Bluetooth機器と接続できます。
機内モード	オンにすると、電波を利用する通信機能を制限します。
自動回転	オンにすると本体の向きが変わった時、自動で画面を回転します。

Wi-Fiを設定する

Wi-Fiに接続する

本機とWi-Fiルーター、公衆無線LANなどをWi-Fiで接続するための設定方法です。



1 「設定」をタップします。

※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「Wi-Fi」をタップします。

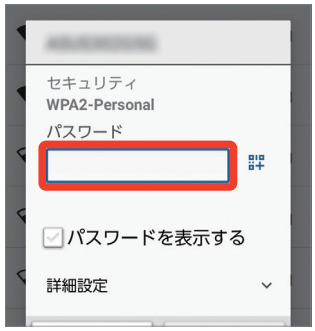


3 「Wi-Fiの使用」がオフの場合、タップしてオンにします。

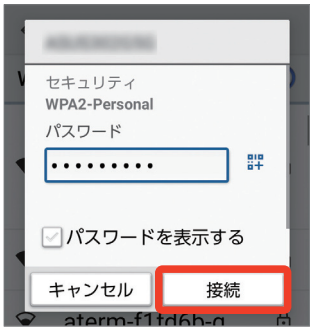
※オンになっている場合は、手順 **4** に進んでください。



4 接続したい「SSID」（ネットワーク名）をタップします。



5 「パスワード」を入力します。



6 「接続」をタップします。

※ネットワークキーが不要なSSIDの場合、手順 **4** の後、Wi-Fi に接続されます。



7 「接続済み」になれば、接続完了です。

J:COM Wi-Fiに関する詳細情報は下記Webでご確認ください。

URL cs.myjcom.jp/-knowledgede-tail?an=000477763

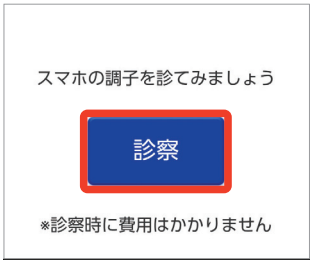
スマホの健康診断

「スマホの健康診断」アプリを利用すると、「インターネットにつながらない」「音が出ない」といったトラブルを解決することができます。

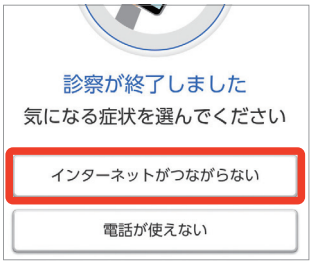


1 「サポート」をタップし、「スマホ健康診断」をタップします。

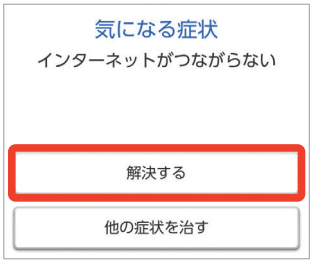
※初回起動時は利用規約を確認後、「同意する」をタップしてください。



2 「診察」をタップします。



3 気になる症状を選択してタップします。



4 「解決する」をタップします。

※「処置しました」と表示されれば完了です。終了する場合は「健康診断を終了する」を、他の問題も解決したい場合は「他の症状を治す」をタップしてください。

J:COM Wi-Fi「無線LAN内蔵ケーブルモデム」

J:COM Wi-Fiをご利用のお客さまが、現在設置されている「無線LAN内蔵ケーブルモデム」機器をご確認

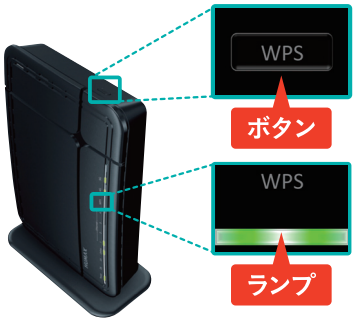
ヒューマックス

HUMAX HG100R-02JG

縦置き時は本体左側面、横置き時は上面に「HUMAX」のロゴがあれば本機種です。2に型番もあります。



1



ボタンとランプ

「ボタン」を押すとWPS接続開始。「ランプ」が緑点滅から緑点灯に変われば接続完了です。

2

SSID 2.4G：HUMAX-XXXX
5G　：HUMAX-XXXX-A
PASS KEY ：XXXXXXXXXXX



初期設定

SSID（ネットワーク名）は「2.4G」（2.4GHz帯）・「5G」（5GHz帯）、パスワードは「PASS KEY」にそれぞれ記載されています。

J:COMメッシュWi-Fi

Super Pod





設置イメージ



初期設定方法は、Super Pod設置工事の際にお渡しした「J:COMメッシュWi-Fiスタートガイド」をご覧ください。SSID／パスワードの確認、変更方法は右記のQRコードからも確認できます。
【ご注意】Super Podをご契約の場合、モデムやルーターではなく、Super Podにスマートフォンを接続してください。

一覧

いただくための資料です。現在ご利用の機種にチェック☑を入れてください。

ヒューマックス

HUMAX HGJ310

本体前面上部に「HUMAX」のロゴがあれば本機種です。②に型番もあります。

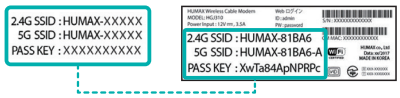


1 ボタンとランプ



「ボタン」を押すとWPS接続開始。「ランプ」が緑点滅から緑点灯に変われば接続完了です。

2 初期設定



SSID（ネットワーク名）は「2.4G」（2.4GHz帯）・「5G」（5GHz帯）、パスワードは「PASS KEY」にそれぞれ記載されています。

シスコ

CISCO DPC3828

本体前面下部に「CISCO」とあれば本機種です。②に型番もあります。

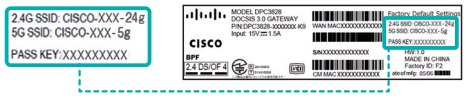


1 ボタンとランプ



「ボタン」を押すとWPS接続開始。「ランプ」が緑点滅から緑点灯に変われば接続完了です。

2 初期設定



SSID（ネットワーク名）は「2.4G SSID」（2.4GHz帯）・「5G SSID」（5GHz帯）、パスワードは「PASS KEY」にそれぞれ記載されています。

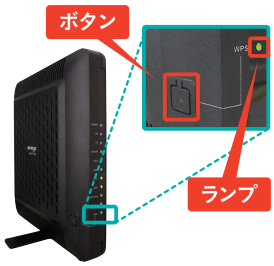
ブロードネットマックス

BN-MUX BCW710J2

本体左側面に「Bn-mux」のロゴがあれば本機種です。②に型番もあります。



1 ボタンとランプ



「ボタン」を押すとWPS接続開始。「ランプ」が緑点滅から緑点灯に変われば接続完了です。

2 初期設定



SSID（ネットワーク名）は「プライマリーSSID」、パスワードは「PASS KEY」にそれぞれ記載されています。

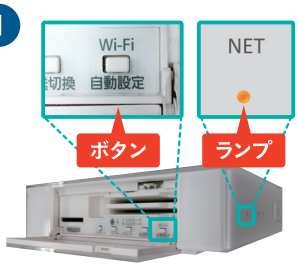
スマートテレビボックス

Smart TV Box

TV用の白い機器です。②に型番もあります。



1 ボタンとランプ



側面フタを開き「Wi-Fi自動設定ボタン」を押してから「NETランプ」のオレンジ点滅が終われば接続完了です。

2 初期設定



SSID（ネットワーク名）は「SSID1～3」の3種類（1と2が2.4GHz帯、3が5GHz帯）、パスワードは「PASS-CODE1～3」に記載されています。

※画像は参考画像です。設置時期により細部が異なる場合があります。

Google アカウントの登録とGmailの設定

本機はGoogle アカウントを設定することで、すべての機能をご利用いただけます。ご自身で初期設定をされたり、端末に新しくGoogle アカウントを追加されたり、「Gmail」の設定を行ったりされる場合は、下記の手順を参考にしてください。

Google アカウントの取得

1. 「設定」をタップします。
   ※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。
2. 画面を下へスクロールし、「その他」をタップします。
3. 画面を下へスクロールし、「アカウント」をタップします。
4. 「アカウントを追加」をタップし、「Google」をタップします。
5. 「アカウントを作成」をタップします。
6. 「自分用」をタップします。
7. 案内に従って、アカウントに関する情報を入力してアカウントを作成してください。

