

もっと、あなたに響くこと。

J:COM



ケーブルインターネットZAQの
キャラクター「ざっくう」

J:COM MOBILE

スタートガイド

Apple iPhone 6s版

P.2	J:COM MOBILEを使いこなそう!	P.21	「J:COMオンデマンド」アプリを楽しむ
P.3	基本操作	P.22~P.27	「LINE」アプリを使ってみよう!
P.4・P.5	文字入力	P.28	モバイルデータ通信
P.6・P.7	バッテリーの充電と本体の起動	P.29	Wi-Fi設定
P.8・P.9	電話の機能	P.30・P.31	J:COM Wi-Fi「無線LAN内蔵ケーブルモデム」一覧
P.10・P.11	連絡先(アドレス帳)	P.32	「J:COMサポート」アプリ
P.12・P.13	Apple IDの取得	P.33	おまかせサポート
P.14	Apple IDに情報を登録する	P.34	自分の情報を確認する
P.15	J:COMパーソナルIDの登録	P.35	OSアップデート
P.16	メール	P.36・P.37	iCloudバックアップからの復元方法
P.17	SMS(ショートメッセージサービス)	P.38	ネットワーク(APN)設定
P.18	インターネット	P.39	SIMカードの挿入
P.19	カメラ	P.40	困ったときは「J:COMサポート」アプリ
P.20	各種アプリのダウンロード		端末故障時・紛失時の連絡先

使用方法、操作手順、各種設定などの詳細は下記Web(サポートサイト)でご確認ください。

■ お困りのときは



Web 24時間受付

ジェイコムサポート

検索

cs.myjcom.jp



J:COM MOBILEサービスに関するお問い合わせはこちら

お電話  **0120-938-362** AM9:00~PM6:00
(年中無休)

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。



メール j-mobile-support@jupiter.jcom.co.jp



スマートフォン・
タブレットの方は
こちら



JPT-L2-0028

J:COM MOBILEを使いこなそう!

スマートフォンは、従来の携帯電話でできることはもちろん、インターネットや音楽・動画の視聴など様々なことが楽しめます。また、多様な機能を追加できる「アプリ」が使えることもスマートフォンの魅力です。



操作ボタン

● ホームボタン／Touch IDセンサー

ホームボタンを押すとホーム画面が表示されます。Touch IDセンサーは指紋認証に使用します。

● 着信／サイレントスイッチ (マナーモード)

スイッチのオン／オフで「着信モード」と「サイレントモード (マナーモード)」を切り替えます。

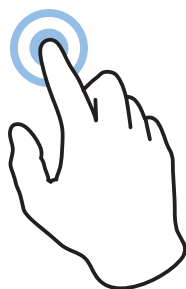
● スリープ／スリープ解除ボタン

起動中に押すとスリープし、スリープ中に押すとスリープを解除します。また、長押しで電源のオン／オフができます。

基本操作

画面に直接タッチして操作できる「タッチスクリーン」は、指先を使って様々な操作が行えます。スマートフォンならではの機能で、スムーズな操作を可能にします。

タッチスクリーンの基本操作



タップ

タッチスクリーンに指で軽く触れすぐ離す操作で、アプリの起動や機能、項目の選択、実行ができます。



ダブルタップ

タッチスクリーンを2回連続でタップする操作で、画面の拡大などができます。



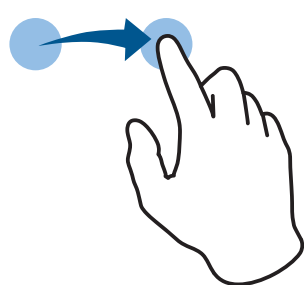
長押し

タッチスクリーンを指でしばらく押し続ける操作で、メニューなどが表示されます。



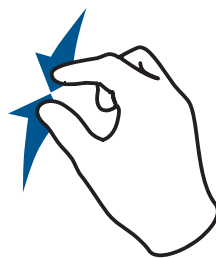
スワイプ

タッチスクリーンを指で掃くように上下左右に動かす操作で、ページの切り替えなどができます。



ドラッグ

アイコンなどを指でしばらく押し続け、そのまま指を離さずに動かす操作で、アイコンの移動などができます。



ピンチ

2本の指を画面上に置き、近づける操作がピンチイン、広げる操作がピンチアウトで、画面の縮小拡大などができます。



ピーク

タッチスクリーンを軽く押し込む操作で、プレビューの表示やメニューの表示などができます。



ポップ

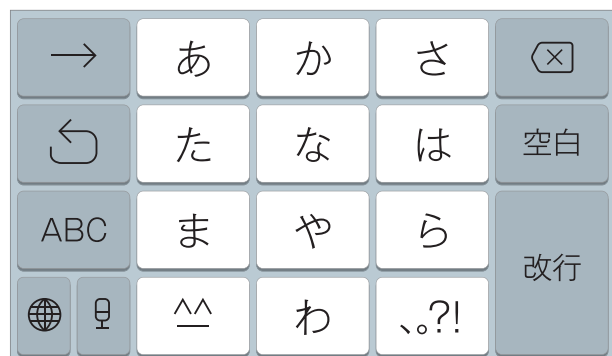
タッチスクリーンをピークからさらに強く押し込む操作で、プレビューしているファイルや関連アプリの起動などができます。

文字入力

文字の入力は、タッチスクリーンに表示される「ソフトウェアキーボード」を使用します。ソフトウェア

ソフトウェアキーボードの種類

● テンキーキーボード



携帯電話のテンキーと基本的な配列が同じキーボードで、基本的な入力方法も同じです。キーを1回タップするごとに、「あ→い→う→え→お」と1文字ずつ文字が進んでいきます。行きすぎてしまった場合は、左側の  をタップすると「お→え」のように1文字戻せます。



● フリック入力

テンキーキーボードでは、「フリック入力」もご使用いただけます。入力したい文字の行（ひらがなの場合）を長押しすると上下左右にその行の文字がすべて表示されるので、指を入力したい文字の方向にスライドします。たとえば、「か」を長押しすると、「か」の上下左右に「き・く・け・こ」が表示されるので、下にスライドすると「こ」を入力できます。

● フルキーボード(日本語)



パソコンのキーボードと同じ配列のキーボードです。日本語の入力は、ローマ字で入力して日本語に変換する「ローマ字入力」となります。そのまま、変換せずに英字を入力できるので、すべての入力をこのキーボードだけで行うことができます。英字の大文字を入力したい場合は、 をタップした後、文字キーをタップします。

※初期設定ではフルキーボード(日本語)は選択できません。「地球儀アイコン」を長押しして「キーボード設定」→「キーボード」→「新しいキーボードを追加…」と進み、「日本語」から「ローマ字」を選択して「完了」をタップしてください。

● フルキーボード(英語)



パソコンのキーボードと同じ配列の英語キーボードです。メールアドレスやURL、パスワードなど、英字を入力するときに便利です。大文字を入力したい場合は、 をタップした後、文字キーをタップします。

※初期設定ではキーボード起動時とreturn入力後は、自動で大文字入力になります。

キーボードは文字の入力が必要なときに、自動で表示されます。

各キーの機能

● ソフトウェアキーボードの各キーの機能(テンキーキーボードの例)

カーソル位置を1文字進める →

入力中の文字を1文字戻す ↶

入力文字種の切り替え ABC

入力する文字の種類を変更したい場合は、「ABC」キーをタップしてください。タップするごとに、キーボードの表示される文字が英字→数字→ひらがなに切り替わります。

音声入力の起動 (地球儀アイコン)

キーボードの切り替え キーボード左下の「地球儀アイコン」を長押しすると、キーボードの切り替えメニューが表示されます。

カーソルの左側の文字を削除 (Xアイコン)

スペースの入力 空白

改行 改行

文字入力中の表示

- 次候補** 変換候補を切り替えます。
- 改行** 文字を確定します。

キーボード設定...

日本語かな

絵文字

English(Japan)

地球儀 アイコン

ワンポイント

音声入力について

キーボード左下の「マイク」アイコンをタップすると、音声入力が起動します。この機能を使うと、iPhoneに話しかけることで、文字を入力できます。認識精度はかなり高く、句読点や記号も入力できるため、場合によってはキーボードよりも素早く入力できるでしょう。なお、英語キーボードから起動すると、話した言葉が英語として認識されることがあるので、日本語キーボードから起動してください。

句読点や記号の入力方法

句点は「まる」

読点は「てん」

改行は「かいぎょう」

！は「びっくりまーく」

？は「くえすちょんまーく」

@は「あっとまーく」

バッテリーの充電と本体の起動

バッテリーの充電方法と本体の起動方法について解説します。

バッテリーを充電する

- 1 付属のLightningケーブルとUSB電源アダプターを接続し、電源コンセントに差し込みます。
- 2 本体下のLightningコネクタにケーブルを接続します。



※充電には必ず付属の電源アダプターとLightningケーブルをご使用ください。USBケーブルは使用できません。また、濡れた手で電源アダプターやコンセント、本体のLightningコネクタ付近に触れないでください。火傷や感電、火災の原因になります。

電源のオン／オフ

● 電源を入れる

- 1 スリープ／スリープ解除ボタンをAppleのロゴが表示されるまで長押しします。
- 2 しばらく待つと起動します。

● 電源を切る

- 1 スリープ／スリープ解除ボタンを長押しします。
- 2 「スライドで電源オフ」の「電源マーク」を右にドラッグします。
- 3 電源がオフになります。



ロックの解除方法



- 1 ホームボタンを押します。
- 2 パスコードを入力します。
※初期状態では「000000」に設定されています。
パスコード変更の手順はP.7を参照してください。
- 3 ホーム画面が表示されます。

パスコードを設定する

「パスコード」を設定すると画面がロックされ、紛失時などに本体内の情報を見られるリスクを減らします。初期状態では「000000」に設定されているので、下記の手順を参考に、必ず変更してください。

- 1 ホーム画面で「設定」をタップします。
- 2 「Touch IDとパスコード」をタップします。
- 3 現在のパスコード(000000)を入力します。
- 4 「パスコードを変更」をタップします。
- 5 もう一度、現在のパスコード(000000)を入力します。
- 6 新しいパスコードを入力します。
- 7 もう一度新しいパスコードを入力します。
- 8 「Touch IDとパスコード」の画面に戻るまで待ちます。
- 9 ホームボタンを押すとホーム画面に戻ります。

