もっと、あなたに響くこと。 J:COM



ケーブルインターネットZAQの
キャラクター「ざっくぅ」

J:COM MOBILE
スタートガイド

Apple iPhone SE（第2世代）版

P.2	各部名称
P.3	基本操作
P.4・P.5	文字入力
P.6	自分の情報を確認する
P.7	画面のロックとパスコードの設定
P.8	Wi-Fi設定
P.9	テザリング設定
P.10・P.11	J:COM Wi-Fi「無線LAN内蔵ケーブルモデム」一覧
P.12・P.13	Apple IDの取得
P.14・P.15	Apple IDでサインインして各種アプリをダウンロードする
P.16	マイページでできること
P.17	サポートアプリ
P.18	「J:COMオンデマンド」アプリを楽しむ
P.19	OSアップデート
P.20	おまかせサポート
P.21	「LINE」アプリをダウンロードする
P.22～P.27	「LINE」アプリを使ってみよう!
P.28・P.29	電話の機能
P.30・P.31	連絡先（アドレス帳）
P.32	サイレントモード（マナーモード）
P.33	カメラ
P.34	インターネット
P.35	メール
P.36	SMS（ショートメッセージサービス）
P.37	モバイルデータ通信
P.38・P.39	iCloudバックアップからの復元方法
P.40	困ったときは「サポートアプリ」 端末故障時・紛失時の連絡先

使用方法、操作手順、各種設定などの詳細は下記Web（サポートサイト）でご確認ください。

■ お困りのときは

Web 24時間受付

ジェイコムサポート 検索 cs.myjcom.jp

スマートフォン・タブレットの方はこちら

J:COM MOBILEサービスに関するお問い合わせはこちら

お電話 フリーコール 0120-938-362 AM9:00～PM6:00（年中無休）

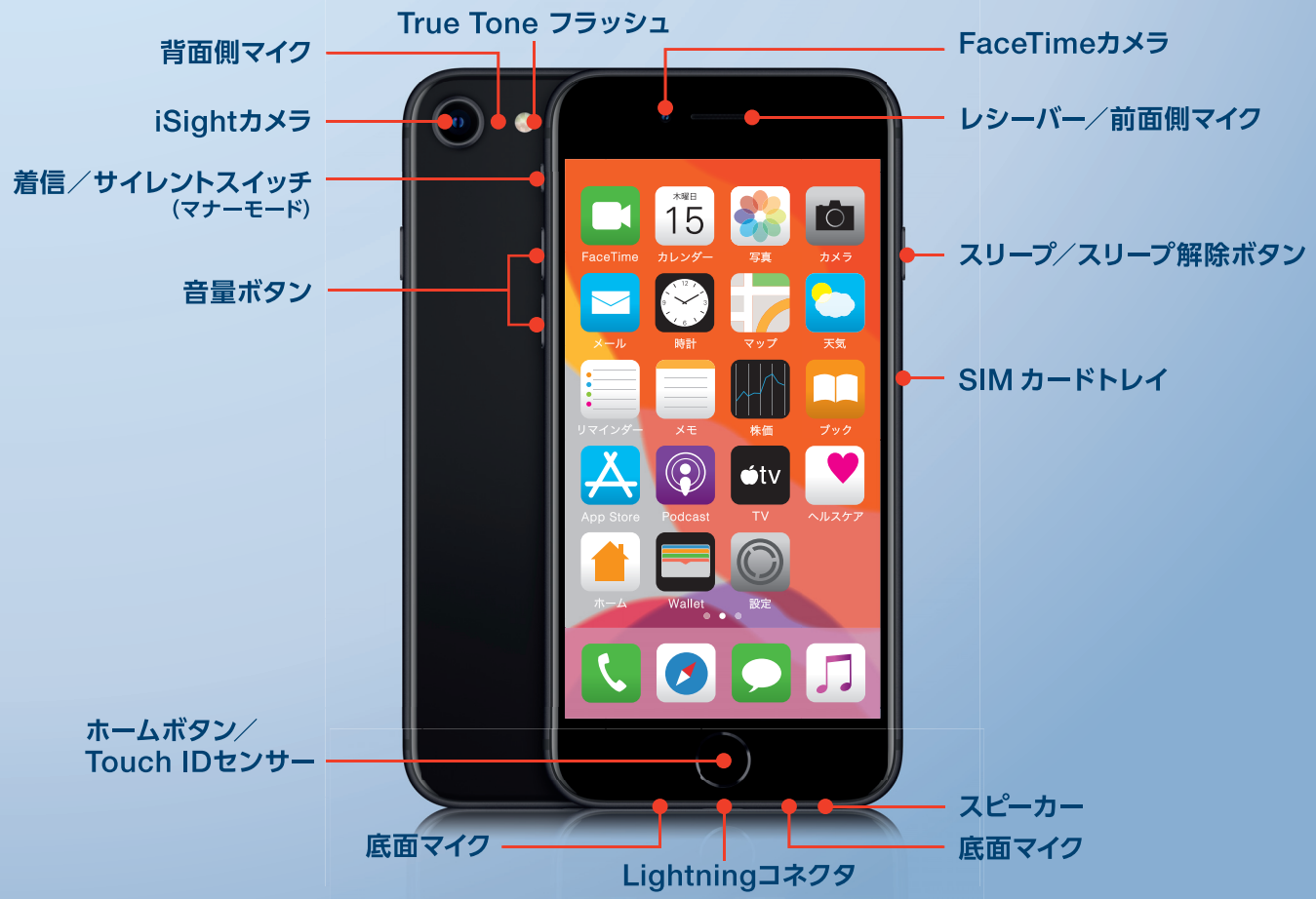
※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。

メール j-mobile-support@jupiter.jcom.co.jp

JPT-L2-0118

J:COM MOBILEを使いこなそう!

スマートフォンは、従来の携帯電話でできることはもちろん、インターネットや音楽・動画の視聴など様々なことが楽しめます。また、多様な機能を追加できる「アプリ」が使えることもスマートフォンの魅力です。



電源のオン／オフ

● 電源を入れる

1. スリープ／スリープ解除ボタンをAppleのロゴが表示されるまで長押しします。
2. しばらく待つと起動します。

● 電源を切る

1. スリープ／スリープ解除ボタンを長押しします。
2. 「スライドで電源オフ」の「電源マーク」を右にドラッグします。

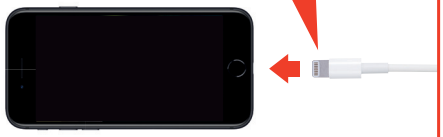


3. 電源がオフになります。

ご注意

充電時のケーブルの差し込みについて

本体底部のLightningコネクタに電源ケーブルを差し込んで充電を行う場合は、必ず付属のLightningケーブルとUSB電源アダプターをご使用ください。
Micro USBケーブルやUSB TYPE Cケーブルはご利用いただけません。



基本操作

画面に直接タッチして操作できる「タッチスクリーン」は、指先を使って様々な操作が行えます。スマートフォンならではの機能で、スムーズな操作を可能にします。

タッチスクリーンの基本操作

タップ



タッチスクリーンに指で軽く触れすぐ離す操作で、アプリの起動や機能、項目の選択、実行ができます。

ダブルタップ



タッチスクリーンを2回連続でタップする操作で、画面の拡大などができます。

長押し



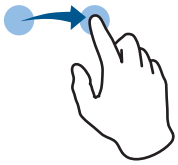
タッチスクリーンを指でしばらく押し続ける操作で、メニューなどが表示されます。

スワイプ



タッチスクリーンを指で掃くように上下左右に動かす操作で、ページの切り替えなどができます。

ドラッグ



アイコンなどを指でしばらく押し続け、そのまま指を離さずに動かす操作で、アイコンの移動などができます。

ピンチ



2本の指を画面上に置き、近づける操作がピンチイン、広げる操作がピンチアウトで、画面の縮小拡大などができます。

ピーク



タッチスクリーンを軽く押し込む操作で、プレビューの表示やメニューの表示などができます。

ポップ



タッチスクリーンをピークからさらに強く押し込む操作で、プレビューしているファイルや関連アプリの起動などができます。

操作ボタン

- **ホームボタン／Touch IDセンサー**
  ホームボタンを押すとホーム画面が表示されます。Touch IDセンサーは指紋認証に使用します。
- **着信／サイレントスイッチ（マナーモード）**
  スイッチのオン／オフで「着信モード」と「サイレントモード（マナーモード）」を切り替えます。
- **スリープ／スリープ解除ボタン**
  起動中に押すとスリープし、スリープ中に押すとスリープを解除します。また、長押しで電源のオン／オフができます。

SIMカードを装着する

SIMカードは装着した状態でお届けしていますが、故障などの理由でSIMカードをご自身で装着される場合は、下記の手順を参考にしてください。

1. 「SIM カードトレイ」にある「穴」に、付属の「SIM取り出しツール」を差し込み、「SIM カードトレイ」が飛び出すまで押し込みます。
2. 取り出した「SIM カードトレイ」に、IC面を下にして「SIMカード」をセットし、挿入します。



文字入力

文字の入力は、タッチスクリーンに表示される「ソフトウェアキーボード」を使用します。ソフトウェア

ソフトウェアキーボードの種類

● テンキーキーボード



携帯電話のテンキーと基本的な配列が同じキーボードで、基本的な入力方法も同じです。キーを1回タップするごとに、「あ→い→う→え→お」と1文字ずつ文字が進んでいきます。行きすぎてしまった場合は、左側の をタップすると「お→え」のように1文字戻せます。



● フリック入力

テンキーキーボードでは、「フリック入力」もご使用いただけます。入力したい文字の行（ひらがなの場合）を長押しすると上下左右にその行の文字がすべて表示されるので、指を入力したい文字の方向にスライドします。たとえば、「か」を長押しすると、「か」の上下左右に「き・く・け・こ」が表示されるので、下にスライドすると「こ」を入力できます。

● フルキーボード（日本語）



パソコンのキーボードと同じ配列のキーボードです。日本語の入力は、ローマ字で入力して日本語に変換する「ローマ字入力」となります。そのまま、変換せずに英字を入力できるので、すべての入力をこのキーボードだけで行うことができます。英字の大文字を入力したい場合は、 をタップした後、文字キーをタップします。

※初期設定ではフルキーボード（日本語）は選択できません。「地球儀アイコン」を長押しして「キーボード設定」→「キーボード」→「新しいキーボードを追加…」と進み、「日本語」から「ローマ字」を選択して「完了」をタップしてください。

