



ケーブルインターネットZAQの
キャラクター「ざっくう」

J:COM MOBILE

スタートガイド

HUAWEI P20 lite版

P.2	各部名称	P.20	おまかせサポート
P.3	基本操作	P.21	「LINE」アプリをダウンロードする
P.4・P.5	文字入力	P.22～P.27	「LINE」アプリを使ってみよう!
P.6	自分の情報を確認する	P.28・P.29	電話の機能
P.7	「簡易モード」の設定・解除方法	P.30・P.31	電話帳
P.8	通知パネル	P.32	マナーモード
P.9	Wi-Fi設定	P.33	カメラ(基本操作)
P.10・P.11	J:COM Wi-Fi「無線LAN内蔵ケーブルモデム」一覧	P.34・P.35	カメラ(撮影方法)
P.12	Googleアカウントの登録とGmailの設定	P.36	インターネット
P.13	Googleアカウントの登録名変更方法	P.37	メール
P.14	各種アプリをダウンロードする	P.38	SMS(ショートメッセージサービス)
P.15	J:COMパーソナルIDの登録	P.39	テザリング設定
P.16・P.17	サポートアプリ	P.40	困ったときは「サポートアプリ」
P.18	「J:COMオンデマンド」アプリを楽しむ		端末故障時・紛失時の連絡先
P.19	安心端末保証48		

使用方法、操作手順、各種設定などの詳細は下記Web(サポートサイト)でご確認ください。

■ お困りのときは



Web 24時間受付

ジェイコムサポート

検索

cs.myjcom.jp



J:COM MOBILEサービスに関するお問い合わせはこちら

お電話  **0120-938-362** AM9:00～PM6:00
(年中無休)

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。



メール j-mobile-support@jupiter.jcom.co.jp



スマートフォン・
タブレットの方は
こちら



JPT-L2-0050

J:COM MOBILEを使いこなそう!

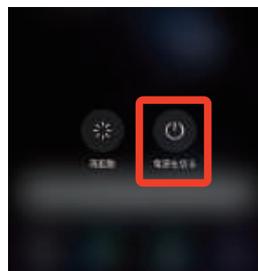
スマートフォンは、従来の携帯電話でできることはもちろん、インターネットや音楽・動画の視聴など様々なことが楽しめます。また、多様な機能を追加できる「アプリ」が使えることもスマートフォンの魅力です。



電源を入れる／切る

● 電源を入れる

- 1 本体が振動し、画面に「HUAWEI」と表示されるまで、電源ボタンを長押しします。
- 2 電源が入ります。



● 電源を切る

- 1 電源ボタンを長押しするとメニューが表示されます。
- 2 「電源を切る」をタップします。
- 3 「タップして電源をOFF」をタップします。

コネクタには上下左右がありませんので、どちら向きでも差し込むことができます。

ご注意

充電時のケーブルの差し込みについて

本体底部のUSB Type-Cポートに電源ケーブルを差し込んで充電を行う場合は、必ず付属のUSB Type-C充電ケーブルをご使用ください。Micro USBケーブルはご利用いただけません。



基本操作

画面に直接タッチして操作できる「タッチパネル」は、指先を使って様々な操作が行えます。スマートフォンならではの機能で、スムーズな操作を可能にします。

タッチパネルの基本操作

● タップ



タッチパネルに指で軽く触れすぐ離す操作で、アプリの起動や機能、項目の選択、実行ができます。

● ダブルタップ



タッチパネルを2回連続でタップする操作で、画面の拡大などができます。

● 長押し



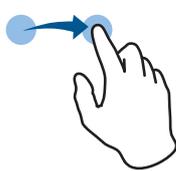
タッチパネルを指でしばらく押し続ける操作で、メニューなどが表示されます。

● スワイプ



タッチパネルを指で掃くように上下左右に動かす操作で、ページの切り替えなどができます。

● ドラッグ



アイコンなどを指でしばらく押し続け、そのまま指を離さずに動かす操作で、アイコンの移動などができます。

● ピンチ



2本の指を画面上に置き、近づける操作がピンチイン、広げる操作がピンチアウトで、画面の縮小拡大などができます。

画面の操作

「1つ前の画面に戻す」「ホーム画面に戻す」といった画面操作は、タッチパネル下部のアイコンで行います。この部分を「ナビゲーションバー」と呼び、各アイコンの機能については、下の機能説明でご確認ください。



ナビゲーションバー

● ナビゲーションバーアイコン機能説明

◀ バックアイコン

1つ前の画面に戻ります。また、メニューやダイアログボックスなどのポップアップを閉じることができます。

○ ホームアイコン

ホーム画面に戻ります。

◻ 最近使ったアプリアイコン

起動中のアプリ一覧が表示されます。

画面のロック方法



1

初期状態ではロックはかかっておらず、スワイプでホーム画面が表示されます。

2

「設定」をタップします。

※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。

3

「セキュリティとプライバシー」→「画面ロックとパスワード」→「画面のロック」と進むと、ロック方法を変更できます。

ワンポイント

画面のロック方法の変更に関してはP.16に記載の「サポートアプリ」をご利用いただき、ご確認ください。

文字入力

文字の入力は、ディスプレイに表示されるキーボード(ソフトウェアキーボード)を使用します。スマート

キーボードの切替方法

ディスプレイに表示されるキーボードは、「テンキーボード」「QWERTYキーボード」「50音キーボード」の3種類があり、自由に切り替えることができます。



1 あA1 をタップして、入力する文字種を選択します。



2 [キーボードアイコン] をタップします。



3 使用したいキーボードをタップします。

ワンポイント 入力する文字種(ひらがな漢字・英字・数字)ごとに、それぞれ使用するキーボードを設定できます。使いやすいキーボードを設定しておくことで、文字入力が楽に行えます。

● ソフトウェアキーボードの各キーの機能①(基本画面)

文字入力

カーソルを左に移動

絵文字・記号・顔文字入力への切り替え

ひらがな漢字・英字・数字の切り替え

カーソルの左側の文字を削除

カーソルを右に移動

スペースを入力

カーソルの位置で改行

● ソフトウェアキーボードの各キーの機能②(文字入力中)

入力中の文字を1つ前に戻す

カナ・英数の変換候補を表示

濁点・半濁点の入力、文字の大小の切り替え

変換

変換候補の切り替え

入力中の文字を確定

フォンならではのタッチパネルでの操作です。入力方法を選ぶこともできます。

テンキーボードの入力方法

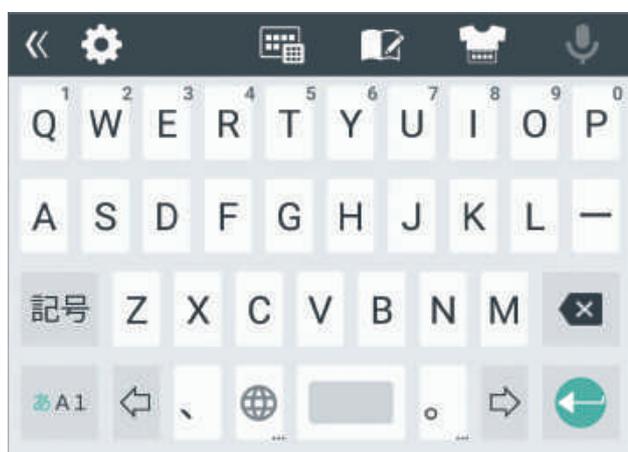


テンキーボードでは、携帯電話のテンキーによる入力と同じように、キーを1回押すごとに「あ→い→う→え→お」と1文字ずつ文字が進む「テンキー入力」で入力できます。



また、入力したい文字の行(ひらがなの場合)を長押しし、入力したい文字の方向に指をスライドする「フリック入力」でも入力することができます。たとえば、「あ行」なら、左にフリックすると「い」、下にフリックすると「お」、フリックせずに指を離すと「あ」が入力できます。

QWERTYキーボードの入力方法



QWERTYキーボードは、入力中の文字種によって入力方法が変化します。「ひらがな漢字入力」の場合は、ローマ字で入力後、変換して確定します。「英字入力」「数字入力」の場合は、押したキーの文字がそのまま入力されます。

50音キーボードの入力方法



50音キーボードは、入力する文字種によってキーボードの配列が変わります。「ひらがな漢字入力」の場合は、ひらがなの50音、「英字」は数字+アルファベット+記号、「数字」は数字+記号が表示されます。

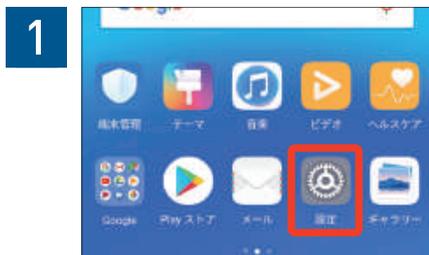


「ひらがな漢字入力」は、右から50音が縦に表示される「縦書き(右)」、左から50音が縦に表示される「縦書き(左)」、左上から50音が横に表示される「横書き」の3種類からキーボードの配列を選択できます。

自分の情報を確認する

自分の電話番号やメールアドレスを忘れてしまったけれど、調べ方がわからない。そんな方のために、電話番号とメールアドレスを確認する方法をご紹介します。

電話番号を確認する



1 「設定」をタップします。

※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「システム」をタップします。



3 「端末情報」をタップします。



4 「端末の状態」をタップします。

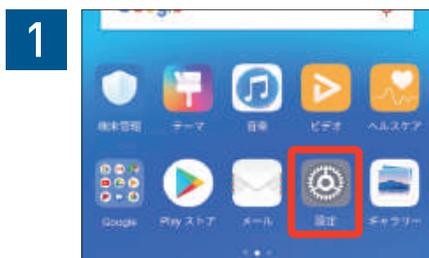


5 「ネットワーク」をタップします。



6 「電話番号」が表示されます。

メールアドレス(Gmail)を確認する



1 「設定」をタップします。

※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「Google」をタップします。



3 「Google アカウント」をタップします。



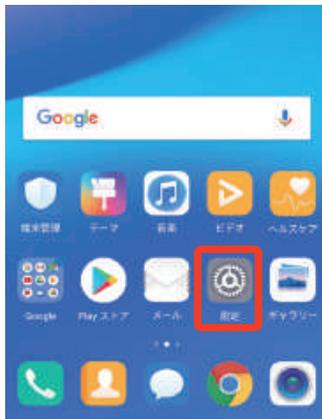
画面上部にメールアドレスが表示されます。

「簡易モード」の設定・解除方法

本機には「簡易モード」が搭載されています。スマートフォン初心者の方やたくさんの機能は使用しないという方、「標準モードでは使いにくい」という方はぜひお試しください。