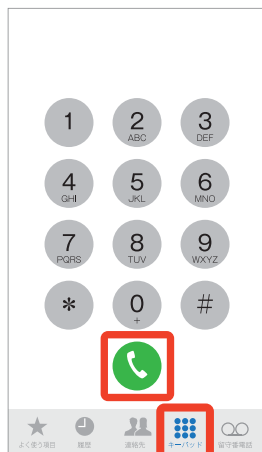
ワンポイント

手順 6 で新しいパスコードを入力後、「このパスコードは簡単に推測できてしまいます。」と表示された場合は、パスコードが単純でセキュリティ上のリスクがあります。「新しいコードを選択」をタップして、推測されにくい別のパスコードを入力してください。また、「パスコードオプション」をタップすると、パスコードの桁数を増減したり、英数字のパスコードを設定できます。

電話の機能

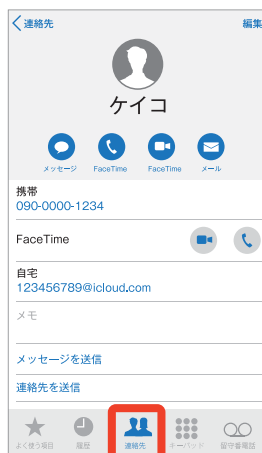
電話をかける操作や、電話を受ける操作のほか、着信の保留、メッセージの送信、着信履歴の確認方法

電話をかける



- 1 ホーム画面の「電話」をタップします。
- 2 画面下部の「キーパッド」をタップします。
※すでに「キーパッド」が選択されている場合は、そのまま手順 **3** に進んでください。
- 3 「キーパッド」で電話番号を入力します。
- 4  をタップすると発信します。

連絡先 (アドレス帳) から電話をかける



- 1 ホーム画面の「電話」をタップします。
- 2 画面下部の「連絡先」をタップします。
※すでに「連絡先」が選択されている場合は、そのまま手順 **3** に進んでください。
- 3 電話をかけたい相手をタップします。
- 4 「電話番号」をタップすると発信します。

電話を受ける

● スリープ時の着信の場合

「スライドで応答」を右にスライドすると電話を受けられます。

● 使用中の着信の場合

「応答」をタップすると電話を受けられます。



<ヒント>

- 「スリープボタン」または「ボリュームボタン」を1回押すと着信音やバイブを消せます。
- 「スリープボタン」を2回押すと応答を拒否します。使用中の着信の場合は「拒否」をタップすることでも拒否できます。
- 「メッセージを送信」をタップすると相手にメッセージを送ることができます。定型文から選ぶか、自分で入力することもできます。
- 「後で通知」をタップするとかけ直しを通知するリマインダーが設定できます。

など、便利な機能についてもご紹介します。

通話履歴を確認する

- 1 ホーム画面の「電話」をタップします。
- 2 画面下部の「履歴」をタップします。
※すでに「履歴」が選択されている場合は、そのまま手順 3 に進んでください。
- 3 発着信の「履歴」が表示されます。
- 4 「名前」や「電話番号」をタップすると発信します。

ワンポイント

「不在着信」の確認

赤文字の履歴は不在着信です。画面上部の「不在着信」をタップすると、不在着信のみの履歴が表示されます。

海外でのご利用方法（電話、SMS、データ通信）

● 電話をかける

渡航先から日本へかける（携帯電話／固定電話）

+ **-** **8** **1** **-** 先頭の0を除いた番号

例: 渡航先から日本国内の携帯電話、
「090-0000-5678」に発信する場合、
「+81-90-0000-5678」とダイヤルします。

または

渡航先の国際アクセス番号 **-** **8** **1** **-** 先頭の0を除いた番号

渡航先（海外）の電話番号にかける 現地電話番号をそのまま発信します。

● SMSを送る場合は、日本国内と同じ方法でご利用可能です。

※別途通信料金がかかります。

● Eメールやインターネット（データ通信）は、海外ではご利用いただけません。

ご注意



- 海外でモバイルデータ通信をご利用いただくことはできません。
- 渡航前、渡航後の設定に関する詳細は下記Webサイトでご確認ください。
<https://cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000004549>



ご利用料金に関する詳細は下記Webサイトでご確認ください

<https://www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/area-charge/>

- 音声通話料金のご利用になる国・地域により異なります。上記Webサイトでご確認ください。
- 海外では着信した場合も通話料がかかります。
- SMSの受信は無料です。
- 世界データ定額はご利用いただけません。

連絡先 (アドレス帳)

連絡先を登録しておく、電話をかけるときやメールするときに便利です。また、事前に連絡先が登録

連絡先 (アドレス帳) に新規登録する



1 ホーム画面の「電話」をタップします。

2 「連絡先」をタップします。

※すでに「連絡先」が選択されている場合は、そのまま手順 3 に進んでください。

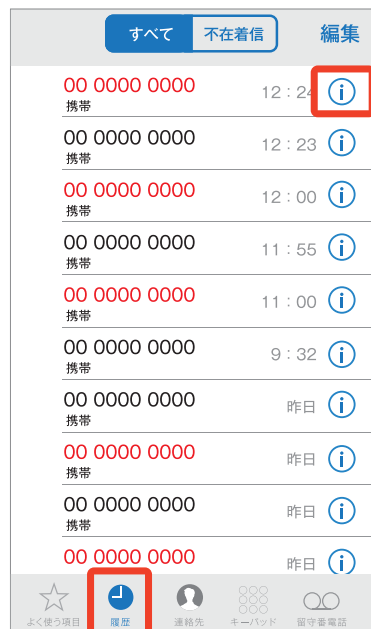
3 「+」をタップします。

※ホーム画面の「電話」をピークすると表示される「クイックメニュー」から「新規連絡先を作成」を選択することもできます。

4 氏名や電話番号などの情報を入力します。

5 入力が終わったら「完了」をタップします。

履歴から連絡先 (アドレス帳) に登録する



1 ホーム画面の「電話」をタップします。

2 画面下部の「履歴」をタップします。

※すでに「履歴」が選択されている場合は、そのまま手順 3 に進んでください。

3 新規登録したい電話番号の横の ⓘ をタップします。

4 「新規連絡先を作成」をタップします。

5 氏名や電話番号などの情報を入力します。

6 入力が終わったら「完了」をタップします。

ワンポイント

自分の電話番号を確認するには？

連絡先の最上部に「自分の番号」が表示されます。また、「設定」の「電話」をタップしても「自分の番号」を確認できます。

されていると、かかってきた電話の発信者名が表示されるので、安心です。

連絡先（アドレス帳）データの移行

旧端末でお使いの連絡先（アドレス帳）のデータ移行は、ジェイコムショップならびにJ:COM各局にて承ります。連絡先（アドレス帳）の移行には、約5～10分程度のお時間が必要です。また、画像や動画のデータも移行できますが、こちらは最大で60分程度のお時間がかかりますので、あらかじめご了承ください。

連絡先（アドレス帳）データのバックアップ

iPhoneでは、iCloudを利用して連絡先（アドレス帳）のデータを常にバックアップしておくことができます。この設定を行うには、Apple IDでiCloudにログインする必要があります。Apple IDをお持ちでない方はP.12を参考に取得してください。

- 1 ホーム画面の「設定」をタップします。
- 2 設定画面上部の「自分の登録名」をタップします。
- 3 「iCloud」をタップします。
- 4 「連絡先」の横のスイッチを確認します。
- 5 「オン（緑）」の場合は、すでにバックアップされています。「オフ（灰）」の場合は、スイッチをタップして「オン（緑）」にします。
- 6 連絡先の新規登録や登録内容の変更などを行うと自動でバックアップされます。

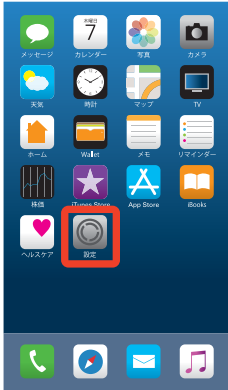
連絡先（アドレス帳）データの復元

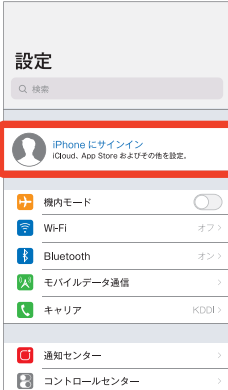
iCloudにバックアップしたデータから連絡先を読み込む方法は、P.36の「iCloudバックアップからの復元方法」をご参照ください。

Apple IDの取得

Apple IDとは、アプリケーションや音楽の購入、データのバックアップなど、Appleの各種サービスを下記手順を参考に取得してください。

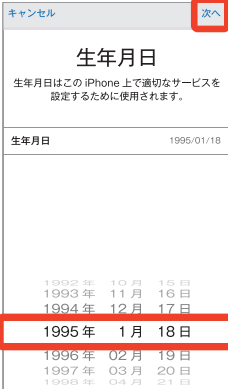
Apple IDの取得方法

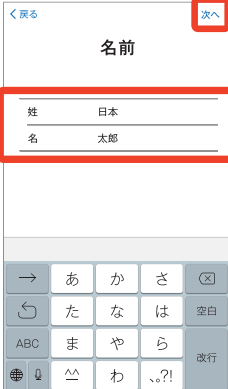
- 

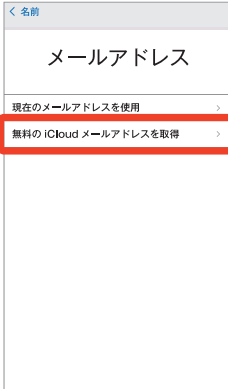
ホーム画面の「設定」をタップします。
- 

「iPhoneにサインイン」をタップします。
- 

「Apple IDをお持ちでないか忘れた場合」をタップします。
- 

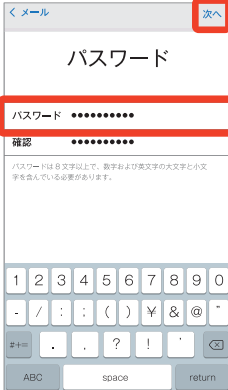
「Apple IDを作成」をタップします。
- 

年月日を上下にスワイプして「生年月日」を設定し、「次へ」をタップします。
- 

「姓」「名」を入力し、「次へ」をタップします。
- 

「無料のiCloudメールを取得」をタップします。
- 

希望するメールアドレスを「@」の左側に入力し、「次へ」をタップします。
※メールアドレスには英数字のほか「_」や「.」が利用できます。
- 

「続ける」をタップします。
- 

任意の「パスワード」を入力し、確認欄にもう一度入力後、「次へ」をタップします。

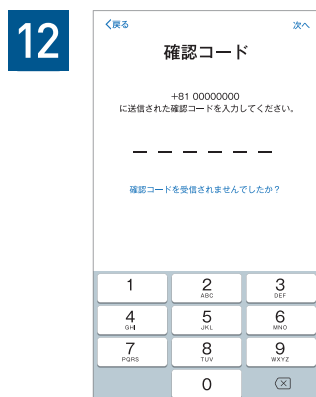
ワンポイント

パスワードは8文字以上で、英字の大文字・小文字・数字をすべて含んでいる必要があります。同じ文字や数字が連続で続くパスワードは受け付けられない場合があります。また、自分の名前や誕生日、電話番号、住所など、他人から推測されやすいものは避け、できるだけ複雑なパスワードを設定しましょう。

