



はじめにお読みください

Android/iOS (iPhone) 対応

# 初期設定手順書

新規ご契約のお客さま | 機種変更のお客さま 向け

本書を見ながら利用開始までの設定を進めてください

J:COM MOBILE

# 設定手順

ご利用を開始いただくための初期設定手順をご案内いたします。  
お客さまのお申し込み内容により設定方法が異なりますので  
ご注意ください。以下の手順に従って初期設定をお願いします。

 ▶ 旧端末での設定が必要です。

 ▶ 新端末での設定が必要です。

新規電話番号での  
ご契約

他社からお乗り換え  
(MNP)

機種変更


事前準備

1  「J:COMパーソナルID(契約者機能)」を取得する P.4

2  Google アカウントを設定する P.6

3  旧端末のデータをバックアップする P.7

4  「LINE」アプリの引き継ぎ準備をする P.9

5   SIMカードを取り外し、装着する P.13

6  初期設定とデータの復元をする P.15

7  他社からの切り替え  
(MNP切替)をする P.19


8  データ通信(インターネット)の接続確認をする P.21

9  回線開通の確認をする P.23

10  「LINE」アプリの引き継ぎをする P.24

J:COM MOBILEの初期設定が完了です。  
同封の「スタートガイド」でいろいろな使い方をお楽しみください。

11  各種J:COMアプリについて P.25

   Wi-Fiを設定する P.30

# 初期設定サポートについて

## 訪問によるサポートについて



「電話などでは設定方法がわからない」  
「訪問してほしい」そんな時は  
「訪問サポート」もあります。

※「訪問サポート」はご利用になれないエリアがございます。詳しくはお問い合わせください。  
※機種変更のお客さまは有料のご案内になります。

## 遠隔操作によるサポートについて

サポート担当者がお客さまの端末を一時的に遠隔操作し、各種サービス等の設定をするためのサポートです。  
サポートのご利用にはアプリのインストールが必要です。「遠隔サポート」アプリの設定方法は、P.28「遠隔サポート」をご確認ください。  
※一部の機能は対応できないことがあります。またiOS・Androidの一部機種については画面共有のみとなり、お客さま自身で画面操作が必要です。

訪問や遠隔操作による初期設定サポートをご利用希望の場合は、まず下記カスタマーセンターへご連絡ください。

初期設定専用ダイヤル  **0120-367-056** (営業時間 AM9:00~PM6:00)

※J:COM 大分エリアのお客さまは、大分ケーブルテレコムまで直接お問い合わせください。

# スタートガイドもご活用ください

## 初期設定完了後は「スタートガイド」で！



初期設定完了後は  
同梱の「スタートガイド」をご活用ください。  
さまざまな使い方や各種設定方法を掲載しています。

# ご契約の確認は「J:COMマイページ」へ

## スマホやパソコンからご契約内容の確認・お手続きができます\*1

### ご請求金額の確認\*2

月々の請求料金を  
確認したい



支払い方法を  
確認／変更したい

### ご契約内容の確認／各種お申し込み・お手続き\*3

オプション内容を  
確認したい



オプションを  
申し込みたい

ご確認はこちらから



J:COMマイページ

URL

<https://mypage.jcom.co.jp>

- \*1 マイページのご利用には「J:COMパーソナルID (契約者機能)」の設定 (P.4参照) が必要となります。
- \*2 当月のご請求金額は毎月15日以降にご確認いただけます。
- \*3 システムメンテナンスのため、ご利用いただけない場合があります。お手続きの内容により、一部受け付けられない場合があります。

# 1 「J:COMパーソナルID(契約者機能)」を取得する

「新規電話番号でのご契約」と「他社からお乗り換え(MNP)」のお客さまのみ必要な手続きです。

「他社からお乗り換え(MNP)」をご希望のお客さまへ

他社からJ:COMへ切り替え(MNP切替)を行うためには、「J:COMパーソナルID(契約者機能)」\*が必要です。

「J:COMパーソナルID(契約者機能)」をお持ちでない方は、以下の手順に沿って取得をお願いします。

\* 「J:COMパーソナルID(家族機能)」ではMNP切替手続きができませんので、ご注意ください。

## Android iPhone 初めて「J:COMパーソナルID(契約者機能)」を登録する方



既に「J:COMパーソナルID(契約者機能)」をお持ちの方は、次のステップへお進みください。

### ● 「J:COMパーソナルID(契約者機能)」作成につき、次のものをご用意ください。

- 必要なもの**
- お支払い情報の下4桁(口座番号またはクレジットカード番号)、機器ID(英数字12桁)または認証キー(数字6桁)
  - J:COMお申込み時に登録した電話番号(J:COM MOBILEの番号とは限りません)またはNETのメールアドレス(J:COM NET)
  - 登録用のメールアドレス

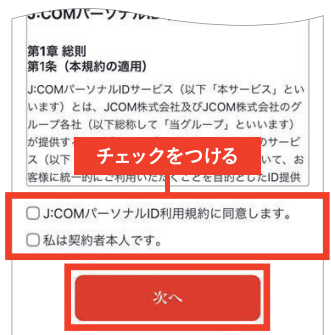
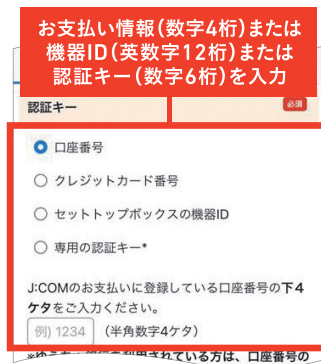
### ● 以下の手順に沿って「J:COMパーソナルID(契約者機能)」を登録してください。



1 [契約者の方はこちら]をタップします。

2 「携帯電話番号」と「メールアドレス」をそれぞれ2回入力し、[次へ]をタップします。

3 2で入力したメールアドレス宛にメールが送信されます。記載のURLへアクセスします。



4 2で入力した携帯電話番号宛に送信された「確認コード(数字6桁)」を入力して[次へ]をタップします。

5 ご本人さま確認のため必要項目を入力します。利用規約をご確認、同意いただき、2箇所にチェックをつけて、[次へ]をタップします。

**パスワードの設定**

パスワードを設定します。  
修正する場合は「修正のため戻る」ボタンから修正して

**電話番号・メールアドレスを確認**

電話番号・メールアドレス確認

電話番号

メールアドレス

修正のため戻る

契約者名 必須

さま

**パスワードを指定**

パスワード 必須

半角英数字を組みわせを8~16桁で入力してください。

例) Asts34D27  パスワードを表示

パスワードの再入力 (確認用)