● フルキーボード（英語）



パソコンのキーボードと同じ配列の英語キーボードです。メールアドレスやURL、パスワードなど、英字を入力するときに便利です。大文字を入力したい場合は、 をタップした後、文字キーをタップします。

※初期設定ではキーボード起動時とreturn入力後は、自動で大文字入力になります。

キーボードは文字の入力が必要なときに、自動で表示されます。

各キーの機能

● ソフトウェアキーボードの各キーの機能（テンキーキーボードの例）



カーソル位置を1文字進める

入力中の文字を1文字戻す

入力文字種の切り替え

入力する文字の種類を変更したい場合は、「ABC」キーをタップしてください。タップするごとに、キーボード上に表示される文字が英字→数字→ひらがなに切り替わります。

カーソルの左側の文字を削除

スペースの入力

改行

音声入力の起動



キーボードの切り替え

キーボード左下の「地球儀アイコン」を長押しすると、キーボードの切り替えメニューが表示されます。

文字入力中の表示



変換候補を切り替えます。

文字を確定します。

ワンポイント

音声入力について

キーボード左下の「マイク」アイコンをタップすると、音声入力が起動します。この機能を使うと、iPhoneに話しかけることで、文字を入力できます。認識精度はかなり高く、句読点や記号も入力できるため、場合によってはキーボードよりも素早く入力できるでしょう。なお、英語キーボードから起動すると、話した言葉が英語として認識されることがあるので、日本語キーボードから起動してください。

句読点や記号の入力方法

句点は「まる」	！は「びっくりまーく」
読点は「てん」	？は「くえすちょんまーく」
改行は「かいぎょう」	＠は「あっとまーく」

自分の情報を確認する

自分の電話番号やメールアドレスを忘れてしまったけれど、調べ方がわからない。そんな方のために、電話番号とメールアドレスを確認する方法をご紹介します。

電話番号を確認する



1 ホーム画面で「設定」をタップします。



2 「電話」をタップします。

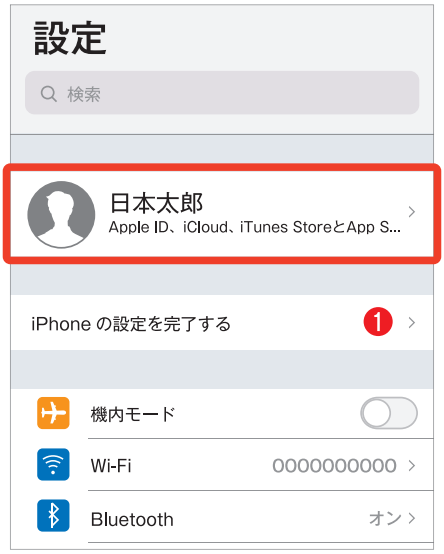


3 「自分の番号」の右側に電話番号が表示されます。

メールアドレス（iCloudメール）を確認する



1 ホーム画面で「設定」をタップします。



2 自分の登録名をタップします。



3 「名前、電話番号、メール」をタップし、次の画面で表示された末尾が「@i-cloud.com」となっているアドレスがお客さまのiCloudメールになります。

ワンポイント

表示される名前を変更したい場合は？

上記の手順3で「名前、電話番号、メール」をタップし、「登録した名前」をタップしてください。名前の編集画面に切り替わります。

画面のロックとパスコードの設定

初期状態では画面のロックが設定されていません。画面のロックにはパスコードの設定が必要ですので、その方法とロックの解除方法についてご紹介します。

パスコードの設定方法

「パスコード」を設定すると画面がロックされ、紛失時などに本体内の情報を見られるリスクを減らします。初期状態では設定されておりませんので、ご利用を希望される方は下記の手順を参考に設定してください。

1. ホーム画面で「設定」をタップします。
2. 「Touch IDとパスコード」をタップします。
3. 「パスコードをオンにする」をタップします。
4. 新しいパスコードを入力します。
5. もう一度、新しいパスコードを入力すると、「Touch IDとパスコード」の画面に戻ります。
6. ホームボタンを押すとホーム画面に戻ります。

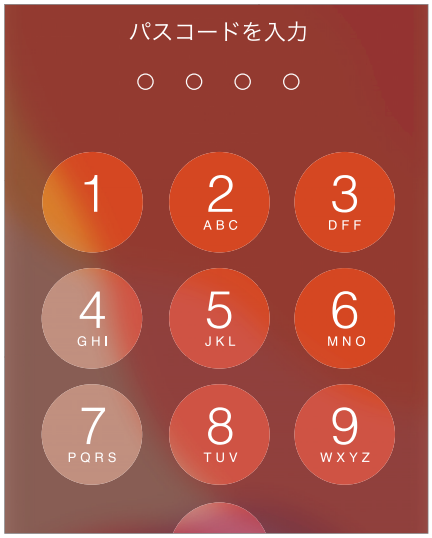
ワンポイント

手順 4 で新しいパスコードを入力後、「このパスコードは簡単に推測できてしまいます。」と表示された場合は、パスコードが単純でセキュリティ上のリスクがあります。「新しいコードを選択」をタップして、推測されにくい別のパスコードを入力してください。また、「パスコードオプション」をタップすると、パスコードの桁数を増減したり、英数字のパスコードを設定できます。

ロックの解除方法



1. 画面が表示されている状態でホームボタンを押します。



2. パスコードを入力します。



3. ホーム画面が表示されます。

Wi-Fi設定

ご自宅のWi-Fiや公衆無線LANサービスに接続するには「SSID（ネットワーク名）」とパスワードが必要となりますので、設定の前に確認してください。

Wi-Fiの接続方法



1 ホーム画面で「設定」をタップします。



2 「Wi-Fi」をタップします。



3 「Wi-Fi」右のスイッチをタップして「オン（緑）」にします。

※オンになっている場合は次の手順に進みます。



4 「ネットワークを選択...」に接続できるWi-Fiの一覧が表示されます。



5 接続したい「SSID（ネットワーク名）」をタップします。



6 Wi-Fiの「パスワード」を入力します。



7 「接続」をタップします。



8 選択したネットワーク名（SSID）の左側にチェックがついたら接続完了です。

ワンポイント

「SSID」と「パスワード」

「SSID（ネットワーク名）」と「パスワード」は、ご利用の「無線LAN内蔵ケーブルモデム」の底面や裏面に記載されています。「J:COM Wi-Fi」をご利用中のお客様は、P.10〜11でご確認いただけます。

テザリング設定

本機をアクセスポイントとして、外出先でもパソコンやタブレット、ゲーム機器など様々なネットワーク機器をインターネットに接続することができます。ネットワーク機器を本端末に接続するには「Wi-Fi」「USB」「Bluetooth」いずれかの機能が必要です。

「Wi-Fi テザリング」を開始する

本機には「Wi-Fi」「USB」「Bluetooth」の3種類のテザリング（アクセスポイント）機能が搭載されています。ここでは使われることの多い「Wi-Fi テザリング」の設定方法について解説します。



1 ホーム画面で「設定」をタップします。



2 「インターネット共有」をタップします。



3 「ほかの人の接続を許可」右のスイッチをタップして「オン（緑）」にします。



4 「"Wi-Fi"のパスワード」をメモします。

※タップするとパスワードが変更できます。



5 接続したい機器で「ネットワーク名」を選択し、「パスワード」を入力して接続します。

※画像はサンプルです。

ワンポイント

「ネットワーク名」を確認・変更するには？

「ネットワーク名」は、「設定」→「一般」→「情報」→「名前」の手順で確認することができます。「名前」をタップすると名前の変更が可能です。

ワンポイント

USBテザリングについて

- iPhoneをライトニングケーブルでパソコンに接続すると、「アクセス許可」の可否を問われますので「続ける」をクリックします。本機では「このコンピューターを信頼しますか」のメッセージが表示されますので、「信頼」をタップします。

Bluetoothテザリングについて

- Bluetoothを搭載したネットワーク機器と接続できます。
- 初めて接続する機器は、最初の「ペアリング」の操作が必要です。

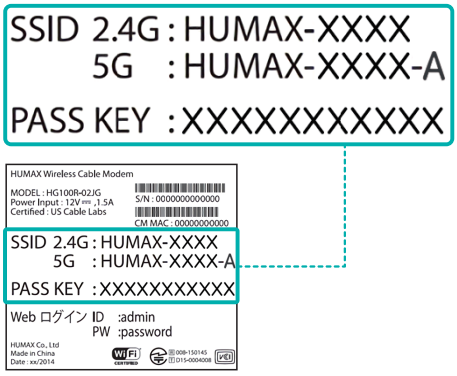
J:COM Wi-Fi「無線LAN内蔵ケーブルモ

J:COM Wi-Fiをご利用のお客さまが、現在設置されている「無線LAN内蔵ケーブルモデム」機器

ヒューマックス
HUMAX HG100R-02JG

縦置き時は本体左側面、横置き時は上面に「HUMAX」のロゴがあれば本機種です。★に型番もあります。





★ SSID（ネットワーク名）

SSID（ネットワーク名）は「2.4G」（2.4GHz帯）・「5G」（5GHz帯）に記載されています。

★ パスワード

「PASS KEY」に記載されています。

J:COMメッシュWi-Fi
Super Pod





設置イメージ



初期設定方法は、Super Pod設置工事の際にお渡しした「J:COMメッシュWi-Fiスタートガイド」をご覧ください。SSID／パスワードの確認、変更方法は右記のQRコードからも確認できます。
【ご注意】Super Podをご契約の場合、モデムやルーターではなく、Super Podにスマートフォンを接続してください。