利用するために必要なアカウントです。iPhoneを快適にご利用いただくために必要なものですので、



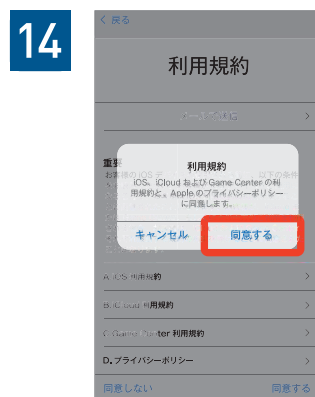
SMSにチェックが入っていることを確認し、「次へ」をタップします。



「確認コード」画面が表示され、「SMS」を受信すると自動で進みます。



利用規約を確認し、「同意する」をタップします。



確認画面で「同意する」をタップします。



完了するまで待ちます。



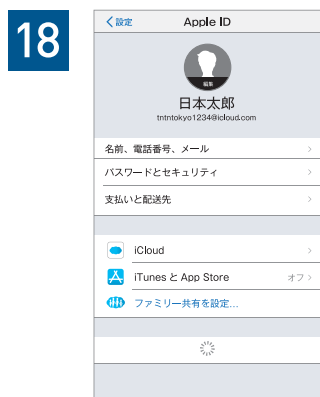
パスコードが設定済みの場合パスコードを入力します。



「結合」をタップします。

ワンポイント

結合すると、端末に保存されているデータをiCloudにアップロードし、保存先が変更されます。データが存在しない場合は、この画面は表示されません。

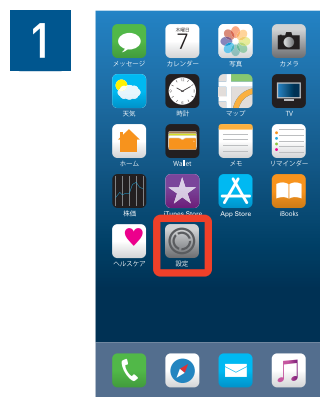


Apple IDの取得が完了しました。

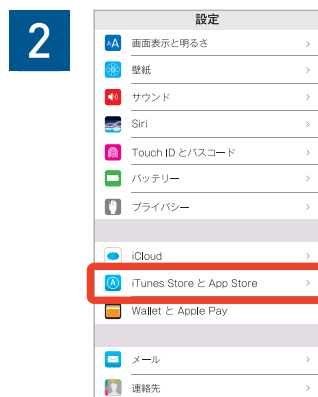
Apple IDに情報を登録する

取得したApple IDに住所や氏名などの情報を登録します。登録完了後、アプリのインストールなどのサービスが利用できるようになります。

Apple IDでサインインする



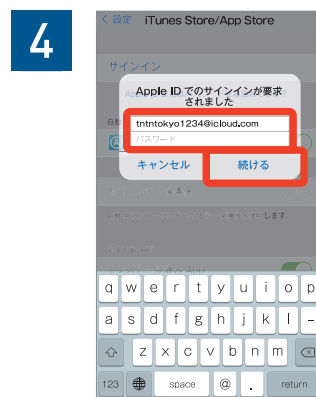
1 ホーム画面の「設定」をタップします。



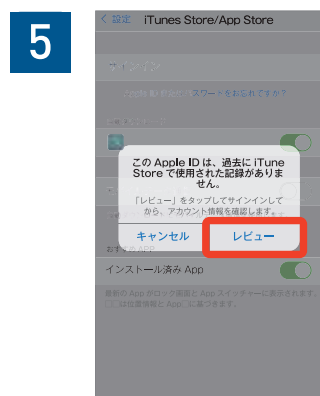
2 「iTunes StoreとApp Store」をタップします。



3 「サインイン」をタップします。
※ここにIDが表示されている場合はすでにサインイン済みです。



4 Apple IDとパスワードを入力し、「続ける」をタップします。
※ご利用中のApple IDを設定する場合は、「続ける」をタップして設定完了です。



5 確認画面で「レビュー」をタップします。



6 「日本」が選択されていることを確認します。



7 「利用規約に同意する」をタップしてオン(緑)にし、「次へ」をタップします。



8 「フリガナ」「姓」「名」を確認し、「次へ」をタップします。



9 お支払い方法は「なし」を選択します。

※「なし」を選択できない場合は、お支払い方法を登録してください。



10 「住所」「電話番号」を入力します。



11 「次へ」をタップします。



12 「続ける」をタップするとApp Storeが起動します。

J:COMパーソナルIDの登録

「J:COMサポート」アプリや「MY J:COMお客様情報ページ」で、契約情報の確認・変更を行ったり、「J:COMオンデマンド」を視聴したりするには、「J:COMパーソナルID」を登録します。

J:COMパーソナルIDを登録する

IDを登録する

<https://pid.jcom.co.jp/>

スマートフォン・
タブレットの方は
こちらから



★「J:COMパーソナルIDを発行する」からご登録ください。なお、お手続きはご契約者さま本人をお願いいたします。
〈ID登録に必要なもの〉J:COM IDをご用意ください。

J:COM IDとは、以下に記載されている9ケタの数字です。

加入申込書



ご請求書



J:COMメンバーズカードの裏面



または

または

※ご請求書はご希望のお客さまにのみお送りしています。

J:COMパーソナルIDを使って楽しいを広げる

J:COMパーソナルIDを登録すると、お持ちのパソコン、スマートフォン・タブレットで、外出先でJ:COMオンデマンドやリモート録画予約をすることができます。



J:COMオンデマンド

カフェなどの外出先から、いつでもどこでも映画やドラマが
お楽しみいただけます。

MY J:COM

MY J:COM

外出先でスマートフォン、
パソコンから録画予約をすることが
できます。

※ご登録は無料です。※普段ご利用されているメールアドレスをJ:COMパーソナルIDとしてご登録いただけます。

メール

スマートフォンや携帯電話、パソコンのメールアドレス宛てに、メッセージや写真、動画を送ることができます。

メールを送信する



1 ホーム画面の「メール」をタップします。

2 右下の  をタップします。

3 「宛先」の右の  をタップします。

※メールアドレスを直接入力することもできます。

4 連絡先(アドレス帳)から送信する相手を選択します。

5 件名と本文を入力します。

6 入力が完了したら「送信」をタップします。

※画面下部の「送信中...」の表示が消えると送信完了です。

※初回起動時、iCloudメール以外をご利用の場合、ホーム画面の「メール」をタップした後、ご利用になるメールサービスを選択のうえ、設定してください。

受信メールを確認する



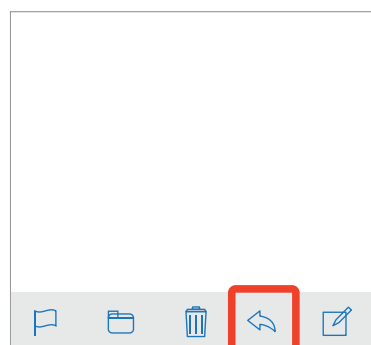
1 ホーム画面の「メール」をタップします。

2 左上の「<」をタップして、確認したい受信ボックスを選択します。

3 確認したい受信メッセージをタップします。

4 メール「本文」が表示されます。

受信メールに返信する



1 受信メール下の  をタップし、「返信」を選択します。

※全体に返信したい場合は「全員に返信」、転送したい場合は「転送」をタップしてください。

2 本文を入力します。

3 入力が完了したら、右上の「送信」をタップします。

※画面下部の「送信中...」の表示が消えると送信完了です。

SMS (ショートメッセージサービス)

スマートフォンや携帯電話の電話番号宛てに、ショートメッセージを送ることができます。

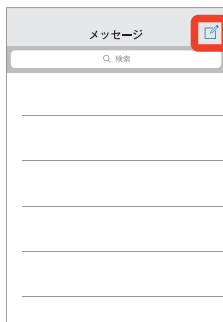
「メッセージ」アプリを起動する



ホーム画面の「メッセージ」をタップします。

※初回起動時にMMSの設定を求められた場合、「キャンセル」をタップしてください。

新規SMSを作成する



1 ホーム画面の「メッセージ」をタップします。

2 右上の  をタップします。



3 「宛先」の右の  をタップします。

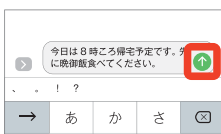
※宛先に電話番号を入力してメッセージを送ることもできます。



4 メッセージを送る相手をタップします。

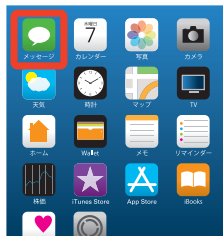


5 「SMS/MMS」をタップします。

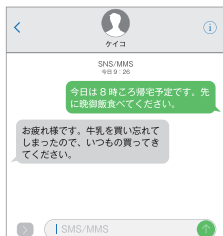


6 本文を入力し、 をタップします。

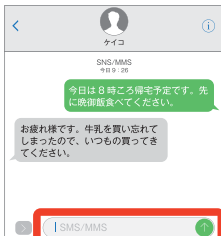
受信したSMSを確認する・返信する



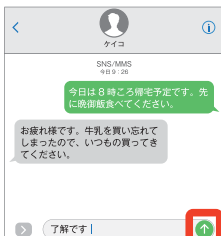
1 SMSを受信すると、「メッセージ」のアイコン上に数字が表示されます。



2 「メッセージ」をタップすると新規メッセージが表示されます。



3 「SMS/MMS」をタップします。

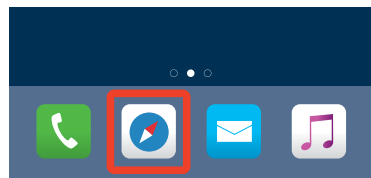


4 本文を入力し、 をタップします。

インターネット

Webブラウザ(Safari)を使うと、ニュースサイト、動画サイト、通販サイト、ブログなど、インターネット上の様々なコンテンツを楽しめます。

Webブラウザ(Safari)の起動



1 ホーム画面の「Safari」をタップします。

2 「Safari」が起動します。

Web検索の方法



1 画面上部のURLが表示されている部分をタップします。

2 ソフトウェアキーボードが表示されるので検索したい「キーワード」を入力し、「開く」をタップします。

※目的のサイトのURLを入力することもできます。

3 検索結果の一覧が表示されるので見たいサイトをタップします。

表示中のサイトの切り替え



1 画面右下の  をタップします。

2 現在開いているサイトが一覧で表示されます。

3 見たいサイトをタップします。

ブックマークの登録と閲覧

● ブックマークの登録

1 画面下部の  をタップします。

2 「ブックマークを追加」をタップします。

3 場所をタップして保存場所を選択し、画面右上の「保存」をタップします。

● ブックマークの閲覧

1 画面下部の  をタップします。

2 「ブックマーク」が表示されます。

3 見たいブックマークをタップします。

カメラ

外側は1,200万画素の「iSightカメラ」、内側は500万画素の「FaceTimeカメラ」が搭載されており、高画質の写真だけでなく、4K、フルHDの高画質動画も撮影できます。