「簡易モード」の設定方法

1



「設定」をタップします。

2



「システム」をタップします。

3



「簡易モード」をタップします。

4



「適用」をタップします。

5



画面が切り替わります。

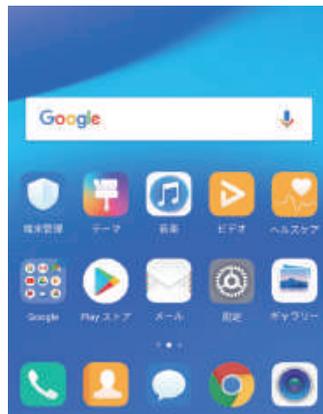
「簡易モード」の解除方法

1



左にスワイプして「標準モード」をタップします。

2

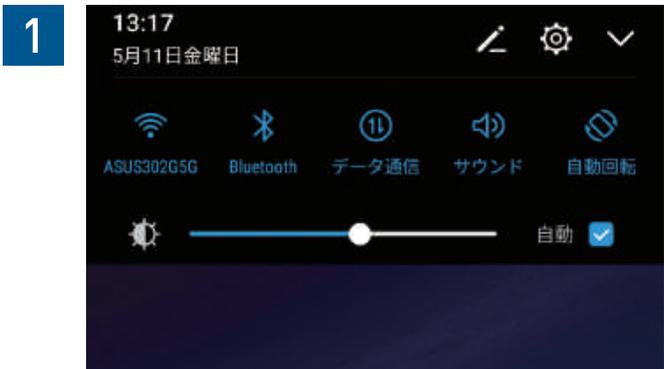


画面が切り替わります。

通知パネル

ステータスバーを下にスワイプして開ける「通知パネル」で、様々な機能のオン／オフを切り替えられます。設定画面を開く必要がないので素早く設定できます。

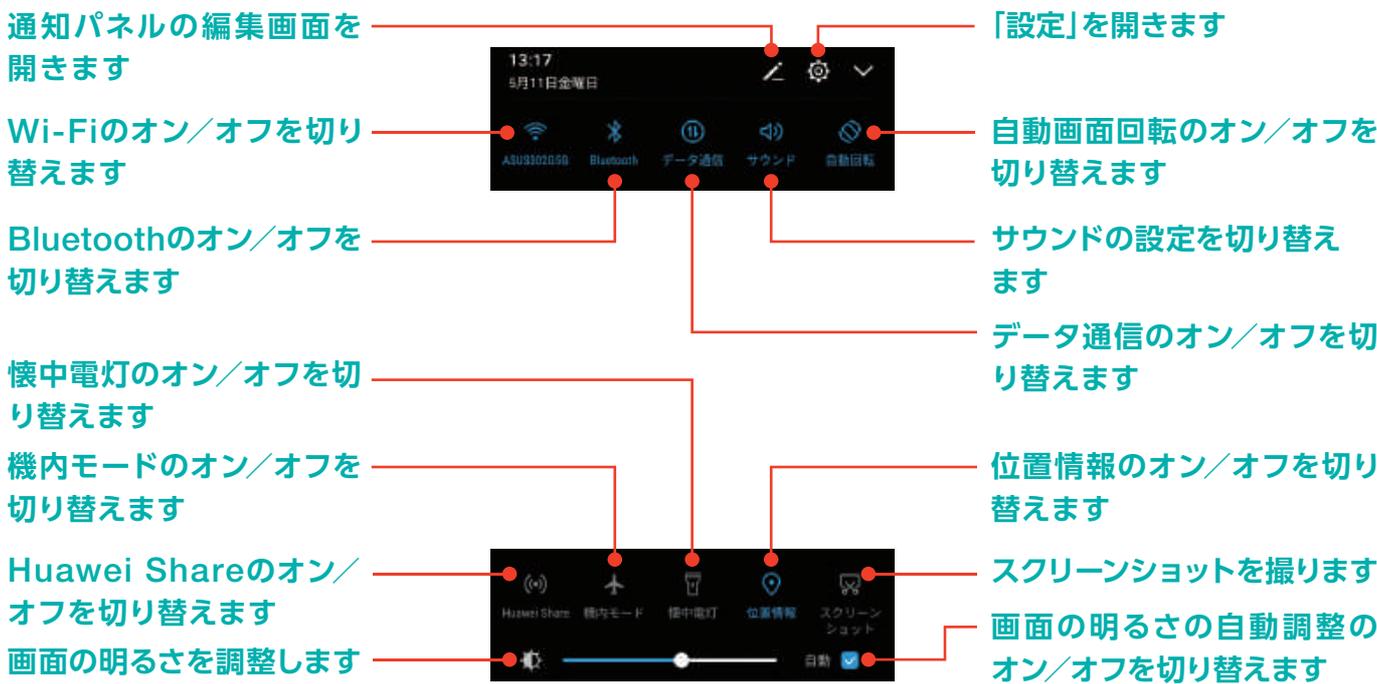
通知パネルの起動方法



画面上部のステータスバーを下にスワイプすると通知パネルが開き、ショートカットスイッチが表示されます。

もう一度、上から下にスワイプすると、さらにショートカットスイッチが表示されます。

各ショートカットスイッチの機能



ショートカットスイッチを長押しすることで各機能の設定画面を開くことができます。

※一部のショートカットスイッチは、長押しに対応していません。

画面の明るさ	左右にスワイプすることで、画面の明るさを調整できます。	Huawei Share	周囲のHUAWEI製端末とファイルの共有ができます。
位置情報	オンにすると、アプリなどでGPSの位置情報を利用できます。	自動画面回転	縦画面固定、横画面固定、自動回転から選択します。
懐中電灯	背面のフラッシュを点灯し、懐中電灯のように使えます。	機内モード	オンにすると、あらゆる通信機能を制限します。

Wi-Fi設定

Wi-Fiに接続する

本機とWi-Fiルーター、公衆無線LANなどをWi-Fiで接続するための設定方法です。



1 「設定」をタップします。

※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「無線とネットワーク」をタップします。



3 「Wi-Fi」をタップします。



4 接続したい「SSID」(ネットワーク名)をタップします。



5 「パスワード」を入力します。



6 「接続」をタップします。

※ネットワークキーが不要なSSIDの場合、手順 **3** の後、Wi-Fi に接続されます。



7 「接続済み」になれば、接続完了です。



J:COM Wi-Fi に関する詳細情報は下記Webでご確認ください。

URL cs.myjcom.jp/knowledgedetail?an=000477763

公衆無線LANサービス「ギガぞうJ:COM MOBILE専用プラン」

アプリをダウンロード後、ユーザー登録を行っていただくだけで、J:COM MOBILEご加入者さま特典で、公衆無線LANサービス(6万スポット以上)を無料でご利用いただけます。



主に右記のサービスサインが目印です。
詳しくは下記Webもご確認ください。

URL cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=001102347



※施設内でもご利用いただける場所は限られます。また、店舗や車両等により、ご利用いただけない場合があります。

※「ギガぞうJ:COM MOBILE専用プラン」の提供は、2018年6月現在の情報です。今後、弊社の都合により、サービス終了を含めサービス内容を変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

ワンポイント

J:COM MOBILE端末はWi-Fiの利用をお勧めします。ご自宅では無線LAN内蔵ケーブルモデムを、外出先では公衆無線LANサービス「ギガぞうJ:COM MOBILE専用プラン」を利用することで、ご契約のデータ通信量を消費せずにインターネットに接続することができます。

J:COM Wi-Fi「無線LAN内蔵ケーブルモデム」

J:COM Wi-Fiをご利用のお客さまが、現在設置されている「無線LAN内蔵ケーブルモデム」機器を

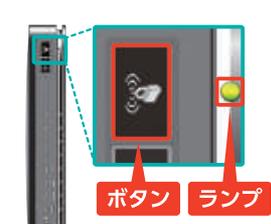
ネットギア

✓ **NETGEAR CG3000D**

「CG3200D」と外観がほぼ同じですが、本機種は背面のLANポート差し込み口が「黄色」になっています。



1 **ボタンとランプ**
WPS機能が動作していると「ランプ」が点灯します。画面の指示に従って「ボタン」を押すことでWPS機能を設定できます。



2 **初期設定**
SSID(ネットワーク名)は「CG-(SERIAL欄の下6桁の英数字)」、パスワードは「MAC欄の12桁の英数字」です。

例: SSID:CG-845C6D
無線番号化設定: WPA2-PSK/WPA2-PSK Mixed
PASS KEY: 右のMAC欄にある12桁の英数字



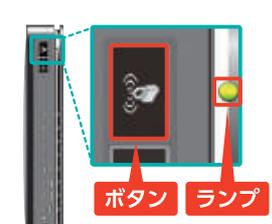
ネットギア

✓ **NETGEAR CG3200D**

「CG3000D」と外観がほぼ同じですが、本機種は背面のLANポート差し込み口が「黒色」になっています。



1 **ボタンとランプ**
WPS機能が動作していると「ランプ」が点灯します。画面の指示に従って「ボタン」を押すことでWPS機能を設定できます。



2 **初期設定**
SSID(ネットワーク名)は「CG-(SERIAL欄の下6桁の英数字)」、パスワードは「MAC欄の12桁の英数字」です。

例: SSID:CG-845C6D
無線番号化設定: WPA2-PSK
PASS KEY: 右のMAC欄にある12桁の英数字



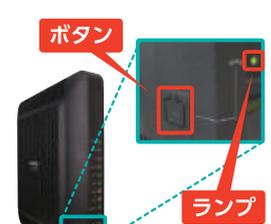
ブロードネットマックス

✓ **BN-MUX BCW700J**

「BCW710J(J2)」と外観はほぼ同じです。**2**に記載されている型番でもご確認いただけます。



1 **ボタンとランプ**
「ランプ」が緑に点灯していればWPS機能が使用可能です。画面の指示に従って側面の「ボタン」を押してください。



2 **初期設定**
SSID(ネットワーク名)は「プライマリ-SSID」、パスワードは「WPA暗号キー」にそれぞれ記載されています。

プライマリ-SSID: BCW700J-CXXXXX
PINコード: XXXXXX
WPA暗号キー: XXXXXXXXXXXX



ブロードネットマックス

✓ **BN-MUX BCW710J(J2)**

「BCW700J」と外観はほぼ同じです。背面にアンテナがある機種もございます。**2**に記載されている型番でもご確認いただけます。



1 **ボタンとランプ**
「ランプ」が緑に点灯していればWPS機能が使用可能です。画面の指示に従って側面の「ボタン」を押してください。



2 **初期設定**
SSID(ネットワーク名)は「プライマリ-SSID」、パスワードは「WPA暗号キー」または「PASS KEY」にそれぞれ記載されています。



デム」一覧

ご確認いただくための資料です。現在ご利用の機種にチェック☑を入れてください。

シスコ

☑ **CISCO DPC3828**

1  2

本体前面下部に「CISCO」 「DPC3828D」とあれば、本機種です。2に記載の型番でもご確認いただけます。

1  **ボタンとランプ**
「ボタン」を押すとWPSによる接続を受け付けます。受付中は「ランプ」が点滅し、接続が完了すると点灯に切り替わります。

2  **初期設定**
SSID(ネットワーク名)は「2.4G SSID」(2.4Ghz帯)・「5G SSID」(5Ghz帯)、パスワードは「PASS KEY」にそれぞれ記載されています。

