

保存版



ケーブルインターネットZAQの
キャラクター「ざっくう」

J:COM MOBILE

スタートガイド

Apple iPhone 12版

P2	各部名称	P15	サイレントモード(マナーモード)の設定
P3	基本操作	P16	カメラ
P4~P5	文字入力	P17	インターネット
P6	画面のロックとパスコードの設定	P18	メール
P7	Wi-Fi設定	P19	SMS(ショートメッセージサービス)
P8~P9	Apple IDの取得	P20~P21	Apple IDでサインイン/ 各種アプリのダウンロード
P10	自分の情報を確認する	P22~P27	「LINE」アプリを使ってみよう!
P11	テザリング設定/モバイルデータ通信	P28	困ったときは「J:COMサポート」サイト
P12~P13	電話の機能		端末故障時・紛失時の連絡先
P14	連絡先(アドレス帳)		

使用方法、操作手順、各種設定などの詳細は下記Web(サポートサイト)でご確認ください。

■ お困りのときは



Web 24時間受付

ジェイコムサポート

検索

cs.myjcom.jp



J:COM MOBILEサービスに関するお問い合わせはこちら

お電話 0120-938-362 AM9:00~PM6:00 (年中無休)

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。



メール j-mobile-support@jupiter.jcom.co.jp



スマートフォン・
タブレットの方は
こちら



JPT-L2-0153

J:COM MOBILEを使いこなそう!

スマートフォンは、従来の携帯電話でできることはもちろん、インターネットや音楽・動画の視聴など様々なことが楽しめます。また、多様な機能を追加できる「アプリ」が使えることもスマートフォンの魅力です。



※5Gエリア外では「4G」のネットワークがご利用いただけます。

電源のオン/オフ

● 電源を入れる

- 1 サイドボタンをAppleのロゴが表示されるまで長押しします。
- 2 しばらく待つと起動します。

● 電源を切る

- 1 サイドボタンといずれか片方の音量ボタンを同時に長押しします。
- 2 「スライドで電源オフ」の「電源マーク」を右にドラッグします。
- 3 電源がオフになります。



ご注意

充電時のケーブルの差し込みについて

本体底部のLightningコネクタに電源ケーブルを差し込んで充電を行う場合は、付属のLightningケーブルとApple製の電源アダプタをご使用ください。Micro USBケーブルやUSB TYPE Cケーブルはご利用いただけません。

コネクタには上下左右がありませんので、どちら向きでも差し込むことができます。



基本操作

画面に直接タッチして操作できる「タッチスクリーン」は、指先を使って様々な操作が行えます。スマートフォンならではの機能で、スムーズな操作を可能にします。

タッチスクリーンの基本操作

タップ



タッチスクリーンに指で軽く触れすぐ離す操作で、アプリの起動や機能、項目の選択、実行ができます。

ダブルタップ



タッチスクリーンを2回連続でタップする操作で、画面の拡大などができます。

長押し



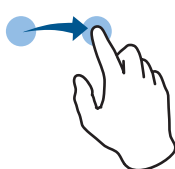
タッチスクリーンを指でしばらく押し続ける操作で、メニューなどが表示されます。

スワイプ



タッチスクリーンを指で掃くように上下左右に動かす操作で、ページの切り替えなどができます。

ドラッグ



アイコンなどを指でしばらく押し続け、そのまま指を離さずに動かす操作で、アイコンの移動などができます。

ピンチ



2本の指を画面上に置き、近づける操作がピンチイン、広げる操作がピンチアウトで、画面の縮小拡大などができます。

ピーク



タッチスクリーンを軽く押し込む操作で、プレビューの表示やメニューの表示などができます。

ポップ



タッチスクリーンをピークからさらに強く押し込む操作で、プレビューしているファイルや関連アプリの起動などができます。

操作ボタン

● 着信／サイレントスイッチ(マナーモード)

スイッチのオン／オフで「着信モード」と「サイレントモード(マナーモード)」を切り替えます。

● サイドボタン

起動中に押すとスリープし、スリープ中に押すとスリープを解除します。また、長押しすると電源がオン、いずれか片方の音量ボタンと同時に長押しすると電源がオフします。

SIMカードを装着する

SIMカードは装着した状態でお届けしていますが、故障などの理由でSIMカードをご自身で装着される場合は、下記の手順を参考にしてください。

1

「SIMカードトレイ」にある「穴」に、付属の「SIM取り出しツール」を差し込み、「SIMカードトレイ」が飛び出すまで押し込みます。

2

取り出した「SIMカードトレイ」に、IC面を上にして「SIMカード」をセットし、挿入します。

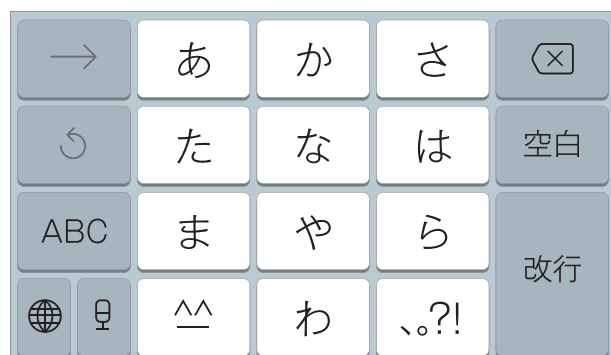


文字入力

文字の入力は、タッチスクリーンに表示される「ソフトウェアキーボード」を使用します。ソフトウェア

ソフトウェアキーボードの種類

● テンキーキーボード



携帯電話のテンキーと基本的な配列が同じキーボードで、基本的な入力方法も同じです。キーを1回タップすごとに、「あ→い→う→え→お」と1文字ずつ文字が進んでいきます。行きすぎてしまった場合は、左側の  をタップすると「お→え」のように1文字戻せます。



● フリック入力

テンキーキーボードでは、「フリック入力」もご使用いただけます。入力したい文字の行(ひらがなの場合)を長押しすると上下左右にその行の文字がすべて表示されるので、指を入力したい文字の方向にスライドします。たとえば、「か」を長押しすると、「か」の上下左右に「き・く・け・こ」が表示されるので、下にスライドすると「こ」を入力できます。

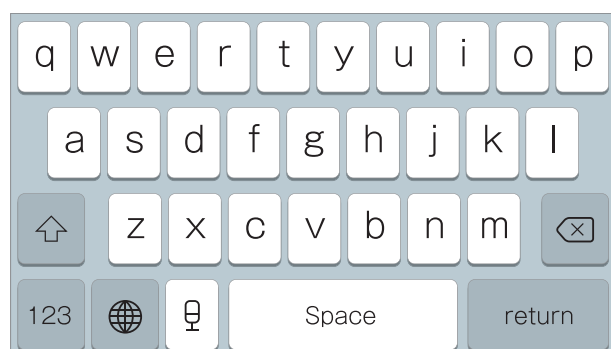
● フルキーボード(日本語)



パソコンのキーボードと同じ配列のキーボードです。日本語の入力は、ローマ字で入力して日本語に変換する「ローマ字入力」となります。そのまま、変換せずに英字を入力できるので、すべての入力をこのキーボードだけで行うことができます。英字の大文字を入力したい場合は、 をタップした後、文字キーをタップします。

※初期設定ではフルキーボード(日本語)は選択できません。「地球儀アイコン」を長押しして「キーボード設定」→「キーボード」→「新しいキーボードを追加…」と進み、「日本語」から「ローマ字」を選択して「完了」をタップしてください。

● フルキーボード(英語)



パソコンのキーボードと同じ配列の英語キーボードです。メールアドレスやURL、パスワードなど、英字を入力するときに便利です。大文字を入力したい場合は、 をタップした後、文字キーをタップします。