デム」一覧

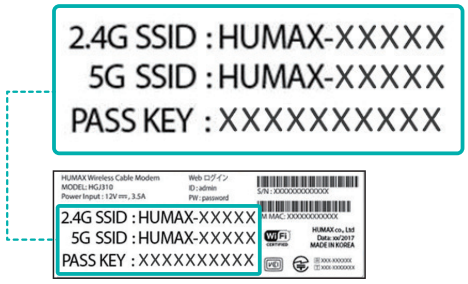
をご確認いただくための資料です。現在ご利用の機種にチェック☑を入れてください。

ヒューマックス

☐ HUMAX HGJ310

本体前面上部に「HUMAX」のロゴがあれば本機種です。
★に型番もあります。





★ SSID（ネットワーク名）

SSID（ネットワーク名）は「2.4G SSID」（2.4GHz帯）・「5G SSID」（5GHz帯）に記載されています。

★ パスワード

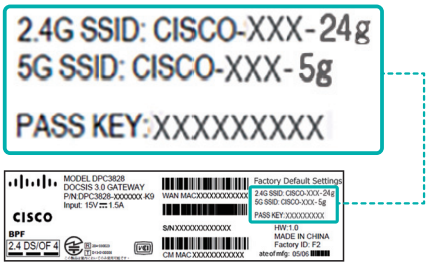
「PASS KEY」に記載されています。

シスコ

☐ CISCO DPC3828

本体前面下部に「CISCO」とあれば本機種です。★に型番もあります。





★ SSID（ネットワーク名）

SSID（ネットワーク名）は「2.4G SSID」（2.4GHz帯）・「5G SSID」（5GHz帯）に記載されています。

★ パスワード

「PASS KEY」に記載されています。

ブロードネットマックス

☐ BN-MUX BCW710J2

本体左側面に「Bn-mux」のロゴがあれば本機種です。★に型番もあります。





★ SSID（ネットワーク名）

SSID（ネットワーク名）は「プライマリーSSID」に記載されています。

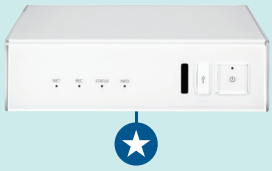
★ パスワード

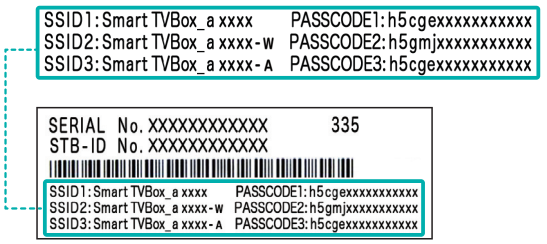
「PASS KEY」に記載されています。

スマートテレビボックス

☐ Smart TV Box

TV用の白い機器です。
★に型番もあります。





★ SSID（ネットワーク名）

SSID（ネットワーク名）は「SSID1～3」の3種類（1と2が2.4GHz帯、3が5GHz帯）に記載されています。

★ パスワード

「PASS CODE1～3」に記載されています。

※画像は参考画像です。設置時期により細部が異なる場合があります。

Apple IDの取得

Apple IDとは、アプリケーションや音楽の購入、データのバックアップなど、Appleの各種サービスを下記手順を参考に取得してください。

Apple IDの取得方法



1 ホーム画面で「設定」をタップします。



2 「iPhoneにサインイン」をタップします。



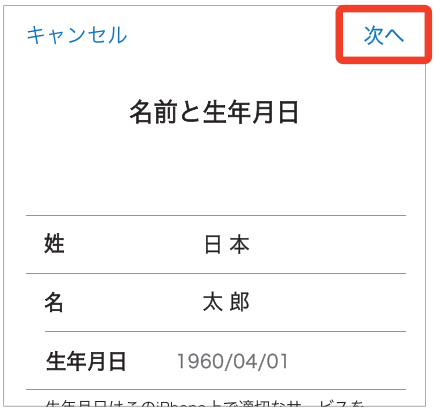
3 「Apple IDをお持ちでないか忘れた場合」をタップします。



4 「Apple IDを作成」をタップします。



5 「姓」「名」を入力し、「生年月日」を上下にスワイプして設定します。



6 「次へ」をタップします。



7 「メールアドレスを持っていない場合」をタップします。



8 「iCloudメールアドレスを取得する」をタップします。



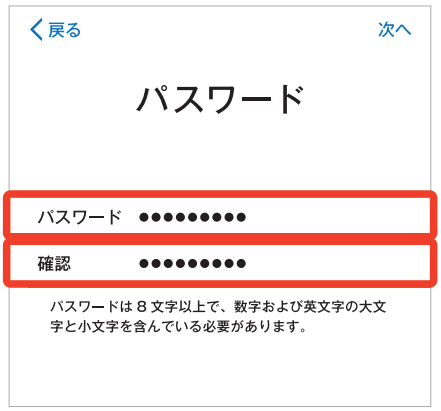
9 ご希望するメールアドレスを「@」の前に入力し「次へ」をタップします。

※メールアドレスには英数字のほか「_」や「.」などが利用できます。

利用するために必要なアカウントです。iPhoneを快適にご利用いただくために必要なものですので、



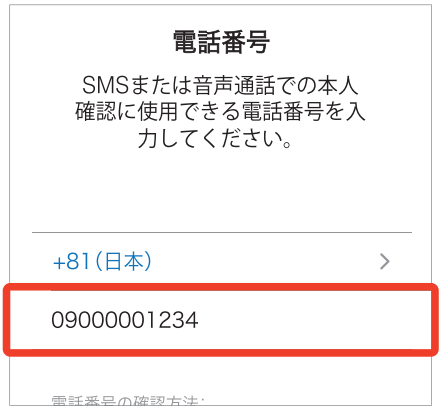
10 「メールアドレスを作成」をタップします。



11 任意のパスワードを入力後、確認欄にもう一度入力し、「次へ」をタップします。

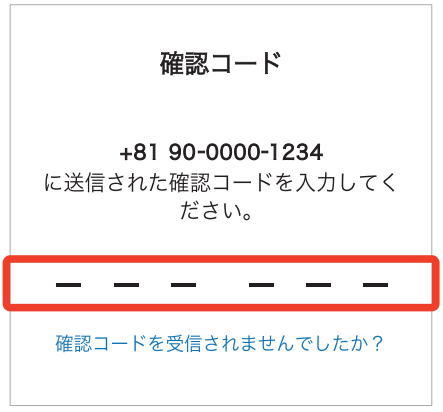
ワンポイント

パスワードは8文字以上で、英字の大文字・小文字・数字をすべて含んでいる必要があります。同じ文字や数字が連続で続くパスワードは受け付けられない場合があります。また、自分の名前や誕生日、電話番号、住所など、他人から推測されやすいものは避け、できるだけ複雑なパスワードを設定しましょう。



12 確認できる電話番号を入力し、「次へ」をタップします。

※セキュリティの質問が表示された場合は、画面の指示に従って設定してください。



13 12で設定した電話番号宛に届いている6桁の確認コードを入力します。



14 利用規約を確認して「同意する」をタップします。



15 確認画面でもう一度「同意する」をタップします。



16 パスコードを入力します。

※パスコードを設定していない場合は表示されません。パスコードの設定方法はP.7 を参照してください。



17 Apple IDの作成が完了しました。

※本記載項目は2020年8月時点の情報です。Apple社の仕様変更に伴い、変更が加えられることがあります。

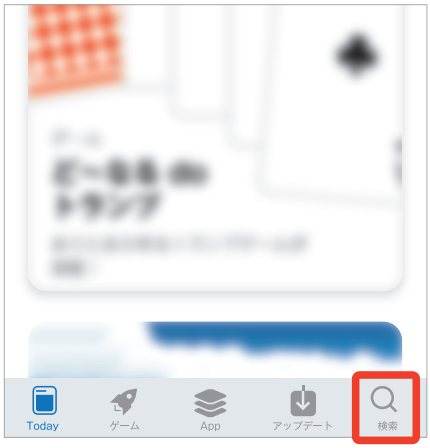
Apple IDでサインインして各種アプリをダ

取得したApple IDに住所や氏名などの情報を登録します。登録完了後、アプリのインストールなどの
して解説します。

Apple Storeを利用する



1 ホーム画面で「App Store」をタップします。



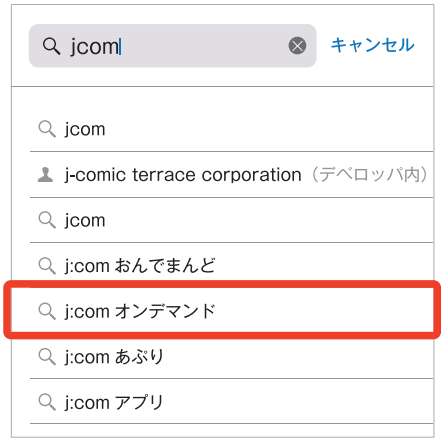
2 「検索」をタップします。



3 検索窓をタップします。



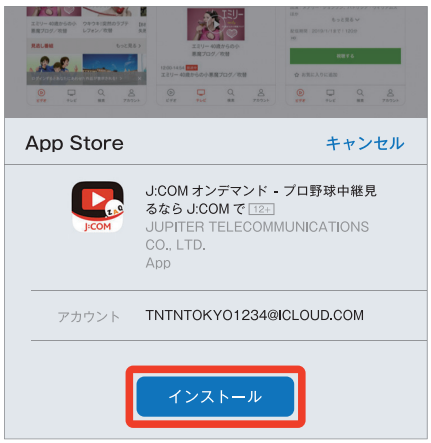
4 「jcom」と入力します。



5 「j:comオンデマンド」をタップします。



6 「入手」をタップます。



7 「インストール」をタップします。



8 Apple IDのパスワードを入力し、「サインイン」をタップします。



9 確認画面で「レビュー」をタップします。

ウンロードする

サービスが利用できるようになります。ここでは「J:COMオンデマンド」アプリのダウンロードを例に



10 「日本」が選択されていることを確認します。



11 「利用規約に同意する」をタップしてオン(緑)にし、「次へ」をタップします。



12 お支払い方法は「なし」に選択し、「姓(フリガナ)」「名(フリガナ)」を記入します。



13 「住所」「電話番号」を入力します。



14 「次へ」をタップします。



15 「続ける」をタップすると「App Store」が起動します。



16 「常に要求」をタップするとインストールが始まります。



17 「開く」と表示されればインストール完了です。



18 ホーム画面にアイコンが追加されます。

ワンポイント

「J:COMオンデマンド」のほか、「サポートアプリ」(P.17)、「LINE」(P.21)などのアプリもダウンロードできます。手順 4 でそれぞれのアプリ名を入れて検索してください。

※アプリのインストール時に「Apple メディアサービスの利用規約が変更されました。」と表示された場合、利用規約を確認する必要があります。「OK」をタップすると利用規約が表示されるので「同意する」をタップし、確認画面でもう一度「同意する」をタップしてください。

マイページでできること

スマホやパソコンからJ:COMサービスの確認・お手続きができます

ご請求金額の確認

月々の請求料金を確認したい

支払い方法を確認／変更したい



ご契約内容の確認

契約内容を確認したい



各種お申し込み・お手続き

オプションチャンネルを申し込みたい



よくあるお問い合わせ

録画方法がわからない



※当月のご請求金額は毎月15日以降にご確認いただけます。※一部のオプションチャンネル、およびシステムメンテナンス中は、視聴開始日が翌日午後以降となる場合があります。※お手続きの内容により、一部受け付けられない場合があります。※システムメンテナンスのため、ご利用いただけない場合があります。詳細については「マイページ」内のお知らせにてご確認ください。※「マイページ」のデザイン・仕様は開発中または改良のため、予告なく変更となる場合があります。