Google アカウントにログインする

1. 「設定」をタップします。
   ※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。
2. 画面を下へスクロールし、「その他」をタップします。
3. 画面を下へスクロールし、「アカウント」をタップします。
4. 「アカウントを追加」をタップし、「Google」をタップします。
5. Googleのメールアドレス(@gmail.com)とパスワードを入力します。
6. 「利用規約」と「プライバシーポリシー」を確認し、「同意する」をタップします。
7. 「バックアップとストレージ」を確認し、下へスクロール後、「同意する」をタップします。

「Gmail」の設定を行う

Google アカウントにログイン済みの場合は、「Gmail」の設定は必要ありません。

1.  を押し、続けて「Gmail」をタップします。
   ※起動時に「Gmailへようこそ」画面が表示された場合は「スキップ」をタップしてください。
2. 「メールアドレスを追加」→「Google」とタップし、Google のメールアドレス(@gmail.com)とパスワードを入力します。
3. 「利用規約」と「プライバシーポリシー」を確認し、「同意する」をタップします。
4. 「バックアップとストレージ」を確認し、下へスクロール後、「同意する」をタップします。
   ※「この電話番号でアカウントを更新」が表示された場合は「はい、追加します」をタップしてください。
5. 「Gmailへ移動」をタップします。
   ※初回起動時に表示される画面については P.8 のワンポイントを参照してください。

Google アカウントの登録名変更方法

J:COMスタッフが初期設定をお手伝いした場合、Google アカウントの登録名はお客さまの「契約者名」となっています。登録名はメールの送信者のほか、各種Googleサービスを利用する際に表示されますので、「契約者名」を使用したくない場合は下記手順に従って変更してください。

名前の変更方法



1 「設定」をタップします。

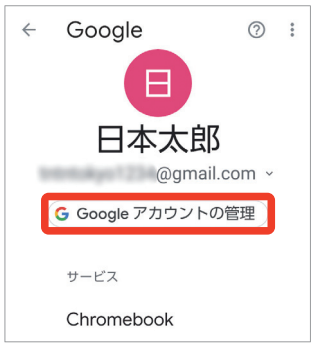
※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 画面を下へスクロールして「その他」をタップします。



3 画面を下へスクロールして「Google」をタップします。



4 「Google アカウントの管理」をタップします。



5 「個人情報」をタップします。



6 「名前」をタップします。



7 名前右の  をタップします。



8 「姓」「名」の欄をタップすると名前を編集できます。



9 「完了」をタップします。



10 名前が変更されます。

各種アプリをダウンロードする

「Play ストア」アプリを利用すると、様々な機能を持つアプリやゲーム、音楽や映画などのコンテンツをダウンロードできます。ご利用には「Google アカウント」へのログインが必要です。P.14を参考にログインしてください。

「Play ストア」アプリの起動方法



1

「Play ストア」をタップします。

※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2

「Play ストア」アプリが起動します。

「Play ストア」アプリの使い方

メニュー

タップするとメニュー画面が開きます。インストール済みのアプリやゲームを更新したり、設定を変更したりすることができます。

検索窓

アプリを検索したい場合は、ここをタップします。アプリの名前や機能などを入力して、探すことができます。

ジャンルタブ

タップすることで、ジャンル（ゲーム・アプリ・書籍&マンガ・映画&テレビ・音楽）を切り替えることができます。ホームにはアプリを中心に、各種コンテンツの新着情報などが表示されます。



ご注意

アプリやゲーム、各種コンテンツには有料のものがありますので、インストール前に必ず確認してください。また、アプリによっては正常に動作しないものもあります。

※本記載項目は2020年1月時点の情報です。Google社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。

ご加入者さまサイト「MY J:COM」にログインしてもっと便利に！

リモート録画やお手続きなど便利がたくさん

お住まいの地域の電子番組表（EPG）や検索機能はもちろん、いつでもどこでもリモート録画予約が可能！ スマートフォンやタブレットでも使えるので、お出かけ中に録画予約したくなってもこれで安心♪ TVオプションやJ:COMミュージックなどの追加ご契約手続きなどもMY J:COMからカンタンに行えます！

※ログインには、J:COMパーソナルIDの登録が必要です。J:COMパーソナルIDの登録がまだお済みでない方は下段の手順にてご登録ください。





いますぐ Web番組表へ！

J:COM 番組表　検索

J:COM MOBILE の端末なら下記アイコンをタップ！

J:COM テレビ番組ガイド リモート録画予約

ほかにも便利なサービスがたくさん

J:COMオンデマンド
カフェなどの外出先から、いつでもどこでも映画やドラマがお楽しみいただけます。

J:COMブックス
週刊誌やファッション誌などの人気雑誌やNHKテキストが電子書籍で読み放題です（有料）。

J:COMミュージック
最新J-POP、アニメ、洋楽、ジャズなど、様々なジャンルの約4,000プレイリストが聴き放題です（有料）。

「J:COMパーソナルID」のご登録方法

1. **普段ご使用のメールアドレス**
（J:COMパーソナルIDとして登録します）
2. **電話番号**
（契約時などに登録した番号）
3. **お支払い口座か クレジット番号の下4桁**

※詳細は登録ページにてご確認をお願いします。

1 上記の1～3をご準備ください。

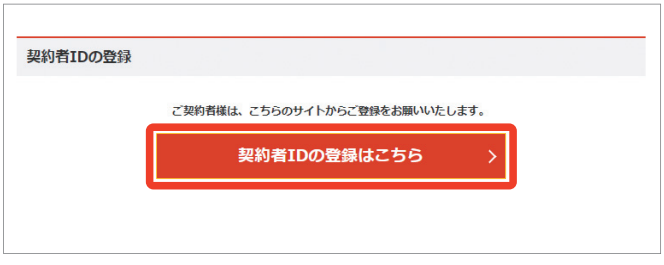
2 J:COMパーソナルID登録画面へアクセスします。

パソコンから

パーソナルID 登録　検索

モバイルから

QRコードの方は 4 へお進みください。



3 「契約者IDの登録はこちら」をクリックします。



4 画面の説明に従って、ご登録ください。

サポートアプリ

「サポートアプリ」では「ご利用料金確認」「ご契約内容確認」などを行うことができます。また、「J:COM
いただけますので、困ったときにはこのアプリをご利用ください。

「サポートアプリ」の起動方法





ワンポイント

起動時に「J:COMからのお知らせ」が表示された場合は、「OK」をタップすると「お知らせ」が表示されます。重要なお知らせもありますので、必ずお読みください。

1 「サポート」をタップします。

2 「サポート」をタップします。

※初回起動時は確認画面が表示されますので、すべて「許可」をタップしてください。続けてチュートリアル画面になりますので、スワイプしてお読みいただき、最後に「はじめる」をタップしてください。

スマートフォンに関する操作を動画ガイドで確認する

「サポートアプリ」では「動画ガイド」で基本操作などを確認することができます。「LINEの動画ガイド一覧」を見る手順を例にご紹介します。



1 「サポート」をタップします。

※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「サポート」をタップします。



3 「動画」タブをタップします。

※見つからない場合は、画面上部のタブを左右へスワイプしてください。



4 よく見られている動画の一覧が表示されます。一番下までスクロールし、「見つからない場合はこちら」をタップします。



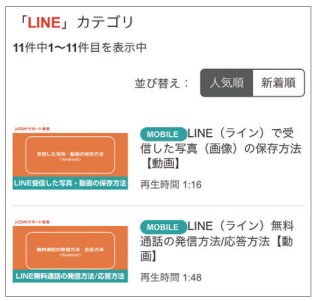
5 右上の「検索・絞り込み」をタップします。



6 「MOBILE」をタップします。



7 下にスクロールして「LINE」をタップします。



8 「LINE」の動画ガイド一覧が表示されます。見たい動画をタップします。

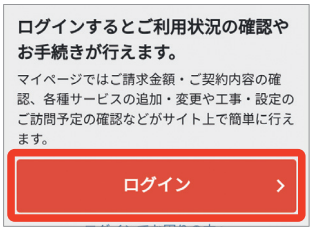
MOBILE」を快適にご利用いただくために、各種サービスのご利用方法やトラブルの解決方法をご確認

