

もっと、あなたに響くこと。

J:COM



ケーブルインターネットZAQの
キャラクター「ざっくう」

J:COM MOBILE

スタートガイド

HUAWEI P10 lite版

P.2	各部名称
P.3	基本操作
P.4・P.5	文字入力
P.6・P.7	電話の機能
P.8・P.9	電話帳
P.10	メール
P.11	SMS(ショートメッセージサービス)
P.12・P.13	カメラ
P.14	通知パネル
P.15	マナーモード
P.16	インターネット
P.17	「J:COMオンデマンド」アプリを楽しむ
P.18・P.19	「J:COMサポート」アプリ
P.20	各種アプリをダウンロードする

P.21	「LINE」アプリをダウンロードする
P.22～P.27	「LINE」アプリを使ってみよう!
P.28・P.29	Wi-Fi設定
P.30・P.31	J:COM Wi-Fi「無線LAN内蔵ケーブルモデム」一覧
P.32	テザリング設定
P.33	J:COMパーソナルIDの登録
P.34	Googleアカウントの登録とGmailの設定
P.35	Googleアカウントの登録名変更方法
P.36	おまかせサポート
P.37	安心端末保証48
P.38	自分の情報を確認する
P.40	困ったときは「J:COMサポート」アプリ 端末故障時・紛失時の連絡先

使用方法、操作手順、各種設定などの詳細は下記Web(サポートサイト)でご確認ください。

■ お困りのときは



Web 24時間受付

ジェイコムサポート

検索

cs.myjcom.jp



J:COM MOBILEサービスに関するお問い合わせはこちら

お電話  **0120-938-362** AM9:00～PM6:00
(年中無休)

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。



メール j-mobile-support@jupiter.jcom.co.jp



スマートフォン・
タブレットの方は
こちら



JPT-L2-0027

J:COM MOBILEを使いこなそう!

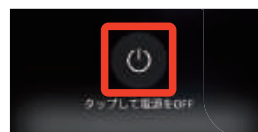
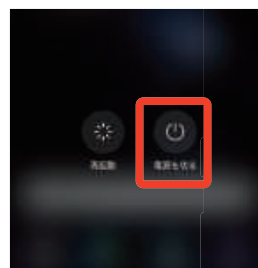
スマートフォンは、従来の携帯電話でできることはもちろん、インターネットや音楽・動画の視聴など様々なことが楽しめます。また、多様な機能を追加できる「アプリ」が使えることもスマートフォンの魅力です。



電源を入れる／切る

● 電源を入れる

- 1 本体が振動し、画面に「HUAWEI」と表示されるまで、電源ボタンを長押しします。
- 2 電源が入ります。



● 電源を切る

- 1 電源ボタンを長押しするとメニューが表示されます。
- 2 「電源を切る」をタップします。
- 3 「タップして電源をOFF」をタップします。

コネクタに「」がある面を上に向けて差し込んでください。



ご注意

充電時のケーブルの差し込みについて

本体底部の外部接続端子に、電源ケーブルを差し込んで充電を行う場合は、ケーブルのコネクタに「」がある面を上に向け、本体も画面側を上に向けて差し込んでください。間違った向きで差し込むと端子破損の原因になります。

基本操作

画面に直接タッチして操作できる「タッチパネル」は、指先を使って様々な操作が行えます。スマートフォンならではの機能で、スムーズな操作を可能にします。

タッチパネルの基本操作

● タップ



タッチパネルに指で軽く触れすぐ離す操作で、アプリの起動や機能、項目の選択、実行ができます。

● ダブルタップ



タッチパネルを2回連続でタップする操作で、画面の拡大などができます。

● 長押し



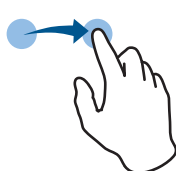
タッチパネルを指でしばらく押し続ける操作で、メニューなどが表示されます。

● スワイプ



タッチパネルを指で掃くように上下左右に動かす操作で、ページの切り替えなどができます。

● ドラッグ



アイコンなどを指でしばらく押し続け、そのまま指を離さずに動かす操作で、アイコンの移動などができます。

● ピンチ



2本の指を画面上に置き、近づける操作がピンチイン、広げる操作がピンチアウトで、画面の縮小拡大などができます。

画面の操作

「1つ前の画面に戻す」「ホーム画面に戻す」といった画面操作は、タッチパネル下部のアイコンで行います。この部分を「ナビゲーションバー」と呼び、各アイコンの機能については、下の機能説明でご確認ください。



ナビゲーションバー

● ナビゲーションバーアイコン機能説明



バックアイコン

1つ前の画面に戻ります。また、メニューやダイアログボックスなどのポップアップを閉じることができます。



ホームアイコン

ホーム画面に戻ります。



最近使ったアプリアイコン

起動中のアプリ一覧が表示されます。

画面のロック方法



1

初期状態ではロックはかかっておらず、スワイプでホーム画面が表示されます。

2

「設定」をタップします。

※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。

3

「画面ロックとパスワード」の「画面のロック」で、ロック方法を変更できます。

ワンポイント

画面のロック方法の変更に関してはP.18に記載の「J:COMサポート」アプリをご利用いただき、ご確認ください。

文字入力

文字の入力は、ディスプレイに表示されるキーボード(ソフトウェアキーボード)を使用します。スマート

ソフトウェアキーボード

ディスプレイに表示されるキーボードは、「テンキーボード」「QWERTYキーボード」の2種類があり、自由に切り替えることができます。

● テンキーボード

携帯電話のテンキーと基本的な配列が同じキーボードです。携帯電話と同じ「ケータイ入力」のほか「フリック入力」でも入力できます。



ひらがな漢字入力



英字入力



数字入力

● QWERTYキーボード

パソコンのキーボードと文字の配列が同じキーボードです。日本語の入力は「ローマ字入力」で行います。



ひらがな漢字入力



英字入力



数字入力

● ソフトウェアキーボードの各キーの機能①(基本画面)

文字入力



● ソフトウェアキーボードの各キーの機能②(文字入力中)



フォンならではのタッチパネルでの操作です。入力方法を選ぶこともできます。

テンキーボードの入力方法



テンキーボードでは、携帯電話のテンキーによる入力と同じように、キーを1回押すごとに「あ→い→う→え→お」と1文字ずつ文字が進む「テンキー入力」で入力できます。



また、入力したい文字の行（ひらがなの場合）を長押しし、入力したい文字の方向に指をスライドする「フリック入力」でも入力することができます。たとえば、「あ行」なら、左にフリックすると「い」、下にフリックすると「お」、フリックせずに指を離すと「あ」が入力できます。

QWERTYキーボードの入力方法



QWERTYキーボードは、入力中の文字種によって入力方法が変化します。「ひらがな漢字入力」の場合は、ローマ字で入力後、変換して確定します。「英字入力」「数字入力」の場合は、押したキーの文字がそのまま入力されます。

キーボードの切替方法

1



「文字」を長押しします。

2



「キーボードタイプ切替」をタップします。

3



使いたいキーボードをタップします。

電話の機能

電話をかける操作や、電話に出る操作のほか、通話履歴の見方や通話履歴からの発信など便利な機能

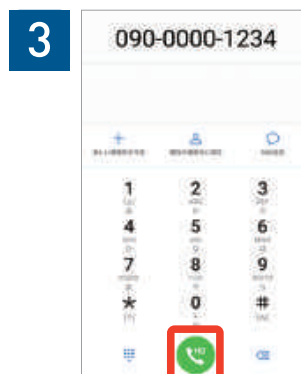
電話をかける



1 ホーム画面で電話アプリをタップします。

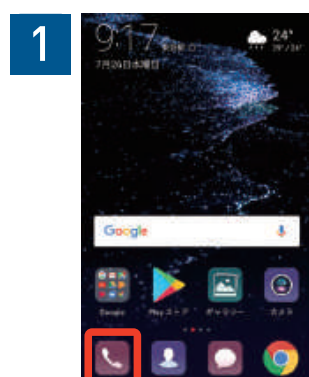


2 数字キーをタップして「電話番号」を入力します。



3 緑色の電話機アイコンをタップすると発信します。

電話帳から電話をかける



1 ホーム画面で電話アプリをタップします。



2 「連絡先」をタップします。

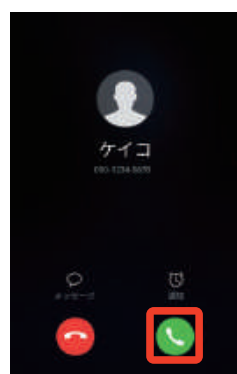


3 電話をかけたい相手をタップします。



4 電話番号をタップすると発信します。

電話を受ける

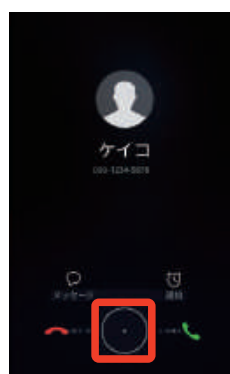


● 画面表示中の着信

緑色の電話機アイコンをタップすると電話を受けます。

赤色の電話機アイコンをタップすると、着信を拒否します。

※「メッセージ」をタップすると、定型文のメッセージを相手に送信することができます。



● 画面消灯中の着信

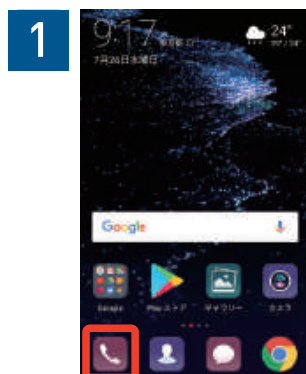
緑色の電話機アイコンを長押しして、右にスワイプすると電話を受けます。

赤色の電話機アイコンを長押しして、左にスワイプすると着信を拒否します。

※「メッセージ」をタップすると、定型文のメッセージを相手に送信することができます。

についてもご紹介します。

発着信履歴の確認と発信



ホーム画面で  をタップします。



画面上部の発着信履歴を上下にスワイプすると、すべての履歴が表示されます。



発信したい相手をタップすると発信します。

ワンポイント

- 発着信履歴画面では、不在着信履歴は  着信履歴は  発信履歴は  で表示されます。
- 不在着信のみを確認したい場合は「不在」をタップしてください。

海外でのご利用方法（電話、SMS、データ通信）

● 電話をかける

渡航先から日本へかける（携帯電話／固定電話）

+ 8 1 - 先頭の0を除いた番号

例：渡航先から日本国内の携帯電話、
「090-0000-5678」に発信する場合、
「+81-90-0000-5678」とダイヤルします。

または

渡航先の国際アクセス番号 - 8 1 - 先頭の0を除いた番号

渡航先（海外）の電話番号にかける 現地電話番号をそのまま発信します。

● SMSを送る場合は、日本国内と同じ方法でご利用可能です。

※別途通信料がかかります。

● Eメールやインターネット（データ通信）は、海外ではご利用いただけません。

ご注意



- 海外でモバイルデータ通信をご利用いただくことはできません。
- 渡航前、渡航後の設定に関する詳細は下記Webサイトでご確認ください。
<http://cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000004549>