カメラを起動する



● ホーム画面から起動

ホーム画面の「カメラ」をタップします。

● ロック画面から起動

ロック画面を左にスワイプします。

カメラの使い方

明暗差の激しい被写体をキレイに撮影できるHDRの自動／オン／オフを切り替えます。

フラッシュの自動／オン／オフを切り替えます。

写真モード・スクエアモードでは、QRコードをフレーム内に入れると読み込むことができます。

画面をピンチイン／ピンチアウトするとスライダが表示されます。スライダを左右にスワイプ、左右の「-」「+」をタップしてズーム倍率を変更します。

最後に撮影した写真や動画を表示します。

Live Photosのオン／オフを切り替えます。

セルフタイマーのオフ／3秒／10秒を切り替えます。

フィルターをオンにします。8種類のフィルターから選択できます。

ピントを合わせたい位置をタップすると、黄色い枠が表示され、そこにピントが合います。

左右にスワイプすることでタイムラプス／スロー／ビデオ／写真／スクエア／パノラマから撮影モードを選択できます。

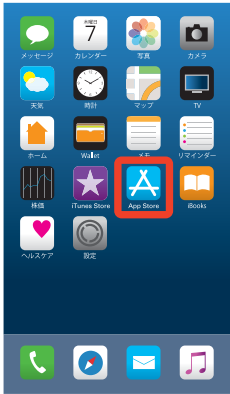
iSightカメラとFaceTimeカメラを切り替えます。

写真を撮影します。長押しすると連写撮影ができます。動画撮影時はタップで開始、もう一度タップすると終了します。

各種アプリのダウンロード

「App Store」を利用すると、アプリやゲーム、音楽や映画などのコンテンツをダウンロードできます。ここでは、「J:COMオンデマンド」アプリのダウンロードを例に解説します。

App Storeの利用方法

- 

ホーム画面の「App Store」をタップします。
 - 

「検索」をタップします。
 - 

「虫眼鏡」をタップします。
 - 

「jcom」と入力します。
 - 

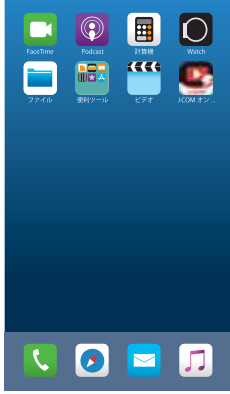
「jcom オンデマンド」をタップします。
 - 

「入手」をタップします。
 - 

「インストール」をタップします。
 - 

Apple IDの「パスワード」を入力し、「サインイン」をタップします。
 - 

「常に要求」をタップするとインストールが始まります。
 - 

「開く」と表示されればインストール完了です。
※「開く」をタップするとアプリが起動します。
 - 

ホーム画面にアイコンが追加されます。
- ### ワンポイント

「J:COMオンデマンド」のほか、「J:COMサポート」(P.32)、「LINE」(P.22)などのアプリもダウンロードできます。手順 4 でそれぞれのアプリ名を入れて検索してください。

 J:COMサポート (P.32)

 LINE (P.22)

※アプリのインストール時に「Apple メディアサービスの利用規約が変更されました。」と表示された場合、利用規約を確認する必要があります。「OK」をタップすると利用規約が表示されるので「同意する」をタップし、確認画面でもう一度「同意する」をタップしてください。

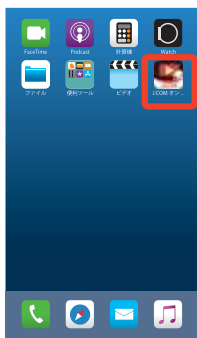
「J:COMオンデマンド」アプリを楽しむ

「J:COMオンデマンド」アプリを使うと、放送中の番組や「J:COMオンデマンド」を、データ通信量カウントなし^{*1}で楽しめます。

^{*1} ネットワーク混雑回避のため、直近3日間(当日を含みません)に6GB以上のご利用があったお客さまの通信速度を終日制限させていただく場合があります。

アプリの起動とログイン

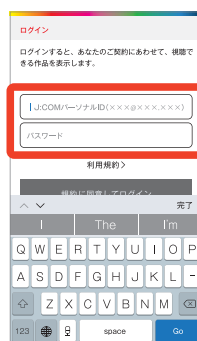
1



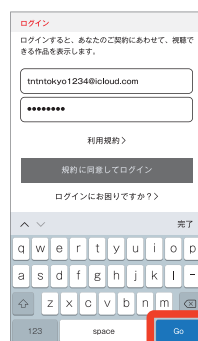
ワンポイント

アプリ起動時に「Playストア」アプリが起動した場合、「更新」をタップしてアプリを更新してください。インストール終了後に「開く」をタップすると「J:COMオンデマンド」アプリが起動します。

2



3



ホーム画面で、 をタップします。

※初回起動時のみ「通話の発信と管理」の「許可」をタップします。

「J:COMパーソナルID」と「パスワード」を入力します。

※J:COM/パーソナルIDについては、P.15をご確認ください。

「GO」をタップします。

「J:COMオンデマンド」アプリの使い方



ビデオ



テレビ



検索



アカウント



「J:COM TV」にご加入の方は無料でご利用いただけるサービスです。映画やドラマ、アニメなどのVOD作品を、お楽しみいただけます。^{*1*2}

「J:COM TV スタANDARDプラス/スタンダード」にご加入の方は、放送中の番組を、無料でご視聴いただけます。^{*3}

番組名・作品名を入力して検索できるほか、QRコード、ご契約中のサービス、ジャンルから番組や作品を探すことができます。

J:COMからの「お知らせ」の確認、キッズモードへの変更、アラーム通知の設定ができます。また、よくある質問でアプリの使い方を確認できます。

^{*1} スターチャンネルにご加入中のお客さまは、スターチャンネル オンデマンドもご利用いただけます。^{*2} J:COM TV未加入のお客さまでメガパックをご利用のお客さまは、メガパックのみのご視聴となります。^{*3} J:COM TV セレクト、J:COM TV コンパクト(新規ご加入終了)、J:COM TV My style(新規ご加入終了)のお客さまはご利用いただけません。※作品により視聴できる端末が制限される場合があります。※一部地域・建物にお住まいの方はご利用いただけません。※「J:COMオンデマンド」は通信費無料で視聴できます。ただし、帯域制限の対象となりますのでご注意ください。また、それ以外のチャンネルアプリでは通信費がかかります。※J:COM MOBILE Aプラン スマホセットと同時にJ:COM TV サービスにご加入のお客さまは設置工事日の翌日以降よりご利用いただけます。



「LINE」アプリを使ってみよう! ①

「LINE」で遠く離れた家族とも簡単コミュニケーション!



「LINE」は簡単にメッセージや写真のやりとりができるコミュニケーションアプリです。友人や知人、普段なかなか会うことのできない遠くに住むお子さんやお孫さんとも、気軽にメッセージのやりとりができるので、ぜひ使ってみてください。

まずは初回起動時の設定をしよう!

「LINE」はP.20を参考に、ご自身でダウンロードしてください。「LINE」を使うために、まずは「初回起動時の設定」を行います。手順を参考にアカウントの新規登録と設定を行ってください。



「LINE」を起動します。



「新規登録」をタップします。

ご注意

MNPで転入されたお客さまが「LINE」を利用していた場合、情報を引き継ぐために「アカウントの引き継ぎ」が必要になります。新規登録すると情報がすべて削除されるので、注意してください。引き継ぎの手順に関してはLINE社公式サイトでご確認ください。



電話番号を入力し、「番号認証」をタップします。

※電話番号が自動で入力された場合は、「番号認証」をタップしてください。



電話番号を確認し、「OK」をタップします。



受信したSMSに記載されている認証番号を入力し、「次へ」をタップします。

※自動で入力された場合は、「次へ」をタップしてください。

ワンポイント

SMSが届かない場合は、「認証番号を再送」をタップします。それでも届かない場合は「通話による認証」をタップしてください。登録した電話番号に非通知で着信があるので、電話を受けて音声ガイダンスで流れる「認証番号」をメモしてください。



「アカウントを新規作成」をタップします。

【LINEについて】※本記載項目は2018年1月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。※最新の情報はLINE社公式サイト(line.me)をご確認ください。

ワンポイント

「名前」は「友だち」に表示されますので、登録する名前は慎重に検討してください。なお、「名前」は利用開始後に「設定」の「プロフィール」から変更することもできます。

7



問題がなければ「OK」をタップします。

8



「友だち自動追加」「友だちへの追加を許可」の「チェック」を外します。

9



名前の入力欄に「LINE」で使用したい「名前」を入力します。

10



「登録」をタップします。

11

- **年齢確認**
→「年齢確認をしない」をタップします。
- **メールアドレス**
→「今はしない」をタップします。
- **連絡先へのアクセス**
→「許可しない」をタップします。
- **通知**
→「許可」をタップします。
※通知方法は「設定」で変更することが可能です。
- **バックアップ**
→「バックアップする」をタップし、画面右上の「×」をタップします。