利用料金の確認方法

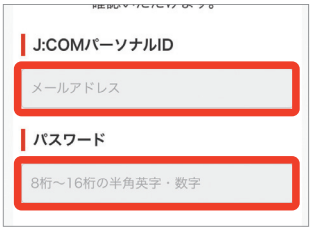
「サポートアプリ」で、ご利用料金をご確認いただくための手順をご紹介します。



1 「サポートアプリ」を起動し、「総合」タブ内の「ご利用料金確認」をタップします。



2 「ログイン」をタップします。



3 「J:COMパーソナルID」と「パスワード」を入力します。



4 「利用規約に同意してログイン」をタップします。この後、確認画面が表示された場合は「同意する」をタップします。



5 「ご請求内容」をタップします。



6 画面を下にスクロールすると、利用料金が確認できます。

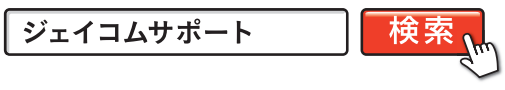
※手順 5 と 6 の画面はサンプルです。

サポートサイトもご利用ください

使用方法、操作手順、各種設定などの詳細は、サポートサイトでもご確認いただけます。

サポートサイトへの行き方

検索窓に「ジェイコムサポート」と入力して検索



QRコードでのアクセスはこちら

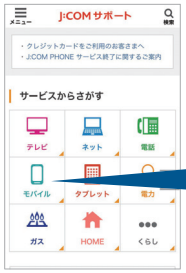
パソコンでアクセスする場合



「モバイル」をクリックします。



スマホでアクセスする場合



「モバイル」をタップします。



「J:COMオンデマンド」アプリを楽しむ

「J:COMオンデマンド」アプリをご利用いただくと、放送中の番組や「J:COMオンデマンド」を、データ通信量カウントなし*1でお楽しみいただけます。

*1 ネットワーク混雑回避のため、直近3日間（当日を含みません）に6GB以上のご利用があったお客さまの通信速度を終日制限させていただく場合があります。

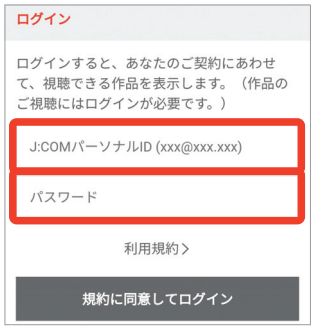
アプリの起動とログイン



1 「テレビ」をタップします。



2 「J:COMオンデ」をタップします。



3 「J:COMパーソナルID」と「パスワード」を入力します。



4 「規約に同意してログイン」をタップします。

※初回起動時は確認画面が表示されますので、すべて「許可」をタップしてください。
※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。

「J:COMオンデマンド」アプリの使い方



ビデオ



「J:COM TV」にご加入の方は無料でご利用いただけるサービスです。映画やドラマ、アニメなどのVOD作品を、お楽しみいただけます。*1*2

テレビ



「J:COM TV スタンダードプラス／スタンダード」にご加入の方は、放送中の番組を、無料でご視聴いただけます。*3

検索



番組名・作品名を入力して検索できるほか、QRコード、ご契約中のサービス、ジャンルから番組や作品を探すことができます。

アカウント



J:COMからの「お知らせ」の確認、キッズモードへの変更、アラーム通知の設定ができます。また、よくある質問でアプリの使い方を確認できます。

*1 スターチャンネルにご加入中のお客さまは、スターチャンネル オンデマンドもご利用いただけます。 *2 J:COM TV未加入のお客さまでメガパックをご利用のお客さまは、メガパックのみのご視聴となります。 *3 J:COM TV セレクト、J:COM TV コンパクト（新規ご加入終了）、J:COM TV My style（新規ご加入終了）のお客さまはご利用いただけません。
※作品により視聴できる端末が制限される場合があります。 ※一部地域・建物にお住まいの方はご利用いただけません。 ※「J:COMオンデマンド」は通信費無料で視聴できます。ただし、帯域制限の対象となりますのでご注意ください。また、それ以外のチャンネルアプリでは通信費がかかります。※J:COM MOBILE Aプラン スマホセットと同時にJ:COMTVサービスにご加入のお客さまは設置工事日の翌日以降よりご利用いただけます。※「J:COM LINK」をご利用のお客さまは、「J:COMオンデマンド for J:COM LINK」をダウンロードの上、ご利用ください。詳しくは「J:COM LINK」のスタートガイドをご覧ください。

安心端末保証48

「安心端末保証48」は、「J:COM MOBILE スマホセット」新規ご契約時のみ、お申し込みいただける保証サービスです。

サービス内容

最長48カ月間、端末の故障・破損・水濡れなど、修理ではカバーしきれないトラブル発生時に、安価な価格で端末の交換を行うことができます。また、端末の紛失・盗難時には、表紙に記載の「技術的なお問い合わせ」にご連絡いただければ遠隔操作によるサポートサービス*1もあわせてご利用いただけます。

① 端末故障対応
落下、水濡れ、その他の偶然の事故による対象機器の全損または一部破損*2

② 遠隔操作による画面ロック*3

③ 遠隔操作によるデータ消去*3*4

④ 遠隔操作による位置情報取得*3*5*6*7

*1 事前に専用アプリのインストールが必要です。*2 故意の破損・改造・消耗・変質・傷・汚損・塗装の剥離等の軽微な破損は端末交換の適用外となります。*3 端末がネットワークに接続されていない場合、端末の電源がオフの場合、アプリの設定が変更されている場合は、上記の②～④すべてのサービスがご利用いただけません。*4 端末によっては、SDカード内のデータも消去される場合があります。該当端末はお問い合わせください。なお、消去データの復元はできません。*5 端末側の設定で「位置情報」がオンになっている必要があります。*6 地下などの電波の届かない場所に端末がある場合や電波状況により、位置情報が正確に取得できない場合があります。また、ご案内する位置情報はおおよそのものであり、所在地の詳細な住所までお伝えするものではありませんので予めご了承ください。*7 端末が省電力モードの場合は、最後に取得した位置情報を画面に表示します。

アプリの登録 *2019年10月現在の情報です。

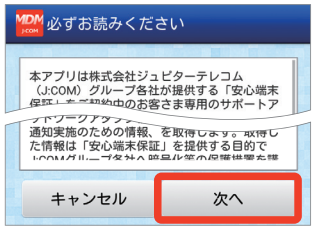


1 「サポート」をタップします。

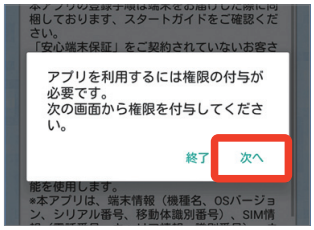
※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「J:COM MDM」をタップします。



3 アプリを起動し、内容を確認して「次へ」をタップします。



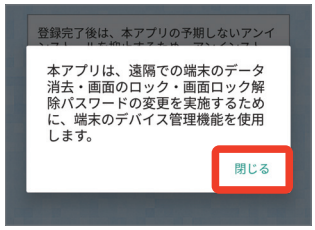
4 「次へ」をタップします。



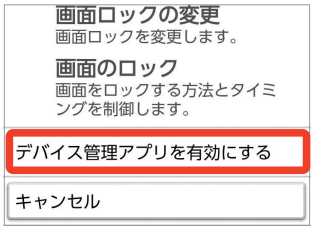
5 「常に許可」をタップします。



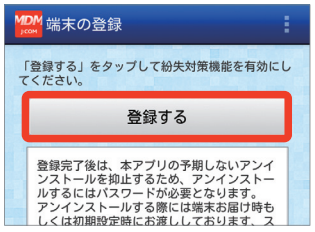
6 「許可」をタップします。



7 「閉じる」をタップします。



8 「デバイス管理アプリを有効にする」をタップします。



9 「登録する」をタップします。



10 「紛失対策機能」が「ON」になっていることを確認してください。

「安心端末保証48」の詳細は下記Webサイトでご確認ください。

URL www.jcom.co.jp/service/mobile/guaranty/

ご注意

端末の盗難・紛失時は、
0120-99-3652までご連絡ください。

おまかせサポート

「おまかせサポート」は、お客さまがお困りのことをJ:COMが解決し、快適に「J:COM MOBILE」をご利用いただくためのサービスです。

「おまかせサポート」なら安心

「おまかせサポート」は、メールやWi-Fiの設定などで困ったときに、画面を共有して遠隔操作で設定を行う「えんかくサポート」のほか、おまかせサポート専門スタッフに何度でも相談できる専用電話、お得な料金で利用できる訪問サポートが、月額500円（税抜）でご利用いただけます。



えんかくサポート



専用サポート番号



訪問サポート

URL www.jcom.co.jp/service/omakase/

● おまかせサポートご利用条件

※おまかせサポートのご利用には、J:COMサービスへのご加入が必要です。
※機器・端末により、対応できない場合があります。
※お客さまが契約されているJ:COMサービスのみサポート対象となります。

「遠隔サポート」アプリの起動方法

「遠隔サポート」アプリは、「おまかせサポート」ご加入中のお客さまが「えんかくサポート」をご利用いただく際に使用するアプリです。



1 「サポート」をタップします。



2 「遠隔サポート」をタップします。

※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。

ワンポイント

初回起動時のみ、「権限の設定」をタップすると、「写真、メディア、ファイル」「電話の発信と管理」の許可画面が表示されますので、それぞれ「許可」をタップしてください。