ご利用料金に関する詳細は下記Webサイトでご確認ください

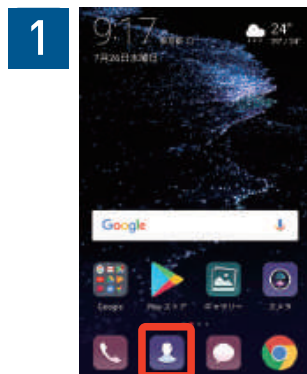
<http://www.au.kddi.com/mobile/service/global/global-passport/area-charge/>

- 音声通話料金はご利用になる国・地域により異なります。上記Webサイトでご確認ください。
- 海外では着信した場合も通話料がかかります。
- SMSの受信は無料です。
- 世界データ定額はご利用いただけません。

電話帳

連絡先を登録しておく、電話をかけるときやメールを送るときに便利です。また、事前に連絡先が登録

電話帳に新規登録する



1 ホーム画面で  をタップします。



2 「新しい連絡先」または「連絡先を新規登録」をタップします。

ワンポイント

手順 2 で「アカウント」を選択する画面が表示された場合、登録したいアカウントをタップしてください。



3 名前・電話番号などを入力します。



4 入力が終わったら、 をタップします。



5 登録が完了します。 をタップすると連絡先画面に戻ります。

履歴から電話帳に登録する



- 1 ホーム画面で  をタップします。
- 2 画面上部の発着信履歴を上下にスワイプします。
- 3 登録したい履歴を長押しします。
- 4 「新しい連絡先を作成」をタップします。
- 5 名前などを入力します。
- 6 入力が終わったら、 をタップします。
- 7 登録が完了します。
- 8  をタップすると連絡先画面に戻ります。

されていると、かかってきた電話の発信者名が表示されるので、安心です。

電話帳データの移行

旧端末でお使いの連絡先（アドレス帳）のデータ移行は、J:COMスタッフが承ります。
なお、ご自身で移行される方は下記手順を参考にしてください。

● 電話帳をmicroSDカードに保存する（P10 lite参考手順）



- 1 microSDカードを本体に装着します。
- 2 ホーム画面で  をタップします。
- 3 画面下部の「その他」をタップします。
- 4 「インポート／エクスポート」をタップします。
- 5 「ストレージにエクスポート」をタップします。
- 6 「エクスポート」をタップします。
- 7 エクスポートする連絡先をタップで選択し、「OK」をタップします。

ワンポイント

バックアップの方法はお使いの機種によって異なります。詳細は旧端末の取扱説明書などでご確認ください。

● 電話帳をmicroSDカードから読み込む（P10 lite参考手順）



- 1 電話帳データを保存したmicroSDカードを装着します。
- 2 上記の手順 **2** から **4** までの操作を行います。
- 3 「ストレージからインポート」をタップします。
- 4 インポート先を選んでタップします。
- 5 インポートするvCardファイルをタップで選択します。
- 6 「OK」をタップします。

ワンポイント

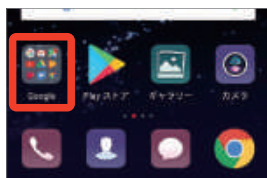
Googleアカウントを登録した場合、Googleの「アドレス帳」は自動で同期されます。また、SDカードを使う方法以外に、電話帳（連絡先）移行アプリやクラウドサービスを使う方法もあります。

※本体へのmicroSDカード装着方法は、P.18に記載の「J:COMサポート」アプリをご利用いただき、ご確認ください。
※旧端末の機種によっては、電話帳（連絡先）データの一部または全部が正常に読み込めない場合があります。

メール

スマートフォンや携帯電話、パソコンのメールアドレス宛てに、メッセージや写真、動画を送ることができます。

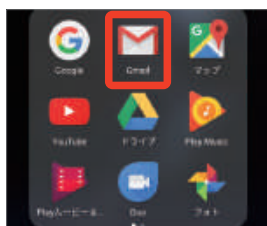
「Gmail」アプリを起動する



1

ホーム画面で「Google」をタップします。

※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2

「Gmail」をタップします。



3

「Gmail」アプリが起動します。

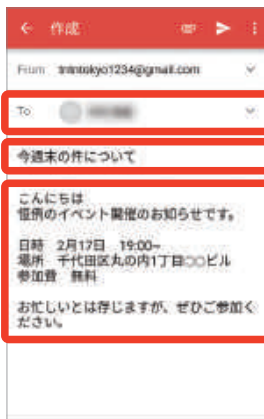
※初回起動時は「Gmailの新機能」の画面が表示されますので、「OK」をタップし、次の画面では「Gmailへ移動」をタップしてください。メッセージの取得が終わると、アプリの利用準備は完了です。

新規メールを作成する



1

右下のをタップします。



2

「To(宛先)」を入力します。
右上の「」をタップすると連絡先(コンタクト)から追加することができます。

3

「件名」を入力します。

4

「本文」を入力します。

5

写真などを添付する場合は、上のをタップします。

6

をタップして送信します。

受信メールを確認し返信する



1

ホーム画面で「Google」をタップします。

※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。

2

「Gmail」をタップします。

3

確認したい「受信メール」をタップします。



4

「受信メール」の内容が表示されます。

5

返信する場合は、画面一番下の返信方法から選択します。

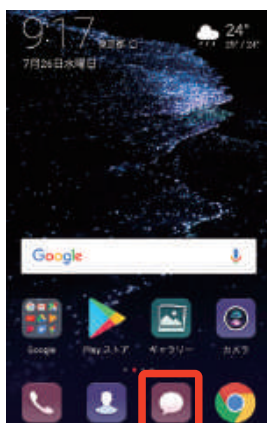
6

本文を入力し、をタップして送信します。

SMS(ショートメッセージサービス)

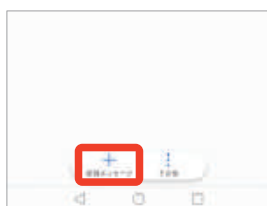
スマートフォンや携帯電話の電話番号宛てに、最大170文字のショートメッセージを送ることができます。

「メッセージ」アプリを起動する



ホーム画面で  をタップします。

新規SMSを作成する

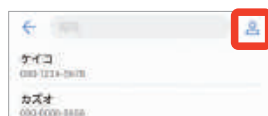


1

「メッセージ」アプリを起動し、「新規メッセージ」をタップします。

<ヒント>

連絡先を開いてSMSを送りたい相手を選択し、右の  をタップするとSMS作成画面が開きます。



2

 をタップします。

※宛先に電話番号を入力してメッセージを送ることもできます。



3

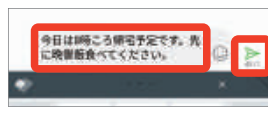
「連絡先」をタップします。

※送信できるSMSは最大170文字です。



4

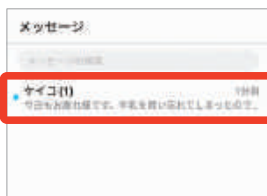
メッセージを送る相手をタップして選び、右上の  をタップします。



5

メッセージ本文を入力し、 をタップします。

受信したSMSを確認し返信する

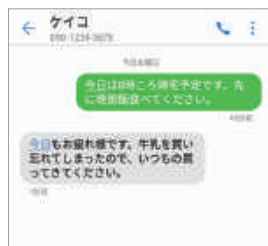
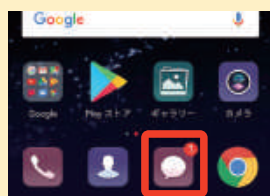


1

「メッセージ」アプリを起動し、確認したいSMSをタップします。

<ヒント>

SMSを受信すると、「メッセージ」アプリのアイコン上に未読のメッセージ件数が表示されます。

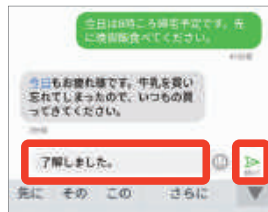


2

SMSの内容が表示されます。

3

返信する場合は、「メッセージを入力」をタップして本文を入力します。



4

 をタップします。

※SMSの送信には別途通信料がかかります。

カメラ

1,200万画素の「カメラ」は、大型ピクセルサイズのセンサーを搭載しており、明るく高画質な写真。高画質に加えて顔面認識技術を採用。背景を自然にぼかし、自撮り写真がプロレベルの仕上がりになる。

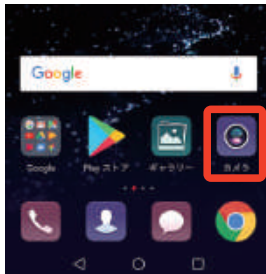
カメラの起動方法

● ホーム画面から起動

「カメラ」をタップします。

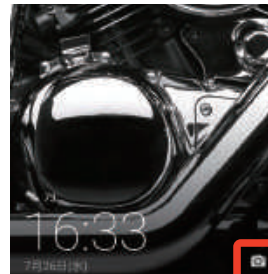
※初回起動時はカメラの操作方法が表示されるので、確認後に「次へ」のタップを2回繰り返してください。次の「GPSタグ」の確認画面では「後で」をタップしてください。

※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



● ロック画面から起動

画面右下の  を上にスワイプします。



カメラの使い方

カメラとフロント
カメラを切り
替えます

美肌に補正する
ビューティー
機能のオン/
オフを切り替え
ます

フラッシュの
動作モードを
切り替えます



写真と動画を切り
替えます

写真を撮影します
動画モード時は撮影を
開始します

アルバムを開きます

ピンチイン／アウトでズームを調整します

右にスワイプすると「モード」画面に、左にスワイプすると「設定」画面に切り替わります

● モード



画面を右にスワイプすると「モード」画面が開きます。撮影条件を細かく設定できる「プロ写真」「プロビデオ」による本格的な写真や動画から、「パノラマ」「コマ抜き」といった遊べる写真や動画まで、様々な撮影モードを選択できます。

● 設定



画面を左にスワイプすると「設定」画面が開きます。写真や動画の縦横比や解像度、位置情報のオン／オフ、撮影の目安となるフレームの表示、タイマー撮影、音声シャッター、撮影した写真の保存先といった、様々な設定を変更できます。