モトローラ

☑ **MOTOROLA SBG6580J**

1  2

本体前面上部にMOTOROLA社のロゴ(白丸にM)がある場合、本機種です。2に記載されている型番でもご確認いただけます。

1  **ボタンとランプ**
「ボタン」を押すとWPSによる接続が始まり、「ランプ」がオレンジ色に点滅します。緑色になれば正常に接続されています。

2  **初期設定**
SSID(ネットワーク名)は「SSID」、パスワードは「PASS KEY」にそれぞれ記載されています。

ヒューマックス

☑ **HUMAX HG100R-02JG**

1  2

縦置き時は本体左側面、横置き時は上面に「HUMAX」のロゴがあれば本機種です。2に記載されている型番でもご確認いただけます。

1  **ボタンとランプ**
「ボタン」を押して「ランプ」が緑色に点滅すれば、WPS接続受付中です。緑の点灯になれば正常に接続されています。

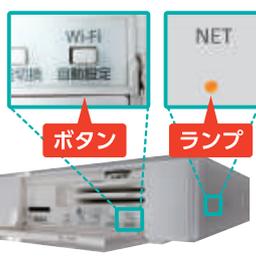
2  **初期設定**
SSID(ネットワーク名)は「2.4G」(2.4Ghz帯)・「5G」(5Ghz帯)、パスワードは「PASS KEY」にそれぞれ記載されています。

スマートテレビボックス

☑ **Smart TV Box**

1  2

TVのアンテナ線が接続されている白い機器は、本機種です。底面(横置き時は左側面)中央の品番C01AS3でもご確認いただけます。

1  **ボタンとランプ**
側面の扉内にある「Wi-Fi自動設定ボタン」を押すと接続受付状態となり、正面の「NETランプ」がオレンジ色に点滅します。

2  **初期設定**
SSID(ネットワーク名)は「SSID1～3」の3種類(1と2が2.4Ghz帯、3が5Ghz帯)、パスワードは「PASSCODE1～3」に記載されています。

※画像は参考画像です。設置時期により細部が異なる場合があります。

Googleアカウントの登録とGmailの設定

本機はGoogleアカウントを設定することで、すべての機能をご利用いただけます。ご自身で初期設定をされたり、端末に新しくGoogleアカウントを追加したり、「Gmail」の設定を行ったりする場合、下記の手順を参考にしてください。

Googleアカウントの取得



1 「設定」をタップします。
※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。

2 「ユーザーとアカウント」をタップします。

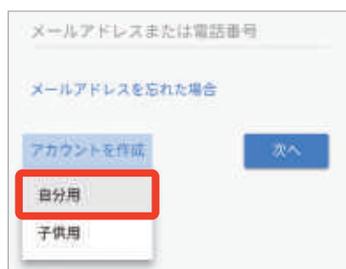
3 「アカウントを追加」をタップします。

4 「Google」をタップします。

5 「アカウントを作成」をタップします。

6 「自分用」をタップします。

7 案内に従って、アカウントに関する情報を入力してアカウントを作成してください。



Googleアカウントにログインする



1 「設定」をタップします。
※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。

2 「ユーザーとアカウント」をタップします。

3 「アカウントを追加」をタップします。

4 「Google」をタップします。

5 Googleのメールアドレス(@gmail.com)とパスワードを入力します。

6 「利用規約」と「プライバシーポリシー」を確認し、「同意する」をタップします。

7 「バックアップとストレージ」を確認し、下へスクロール後、「同意する」をタップします。

「Gmail」の設定を行う

1 ホーム画面で「Google」をタップし、続けて「Gmail」をタップします。

2 ログインページが表示されるので、取得したメールアドレスとパスワードを入力します。
※Googleアカウントにログイン済みの場合は、「Gmailへ移動」をタップすると設定は完了します。

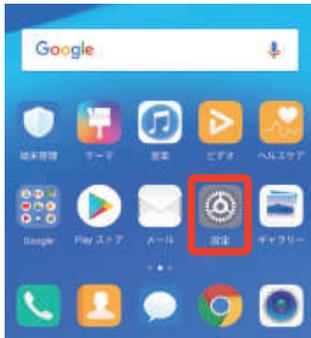
3 「ログイン」をタップします。

4 ログインが成功すれば設定完了です。

Googleアカウントの登録名変更方法

J:COMスタッフが初期設定をお手伝いした場合、Googleアカウントの登録名はお客さまの「契約者名」となっています。登録名はメールの送信者のほか、各種Googleサービスを利用する際に表示されますので、「契約者名」を使用したくない場合は下記手順に従って変更してください。

名前の変更方法



1 「設定」をタップします。

※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「Google」をタップします。



3 「Google アカウント」をタップします。



4 「個人情報とプライバシー」をタップします。



5 「名前」をタップします。



6 「パスワード」を入力します。



7 「次へ」をタップします。



8 名前右の  をタップします。



9 「姓」「名」の欄をタップすると名前を編集できます。



10 「完了」をタップします。



11 「確認」をタップします。

※名前を変更できるのは90日間に3回です。



12 名前が変更されます。

各種アプリをダウンロードする

「Play ストア」アプリを利用すると、様々な機能を持つアプリやゲーム、音楽や映画などのコンテンツをダウンロードできます。ご利用には「Google アカウント」へのログインが必要です。P.12を参考にログインしてください。

「Play ストア」アプリの起動方法



1

「Play ストア」を
タップします。

※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2

「Play ストア」アプリが起動します。

「Play ストア」アプリの使い方

メニュー

タップするとメニュー画面が開きます。インストール済みのアプリやゲームを更新したり、設定を変更したりすることができます。

ジャンルタブ

タップすることで、ジャンル（ホーム・ゲーム・映画&テレビ・書籍・音楽・ニューススタンド）を切り替えることができます。ホームにはアプリを中心に、各種コンテンツの新着情報などが表示されます。

あなたへのおすすめ

さまざまなジャンルのおすすめアプリが表示されます。気に入ったアプリをタップすると、そのままインストール画面に切り替わります。



検索窓

アプリを検索したい場合は、ここをタップします。アプリの名前や機能などを入力して、探すことができます。

表示切り替え

左右にスワイプして、項目名をタップすることで、おすすめ順に表示・ランキング順に表示・カテゴリ別に表示など、コンテンツの表示方法を切り替えることができます。

人気ランキング

アプリの人気ランキングが、無料・急上昇・売上トップ・有料の各種類ごとに表示されます。使ってみたいアプリをタップすれば、すぐにインストール画面に切り替わります。

ご注意

アプリやゲーム、各種コンテンツには有料のものがありますので、インストール前に必ず確認してください。また、アプリによっては正常に動作しないものもあります。

※本記載項目は2018年6月時点の情報です。Google社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。

J:COMパーソナルIDの登録

「MY J:COMお客様情報ページ」で、ご利用料金の確認やデータ通信量の確認・追加を行ったり、「J:COMオンデマンド」を視聴したりするためには、「J:COMパーソナルID」の登録が必要です。

J:COMパーソナルIDを登録する

IDを登録する

URL pid.jcom.co.jp

スマートフォン・
タブレットの方は
こちらから



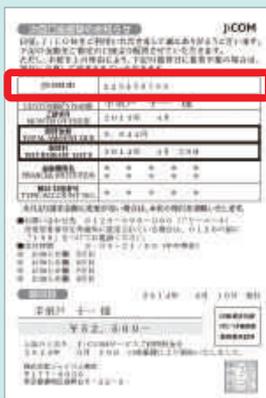
★「J:COMパーソナルIDを発行する」からご登録ください。なお、お手続きはご契約者さま本人でお願いいたします。
(ID登録に必要なもの) J:COM IDをご用意ください。

J:COM IDとは、以下に記載されている9ケタの数字です。

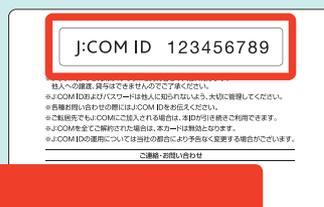
加入申込書



ご請求書



J:COMメンバーズカードの裏面



または

または



※ご請求書はご希望のお客さまにのみお送りしています。

J:COMパーソナルIDを使って楽しいを広げる

J:COMパーソナルIDを登録すると、お持ちのパソコン、スマートフォン・タブレットで、外出先でJ:COMオンデマンドやリモート録画予約をすることができます。



J:COMオンデマンド

カフェなどの外出先から、いつでもどこでも映画やドラマが楽しめます。



MY J:COM

外出先でスマートフォン、パソコンから録画予約をすることができます。



J:COMブックス

週刊誌やファッション誌など人気雑誌やNHKテキストが電子雑誌で読み放題です(有料)。



J:COMミュージック

最新JPOP、アニメ、洋楽、ジャズなど、さまざまなジャンルの約4,000プレイリストが聴き放題です(有料)。

※普段ご利用されているメールアドレスをJ:COMパーソナルIDとしてご登録いただけます。

サポートアプリ

「サポートアプリ」では、「パケットの残りデータ量」や「通話明細」の確認、「追加パケットの購入」などを行えるの解決方法もご確認いただけますので、困ったときはこのアプリをご利用ください。