3 オペレータの指示に従って、6桁の数字を入力してください。

「LINE」アプリをダウンロードする

「LINE」は、通話やメールが楽しめる新しいコミュニケーションアプリです。アプリをダウンロードすれば、メッセージのほか写真の送信や受信も簡単に行えます。

ダウンロード方法



1 「Play ストア」をタップします。

※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 検索窓をタップします。



3 「line」と入力したら、候補の一番上にある「line」をタップします。



4 「インストール」をタップします。

※手順 3 で「アンインストール」と表示された場合、「LINE」はすでにインストールされています。



5 ダウンロードが終わると、インストールが始まります。



6 表示が「開く」に変わると、インストール完了です。

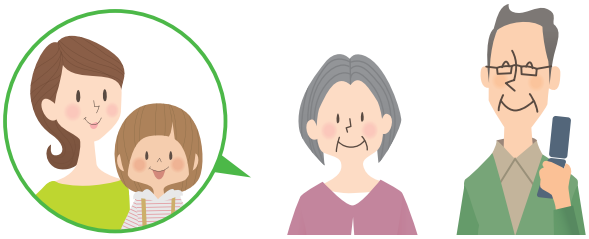
ワンポイント

「Play ストア」では、様々なJ:COM関連アプリもインストールできます。上記手順を参考に検索窓に「ジェイコム」と入力して検索し、使ってみたいアプリをインストールしてください。

【LINEについて】※本記載項目は2020年1月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト（line.me）をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

「LINE」アプリを使ってみよう！①

「LINE」で遠く離れた家族とも簡単コミュニケーション！



「LINE」は簡単にメッセージや写真のやりとりができるコミュニケーションアプリです。友人や知人、普段なかなか会うことのできない遠くに住むお子さんやお孫さんとも、気軽にメッセージのやりとりができるので、ぜひ使ってみてください。

まずは初回起動時の設定をしよう！

「LINE」を使うために、まずは「初回起動時の設定」を行います。オペレータによる初期設定の遠隔サポートをご利用いただいた場合でも、「LINE」はインストールされていますが、以下の設定が必要となりますので、手順を参考にアカウントの新規登録と設定を行ってください。

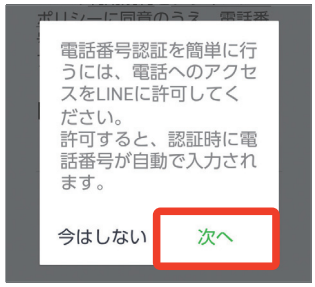


1 「LINE」をタップします。

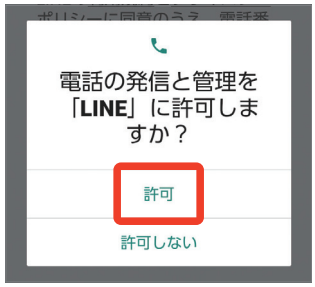
※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「はじめる」をタップします。



3 「次へ」をタップします。



4 「許可」をタップします。



5 電話番号が自動で入力されるので、→をタップします。



6 「OK」をタップします。



7 SMS 受信後、認証番号が自動で入力された後、手順 **8** の画面に変わります。

ワンポイント

SMSが届かない場合は、「認証番号を再送」をタップします。それでも届かない場合は、「通話による認証」をタップしてください。登録した電話番号に非通知で着信がありますので、電話を受けて音声ガイダンスで流れる「認証番号」をメモし、入力してください。

ご注意

登録済みの電話番号の場合、手順 **7** 後「おかえりなさい」の画面が表示され、「はい、私のアカウントです」をタップしてログインすることで、情報を引き継ぐことができます。「いいえ、違います」をタップすると手順 **8** に進み、情報が削除されますので注意してください。



8 「アカウントを新規登録」をタップします。



9 名前の入力欄をタップして「LINE」で使用したい「名前」を入力し、→をタップします。

ワンポイント

「名前」は「友だち」に表示されますので、登録する名前は慎重に検討してください。なおご利用開始後は、「設定」の「プロフィール」から変更することもできます。

【LINEについて】※本記載項目は2020年1月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト（line.me）をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

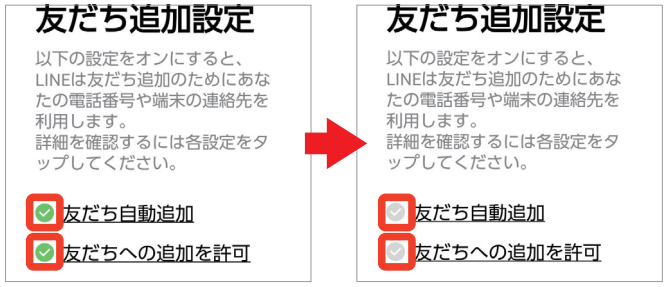


10 「パスワード」を入力します。

※半角英字と半角数字を含む半角6文字以上の設定が必要です。



11 もう一度「パスワード」を入力し、→をタップします。



12 「友だち自動追加」と「友だちへの追加を許可」の左にある✓をタップし、チェックを外します。

※この機能の詳細は下のご注意をご参照ください。



13 →をタップします。

14 年齢確認は「あとで」をタップします。

15 「サービス向上のための情報利用に関するお願い」は「同意する」をタップします。

16 「OK」をタップします。

※位置情報、LINE Beaconの利用に同意できない場合は、✓をタップしてチェックを外してください。

17 「常に許可」をタップします。

※項目が表示されないことがあります。



18 以上で初期設定は終了です。

ご注意

●「友だち自動追加」について

「友だち自動追加」は、「連絡先」の電話番号を使ってLINEユーザーの友人を自動で登録する機能です。この機能をオンにすると、連絡先に登録している電話番号で「LINE」を使っている人を「友だち」リストに自動で追加します。ただし、下記の「友だちへの追加を許可」をオフにしているユーザーは登録されません。オンにする場合は、下記の点に留意してください。

- 下記の「友だちへの追加を許可」をオフにしていても、自分が「友だち」に追加した相手の「知り合いかも？」の一覧にあなたが表示されます。「知り合いかも？」に表示されると「友だち」として登録できるため、仕事の関係などプライベートではつながりたくない相手からメッセージが届く可能性があります。
- 連絡先に登録されている電話番号の使用者が変わっている場合、その電話番号の現在の使用者が「LINE」を使っていると、知り合いではないのに「友だち」として登録される可能性があります。

●「友だちへの追加を許可」について

「友だちへの追加を許可」は、LINEユーザーの友人が電話番号からあなたを探すことができる機能です。この機能をオンにすると、上記の「友だち自動追加」をオンにしているLINEユーザーが、あなたの電話番号を連絡先に登録していた場合、その人の「友だち」に自動で追加されます。また、電話番号で検索された場合、検索結果に表示されます。オンにする場合は、下記の点に留意してください。

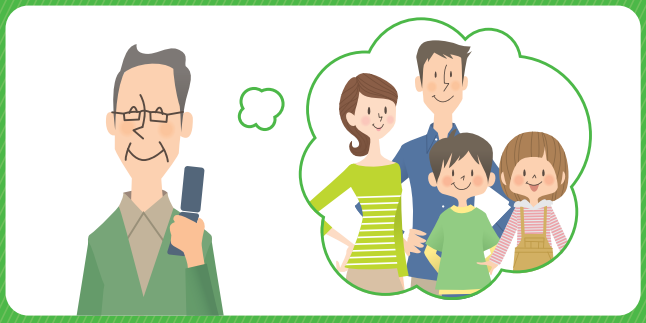
- 第三者が連絡先に適当に登録した電話番号が偶然一致した場合、「友だち」に登録されてしまい、迷惑メッセージなどを送られる原因になる可能性があります。
- 仕事の関係などプライベートではつながりたくない相手が、あなたの電話番号を連絡先に登録していた場合、「友だち」に登録されてメッセージが届く可能性があります。

この設定は「基本設定」の「友だち」から切り替えることができます。
詳しい手順はサポートサイトの「よくある質問」で確認してください。

URL **cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=001417799**

【LINEについて】※本記載項目は2020年1月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト（line.me）をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