例) Asts34D27  パスワードを表示

**ご契約者さまの性別を指定**

男性  女性  その他

次へ

**J:COMパーソナルID**

**J:COMパーソナルID発行完了**

ご登録ありがとうございます。  
登録内容は以下の通りです。

**J:COMパーソナルID**

電話番号

メールアドレス

※電話番号、メールアドレスのどちらでもログイン可能です。  
アプリからご利用の方は、再度アプリを開き直し、ご利用ください。

※J:COMサービスお申し込みと同時にJ:COMパーソナルID発行をされた場合、ログインIDとして

**6** 「電話番号」・「メールアドレス」を確認し、必要事項を入力して[次へ]をタップします。

**7** この画面が出ましたら、「J:COMパーソナルID(契約者機能)」の登録が完了となります。ご登録されたメールアドレス宛に「J:COMパーソナルID本登録完了のお知らせ」が送信されます。ご確認ください。

「J:COMパーソナルID(契約者機能)」と「パスワード」のご準備ができましたら、次のステップにお進みください。

## Q 登録済みの「J:COMパーソナルID(契約者機能)」・「パスワード」がわからない

右記のQRコードを読み取り、「J:COMパーソナルID(契約者機能)」の確認方法もしくは「パスワード」再設定手順をご確認ください。



ID・パスワードがわからない

## Q 「J:COMパーソナルID(家族機能)」の種別を(契約者機能)へ変更したい

右記のQRコードを読み取り、変更方法をご確認ください。



IDを変更する手順

## 2 Google アカウントを設定する

### Android Google アカウントにログインする



Google アカウントを設定し、データ復元の準備をします。

Google アカウントをお持ちでない方は、5以降の手順で[アカウントを作成]から画面指示に従いアカウント作成してください。設定済みの方は、次のページにお進みください。



1 「ホーム画面」を上  
にスワイプします。



2 [設定]をタップし  
ます。



3 [Google]をタップ  
します。



4 [Google アカ  
ウントにログイン]を  
タップします。



5 [メールアドレスま  
たは電話番号]を  
タップします。



6 「Gmail アドレス」  
を入力し、[次へ]  
をタップします。



7 「パスワード」を入  
力し、[次へ]をタッ  
プします。



8 お客様の任意で  
いずれかをタップ  
で選択します。

※この画面は省略される場合があります。



9 「利用規約」を確  
認し、[同意する]  
をタップします。



10 [同意する]をタッ  
プします。

※バックアップ機能を利用しない場合は、右上のスイッチをタップして「オフ(灰色)」にしてください。



11 ログイン完了です。

# 3 旧端末のデータをバックアップする

## Android 画像・動画データのバックアップ



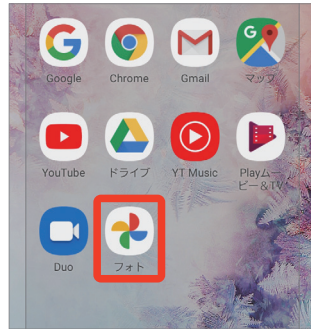
Androidをご利用のお客さま向けに「Google フォト」を用いた画像・動画データのバックアップ方法をご案内いたします。