「J:COMパーソナルID」のご登録方法

マイページのご利用には、「J:COMパーソナルID」が必要です。以下をご参考にご登録をお願いいたします。

1. **普段ご使用のメールアドレス**
   （J:COMパーソナルIDとして登録します）
2. **「電話番号**（契約時などに登録した番号）**」または「J:COM NETのメールアドレス」**
3. **「お支払い口座」か「クレジット番号の下4桁」または「機器ID**（TV加入者のみ）**」**

※詳細は登録ページにてご確認をお願いします。

1 上記の1～3をご準備ください。

2 J:COMパーソナルID登録画面へアクセスします。

パソコンから

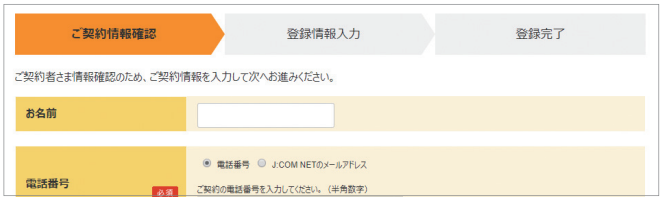
パーソナルID 登録　検索

モバイルから

QRコードの方は 4 へお進みください。



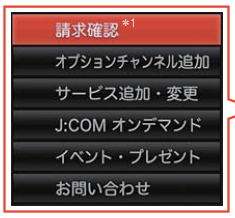
3 「契約者IDの登録はこちら」をクリックします。

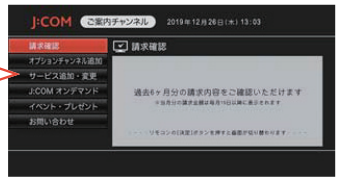


4 画面の説明に従って、ご登録ください。

テレビでも請求料金や契約内容が確認いただけます

J:COMチューナーのリモコンで「285ch」を選ぶ。





*1 当月分のご請求金額は毎月15日以降にご確認いただけます。※画面は予告なく変更となる場合があります。※本機能は双方向設置のチューナーのみご利用いただけます。※ご利用の機種によっては初回起動の際、画面遷移に時間がかかる場合があります。

サポートアプリ

「サポートアプリ」では、「パケットの残りデータ量」や「通話明細」の確認、「追加パケットの購入」などを行えます。

「サポートアプリ」の起動方法



1 P.14を参考に「サポートアプリ」をダウンロードします。

2 ホーム画面の「サポート」をタップします。
※初回起動時は「ご利用サービス設定」が表示されます。「J:COM MOBILE モード」をタップしてください。

利用料金の確認方法

「サポートアプリ」で、ご利用料金をご確認いただくための手順をご紹介します。



1 「サポートアプリ」を起動し、「総合」タブ内の「ご利用料金確認」をタップします。



2 「ログイン」をタップします。



3 「J:COMパーソナルID」と「パスワード」を入力します。



4 「利用規約に同意してログイン」をタップします。

※確認画面が表示された場合は、「同意する」をタップしてください。



5 「ご請求金額」が表示されます。詳細は「内訳」をタップします。



6 画面を下にスクロールすると、料金内訳を確認できます。

※手順5と6の画面はサンプルです。

「J:COMオンデマンド」アプリを楽しむ

「J:COMオンデマンド」アプリを使うと、放送中の番組や「J:COMオンデマンド」を、データ通信量カウントなし*1で楽しめます。

*1 ネットワーク混雑回避のため、直近3日間（当日を含みません）に6GB以上のご利用があったお客さまの通信速度を終日制限させていただく場合があります。

アプリの起動とログイン



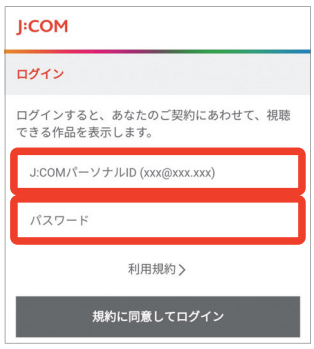
1 「J:COM オン…」をタップします。

※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。

ワンポイント



初回起動時のみ「通知の送信」の許可が求められますので、「許可」をタップします。



2 「J:COMパーソナルID」と「パスワード」を入力します。



3 「規約に同意してログイン」をタップします。

「J:COMオンデマンド」アプリの使い方



ビデオ



「J:COM TV」にご加入の方は無料でご利用いただけるサービスです。映画やドラマ、アニメなどのVOD作品を、お楽しみいただけます。*1*2

テレビ



「J:COM TV スタンダードプラス／スタンダード」にご加入の方は、放送中の番組を、無料でご視聴いただけます。*3

検索



番組名・作品名を入力して検索できるほか、QRコード、ご契約中のサービス、ジャンルから番組や作品を探すことができます。

アカウント



J:COMからの「お知らせ」の確認、キッズモードへの変更、アラーム通知の設定ができます。また、よくある質問でアプリの使い方を確認できます。

*1 スターチャンネルにご加入中のお客さまは、スターチャンネル オンデマンドもご利用いただけます。 *2 J:COM TV未加入のお客さまでメガパックをご利用のお客さまは、メガパックのみのご視聴となります。 *3 J:COM TV セレクト、J:COM TV コンパクト（新規ご加入終了）、J:COM TV My style（新規ご加入終了）のお客さまはご利用いただけません。※作品により視聴できる端末が制限される場合があります。※一部地域・建物にお住まいの方はご利用いただけません。※「J:COMオンデマンド」は通信費無料で視聴できます。ただし、帯域制限の対象となりますのでご注意ください。また、それ以外のチャンネルアプリでは通信費がかかります。※J:COM MOBILEと同時にJ:COM TVサービスにご加入のお客さまは設置工事日の翌日以降よりご利用いただけます。

OSアップデート

iOSのアップデートを行うことで、iPhoneの問題点を改善したり機能を強化したりすることができます。下記の手順を参考にアップデートを行ってください。

OSアップデートの手順

ご注意

iPhoneのデータをバックアップしてからアップデートしてください。

アップデート前の準備

- 本体のバッテリーが十分に充電されている必要があります。
- データが大容量のため、Wi-Fiに接続して行ってください。
- ダウンロードからインストールまで数時間かかることがあります。

1. ホーム画面の「設定」をタップします。
2. 「一般」をタップします。
3. 「ソフトウェアアップデート」をタップします。
   ※「お使いのソフトウェアは最新です」と表示される場合はアップデートの必要はありません。
4. 「ダウンロードとインストール」をタップします。
5. 「パスコード」を入力します。
   ※パスコードを設定していない場合は表示されません。パスコードの設定方法はP.7を参照してください。
6. ダウンロードが開始されます。しばらく待ちます。
7. ダウンロードが終わったら「今すぐインストール」をタップします。
8. 「パスコード」を入力します。
   ※パスコードを設定していない場合は表示されません。パスコードの設定方法はP.7を参照してください。
9. 「アップデート検証中」と表示されるので、しばらく待つと再起動します。
10. 画面が表示されれば完了です。

※お使いのiOSのバージョン、アップデートの内容によって、表示される画面や手順が異なる場合があります。

おまかせサポート

「おまかせサポート」は、お客さまがお困りのことをJ:COMが解決し、快適に「J:COM MOBILE」をご利用いただくためのサービスです。

「おまかせサポート」なら安心

「おまかせサポート」は、メールやWi-Fiの設定などで困ったとき、おまかせサポート専門スタッフに何度でも相談できる専用電話や、お得な料金で利用できる訪問サポートが、月額500円（税抜）でご利用いただけます。

何度でもOK!



専用サポート番号

訪問対応が無料から!



訪問サポート

URL www.jcom.co.jp/service/omakase/

● おまかせサポートご利用条件

※おまかせサポートのご利用には、J:COMサービスへのご加入が必要です。
※機器・端末により、対応できない場合があります。
※お客さまが契約されているJ:COMサービスのみサポート対象となります。

iPhone ユーザガイドを見る

困ったときは、各種操作や設定などについて解説した「iPhone ユーザガイド」が役立ちます。



1 ホーム画面の「Safari」をタップします。

2 画面下部の をタップします。

3 「iPhone ユーザガイド」をタップします。

4 知りたい項目をタップすると機能や設定などの解説が表示されます。

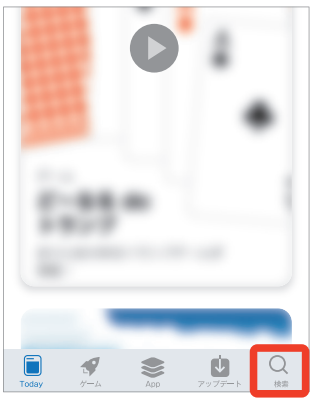
「LINE」アプリをダウンロードする

「LINE」は、通話やメールが楽しめる新しいコミュニケーションアプリです。アプリをダウンロードすれば、メッセージのほか写真の送信や受信も簡単に行えます。

ダウンロード方法



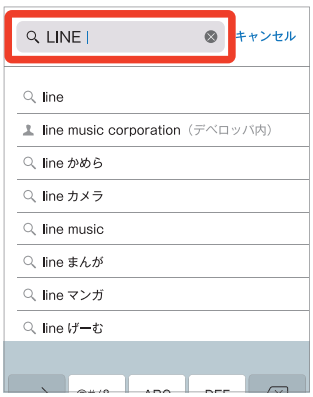
1 ホーム画面で「App Store」をタップします。



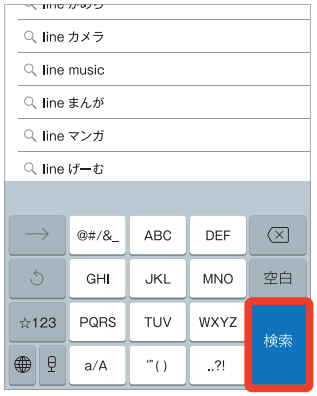
2 「検索」をタップします。



3 「App Store」をタップします。



4 「LINE」と入力します。



5 「検索」をタップします。



6 「入手」をタップします。



7 「インストール」をタップします。



8 Apple ID のパスワードを入力し、「サインイン」をタップします。



9 「常に要求」をタップするとインストールが始まります。



10 「開く」と表示されればインストール完了です。

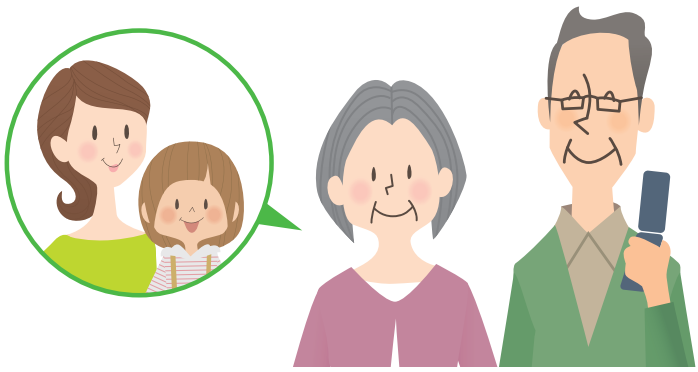


11 ホーム画面にアイコンが追加されます。

【LINEについて】※本記載項目は2020年8月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト（line.me）をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