※初期設定ではキーボード起動時とreturn入力後は、自動で大文字入力になります。

キーボードは文字の入力が必要なときに、自動で表示されます。

各キーの機能

● ソフトウェアキーボードの各キーの機能(テンキーキーボードの例)

カーソル位置を1文字進める →

入力中の文字を1文字戻す ↶

入力文字種の切り替え ABC

入力する文字の種類を変更したい場合は、「ABC」キーをタップしてください。タップするごとに、キーボード上に表示される文字が英字→数字→ひらがなに切り替わります。

音声入力の起動 (地球儀アイコン)

カーソルの左側の文字を削除 ⌫

スペースの入力 空白

改行 改行

キーボードの切り替え
キーボード左下の「地球儀アイコン」を長押しすると、キーボードの切り替えメニューが表示されます。

文字入力中の表示
次候補: 変換候補を切り替えます。
確定: 文字を確定します。

キーボード設定...
日本語かな
絵文字
English(Japan)

ワンポイント

音声入力について

キーボード左下の「マイク」アイコンをタップすると、音声入力が起動します。この機能を使うと、iPhoneに話しかけることで、文字を入力できます。認識精度はかなり高く、句読点や記号も入力できるため、場合によってはキーボードよりも素早く入力できるでしょう。なお、英語キーボードから起動すると、話した言葉が英語として認識されることがあるので、日本語キーボードから起動してください。

句読点や記号の入力方法

句点は「まる」

読点は「てん」

改行は「かいぎょう」

！は「びっくりまーく」

？は「くえすちょんまーく」

@は「あっとまーく」

画面のロックとパスコードの設定

画面のロックにはFace ID (顔認証) の設定、もしくはパスコードの設定が必要です。ここではパスコードの設定方法とパスコードによるロックの解除方法をご紹介します。

パスコードの設定方法

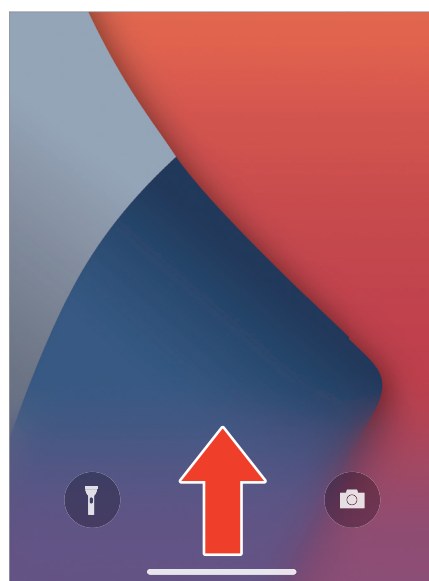
「パスコード」を設定すると画面がロックされ、紛失時などに本体内の情報を見られるリスクを減らします。ご利用を希望される方は下記の手順を参考に設定してください。

- 1 ホーム画面で「設定」をタップします。
- 2 「Face IDとパスコード」をタップします。
- 3 「パスコードをオンにする」をタップします。
- 4 新しいパスコードを入力します。
- 5 もう一度、新しいパスコードを入力すると、「Face IDとパスコード」の画面に戻ります。
※「Face IDとパスコード」の画面に戻る前にApple IDのパスワード入力を求められる場合があります。
- 6 画面の最下部から上方向にスワイプし、ホーム画面に戻ります。

ワンポイント

手順 4 で新しいパスコードを入力後、「このパスコードは簡単に推測できてしまいます。」と表示された場合は、パスコードが単純でセキュリティ上のリスクがあります。「パスコードを変更」をタップして、推測されにくい別のパスコードを入力してください。また、「パスコードオプション」をタップすると、パスコードの桁数を増減したり、英数字のパスコードを設定できます。

ロックの解除方法



- 1 画面の最下部から上方向にスワイプします。



- 2 「パスコード」を入力します。



- 3 「ホーム画面」が表示されます。

Wi-Fi設定

ご自宅のWi-Fiや公衆無線LANサービスに接続するには「SSID」(ネットワーク名)とパスワードが必要となりますので、設定の前に確認してください。

Wi-Fiの接続方法



1 ホーム画面で[設定]をタップします。



2 [Wi-Fi]をタップします。



3 「Wi-Fi」右のスイッチをタップして「オン(緑)」にします。

※オンになっている場合は次の手順に進みます。



4 [ネットワーク]に接続できるWi-Fiの一覧が表示されます。



5 接続したい[SSID](ネットワーク名)をタップします。



6 Wi-Fiの「パスワード」を入力します。



7 [接続]をタップします。



8 選択した「SSID」(ネットワーク名)の左側にチェックがついたら接続完了です。

ワンポイント

「SSID」と「パスワード」

「SSID」(ネットワーク名)と「パスワード」は、ご利用の「無線LAN内蔵ケーブルモデム」の底面や裏面に記載されています。

Apple IDの取得

Apple IDとは、アプリケーションや音楽の購入、データのバックアップなど、Appleの各種サービスを下記手順を参考に取得してください。

Apple IDの取得方法



1 ホーム画面で[設定]をタップします。



2 [iPhoneにサインイン]をタップします。



3 [Apple IDをお持ちでないか忘れた場合]をタップします。



4 [Apple IDを作成]をタップします。



5 [姓][名]を入力し、「生年月日」を上下にスワイプして設定します。



6 [次へ]をタップします。



7 [メールアドレスを持っていない場合]をタップします。



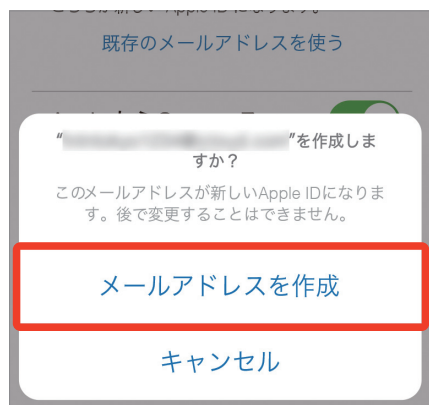
8 [iCloudメールアドレスを入手する]をタップします。



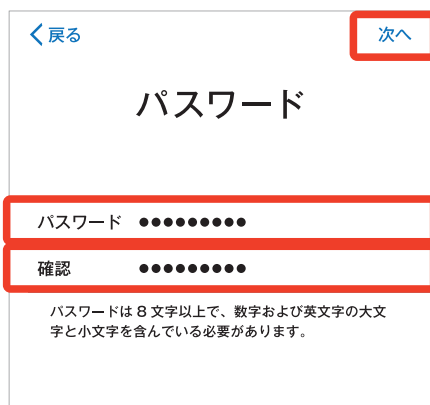
9 ご希望するメールアドレスを「@」の前に入力し[次へ]をタップします。

※メールアドレスには英数字のほか「_」や「.」などが利用できます。

利用するために必要なアカウントです。iPhoneを快適にご利用いただくために必要なものですので、



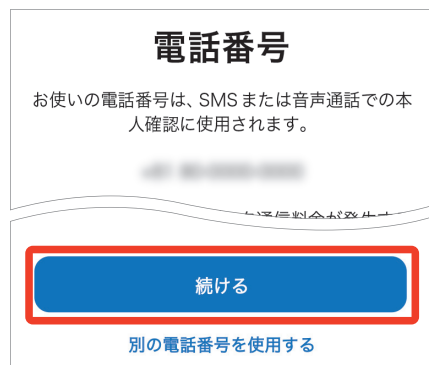
10 [メールアドレスを作成]をタップします。



11 任意のパスワードを入力後、確認欄にもう一度入力し、[次へ]をタップします。

ワンポイント

パスワードは8文字以上で、英字の大文字・小文字・数字をすべて含んでいる必要があります。同じ文字や数字が連続で続くパスワードは受け付けられない場合があります。また、自分の名前や誕生日、電話番号、住所など、他人から推測しやすいものは避け、できるだけ複雑なパスワードを設定しましょう。