と動画を撮影できます。自撮りやグループショットに活躍する「フロントカメラ」は、約800万画素のります。

写真を撮影する

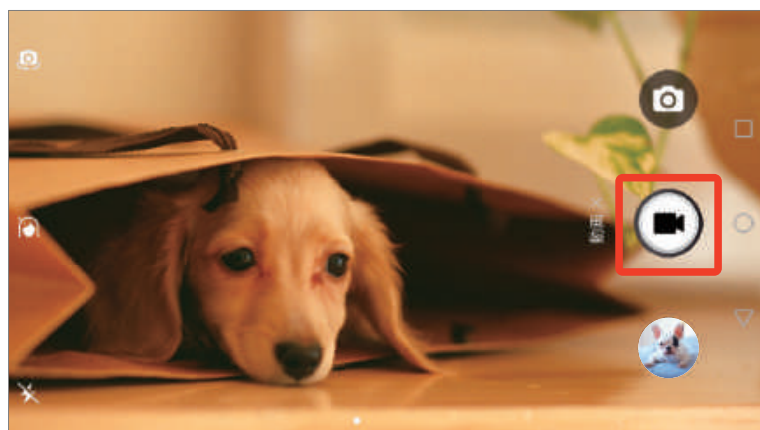


1 ピントを合わせたい場所をタップします。

2  をタップすると撮影します。

 を長押しすると、指を離すまで連写します。

動画を撮影する



1  をタップして「動画」モードに切り替えます。

2  をタップすると撮影が始まります。

撮影中に  をタップすると一時停止、

 をタップすると写真が撮れます。

3  をタップすると撮影が終わります。

撮影した画像を確認する



1 画面右下の  をタップします。

※直前に撮影した写真のサムネイルが表示されています。

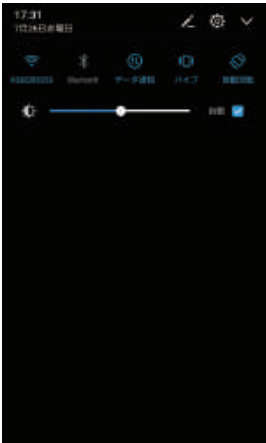
2 左にスワイプすることで、1枚ずつさかのぼって表示されます。

※撮影画面に戻すには  をタップしてください。

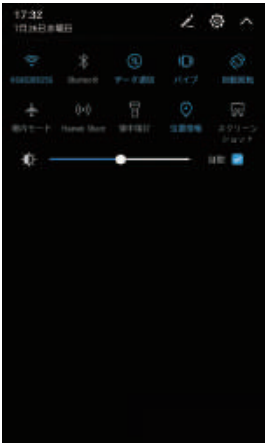
通知パネル

ステータスバーを下にスワイプして開ける「通知パネル」で、様々な機能のオン／オフを切り替えられます。設定画面を開く必要がないので素早く設定できます。

通知パネルの起動方法

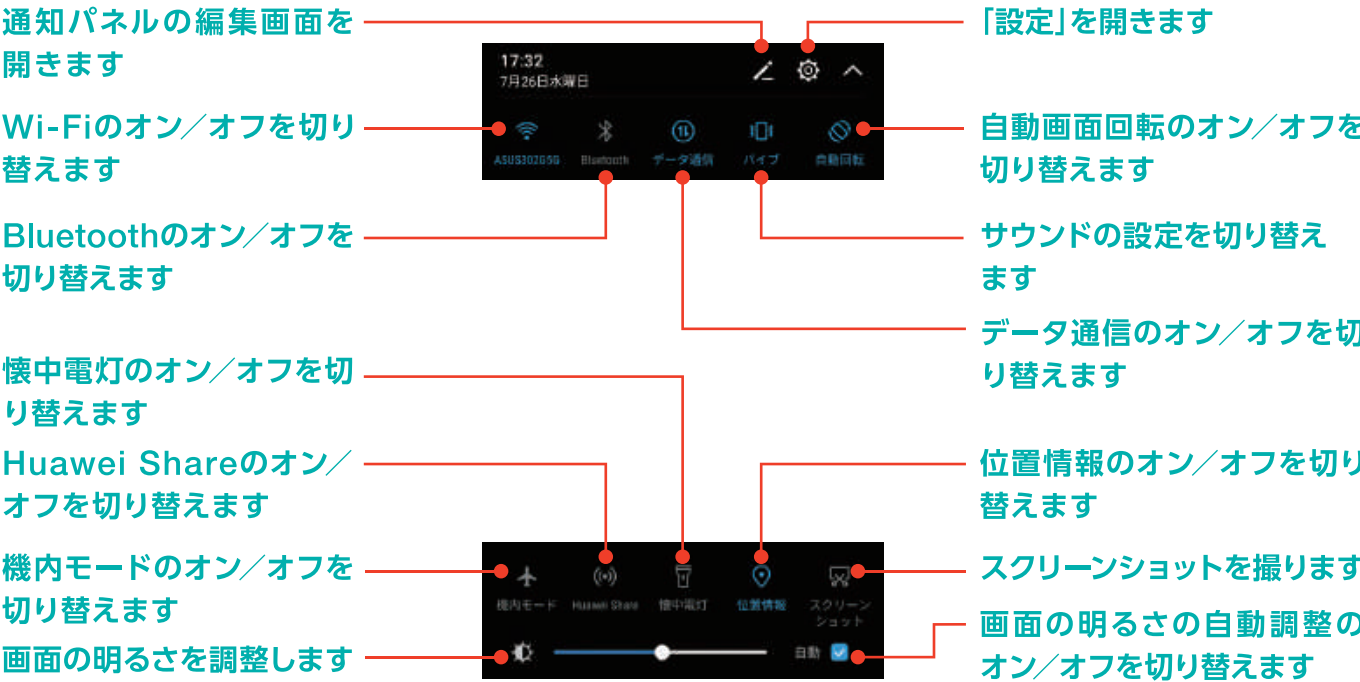


1
画面上部のステータスバーを下にスワイプすると通知パネルが開き、ショートカットスイッチが表示されます。



2
もう一度、上から下にスワイプすると、さらにショートカットスイッチが表示されます。

各ショートカットスイッチの機能



ショートカットスイッチを長押しすることで各機能の設定画面を開くことができます。

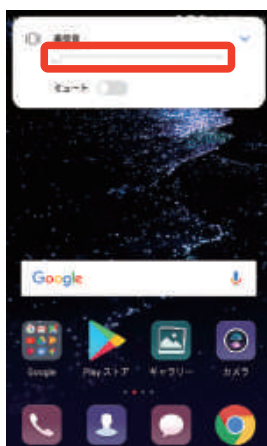
※一部のショートカットスイッチは、長押しに対応していません。

画面の明るさ	左右にスワイプすることで、画面の明るさを調整できます。	Huawei Share	周囲のHUAWEI製端末とファイルの共有ができます。
位置情報	オンにすると、アプリなどでGPSの位置情報を利用できます。	自動画面回転	縦画面固定、横画面固定、自動回転から選択します。
懐中電灯	背面のフラッシュを点灯し、懐中電灯のように使えます。	機内モード	オンにすると、あらゆる通信機能を制限します。

マナーモード

着信音を鳴らしたくない場合は、「マナーモード」にします。「通知パネル」のほか、「音量ボタン」や「設定画面」からも設定することができます。

マナーモードにする



● 音量ボタン

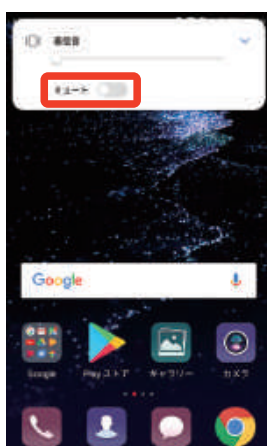
音量ボタンの下を、スライダーが左端(消音)にいくまで押します。



● 設定画面

- 1 「設定」を開きます。
- 2 「音」をタップします。
- 3 「マナーモード」をタップしてオンにします。

バイブのオン／オフを設定する



● 音量ボタン

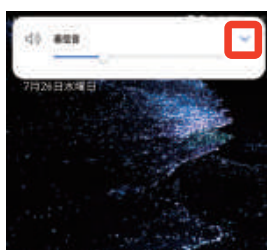
- 1 音量ボタンの下を、スライダーが左端(消音)にいくまで押します。
- 2 「ミュート」をタップしてバイブのオン／オフを切り替えます。
 - 「ミュート」オン＝「バイブ」オフ
 - 「ミュート」オフ＝「バイブ」オン



● 設定画面

- 1 「設定」を開きます。
- 2 「音」をタップします。
- 3 「マナーモード時のバイブ」をタップしてオン／オフを切り替えます。

着信音以外の音量を調節する



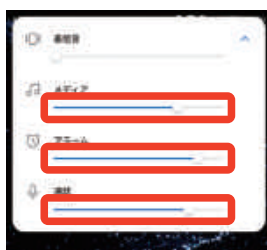
● 音量ボタン

- 1 音量ボタンを操作します。
- 2 右上の  をタップすると音量調整画面になります。
- 3 スライダーを左右に動かして各音量を調節できます。



● 設定画面

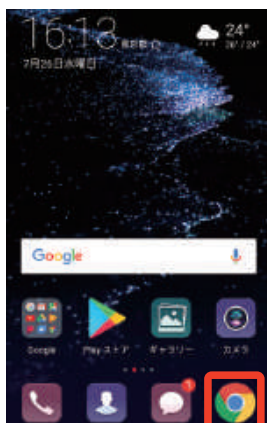
- 1 「設定」を開きます。
- 2 「音」をタップします。
- 3 「音量」をタップします。
- 4 スライダーを左右に動かして各音量を調節できます。



インターネット

Webブラウザを使うと、ニュースサイト、動画サイト、通販サイト、ブログなど、インターネット上の様々なコンテンツを楽しめます。

Webブラウザを起動する



1

ホーム画面で  をタップします。

※初回起動時は、「Chromeによるこの画面が表示されます。同意する場合はそのまま、同意しない場合はタップしてチェックを外してから「同意して続行」をタップします。「Chromeにログイン」の画面では「スキップ」をタップしてください。



2

Webブラウザが起動します。

Web検索の方法



● アドレスバーによる検索

1

アドレスバーをタップします。

2

URLを入力し  をタップするとそのURLに移動します。

3

検索ワードを入力し  をタップするとWeb検索ができます。

ブックマークの閲覧と登録



● ブックマークの閲覧

1

右上の  をタップするとメニューが開きます。

2

「ブックマーク」をタップすると、ブックマーク一覧が開きます。

3

閲覧したいWebサイトをタップします。

● ブックマークの登録

1

右上の  をタップすると、メニューが開きます。

2

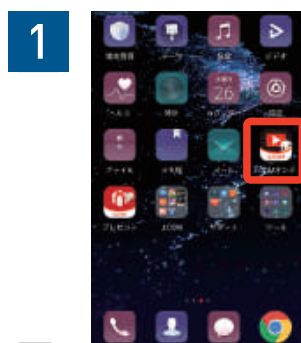
画面上部の  をタップすると、閲覧中のWebサイトがブックマークに登録されます。