「LINE」アプリを使ってみよう！①

「LINE」で遠く離れた家族とも簡単コミュニケーション！



「LINE」は簡単にメッセージや写真のやりとりができるコミュニケーションアプリです。友人や知人、普段なかなか会うことのできない遠くに住むお子さんやお孫さんとも、気軽にメッセージのやりとりができるので、ぜひ使ってみてください。

まずは初回起動時の設定をしよう！

「LINE」を使うために、まずは「初回起動時の設定」を行います。手順を参考にアカウントの新規登録と設定を行ってください。



1 ホーム画面で「LINE」をタップします。



2 「新規登録」をタップします。



3 電話番号を入力し、→をタップします。



4 電話番号を確認し、「送信」をタップします。



5 受信したSMSに記載されている認証番号を入力します。

※自動で入力された場合は「次へ」をタップしてください。

ワンポイント

SMSが届かない場合は、「認証番号を再送」をタップします。それでも届かない場合は「通話による認証」をタップしてください。登録した電話番号に非通知で着信があるので、電話を受けて音声ガイダンスで流れる「認証番号」をメモしてください。



6 「アカウントを新規作成」をタップします。

ご注意

MNPで転入されたお客さまが「LINE」を利用していた場合、情報を引き継ぐために「アカウントの引き継ぎ」が必要になります。新規登録すると情報がすべて削除されるので、注意してください。引き継ぎの手順に関してはLINE社公式サイトでご確認ください。

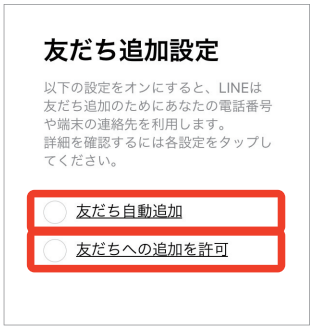
【LINEについて】※本記載項目は2020年8月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト（line.me）をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。



7 「LINE」で使用したい名前を入力し→をタップします。



8 パスワードを2回入力し、→をタップします。



9 「友だち自動追加」「友だちへの追加を許可」をタップしてチェックを外します。

※この機能の詳細は下のカコミをご参照ください。

ワンポイント

「名前」は「友だち」に表示されますので、登録する名前は慎重に検討してください。なお、「名前」は利用開始後に「設定」の「プロフィール」から変更することもできます。

10 「年齢確認」は「あとで」をタップします。

11 「サービス向上のための情報利用に関するお願い」は「同意する」をタップします。

12 2回目の「サービス向上のための情報利用に関するお願い」は2ヵ所に同意のチェックを入れ「OK」をタップします。

13 「"LINE"に位置情報の使用を許可しますか?」はお客さまの任意で設定ください。

14 「"LINE"が連絡先へのアクセスを求めています」はお客さまの任意で設定ください。

15 「"LINE"がBluetoothの使用を求めています」はお客さまの任意で設定ください。

16 「"LINE"は通知を送信します。よろしいですか?」はお客さまの任意で設定ください。



17 ホーム画面が表示されます。
以上で設定は終了です。

ご注意

●「友だち自動追加」について

「友だち自動追加」は、「連絡先」の電話番号を使ってLINEユーザーの友人を自動で登録する機能です。この機能をオンにすると、連絡先に登録している電話番号で「LINE」を使っている人を「友だち」リストに自動で追加します。ただし、下記の「友だちへの追加を許可」をオフにしているユーザーは登録されません。オンにする場合は、下記の点に留意してください。

- 下記の「友だちへの追加を許可」をオフにしていても、自分が「友だち」に追加した相手の**「知り合いかも?」の一覧にあなたが表示**されます。「知り合いかも?」に表示されると「友だち」として登録できるため、仕事の関係などプライベートではつながりたくない相手からメッセージが届く可能性があります。
- 連絡先に登録されている電話番号の使用者が変わっている場合、その電話番号の現在の使用者が「LINE」を使っていると、**知り合いではないのに「友だち」として登録**される可能性があります。

●「友だちへの追加を許可」について

「友だちへの追加を許可」は、LINEユーザーの友人が電話番号からあなたを探すことができる機能です。この機能をオンにすると、上記の「友だち自動追加」をオンにしているLINEユーザーが、あなたの電話番号を連絡先に登録していた場合、その人の「友だち」に自動で追加されます。また、電話番号で検索された場合、検索結果に表示されます。オンにする場合は、下記の点に留意してください。

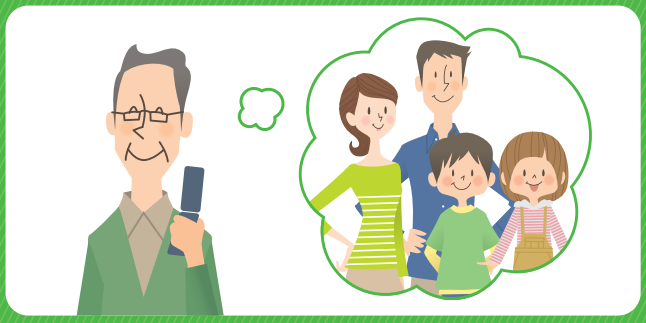
- 第三者が連絡先に**適当に登録した電話番号が偶然一致した場合**、「友だち」に登録されてしまい、**迷惑メッセージなどを送られる原因**になる可能性があります。
- 仕事の関係などプライベートではつながりたくない相手が、あなたの電話番号を連絡先に登録していた場合、「友だち」に登録されてメッセージが届く可能性があります。

この設定は「基本設定」の「友だち」から切り替えることができます。
詳しい手順はサポートサイトの「よくある質問」で確認してください。

URL cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000006078

【LINEについて】※本記載項目は2020年8月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト(line.me)をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

「LINE」アプリを使ってみよう！②



離れて暮らす家族や友人を「友だち」に登録してコミュニケーションしよう！

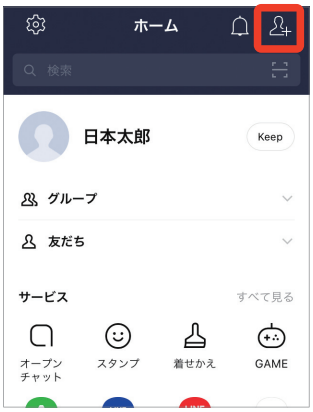
例えば、娘のケイコさんを「友だち」へ招待する方法を紹介します。

●遠くで暮らす娘のケイコさんを「友だち」に追加します



1 「LINE」をタップします。

※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



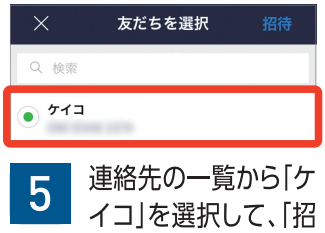
2 右上の  をタップします。



3 「招待」をタップして、ケイコさんを招待します。



4 電話番号でメッセージを送る「SMS」を使います。



5 連絡先の一覧から「ケイコ」を選択して、「招待」をタップします。



6 「OK」をタップします。



7  をタップすると招待メッセージが送信されます。



8 「知り合いかも?」の「ケイコ」をタップします。



9  をタップすると登録は完了です。

※「端末の[設定]>[プライバシー]>[連絡先]>[LINE]の設定をONにしてください。」と表示された場合は、「OK」をタップし、指示通りに設定してください。
※利用料金と受信設定に関する注意画面が表示された場合は「OK」をタップします。
※SMSで招待できるのは「連絡先(アドレス帳)」(P.30参照)に登録済みの人のみです。

ワンポイント しばらく待っても登録されない場合、電話やメールで招待したことを連絡してみましょう。

【LINEについて】※本記載項目は2020年8月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト(line.me)をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

● 友だちのカズオさんを「QRコード」で「友だち」に追加します



1 「LINE」をタップします。

※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。

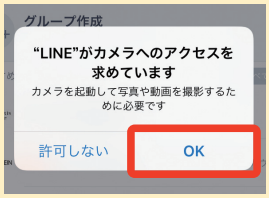


2 右上の  をタップします。

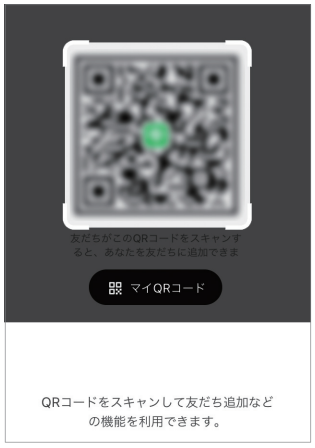


3 「QRコード」をタップします。

<ヒント>

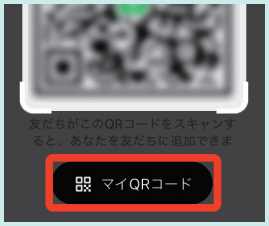


「カメラへのアクセス」の許可をもとめられた場合、「OK」をタップしてください。



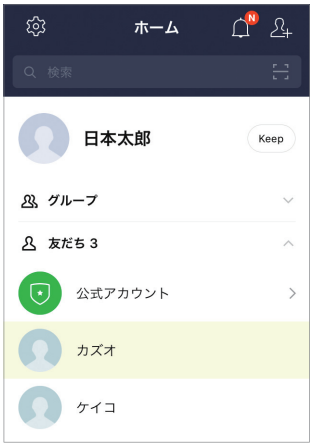
4 カズオさんの「QRコード」を読み取ります。

ワンポイント



「マイQRコード」をタップすると、友だち登録用の「QRコード」が表示されます。





5 「カズオ」と表示されると、読み取り成功です。「追加」をタップして、登録を完了します。

J:COM公式アカウントを「友だち」に追加してみよう!