12 [続ける]をタップします。

※この画面が表示されない場合は、確認できる電話番号を入力し、[SMS]にチェックが入っていることを確認し、[次へ]をタップします。
その後、電話番号宛に届いている6桁の確認コードを入力します。



13 利用規約を確認して[同意する]をタップします。



14 確認画面でもう一度[同意する]をタップします。



15 パスコードを入力します。

※パスコードを設定していない場合は表示されません。パスコードの設定方法はP.6を参照してください。
※この後、確認画面が表示された場合は[結合]をタップします。

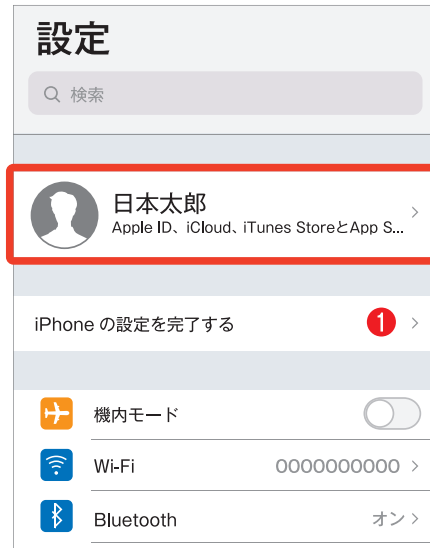


16 Apple IDの作成が完了しました。

自分の情報を確認する

自分の電話番号やメールアドレスを忘れてしまったけれど、調べ方がわからない。そんな方のために、電話番号とメールアドレスを確認する方法をご紹介します。

電話番号とメールアドレス (iCloudメール) を確認する



1 ホーム画面で[設定]をタップします。

2 自分の登録名をタップします。

3 [名前、電話番号、メール]をタップすると電話番号^(※1)、メールアドレス^(※2)が表示されます。

※1 「+81」は「0」に読み替えてください。
表示されない場合は端末の再起動を試みてください。

※2 末尾が「@icloud.com」となっているアドレスがお客さまのiCloudメールになります。

ワンポイント

表示される名前を変更したい場合は？

上記の手順**3**で[名前、電話番号、メール]をタップし、「登録した名前」をタップしてください。
名前の編集画面に切り替わります。

ワンポイント

OSのバージョンを確認したい場合は？

OSのバージョンは、以下の手順で確認できます。

1. ホーム画面の[設定]をタップします。
2. [一般]をタップします。
3. [情報]をタップします。
4. 表示された「システムバージョン」が現在のOSのバージョンです。

OSは最新の状態に保つことをおすすめします。

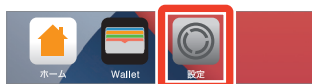
[一般]→[ソフトウェアアップデート]→[ダウンロードしてインストール]をタップして画面の指示に従い、ダウンロードとインストールを実行してください。

テザリング設定／モバイルデータ通信

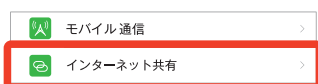
本機をアクセスポイントとして、外出先でもパソコンやタブレット、ゲーム機器など様々なネットワーク機器をインターネットに接続することができます。また、J:COM MOBILEの回線を利用したデータ通信を行うには、「モバイルデータ通信」をオンにします。5G/4Gを切り替えることも可能です。

「Wi-Fi テザリング」を開始する

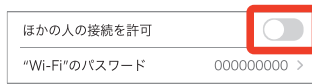
本機には「Wi-Fi」「USB」「Bluetooth」の3種類のテザリング(アクセスポイント)機能が搭載されています。ここでは使われることの多い「Wi-Fi テザリング」の設定方法について解説します。



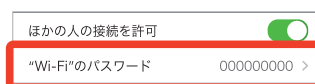
1 ホーム画面で[設定]をタップします。



2 「インターネット共有」をタップします。

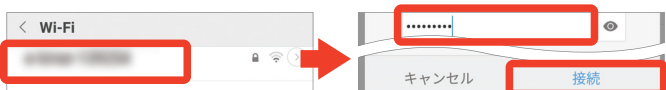


3 「ほかの人の接続を許可」右のスイッチをタップして「オン(緑)」にします。



4 「“Wi-Fi”のパスワード」をメモします。

※タップするとパスワードが変更できます。



5 接続したい機器で「ネットワーク名」を選択し、「パスワード」を入力して接続します。※画像はサンプルです。

ワンポイント

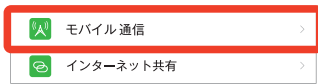
「ネットワーク名」を確認・変更するには?

「ネットワーク名」は、[設定]→[一般]→[情報]→[名前]の手順で確認することができます。[名前]をタップすると名前の変更が可能です。

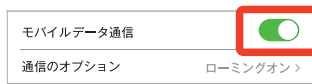
モバイルデータ通信のオン／オフ、5G／4Gを切り替える



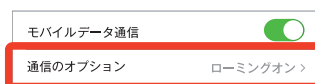
1 ホーム画面で[設定]をタップします。



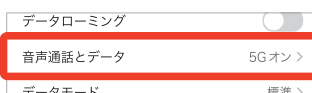
2 「モバイル通信」をタップします。



3 「モバイルデータ通信」横のスイッチをタップすると、オン/オフが切り替わります。



4 5G/4Gを切り替える場合は「通信のオプション」をタップします。



5 「音声通話とデータ」タップし、右図を参考に切り替えます。

5Gオン

- バッテリー駆動時間が短くなる可能性がある場合でも、利用可能なときはいつでも5Gが使用されます。
- 5Gネットワークのエリア内にいる場合は常に5Gを使います。

▶バッテリーの浪費につながります。

5Gオート

- バッテリー駆動時間が大幅に短くならない場合にのみ5Gが使用されます。
- 「スマートデータモード」が有効になり、5Gの速度にしても特に成果が見られない場合は、4Gに自動的に切り替わります。

▶バッテリーの節約につながります。

4G

- 5Gのエリア内でも、4G (LTE) のみを使います。

※デュアルSIMをご利用の場合は、[設定]>[モバイル通信]で、オプションを変更したい番号を選択してください。 ※5Gのご利用には5G通信のご契約が必要です。

機内モードのオン／オフを切り替える

「機内モード」をオンにすることで、「Wi-Fi」「Bluetooth」「モバイルデータ通信」の各通信機能を一括してオフにできます。



1 ホーム画面で[設定]をタップします。



2 「機内モード」横のスイッチをタップすると、オン/オフが切り替わります。

ワンポイント

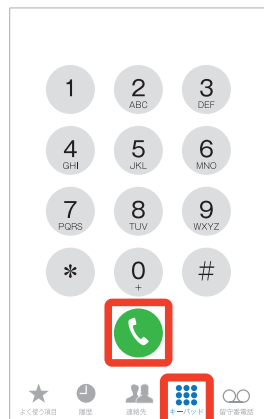
航空機内でWi-Fiを使いたいときは?