「サポートアプリ」の起動方法



1 「サポート」をタップします。



2 「サポート」をタップします。

ワンポイント



起動時に「J:COMからのお知らせ」が表示された場合は、「OK」をタップすると「お知らせ」が表示されます。重要なお知らせもありますので、必ずお読みください。

※初回起動時のみ、「マイク」「カメラ」「位置情報」へのアクセスが求められますので、それぞれ「許可」をタップします。続けて「ご利用サービス設定」が表示されますので、「J:COM MOBILE モード」をタップしてください。

基本操作を動画ガイドで確認する

「サポートアプリ」では、「動画ガイド」で基本操作などを確認することができます。例として、「起動方法」の動画ガイドを見る手順を解説します。



1 「サポート」をタップします。



2 「サポート」をタップします。



3 「マニュアル」をタップします。



4 「HUAWEI P20 lite」をタップします。



5 「サポート動画一覧」をタップします。



6 「起動方法」をタップします。



7 画像をタップすると、動画の再生が始まります。

<ヒント>

上記の手順 4 で「使い方・接続・設定」の「通話・電話帳」「写真」などの項目をタップすると、「よくある質問」を確認できます。

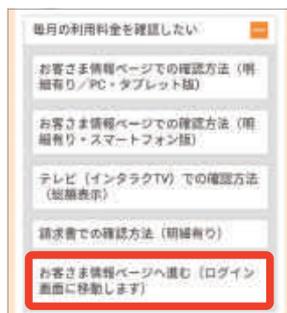
ます。また、「J:COM MOBILE」を快適にご利用いただくために、各種サービスのご利用方法やトラブル

利用料金の確認方法

「サポートアプリ」で、ご利用料金をご確認いただくための手順をご紹介します。



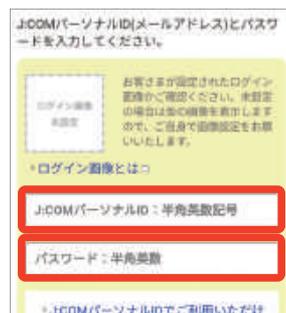
- 1** 「サポートアプリ」を起動し、「料金確認」をタップします。



- 2** 「お客様情報ページへ進む」をタップします。



- 3** 「J:COMパーソナルIDとは」の下にある「ログイン」をタップします。



- 4** 「J:COMパーソナルID」と「パスワード」を入力します。



- 5** 下にスクロールして「ログイン」をタップします。



- 6** 「ご請求内容」をタップします。



- 7** 下にスクロールすると、利用料金が確認できます。

※手順6と7の画面はサンプルです。

サポートサイトもご利用ください

使用方法、操作手順、各種設定などの詳細は、サポートサイトでもご確認いただけます。

サポートサイトへの行き方

検索窓に「ジェイコムサポート」と入力して検索

ジェイコムサポート

検索

QRコードでのアクセスはこちら



パソコンでアクセスする場合



「モバイル」をクリックします。



スマホでアクセスする場合



「モバイル」をタップします。

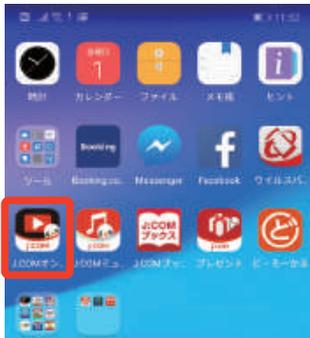


「J:COMオンデマンド」アプリを楽しむ

「J:COMオンデマンド」アプリを使うと、放送中の番組や「J:COMオンデマンド」を、データ通信量カウントなし*1で楽しめます。

*1 ネットワーク混雑回避のため、直近3日間(当日を含みません)に6GB以上のご利用があったお客さまの通信速度を終日制限させていただく場合があります。

アプリの起動とログイン



ワンポイント

アプリ起動時に「Play ストア」アプリが起動した場合、「更新」をタップしてアプリを更新してください。インストール終了後に「開く」をタップすると「J:COMオンデマンド」アプリが起動します。



1 「J:COMオン..」をタップします。

※初回起動時のみ、「発信および発信着の管理」の許可を求められますので、「許可」をタップします。
※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。

2 「J:COMパーソナルID」と「パスワード」を入力します。

3 「規約に同意してログイン」をタップします。

「J:COMオンデマンド」アプリの使い方



ビデオ



テレビ



検索



アカウント



「J:COM TV」にご加入の方は無料でご利用いただけるサービスです。映画やドラマ、アニメなどのVOD作品を、お楽しみいただけます。*1*2

「J:COM TV スタンダードプラス/スタンダード」にご加入の方は、放送中の番組を、無料でご視聴いただけます。*3

番組名・作品名を入力して検索できるほか、QRコード、ご契約中のサービス、ジャンルから番組や作品を探すことができます。

J:COMからの「お知らせ」の確認、キッズモードへの変更、アラーム通知の設定ができます。また、よくある質問でアプリの使い方を確認できます。

*1 スターチャンネルにご加入中のお客さまは、スターチャンネル オンデマンドもご利用いただけます。 *2 J:COM TV未加入のお客さまでメガパックをご利用のお客さまは、メガパックのみのご視聴となります。 *3 J:COM TV セレクト、J:COM TV コンパクト(新規ご加入終了)、J:COM TV My style(新規ご加入終了)のお客さまはご利用いただけません。
※作品により視聴できる端末が制限される場合があります。※一部地域・建物にお住まいの方はご利用いただけません。※「J:COMオンデマンド」は通信費無料で視聴できます。ただし、帯域制限の対象となりますのでご注意ください。また、それ以外のチャンネルアプリでは通信費がかかります。※J:COM MOBILE Aプラン スマホセットと同時にJ:COM TVサービスにご加入のお客さまは設置工事日の翌日よりご利用いただけます。

安心端末保証48

「安心端末保証48」は、「J:COM MOBILE スマホセット」新規ご契約時のみ、お申し込みいただける保証サービスです。

サービス内容

最長48カ月間、端末の故障・破損・水濡れなど、修理ではカバーしきれないトラブル発生時に、安価な価格で端末の交換を行うことができます。また、端末の紛失・盗難時には、P.40に記載の「J:COM MOBILEサービスに関するお問い合わせ」にご連絡いただければ遠隔操作によるサポートサービス*1もあわせてご利用いただけます。

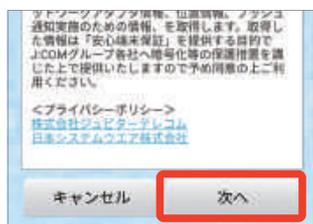
- ① 端末故障対応 落下、水濡れ、その他の偶発の事故による対象機器の全損または一部破損*2
- ② 遠隔操作による画面ロック*3
- ③ 遠隔操作によるデータ消去*3*4
- ④ 遠隔操作による位置情報取得*3*5*6*7

*1 事前に専用アプリのインストールが必要です。*2 故意の破損・改造・消耗・変質・傷・汚損・塗装の剥離等の軽微な破損は端末交換の適用外となります。*3 端末がネットワークに接続されていない場合、端末の電源がオフの場合、アプリの設定が変更されている場合は、上記の②～④すべてのサービスがご利用いただけません。*4 端末によっては、SDカード内のデータも消去される場合があります。該当端末はお問い合わせください。なお、消去データの復元はできません。*5 端末側の設定で「位置情報」がオンになっている必要があります。*6 地下などの電波の届かない場所に端末がある場合や電波状況により、位置情報が正確に取得できない場合があります。また、ご案内する位置情報はおよそのものであり、所在地の詳細な住所までお伝えするものではありませんのであらかじめご了承ください。*7 端末が省電力モードの場合は、最後に取得した位置情報を画面に表示します。

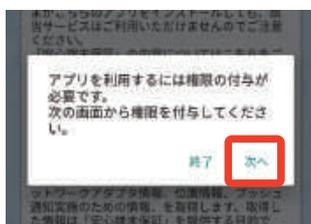
アプリの登録

※2018年1月現在

遠隔操作によるサポートサービスをご利用いただくためには、「J:COM MDM」アプリの登録が必要です。ホーム画面を左にスワイプして「J:COM」をタップし、「J:COM MDM」をタップして起動してください。



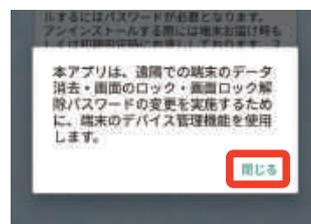
- 1 アプリを起動し、内容を確認した後「次へ」をタップします。



- 2 「次へ」をタップします。



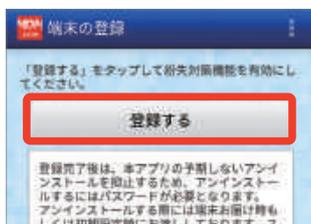
- 3 確認画面が2回表示されるので「許可」を2回タップします。



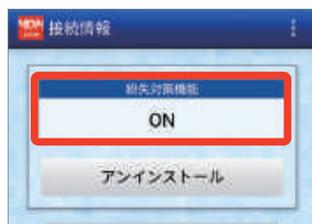
- 4 「閉じる」をタップします。



- 5 「有効にする」をタップします。



- 6 「登録する」をタップします。



- 7 紛失対策機能が「ON」になっていることを確認してください。

「安心端末保証48」の詳細は下記Webサイトでご確認ください。



URL www.jcom.co.jp/service/mobile/guaranty/

ご注意

端末の盗難・紛失時は、裏表紙(P.40)に記載されている連絡先までご連絡ください。また、おサイフケータイをご利用の場合は、すぐにご利用のおサイフケータイ対応サービス提供者に対応方法をお問い合わせください。

おまかせサポート

「おまかせサポート」は、お客さまがお困りのことをJ:COMが解決し、快適に「J:COM MOBILE」をご利用いただくためのサービスです。

「おまかせサポート」なら安心

「おまかせサポート」は、メールやWi-Fiの設定などで困ったときに、画面を共有して遠隔操作で設定を行う「えんかくサポート」のほか、おまかせサポート専門スタッフに何度でも相談できる専用電話、お得な料金で利用できる訪問サポートが、月額500円(税抜)でご利用いただけます。

見てい
だけで
OK!



えんかくサポート

何度でも
OK!



専用サポート番号

訪問対応が
無料から!