12



初期設定は終了です。

ご注意

● 「友だち自動追加」について

「友だち自動追加」は、「連絡先」の電話番号を使ってLINEユーザーの友人を自動で登録する機能です。この機能をオンにすると、連絡先に登録している電話番号で「LINE」を使っている人を「友だち」リストに自動で追加します。ただし、下記の「友だちへの追加を許可」をオフにしているユーザーは登録されません。オンにする場合は、下記の点に留意してください。

- 下記の「友だちへの追加を許可」をオフにしている場合、自分が「友だち」に追加した相手の「**知り合いかも?**」の一覧に**あなたが表示**されます。「知り合いかも?」に表示されると「友だち」として登録できるため、仕事の関係などプライベートではつながりたくない相手からメッセージが届く可能性があります。
- 連絡先に登録されている電話番号の使用者が変わっている場合、その電話番号の現在の使用者が「LINE」を使っていると、**知り合いではないのに「友だち」として登録**される可能性があります。

● 「友だちへの追加を許可」について

「友だちへの追加を許可」は、LINEユーザーの友人が電話番号からあなたを探ることができる機能です。この機能をオンにすると、上記の「友だち自動追加」をオンにしているLINEユーザーが、あなたの電話番号を連絡先に登録していた場合、その人の「友だち」に自動で追加されます。また、電話番号で検索された場合、検索結果に表示されます。オンにする場合は、下記の点に留意してください。

- 第三者が連絡先に**適当に登録した電話番号が偶然一致した場合**、「友だち」に登録されてしまい、**迷惑メッセージなどを送られる原因**になる可能性があります。
- 仕事の関係などプライベートではつながりたくない相手が、あなたの電話番号を連絡先に登録していた場合、「友だち」に登録されてメッセージが届く可能性があります。



この設定は「基本設定」の「友だち」から切り替えることができます。
詳しい手順はサポートサイトの「よくある質問」で確認してください。
<https://cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000006078>



「LINE」アプリを使ってみよう! ②



離れて暮らす家族や友人を
「友だち」に登録して
コミュニケーションしよう!

例えば、娘のケイコさんを「友だち」へ
招待する方法をご紹介します。

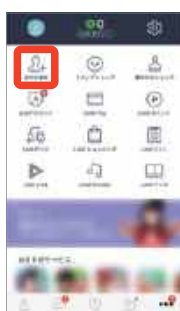
● 遠くで暮らす娘のケイコさんを友だちに追加します

1



「LINE」を起動して右下
の「友だち追加」をタップします。

2



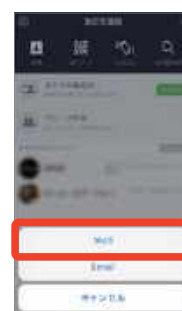
「友だち追加」をタップし
ます。

3



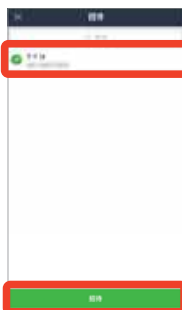
「招待」をタップして、ケイ
コさんを招待します。

4



電話番号でメッセージを
送る「SMS」を使います。

5



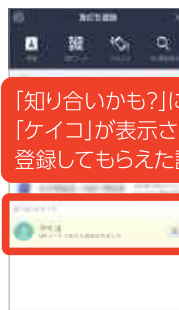
連絡先の一覧から「ケイ
コ」を選択して、「招待」を
タップします。

6



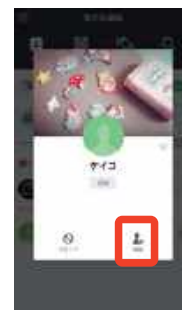
↑ をタップすれば招待
メッセージが送信されます。
※SMS送信の利用料金が発生するなど
の警告が出ますが、OKをタップします。

7



「知り合いかも?」の「ケイ
コ」をタップします。

8



「追加」をタップすれば、
登録完了です。

※「端末の[設定]>[プライバシー]>[連絡先]>[LINE]の設定をONにしてください。」と表示された場合は、「OK」をタップし、指示通りに設定してください。

※アプリの選択画面が出た場合は、SMSを送信するアプリを選択し、「1回のみ」または「常時」を選択してください。

※SMSで招待できるのは「連絡先(アドレス帳)」(P.10参照)に登録済みの人のみです。

ワン
ポイント

しばらく待っても登録されない場合、
電話やメールで招待したことを連絡
してみましょう。

J:COM公式アカウントを「友だち」に追加してみよう!



公式アカウントでは、J:COMの様々な最新情報を発信しています。J:COM公式アカウントを友だちに追加するには、左のQRコードを読み込んでください。画面中央に「J:COM公式アカウント」が検索結果として表示されますので、「友だちリストに追加」をタップすると、「友だち」に追加することができます。

※本機では年齢認証機能(年齢確認)はご利用いただけません。そのため、IDや電話番号を検索して友だち追加を行う機能はご利用いただけません。

※SMSの送信には、1通あたり国内3円(税抜)、国外100円(税抜)の送信料が必要です。

【LINEについて】※本記載項目は2018年1月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。

※最新の情報はLINE社公式サイト(line.me)をご確認ください。

● 友だちのカズオさんを「QRコード」で「友だち」に追加します



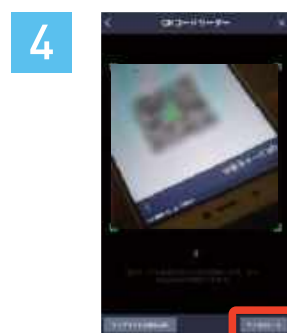
1 「LINE」を起動して右下の「∞」をタップします。



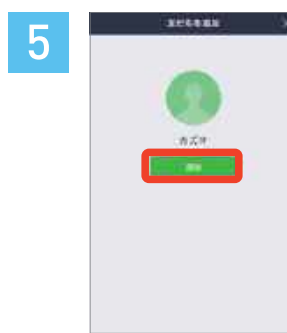
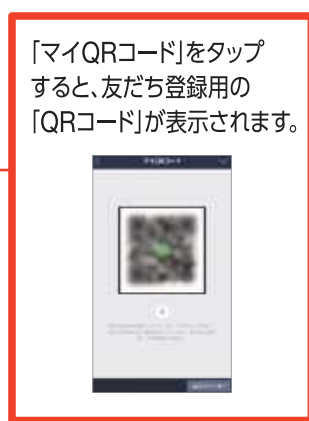
2 「友だち追加」をタップします。



3 「QRコード」をタップします。



4 カズオさんの「QRコード」を読み取ります。



5 「カズオ」と表示されれば、読み取り成功です。「追加」をタップして、登録を完了します。

● 同窓会で再会した旧友のヒロシさんを「ふるふる」で「友だち」に追加します

※「ふるふる」は登録したい相手の機種によってご利用いただけない場合があります。



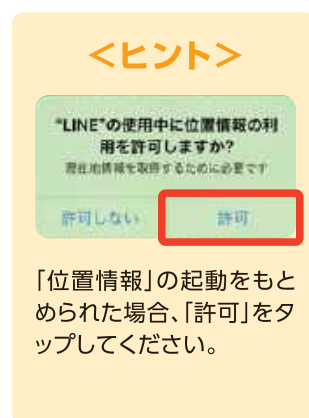
1 「LINE」を起動して右下の「∞」をタップします。



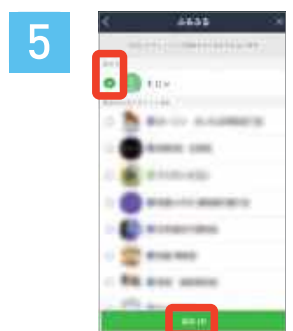
2 「友だち追加」をタップします。



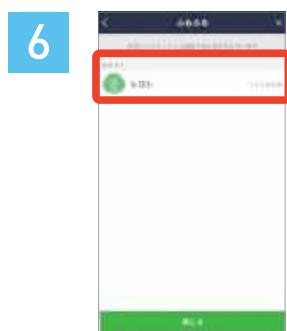
3 「ふるふる」をタップします。



4 ヒロシさんと一緒に本機を軽く振ります。



5 「ヒロシ」をタップしてチェックを入れ、「追加」をタップします。



6 「リクエスト中」から「友だち登録完了」に変われば登録完了です。「閉じる」をタップします。

【LINEについて】※本記載項目は2018年1月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。※最新の情報はLINE社公式サイト (line.me) をご確認ください。

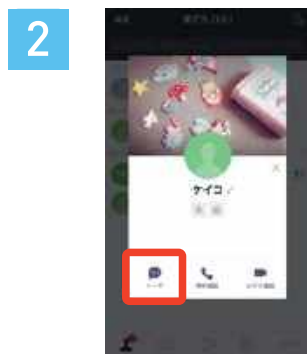


夫婦ふたりで
京都を訪れた際に、
娘のケイコさんに旅の様子
(メッセージ、写真)を
送ってみます!

● 旅行先からケイコさんにメッセージを送ります

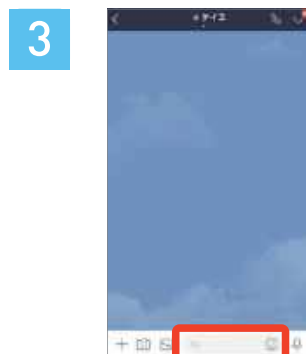


「友だち」のリストから「ケイコ」をタップします。



「トーク」ボタンをタップします。

※新しいトークルームが作成されます。



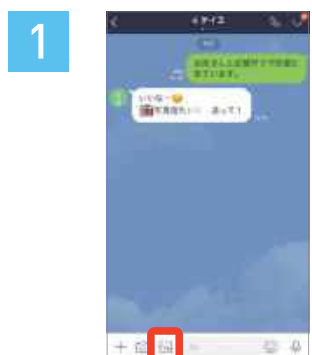
画面下部の入力欄をタップします。

※「スワイプで簡単に」の画面が表示された場合は、スワイプしてください。



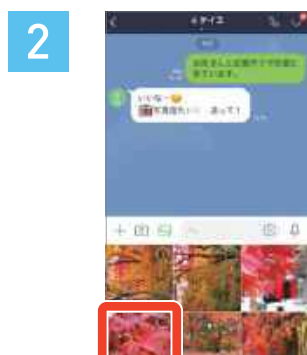
メッセージを入力し、をタップすれば、メッセージが送信されます。

● 旅行の写真をケイコさんに送ります



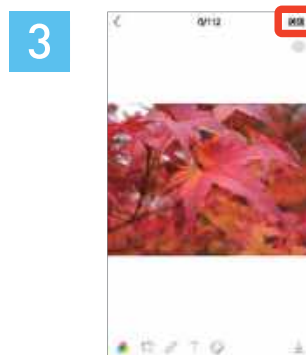
をタップします。

※写真へのアクセスを求められた場合は「OK」をタップします。



送りたい写真の真ん中をタップします。

※各写真右上の○をタップすると、○内に数字が入り、複数の写真を一括して送信できる状態になります。送りたい写真を選んだら、中段右もしくは右上の「○送信」をタップします。○には選択した写真の点数が入ります。



画面右上の「送信」をタップすれば、写真が送信されます!