※機種により画面や文言が異なります。

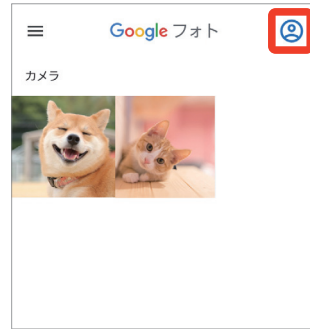


1 ホーム画面の [Google]フォルダをタップします。

※ホーム画面で「Google」が見つからない場合は、画面を上下左右にスワイプしてください。



2 [フォト]をタップします。



3 右上のアイコンをタップします。ログインが完了している場合は 9 に進みます。



4 [許可]をタップします。

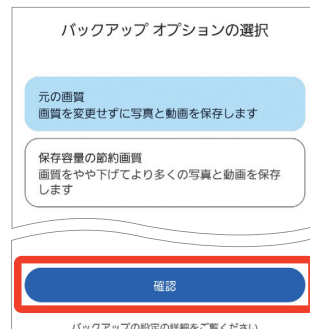
※この画面は省略されることがあります。



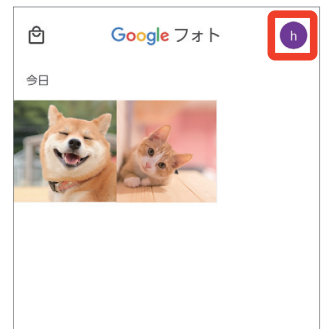
5 [ログイン]をタップし、画面の指示に従ってログインを完了させます。



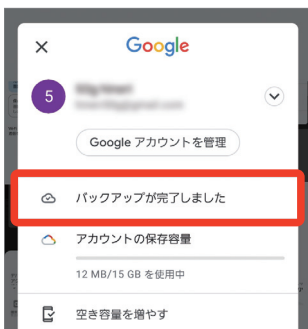
6 [バックアップをオンにする]をタップします。



7 お客さまの任意でどちらかを選択し、[確認]をタップします。



8 右上のアイコンをタップします。



9 「バックアップが完了しました」となっていることを確認します。以上で設定完了です。

●「バックアップがオフになっています」と表示されている場合、その下の [バックアップをオンにする] をタップし、7 の設定を行います。

●「バックアップ中です」と表示された場合は、しばらく待ちます。

# 旧端末のデータをバックアップするの続き

## Android 基本データ(連絡先・カレンダー・Gmail等)のバックアップ

**旧端末** Androidをご利用のお客さま向けに基本データ(連絡先・カレンダー・Gmail等)のバックアップ方法をご案内いたします。

※機種により画面や文言が異なります。



**1** ホーム画面の[設定]をタップします。

※ホーム画面で「設定」が見つからない場合は、画面を上下左右にスワイプしてください。



**2** 画面を下にスクロールし、[アカウントとバックアップ]をタップします。



**3** [アカウント]をタップします。



**4** バックアップする「Google アカウント」をタップします。



**5** [アカウントを同期]をタップします。



**6** [⋮]をタップします。



**7** [今すぐ同期]をタップします。



**8** [🔄]が消えたら同期完了です。以上でバックアップ完了です。

## iPhone iCloudを利用したデータのバックアップ

**旧端末** iPhoneをご利用のお客さま向けにiCloudを用いたデータのバックアップ方法をご案内いたします。



**1** ホーム画面で[設定]をタップします。



**2** 最上部の[ユーザー名]をタップします。



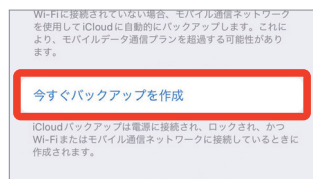
**3** [iCloud]をタップします。



**4** [iCloudバックアップ]をタップします。



**5** 「このiPhoneをバックアップ」を「オン(緑)」にします。



**6** [今すぐバックアップを作成]をタップします。



**7** 「最後に作成されたバックアップ」に現在時刻が表示されます。以上でバックアップは完了です。



# 4 「LINE」アプリの引き継ぎ準備をする

Android

## トーク履歴のバックアップ方法



Androidをご利用のお客さま向けにLINEのトーク履歴のバックアップ方法をご案内いたします。



1 「LINE」アプリを起動後、 画面を表示し、 をタップします。



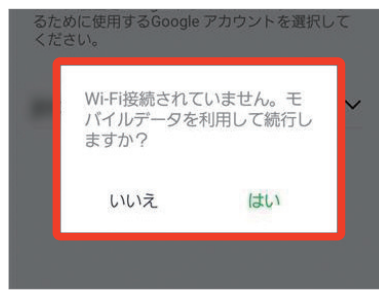
2 [トークのバックアップ・復元]をタップします。



3 [今すぐバックアップ]をタップします。

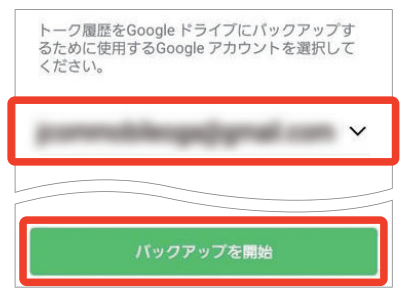


4 任意の数字6桁の「PINコード」を入力します。



5 Wi-Fiに接続されていない場合はこの画面が表示されます。Wi-Fiに接続し、再試行をお願いします。

※Wi-Fiに接続されている環境でのバックアップをおすすめしますが、お客さまの状況に応じてご判断ください。



6 「Google アカウント」を選択し、[バックアップを開始]をタップします。



7 バックアップが開始されます。



8 バックアップが終了すると自動的に元の画面に戻ります。「前回のバックアップ」の日付が更新されているかご確認ください。以上で設定完了です。

※最新の情報はLINE公式サイト(line.me)をご確認ください。

# 「LINE」アプリの引き継ぎ準備をするの続き

## Android LINEアカウントの引き継ぎ方法(旧端末での設定)



Androidをご利用のお客さま向けに旧端末でのLINEアカウント引き継ぎ設定方法をご案内いたします。



●「未登録」になっている場合

[メールアドレス]をタップして④に進んでください。

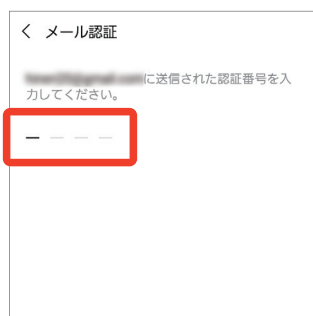
●メールアドレスが「登録完了」している場合

⑦に進んでください。

1 「LINE」アプリを起動後、**ホーム**画面を表示し、**設定**をタップします。

2 [アカウント]をタップします。

3 「メールアドレス」を確認します。



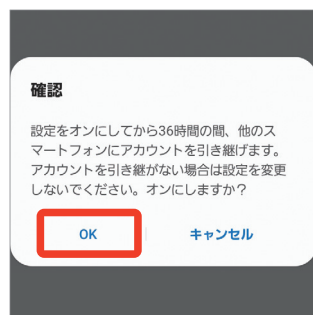
4 「メールアドレス」を入力します。

5 [次へ]をタップします。