訪問サポート

URL www.jcom.co.jp/service/omakase/

● おまかせサポートご利用条件

- ※おまかせサポートのご利用には、J:COMサービスへのご加入が必要です。
- ※機器・端末により、対応できない場合があります。
- ※お客さまが契約されているJ:COMサービスのみサポート対象となります。



「遠隔サポート」アプリの起動方法

「遠隔サポート」アプリは、「おまかせサポート」ご加入中のお客さまが「えんかくサポート」をご利用いただく際に使用するアプリです。



1 「サポート」をタップします。



2 「遠隔サポート」をタップします。

ワンポイント

初回起動時のみ、「継続の設定」をタップすると、「SMS」「写真、メディア、ファイル」「発信、発着信」「連絡先」の許可画面が表示されますので、それぞれ「許可」をタップしてください。



3 オペレータの指示に従って、6桁の数字を入力してください。

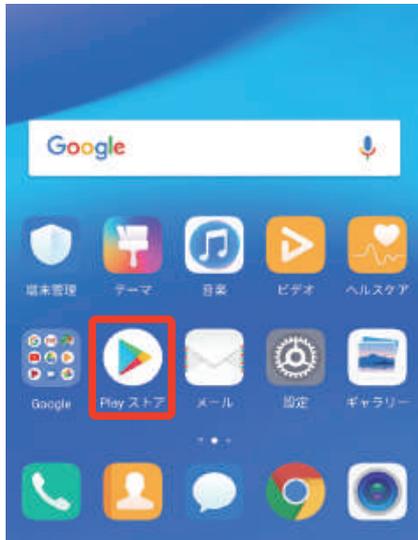
※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



「LINE」アプリをダウンロードする

「LINE」は、通話やメールが楽しめる新しいコミュニケーションアプリです。アプリをダウンロードすれば、メッセージのほか写真の送信や受信も簡単に行えます。

ダウンロード方法



1 「Play ストア」をタップします。

※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 検索窓をタップします。

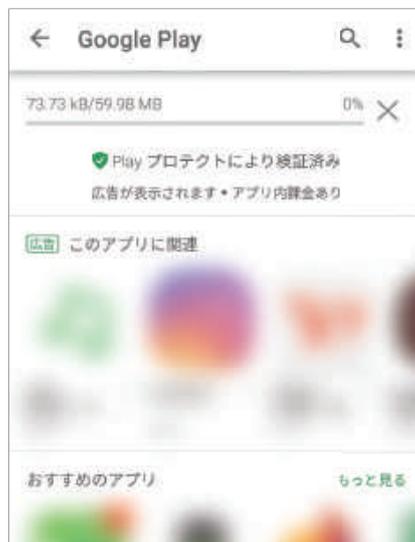


3 「line」と入力したら、候補の一番上にある  をタップします。



4 「インストール」をタップします。

※手順 **3** で「アンインストール」と表示された場合、「LINE」はすでにインストールされています。



5 ダウンロードが終わると、インストールが始まります。



6 表示が「開く」になると、インストール完了です。

ワンポイント

「Play ストア」では、様々なJ:COM関連アプリもインストールできます。上記手順を参考に検索窓に「ジェイコム」と入力して検索し、使ってみたいアプリをインストールしてください。

【LINEについて】※本記載項目は2018年6月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。最新の情報はLINE社公式サイト (line.me) をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。



「LINE」アプリを使ってみよう! ①

「LINE」で遠く離れた家族とも簡単コミュニケーション!



「LINE」は簡単にメッセージや写真のやりとりができるコミュニケーションアプリです。友人や知人、普段なかなか会うことのできない遠くに住むお子さんやお孫さんとも、気軽にメッセージのやりとりができるので、ぜひ使ってみてください。

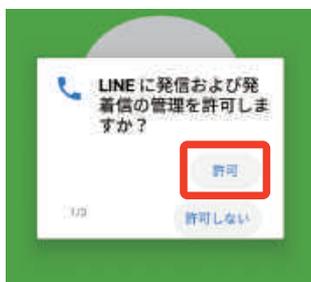
まずは初回起動時の設定をしよう!

「LINE」を使うために、まずは「初回起動時の設定」を行います。オペレーターによる初期設定の遠隔サポートをご利用いただいた場合でも、「LINE」はインストールされていますが、以下の設定が必要となりますので、手順を参考にアカウントの新規登録と設定を行ってください。



1 「LINE」をタップします。

※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「許可」を3回タップします。



3 「新規登録」をタップします。



4 「次へ」をタップします。

※電話番号が自動で入力されない場合は、電話番号を入力してください。



5 電話番号を確認し、「確認」をタップします。

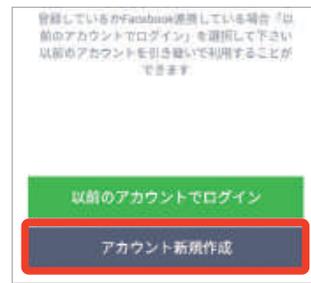


6 SMS受信後、認証番号が自動で入力された後、手順 **7** の画面に変わります。

※自動で入力されない場合は、ホーム画面の「メッセージ」を起動し、SMSに記載されている認証番号を入力してください。

ワンポイント

SMSが届かない場合は、「認証番号を再送」をタップします。それでも届かない場合は、「通話による認証」をタップしてください。登録した電話番号に非通知で着信がありますので、電話を受けて音声ガイダンスで流れる「認証番号」をメモし、入力してください。



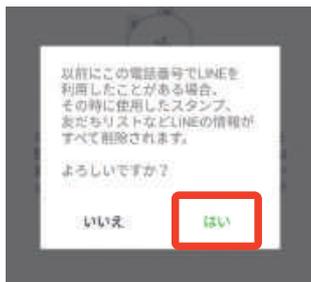
7 「アカウント新規作成」をタップします。

ワンポイント

「名前」は「友だち」に表示されますので、登録する名前は慎重に検討してください。なおご利用開始後は、「設定」の「プロフィール」から変更することもできます。

ご注意

MNPで転入されたお客様が「LINE」を利用していた場合、情報を引き継ぐために「アカウントの引き継ぎ」が必要になります。新規登録すると情報がすべて削除されますので、注意してください。引き継ぎの手順に関してはLINE社公式サイトでご確認ください。



8 問題がなければ「はい」をタップします。

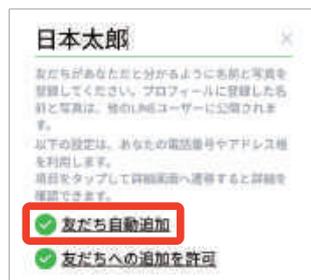


9 名前を入力欄をタップして「LINE」で使用したい「名前」を入力します。

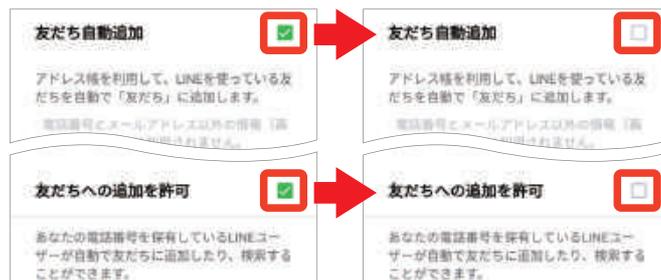
【LINEについて】※本記載項目は2018年6月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。※最新の情報はLINE社公式サイト (line.me) をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。



10 画面左下の  を2回タップして入力を終了します。

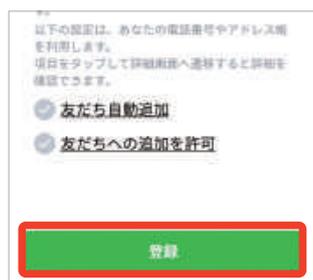


11 「友だち自動追加」をタップします。



12 「友だち自動追加」と「友だちへの追加を許可」の右にある  をタップし、チェックを外します。

※この機能の詳細は下のカコミをご参照ください。



13 画面左下の  をタップして画面を戻し、「登録」をタップします。

14 「年齢確認」は「年齢確認をしない」をタップします。

15 「au スマートパス」は「ご利用でない場合」をタップします。

16 「サービス向上のための情報利用に関するお願い」は「同意する」をタップします。

17 「メールアドレス」は「いまは登録しない」をタップします。

※項目が表示されないことがあります。



18 これで初期設定は終了です。

ご注意

●「友だち自動追加」について

「友だち自動追加」は、「連絡先」の電話番号を使ってLINEユーザーの友人を自動で登録する機能です。この機能をオンにすると、連絡先に登録している電話番号で「LINE」を使っている人を「友だち」リストに自動で追加します。ただし、下記の「友だちへの追加を許可」をオフにしているユーザーは登録されません。オンにする場合は、下記の点に留意してください。

- 下記の「友だちへの追加を許可」をオフにしている場合、自分が「友だち」に追加した相手の「**知り合いかも?**」の**一覧にあなたが表示**されます。「知り合いかも?」に表示されると「友だち」として登録できるため、仕事の関係などプライベートではつながりたくない相手からメッセージが届く可能性があります。
- 連絡先に登録されている電話番号の使用者が変わっている場合、その電話番号の現在の使用者が「LINE」を使っていると、**知り合いではないのに「友だち」として登録**される可能性があります。

●「友だちへの追加を許可」について

「友だちへの追加を許可」は、LINEユーザーの友人が電話番号からあなたを探ることができる機能です。この機能をオンにすると、上記の「友だち自動追加」をオンにしているLINEユーザーが、あなたの電話番号を連絡先に登録していた場合、その人の「友だち」に自動で追加されます。また、電話番号で検索された場合、検索結果に表示されます。オンにする場合は、下記の点に留意してください。

- 第三者が連絡先に**適当に登録した電話番号が偶然一致した場合**、「友だち」に登録されてしまい、**迷惑メッセージなどを送られる原因**になる可能性があります。
- 仕事の関係などプライベートではつながりたくない相手が、あなたの電話番号を連絡先に登録していた場合、「友だち」に登録されてメッセージが届く可能性があります。



この設定は「基本設定」の「友だち」から切り替えることができます。
詳しい手順はサポートサイトの「よくある質問」で確認してください。

URL cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000006078



「LINE」アプリを使ってみよう! ②



離れて暮らす家族や友人を「友だち」に登録してコミュニケーションしよう!

例えば、娘のケイコさんを「友だち」へ招待する方法を紹介します。

● 遠くで暮らす娘のケイコさんを「友だち」に追加します



1 「LINE」をタップします。

※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 右上の「追加」をタップします。



3 「招待」をタップして、ケイコさんを招待します。



4 電話番号でメッセージを送る「SMS」を使います。



5 連絡先の一覧から「ケイコ」を選択して、「招待」をタップします。



6 「送信」をタップすると招待メッセージが送信されます。



7 「知り合いかも?」の「ケイコ」をタップします。



8 「追加」をタップすると登録は完了です。

※アプリの選択画面が出た場合は、SMSを送信するアプリを選択し、「1回のみ」または「常時」を選択してください。

※SMSで招待できるのは「電話帳」(P.30参照)に登録済みの人のみです。

ワンポイント

しばらく待っても登録されない場合、SMSが届いていないか、誰の招待かわからないために、登録していない可能性があります。電話で招待したことを連絡してみましょう。

J:COM公式アカウントを「友だち」に追加してみよう!