「J:COMオンデマンド」アプリを楽しむ

「J:COMオンデマンド」アプリを使うと、放送中の番組や「J:COMオンデマンド」を、データ通信量カウントなし^{*1}で楽しめます。

^{*1} ネットワーク混雑回避のため、直近3日間(当日を含みません)に6GB以上のご利用があったお客さまの通信速度を終日制限させていただく場合があります。

アプリの起動とログイン



1 **J:COM** をタップします。

※初回起動時のみ「発信および発信の管理」の「許可」をタップします。

※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。

ワンポイント

アプリ起動時に「Play ストア」アプリが起動した場合、「更新」をタップしてアプリを更新してください。インストール終了後に「開く」をタップすると「J:COMオンデマンド」アプリが起動します。



2 「J:COMパーソナルID」と「パスワード」を入力します。

※J:COMパーソナルIDについては、P.33をご確認ください。



3 ログインボタンをタップします。

「J:COMオンデマンド」アプリの使い方



「J:COM TV」にご加入の方は無料でご利用いただけるサービスです。映画やドラマ、アニメなどのVOD作品を、お楽しみいただけます。^{*1*2}

「J:COM TV スタANDARDプラス／スタンダード」にご加入の方は、放送中の番組を、無料でご視聴いただけます。^{*3}

番組名・作品名を入力して検索できるほか、QRコード、ご契約中のサービス、ジャンルから番組や作品を探すことができます。

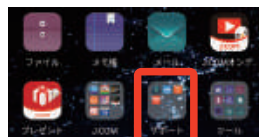
J:COMからの「お知らせ」の確認、キッズモードへの変更、アラーム通知の設定ができます。また、よくある質問でアプリの使い方を確認できます。

^{*1} スターチャンネルにご加入中のお客さまは、スターチャンネル オンデマンドもご利用いただけます。 ^{*2} J:COM TV未加入のお客さまでメガパックをご利用のお客さまは、メガパックのみのご視聴となります。 ^{*3} J:COM TV セレクト、J:COM TV コンパクト(新規ご加入終了)、J:COM TV My style(新規ご加入終了)のお客さまはご利用いただけません。 ※作品により視聴できる端末が制限される場合があります。 ※一部地域・建物にお住まいの方はご利用いただけません。 ※「J:COMオンデマンド」は通信費無料で視聴できます。ただし、帯域制限の対象となりますのでご注意ください。また、それ以外のチャンネルアプリでは通信費がかかります。 ※J:COM MOBILE Aプラン スマホセットと同時にJ:COM TVサービスにご加入のお客さまは設置工事日の翌日以降よりご利用いただけます。

「J:COMサポート」アプリ

「J:COMサポート」アプリでは、「パケットの残りデータ量」や「通話明細」の確認、「追加パケットの購入」なトラブルの解決方法もご確認いただけますので、困ったときはこのアプリをご利用ください。

「J:COMサポート」アプリの起動方法



1 「サポート」をタップします。

※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



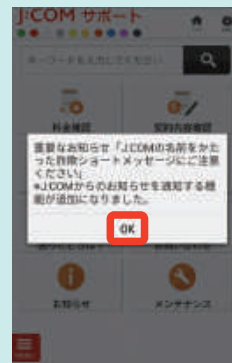
2 「サポート」をタップします。



※初回起動時のみ「カメラに直接アクセスして写真またはビデオを撮影すること」の「許可」をタップします。続けて、「ご利用サービス設定」が表示されます。「J:COM MOBILEモード」をタップしてください。

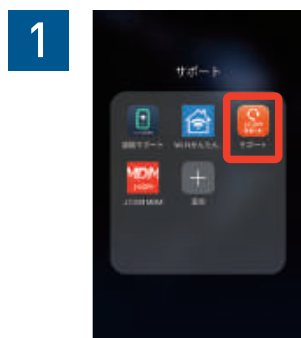
ワンポイント

起動時に「J:COMからのお知らせ」が表示された場合は、「OK」をタップすると「お知らせ」が表示されます。重要なお知らせもありますので、必ずお読みください。



基本操作を動画ガイドで確認する

「J:COMサポート」アプリでは、「動画ガイド」で基本操作などを確認することができます。例として、「起動方法」の動画ガイドを見る手順を解説します。



1 「サポート」をタップし、もう一度「サポート」をタップします。

※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「マニュアル」をタップします。



3 「HUAWEI P10 lite」をタップします。



4 「サポート動画一覧」をタップします。



5 「起動方法」をタップします。

※表示されていない場合は「初期設定方法を確認する」をタップしてください。



6 画像をタップし、その後、もう一度画像が「再生する」をタップすると、動画の再生が始まります。

<ヒント>

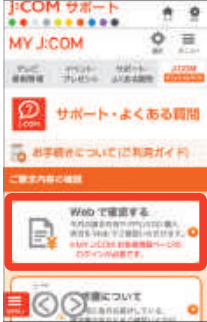
上記の手順 3 で「使い方・接続・設定」の「通話・電話帳」「写真」などの項目をタップすると、「よくある質問」を確認できます。

どを行えます。また、「J:COM MOBILE」を快適にご利用いただくために、各種サービスのご利用方法や

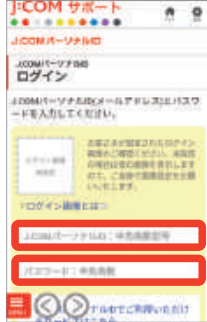
利用料金の確認方法

「J:COMサポート」アプリで、ご利用料金をご確認いただくための手順をご紹介します。

- 

「J:COMサポート」アプリを起動し、「料金確認」をタップします。
- 

「Webで確認する」をタップします。
- 

「J:COMパーソナルIDとは」の下にある「ログイン」をタップします。
- 

「J:COMパーソナルID」と「パスワード」を入力します。
※J:COMパーソナルIDについては、P.33をご確認ください。
- 

下にスクロールして、「ログイン」をタップします。
- 

「ご請求内容」をタップします。
- 

下にスクロールすると利用料金が確認できます。
※手順6と7の画面はサンプルです。

サポートサイトもご利用ください

使用方法、操作手順、各種設定などの詳細は、サポートサイトでもご確認いただけます。

サポートサイトへの行き方

検索窓に
「ジェイコムサポート」と
入力して検索

ジェイコムサポート

検索

QRコードでの
アクセスはこちら



パソコンでアクセスする場合



「モバイル」を
クリックします。



スマホでアクセスする場合



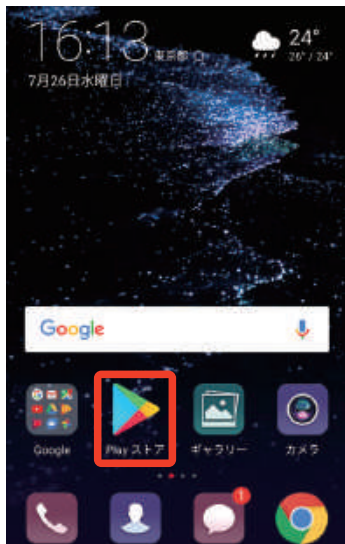
「モバイル」を
タップします。



各種アプリをダウンロードする

「Play ストア」アプリを利用すると、様々な機能を持つアプリやゲーム、音楽や映画などのコンテンツをダウンロードできます。

「Play ストア」アプリの起動方法



ホーム画面で「Play ストア」をタップします。

※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



※初回起動時に「Google Play」利用規約への同意を求められた場合、「同意」をタップしてください。

「Play ストア」アプリの使い方

メニュー

タップするとメニュー画面が開きます。インストール済みのアプリやゲームを更新したり、設定を変更することができます。

アプリ&ゲーム

アプリやゲームをインストールできます。無料のものと有料のものがあります。

ランキング

アプリの人気ランキングがカテゴリごとに表示されます。使ってみたいアプリをタップすれば、すぐにインストール画面に切り替わります。



検索窓

アプリを検索したい場合はここをタップします。アプリの名前や機能などを入力して、探すことができます。

映画&音楽&書籍

音楽や映画、TV番組、書籍などのコンテンツを購入できます。

あなたへのおすすめ

様々なジャンルごとのおすすめアプリが表示されます。気になったアプリをタップすれば、すぐにインストール画面に切り替わります。

ご注意

アプリやゲーム、各種コンテンツには有料のものがありますので、インストール前に必ず確認してください。また、アプリによっては正常に動作しないものもあります。

※本記載項目は2017年8月時点の情報です。Google社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。

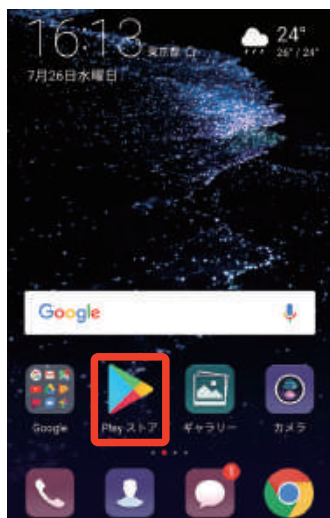


「LINE」アプリをダウンロードする

「LINE」は、通話やメールが楽しめる新しいコミュニケーションアプリです。アプリをダウンロードすれば、メッセージのほか写真の送信や受信も簡単に行えます。

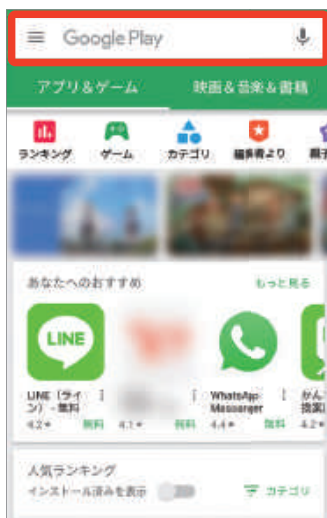
ダウンロード方法

1



ホーム画面で「Play ストア」をタップします。

2



検索窓をタップします。

3



「line」と入力したら  をタップして確定させ、 をタップします。

4



「インストール」をタップします。

5



ダウンロード終了後、そのままインストールが始まります。

6



「開く」をタップすると「LINE」が起動します。

※手順 4 で「アンインストール」と表示された場合、「LINE」はすでにインストールされています。

ワンポイント

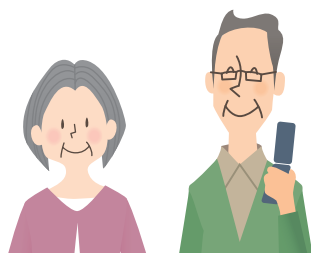
「Play ストア」では、様々なJ:COM関連アプリもインストールできます。上記手順を参考に検索窓に「ジェイコム」と入力して検索し、使ってみたいアプリをインストールしてください。

【LINEについて】※本記載項目は2017年8月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。※最新の情報はLINE社公式サイト(line.me)をご確認ください。



「LINE」アプリを使ってみよう! ①

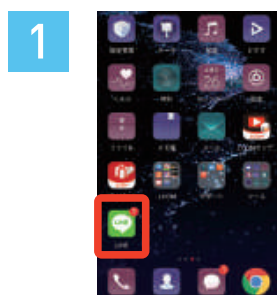
「LINE」で遠く離れた家族とも簡単コミュニケーション!