6 メールアプリ等を開き、④で入力したメールアドレス宛に届いている「4桁の認証番号」を確認し、入力します。入力すると自動的に画面が移行します。

7 「メールアドレス」が「登録完了」となっていることを確認し、**<**をタップします。

追ってこのメールアドレスに認証番号が届きます。「@line.me」からのメールが届く設定になっているメールアドレスを入力してください。



8 [アカウント引き継ぎ]をタップします。

9 「アカウントを引き継ぐ」を「オン(緑)」にします。

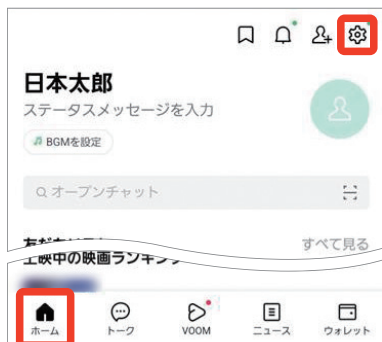
10 [OK]をタップします。

11 「アカウントを引き継ぐ」になります。以上で引き継ぎ準備完了です。

※最新の情報はLINE公式サイト(line.me)をご確認ください。



iPhoneをご利用の皆さま向けにLINEのトーク履歴のバックアップ方法をご案内いたします。



- 1 「LINE」アプリを起動後、 画面を表示し、 をタップします。



- 2 [トークのバックアップ・復元]をタップします。



- 3 [今すぐバックアップ]をタップします。



- 4 任意の数字6桁の「PINコード」を入力します。



- 5 バックアップが開始されます。



- 6 バックアップが終了すると自動的に元の画面に戻ります。「前回のバックアップ」の日付が更新されているかご確認ください。以上で設定完了です。

# 「LINE」アプリの引き継ぎ準備をするの続き

iPhone

## LINEアカウントの引き継ぎ方法(旧端末での設定)



iPhoneをご利用のお客さま向けに旧端末でのLINEアカウント引き継ぎ設定方法をご案内いたします。



**1** 「LINE」アプリを起動後、**ホーム**画面を表示し、**設定**をタップします。



**2** [アカウント]をタップします。



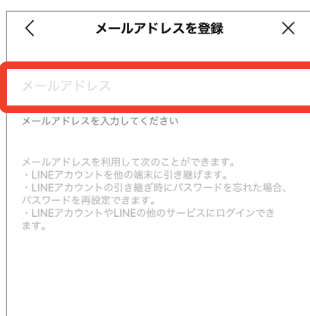
**3** 「メールアドレス」を確認します。

●「未登録」になっている場合

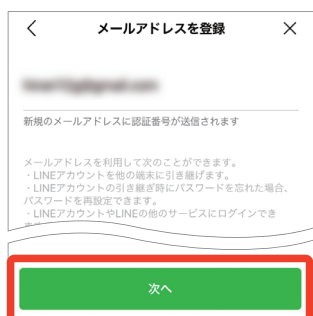
[メールアドレス]をタップして**4**に進んでください。

●メールアドレスが「登録完了」している場合

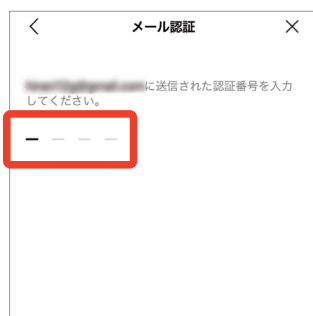
**7**に進んでください。



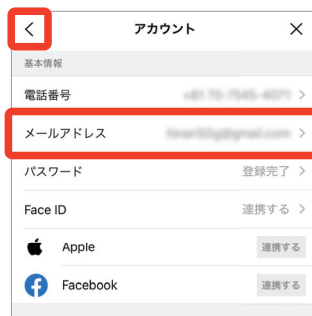
**4** 「メールアドレス」を入力します。



**5** [次へ]をタップします。

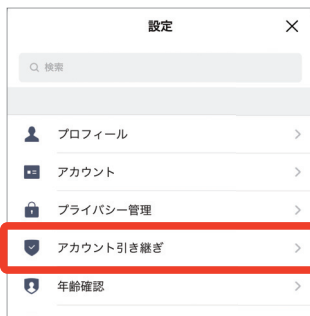


**6** メールアプリ等を開き、**4**で入力したメールアドレス宛に届いている「4桁の認証番号」を確認し、入力します。入力すると自動的に画面が移行します。



**7** 「メールアドレス」が登録されていることを確認し、**<**をタップします。

追ってこのメールアドレスに認証番号が届きます。「@line.me」からのメールが届く設定になっているメールアドレスを入力してください。



**8** [アカウント引き継ぎ]をタップします。



**9** 「アカウントを引き継ぐ」を「オン(緑)」にします。



**10** [OK]をタップします。



**11** 「アカウントを引き継ぐ」が「オン(緑)」になります。以上で引き継ぎ準備完了です。

\*最新の情報はLINE公式サイト(line.me)をご確認ください。

# 5 SIMカードを取り外し、装着する

Android

iPhone

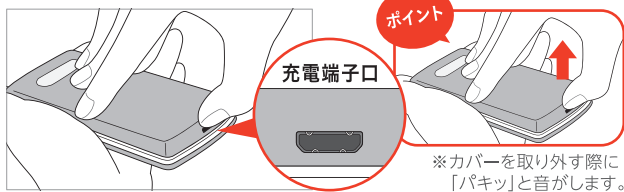
旧端末からJ:COMのSIMカードを取り外す

「機種変更」のお客さまのみ必要な作業です。

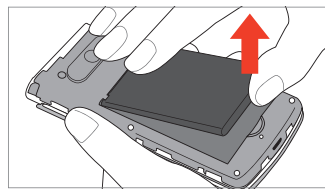


端末によって取り外し方法が異なります。  
下記を参考にSIMカードを取り外してください。

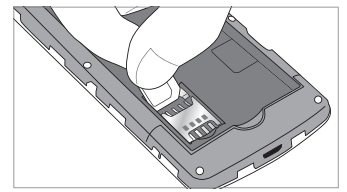
## ● 裏ぶたタイプ



**1** 背面のカバーを取り外します。  
端末の電源を切ったあとイラストのように端末を持ち、充電端子口に親指をひっかけ引き上げるように取り外します。

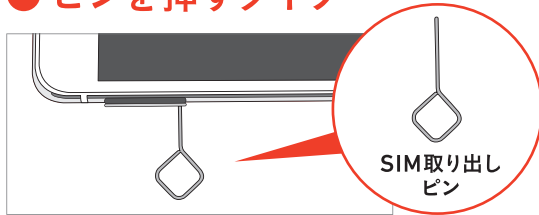


**2** 電池パックを取り外します。  
電池パック下部に指をかけ引き上げるようにして取り外します。

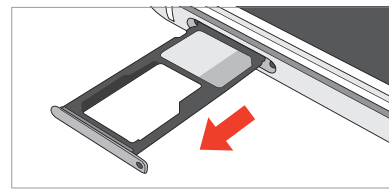


**3** SIMカードスロットからSIMカードを取り外します。  
※金属面に触れないようご注意ください。

## ● ピンを挿すタイプ



**1** 側面にあるSIMトレイの穴にSIM取り出しピンをまっすぐ挿し込んでください。  
※強い力で押し込まないようにご注意ください。

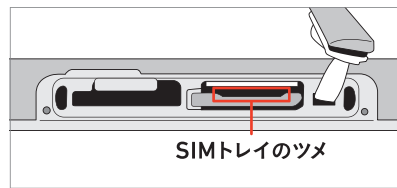


**2** SIMトレイを引き出し、SIMカードを取り外します。

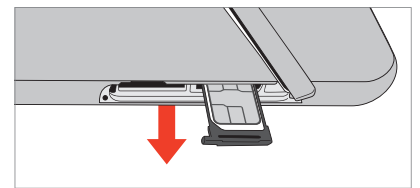
## ● 挿し込みタイプ①



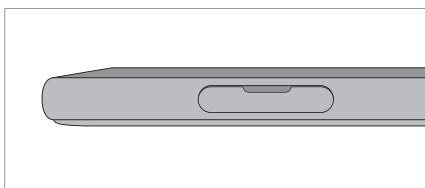
**1** 側面にあるスロットキャップを開けます。



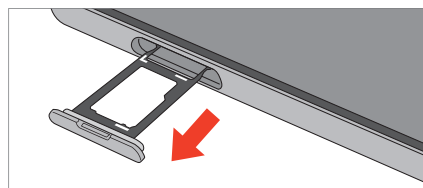
**2** ディスプレイ面を下向きにしてSIMトレイのツメに指先をかけ、まっすぐ水平に引き出し、SIMカードを取り外します。