公式アカウントでは、J:COMの様々な最新情報を発信しています。J:COM公式アカウントを友だちに追加するには、左のQRコードを読み込んでください。画面中央に「J:COM公式アカウント」が検索結果として表示されますので、「友だちリストに追加」をタップすると、「友だち」に追加することができます。

※本機では年齢認証機能(年齢確認)はご利用いただけません。そのため、IDや電話番号を検索して友だち追加を行う機能はご利用いただけません。

※SMSの送信には、1通あたり国内3円(税抜)、国外100円(税抜)の送信料が必要です。

【LINEについて】※本記載項目は2018年6月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。

※最新の情報はLINE社公式サイト(line.me)をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

● 友だちのカズオさんを「QRコード」で「友だち」に追加します



1 「LINE」をタップします。

※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



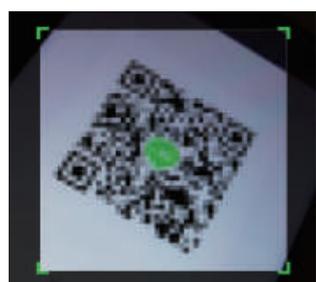
2 右上の「友だち」をタップします。



3 「QRコード」をタップします。

<ヒント>

「位置情報へのアクセス」の許可をもとめられた場合、「許可」をタップしてください。



4 カズオさんの「QRコード」を読み取ります。

ワンポイント

「マイQRコード」をタップすると、友だち登録用の「QRコード」が表示されます。



5 「カズオ」と表示されると、読み取り成功です。「追加」をタップして、登録を完了します。

● 同窓会で再会した旧友のヒロシさんを「ふるふる」で「友だち」に追加します

※「ふるふる」は機種によってご利用いただけない場合があります。



1 「LINE」をタップします。

※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 右上の「友だち」をタップします。



3 「ふるふる」をタップします。

<ヒント>

「位置情報へのアクセス」の許可をもとめられた場合、「許可」をタップしてください。



4 ヒロシさんと一緒に本機を軽く振ります。

※画面タップでも登録できます。



5 「ヒロシ」と表示されると成功です。



6 「ヒロシ」をタップしてチェックを入れ、「追加」をタップします。ヒロシさんが追加してくれれば登録完了です。

【LINEについて】※本記載項目は2018年6月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。最新の情報はLINE社公式サイト (line.me) をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。



「LINE」アプリを使ってみよう! ③

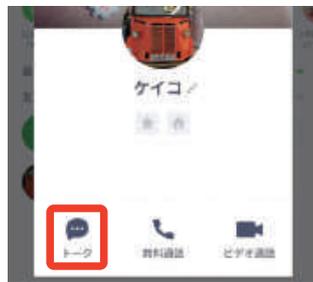


夫婦ふたりで
京都を訪れた際に、
娘のケイコさんに旅の様子
(メッセージ、写真)を
送ってみます!

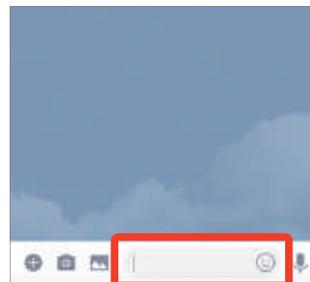
● 旅行先からケイコさんにメッセージを送ります



1 「友だち」のリストから「ケイコ」をタップします。



2 「トーク」ボタンをタップします。
※新しいトークルームが作成されます。



3 画面下部の入力欄をタップします。



4 メッセージを入力し、送信ボタンをタップすれば、メッセージが送信されます。

● 旅行の写真をケイコさんに送ります



5 画面下部の写真をタップします。

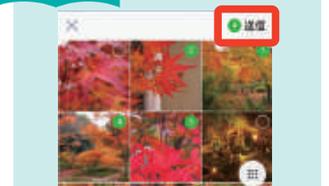


6 送りたい写真をタップして選択します。
※フォルダ選択画面が表示された場合は「すべての写真」を選択してください。
※写真・メディア・ファイルへのアクセス許可を求められた場合「許可」をタップします。



7 右下の「送信」をタップすると、写真が送信されます。

ワンポイント



写真右上の○をタップすると、複数の写真を一度に送信できます。選択した写真の○には数字が入りますので、選択後に「送信」をタップします。

「トークルーム」画面の見方

相手からの返信は左側に白いフキダシで表示されます。



送ったメッセージは右側に緑色のフキダシで表示されます。

送った写真は右側に表示されます。

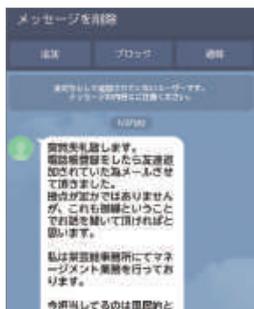


「トークルーム」にはメッセージの履歴が残ります。一度トークした相手とトークする場合は、「トーク」をタップしてトークルーム一覧から選んでください。

【LINEについて】※本記載項目は2018年6月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。※最新の情報はLINE社公式サイト (line.me) をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

「LINE」に不審なメッセージが届いたら…

コミュニケーションサービスの「LINE」では、基本的に「友だち」に登録した家族や友人に限ってコミュニケーションをとることができます。しかし、「オレオレ詐欺の電話」や「スパムメール」「フィッシング詐欺メール」などと同じように、設定によっては「LINE」でも不審なメッセージが届くことがあります。ご利用の際は、この点に十分留意し、見知らぬ相手から不審なメッセージが届いた場合は、下記の手順に従って「メッセージの削除」と「ブロック」を行ってください。



不審なメッセージには絶対に反応しないこと!

- 絶対に返信してはいけません。
- メッセージ内のURLにアクセスしてはいけません。
- メッセージ内のメールアドレスへ連絡してはいけません。
- メッセージ内の電話番号に連絡してはいけません。
- 外部サイトへの会員登録を促されても無視してください。

「設定」の「プライバシー管理」で「メッセージ受信拒否」をオンにすることで、友だち以外からのメッセージの受信を拒否することができます。

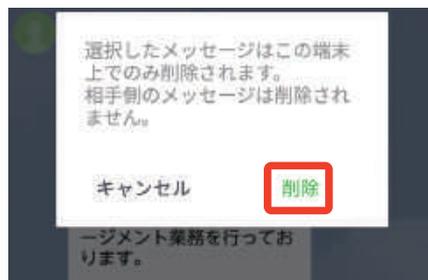
ご注意

登録済みの「友だち」からのメッセージであっても、第三者が不正利用している可能性があります。「金銭や金品の要求」「URLリンクによる誘導」「PINコードを聞いてくる」など内容に不審な点がある場合は、メッセージに返信せず、連絡先に登録してある電話番号に電話するなど、確実に本人に連絡が取れる方法で確認してください。メッセージ内の電話番号やメールアドレスには絶対に連絡しないでください。

不審なメッセージは削除してユーザーはブロック!



- 1 メッセージを長押ししてメニューを表示し、「削除」をタップします。



- 2 画面下部の「削除(1)」をタップすると出現する、ポップアップの「削除」をタップします。



- 3 画面上部の「ブロック」をタップします。



- 4 「●●さんをブロックしました」と表示され、画面上部の表示が「ブロック解除」に変われば、ブロック完了です。



- 5 悪質なメッセージの場合は「通報」をタップします。



- 6 通報理由をタップで選択し、「同意して送信」をタップします。

【LINEについて】※本記載項目は2018年6月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。※最新の情報はLINE社公式サイト(line.me)をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

電話の機能

電話をかける操作や、電話に出る操作のほか、通話履歴の見方や通話履歴からの発信など便利な機能

電話をかける／切る



1 ホーム画面で電話をタップします。



2 数字キーをタップして「電話番号」を入力します。



3 電話をタップすると発信します。

ご注意
切り忘れにご注意ください

通話が終わったら、電話をタップして電話を切ります。

電話帳から電話をかける



1 ホーム画面で電話をタップします。



2 「連絡先」をタップします。



3 電話をかけたい相手をタップします。



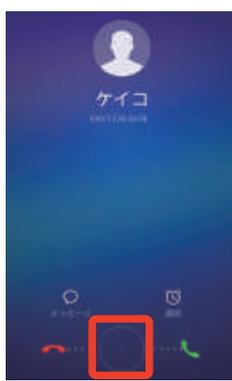
4 電話番号をタップすると発信します。

電話を受ける



- 画面表示中の着信
 - 電話をタップすると電話を受けます。
 - 電話をタップすると、着信を拒否します。

※「メッセージ」をタップすると、定型文のメッセージを相手に送信することができます。



- 画面消灯中の着信
 - 電話を長押しして、右にスワイプすると電話を受けます。
 - 電話を長押しして、左にスワイプすると着信を拒否します。

※「メッセージ」をタップすると、定型文のメッセージを相手に送信することができます。

についてもご紹介します。

発着信履歴の確認と発信



1 ホーム画面で
をタップします。



2 画面上部の発信履歴を上下にスワイプすると、すべての履歴が表示されます。



3 発信したい相手をタップします。

ワンポイント

- 発着信履歴画面では、不在着信履歴は  着信履歴は  発信履歴は  で表示されます。
- 不在着信のみを確認したい場合は「不在」をタップしてください。

海外でのご利用方法（電話、SMS、データ通信）

● 電話をかける

渡航先から日本へかける（携帯電話／固定電話）

+ 8 1 - 先頭の0を除いた番号

例: 渡航先から日本国内の携帯電話、
[090-0000-5678]に発信する場合、
[+81-90-0000-5678]とダイヤルします。

または

渡航先の国際アクセス番号 - 8 1 - 先頭の0を除いた番号

渡航先(海外)の電話番号にかける 現地電話番号をそのまま発信します。

● SMSを送る場合は、日本国内と同じ方法でご利用可能です。

※別途通信料金ががかかります。

● Eメールやインターネット(データ通信)は、海外ではご利用いただけません。

ご注意



- 海外でモバイルデータ通信をご利用いただくことはできません。
- 渡航前、渡航後の設定に関する詳細は下記Webサイトでご確認ください。

URL cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000004549



ご利用料金に関する詳細は下記Webサイトでご確認ください

URL www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/area-charge/

- 音声通話料金はご利用になる国・地域により異なります。上記Webサイトでご確認ください。
- 海外では着信した場合も通話料がかかります。
- SMSの受信は無料です。
- 世界データ定額はご利用いただけません。