「LINE」は簡単にメッセージや写真のやりとりができるコミュニケーションアプリです。友人や知人、普段なかなか会うことのできない遠くに住むお子さんやお孫さんとも、気軽にメッセージのやりとりができるので、ぜひ使ってみてください。

まずは初回起動時の設定をしよう!

「LINE」を使うために、まずは「初回起動時の設定」を行います。オペレーターによる初期設定の遠隔サポートをご利用いただいた場合でも、「LINE」はインストールされていますが、以下の設定が必要となりますので、手順を参考にアカウントの新規登録と設定を行ってください。



1 「LINE」を起動します。
※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 通話機能、連絡先、SMSへのアクセスを許可します。



3 「新規登録」をタップします。



4 「次へ」をタップします。
※電話番号が自動で入力されない場合は、電話番号を入力してください。



5 電話番号を確認し「確認」をタップします。



6 SMS受信後、認証番号が自動で入力され画面が変わります。
※自動で入力されない場合は、ホーム画面の「メッセージ」アプリを起動し、SMSに記載されている暗証番号を入力してください。

ワンポイント

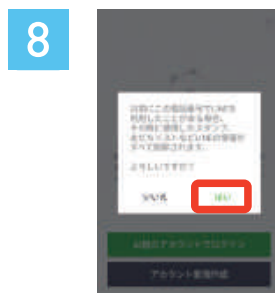
SMSが届かない場合は、「認証番号を再送」をタップします。それでも届かない場合は、「通話による認証」をタップしてください。登録した電話番号に非通知で着信がありますので、電話を受けて音声ガイダンスで流れる「認証番号」をメモし、入力してください。



7 「アカウント新規作成」をタップします。

ご注意

MNPで転入されたお客様が「LINE」を利用していた場合、情報を引き継ぐために「アカウントの引き継ぎ」が必要になります。新規登録すると情報がすべて削除されますので、注意してください。引き継ぎの手順に関してはLINE社公式サイトでご確認ください。



8 問題がなければ「はい」をタップします。



9 名前の入力欄をタップして「LINE」で使用したい「名前」を入力します。入力が終わったら左下の「完了」を2回タップしてください。

ワンポイント

「名前」は「友だち」に表示されますので、登録する名前は慎重に検討してください。なおご利用開始後は、「設定」の「プロフィール」から変更することもできます。

【LINEについて】※本記載項目は2017年8月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。※最新の情報はLINE社公式サイト(line.me)をご確認ください。

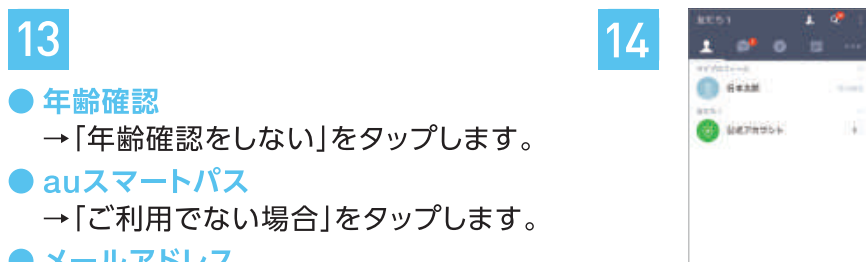


「友だち自動追加」をタップします。

「友だち自動追加」「友だちへの追加を許可」の右にある ☒ をタップしてチェックを外します。

※この機能の詳細は下のカコミをご参照ください。

「<」で画面を戻し、「登録」を選択します。



13 年齢確認

→「年齢確認をしない」をタップします。

14 auスマートパス

→「ご利用でない場合」をタップします。

メールアドレス

→「いまは登録しない」をタップします。

以上で初期設定は終了です。

※項目が表示されないことがあります。

ご注意

●「友だち自動追加」について

「友だち自動追加」は、「連絡先」の電話番号を使ってLINEユーザーの友人を自動で登録する機能です。この機能をオンにすると、連絡先に登録している電話番号で「LINE」を使っている人を「友だち」リストに自動で追加します。ただし、下記の「友だちへの追加を許可」をオフにしているユーザーは登録されません。オンにする場合は、下記の点に留意してください。

- 下記の「友だちへの追加を許可」をオフにしている場合、自分が「友だち」に追加した相手の「**知り合いかも?**」の一覧に**あなたが表示**されます。「知り合いかも?」に表示されると「友だち」として登録できるため、仕事の関係などプライベートではつながりたくない相手からメッセージが届く可能性があります。
- 連絡先に登録されている電話番号の使用者が変わっている場合、その電話番号の現在の使用者が「LINE」を使っていると、**知り合いではないのに「友だち」として登録**される可能性があります。

●「友だちへの追加を許可」について

「友だちへの追加を許可」は、LINEユーザーの友人が電話番号からあなたを探ることができる機能です。この機能をオンにすると、上記の「友だち自動追加」をオンにしているLINEユーザーが、あなたの電話番号を連絡先に登録していた場合、その人の「友だち」に自動で追加されます。また、電話番号で検索された場合、検索結果に表示されます。オンにする場合は、下記の点に留意してください。

- 第三者が連絡先に**適当に登録した電話番号が偶然一致した場合**、「友だち」に登録されてしまい、**迷惑メッセージなどを送られる原因**になる可能性があります。
- 仕事の関係などプライベートではつながりたくない相手が、あなたの電話番号を連絡先に登録していた場合、「友だち」に登録されてメッセージが届く可能性があります。



この設定は「基本設定」の「友だち」から切り替えることができます。
詳しい手順はサポートサイトの「よくある質問」で確認してください。

<http://cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000006078>



「LINE」アプリを使ってみよう! ②



離れて暮らす家族や友人を
「友だち」に登録して
コミュニケーションしよう!

例えば、娘のケイコさんを「友だち」へ
招待する方法を紹介します。

● 遠くで暮らす娘のケイコさんを「友だち」に追加します



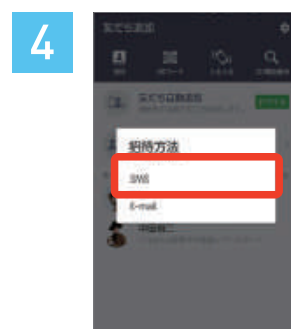
1 「LINE」を起動して右上の
「友だち追加」をタップします。



2 「友だち追加」をタップし
ます。



3 「招待」をタップして、ケイ
コさんを招待します。



4 電話番号でメッセージを送る「SMS」を使います。



5 連絡先の一覧から「ケイ
コ」を選択して、「招待」を
タップします。



6 緑の再生ボタンをタップすれば招待
メッセージが送信され
ます。



7 「知り合いかも?」の「ケイ
コ」をタップします。



8 再度「ケイコ」をタップし、
「追加」をタップすれば登
録完了です。

※アプリの選択画面が出た場合は、SMSを送信するアプリを選択し、
「1回のみ」または「常時」を選択してください。
※SMSで招待できるのは「電話帳」(P.8参照)に登録済みの人のみです。

ワン
ポイント

しばらく待っても登録されない場合、SMSが届いていないか、誰
の招待かわからないために、登録していない可能性があります。
電話で招待したことを連絡してみましょう。

J:COM公式アカウントを「友だち」に追加してみよう!



公式アカウントでは、J:COMの様々な最新情報を発信しています。J:COM公式アカウントを友だちに追加するには、左のQRコードを読み込んでください。画面中央に「J:COM公式アカウント」が検索結果として表示されますので、「友だちリストに追加」をタップすると、「友だち」に追加することができます。

※本機では年齢認証機能(年齢確認)はご利用いただけません。そのため、IDや電話番号を検索して友だち追加を行う機能はご利用いただけません。
※SMSの送信には、1通あたり国内3円(税抜)、国外100円(税抜)の送信料が必要です。

【LINEについて】※本記載項目は2017年8月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト(line.me)をご確認ください。

● 友だちのカズオさんを「QRコード」で「友だち」に追加します



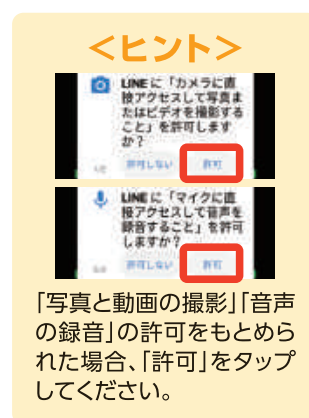
1 「LINE」を起動し、右上の
... をタップします。



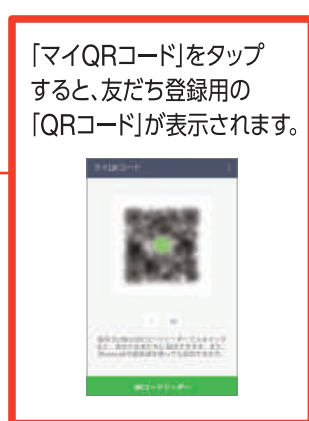
2 「友だち追加」をタップし
ます。



3 「QRコード」をタップします。



4 カズオさんの「QRコード」
を読み取ります。



5 「カズオ」と表示されれば、読み取り成功です。「追加」を
タップして、登録を完了します。

● 同窓会で再会した旧友のヒロシさんを「ふるふる」で「友だち」に追加します

※「ふるふる」は機種によってご利用いただけない場合があります。



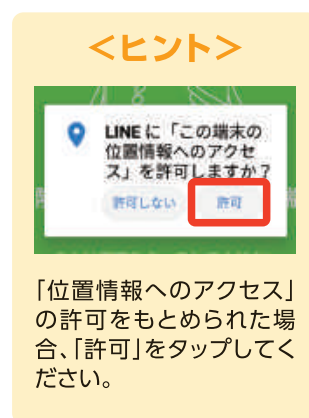
1 「LINE」を起動し、右上の
... をタップします。



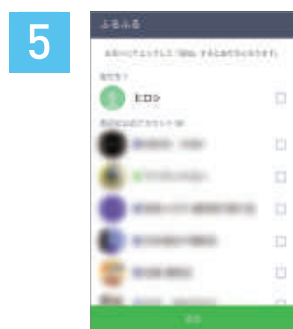
2 「友だち追加」をタップし
ます。



3 「ふるふる」をタップします。



4 ヒロシさんと一緒に本機
を軽く振ります。



5 「ヒロシ」と表示されれば
成功です。



6 「ヒロシ」をタップしてチェックを入れ、「追加」をタップ
します。ヒロシさんが追加してくれれば登録完了です。

【LINEについて】※本記載項目は2017年8月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト (line.me) をご確認ください。



「LINE」アプリを使ってみよう! ③

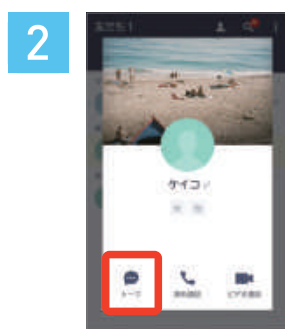


夫婦ふたりで
京都を訪れた際に、
娘のケイコさんに旅の様子
(メッセージ、写真)を
送ってみます!