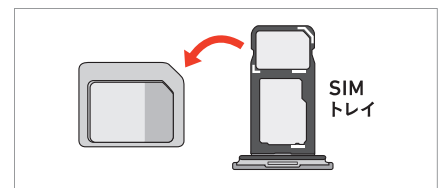
## ● 挿し込みタイプ②



**1** ディスプレイ面を上向きにしてSIMトレイのツメに指先をかけ、まっすぐ水平に引き出します。



**2** SIMトレイを引き出します。



**3** SIMカードを端末のSIMトレイから取り外します。  
※金属面に触れないようご注意ください。

## SIMカードを取り外し、装着するの続き

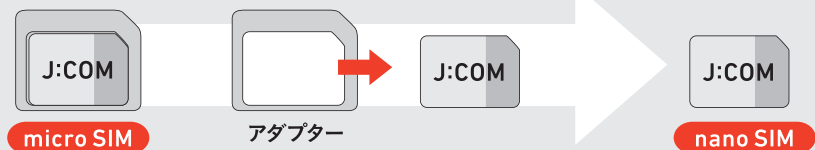
**!** 端末の電源を入れる前にJ:COMのSIMカードを挿入してください。

### Android iPhone 新端末にJ:COMのSIMカードを装着する

「新規電話番号でのご契約」と「他社からお乗り換え(MNP)」と「機種変更」すべてのお客さまが必要な作業です。

#### SIMカードのサイズ変更

端末によってSIMカードのサイズが異なる場合があります。右記を参考に、適切なサイズに変更してください。



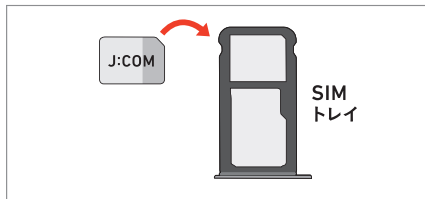
※金属面に触れないようご注意ください。



端末によって装着方法が異なります。

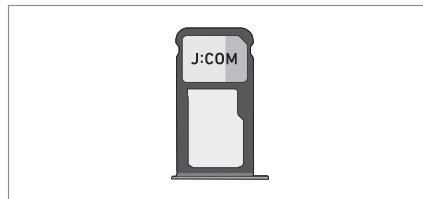
端末の側面から取り付け口のタイプをご確認ください。

※各端末によって形状が異なりますのでご注意ください。

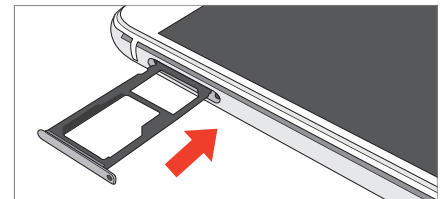


**1** J:COMのSIMカードを端末のSIMトレイに乗せます。

※金属面に触れないようご注意ください。



**2** SIMカードの金属面を下にし、角の形状を合わせて乗せてください。



**3** SIMトレイをまっすぐ水平に挿し込み、しっかり押しつけてください。

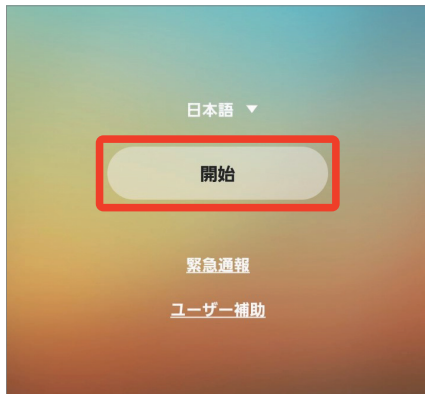
# 6 初期設定とデータの復元をする

## Android 初期設定とGoogle アカウントでのデータ復元方法



Androidをご利用のお客さま向けにGoogle アカウントを用いたデータの復元方法をご案内いたします。

※機種により画面や文言が異なります。



1 [開始]をタップします。



2 表示内容を確認し[同意する]をタップします。



3 ここでは[手動で設定]をタップします。  
※他を選ぶ場合は画面指示に従ってください。



4 Wi-Fiに接続します。  
詳しくはP.30「★Wi-Fiを設定する」をご確認ください。



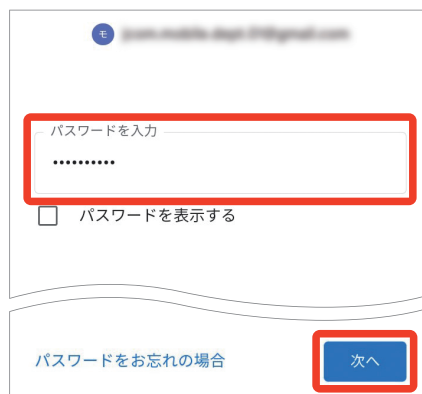
5 [次へ]をタップします。  
※P.7「3 旧端末のデータをバックアップする」でバックアップされた方向け。



6 [他のデバイスを使用できない場合]をタップします。  
※P.7「3 旧端末のデータをバックアップする」でバックアップされた方向け。



7 「Google アカウント」を入力し、[次へ]をタップします。  
※Google アカウントについてはP.6をご確認ください。



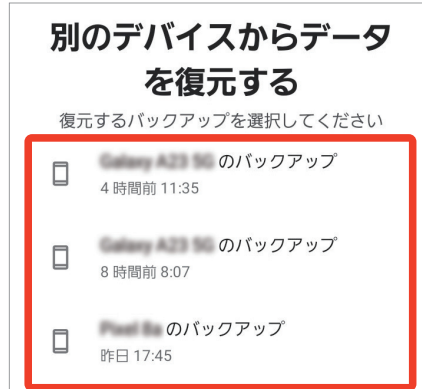
8 「パスワード」を入力し、[次へ]をタップします。  
※以降、画面指示に従い、次のステップまで操作してください。

● [次へ]をタップすると、端末同士を接続するなど他の方法でデータ復元ができます。ご利用の際は画面指示に従い操作してください。

## 初期設定とデータの復元をするの続き



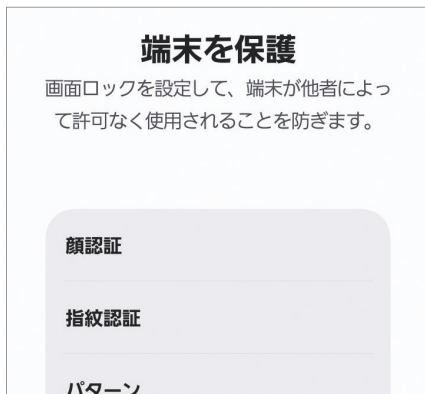
9 [同意する]をタップします。



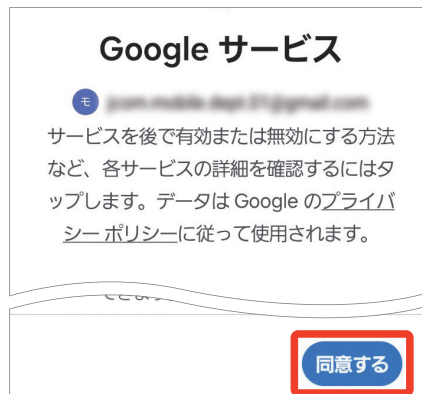
10 復元するバックアップを選択します。



11 画面をスクロールし、復元したい内容にチェックを入れ、[復元]をタップします。



12 以降、画面指示に従い次のステップまで操作してください。



13 画面をスクロールし、内容を確認した後、[同意する]をタップします。



14 [OK]をタップします。



15 以上で設定完了です。

※以降も設定が続く場合は、画面指示に従い操作してください。



新  
端末

iPhoneをご利用のお客さま向けにiCloudを用いたデータの復元方法をご案内いたします。

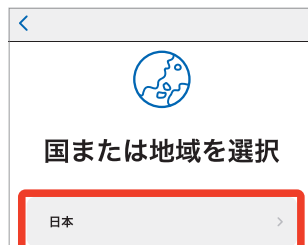
※iOSのバージョン、端末の設定や利用中のサービスの状況により表示される画面や手順が異なる場合があります。



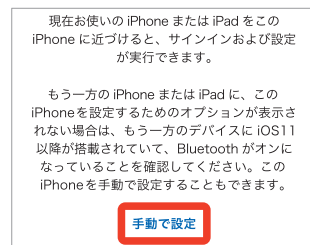
- 1 「こんにちは」と表示されている画面でホームボタンを押す、もしくは画面の一番下から上に向かってスワイプします。