「LINE」アプリを使ってみよう！②



離れて暮らす家族や友人を「友だち」に登録してコミュニケーションしよう！

例えば、娘のケイコさんを「友だち」へ招待する方法を紹介します。

● 遠くで暮らす娘のケイコさんを「友だち」に追加します



1 「LINE」をタップします。

※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 右上の  をタップします。



3 「招待」をタップして、ケイコさんを招待します。



4 電話番号でメッセージを送る「SMS」を使います。

※連絡先へのアクセス許可をもとめられた場合は、「許可」をタップします。



5 連絡先の一覧から「ケイコ」を選択して、「招待」をタップします。



6 SMS をタップすると招待メッセージが送信されます。



7 「知り合いかも？」の「ケイコ」をタップします。



8 「追加」をタップすると登録は完了です。

※SMSで招待するには、SMSアプリの設定が必要です。P.37の手順を参考にアプリを起動してアカウントを登録してください。
※SMSで招待できるのは「電話帳」(P.30参照)に登録済みの人のみです。

ワンポイント しばらく待っても登録されない場合、SMSが届いていないか、誰の招待かわからないために、登録していない可能性があります。電話で招待したことを連絡してみましょう。

J:COM公式アカウントを「友だち」に追加してみよう！

J:COM

公式アカウントでは、J:COMの様々な最新情報を発信しています。J:COM公式アカウントを友だちに追加するには、左のQRコードを読み込んでください。画面中央に「J:COM公式アカウント」が検索結果として表示されますので、「友だちリストに追加」をタップすると、「友だち」に追加することができます。

※本機では年齢認証機能(年齢確認)はご利用いただけません。そのため、IDや電話番号を検索して友だち追加を行う機能はご利用いただけません。
※SMSの送信には、1通あたり国内3円(税抜)、国外100円(税抜)の送信料が必要です。

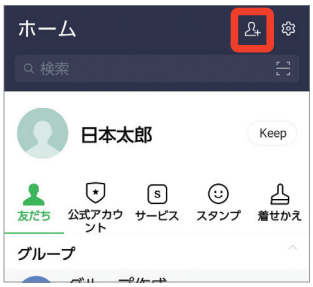
【LINEについて】※本記載項目は2020年1月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト(line.me)をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

● 友だちのカズオさんを「QRコード」で「友だち」に追加します



1 「LINE」をタップします。

※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。

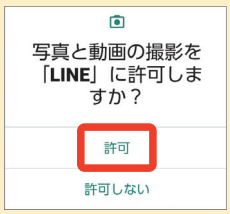


2 右上の  をタップします。



3 「QRコード」をタップします。

＜ヒント＞

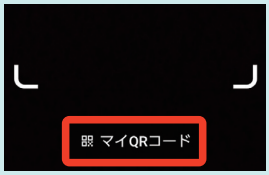


「写真と動画の撮影」「写真・メディア・ファイルへのアクセス」の許可をもとめられた場合、「許可」をタップしてください。



4 カズオさんの「QRコード」を読み取ります。

ワンポイント



「マイQRコード」をタップすると、友だち登録用の「QRコード」が表示されます。



5 「カズオ」と表示されると、読み取り成功です。「追加」をタップして、登録を完了します。

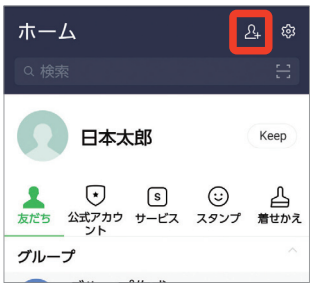
● 同窓会で再会した旧友のヒロシさんを「ふるふる」で「友だち」に追加します

※「ふるふる」は機種によってご利用いただけない場合があります。



1 「LINE」をタップします。

※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。

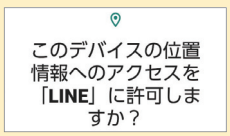


2 右上の  をタップします。



3 「ふるふる」をタップします。

＜ヒント＞



「位置情報へのアクセス」の許可をもとめられた場合、「許可」をタップしてください。

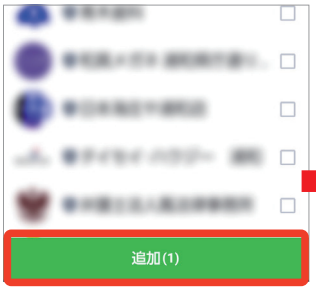


4 ヒロシさんと一緒に本機を軽く振ります。

※画面タップでも登録できます。



5 「ヒロシ」と表示されたら、タップしてチェックを入れます。





6 画面下の「追加(1)」をタップします。ヒロシさんが追加してくれれば登録完了です。

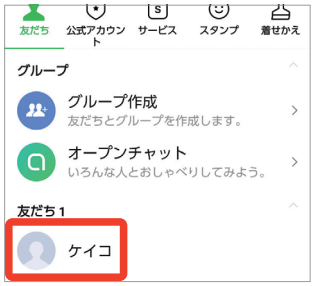
【LINEについて】※本記載項目は2020年1月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト(line.me)をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

「LINE」アプリを使ってみよう！③



夫婦ふたりで京都を訪れた際に、娘のケイコさんに旅の様子（メッセージ、写真）を送ってみます！

●旅行先からケイコさんにメッセージを送ります

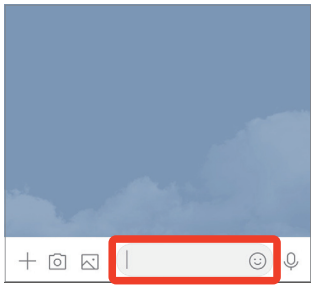


1 「友だち」のリストから「ケイコ」をタップします。



2 「トーク」ボタンをタップします。

※新しいトークルームが作成されます。

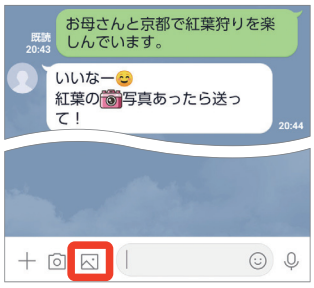


3 画面下部の入力欄をタップします。

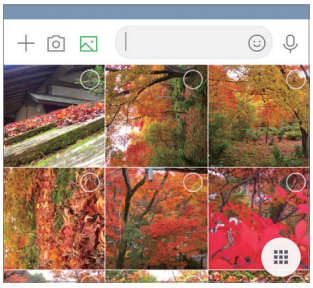


4 メッセージを入力し ▶ をタップすれば、メッセージが送信されます。

●旅行の写真をケイコさんに送ります

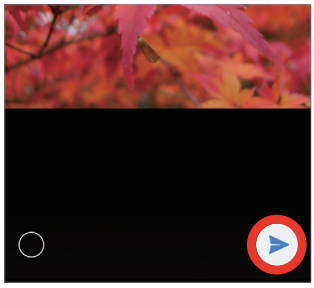


5 画面下部の 🖼 をタップします。



6 送りたい写真をタップして選択します。

※フォルダ選択画面が表示された場合は「すべての写真」を選択してください。
※写真・メディア・ファイルへのアクセス許可を求められた場合「許可」をタップします。



7 右下の ▶ をタップすると、写真が送信されます。

ワンポイント



写真右上の◯をタップすると、複数の写真を一度に送信できます。選択した写真の◯には選んだ枚数が入りますので、選択後に ▶ をタップします。

「トークルーム」画面の見方

相手からの返信は左側に白いフキダシで表示されます。



送ったメッセージは右側に緑色のフキダシで表示されます。

送った写真は右側に表示されます。

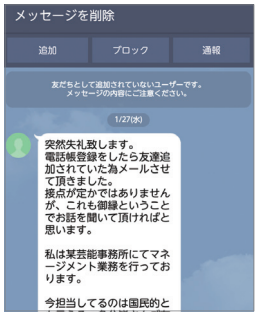


「トークルーム」にはメッセージの履歴が残ります。一度トークした相手とトークする場合は、「トーク」をタップしてトークルーム一覧から選んでください。

【LINEについて】※本記載項目は2020年1月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト（line.me）をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

「LINE」に不審なメッセージが届いたら…

コミュニケーションサービスの「LINE」では、基本的に「友だち」に登録した家族や友人に限ってコミュニケーションをとることができます。しかし、「オレオレ詐欺の電話」や「スパムメール」「フィッシング詐欺メール」などと同じように、設定によっては「LINE」でも不審なメッセージが届くことがあります。ご利用の際は、この点に十分留意し、見知らぬ相手から不審なメッセージが届いた場合は、下記の手順に従って「メッセージの削除」と「ブロック」を行ってください。



不審なメッセージには絶対に反応しないこと！

- **絶対に返信してはいけません。**
- **メッセージ内のURLにアクセスしてはいけません。**
- **メッセージ内のメールアドレスへ連絡してはいけません。**
- **メッセージ内の電話番号に連絡してはいけません。**
- **外部サイトへの会員登録を促されても無視してください。**