● 旅行先からケイコさんにメッセージを送ります

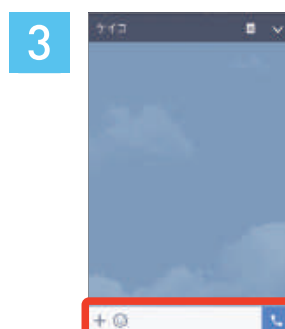


「友だち」のリストから「ケイコ」をタップします。



「トーク」ボタンをタップします。

※新しいトークルームが作成されます。



画面下部の入力欄をタップします。

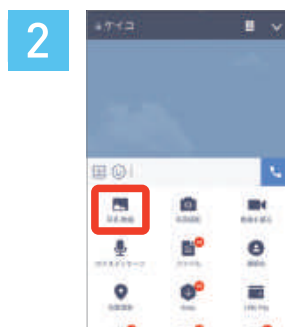


メッセージを入力し
をタップすればメッセージ
が送信されます。

● 旅行の写真をケイコさんに送ります



「+」をタップします。



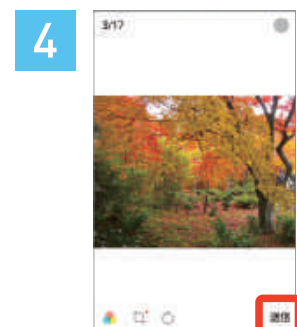
「写真/動画」をタップします。

※フォルダ選択画面が表示された場合は「すべての写真」を選択してください。
※写真・メディア・ファイルへのアクセス許可を求められた場合「許可」をタップします。



送りたい写真をタップして選択します。

※写真右上の○をタップすると、複数の写真を一度に送信することができます。選択した写真には数字が入りますので、選択後に右下の「送信」をタップします。



「送信」をタップすれば写真が送信されます。

「トークルーム」画面の見方

相手からの返信は左側に白いフキダシで表示されます。



送ったメッセージは右側に緑色のフキダシで表示されます。

送った写真は右側に表示されます。

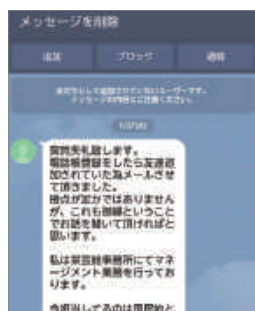


「トークルーム」にはメッセージの履歴が残ります。一度トークした相手とトークする場合は、「トーク」をタップしてトークルーム一覧から選んでください。

【LINEについて】※本記載項目は2017年8月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト (line.me) をご確認ください。

「LINE」に不審なメッセージが届いたら…

コミュニケーションサービスの「LINE」では、基本的に「友だち」に登録した家族や友人に限ってコミュニケーションをとることができます。しかし、「オレオレ詐欺の電話」や「スパムメール」「フィッシング詐欺メール」などと同じように、設定によっては「LINE」でも不審なメッセージが届くことがあります。ご利用の際は、この点に十分留意し、見知らぬ相手から不審なメッセージが届いた場合は、下記の手順に従って「メッセージの削除」と「ブロック」を行ってください。



不審なメッセージには絶対に反応しないこと!

- 絶対に返信してはいけません。
- メッセージ内のURLにアクセスしてはいけません。
- メッセージ内のメールアドレスへ連絡してはいけません。
- メッセージ内の電話番号に連絡してはいけません。
- 外部サイトへの会員登録を促されても無視してください。

「設定」の「プライバシー管理」で「メッセージ受信拒否」をオンにすることで、友だち以外からのメッセージの受信を拒否することができます。

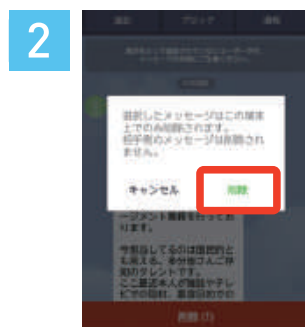
ご注意

登録済みの「友だち」からのメッセージであっても、第三者が不正利用している可能性があります。「金銭や金品の要求」「URLリンクによる誘導」「PINコードを聞いてくる」など内容に不審な点がある場合は、メッセージに返信せず、連絡先に登録してある電話番号に電話するなど、確実に本人に連絡が取れる方法で確認してください。メッセージ内の電話番号やメールアドレスには絶対に連絡しないでください。

不審なメッセージは削除してユーザーはブロック!



メッセージのフキダシを長押ししてメニューを表示し、「メッセージを削除」をタップします。



画面下部の「削除(1)」をタップし、ポップアップの「削除」をタップします。



画面上部の「ブロック」をタップします。



「●●さんをブロックしました」と表示され、画面上部の表示が「ブロック解除」に変われば完了です。



「通報」をタップして、LINE社に通報することもできます。悪質なユーザーを通報することで、他のユーザーが被害に遭う可能性を低くすることができます。

【LINEについて】※本記載項目は2017年8月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。※最新の情報はLINE社公式サイト(line.me)をご確認ください。

Wi-Fi設定

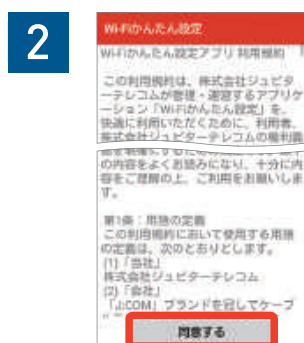
「Wi-Fiかんたん設定」アプリで設定する

「Wi-Fiかんたん設定」アプリを使えば、J:COMが提供している無線LAN内蔵ケーブルモデムとボタンひとつで簡単に接続できます。面倒なパスワードの入力や細かい設定は必要ありません。



「サポート」をタップし、「Wi-Fiかんたん」をタップします。

※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。

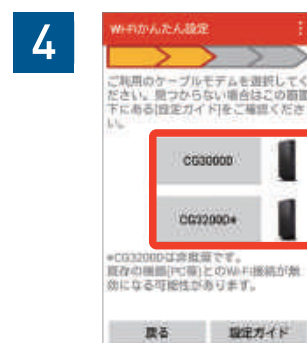


利用規約を読んだら「同意する」をタップします。



ご利用のケーブルモデムのメーカーをタップします。

※メーカー名・機種名がご不明の場合は、P.30・P.31を参照してください。



ケーブルモデムの機種名をタップします。



画面の指示に従って、ケーブルモデムのWPSボタンを押し(または押し続け)、ボタンを離します。



「次へ」をタップします。



「設定が完了しました」と表示されるまで待ち、「終了」をタップすれば設定完了です。



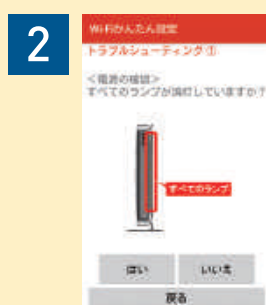
Wi-Fiに関する詳細情報は
<http://cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000477763>

でご確認ください。

<ヒント> … 「Wi-Fiかんたん設定」アプリで接続がうまくいかない場合 …



「トラブルシューティング」をタップします。



画面の指示に従ってランプや接続の状態を確認してください。



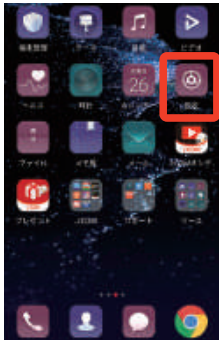
「最初から開始」をタップすると上記手順3から再開します。

手動で設定するには?

ご利用の無線LAN内蔵ケーブルモデムの底面や側面に記載されている「SSID (ネットワーク名)」と「パスワード」を確認し (P.30・P.31を参照してください)、右ページの手順に従って設定してください。

「Wi-Fiかんたん設定」アプリを使わずにWi-Fiに接続する

「Wi-Fiかんたん設定」アプリを使わずにご自身で設定する場合や、市販のWi-Fiルーター、公衆無線LANなどに接続する場合の設定方法です。

- 

「設定」をタップします。
※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。
- 

「Wi-Fi」をタップします。
- 

接続したいSSID（ネットワーク名）をタップします。
- 

「パスワード」を入力します。
- 

「接続」をタップします。
※ネットワークキーが不要なSSIDの場合、手順3の後、Wi-Fiに接続されます。
- 

「接続済み」になれば接続完了です。

公衆無線LANサービス「Wi2 300」

カフェなど、アクセスポイントのステッカーがある場所でインターネットに接続することができる公衆無線LANサービス「Wi2 300」が無料でご利用いただけます。右記のサービスサインが目印です。ネットワークキーが求められるSSIDに対しては、該当するネットワークキーを入力してください。

サービスサイン	SSID	ネットワークキー
	Wi2	入力不要
	Wi2_club	rkhd7392
	Wi2_free	入力不要
	wifi_square	入力不要
	UQ_Wi-Fi	2u2w6

※「Wi2 300」の提供は、2017年8月現在の情報です。今後、弊社の都合により、サービス終了を含めサービス内容を変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

ワンポイント

J:COM MOBILE端末はWi-Fiの利用をお勧めします。
ご自宅では無線LAN内蔵ケーブルモデムを、外出先では公衆無線LANサービス「Wi2 300」を利用することで、ご契約のデータ通信量を消費せずにインターネットに接続することができます。

※J:COMスタッフが初期設定のサポートをさせていただいた場合、公衆無線LANの設定も行っているため、Wi-Fiがオンになっていればエリア内では自動で接続されます。

J:COM Wi-Fi「無線LAN内蔵ケーブルモ

J:COM Wi-Fiをご利用のお客さまが、現在設置されている「無線LAN内蔵ケーブルモデム」機器をまた、「Wi-Fiかんたん設定」アプリ利用時の操作部分、および初期設定もご確認いただけます。現在