- 2 「日本語」をタップします。



- 3 「国または地域を選択」画面で「日本」をタップします。



- 4 「クイックスタート」画面で「手動で設定」をタップします。

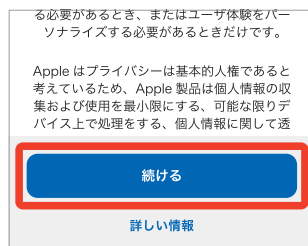


- 5 「文字入力および音声入力の言語」画面で「続ける」をタップします。

※この設定は後から変更することができません。



- 6 「Wi-Fiネットワークを選択」画面で接続する[SSID]（ネットワーク名）を選択し、「パスワード」を入力し、「接続」をタップします。



- 7 「データとプライバシー」画面で「続ける」をタップします。



- 8 「Face/Touch ID」を画面の指示に従って設定します。設定しない場合は「Face/Touch IDをあとで設定」をタップします。

※「Face/Touch ID」を設定しなかった場合は、確認画面で「使用しない」をタップします。



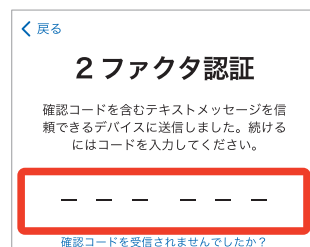
- 9 「パスコードを作成」画面で任意の「パスコード」を入力します。



- 10 「Appとデータ」画面で「iCloudバックアップから復元」をタップします。



- 11 「Apple ID」「パスワード」を入力し、「次へ」をタップします。

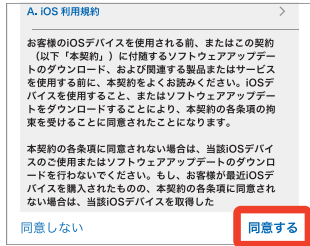


- 12 「2ファクタ認証」画面で信頼されたデバイスに送信されたコードを入力します。

※信頼されたデバイスがお手元がない場合は、「確認コードを受信されませんでしたか?」をタップします。SMSに届いた「認証コード」を入力してください。

# 初期設定とデータの復元をするの続き

新規電話番号でのご契約



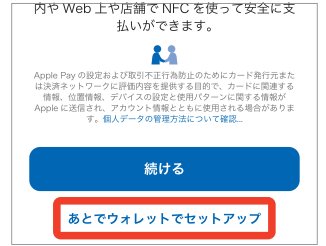
**13** 利用規約を確認し、[同意する]をタップします。



**14** 「バックアップを選択」画面で復元するバックアップデータを選択します。



**15** 「新しいiPhoneに設定を移行」画面で[続ける]をタップします。



**16** 「Apple Pay」の設定画面になるので、[あとでウォレットでセットアップ]をタップします。

他社からお乗り換え(MNP)



**17** 「iCloudキーチェーン」画面で[iCloudキーチェーンを使用しない]をタップします。

※この設定は後から変更することができます。



**18** 「Siri」画面で[続ける]か[あとで「設定」でセットアップ]を選択します。

※ [続ける]を選択した場合、画面の指示に従って設定します。



**19** 「Siriに頼む」画面で[続ける]をタップします。



**20** 「iCloudから復元」画面になります。このまましばらく待ちます。



**21** 「パスコード」を入力します。



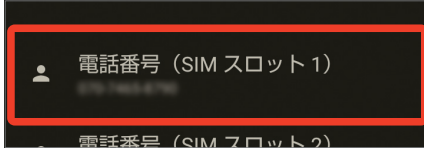
**22** ホーム画面が表示されます。

機種変更

# 7 他社からの切り替え (MNP切替) をする

「他社からお乗り換え (MNP)」のお客さまのみ必要な手続きです。

## Android 電話番号を確認する



- 1 [設定]をタップします。
- 2 「電話番号」の項目にJ:COMで回線契約をした電話番号が表示されることを確認します。

## iPhone 電話番号を確認する



- 1 [設定]をタップし、[電話]をタップします。
- 2 「自分の番号」の項目にJ:COMで回線契約をした電話番号が表示されることを確認します。

### ⚠️ SIMカードを装着しても電話番号が表示されない場合

SIMカード初期不良の可能性があるため、下記までお電話ください。

J:COM MOBILE 専用窓口

**0120-938-362** AM9:00~PM6:00[年中無休]  
自動音声ガイダンスが流れますので、「2番(設定や操作方法)」を押してください。

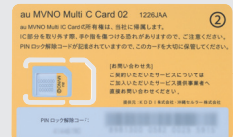
※YCV(横浜ケーブルビジョン)のお客さまは0120-944-153にご連絡ください。

### 必要なもの

- MNP予約番号の有効期限
- 今回お送りしたSIMカード台紙
- 「J:COMパーソナルID(契約者機能)」と「パスワード」

〈SIMカード台紙〉

※「J:COMパーソナルID(家族機能)」ではMNP切替手続きができませんので、ご注意ください。



### ⚠️ J:COM MOBILE MNP切替の注意事項

- 手続き後、MNP切替が完了するまで時間がかかる場合があります。あらかじめご了承ください。
- 移行元の携帯電話会社が発行しているメールアドレスをお使いの方はご注意ください。  
移行元の携帯電話会社のメールアドレスをApple IDや各種サービスのIDとして使われている場合は、MNP切替の前にIDの変更が必要です。Apple IDの変更方法は、Appleのサイトをご確認ください。その他サービスのID変更については、各サービスの提供事業者にお問い合わせください。
- 移行元の携帯電話会社などでフィルタリング設定をしている場合は、先にフィルタリングを解除してから、MNP切替を行ってください。
- 移行元の携帯電話会社が提供しているアプリやコンテンツ、割引などは解約とともに終了となる場合があります。MNP切替に伴う変更点などについて、詳細は移行元の携帯電話会社へご確認ください。

### 「キャリアメール持ち運び」サービスに関して

移行前のキャリア(au/docomo/SoftBank等)にて使用しているメールアドレスの継続をご希望の方は、移行前のキャリアにてMNP転出後「メール持ち運び」サービスへのお申し込みが必要です。詳しくは右記のQRコードを読み取りご確認ください。



キャリアメール持ち運び

# 他社からの切り替え(MNP切替)をするの続き

WEBサイトでのMNP切替受付時間は、**AM9:00~PM9:00**です。

また、PM8:00以降にMNP切替手続きを実施された場合、切り替えが翌日になることがあります。

**!** MNP予約番号の有効期限が過ぎている場合は、再発行が必要です。  
お手数ですが、移行元の携帯電話会社にご連絡いただき、  
再発行を依頼してください。  
※再発行後は、WEBサイトでのMNP切替はできませんので、  
お手数ですがP.23をご覧ください、お電話にてお手続きをお願いいたします。

再発行方法は右記の  
QRコードを読み取り  
ご確認ください。



再発行方法

## Android iPhone WEBサイトでのMNP切替方法



「J:COMパーソナルID(契約者機能)」でマイページ、お客さま情報ページにログインし、他社からの切り替え(MNP切替)を行う方法をご案内いたします。



J:COMマイページ

URL  
<https://mypage.jcom.co.jp>

あなたへのお知らせ

**!** この度はJ:COM MOBILEサービスへのお申込みをいただきありがとうございます。  
他社からのお乗り換え(MNP)のお客さまはこちらからMNP転入のお手続きをお願いいたします。

スマホ

1台目 (----)



MNP転入

- 1 上記のQRコードを読み取り、「J:COMパーソナルID(契約者機能)」でマイページにログインします。
- 2 ログイン後、表示される青文字をタップします。
- 3 [MNP転入]をタップします。