航空機内のWi-Fiサービスを利用する場合など、機内モードを維持したまま「Wi-Fi」や「Bluetooth」を利用したいとき、それぞれの機能を個別にオンに切り替えて利用することができます。左の手順 2 の画面でオンに切り替えてください。

電話の機能

電話をかける操作や、電話を受ける操作のほか、着信の保留、メッセージの送信、着信履歴の確認方法

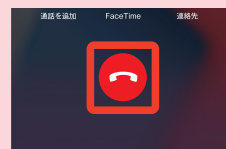
電話をかける



- 1 ホーム画面の  をタップします。
- 2 画面下部の[キーパッド]をタップします。
※すでに「キーパッド」が選択されている場合は、そのまま手順 **3** に進んでください。
- 3 「キーパッド」で電話番号を入力します。
- 4  をタップすると発信します。

ご注意

切り忘れに
ご注意ください



通話が終わったら、
 をタップして電
話を切ります。

連絡先(アドレス帳)から電話をかける

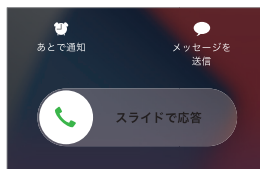


- 1 ホーム画面の  をタップします。
- 2 画面下部の[連絡先]をタップします。
※すでに「連絡先」が選択されている場合は、そのまま手順 **3** に進んでください。
- 3 電話をかけたい相手をタップします。
- 4 電話番号をタップすると発信します。

電話を受ける

● スリープ時の着信の場合

「スライドで応答」を右にスライドすると電話を受けられます。



● 使用中の着信の場合

画面上部に着信の案内が表示されます。 をタップすると電話を受けられます。



<ヒント>

- 「サイドボタン」または「音量ボタン」を1回押すと着信音やバイブを消せます。
- 「サイドボタン」を2回押すと応答を拒否します。使用中の着信の場合は[拒否]をタップすることでも拒否できます。
- [メッセージを送信]をタップすると相手にメッセージを送ることができます。定型文から選ぶか、自分で入力することもできます。
- [あとで通知]をタップするとかけ直しを通知するリマインダーが設定できます。

など、便利な機能についてもご紹介します。

通話履歴を確認する

- 1 ホーム画面の  をタップします。
- 2 画面下部の「履歴」をタップします。
※すでに「履歴」が選択されている場合は、そのまま手順 **3** に進んでください。
- 3 発着信の「履歴」が表示されます。
- 4 「名前」や「電話番号」をタップすると発信します。

ワンポイント

「不在着信」の確認

赤字の履歴は不在着信です。画面上部の「不在着信」をタップすると、不在着信のみの履歴が表示されます。

海外でのご利用方法（電話、SMS、データ通信）

● 電話をかける

渡航先から日本へかける（携帯電話／固定電話）

+ - 8 1 - 先頭の0を除いた番号

例：渡航先から日本国内の携帯電話、
「090-0000-5678」に発信する場合、
「+81-90-0000-5678」とダイヤルします。

または

渡航先の国際アクセス番号 - 8 1 - 先頭の0を除いた番号

渡航先（海外）の電話番号にかける 現地電話番号をそのまま発信します。

● SMSを送る場合は、日本国内と同じ方法でご利用可能です。

※別途通信料金がかかります。

● Eメールやインターネット（データ通信）は、海外ではご利用いただけません。

ご注意



- 海外でモバイルデータ通信をご利用いただくことはできません。
- 渡航前、渡航後の設定に関する詳細は下記Webサイトでご確認ください。
URL cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000004549

ご利用料金に関する詳細は下記Webサイトでご確認ください

URL au.com/mobile/service/global/au-world-service/area-charge/

- 音声通話料金はご利用になる国・地域により異なります。上記Webサイトでご確認ください。
- 海外では着信した場合も通話料がかかります。
- SMSの受信は無料です。
- 世界データ定額はご利用いただけません。



連絡先 (アドレス帳)

連絡先を登録しておく、電話をかけるときやメールするときに便利です。また、事前に連絡先が登録されていると、かかってきた電話の発信者名が表示されるので、安心です。

連絡先 (アドレス帳) に新規登録する

- 1 ホーム画面の  をタップします。
- 2 [連絡先] をタップします。
※すでに「連絡先」が選択されている場合は、そのまま手順 **3** に進んでください。
- 3 [+] をタップします。
※ホーム画面の「電話」をピークすると表示される「クイックメニュー」から「新規連絡先を作成」を選択することもできます。
- 4 氏名や電話番号などの情報を入力します。
- 5 入力が終わったら [完了] をタップします。

履歴から連絡先 (アドレス帳) に登録する

- 1 ホーム画面の  をタップします。
- 2 画面下部の [履歴] をタップします。
※すでに「履歴」が選択されている場合は、そのまま手順 **3** に進んでください。
- 3 新規登録したい電話番号の横の  をタップします。
- 4 [新規連絡先を作成] をタップします。
- 5 氏名や電話番号などの情報を入力します。
- 6 入力が終わったら [完了] をタップします。

ワンポイント

連絡先 (アドレス帳) の移行、バックアップ、復元方法は同梱の「初期設定手順書」をご覧ください。

ワンポイント

自分の電話番号を確認するには？

連絡先最上部の [自分の名前] をタップすると、自分の電話番号を確認できます。また、[設定] の [電話] をタップしても「自分の番号」を確認できます。

サイレントモード(マナーモード)の設定

本体側面にある「着信／サイレントスイッチ」を切り替えることで、すべての音が鳴る「着信モード」と、着信音や通知音がオフになる「消音モード」を切り替えることができます。

サイレントモード(マナーモード)に設定する

●サイレントモード(マナーモード)



着信／サイレントスイッチを背面側に切り替えると、「消音モード」に切り替わります。液晶に「消音モード オン」と表示され、スイッチ部分にオレンジ色のラインが見えます。

●着信モード



着信／サイレントスイッチを画面側に切り替えると、「着信モード」に切り替わります。液晶に「消音モード オフ」が表示され、スイッチ部分には何も見えません。

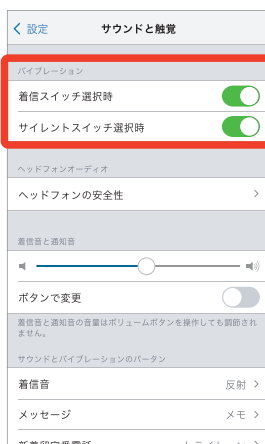
バイブのオン／オフを設定する



1 ホーム画面で「設定」をタップします。



2 「サウンドと触覚」をタップします。



3 「バイブレーション」項目下のスイッチを切り替えます。

●着信モード時の設定

「着信スイッチ選択時」右のスイッチをタップして、バイブの「オン(緑)」 「オフ(灰色)」を切り替えます。

●消音モード時の設定

「サイレントスイッチ選択時」右のスイッチをタップして、バイブの「オン(緑)」 「オフ(灰色)」を切り替えます。

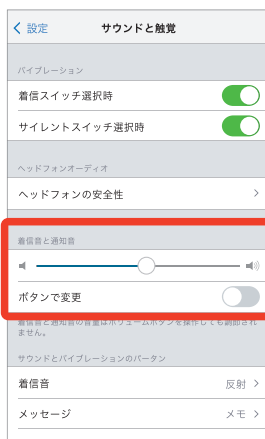
音量を変更する



1 ホーム画面で「設定」をタップします。



2 「サウンドと触覚」をタップします。



3 「着信音と通知音」項目下のスライダを左右にスライドさせて調節します。

ワンポイント

「ボタンで変更」の右のスイッチを「オン(緑)」にすると音量ボタンで着信音と通知音を変更できます。「オフ(灰色)」の場合、着信音と通知音は変更できません。

カメラ

広角カメラと超広角カメラが搭載され、ナイトモードが使えるようになりました。暗い場所でも美しい写真を撮ることができます。背景をぼかして人物を撮影できる「ポートレート」や「タイムラプス」でもナイトモードが使えます。