電話帳

連絡先を登録しておく、電話をかけるときやメールを送るときに便利です。また、事前に連絡先が登録

電話帳に新規登録する



1 ホーム画面で  をタップします。



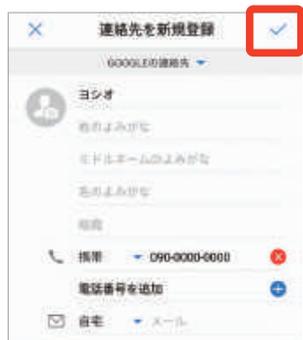
2 「新しい連絡先」または「連絡先を新規登録」をタップします。

ワンポイント

手順 2 で「アカウント」を選択する画面が表示された場合、登録したいアカウントをタップしてください。



3 「名前」や「電話番号」などを入力します。



4 入力が終わったら をタップします。



5 登録が完了しました。  をタップすると、連絡先画面に戻ります。

履歴から電話帳に登録する



1 ホーム画面で  をタップします。

2 画面上部の発着信履歴を上下にスワイプします。

3 登録したい履歴を長押しします。

4 「新しい連絡先を作成」をタップします。

5 名前などを入力します。

6 入力が終わったら、 をタップします。

7 登録が完了します。

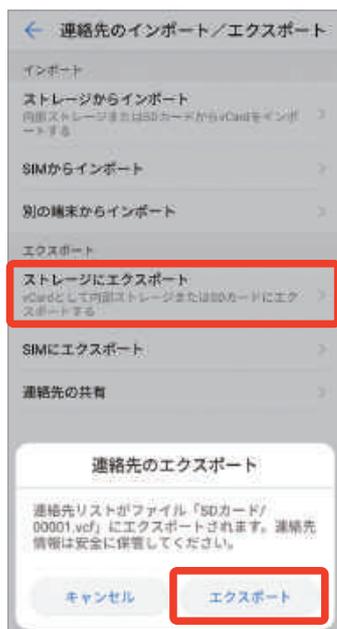
8  をタップすると連絡先画面に戻ります。

されていると、かかってきた電話の発信者名が表示されるので、安心です。

電話帳データの移行

旧端末でお使いの連絡先(アドレス帳)のデータ移行は、J:COMスタッフが承ります。
なお、ご自身で移行される方は下記手順を参考にしてください。

● 電話帳をmicroSDカードに保存する (P20 lite参考手順)



- 1 microSDカードを本体に装着します。
- 2 ホーム画面で  をタップします。
- 3 画面下部の「その他」をタップします。
- 4 「インポート／エクスポート」をタップします。
- 5 「ストレージにエクスポート」をタップします。
- 6 「エクスポート」をタップします。
- 7 エクスポートする連絡先をタップで選択し、「OK」をタップします。

ワンポイント

バックアップの方法はお使いの機種によって異なります。詳細は旧端末の取扱説明書などでご確認ください。

● 電話帳をmicroSDカードから読み込む (P20 lite参考手順)



- 1 電話帳データを保存したmicroSDカードを装着します。
- 2 上記の手順 **2** から **4** までの操作を行います。
- 3 「ストレージからインポート」をタップします。
- 4 インポート先を選んでタップします。
- 5 インポートするvCardファイルをタップで選択します。
- 6 「OK」をタップします。

ワンポイント

Googleアカウントを登録した場合、Googleの「アドレス帳」は自動で同期されます。また、SDカードを使う方法以外に、電話帳(連絡先)移行アプリやクラウドサービスを使う方法もあります。

※本体へのmicroSDカード装着方法は、P.16に記載の「サポートアプリ」をご利用いただき、ご確認ください。
※旧端末の機種によっては、電話帳(連絡先)データの一部または全部が正常に読み込めない場合があります。

マナーモード

着信音を鳴らしたくない場合は、「マナーモード」にします。「通知パネル」のほか、「音量ボタン」や「設定画面」からも設定することができます。

マナーモードにする



● 音量ボタン

音量ボタンの下を、スライダーが左端(消音)にいくまで押します。



● 設定画面

- 1 「設定」を開きます。
- 2 「音」をタップします。
- 3 「マナーモード」をタップしてオンにします。

バイブのオン/オフを設定する



● 音量ボタン

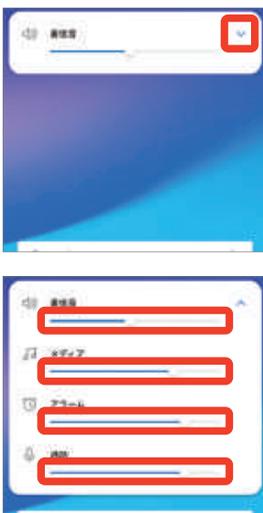
- 1 音量ボタンの下を、スライダーが左端(消音)にいくまで押します。
- 2 「ミュート」をタップしてバイブのオン/オフを切り替えます。
 - 「ミュート」オン＝「バイブ」オフ
 - 「ミュート」オフ＝「バイブ」オン



● 設定画面

- 1 「設定」を開きます。
- 2 「音」をタップします。
- 3 「マナーモード時のバイブ」をタップしてオン/オフを切り替えます。

着信音以外の音量を調節する



● 音量ボタン

- 1 音量ボタンを操作します。
- 2 右上の  をタップすると音量調整画面になります。
- 3 スライダーを左右に動かして各音量を調節できます。



● 設定画面

- 1 「設定」を開きます。
- 2 「音」をタップします。
- 3 スライダーを左右に動かして各音量を調節できます。

カメラ（基本操作）

高画素の「カメラ」「フロントカメラ」と様々な撮影モードや詳細な設定機能によって、明るく高画質な写真や動画を撮影することができます。

カメラの起動方法

● ホーム画面から起動

 をタップします。

※初回起動時はカメラの操作方法が表示されるので、確認後に「次へ」のタップを2回繰り返してください。次の「GPSタグ」の確認画面では「後で」をタップしてください。

※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



● ロック画面から起動

画面右下の  を上にスワイプします。



カメラの使い方

カメラとフロントカメラを切り替えます

アニメーション写真の有効/無効を切り替えます

ポートレートの有効/無効を切り替えます

ワイドアパーチャの有効/無効を切り替えます

フラッシュの動作モードを切り替えます



写真と動画を切り替えます

写真を撮影します
動画モード時は撮影を開始します

アルバムを開きます

ピンチイン/アウトでズームを調整します

右にスワイプすると「カメラード」選択画面に、左にスワイプすると「設定」画面に切り替わります

● モード



画面を右にスワイプすると「モード」画面が開きます。撮影条件を細かく設定できる「プロ写真」「プロビデオ」による本格的な写真や動画から、「パノラマ」「コマ抜き」といった遊べる写真や動画まで、様々な撮影モードを選択できます。

● 設定



画面を左にスワイプすると「設定」画面が開きます。写真や動画の縦横比や解像度、位置情報のオン/オフ、撮影の目安となるフレームの表示、タイマー撮影、音声シャッター、撮影した写真の保存先といった、様々な設定を変更できます。

カメラ（撮影方法）

1,600万画素+200万画素のダブルレンズ「カメラ」を搭載し、多彩な撮影モードで一眼レフのような画素の高画質に加えて、顔面認識技術やビューティー補正機能を搭載。補正不要の美しい自撮り写

写真を撮影する



1 ピントを合わせたい場所をタップします。

2  をタップすると撮影します。

 を長押しすると、指を離すまで連写します。

● ポートレート



ボケ味の有効／無効の切り替え
ビューティー機能のレベル調整

人物の肌にビューティー効果と背景のボケ味効果が追加されます。画面左の  をタップすることで、有効／無効を切り替えられます。撮影画面右上の  をタップするとボケ味の有効／無効、 をタップするとビューティー効果のレベルを0～10の範囲で調節できます。

● ワイドアパーチャ



アパーチャレベルの調整

被写体の背景をぼかした「ボケ味」のある写真を撮影できます。撮影後に「ギャラリー」アプリでピント位置とぼかし効果（絞り）を変更することも可能です。画面左の  をタップすることで、有効／無効を切り替えられ、撮影画面右上の  をタップすると、ぼかし効果のレベルを調整できます。

● ARレンズ



カメラに写っている人物の顔に、動物の鼻や耳などのアニメーションを追加して撮影することができます。このモードに切り替えるには、画面を右にスワイプして「ARレンズ」をタップします。

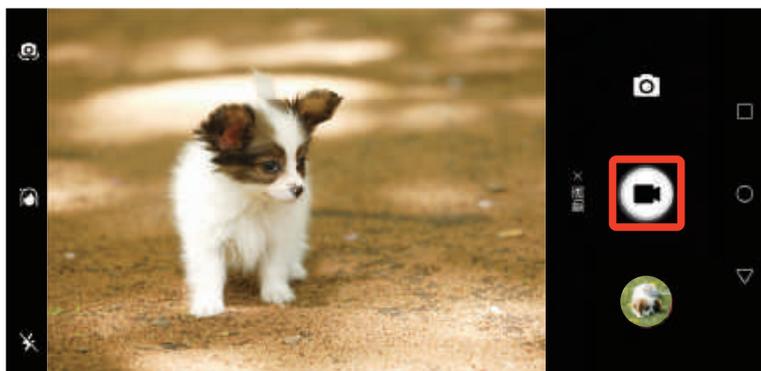
● ジャスチャーショット



フロントカメラ使用時、カメラに手の平を向けると3秒のタイマーが作動します。自撮り時の手ブレ防止に有効です。画面を左にスワイプして「ジャスチャー操作」でオン／オフを切り替えられます。