※「J:COMパーソナルID(家族機能)」ではMNP切替手続きができませんので、ご注意ください。

Step1 入力 Step2 確認 Step3 完了

ご契約者名 契約回線番号

ICCID(下4桁)  **次へ**

お手元に届いたSIMカード台紙をご確認ください。

ご契約者名 契約回線番号

送信する

- 4 「MNP転入のお申し込み」画面が開きます。必要項目を入力して[次へ]をタップします。
- 5 表示内容を確認して[送信する]をタップします。
- 6 お申し込みが完了します。

※表示画面が異なる場合があります。

以上で、WEBサイトでのMNP切替のお申し込みは完了です。

# 8 データ通信(インターネット)の接続確認をする



新端末でデータ通信(インターネット)開通の確認方法をご案内いたします。

**!** Wi-Fiを切断した状態で実施してください。

## Android データ通信(インターネット)の確認をする

1 画面上部にアンテナバー と4Gマーク **4G** または5Gマーク **5G** が表示されているか確認します。

※機種により画面や文言が異なります。



2 をタップします。

3 [ネットワークとインターネット] をタップします。

4 「Wi-Fi」を「オフ(白)」にします。

5 ブラウザをタップします。

6 データ通信(インターネット)が利用できるか確認します。  
データ通信(インターネット)が利用できない場合は、  
P.22「ネットワーク(APN)を設定する」をご確認ください。

## iPhone データ通信(インターネット)の確認をする

1 画面上部にアンテナバー と4Gマーク **4G** または5Gマーク **5G** が表示されているか確認します。

※iOSのバージョンにより画面や文言が異なります。



2 ホーム画面で[設定]をタップします。

3 [Wi-Fi]をタップします。

4 「Wi-Fi」を「オフ(白)」にします。

5 ブラウザをタップします。

6 データ通信(インターネット)が利用できるか確認します。  
データ通信(インターネット)が利用できない場合は、  
P.22「ネットワーク(APN)を設定する」をご確認ください。

## データ通信(インターネット)の接続確認をするの続き

**!** データ通信(インターネット)ができない場合はネットワーク(APN)設定をご確認ください。



ネットワーク(APN)の設定方法をご案内いたします。

※機種により画面や文言が異なります。

### Android ネットワーク(APN)を設定する

- 1 ホーム画面の[設定]をタップします。
- 2 [モバイルネットワーク]をタップします。  
※データ通信は「オン(緑)」であることをご確認ください
- 3 [APN]もしくは[アクセスポイント]をタップします。
- 4 画面右上の[追加]をタップします。
- 5 アクセスポイントの項目は右記設定値を入力してください。
- 6 画面右上の をタップし、[保存]をタップします。
- 7 作成されたAPN「jcommobile」の  が選択されていれば、設定完了です。

| 名前                | 名前                          |
|-------------------|-----------------------------|
| 名前<br>未設定         | jcommobile                  |
| APN<br>未設定        | APN<br>jcommobile.jp        |
| プロキシ<br>未設定       | ユーザー名<br>jcom@jcommobile.jp |
| ポート<br>未設定        | パスワード<br>jcom               |
| ユーザー名<br>未設定      | 認証タイプ<br>PAPまたはCHAP         |
| パスワード<br>未設定      |                             |
| サーバー<br>440       |                             |
| 通信事業者コード<br>51    |                             |
| 認証タイプ<br>未設定      |                             |
| APNタイプ<br>default |                             |

### iPhone ネットワーク(APN)を設定する

**!** Wi-Fiに接続した状態で実施してください。

- 1 P.31を参照しWi-Fiに接続します。
- 2 右記QRコードを読み取り、サポートサイトを参照しプロフィールをダウンロードしてください。

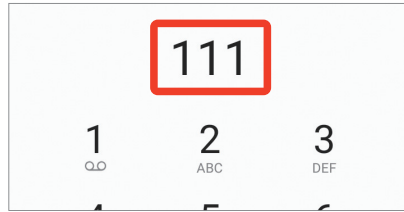
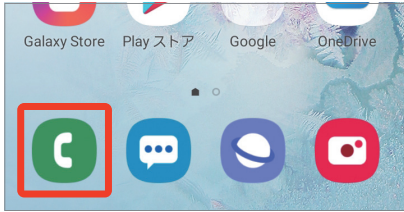


ネットワーク  
設定

## 9 回線開通の確認をする



新端末で回線が開通していることの確認方法をご案内いたします。



1 [電話]をタップします。

※アイコンの位置や形状、画面は端末やお客さまの設定により異なります。  
※画面はAndroidの画面です。

2 「111」に開通確認の電話をかけます。

3 「接続試験は終了です。ありがとうございました。」のガイダンスが流れます。

**!** MNP切替は、通常、数分間で完了します。

ただし、切り替え完了までにお時間がかかる場合もありますので、ご了承ください。

MNP切替の確認ができない場合は、以下をお試してください。

- ・スマートフォンを再起動する。(電源を再度オフにしてからオンにする)
- ・設定から[機内モード]をオンにしてから、オフにする。

### MNP切替ができない場合

下記までお電話ください。

**0120-367-056** AM9:00～PM6:00[年中無休]

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。

### MNP切替後に通信ができない場合／MNP予約番号を再発行した場合

下記までお電話ください。

**0120-938-362** AM9:00～PM6:00[年中無休]  
IVR2番(設定や操作方法)

# 10 「LINE」アプリの引き継ぎをする

Android

iPhone

LINEアカウントの引き継ぎ方法(新端末での設定)



新端末にLINEアカウントを引き継ぐための設定方法をご案内いたします。  
下記はAndroidでの画面フローとなります。iPhoneでは画面や文言が異なります。