J:COM

公式アカウントでは、J:COMの様々な最新情報を発信しています。 J:COM公式アカウントを友だちに追加するには、左のQRコードを読み込んでください。 画面中央に「J:COM公式アカウント」が検索結果として表示されますので、「友だちリストに追加」をタップすると、「友だち」に追加することができます。

※本機では年齢認証機能(年齢確認)はご利用いただけません。そのため、IDや電話番号を検索して友だち追加を行う機能はご利用いただけません。
※SMSの送信には、1通あたり国内3円(税抜)、国外100円(税抜)の送信料が必要です。

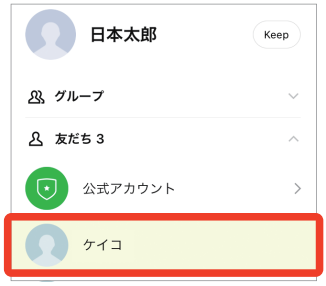
【LINEについて】※本記載項目は2020年8月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト(line.me)をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

「LINE」アプリを使ってみよう！③

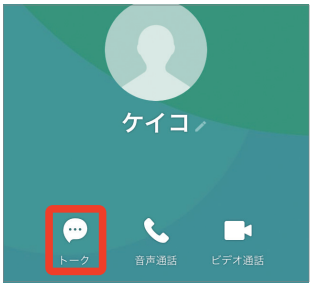


夫婦ふたりで京都を訪れた際に、娘のケイコさんに旅の様子（メッセージ、写真）を送ってみます！

●旅行先からケイコさんにメッセージを送ります

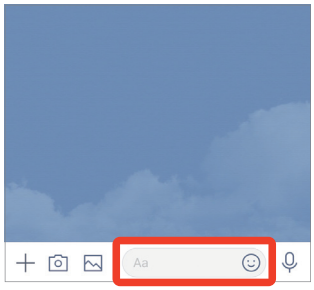


1 「友だち」のリストから「ケイコ」をタップします。



2 「トーク」ボタンをタップします。

※新しいトークルームが作成されます。



3 画面下部の入力欄をタップします。

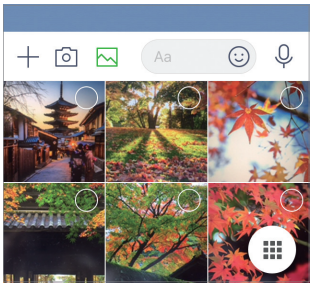


4 メッセージを入力し ➤ をタップすれば、メッセージが送信されます。

●旅行の写真をケイコさんに送ります

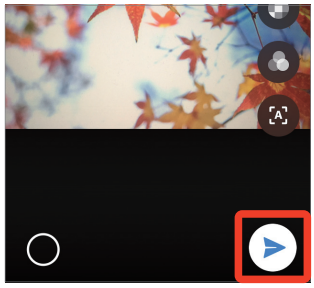


5 画面下部の 🖼 をタップします。



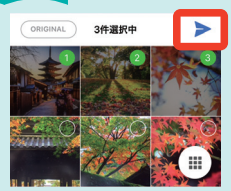
6 送りたい写真をタップして選択します。

※フォルダ選択画面が表示された場合は「すべての写真」を選択してください。
※写真・メディア・ファイルへのアクセス許可を求められた場合「OK」をタップします。



7 右下の ➤ をタップすると、写真が送信されます。

ワンポイント



写真右上の○をタップすると、複数の写真を一度に送信できます。選択した写真の○には数字が入りますので、選択後に ➤ をタップします。

「トークルーム」画面の見方

相手からの返信は左側に白いフキダシで表示されます。



送ったメッセージは右側に緑色のフキダシで表示されます。

送った写真は右側に表示されます。

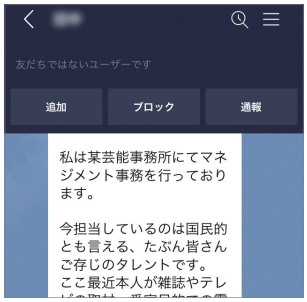


「トークルーム」にはメッセージの履歴が残ります。一度トークした相手とトークする場合は、「トーク」をタップしてトークルーム一覧から選んでください。

【LINEについて】※本記載項目は2020年8月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト（line.me）をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

「LINE」に不審なメッセージが届いたら…

コミュニケーションサービスの「LINE」では、基本的に「友だち」に登録した家族や友人に限ってコミュニケーションをとることができます。しかし、「オレオレ詐欺の電話」や「スパムメール」「フィッシング詐欺メール」などと同じように、設定によっては「LINE」でも不審なメッセージが届くことがあります。ご利用の際は、この点に十分留意し、見知らぬ相手から不審なメッセージが届いた場合は、下記の手順に従って「メッセージの削除」と「ブロック」を行ってください。



不審なメッセージには絶対に反応しないこと!

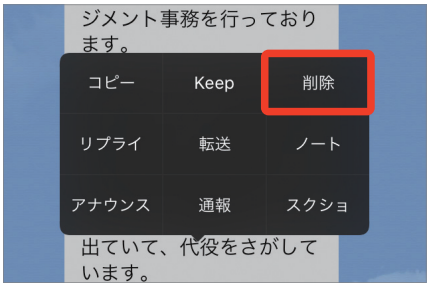
- 絶対に返信してはいけません。
- メッセージ内のURLにアクセスしてはいけません。
- メッセージ内のメールアドレスへ連絡してはいけません。
- メッセージ内の電話番号に連絡してはいけません。
- 外部サイトへの会員登録を促されても無視してください。

「設定」の「プライバシー管理」で「メッセージ受信拒否」をオンにすることで、友だち以外からのメッセージの受信を拒否することができます。

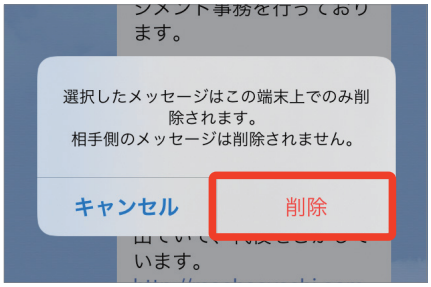
ご注意

登録済みの「友だち」からのメッセージであっても、第三者が不正利用している可能性があります。「金銭や金品の要求」「URLリンクによる誘導」「PINコードを聞いてくる」など内容に不審な点がある場合は、メッセージに返信せず、連絡先に登録してある電話番号に電話するなど、確実に本人に連絡が取れる方法で確認してください。メッセージ内の電話番号やメールアドレスには絶対に連絡しないでください。

不審なメッセージは削除してユーザーはブロック!



1 メッセージを長押ししてメニューを表示し、「削除」をタップします。



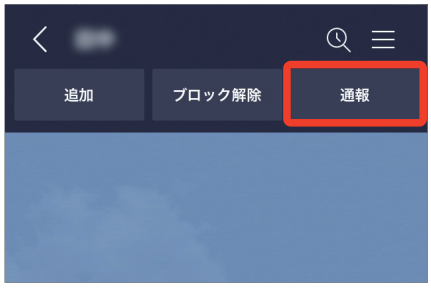
2 画面下部の「削除(1)」をタップすると出現する、ポップアップの「削除」をタップします。



3 画面上部の「ブロック」をタップします。



4 ページ下部の表示が「ブロック中」と表示され、ブロック完了です。



5 悪質なメッセージの場合は「通報」をタップします。



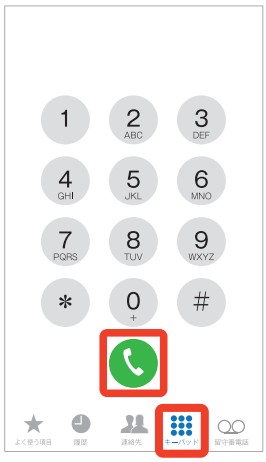
6 通報理由をタップで選択し、「同意して送信」をタップします。

【LINEについて】※本記載項目は2020年8月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト(line.me)をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

電話の機能

電話をかける操作や、電話を受ける操作のほか、着信の保留、メッセージの送信、着信履歴の確認方法

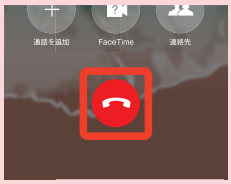
電話をかける



1. ホーム画面の をタップします。
2. 画面下部の「キーパッド」をタップします。
   ※すでに「キーパッド」が選択されている場合は、そのまま手順 3 に進んでください。
3. 「キーパッド」で電話番号を入力します。
4. をタップすると発信します。

ご注意

切り忘れにご注意ください



通話が終わったら、をタップして電話を切ります。

連絡先（アドレス帳）から電話をかける



1. ホーム画面の をタップします。
2. 画面下部の「連絡先」をタップします。
   ※すでに「連絡先」が選択されている場合は、そのまま手順 3 に進んでください。
3. 電話をかけたい相手をタップします。
4. 「電話番号」をタップすると発信します。

電話を受ける

● スリープ時の着信の場合

「スライドで応答」を右にスライドすると電話を受けられます。

● 使用中の着信の場合

「応答」をタップすると電話を受けられます。



<ヒント>

- 「スリープボタン」または「ボリュームボタン」を1回押すと着信音やバイブを消せます。
- 「スリープボタン」を2回押すと応答を拒否します。使用中の着信の場合は「拒否」をタップすることでも拒否できます。
- 「メッセージを送信」をタップすると相手にメッセージを送ることができます。定型文から選ぶか、自分で入力することもできます。
- 「あとで通知」をタップするとかけ直しを通知するリマインダーが設定できます。

など、便利な機能についてもご紹介します。

通話履歴を確認する

1 ホーム画面の をタップします。

2 画面下部の「履歴」をタップします。
※すでに「履歴」が選択されている場合は、そのまま手順 3 に進んでください。

3 発着信の「履歴」が表示されます。

4 「名前」や「電話番号」をタップすると発信します。

ワンポイント

「不在着信」の確認

赤文字の履歴は不在着信です。画面上部の「不在着信」をタップすると、不在着信のみの履歴が表示されます。

海外でのご利用方法（電話、SMS、データ通信）

● 電話をかける

渡航先から日本へかける（携帯電話／固定電話）

＋ － 8 1 － 先頭の0を除いた番号

例：渡航先から日本国内の携帯電話、「090-0000-5678」に発信する場合、「+81-90-0000-5678」とダイヤルします。

または **渡航先の国際アクセス番号 － 8 1 － 先頭の0を除いた番号**

渡航先（海外）の電話番号にかける　現地電話番号をそのまま発信します。

● SMSを送る場合は、日本国内と同じ方法でご利用可能です。

※別途通信料金がかかります。

● Eメールやインターネット（データ通信）は、海外ではご利用いただけません。

ご注意

- 海外でモバイルデータ通信をご利用いただくことはできません。
- 渡航前、渡航後の設定に関しての詳細は下記Webサイトでご確認ください。

URL cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000004549

ご利用料金に関する詳細は下記Webサイトでご確認ください

URL www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/area-charge/

- 音声通話料金はご利用になる国・地域により異なります。上記Webサイトでご確認ください。
- 海外では着信した場合も通話料がかかります。
- SMSの受信は無料です。
- 世界データ定額はご利用いただけません。