「設定」の「プライバシー管理」で「メッセージ受信拒否」をオンにすることで、友だち以外からのメッセージの受信を拒否することができます。

ご注意

登録済みの「友だち」からのメッセージであっても、第三者が不正利用している可能性があります。「金銭や金品の要求」「URLリンクによる誘導」「PINコードを聞いてくる」など内容に不審な点がある場合は、メッセージに返信せず、連絡先に登録してある電話番号に電話するなど、確実に本人に連絡が取れる方法で確認してください。メッセージ内の電話番号やメールアドレスには絶対に連絡しないでください。

不審なメッセージは削除してユーザーはブロック！



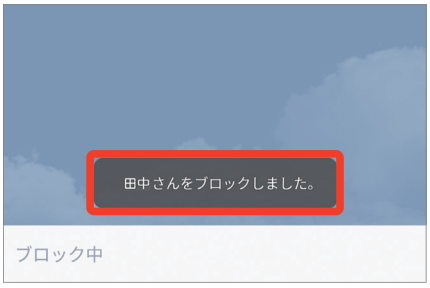
1 メッセージを長押ししてメニューを表示し、「削除」をタップします。



2 画面下部の「削除(1)」をタップすると出現する、ポップアップの「削除」をタップします。



3 画面上部の「ブロック」をタップします。



4 「●●さんをブロックしました」と表示され、画面上部の表示が「ブロック解除」に変われば、ブロック完了です。



5 悪質なメッセージの場合は「通報」をタップします。



6 通報理由をタップで選択し、「同意して送信」をタップします。

【LINEについて】※本記載項目は2020年1月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト(line.me)をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

電話の使い方

電話をかける操作や、電話に出る操作のほか、通話履歴の見方や通話履歴からの発信など便利な機能

電話をかける／切る



1 を押して「電話」アプリを起動します。

2 ダイヤルをタップします。

※ダイヤルが選択されている場合は、手順 **3** に進んでください。

3 数字キーで電話番号を入力します。

4 発信 をタップして発信します。



5 通話が終わったら、電話を切る をタップして電話を切ります。

ご注意　切り忘れにご注意ください

電話の切り忘れによる長時間通話が原因で、通話料が高額になってしまうケースが増えています。

電話帳から電話をかける





1 を押して「電話」アプリを起動します。

2 「電話帳」をタップします。

3 「すべての連絡先」をタップします。

※「すべての連絡先」が選択されている場合は、手順 **4** に進んでください。

4 電話をかけたい相手をタップします。



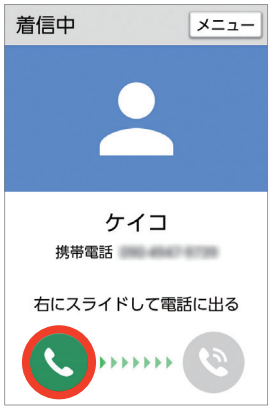
5 電話 をタップすると発信します。

6 通話が終わったら、電話を切る をタップして通話を切ります。

ワンポイント

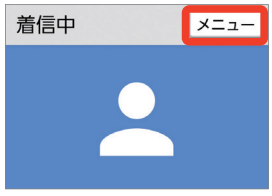
「ワンタッチボタン」に連絡先を登録しておくことで、ワンタップで連絡先（手順 **5** の画面）を開き、電話をかけることができます。「ワンタッチボタン」への連絡先登録方法はP.5を参照してください。

電話を受ける



●電話を受ける

1 を押すか、 を右にスワイプすると電話を受けます。





●電話に出られないとき

1 「メニュー」をタップします。

2 「着信を拒否」「伝言メモに録音」「SMSで返信」のいずれかをタップします。

についてもご紹介します。

発着信履歴の確認と発信



● 着信履歴の確認

1 を押して「電話」アプリを起動します。

2 「着信履歴」をタップします。



● 発信履歴の確認

1 を押して「電話」アプリを起動します。

2 「発信履歴」をタップします。



● 履歴から発信

1 発信したい履歴をタップします。

2 発信 をタップします。

3 通話が終わったら、電話を切る をタップして通話を切ります。

通話の切り忘れを防止するために

通話タイマーを利用することで、電話の切り忘れによる長時間通話を防止することができます。



1 「サポート」をタップします。

※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



3 「通話終了設定」をタップしてオンにします。



2 「通話タイマー」をタップします。

※初回起動時は「利用許諾」「プライバシーポリシー」が表示されますので、「同意する」をタップしてください。続けて確認画面が表示されますので、すべて「許可」をタップします。



4 通話を強制的に切断する時間をタップで選択します。

海外でのご利用について

ご利用方法の詳細、渡航前／後の設定は下記Webサイトでご確認ください

URL cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000004549

- 通話とSMSの送受信がご利用いただけます。
- Eメールやインターネット（モバイルデータ通信）はご利用いただけません。

ご利用料金に関する詳細は下記Webサイトでご確認ください

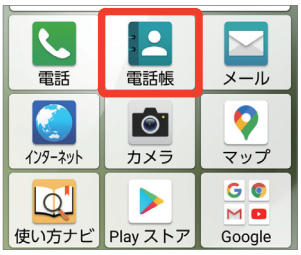
URL www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/area-charge/

- 音声通話料金はご利用になる国・地域により異なります。上記Webサイトでご確認ください。
- 海外では着信した場合も通話料がかかります。
- SMSの受信は無料です。
- 世界データ定額はご利用いただけません。

電話帳の使い方

連絡先を登録しておくと、電話をかけるときやメールを送るときに便利です。また、事前に連絡先が登録さ

電話帳に新規登録する



1 「電話帳」をタップします。

※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「メニュー」をタップします。

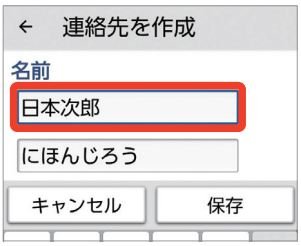


3 「連絡先を作成」をタップします。

ワンポイント



手順 3 の操作後にこの画面が表示された場合、電話帳を本体へ保存するか、同期させたいアカウントに保存するかを選択し、タップしてください。





4 「名前」「電話番号」などを入力したら、「保存」をタップします。

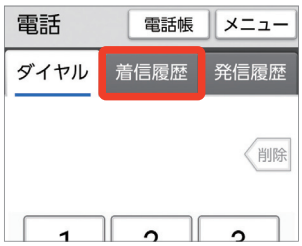


5 登録完了です。← をタップすると電話帳に戻ります。

履歴から電話帳に登録する



1 ▭ を押して「電話」アプリを起動します。



2 「着信履歴」をタップします。

※発信履歴から登録したい場合は、「発信履歴」をタップしてください。



3 登録したい電話番号をタップします。



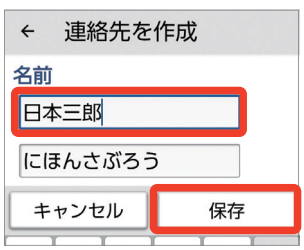
4 「メニュー」をタップします。



5 「電話帳に登録」をタップします。



6 「連絡先を作成」をタップします。



7 「名前」を入力し、「保存」をタップします。



8 登録完了です。← をタップすると前の画面に戻ります。

れていると、かかってきた電話の発信者名が表示されるので、安心です。

電話帳データの移行

旧端末でお使いの連絡先（アドレス帳）のデータ移行は、J:COMスタッフが承ります。なお、ご自身で移行される方は下記手順を参考にしてください。

●電話帳をmicroSDカードに保存する（LG Wine Smart参考手順）

1. microSDカードを本体に装着します。
2. を押します。
3. 右上の「⋮」をタップして「連絡先の管理」を選択します。
4. 「バックアップ」をタップします。
5. 保存先の一覧から「SDカード」を選択し、「OK」をタップします。
6. 移行したい連絡先をタップしてチェックを入れます。
   すべて移行したい場合は「すべて選択」にチェックを入れます。
7. 「エクスポート」をタップします。
8. 注意事項が表示されますので「はい」をタップします。
9. ファイル名を入力して「OK」をタップすると保存されます。

ワンポイント バックアップの方法はお使いの機種によって異なります。詳細は旧端末の取扱説明書などでご確認ください。

●電話帳をmicroSDカードから読み込む

1. vCardファイル（連絡先データ）が保存されたmicroSDカードを本体に装着します。
2. 「電話帳」をタップします。
   ※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。
3. 「メニュー」をタップします。
4. 「インポート／エクスポート」をタップします。
5. 「SDカードからインポート」をタップします。
6. インポートする場所を「本体」または「アカウント」から選んでタップします。
   ※「写真やメディアへのアクセス」画面が表示された場合は「許可」をタップします。
7. インポートするvCardファイル（連絡先データ）の数をタップで選択し、「OK」をタップします。
   ※表示されない場合は手順 8 に進んでください。
8. インポートするvCardファイル（連絡先データ）をタップで選択し、「OK」をタップします。