「トークルーム」画面の見方

相手からの返信は左側に白いフキダシで表示されます。



送ったメッセージは右側に緑色のフキダシで表示されます。

送った写真は右側に表示されます。



「トークルーム」にはメッセージの履歴が残ります。一度トークした相手とトークする場合は、「トーク」をタップしてトークルーム一覧から選んでください。

【LINEについて】※本記載項目は2018年1月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。※最新の情報はLINE社公式サイト(line.me)をご確認ください。

LINE アプリを使ってみよう! ③

「LINE」に不審なメッセージが届いたら…

コミュニケーションサービスの「LINE」では、基本的に「友だち」に登録した家族や友人に限ってコミュニケーションをとることができます。しかし、「オレオレ詐欺の電話」や「スパムメール」「フィッシング詐欺メール」などと同じように、設定によっては「LINE」においても不審なメッセージが届くことがあります。ご利用の際は、この点に十分留意し、見知らぬ相手から不審なメッセージが届いた場合は、下記の手順に従って「メッセージの削除」と「ブロック」を行ってください。



不審なメッセージには絶対に反応しないこと!

- 絶対に返信してはいけません。
- メッセージ内のURLにアクセスしてはいけません。
- メッセージ内のメールアドレスへ連絡してはいけません。
- メッセージ内の電話番号に連絡してはいけません。
- 外部サイトへの会員登録を促されても無視してください。

「設定」の「プライバシー管理」で「メッセージ受信拒否」をオンにすることで、友だち以外からのメッセージの受信を拒否することができます。

ご注意

登録済みの「友だち」からのメッセージであっても、第三者が不正利用している可能性があります。「金銭や金品の要求」「URLリンクによる誘導」「PINコードを聞いてくる」など内容に不審な点がある場合は、メッセージに返信せず、連絡先に登録してある電話番号に電話するなど、確実に本人に連絡が取れる方法で確認してください。メッセージ内の電話番号やメールアドレスには絶対に連絡しないでください。

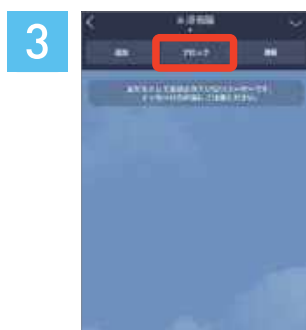
不審なメッセージは削除してユーザーはブロック!



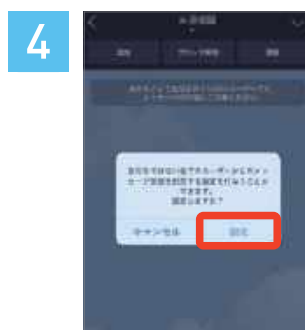
メッセージのフキダシを長押ししてメニューを表示し、「削除」をタップします。



画面右下部の「削除(1)」をタップし、ポップアップの「削除」をタップします。



画面上部の「ブロック」をタップします。



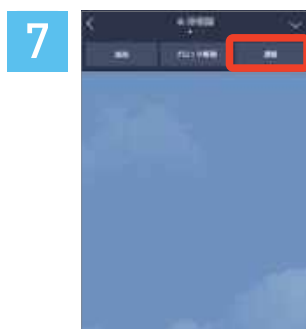
「設定」をタップします。



「メッセージ受信拒否」をタップしてONにします。



右上の「×」をタップします。



右上の「通報」をタップします。



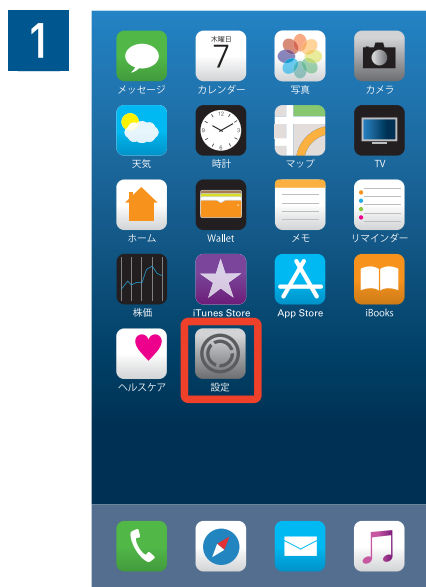
理由を選択し、「同意して送信」をタップします。

【LINEについて】※本記載項目は2018年1月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。※最新の情報はLINE社公式サイト(line.me)をご確認ください。

モバイルデータ通信

J:COM MOBILEの回線を利用したデータ通信を行うには、「モバイルデータ通信」をオンにします。急に通信が行えなくなった場合は、オフになっている可能性があります。

モバイルデータ通信のオン／オフを切り替える



1 ホーム画面で「設定」をタップします。



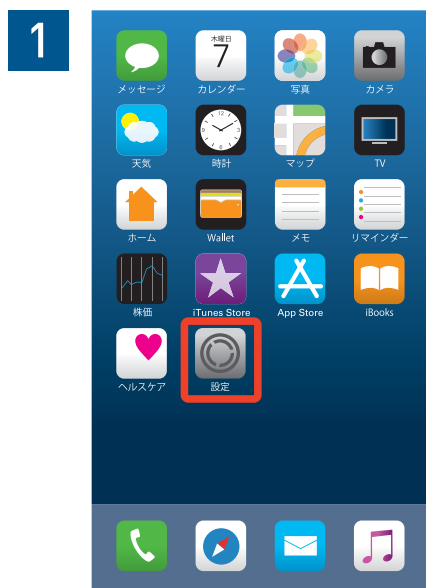
2 「モバイルデータ通信」をタップします。



3 「モバイルデータ通信」の横のスイッチをタップすると、オン／オフが切り替わります。

機内モードのオン／オフを切り替える

「機内モード」をオンにすることで、「Wi-Fi」「Bluetooth」「モバイルデータ通信」の各通信機能を一括してオフにできます。



1 ホーム画面で「設定」をタップします。



2 「機内モード」の横のスイッチをタップすると、オン／オフが切り替わります。

ワンポイント

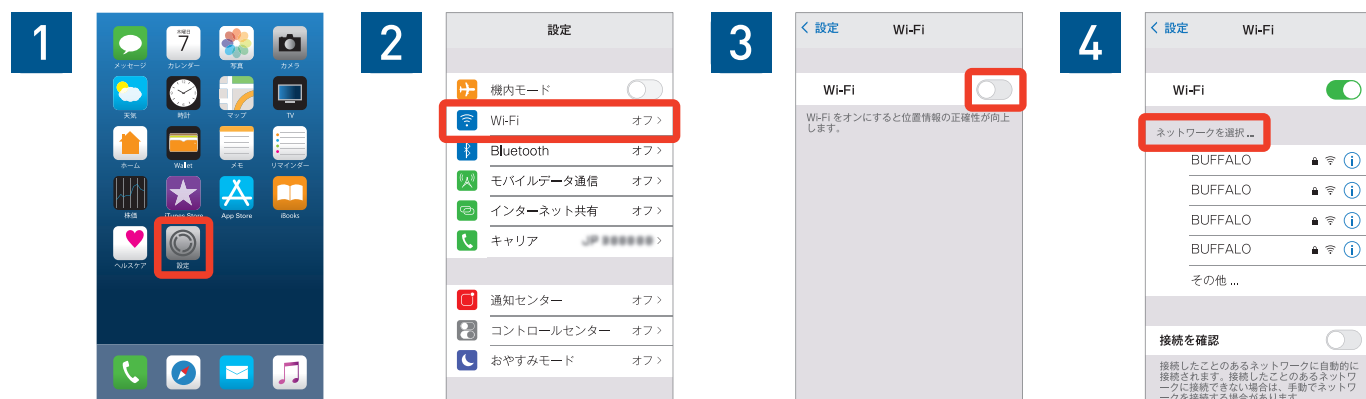
航空機内でWi-Fiを使いたいときは？

航空機内のWi-Fiサービスを利用する場合など、機内モードを維持したまま「Wi-Fi」や「Bluetooth」を利用したいときは、それぞれの機能を個別にオンに切り替えて利用することができます。左の手順 2 の画面でオンに切り替えてください。

Wi-Fi設定

ご自宅のWi-Fiや公衆無線LANサービスに接続するには「SSID(ネットワーク名)」とパスワードが必要となりますので、設定の前に確認してください。

Wi-Fiの接続方法



ホーム画面で「設定」アイコンをタップします。

「Wi-Fi」をタップします。

「Wi-Fi」の横のスイッチをタップして「オン(緑)」にします。

※オンになっている場合は次の手順に進みます。

「ネットワークを選択…」に接続できるWi-Fiの一覧が表示されます。



接続したい「SSID(ネットワーク名)」をタップします。

Wi-Fiの「パスワード」を入力します。

ワンポイント

「SSID」と「パスワード」

「SSID(ネットワーク名)」と「パスワード」は、ご利用の「無線LAN内蔵ケーブルモデム」の底面や裏面に記載されています。「J:COM Wi-Fi」をご利用中のお客様は、P.30～31でご確認いただけます。



「接続」をタップします。

選択したネットワーク名(SSID)の左側にチェックがついたら接続完了です。

ワンポイント

「接続確認」とは?