カメラを起動する



● ホーム画面から起動

ホーム画面の[カメラ]をタップします。

● ロック画面から起動

左にスワイプ、もしくはロック画面の右下の  を長押しします。

カメラの使い方

ナイトモードの設定を行います。
明るさが足りない場所では、自動的にナイトモードに切り替わり、アイコンが黄色くなります。

フラッシュのオン／オフを切り替えます。

写真モードでは、QRコードをフレーム内に入れると読み込むことができます。

画面をピンチイン／ピンチアウトし、0.5倍～5.0倍まで縮小／拡大することができます。

最後に撮影した写真や動画を表示します。

撮影メニューの表示／非表示を切り替えます。

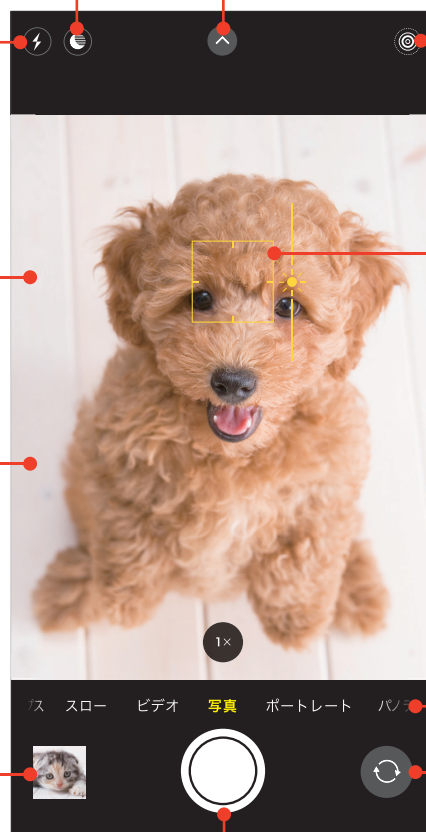
LIVE Photosのオン／オフを切り替えます。

ピントを合わせたい位置をタップすると、黄色い枠が表示され、そこにピントが合います。
黄色い枠横の  を上下にスワイプして明るさを調整できます。

左右にスワイプすることでタイムラプス／スロー／ビデオ／写真／ポートレート／パノラマからカメラモードを選択できます。

前面側カメラと背面側カメラを切り替えます。

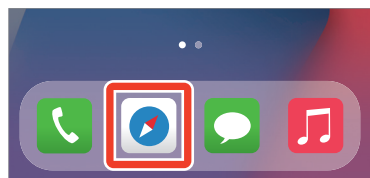
写真を撮影します。写真モードの時に長押しするとビデオモードに切り替わります。



インターネット

Webブラウザ(Safari)を使うと、ニュースサイト、動画サイト、通販サイト、ブログなど、インターネット上の様々なコンテンツを楽しめます。

Webブラウザ(Safari)の起動



1 ホーム画面の  をタップします。

2 「Safari」が起動します。

Web検索の方法



1 画面上部のURLが表示されている部分をタップします。

2 ソフトウェアキーボードが表示されるので検索したい「キーワード」を入力し、「開く」をタップします。

※目的のサイトのURLを入力することもできます。

3 検索結果の一覧が表示されるので見たいサイトをタップします。

表示中のサイトの切り替え



1 画面右下の  をタップします。

2 現在開いているサイトが一覧で表示されます。

3 見たいサイトをタップします。

ブックマークの登録と閲覧

● ブックマークの登録

1 画面下部の  をタップします。

2 「ブックマークを追加」をタップします。

3 場所をタップして保存場所を選択し、画面右上の「保存」をタップします。

● ブックマークの閲覧

1 画面下部の  をタップします。

2 「ブックマーク」が表示されます。

3 見たいブックマークをタップします。

メール

スマートフォンやパソコンのメールアドレス宛てに、メッセージや写真、動画を送ることができます。

メールを送信する



1 ホーム画面の[メール]をタップします。

2 右下の  をタップします。

3 「宛先」の右の  をタップします。

※メールアドレスを直接入力することもできます。

4 連絡先(アドレス帳)から送信する相手を選択します。

5 件名と本文を入力します。

6 入力が完了したら[送信]をタップします。

※画面下部の「送信中...」の表示が消えると送信完了です。

※初回起動時、iCloudメール以外をご利用の場合、ホーム画面の「メール」をタップした後、ご利用になるメールサービスを選択のうえ、設定してください。

受信メールを確認する



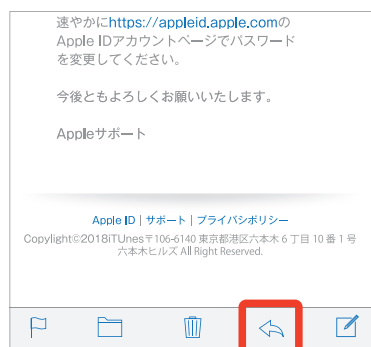
1 ホーム画面の[メール]をタップします。

2 左上の[<]をタップして、確認したい受信ボックスを選択します。

3 確認したい受信メッセージをタップします。

4 メール「本文」が表示されます。

受信メールに返信する



1 受信メール下の  をタップし、「返信」を選択します。

※全体に返信したい場合は「全員に返信」、転送したい場合は「転送」をタップしてください。

2 本文を入力します。

3 入力が完了したら、右上の  をタップします。

※画面下部の「送信中...」の表示が消えると送信完了です。

SMS (ショートメッセージサービス)

スマートフォンの電話番号宛てに、ショートメッセージを送ることができます。

「メッセージ」アプリを起動する



ホーム画面の  をタップします。

※初回起動時にMMSの設定を求められた場合、「キャンセル」をタップしてください。

※初回起動時に「メッセージ」の新機能が表示された場合は、「続ける」をタップしてください。

新規SMSを作成する



1 ホーム画面の  をタップします。

2 右上の  をタップします。

3 「宛先」の右の  をタップします。

※宛先に電話番号を入力してメッセージを送ることもできます。

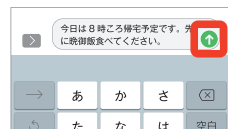


4 メッセージを送る相手をタップします。

5 入力窓をタップします。



6 本文を入力し、 をタップします。

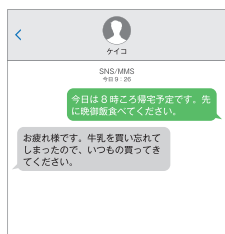


受信したSMSを確認する・返信する



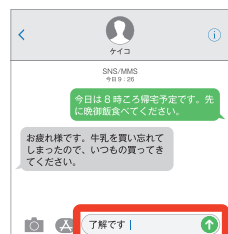
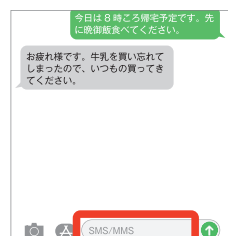
1 SMSを受信すると、 のアイコン上に数字が表示されます。

2  をタップすると新規メッセージが表示されます。



3 入力窓をタップします。

4 本文を入力し、 をタップします。



Apple IDでサインイン／各種アプリのダウンロード

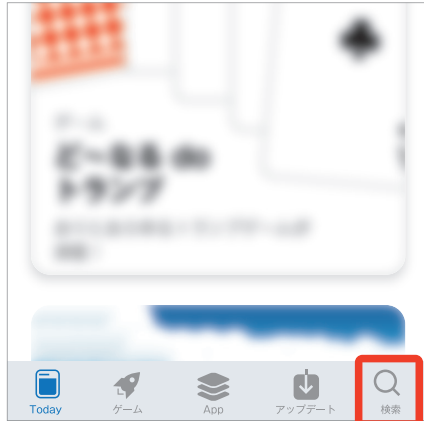
取得したApple IDに住所や氏名などの情報を登録します。登録完了後、アプリのインストールなどの