ワンポイント Googleアカウントを登録した場合、Googleの「アドレス帳」は自動で同期されます。また、SDカードを使う方法以外に、電話帳（連絡先）移行アプリやクラウドサービスを使う方法もあります。

※本体へのmicroSDカード装着方法は、P.18に記載の「サポートアプリ」をご利用いただき、ご確認ください。
※旧端末の機種によっては、電話帳（連絡先）データの一部または全部が正常に読み込めない場合があります。

マナーモードを設定する

着信音を鳴らしたくない場合は、「マナーモード」にします。「音量ボタン」のほか、「通知パネル」や「かんたん設定画面」からも設定することができます。

マナーモードのオン／オフを切り替える



● 音量ボタン

1 「音量ボタン」を押します。



2 OFF をタップします。

※オンにした場合、「マナーモード」画面が表示されますので「OK」をタップします。



● 通知パネル

1 画面上部のステータスバーを下にスワイプします。



2 「マナー」をタップすることで「マナーモードの「ON／OFF」を切り替えられます。

※オンにした場合、「マナーモード」画面が表示されますので「OK」をタップします。

マナーモードの種類を切り替える

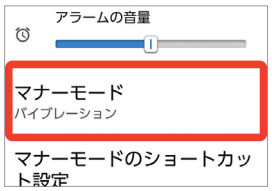


● 音量ボタン

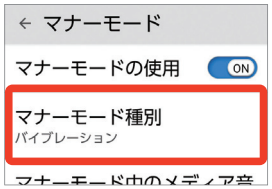
1 「音量ボタン」を押します。



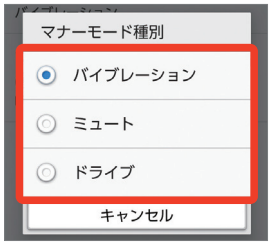
2 設定 をタップします。



3 「マナーモード」をタップします。



4 「マナーモード種別」をタップします。



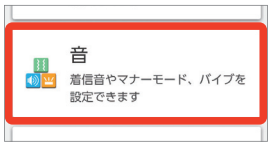
5 切り替えたいマナーモード種別を選択してタップします。



● 設定画面

1 「設定」をタップします。

※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。

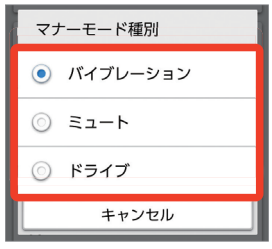


2 「音」をタップします。



3 「マナーモード種別」右の「変更」をタップします。

※「マナーモード」をタップすると「ON／OFF」を切り替えられます。



4 切り替えたいマナーモード種別を選択してタップします。

バイブレーション（バイブ）	着信音・通知音は鳴らず、バイブレーション（振動）のみ作動します。
ミュート	着信音・通知音は鳴らず、バイブレーションも作動しません。
ドライブ	着信音・通知音は鳴らず、バイブレーションも作動しません。電話が着信すると、伝言メモで応答します。

インターネットを使う

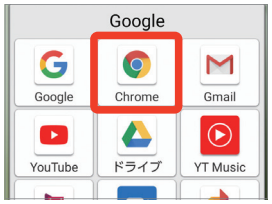
Webブラウザを使うと、ニュースサイトや動画サイト、通販サイト、ブログなど、インターネット上の様々なコンテンツをお楽しみいただけます。

Webブラウザを起動する



1 「Google」をタップします。

※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「Chrome」をタップします。

※初回起動時は、「Chromeにようこそ」の画面で「同意して続行」をタップします。続けて「Chromeにログイン」の画面で「続行」をタップし、確認画面で「OK」をタップしてください。ログインしない場合は「スキップ」をタップします。



3 Webブラウザが起動します。

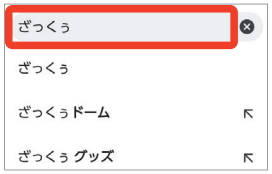
ワンポイント

2回目以降の起動時にデータ使用量を抑える高速ブラウジングの設定画面が表示された場合、「ライトモードをオンにする」をタップしてください。利用しない場合は「いいえ」をタップします。

Web検索の方法



1 「アドレスバー」をタップします。



2 検索ワードを入力します。



3 「実行」をタップします。



4 検索結果が表示されますので、閲覧したいWebサイトをタップします。

ブックマークの閲覧と登録

● ブックマークの閲覧



1 右上の ⋮ をタップします。



2 「ブックマーク」をタップします。



3 一覧から閲覧したいWebサイトをタップします。

● ブックマークの登録



1 ブックマークに保存したいWebサイトで、右上の ⋮ をタップします。



2 上部の ☆ をタップすると、ブックマークに保存されます。

メールの使い方

スマートフォンや携帯電話、パソコンのメールアドレス宛てに、メッセージや写真、動画を送ることができます。

メールを送る



1 を押します。



2 「Gmail」をタップします。

※初回起動時に表示される画面については P.8 のワンポイントを参照してください。



3 右下の ＋ をタップします。



4 「To」をタップして宛先のメールアドレスを入力し、キーボードの「完了」をタップします。

※右上の「：」をタップしてメニューを開き、「コンタクトから追加」をタップすると、電話帳にメールアドレスを登録済みの相手を選択できます。

5 「件名」をタップして件名を入力します。

6 「メールを作成」をタップして本文を入力します。

7 ▷ をタップするとメールが送信されます。

メールを読む／返信する



● メールを確認する

1 を押します。

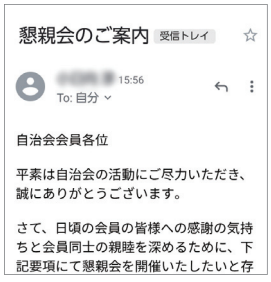


2 「Gmail」をタップします。

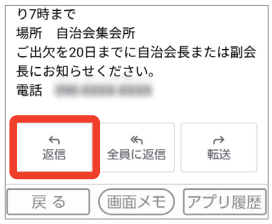
※新着メールがある場合は、アイコン上に丸囲み数字が表示されます。



3 確認したい「受信メール」をタップします。



4 「受信メール」の内容が表示されます。



● メールに返信する

1 「受信メール」下部の「返信」をタップします。

※見当たらない場合は、画面を上にスワイプしてスクロールしてください。



2 メールの本文を入力します。

3 ▷ をタップするとメールが送信されます。

SMS（ショートメッセージサービス）の使い方

スマートフォンや携帯電話の電話番号宛てに、全角最大460文字（半角1,530文字）のショートメッセージを送ることができます。

SMSを送る



1 ✉を押します。



2 「メッセージ」をタップします。

※SMSは「メッセージ」アプリを利用してメッセージの送受信を行います。



3 「チャットを開始」をタップします。

※SMSを利用したメッセージのやりとりを「チャット」と呼びます。



4 メッセージ送る相手をタップします。

※「宛先」に電話番号を入力してメッセージを送ることもできます。



5 「テキストメッセージ」をタップします。



6 メッセージを入力後、SMSをタップすると送信されます。

SMSを読む／返信する



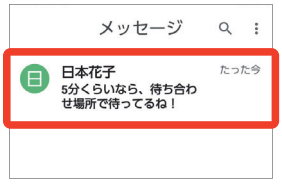
● SMSを確認する

1 ✉を押します。



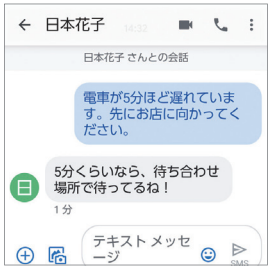
2 「メッセージ」をタップします。

※新着メッセージがある場合は、アイコン上に丸囲み数字が表示されます。



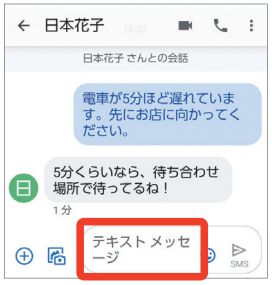
3 未読メッセージをタップします。

※未読メッセージがある相手は上に表示されます。



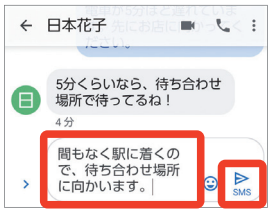
4 チャット画面が開き、メッセージを確認できます。

※自分が送ったメッセージは右側に、相手からのメッセージは左側に表示されます。



● SMSに返信する

1 チャット画面を開き、「テキストメッセージ」をタップします。

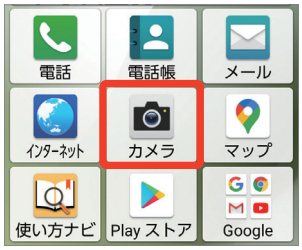


2 メッセージを入力後、SMSをタップすると送信されます。

写真・動画を撮影する

本体背面のアウトカメラとディスプレイ側のインカメラで、写真や動画の撮影を行うことができます。ピント合わせが速く、素早い動きにも対応するため、キレイな写真がかんたんに撮れます。