な写真を簡単に撮影できます。自撮りやグループショットに活躍する「フロントカメラ」は、1,600万画素が撮れます。

動画を撮影する



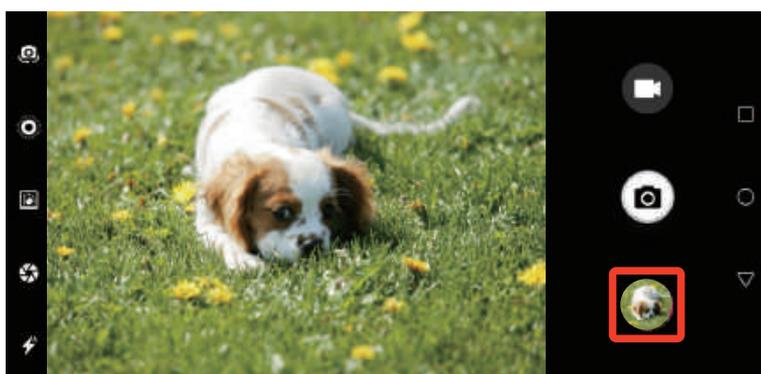
1  をタップして「動画」モードに切り替えます。

2  をタップすると撮影が始まります。

撮影中に  をタップすると一時停止、 をタップすると写真が撮れます。

3  をタップすると撮影が終わります。

撮影した画像を確認する



1 画面右下の  をタップします。
※直前に撮影した写真のサムネイルが表示されています。

2 左にスワイプすることで、1枚ずつさかのぼって表示されます。

※撮影画面に戻すには  をタップしてください。

ワンポイント

「ヒント」アプリでカメラの使い方を調べる



1 「ヒント」をタップします。

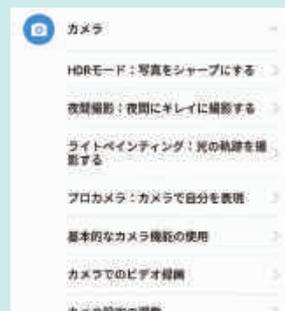
※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「その他のヒント」をタップします。



3 「カメラ」をタップします。



4 知りたい項目をタップします。

インターネット

Webブラウザを使うと、ニュースサイト、動画サイト、通販サイト、ブログなど、インターネット上の様々なコンテンツを楽しめます。

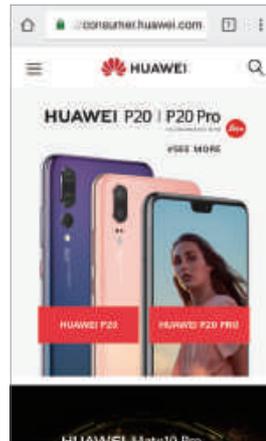
Webブラウザを起動する



1

ホーム画面でをタップします。

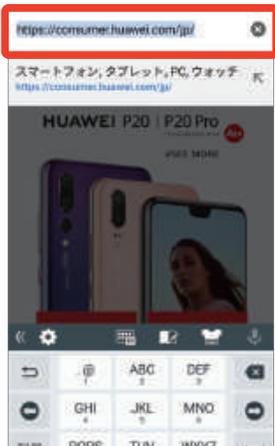
※初回起動時は、「Chromeによるこの画面が表示されます。同意する場合はそのまま、同意しない場合はタップしてチェックを外してから「同意して続行」をタップします。「Chromeにログイン」の画面では「スキップ」をタップしてください。



2

Webブラウザが起動します。

Web検索の方法



● アドレスバーによる検索

1

アドレスバーをタップします。

2

URLを入力しをタップするとそのURLに移動します。

3

検索ワードを入力しをタップするとWeb検索ができます。

ブックマークの閲覧と登録



● ブックマークの閲覧

1

右上のをタップすると、メニューが開きます。

2

「ブックマーク」をタップすると、ブックマーク一覧が開きます。

3

閲覧したいWebサイトをタップします。

● ブックマークの登録

1

右上のをタップすると、メニューが開きます。

2

画面上部のをタップすると、閲覧中のWebサイトがブックマークに登録されます。

メール

スマートフォンや携帯電話、パソコンのメールアドレス宛てに、メッセージや写真、動画を送ることができます。

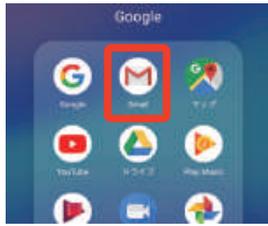
「Gmail」アプリを起動する



1

ホーム画面で「Google」をタップします。

※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2

「Gmail」をタップします。



3

「Gmail」アプリが起動します。

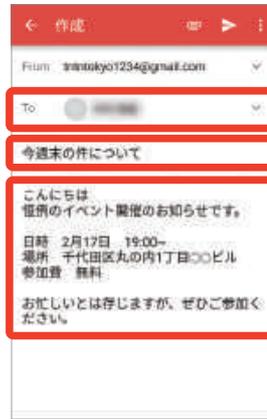
※初回起動時は「Gmailの新機能」の画面が表示されますので、「OK」をタップし、次の画面では「Gmailへ移動」をタップしてください。メッセージの取得が終わると、アプリの利用準備は完了です。

新規メールを作成する



1

右下のをタップします。



2

「To(宛先)」を入力します。右上のをタップすると連絡先(コンタクト)から追加することができます。

3

「件名」を入力します。

4

「本文」を入力します。

5

写真などを添付する場合は、上のをタップします。

6

をタップして送信します。

受信メールを確認し返信する



1

ホーム画面で「Google」をタップします。

※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。

2

「Gmail」をタップします。

3

確認したい「受信メール」をタップします。



4

「受信メール」の内容が表示されます。

5

返信する場合は、画面一番下の返信方法から選択します。

6

本文を入力し、をタップして送信します。

SMS(ショートメッセージサービス)

スマートフォンや携帯電話の電話番号宛てに、最大70文字のショートメッセージを送ることができます。

「メッセージ」アプリを起動する



ホーム画面で  をタップします。

新規SMSを作成する



1
「メッセージ」アプリを起動し、「新規メッセージ」をタップします。

<ヒント>

連絡先を開いてSMSを送りたい相手を選択し、右の  をタップするとSMS作成画面が開きます。



2  をタップします。

※宛先に電話番号を入力してメッセージを送ることもできます。



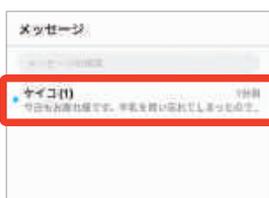
3 「連絡先」をタップします。
※送信できるSMSは最大70文字です。



4 メッセージを送る相手をタップして選び、右上の  をタップします。

5 メッセージ本文を入力し、 をタップします。

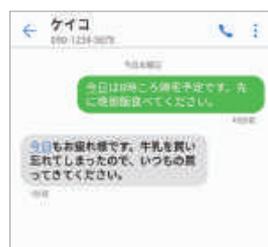
受信したSMSを確認し返信する



1
「メッセージ」アプリを起動し、確認したいSMSをタップします。

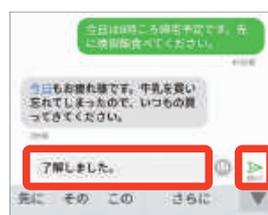
<ヒント>

SMSを受信すると、「メッセージ」アプリのアイコン上に未読のメッセージ件数が表示されます。



2 SMSの内容が表示されます。

3 返信する場合は、「メッセージを入力」をタップして本文を入力します。



4  をタップします。

※SMSの送信には別途通信料金がかかります。

テザリング設定

本機をアクセスポイントとして、外出先でもパソコンやタブレット、ゲーム機器など様々なネットワーク機器をインターネットに接続できます。ネットワーク機器を本端末に接続するにはWi-Fi、USB、Bluetoothいずれかの機能が必要です。

「Wi-Fi テザリング」を開始する

本機には「Wi-Fi」「USB」「Bluetooth」の3種類のテザリング(アクセスポイント)機能が搭載されています。ここでは、使われることの多い「Wi-Fi テザリング」の設定方法について解説します。



1 「設定」をタップします。

※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「無線とネットワーク」をタップします。



3 「テザリングとポータブルアクセス」をタップします。



4 「ポータブルWi-Fiアクセスポイント」をタップします。



5 「Wi-Fiアクセスポイントを設定」をタップします。

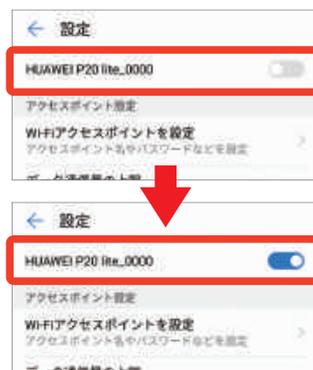


6 「ネットワーク名」と「パスワード」をメモします。

※パスワードが隠されている場合は、 をタップしてください。



7  をタップします。



8 「ネットワーク名」をタップし、スイッチをオンにします。

※テザリングで接続したい機器に、手順6で確認した「ネットワーク名」と「パスワード」を入力してください。

ワンポイント

USBテザリングについて

- USBケーブルでパソコンと接続した後、「USBテザリング」をオンにしてください。

Bluetoothテザリングについて

- Bluetoothを搭載したネットワーク機器と接続できます。
- 初めて接続する機器は、最初の「ペアリング」の操作が必要です。

困ったときは

困ったときは「サポートアプリ」をご利用ください。トラブルの解決方法や各種サービスのご利用方法もご確認いただけます。



- 1 ホーム画面の「サポート」をタップし、「サポート」をタップします。
- 2 「困ったときは?」をタップします。
- 3 お困りの内容を選んでください。
- 4 お困りの内容がない場合は、画面を下にスクロールし、検索窓にキーワードを入力後、をタップします。

端末故障時・紛失時の連絡先

J:COM MOBILEサービスに関するお問い合わせはこちら

 **お電話**  **0120-938-362** AM9:00～PM6:00 (年中無休)

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。

 **メール** j-mobile-support@jupiter.jcom.co.jp

MEMO

各種設定に必要なID・パスワードなどのメモ欄です。

お客さま固有のものになりますので、管理についてはお客さまご自身にてお願いいたします。

画面ロックパスワード P.3	パスワード	
Wi-Fi設定 設定方法 P.9	SSID	
	パスワード 半角英数8桁以上	
Googleアカウント P.12	メールアドレス	@gmail.com
	パスワード 半角英数8桁以上	
J:COMパーソナルID 設定方法 P.15	ID	
	パスワード	

※2018年9月末現在(一部除く)。 ※画面、イラストはイメージです。画面は予告なく変更となる場合があります。 ※「Google」、「Google」ロゴ、「Google Play」、「Google Play」ロゴ、「Google Chrome」、「Gmail」はGoogle LLCの商標または登録商標です。 ※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。 ※「QRコード」は(株)デンソーウェーブの登録商標です。 ※その他、会社名、製品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。一部申請中のものを含みます。