App Storeを利用する



1 ホーム画面で[App Store]をタップします。

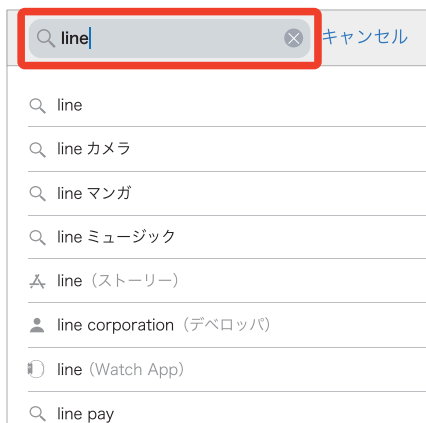
※「ようこそ App Storeへ」の画面が表示された場合は「続ける」をタップします。



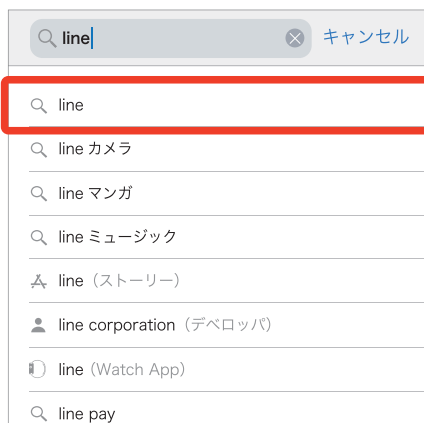
2 [検索]をタップします。



3 検索窓をタップします。



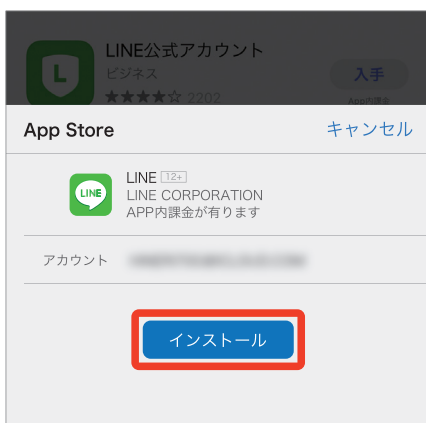
4 「line」と入力します。



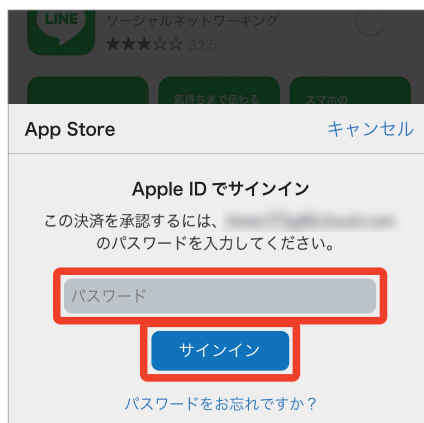
5 [line]をタップします。



6 [入手]をタップします。



7 [インストール]をタップします。



8 Apple IDのパスワードを入力し、[サインイン]をタップします。



9 確認画面で[レビュー]をタップします。

ンロード

サービスが利用できるようになります。ここでは「LINE」アプリのダウンロードを例にして解説します。

基本
操作



10 「利用規約に同意する」をタップして「オン(緑)」にし、「次へ」をタップします。



11 お支払い方法は「なし」を選択し、「姓(フリガナ)」「名(フリガナ)」を記入します。



12 「住所」「電話番号」を入力します。



13 「次へ」をタップします。



14 「続ける」をタップすると「App Store」が起動します。



15 もう一度「入手」「インストール」をタップします。



16 もう一度Apple IDのパスワードを入力し「サインイン」をタップします。



17 「常に要求」をタップするとインストールが始まります。



18 「開く」と表示されればインストール完了です。

基本
設定

利用
方法

その他
設定

ワン ポイント

「LINE」のほか、「MY J:COM」アプリや「J:COMオンデマンド」アプリもダウンロードできます。手順 **4** でそれぞれのアプリ名を入れて検索してください。

※アプリのインストール時に「Apple メディアサービスの利用規約が変更されました。」と表示された場合、利用規約を確認する必要があります。「OK」をタップすると利用規約が表示されるので「同意する」をタップし、確認画面でもう一度「同意する」をタップしてください。
※本記載項目は2021年9月時点の情報です。Apple社の仕様変更に伴い、変更が加えられることがあります。
※表示される画面はお客様の端末の設定状況により異なる可能性があります。



「LINE」アプリを使ってみよう! ①

「LINE」で遠く離れた家族とも簡単コミュニケーション!



「LINE」は簡単にメッセージや写真のやりとりができるコミュニケーションアプリです。友人や知人、普段なかなか会うことのできない遠くに住むお子さんやお孫さんとも、気軽にメッセージのやりとりができるので、ぜひ使ってみてください。

まずは初回起動時の設定をしよう!

「LINE」を使うために、まずは「初回起動時の設定」を行います。手順を参考にアカウントの新規登録と設定を行ってください。



1 ホーム画面で「LINE」をタップします。



2 「新規登録」をタップします。



3 電話番号を入力し、→ をタップします。



4 電話番号を確認し、「送信」をタップします。

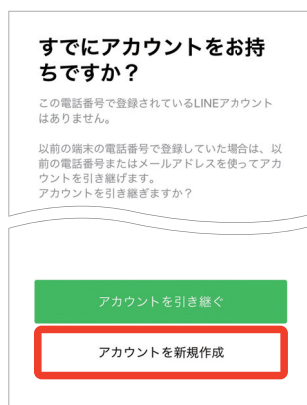


5 受信したSMSに記載されている認証番号を入力します。

※自動で入力された場合は「次へ」をタップしてください。

ワンポイント

SMSが届かない場合は、「認証番号を再送」をタップします。それでも届かない場合は「通話による認証」をタップしてください。登録した電話番号に非通知で着信があるので、電話を受けて音声ガイダンスで流れる「認証番号」をメモしてください。



6 「アカウントを新規作成」をタップします。「おかえりなさい、〇〇〇」と表示された場合は、この電話番号で以前にLINEの利用しています。画面の指示に従って設定を進めてください。

ご注意

MNPで転入されたお客さまが「LINE」を利用していた場合、情報を引き継ぐために「アカウントの引き継ぎ」が必要になります。新規登録すると情報がすべて削除されるので、注意してください。引き継ぎの手順に関しては同梱の「初期設定手順書」もしくはLINE公式サイトをご確認ください。

【LINEについて】※本記載項目は2021年9月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。※最新の情報はLINE社公式サイト (line.me) をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