連絡先（アドレス帳）

連絡先を登録しておくと、電話をかけるときやメールするときに便利です。また、事前に連絡先が登録

連絡先（アドレス帳）に新規登録する



1 ホーム画面の をタップします。

2 「連絡先」をタップします。

※すでに「連絡先」が選択されている場合は、そのまま手順 3 に進んでください。

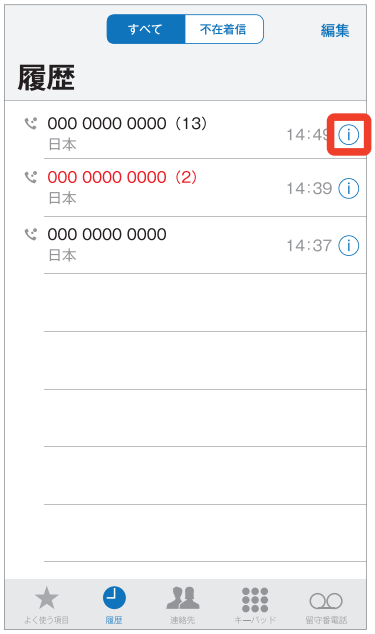
3 「+」をタップします。

※ホーム画面の「電話」をピークすると表示される「クイックメニュー」から「新規連絡先を作成」を選択することもできます。

4 氏名や電話番号などの情報を入力します。

5 入力が終わったら「完了」をタップします。

履歴から連絡先（アドレス帳）に登録する



1 ホーム画面の をタップします。

2 画面下部の「履歴」をタップします。

※すでに「履歴」が選択されている場合は、そのまま手順 3 に進んでください。

3 新規登録したい電話番号の横の ⓘ をタップします。

4 「新規連絡先を作成」をタップします。

5 氏名や電話番号などの情報を入力します。

6 入力が終わったら「完了」をタップします。

ワンポイント

自分の電話番号を確認するには？

連絡先最上部の「自分の名前」をタップすると、自分の電話番号を確認できます。また、「設定」の「電話」をタップしても「自分の番号」を確認できます。

されていると、かかってきた電話の発信者名が表示されるので、安心です。

連絡先（アドレス帳）データの移行

旧端末でお使いの連絡先（アドレス帳）のデータ移行は、ジェイコムショップならびにJ:COM各局にて承ります。連絡先（アドレス帳）の移行には、約5～10分程度のお時間が必要です。また、画像や動画のデータも移行できますが、こちらは最大で60分程度のお時間がかかりますので、あらかじめご了承ください。

連絡先（アドレス帳）データのバックアップ

iPhoneでは、iCloudを利用して連絡先（アドレス帳）のデータを常にバックアップしておくことができます。この設定を行うには、Apple IDでiCloudにログインする必要があります。Apple IDをお持ちでない方はP.12を参考に取得してください。



1. ホーム画面の「設定」をタップします。
2. 設定画面上部の「自分の登録名」をタップします。
3. 「iCloud」をタップします。
4. 「連絡先」の横のスイッチを確認します。
5. 「オン（緑）」の場合は、すでにバックアップされています。「オフ（灰）」の場合は、スイッチをタップして「オン（緑）」にします。
6. 連絡先の新規登録や登録内容の変更などを行うと、自動でバックアップされます。

連絡先（アドレス帳）データの復元

iCloudにバックアップしたデータから連絡先を読み込む方法は、P.38の「iCloudバックアップからの復元方法」をご参照ください。

サイレントモード（マナーモード）

本体側面にある「着信／サイレントスイッチ」を切り替えることで、すべての音が鳴る「着信モード」と、着信音や通知音がオフになる「サイレントモード（マナーモード）」を切り替えることできます。

サイレントモード（マナーモード）に設定する



●サイレントモード（マナーモード）





着信／サイレントスイッチを背面側に切り替えると、「サイレントモード（マナーモード）」に切り替わります。液晶に「サイレント」と表示され、スイッチ部分にオレンジ色のラインが見えます。

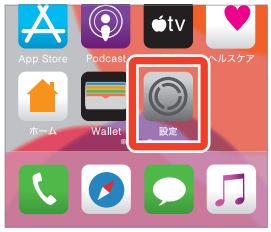
●着信モード





着信／サイレントスイッチを画面側に切り替えると、「着信モード」に切り替わります。液晶に「着信／通知音量」が表示され、スイッチ部分には何も見えません。

バイブのオン／オフを設定する



1 ホーム画面で「設定」をタップします。



2 「サウンドと触覚」をタップします。



3 「バイブレーション」項目下のスイッチを切り替えます。

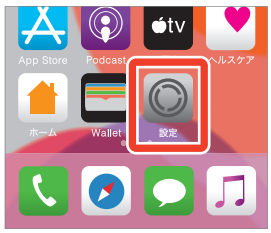
●着信モード時の設定

「着信スイッチ選択時」右のスイッチをタップして、バイブの「オン（緑）」「オフ（灰色）」を切り替えます。

●サイレントモード時の設定

「サイレントスイッチ選択時」右のスイッチをタップして、バイブの「オン（緑）」「オフ（灰色）」を切り替えます。

音量を変更する



1 ホーム画面で「設定」をタップします。



2 「サウンドと触覚」をタップします。



3 「着信音と通知音」項目下のスライドバーを左右にスライドさせて調節します。

ワンポイント

「ボタンで変更」の右のスイッチを「オン（緑）」にすると音量ボタンで着信音と通知音を変更できます。「オフ（灰色）」の場合、着信音と通知音は変更できません。

カメラ

背面側は1,200万画素の「iSightカメラ」、画面側は700万画素の「FaceTimeカメラ」が搭載されており、高画質の写真だけでなく、4K、フルHDの高画質動画も撮影できます。

カメラを起動する



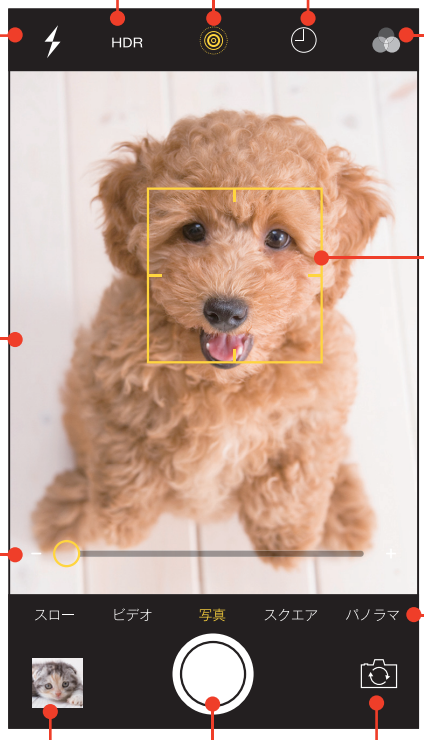
● ホーム画面から起動

ホーム画面の「カメラ」をタップします。

● ロック画面から起動

ロック画面を左にスワイプします。

カメラの使い方



明暗差の激しい被写体をキレイに撮影できるHDRの自動／オン／オフを切り替えます。

Live Photosのオン／オフを切り替えます。

セルフタイマーのオフ／3秒／10秒を切り替えます。

フィルターをオンにします。10種類のフィルターから選択できます。

フラッシュの自動／オン／オフを切り替えます。

写真モード・スクエアモードでは、QRコードをフレーム内に入れると読み込むことができます。

ピントを合わせたい位置をタップすると、黄色い枠が表示され、そこにピントが合います。

画面をピンチイン／ピンチアウトするとスライダが表示されます。スライダを左右にスワイプ、左右の「−」「+」をタップしてズーム倍率を変更します。

左右にスワイプすることでタイムラプス／スロー／ビデオ／写真／スクエア／パノラマから撮影モードを選択できます。

最後に撮影した写真や動画を表示します。

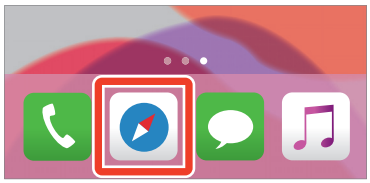
写真を撮影します。長押しすると連写撮影ができます。動画撮影時はタップで開始、もう一度タップすると終了します。

iSightカメラとFaceTimeカメラを切り替えます。

インターネット

Webブラウザ(Safari)を使うと、ニュースサイト、動画サイト、通販サイト、ブログなど、インターネット上の様々なコンテンツを楽しめます。

Webブラウザ(Safari)の起動



1 ホーム画面の をタップします。

2 「Safari」が起動します。

Web検索の方法



1 画面上部のURLが表示されている部分をタップします。

2 ソフトウェアキーボードが表示されるので検索したい「キーワード」を入力し、「開く」をタップします。
※目的のサイトのURLを入力することもできます。

3 検索結果の一覧が表示されるので見たいサイトをタップします。

表示中のサイトの切り替え



1 画面右下の をタップします。

2 現在開いているサイトが一覧で表示されます。

3 見たいサイトをタップします。

ブックマークの登録と閲覧

● ブックマークの登録

1 画面下部の をタップします。

2 「ブックマークを追加」をタップします。

3 場所をタップして保存場所を選択し、画面右上の「保存」をタップします。

● ブックマークの閲覧

1 画面下部の をタップします。

2 「ブックマーク」が表示されます。

3 見たいブックマークをタップします。

メール

スマートフォンや携帯電話、パソコンのメールアドレス宛てに、メッセージや写真、動画を送ることができます。

メールを送信する



1. ホーム画面の「メール」をタップします。
2. 右下の をタップします。
3. 「宛先」の右の をタップします。
   ※メールアドレスを直接入力することもできます。
4. 連絡先（アドレス帳）から送信する相手を選択します。
5. 件名と本文を入力します。
6. 入力が完了したら「送信」をタップします。
   ※画面下部の「送信中...」の表示が消えると送信完了です。