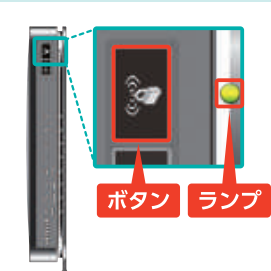
ネットギア

✓ **NETGEAR CG3000D**

「CG3200D」と外観がほぼ同じですが、本機種は背面のLANポート差し込み口が「黄色」になっています。



1 **ボタンとランプ**
WPS機能が動作していると「ランプ」が点灯します。画面の指示に従って「ボタン」を押すことでWPS機能を設定できます。



2 **初期設定**
SSID(ネットワーク名)は「CG-(SERIAL欄の下6桁の英数字)」、パスワードは「MAC欄の12桁の英数字」です。



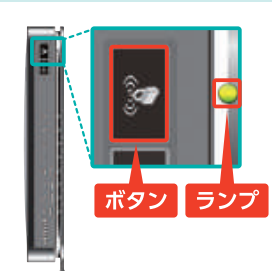
ネットギア

✓ **NETGEAR CG3200D**

「CG3000D」と外観がほぼ同じですが、本機種は背面のLANポート差し込み口が「黒色」になっています。



1 **ボタンとランプ**
WPS機能が動作していると「ランプ」が点灯します。画面の指示に従って「ボタン」を押すことでWPS機能を設定できます。



2 **初期設定**
SSID(ネットワーク名)は「CG-(SERIAL欄の下6桁の英数字)」、パスワードは「MAC欄の12桁の英数字」です。



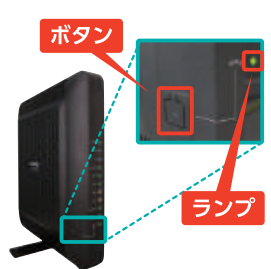
ブロードネットマックス

✓ **BN-MUX BCW700J**

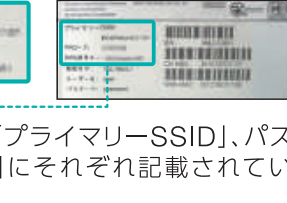
「BCW710J(J2)」と外観はほぼ同じです。②に記載されている型番でもご確認いただけます。



1 **ボタンとランプ**
「ランプ」が緑に点灯していればWPS機能が使用可能です。画面の指示に従って側面の「ボタン」を押してください。



2 **初期設定**
SSID(ネットワーク名)は「プライマリSSID」、パスワードは「WPA暗号キー」にそれぞれ記載されています。



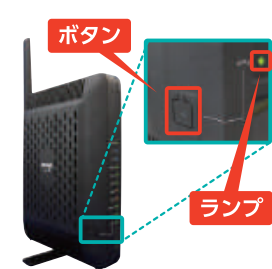
ブロードネットマックス

✓ **BN-MUX BCW710J(J2)**

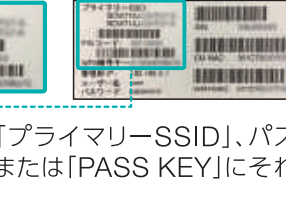
「BCW700J」と外観はほぼ同じです。背面にアンテナがある機種もございます。②に記載されている型番でもご確認いただけます。



1 **ボタンとランプ**
「ランプ」が緑に点灯していればWPS機能が使用可能です。画面の指示に従って側面の「ボタン」を押してください。



2 **初期設定**
SSID(ネットワーク名)は「プライマリSSID」、パスワードは「WPA暗号キー」または「PASS KEY」にそれぞれ記載されています。



デム」一覧

ご確認くださいための資料です。
ご利用の機種にチェック☑を入れてください。

基本操作

利用方法

各種設定（ご自身で設定する場合）

シスコ

✓

CISCO

DPC3828

1

2

本体前面下部に「CISCO」 「DPC3828D」とあれば、本機種です。2に記載の型番でもご確認ください。

1

2

ボタンとランプ

「ボタン」を押すとWPSによる接続を受け付けます。受付中は「ランプ」が点滅し、接続が完了すると点灯に切り替わります。

ランプ

ボタン

2

1

初期設定

SSID(ネットワーク名)は「2.4G SSID」(2.4Ghz帯)・「5G SSID」(5Ghz帯)、パスワードは「PASS KEY」にそれぞれ記載されています。

2.4G SSID: [SSID名]

5G SSID: [SSID名]

PASS KEY: [パスワード]

2

1

モトローラ

✓

MOTOROLA

SBG6580J

1

2

本体前面上部にMOTOROLA社のロゴ(白丸にM)がある場合、本機種です。2に記載されている型番でもご確認ください。

1

2

ボタンとランプ

「ボタン」を押すとWPSによる接続が始まり、「ランプ」がオレンジ色に点滅します。緑色になれば正常に接続されています。

ランプ

ボタン

2

1

初期設定

SSID(ネットワーク名)は「SSID」、パスワードは「PASS KEY」にそれぞれ記載されています。

SSID: [SSID名]

PASS KEY: [パスワード]

2

1

ヒューマックス

✓

HUMAX

HG100R-02JG

2

1

縦置き時は本体左側面、横置き時は上面に「HUMAX」のロゴがあれば本機種です。2に記載されている型番でもご確認ください。

1

2

ボタンとランプ

「ボタン」を押して「ランプ」が緑色に点滅すれば、WPS接続受付中です。緑の点灯になれば正常に接続されています。

ボタン

ランプ

2

1

初期設定

SSID(ネットワーク名)は「2.4G」(2.4Ghz帯)・「5G」(5Ghz帯)、パスワードは「PASS KEY」にそれぞれ記載されています。

SSID: [SSID名]

2.4G: [SSID名]

5G: [SSID名]

PASS KEY: [パスワード]

2

1

スマートテレビボックス

✓

Smart TV Box

1

2

TVのアンテナ線が接続されている白い機器は、本機種です。底面(横置き時は左側面)中央の品番C01AS3でもご確認ください。

1

2

ボタンとランプ

側面の扉内にある「Wi-Fi自動設定ボタン」を押すと接続受付状態となり、正面の「NETランプ」がオレンジ色に点滅します。

ボタン

ランプ

2

1

初期設定

SSID(ネットワーク名)は「SSID1〜3」の3種類(1と2が2.4Ghz帯、3が5Ghz帯)、パスワードは「PASSCODE1〜3」に記載されています。

SSID1: [SSID名]

SSID2: [SSID名]

SSID3: [SSID名]

PASSCODE1: [パスワード]

PASSCODE2: [パスワード]

PASSCODE3: [パスワード]

2

1

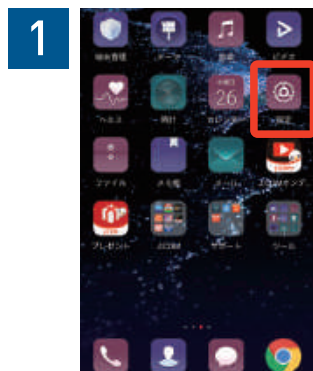
※画像は参考画像です。設置時期により細部が異なる場合があります。

テザリング設定

本機をアクセスポイントとして、外出先でもパソコンやタブレット、ゲーム機器など様々なネットワーク機器をインターネットに接続できます。ネットワーク機器を本端末に接続するにはWi-Fi、USB、Bluetoothいずれかの機能が必要です。

「Wi-Fi テザリング」を開始する

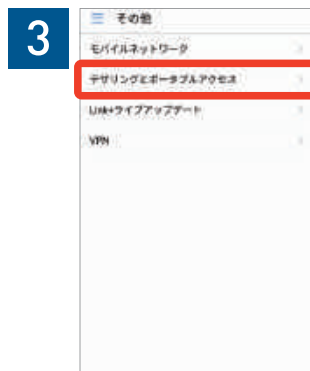
本機には「Wi-Fi」「USB」「Bluetooth」の3種類のテザリング(アクセスポイント)機能が搭載されています。ここでは、使われることの多い「Wi-Fi テザリング」の設定方法について解説します。



1 「設定」をタップします。
※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「その他」をタップします。



3 「テザリングとポータブルアクセス」をタップします。



4 「ポータブルWi-Fiアクセスポイント」をタップします。



5 「Wi-Fiアクセスポイントを設定」をタップします。



6 「ネットワーク名」と「パスワード」をメモしたら、をタップします。
※パスワードが隠されている場合は、をタップしてください。



7 「ネットワーク名」をタップしてオンにします。
※テザリングで接続したい機器に手順6で確認した「ネットワーク名」と「パスワード」を入力してください。

ワンポイント

USBテザリングについて

- USBケーブルでパソコンと接続した後、「USBテザリング」をオンにしてください。

Bluetoothテザリングについて

- Bluetoothを搭載したネットワーク機器と接続できます。
- 初めて接続する機器は、最初の「ペアリング」の操作が必要です。

J:COMパーソナルIDの登録

「J:COMサポート」アプリや、「MY J:COMお客様情報ページ」で、ご利用料金の確認やデータ通信量の確認・追加を行ったり、「J:COMオンデマンド」を視聴したりするためには、「J:COMパーソナルID」の登録が必要です。

J:COMパーソナルIDを登録する

IDを登録する

<https://pid.jcom.co.jp/>

スマートフォン・
タブレットの方は
こちらから



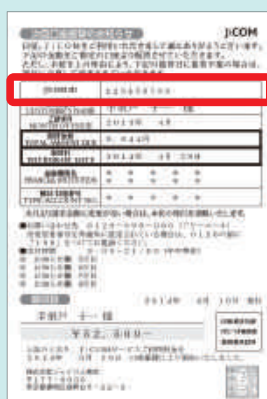
★「J:COMパーソナルIDを発行する」からご登録ください。なお、お手続きはご契約者さま本人でお願いいたします。
〈ID登録に必要なもの〉J:COM IDをご用意ください。

J:COM IDとは、以下に記載されている9ケタの数字です。

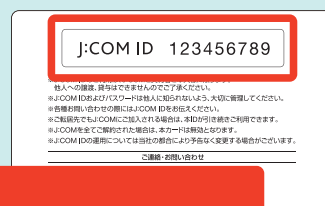
加入申込書



ご請求書



J:COMメンバーズカードの裏面



または

または



※ご請求書はご希望のお客さまにのみお送りしています。

J:COMパーソナルIDを使って楽しいを広げる

J:COMパーソナルIDを登録すると、お持ちのパソコン、スマートフォン・タブレットで、外出先でJ:COMオンデマンドやリモート録画予約をすることができます。



J:COMオンデマンド

カフェなどの外出先から、
いつでもどこでも映画やドラマが
お楽しみいただけます。

MY J:COM

MY J:COM

外出先でスマートフォン、
パソコンから録画予約をすること
ができます。

※ご登録は無料です。※普段ご利用されているメールアドレスをJ:COMパーソナルIDとしてご登録いただけます。

Googleアカウントの登録とGmailの設定

本機はGoogleアカウントを設定することで、すべての機能をご利用いただけます。ご自身で初期設定をされたり、端末に新しくGoogleアカウントを追加したり、「Gmail」の設定を行ったりする場合、下記の手順を参考にしてください。

Googleアカウントの取得



- 1 「設定」をタップします。
※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。
- 2 「アカウント」をタップします。
- 3 「アカウントを追加」をタップします。
- 4 「Google」をタップします。
- 5 「または新しいアカウントを作成」をタップします。
- 6 案内に従って、アカウントに関する情報を入力してアカウントを作成してください。