カメラを起動する



「カメラ」をタップします。
※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。

初回起動時の設定（SDカード装着時）

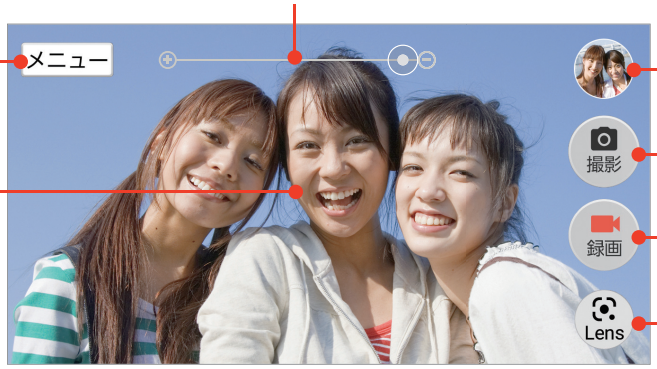
① 「Lensアプリについて」画面で「次へ」をタップします。
② 「カメラについて」画面で「同意する」をタップします。
③ 「保存先」画面で「OK」をタップします。
④ 「SDカードへのアクセス」画面で「OK」をタップします。
⑤ 「SDカードへのアクセスを許可」をタップします。
⑥ 「許可」をタップします。

カメラの使い方

画面のピンチイン／音量ボタン下で「ズームアウト」、画面のピンチアウト／音量ボタン上で「ズームイン」します。

メニュー画面を開きます。

タップした場所にピントと露出が合います。



「写真／動画」を開きます。
撮影した写真や動画を確認できます。

写真を撮影します。

動画を撮影します。
動画撮影中は 停止 をタップすると撮影が終わります。

「Google Lens」で、画像検索や翻訳ができます。

● 設定の変更方法（メニュー画面）



1 設定を変更したい機能をタップします。
※「フラッシュ」の設定変更を例に解説します。



2 項目をタップで選択し、「OK」をタップすると設定が変更されます。

● 各機能の設定

フラッシュ	フラッシュの設定（ON／OFF／オート／照明）を切り替えます。
タイマー	セルフタイマーの設定（OFF／2秒／5秒／10秒）を切り替えます。
QRコード読取	QRコード読み取り機能の「ON／OFF」を切り替えます。ONにするとQRコードを自動で認識して読み取ります。
カメラ切替	「アウトカメラ」と「インカメラ」を切り替えます。
画像補正	画像補正の設定（自動HDR+手振れ補正／自動HDR／手振れ補正／OFF）を切り替えます。
保存先	画像の保存先（本体／SDカード）を切り替えます。
サイズ	写真と動画の撮影画質（最高画質／高画質／低画質）を切り替えます。
連写	連射機能の「ON／OFF」を切り替えます。ONにするとシャッター長押しで連射します。
位置情報付加	位置情報機能の「ON／OFF」を切り替えます。ONにすると写真と動画に位置情報を付加します。

※インカメラ選択時は「フラッシュ」「QRコード読取」は使用できません。

便利な機能を使ってみよう

スマートフォンに話しかけることでインターネット検索やスマートフォンの操作が行える「音声検索」やインターネット回線を使ってラジオ放送を聞くことができる「radiko+FM」を紹介します。

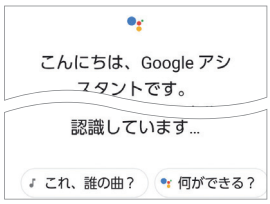
音声で検索する

「音声検索」(Google アシスタント)は、スマートフォンに話しかけるだけでインターネット検索やスマートフォンの操作が行える便利な機能です。



1 ホームボタン を長押します。

※検索する内容によっては情報が表示され、音声による読み上げが行われます。



2 「Google アシスタント」が起動するので、検索したい言葉を話しかけます。



3 検索結果が画面に表示されますので、タップで選択してください。

※検索する内容によっては情報が表示され、音声による読み上げが行われます。

<ヒント>
話しかけてスマートフォンを操作する

手順 2 で「メールを送る」「タイマーを5分にセット」など、操作したい内容を話しかけることで、スマートフォンの操作をすることもできます。様々な操作が可能ですので、いろいろ試してみてください。

<ヒント>
ダイレクトボタンを利用する

「ダイレクトボタン」の初期設定は「音声検索」になっています。初期設定状態であれば、手順 1 は「ダイレクトボタン」の長押しでも「音声検索」が利用いただけます。



ラジオを聞く

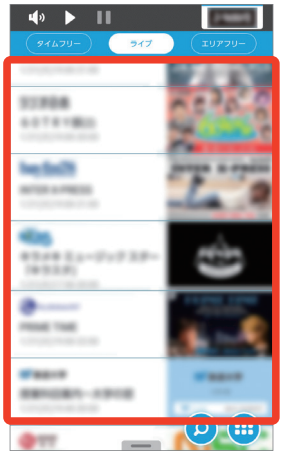
「radiko+FM」を利用すると、インターネットを使ってラジオ放送を聞くことができます。また、市販のイヤホンを接続することで、アナログFMラジオを聞くこともできます。

● ラジオを聞く



1 「radiko+FM」をタップします。

※初回起動時はリンクを開くブラウザを選択し、「1回のみ」または「常時」を選択してタップしてください。続けて位置情報へのアクセス許可がもとめられますので「常に許可」をタップしてください。その後、機能の説明画面が表示されますので、左にスワイプして読み進め「ラジコをはじめる」をタップします。



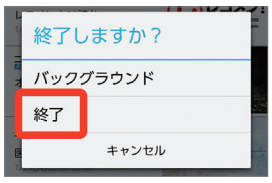
2 聞きたい放送局をタップで選択します。

※選択できる放送局は現在地によって異なります。

● ラジオを消す



1 「戻る」をタップします。



2 「終了」をタップします。

※ ホームボタン ボタンを押すとホーム画面に戻りますが、ラジオは流れつづけます。終了するには、必ず「終了」をタップしてください。

<ヒント>
他のアプリを使用しながらラジオを聞くには

上記「ラジオを消す」の手順 2 で「バックグラウンド」をタップすると、ラジオを再生したまま、画面を消すことができます。この状態で他のアプリを起動すれば、ラジオを聞きながら他のアプリを同時に利用することができます。

困ったときは

困ったときは「サポートアプリ」をご利用ください。トラブルの解決方法や各種サービスのご利用方法もご確認いただけます。



1 「サポート」をタップします。



2 「サポート」をタップします。



3 画面を上下にスワイプして、お困りの内容を選んでください。



4 お困りの内容がない場合は、画面上部の検索窓にキーワードを入力後、🔍をタップします。

端末故障時・紛失時の連絡先

J:COM MOBILEサービスに関するお問い合わせはこちら

お電話 フリーコール 0120-938-362 AM9:00～PM6:00(年中無休)

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。

メール j-mobile-support@jupiter.jcom.co.jp

MEMO

各種設定に必要になるID・パスワードなどのメモ欄です。
お客さま固有のものになりますので、管理についてはお客さまご自身にてお願いいたします。

画面ロックパスワード P.4	パスワード	
Wi-Fi設定 設定方法 P.11	SSID	
	パスワード 半角英数8桁以上	
Googleアカウント P.14	メールアドレス	@gmail.com
	パスワード 半角英数8桁以上	
J:COMパーソナルID 設定方法 P.17	ID	
	パスワード	

※2020年1月末現在(一部除く)。 ※画面、イラストはイメージです。画面は予告なく変更となる場合があります。 ※「Google」、「Google」ロゴ、「Google Play」、「Google Play」ロゴ、「Google Chrome」、「Gmail」、「Google Lens」はGoogle LLCの商標または登録商標です。 ※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。 ※「QRコード」は(株)デンソーウェーブの登録商標です。 ※その他、会社名、製品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。一部申請中のものを含みます。