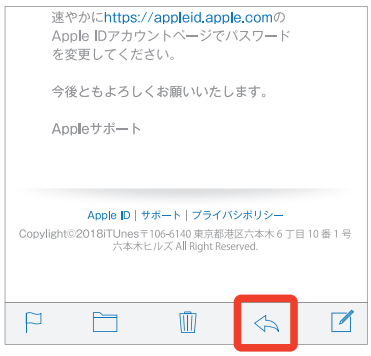
※初回起動時、iCloudメール以外をご利用の場合、ホーム画面の「メール」をタップした後、ご利用になるメールサービスを選択のうえ、設定してください。

受信メールを確認する



1. ホーム画面の「メール」をタップします。
2. 左上の「<」をタップして、確認したい受信ボックスを選択します。
3. 確認したい受信メッセージをタップします。
4. メールの「本文」が表示されます。

受信メールに返信する



1. 受信メール下の をタップし、「返信」を選択します。
   ※全体に返信したい場合は「全員に返信」、転送したい場合は「転送」をタップしてください。
2. 本文を入力します。
3. 入力が完了したら、右上の をタップします。
   ※画面下部の「送信中...」の表示が消えると送信完了です。

SMS（ショートメッセージサービス）

スマートフォンや携帯電話の電話番号宛てに、ショートメッセージを送ることができます。

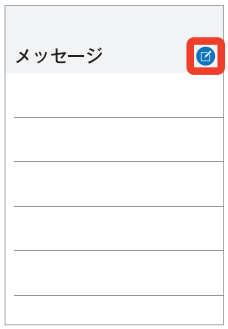
「メッセージ」アプリを起動する



ホーム画面の をタップします。

※初回起動時にMMSの設定を求められた場合、「キャンセル」をタップしてください。
※初回起動時に「"メッセージ"の新機能」が表示された場合は、「続ける」をタップしてください。

新規SMSを作成する



1 ホーム画面の をタップします。

2 右上の をタップします。



3 「宛先」の右の をタップします。

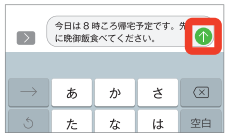
※宛先に電話番号を入力してメッセージを送ることもできます。



4 メッセージを送る相手をタップします。



5 入力窓をタップします。

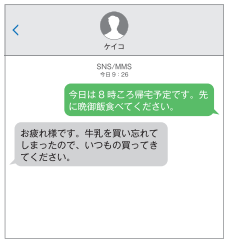


6 本文を入力し、 をタップします。

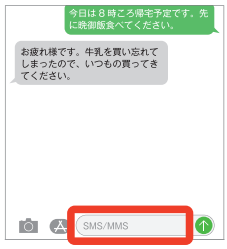
受信したSMSを確認する・返信する



1 SMSを受信すると、 のアイコン上に数字が表示されます。



2 をタップすると新規メッセージが表示されます。



3 入力窓をタップします。



4 本文を入力し、 をタップします。

モバイルデータ通信

J:COM MOBILEの回線を利用したデータ通信を行うには、「モバイルデータ通信」をオンにします。急に通信が行えなくなった場合は、オフになっている可能性があります。

モバイルデータ通信のオン／オフを切り替える



1 ホーム画面で「設定」をタップします。



2 「モバイル通信」をタップします。



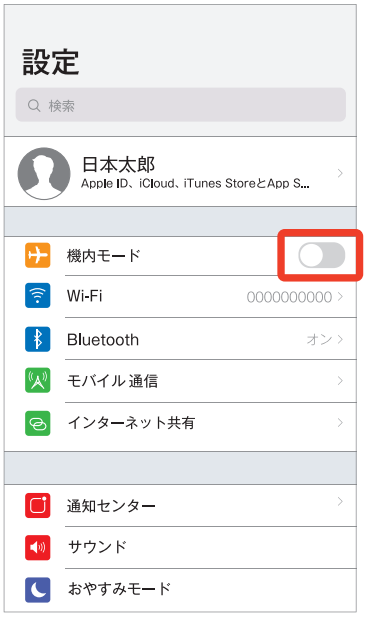
3 「モバイルデータ通信」横のスイッチをタップすると、オン／オフが切り替わります。

機内モードのオン／オフを切り替える

「機内モード」をオンにすることで、「Wi-Fi」「Bluetooth」「モバイルデータ通信」の各通信機能を一括してオフにできます。



1 ホーム画面で「設定」をタップします。



2 「機内モード」横のスイッチをタップすると、オン／オフが切り替わります。

ワンポイント

航空機内でWi-Fiを使いたいときは？

航空機内のWi-Fiサービスを利用する場合など、機内モードを維持したまま「Wi-Fi」や「Bluetooth」を利用したいときは、それぞれの機能を個別にオンに切り替えて利用することができます。左の手順 2 の画面でオンに切り替えてください。

iCloudバックアップからの復元方法

すでにiPhoneをご利用の方が、「iCloud」にバックアップしたデータを本機に復元する方法をご紹
ベーション）を行ってください。

iPhoneの初期化と利用開始設定（アクティベーション）の方法

1 ホーム画面から「設定」をタップします。

2 「一般」をタップします。

3 画面を下へスクロールして「リセット」をタップします。

4 「すべてのコンテンツと設定を消去」をタップします。

5 「バックアップしてから消去」をタップします。

6 「パスコード」を入力します。
※パスコードを設定していない場合は表示されません。パスコードの設定方法はP.7を参照してください。

7 「iPhoneを消去」をタップします。

8 もう一度、「iPhoneを消去」をタップします。

9 Apple IDの「パスワード」を入力します。
※初期状態では「000000」に設定されています。

10 しばらくすると「こんにちは」と表示されるので、ホームボタンを押します。

11 「言語選択」画面で「日本語」をタップします。

12 「国または地域を選択」画面で「日本」をタップします。

13 「クイックスタート」画面で「手動で設定」をタップします。

14 「文字入力および音声入力の言語」画面で「続ける」をタップします。
※後で「設定」から変更することができます。

15 接続する「Wi-Fi」を選択します。ご利用の機器のSSID（ネットワーク名）を選択してください。

16 「Wi-Fi」のパスワードを入力し、「接続」をタップします。
接続完了後、「次へ」をタップし、このままましばらく待ちます。

17 「データとプライバシー」画面で「続ける」をタップします。

18 「Touch ID」を設定します。ホームボタンに指を置き、画面の指示に従って設定します。
設定しない場合は「Touch IDをあとで設定」をタップします。

補足 「Touch ID」を設定しなかった場合は、確認画面で「使用しない」をタップします。

19 任意のパスコードを入力します。
※推測されやすいパスコードの場合、警告が表示されます。そのまま使用する場合は「そのまま使用する」、変更する場合は「パスコードを変更」をタップします。

20 もう一度、「パスコード」を入力します。

21 「APPとデータ」画面で「iCloudバックアップから復元」をタップします。

22 「Apple ID」を入力し、「次へ」をタップします。
※「Apple ID確認コード」の画面が表示された場合は、「コードが届いてない場合」→「（電話番号末尾2桁）へコードを送信」をタップします。

介します。データを復元するためには、下記の手順を参考に本機を初期化した後、利用開始設定（アクティ

23 パスワードを入力し、「次へ」をタップします。

24 「Apple IDセキュリティ」画面で「続ける」をタップします。
※この画面は省略されることがあります。

25 「電話番号」画面で「次へ」をタップします。
※この画面は省略されることがあります。

26 「2ファクタ認証用コード」が自動で入力され、「利用規約」の画面に切り替わります。
※この画面は省略されることがあります。

27 利用規約を確認し、「同意する」をタップします。

28 Apple IDの設定が終わるまで待ちます。
※途中「古いパスコード」を求められる場合があります。その場合は以前の古いパスコードを入力します。

29 復元するバックアップデータを選択し、「続ける」をタップします。
※通常はこの「このiPhoneの最新のバックアップ」を選択します。

30 「バックアップから設定」画面で「続ける」をタップします。

31 「Apple Pay」の設定画面になるので、「あとでWalletでセットアップ」をタップします。

32 「iCloud キーチェーン」の画面が表示された場合は「iCloud キーチェーンを使用しない」をタップします。
※この設定は後から変更することができます。

33 「Siri」画面で「続ける」か「あとで”設定”でセットアップ」を選択します。

補足 「続ける」を選択した場合、画面の指示に従って話しかけます。
「”Hey Siri”の準備ができました」の画面が表示されたら「続ける」をタップします。

34 「App解析」の画面になるので、「共有しない」をタップします。

35 「iCloudから復元」画面になります。このまましばらく待ちます。

36 パスコードを入力します。

37 「復元しました」画面で「続ける」をタップします。

38 利用規約を確認し、「同意する」をタップします。

39 「Siriおよび音声入力の改善」画面で「今はしない」をタップします。

40 「ようこそiPhoneへ」の画面で「さあ、はじめよう!」をタップします。

41 「ホーム画面」が表示されます。

※お使いのiOSのバージョン、端末の設定や利用中のサービスの状況によって、表示される画面や手順が異なる場合があります。

困ったときは

困ったときは「サポートアプリ」をご利用ください。トラブルの解決方法や各種サービスのご利用方法もご確認いただけます。ホームにアプリがない場合は、P.14を参考にご自身でダウンロードしてください。



1 「サポート」をタップします。



2 画面を上下左右にスワイプして、確認したい内容を選んでください。



3 確認したい内容がない場合は、画面上部の検索窓にキーワードを入力後、🔍をタップします。

端末故障時・紛失時の連絡先

J:COM MOBILEサービスに関するお問い合わせはこちら

お電話 フリーコール **0120-938-362** AM9:00～PM6:00(年中無休)

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。

メール j-mobile-support@jupiter.jcom.co.jp

MEMO

各種設定に必要になるID・パスワードなどのメモ欄です。
お客さま固有のものになりますので、管理についてはお客さまご自身にてお願いいたします。

画面ロックパスコード P.7	パスコード	
Wi-Fi設定 設定方法 P.8	SSID	
	パスワード 半角英数8文字以上	
Apple ID P.12・P.13	メールアドレス	
	パスワード 半角英数8文字以上	
J:COMパーソナルID 設定方法 P.16	ID	
	パスワード	

※2020年8月現在(一部除く)。※会社名・製品名・サービス名は、各社の商標または登録商標です。一部申請中のものを含みます。※画面・イラストはイメージです。画面は予告なく変更となる場合があります。※TM and (c) 2018 Apple Inc. All rights reserved. 「Apple」、「Apple」ロゴ、「iPhone」、「iTunes」、「macOS」は、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iOSは、米国およびその他の国におけるCisco社の商標または登録商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。「App Store」は、Apple Inc.のサービスマークです。※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。