Googleアカウントにログインする



- 1 「設定」をタップします。
※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。
- 2 「アカウント」をタップします。
- 3 「アカウントを追加」をタップします。
- 4 「Google」をタップします。
- 5 Googleのメールアドレス(@gmail.com)とパスワードを入力します。
- 6 「利用規約」と「プライバシーポリシー」を確認し、「同意する」をタップします。

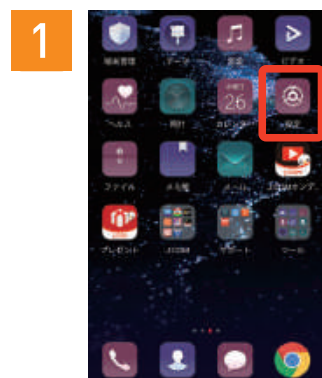
「Gmail」の設定を行う

- 1 ホーム画面で「Google」をタップし、続けて「Gmail」をタップします。
- 2 ログインページが表示されるので、取得したメールアドレスとパスワードを入力します。
- 3 「ログイン」をタップします。
- 4 ログインが成功すれば設定完了です。

Googleアカウントの登録名変更方法

J:COMスタッフが初期設定をお手伝いした場合、Googleアカウントの登録名はお客様の「契約者名」となっています。登録名はメールの送信者のほか、各種Googleサービスを利用する際に表示されますので、「契約者名」を使用したくない場合は下記手順に従って変更してください。

名前の変更方法



「設定」をタップします。
※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



「Google」をタップします。



「個人情報とプライバシー」をタップします。



「名前」をタップします。



「次へ」をタップします。
※この画面が表示されずに手順6に進むことがあります。



「パスワード」を入力し、「確認」をタップします。



名前右の  をタップします。



「姓」「名」を編集し、「完了」をタップします。



「確認」をタップします。



名前が変更されます。

おまかせサポート

「おまかせサポート」は、お客さまがお困りのことをJ:COMが解決し、快適に「J:COM MOBILE」をご利用いただくためのサービスです。

「おまかせサポート」なら安心

「おまかせサポート」は、メールやWi-Fiの設定などで困ったときに、画面を共有して遠隔操作で設定を行う「えんかくサポート」のほか、おまかせサポート専門スタッフに何度でも相談できる専用電話、お得な料金で利用できる訪問サポートが、月額500円(税抜)でご利用いただけます。

見ている
だけで
OK!



えんかくサポート

何度でも
OK!



専用サポート番号

訪問対応が
無料から!



訪問サポート

<http://www.jcom.co.jp/service/omakase/>

● おまかせサポートご利用条件

- ※おまかせサポートのご利用には、J:COMサービスへのご加入が必要です。
- ※機器・端末により、対応できない場合があります。
- ※お客さまが契約されているJ:COMサービスのみサポート対象となります。



「遠隔サポート」アプリの起動方法

「遠隔サポート」アプリは、「おまかせサポート」ご加入中のお客さまが「えんかくサポート」をご利用いただく際に使用するアプリです。

1



「サポート」をタップします。

※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右スワイプしてください。

2



「遠隔サポート」をタップします。

※起動時に各種権限の許可を求められた場合は、「許可」をタップしてください。

3



オペレーターの指示に従って6桁の数字を入力してください。

安心端末保証48

「安心端末保証48」は、「J:COM MOBILE スマホセット」新規ご契約時のみ、お申し込みいただける保証サービスです。

サービス内容

最長48カ月間、端末の故障・破損・水濡れなど、修理ではカバーしきれないトラブル発生時に、安価な価格で端末の交換を行うことができます。また、端末の紛失・盗難時には、P.40に記載の「J:COM MOBILEサービスに関するお問い合わせ」にご連絡いただければ遠隔操作によるサポートサービス^{*1}もあわせてご利用いただけます。

- ① 端末故障対応 落下、水濡れ、その他の偶発の事故による対象機器の全損または一部破損^{*2}
- ② 遠隔操作による画面ロック^{*3}
- ③ 遠隔操作によるデータ消去^{*3*4}
- ④ 遠隔操作による位置情報取得^{*3*5*6}

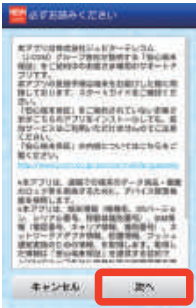
^{*1} 事前に専用アプリのインストールが必要です。 ^{*2} 故意の破損・改造・消耗・変質・傷・汚損・塗装の剥離等の軽微な破損は端末交換の適用外となります。 ^{*3} 端末がネットワークに接続されていない場合、端末の電源がオフの場合、アプリの設定が変更されている場合は、上記の②～④すべてのサービスがご利用いただけません。 ^{*4} 端末によっては、SDカード内のデータも消去される場合があります。該当端末はお問い合わせください。なお、消去データの復元はできません。 ^{*5} 端末側の設定で「位置情報」がオンになっている必要があります。 ^{*6} 地下などの電波の届かない場所に端末がある場合や電波状況により、位置情報が正確に取得できない場合があります。また、ご案内する位置情報はおよそのものであり、所在地の詳細な住所までお伝えするものではありませんのであらかじめご了承ください。

アプリの登録

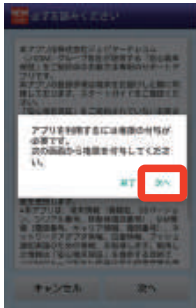
※2018年1月現在

遠隔操作によるサポートサービスをご利用いただくためには、「J:COM MDM」アプリの登録が必要です。ホーム画面を左にスワイプして「サポート」をタップし、「J:COM MDM」をタップして起動してください。

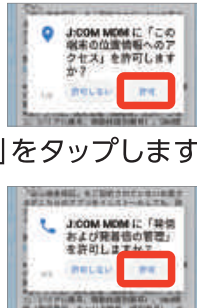
1



2



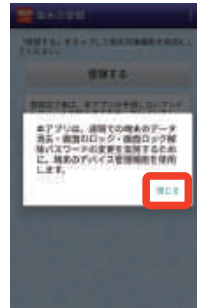
3



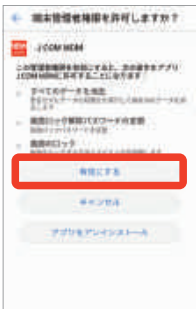
4



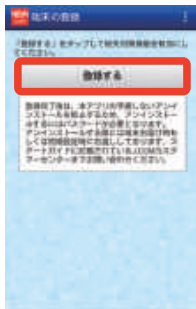
5



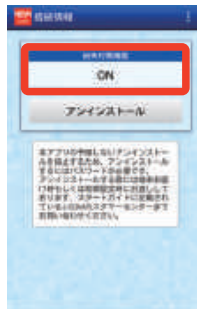
6



7



8



アプリを起動し、内容を確認して「次へ」をタップします。

「次へ」をタップします。

「許可」をタップします。

「許可」をタップします。

「閉じる」をタップします。

「有効にする」をタップします。

「登録する」をタップします。

「紛失対策機能」が「ON」になっていることを確認してください。

「安心端末保証48」の詳細は下記Webサイトでご確認ください。



<http://www.jcom.co.jp/service/mobile/guaranty/>

ご注意

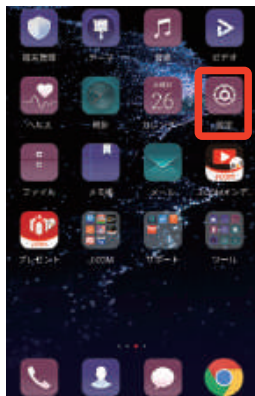
端末の盗難・紛失時は、裏表紙(P.40)に記載されている連絡先までご連絡ください。また、おサイフケータイをご利用の場合は、すぐにご利用のおサイフケータイ対応サービス提供者に対応方法をお問い合わせください。

自分の情報を確認する

自分の電話番号やメールアドレスを忘れてしまったけれど、調べ方がわからない。そんな方のために、電話番号とメールアドレスを確認する方法をご紹介します。

電話番号を確認する

1



「設定」をタップします。

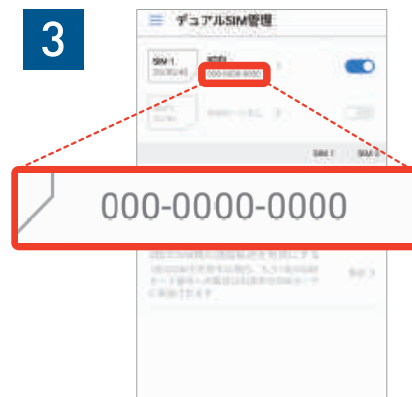
※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。

2



「デュアルSIM管理」をタップします。

3



「SIM1」の横に電話番号が表示されます。

メールアドレス (Gmail) を確認する

1



「設定」をタップします。

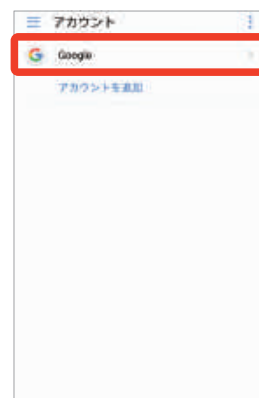
※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。

2



「アカウント」をタップします。

3



「Google」をタップします。

4



画面上部にメールアドレスが表示されます。

MEMO



困ったときは

困ったときは「J:COMサポート」アプリをご利用ください。トラブルの解決方法や各種サービスのご利用方法もご確認いただけます。

1



「サポート」をタップします。もう一度「サポート」をタップし、「J:COMサポート」アプリを起動します。

※ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。

2



「困ったときは?」をタップします。

3



お困りの内容を選んでください。

4



お困りの内容がない場合は画面を下へスクロールし、検索窓にキーワードを入力、 をタップします。

端末故障時・紛失時の連絡先

J:COM MOBILEサービスに関するお問い合わせはこちら



お電話



0120-938-362

AM9:00～PM6:00 (年中無休)

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。



メール

j-mobile-support@jupiter.jcom.co.jp

MEMO

各種設定に必要なID・パスワードなどのメモ欄です。

お客さま固有のものになりますので、管理についてはお客さまご自身にてお願いいたします。

J:COMパーソナルID

設定方法 P.33

ID

パスワード

画面ロックパスワード

P.3

パスワード

Googleアカウント

P.34

メールアドレス

@gmail.com

パスワード

半角英数8桁以上

Wi-Fi設定
(自分で設定した場合)

設定方法 P.29

SSID

パスワード

半角英数8桁以上

※2017年12月末現在(一部除く)。 ※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標です。一部申請中のものを含みます。
※画面・イラストはイメージです。画面は予告なく変更となる場合があります。 ※GoogleおよびGoogleロゴは、Google Inc.の商標です。