一度接続したことがあるWi-Fiに接続可能になると、自動的に再接続します。「接続を確認」をオンにすると、接続したことがあるネットワークが見つからない場合に、確認メッセージを表示してから新しいネットワークに接続します。

J:COM Wi-Fi「無線LAN内蔵ケーブルモ

J:COM Wi-Fiをご利用のお客さまが、現在設置されている「無線LAN内蔵ケーブルモデム」機器また、各機種種の初期設定もご確認いただけます。現在ご利用の機種にチェック☑を入れてください。

ネットギア



NETGEAR CG3000D

「CG3200D」と外観がほぼ同じですが、本機種は背面のLANポート差し込み口が「黄色」になっています。



初期設定

SSID(ネットワーク名)は「CG-(SERIAL欄の下6桁の英数字)」、パスワードは「MAC欄の12桁の英数字」です。

SSID: CG-1234567 (右の SERIAL 欄にある英数字の下6桁)
無線暗号化設定: WPA-PSK/WPA2-PSK Mixed
PASS KEY: 右の MAC 欄にある12桁の英数字



ネットギア



NETGEAR CG3200D

「CG3000D」と外観がほぼ同じですが、本機種は背面のLANポート差し込み口が「黒色」になっています。



初期設定

SSID(ネットワーク名)は「CG-(SERIAL欄の下6桁の英数字)」、パスワードは「MAC欄の12桁の英数字」です。

SSID: CG-1234567 (右の SERIAL 欄にある英数字の下6桁)
無線暗号化設定: WPA2-PSK
PASS KEY: 右の MAC 欄にある12桁の英数字



ブロードネットマックス



BN-MUX BCW700J

「BCW710J(J2)」と外観はほぼ同じです。背面に記載されている型番でご確認ください。



初期設定

SSID(ネットワーク名)は「プライマリ-SSID」、パスワードは「WPA暗号キー」にそれぞれ記載されています。

プライマリ-SSID:
BCW700J-C1111111
PINコード:
123456789012
WPA暗号キー: 12345678901234567890123456789012



ブロードネットマックス



BN-MUX BCW710J(J2)

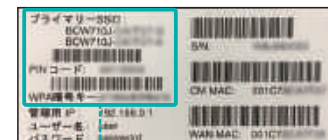
「BCW700J」と外観はほぼ同じです。背面にアンテナがある機種もございます。背面に記載されている型番でご確認ください。



初期設定

SSID(ネットワーク名)は「プライマリ-SSID」、パスワードは「WPA暗号キー」または「PASS KEY」にそれぞれ記載されています。

プライマリ-SSID:
BCW710J
BCW710J
PINコード:
123456789012
WPA暗号キー:
12345678901234567890123456789012



デム」一覧

をご確認いただくための資料です。

基本操作

利用方法

各種設定（ご自身で設定する場合）

シスコ



CISCO DPC3828

本体前面下部に「CISCO」 「DPC3828D」とあれば、本機種です。背面に記載の型番でもご確認ください。



初期設定

SSID(ネットワーク名)は「2.4G SSID」(2.4Ghz帯)・「5G SSID」(5Ghz帯)、パスワードは「PASS KEY」にそれぞれ記載されています。



モトローラ



MOTOROLA SBG6580J

本体前面上部にMOTOROLA社のロゴ(白丸にM)がある場合、本機種です。背面に記載されている型番でもご確認ください。



初期設定

SSID(ネットワーク名)は「SSID」、パスワードは「PASS KEY」にそれぞれ記載されています。



ヒューマックス



HUMAX HG100R-02JG

縦置き時は本体左側面、横置き時は上面に「HUMAX」のロゴがあれば本機種です。背面に記載されている型番でもご確認ください。



初期設定

SSID(ネットワーク名)は「2.4G」(2.4Ghz帯)・「5G」(5Ghz帯)、パスワードは「PASS KEY」にそれぞれ記載されています。



スマートテレビボックス



Smart TV Box

TVのアンテナ線が接続されている白い機器は、本機種です。底面(横置き時は左側面)中央の品番C01AS3でもご確認ください。



初期設定

SSID(ネットワーク名)は「SSID1～3」の3種類(1と2が2.4Ghz帯、3が5Ghz帯)、パスワードは「PASSCODE1～3」に記載されています。

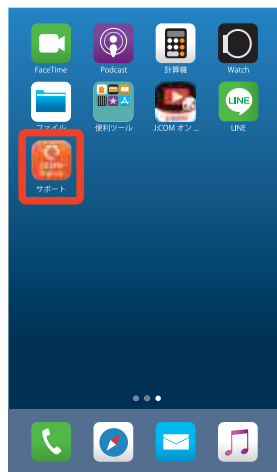


※画像は参考画像です。設置時期により細部が異なる場合があります。

「J:COMサポート」アプリ

「J:COMサポート」アプリでは、「パケットの残りデータ量」や「通話明細」の確認、「追加パケットの購入」などを行えます。

「J:COMサポート」アプリの起動方法



1 P.20を参考に「J:COMサポート」アプリをダウンロードします。

2 ホーム画面の「J:COMサポート」をタップします。

※初回起動時は「ご利用サービス設定」が表示されます。「J:COM MOBILE モード」をタップしてください。

ご契約・ご請求内容の確認方法

「J:COMサポート」アプリで、ご契約・ご請求内容をご確認いただくための手順をご紹介します。

1



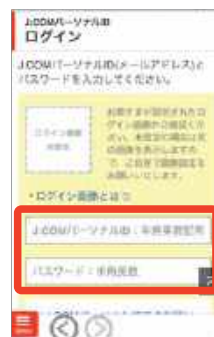
「J:COMサポート」アプリを起動し、「契約内容確認」をタップします。

2



「J:COMパーソナルIDとは」の下にある「ログイン」をタップします。

3



「J:COMパーソナルID」と「パスワード」を入力します。

4



下にスクロールし「ログイン」をタップし、しばらくするとお客様情報ページに切り替わります。

※同意画面が出てきた場合は「同意する」をタップします。

5



「ご契約内容」もしくは「ご請求内容」をタップすると各内容が確認できます。

※手順 5 の画面はサンプルです。

おまかせサポート

「おまかせサポート」は、お客さまがお困りのことをJ:COMが解決し、快適に「J:COM MOBILE」をご利用いただくためのサービスです。

「おまかせサポート」なら安心

「おまかせサポート」は、メールやWi-Fiの設定などで困ったとき、おまかせサポート専門スタッフに何度でも相談できる専用電話や、お得な料金で利用できる訪問サポートが、月額500円(税抜)でご利用いただけます。

何度でも
OK!



専用サポート番号

訪問対応が
無料から!



訪問サポート

<https://www.jcom.co.jp/service/omakase/>

● おまかせサポートご利用条件

- ※おまかせサポートのご利用には、J:COMサービスへのご加入が必要です。
- ※機器・端末により、対応できない場合があります。
- ※お客さまが契約されているJ:COMサービスのみサポート対象となります。



iPhone ユーザーガイドを見る

困ったときは、各種操作や設定などについて解説した「iPhone ユーザーガイド」が役立ちます。



1

ホーム画面の「Safari」をタップします。

2

画面下部の  をタップします。

3

「iPhone ユーザーガイド」をタップします。

4

知りたい項目をタップすると機能や設定などの解説が表示されます。

自分の情報を確認する

自分の電話番号やメールアドレスを忘れてしまったけれど、調べ方がわからない。そんな方のために、電話番号とメールアドレスを確認する方法をご紹介します。

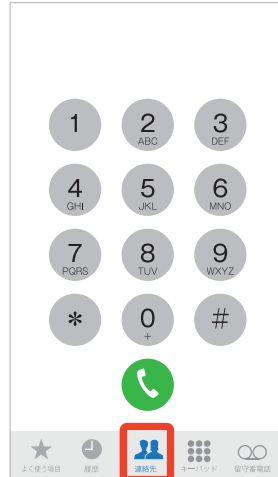
電話番号を確認する

1



ホーム画面で「電話」をタップします。

2



画面下部の「連絡先」をタップします。

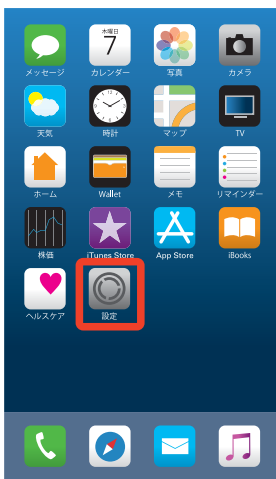
3



画面上部の「自分の番号」の右側に電話番号が表示されます。

メールアドレス (iCloudメール) を確認する

1



ホーム画面で「設定」をタップします。

2



「自分の登録名」をタップします。

3



「自分の登録名」の下にメールアドレスが表示されます。

ワンポイント

表示される名前を変更したい場合は？

上記の手順 3 で表示されている画面で、「名前、電話番号、メール」をタップします。Apple IDに登録した名前やメールアドレスが表示されるので、「登録した名前」をタップしてください。名前の編集画面に切り替わります。

OSアップデート

iOSのアップデートを行うことで、iPhoneの問題点を改善したり機能を強化したりすることができます。下記の手順を参考にアップデートを行ってください。

OSアップデートの手順

ご注意

iPhoneのデータをバックアップしてからアップデートしてください。

アップデート前の準備

- 本体のバッテリーが十分に充電されている必要があります。
- データが大容量のため、Wi-Fiに接続して行ってください。
- ダウンロードからインストールまで数時間かかることがあります。

- 1 ホーム画面の「設定」をタップします。
- 2 「一般」をタップします。
- 3 「ソフトウェアアップデート」をタップします。
※「お使いのソフトウェアは最新です」と表示される場合はアップデートの必要はありません。
- 4 「ダウンロードとインストール」をタップします。
- 5 「パスコード」を入力します。
※パスコードを設定していない場合は表示されません。
- 6 利用規約を確認し、「同意する」をタップします。
- 7 確認画面で「同意する」をタップします。
- 8 ダウンロードが終わったら「今すぐインストール」をタップします。
- 9 「アップデートを検証中」と表示されるので、しばらく待つと再起動します。
- 10 画面が表示されれば完了です。

※お使いのiOSのバージョン、アップデートの内容によって、表示される画面や手順が異なる場合があります。

iCloudバックアップからの復元方法

すでにiPhoneをご利用の方が、「iCloud」にバックアップしたデータを本機に復元する方法をご紹介します(バージョン)を行ってください。

iPhoneの初期化と利用開始設定(アクティベーション)の方法

- 1 ホーム画面から「設定」をタップします。
- 2 「一般」をタップします。
- 3 画面を下へスクロールして「リセット」をタップします。
- 4 「すべてのコンテンツと設定を消去」をタップします。
- 5 「iPhoneを消去」をタップします。
- 6 もう一度、「iPhoneを消去」をタップします。
- 7 パスコードを入力し、「消去」をタップします。
※初期状態では「000000」に設定されています。
- 8 しばらくすると「こんにちは」と表示されるので、ホームボタンを押します。
- 9 言語選択画面で「日本語」をタップします。
- 10 「国または地域を選択」画面で「日本」をタップします。
- 11 クイックスタート画面で「手動で設定」をタップします。
- 12 「キーボード」画面で使用したいキーボードにチェックを入れて「次へ」をタップします。
※後で「設定」から変更することができます。
- 13 接続する「Wi-Fi」を選択します。ご使用の機器のSSID(ネットワーク名)を選択してください。
- 14 Wi-Fiの「パスワード」を入力し、「接続」をタップします。接続完了後、「次へ」をタップします。
- 15 「Touch ID」を設定します。ホームボタンに指を置き、画面の指示に従って設定します。設定しない場合は「Touch IDを後で設定」をタップします。