アカウントを新規登録

プロフィールに登録した名前と写真は、LINEサービス上で公開されます。



名前



7 「LINE」で使いたい名前を入力し、をタップします。

パスワードを登録

パスワードは、半角英字と半角数字の両方を含む半角6文字以上で登録してください。

パスワードを入力

パスワードを再入力



8 パスワードを2回入力し、をタップします。

友だち追加設定

以下の設定をオンにすると、LINEは友だち追加のためにあなたの電話番号や端末の連絡先を利用します。詳細を確認するには各設定をタップしてください。

☐ 友だち自動追加

☐ 友だちへの追加を許可

9 「友だち自動追加」「友だちへの追加を許可」をタップしてチェックを外します。

※この機能の詳細は下のカコミをご参照ください。

ワンポイント

「名前」は「友だち」に表示されますので、登録する名前は慎重に検討してください。なお、「名前」は利用開始後に「設定」の「プロフィール」から変更することもできます。

10 「年齢確認」は「あとで」をタップします。

11 「サービス向上のための情報利用に関するお願い」は「同意する」をタップします。

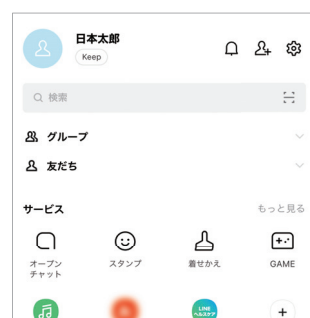
12 2回目の「サービス向上のための情報利用に関するお願い」は2カ所に同意のチェックを入れ「OK」をタップします。

13 「位置情報へのアクセスを許可する」はお客様の任意で設定ください。

14 「「LINE」がBluetoothの使用を求めています」はお客様の任意で設定ください。

15 「「LINE」は通知を送信します。よろしいですか?」はお客様の任意で設定ください。

16 「「LINE」が連絡先へのアクセスを求めています」はお客様の任意で設定ください。



17 ホーム画面が表示されます。以上で設定は終了です。

ご注意

● 「友だち自動追加」とは?

本機の連絡先に含まれる電話番号を使って、LINEユーザーの友だちを自動で登録する機能です。オンにする場合は、下記の点に留意してください。

- 下記の「友だちへの追加を許可」をオフにしている場合、自分が「友だち」に追加した相手の「**知り合いかも?**」の一覧に**あなたが表示**されます。「知り合いかも?」に表示されると「友だち」として登録できるため、仕事の関係などプライベートではつながりたくない相手からメッセージが届く可能性があります。
- 連絡先に登録されている電話番号の使用者が変わっている場合、その電話番号の現在の使用者が「LINE」を使っていると、**知り合いではないのに「友だち」として登録**される可能性があります。

● 「友だちへの追加を許可」とは?

お客様の電話番号を保有しているLINEユーザーが、自動でお客様を友だちに追加したり、検索することができる機能です。オンにする場合は、下記の点に留意してください。

- 第三者が連絡先に**適当に登録した電話番号が偶然一致した場合**、「友だち」に登録されてしまい、**迷惑メッセージなど送られる原因**になる可能性があります。
- 仕事の関係などプライベートではつながりたくない相手が、あなたの電話番号を連絡先に登録していた場合、「友だち」に登録されてメッセージが届く可能性があります。



この設定は「基本設定」の「友だち」から切り替えることができます。
詳しい手順はサポートサイトの「よくある質問」で確認してください。

URL cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000006078



「LINE」アプリを使ってみよう! ②



離れて暮らす家族や友人を
「友だち」に登録して
コミュニケーションしよう!

例えば、娘のケイコさんを「友だち」へ
招待する方法を紹介します。

● 遠くで暮らす娘のケイコさんを「友だち」に追加します



1 [LINE]をタップします。

※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右スワイプしてください。



2 右上の をタップします。



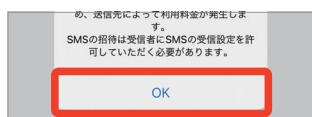
3 [招待]をタップして、ケイコさんを招待します。



4 電話番号でメッセージを送る[SMS]を使います。



5 連絡先の一覧から「ケイコ」を選択して、[招待]をタップします。



6 [OK]をタップします。



7 をタップすると招待メッセージが送信されます。



8 「知り合いかも?」の[ケイコ]をタップします。



9 をタップすると登録は完了です。

※「端末の[設定]>[プライバシー]>[連絡先]>[LINE]の設定をONにしてください。」と表示された場合は、「OK」をタップし、指示通りに設定してください。
※利用料金と受信設定に関する注意画面が表示された場合は「OK」をタップします。
※SMSで招待できるのは「連絡先(アドレス帳)」(P.12参照)に登録済みの人のみです。

ワン
ポイント

しばらく待っても登録されない場合、電話やメールで招待したことを連絡してみましょう。

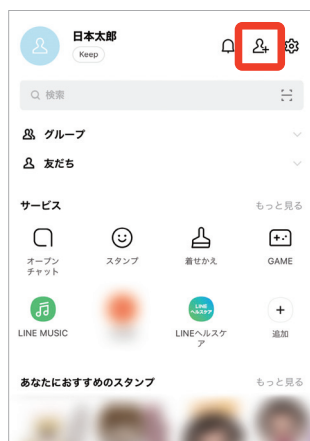
【LINEについて】※本記載項目は2021年9月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト(line.me)をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

● 友だちのカズオさんを「QRコード」で「友だち」に追加します



1 [LINE]をタップします。

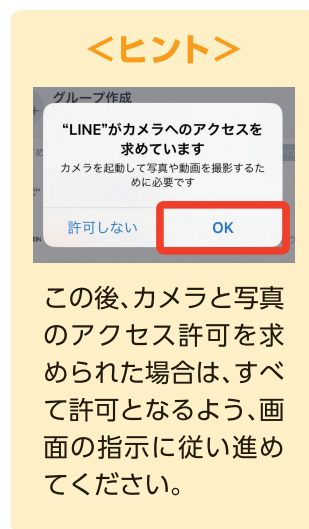
※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右スワイプしてください。



2 右上の「QRコード」をタップします。



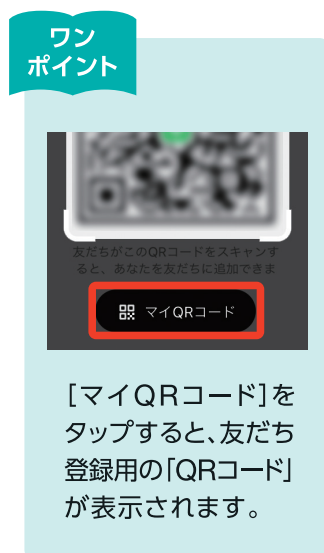
3 [QRコード]をタップします。



この後、カメラと写真のアクセス許可を求められた場合は、すべて許可となるよう、画面の指示に従い進めてください。



4 カズオさんの「QRコード」を読み取ります。



「マイQRコード」をタップすると、友だち登録用の「QRコード」が表示されます。



5 「カズオ」と表示されると、読み取り成功です。「追加」をタップして、登録を完了します。



J:COM公式アカウントを「友だち」に追加してみよう!



公式アカウントでは、J:COMの様々な最新情報を発信しています。J:COM公式アカウントを友だちに追加するには、左のQRコードを読み込んでください。画面中央に「J:COM公式アカウント」が検索結果として表示されますので、「友だちリストに追加」をタップすると、「友だち」に追加することができます。

※本機では年齢認証機能(年齢確認)はご利用いただけません。そのため、IDや電話番号を検索して友だち追加を行う機能はご利用いただけません。
 ※SMSの送信には、1通あたり国内3円(税抜)、国外100円(税抜)の送信料が必要です。

【LINEについて】※本記載項目は2021年9月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
 ※最新の情報はLINE社公式サイト(line.me)をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。



「LINE」アプリを使ってみよう! ③

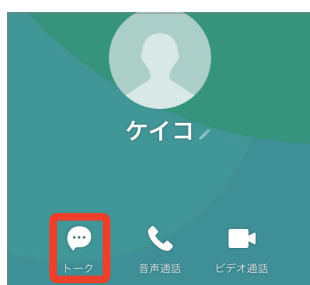


夫婦ふたりで
京都を訪れた際に、
娘のケイコさんに旅の様子
(メッセージ、写真)を
送ってみます!