補足

 「Touch ID」を設定しなかった場合は、確認画面で「使用しない」をタップします。
- 16 任意の「パスコード」を入力します。
※推測されやすいパスコードの場合、警告が表示されます。そのまま使用の場合は「そのまま使用する」、変更する場合は「パスコードを変更」をタップします。
- 17 もう一度、「パスコード」を入力します。
- 18 「iCloudバックアップから復元」をタップします。
- 19 「Apple ID」と「パスワード」を入力し、「次へ」をタップします。
※「Apple ID確認コード」の画面が表示された場合は、「コードが届いてない場合」→「(電話番号末尾2桁)へコードを送信」をタップします。

介します。データを復元するためには、下記の手順を参考に本機を初期化した後、利用開始設定（アクティ

- 20 利用規約を確認し、「同意する」をタップします。
- 21 Apple IDの設定が終わるまで待ちます。
- 22 復元するバックアップデータを選択し、「続ける」をタップします。
※通常は「このiPhoneの最新のバックアップ」を選択します。
- 23 「iCloudから復元」の画面が表示されるので、完了するまで待ちます。
- 24 「こんにちは」の画面が表示されたらホームボタンを押し、設定した「パスコード」を入力します。
- 25 「復元しました」の画面が表示されるので、「続ける」をタップします。
※「位置情報サービス」「Touch ID」「パスコードを作成」の画面が表示されることがあります。表示された場合は手順 15 ～ 17 を参考に設定してください。
- 26 「iCloud設定をアップデート中」の画面が表示されるので、完了するまで待ちます。
※Apple IDのパスワード入力を求められることがあります。
- 27 「エキスプレス設定」の画面になるので、「続ける」をタップします。
- 28 「Apple Pay」の設定画面になるので、「Walletであとで設定」をタップします。
- 29 「iCloud キーチェーン」の画面が表示された場合は、「iCloud キーチェーンを使用しない」をタップします。
※この設定は後から変更することができます。
- 30 「Siri」画面で「続ける」か「“設定”であとで設定」を選択します。

補足

 「続ける」を選択した場合、画面の指示に従って話しかけます。「“Hey Siri”の準備ができました」の画面が表示されたら「続ける」をタップします。
- 31 「iCloud解析」の画面になるので、「共有しない」をタップします。
- 32 「App解析」の画面になるので、「共有しない」をタップします。
- 33 「拡大表示」の画面になるので「表示サイズを選択」をタップし、「標準」か「拡大」かを選択後「次へ」をタップします。
- 34 「ようこそiPhoneへ」の画面で「さあ、はじめよう!」をタップします。
- 35 「ホーム画面」が表示されます。
- 36 モバイルデータ通信をご利用いただくためには、「ネットワーク（APN）設定」が必要です。P.38の手順を参考に設定してください。

※お使いのiOSのバージョン、端末の設定や利用中のサービスの状況によって、表示される画面や手順が異なる場合があります。

ネットワーク(APN)設定

iCloudバックアップからの復元などで端末をリセットした場合、「ネットワーク(APN)」の設定を行う必要があります。下記の手順を参考に設定してください。

ネットワーク(APN)を設定する



P.29の手順を参考にWi-Fiに接続します。



ワンポイント

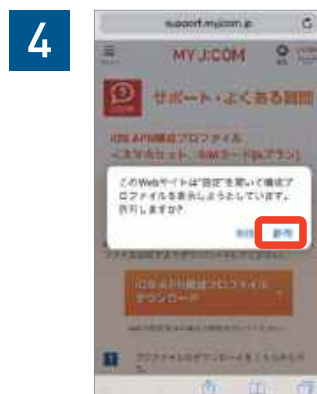
QRコードはカメラアプリで読み込むことができます。ホーム画面で「カメラ」をタップし、「写真モード」で読み込んでください。

https://support.myjcom.jp/s/mobile/dl/l2_apn.html

上記のQRコードを読み込むか、「Safari」をタップして起動し、上記URLにアクセスします。



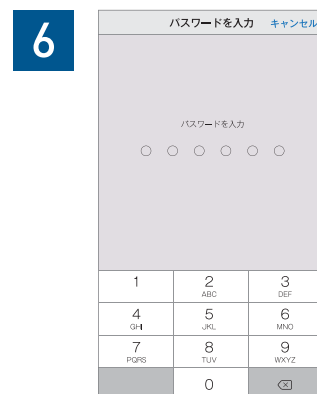
「iOS APN構成プロファイルダウンロード」をタップします。



「許可」をタップします。



プロファイルの画面で「インストール」をタップします。



パスコードを入力します。



「承諾」画面で「次へ」をタップします。



「警告」画面で「インストール」をタップし、再度、画面下部の「インストール」をタップします。



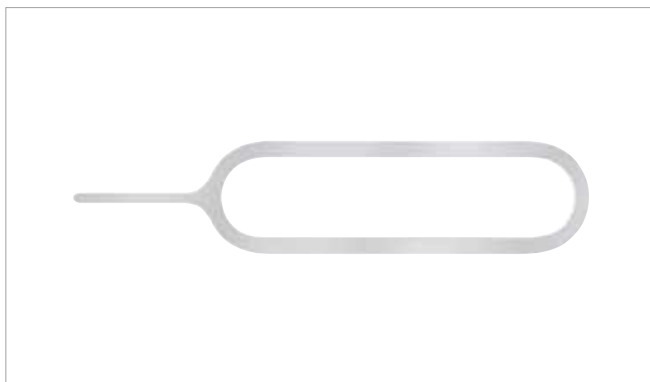
「インストール完了」画面で「完了」をタップします。

SIMカードの挿入

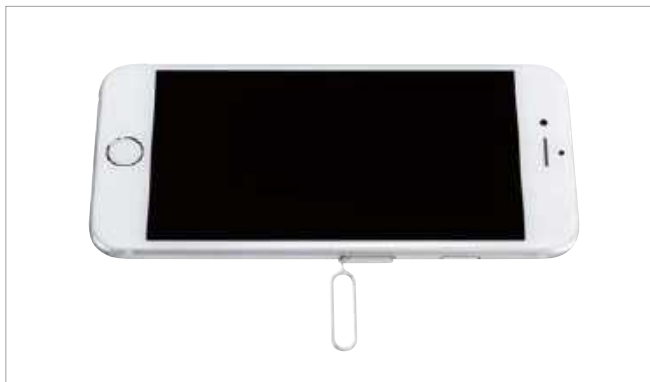
SIMカードは装着した状態でお届けしていますが、故障などの理由でSIMカードをご自身で装着される場合は、下記の手順を参考にしてください。

SIMカードを装着する

- 1 付属の「SIM 取り出しツール」を用意します。



- 2 「SIMトレイ」にある「穴」に「SIM取り出しツール」を差し込みます。

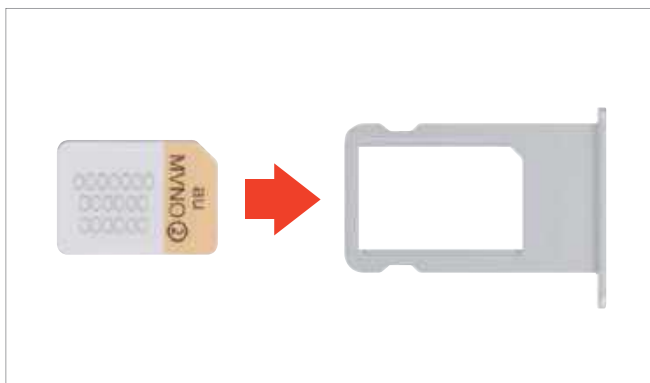


- 3 トレーが飛び出すまで押し込みます。



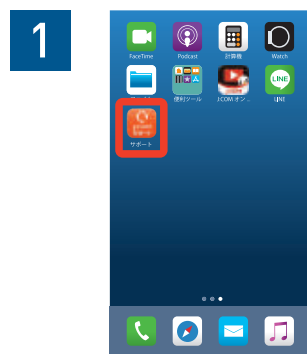
- 4 取り出した「SIMトレイ」に、IC面を下にして「SIMカード」をセットし、挿入します。

※SIMカードの向きに注意し、きちんと装着してください。金属面の端子に触れないようご注意ください。



困ったときは「J:COMサポート」アプリ

困ったときは「J:COMサポート」アプリをご利用ください。トラブルの解決方法や各種サービスのご利用方法もご覧いただけます。アプリはP.20を参考に、ご自身でダウンロードしてください。



ホーム画面の「J:COMサポート」をタップし、アプリを起動します。



「MENU」をタップします。



「モバイル」をタップします。



「モバイルサポート」トップ画面よりお困りの内容を選んでください。

端末故障時・紛失時の連絡先

J:COM MOBILEサービスに関するお問い合わせはこちら



お電話



0120-938-362

AM9:00～PM6:00 (年中無休)

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。



メール

j-mobile-support@jupiter.jcom.co.jp

MEMO

各種設定に必要なID・パスワードなどのメモ欄です。

お客さま固有のものになりますので、管理についてはお客さまご自身にてお願いいたします。

J:COMパーソナルID

設定方法 P.15

ID

パスワード

パスコード

P.7

パスワード

Apple ID

P.12

メールアドレス

@icloud.com

パスワード

半角英数8桁以上

Wi-Fi設定
(自分で設定した場合)

設定方法 P.29

SSID

パスワード

半角英数8桁以上

※2018年1月現在(一部除く)。※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標です。一部申請中のものを含まず。※画面・イラストはイメージです。画面は予告なく変更となる場合があります。※TM and (c) 2018 Apple Inc. All rights reserved. 「Apple」, 「Apple」ロゴ, 「iPhone」, 「iTunes」, 「macOS」は、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iOSは、米国およびその他の国におけるCisco社の商標または登録商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。「App Store」は、Apple Inc.のサービスマークです。※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。