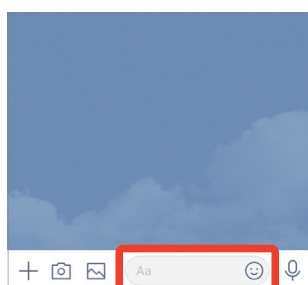
● 旅行先からケイコさんにメッセージを送ります



1 「友だち」のリスト
から「ケイコ」を
タップします。



2 「トーク」ボタンを
タップします。
※新しいトークルームが作成されます。



3 画面下部の入力欄
をタップします。

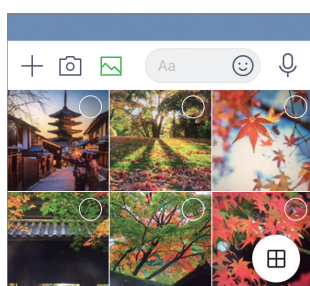


4 メッセージを入力し
▶ をタップす
れば、メッセージ
が送信されます。

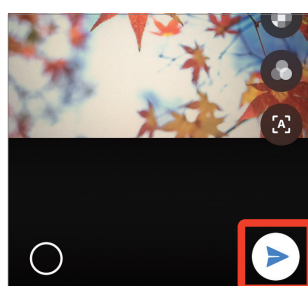
● 旅行の写真をケイコさんに送ります



5 画面下部の を
タップします。

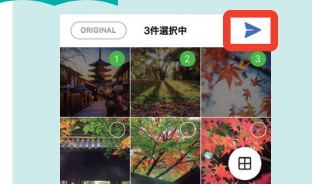


6 送りたい写真をタッ
プして選択します。
※フォルダ選択画面が表示された場合は
「すべての写真」を選択してください。
※写真・メディア・ファイルへのアクセス許可
を求められた場合「OK」をタップします。



7 右下の ▶ をタッ
プすると、写真が
送信されます。

ワン ポイント



写真右上の○をタップす
ると、複数の写真を一度に
送信できます。選択した写
真の○には数字が入りま
すので、選択後に ▶ を
タップします。

「トークルーム」 画面の見方

相手からの返信は左側
に白いフキダシで表示
されます。



送ったメッセージは右
側に緑色のフキダシで
表示されます。

送った写真は右側に表
示されます。



「トークルーム」にはメッセージの履歴が
残ります。一度トークした相手とトーク
する場合は、[トーク]をタップしてトーク
ルーム一覧から選んでください。

「LINE」に不審なメッセージが届いたら…

コミュニケーションサービスの「LINE」では、基本的に「友だち」に登録した家族や友人に限ってコミュニケーションをとることができます。しかし、「オレオレ詐欺の電話」や「スパムメール」「フィッシング詐欺メール」などと同じように、設定によっては「LINE」でも不審なメッセージが届くことがあります。ご利用の際は、この点に十分留意し、見知らぬ相手から不審なメッセージが届いた場合は、下記の手順に従って「メッセージの削除」と「ブロック」を行ってください。

不審なメッセージには絶対に反応しないこと!

私は某芸能事務所にてマネジメント事務を行っております。

今担当しているのは国民的とも言える、たぶん皆さんご存じのタレントです。ここ最近本人が雑誌やテレビの取材、番宣目的での露

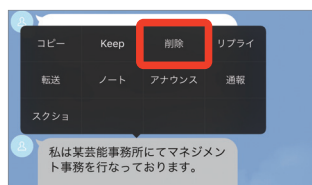
- 絶対に返信してはいけません。
- メッセージ内のURLにアクセスしてはいけません。
- メッセージ内のメールアドレスへ連絡してはいけません。
- メッセージ内の電話番号に連絡してはいけません。
- 外部サイトへの会員登録を促されても無視してください。

「設定」の「プライバシー管理」で「メッセージ受信拒否」をオンにすることで、友だち以外からのメッセージの受信を拒否することができます。

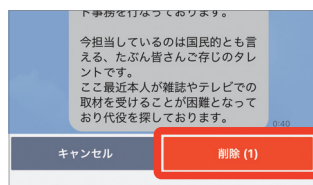
ご注意

登録済みの「友だち」からのメッセージであっても、第三者が不正利用している可能性があります。「金銭や金品の要求」「URLリンクによる誘導」「PINコードを聞いてくる」など内容に不審な点がある場合は、メッセージに返信せず、連絡先に登録してある電話番号に電話するなど、確実に本人に連絡が取れる方法で確認してください。メッセージ内の電話番号やメールアドレスには絶対に連絡しないでください。

不審なメッセージは削除してユーザーはブロック!



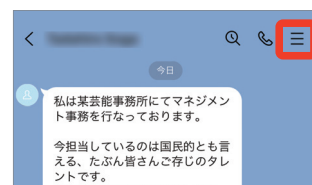
- 1 メッセージを長押ししてメニューを表示し、[削除]をタップします。



- 2 画面下部の[削除 (1)]をタップします。



- 3 [削除]をタップします。



- 4 画面右上の[三]をタップします。



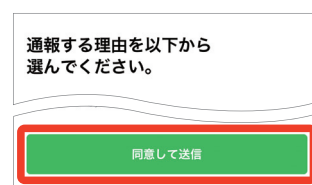
- 5 [ブロック]をタップします。



- 6 「〇〇をブロックしました。」と表示され、ブロック完了です。



- 7 悪質なメッセージの場合は[通報]をタップします。

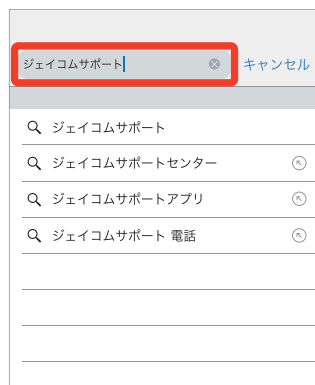


- 8 通報理由を選択し、[同意して送信]をタップします。

【LINEについて】※本記載項目は2021年9月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。最新の情報はLINE社公式サイト (line.me) をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

困ったときは

困ったときは「J:COMサポート」サイトをご利用ください。トラブルの解決方法や各種サービスのご利用方法もご確認いただけます。



- 1 ホーム画面の  をタップします。
- 2 表示されたページの検索バーに「ジェイコムサポート」と入力し、[開く]をタップします。
- 3 検索結果の一覧から「JCOMサポート」をタップします。
- 4 「J:COMサポート」サイトトップが表示されます。

端末故障時・紛失時の連絡先

J:COM MOBILEサービスに関するお問い合わせはこちら



お電話



0120-938-362

AM9:00～PM6:00(年中無休)

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。



メール

j-mobile-support@jupiter.jcom.co.jp

MEMO

各種設定に必要なID・パスワードなどのメモ欄です。

お客さま固有のものになりますので、管理についてはお客さまご自身にてお願いいたします。

画面ロックパスワード

P.6

パスコード

Wi-Fi設定

設定方法 P.7

SSID

パスワード

半角英数8文字以上

Apple ID

P.8・P.9

メールアドレス

パスワード

半角英数8文字以上

※2021年9月現在(一部除く)。※会社名・製品名・サービス名は、各社の商標または登録商標です。一部申請中のものを含みます。※画面・イラストはイメージです。画面は予告なく変更となる場合があります。※TM and © 2021 Apple Inc. All rights reserved. 「Apple」、「Apple」ロゴ、「iPhone」、「iTunes」、「macOS」は、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iOSは、米国およびその他の国におけるCisco社の商標または登録商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社とのライセンスにもとづき使用されています。「App Store」は、Apple Inc.のサービスマークです。※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。