1 「LINE」アプリを起動し、[ログイン]をタップします。



2 [電話番号でログイン]をタップします。



3 自動で「電話番号」が入力されます。  
→ をタップします。

※iPhoneは直接入力します。



4 [OK]をタップします。

※iPhoneは[送信]をタップします。



5 自動で「認証番号」が入力されます。  
→ をタップします。

※iPhoneはSMSで送られたコードを直接入力してください。



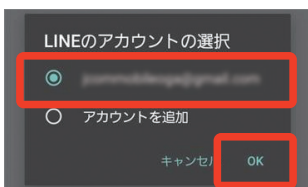
6 [はい、私のアカウントです]をタップします。



7 「パスワード」を入力し → をタップします。



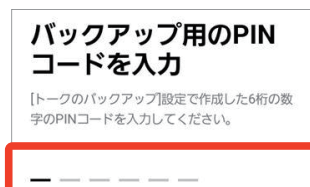
8 [次へ]をタップします。  
iPhoneは10に進んでください。



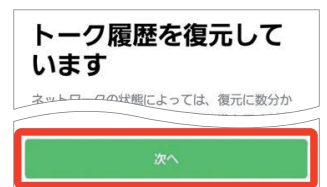
9 「Google アカウント」を選択し、[OK]をタップします。



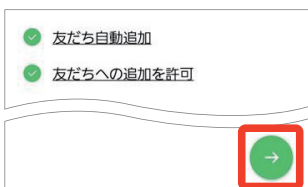
10 [トーク履歴を復元]をタップします。



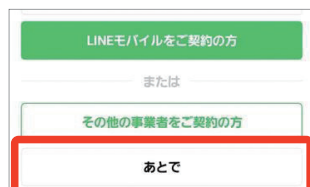
11 あらかじめ設定した6桁のバックアップ用「PINコード」を入力します。



12 トーク履歴の復元が完了後、[次へ]をタップします。



13 お客さまの任意で、チェックのオン/オフを選択し → をタップします。



14 ここでは[あとで]をタップします。



15 ホーム画面に切り替わります。以上で設定完了です。

※最新の情報はLINE公式サイト(line.me)をご確認ください。



# 11 各種J:COMアプリについて



「J:COM MOBILE」のご契約者さまが利用できるアプリについてご案内いたします。  
ご利用の場合は、以下の手順に従って、設定してください。

※アプリがない場合はストアからアプリをダウンロードしてください。

|  |   |
|--|---|
| <p><b>MY J:COMアプリ</b><br/>当月のデータ残量確認、追加購入ができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>データ残量確認</li> <li>データ追加購入</li> <li>全加入者向け</li> </ul> | <p><b>フィルタリングサービス</b><br/>お子さまのスマホ利用も安心。見守り機能豊富！</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>アプリフィルタリング</li> <li>WEBフィルタリング</li> <li>18歳未満利用者向け</li> </ul> |
| <p><b>通話タイマー-lite</b><br/>通話の切り忘れによる長期通話を防ぎます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>切り忘れ防止</li> <li>全加入者向け</li> </ul>                    | <p><b>遠隔サポート</b><br/>「えんかくサポート」サービス提供のための専用アプリ。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>電話サポート</li> <li>えんかくサポート利用者向け</li> </ul>                       |

## Android iPhone アプリのダウンロード方法



「LINE」を例に、アプリのダウンロード方法をご案内します。

※iPhoneでは画面や文言が異なります。

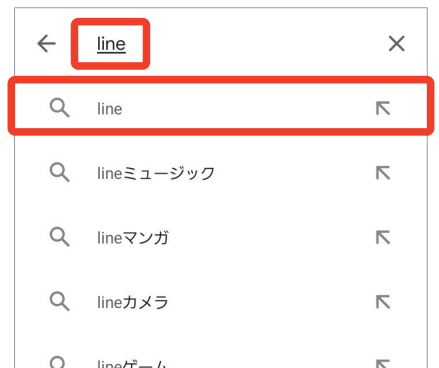


**1** [Playストア]をタップします。

※ホーム画面で「Playストア」が見つからない場合は、画面を上下左右へスワイプしてください。



**2** [アプリやゲームを検...]をタップします。



**3** 「line」と入力したら、候補の一番上にある[line]をタップします。



**4** [インストール]をタップします。

※「アンインストール」と表示された場合、「LINE」はすでにインストールされています。



**5** ダウンロードが終わると、インストールが始まります。



**6** 表示が「開く」になると、インストール完了です。

## 各種J:COMアプリについての続き

Android iPhone 「MY J:COMアプリ」



「MY J:COMアプリ」の利用設定方法をご案内いたします。



1 [MY J:COM]をタップします。



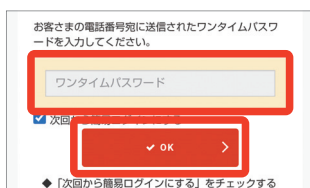
2 [更新]もしくは[インストール]をタップします。



3 「利用規約に同意する」にチェックを入れ、[アプリを開始]をタップします。



4 「J:COMパーソナルID」と「パスワード」を入力し、[利用規約に同意してログイン]をタップします。



5 ショートメッセージに届いたワンタイムパスワードを入力し、[OK]をタップします。



6 [同意する]をタップします。



7 設定完了です。



MY J:COM  
アプリとは

Android iPhone フィルタリングサービス



⚠ 端末のご利用者さまが18歳未満の場合は、設定が義務付けられています。

お子さまを危険なサイトやアプリから守るための無料のフィルタリングサービスです。悪質な情報による被害を防ぎ、目が行き届かない心配を解消します。

「フィルタリングサービス」の詳細は右記のQRコードをご確認ください。  
URL <https://r.jcom.jp/8hPR7uW>



フィルタリング  
サービス



Androidのお客さま向けに「通話タイマーlite」アプリの設定方法をご案内いたします。

「通話タイマーlite」を利用することで、電話の切り忘れによる長時間通話を防止することができます。

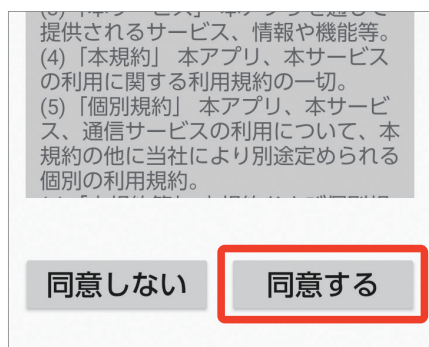
※設定した時間になると強制的に通話が切断されます。ご注意ください。



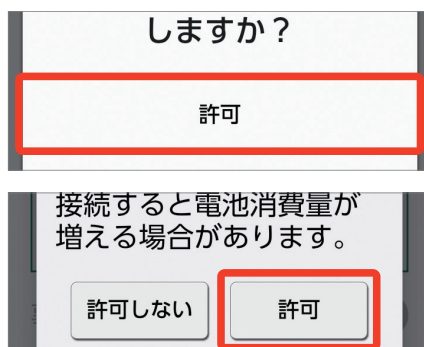
1 [サポート]フォルダから[通話タイマーlite]をタップします。



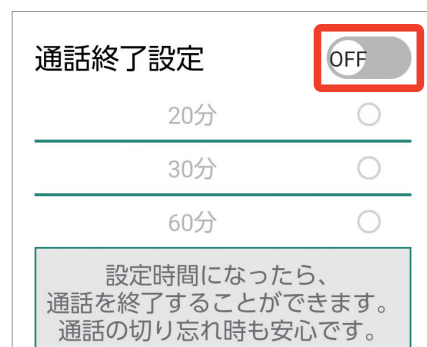
2 Play ストアで[更新]と[開く]をタップします。



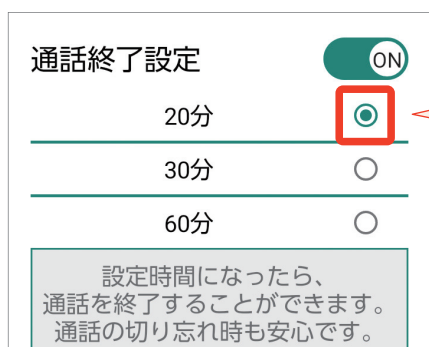
3 [同意する]をタップします。



4 [許可]を2回タップします。



5 「通話終了設定」を「ON (緑)」にします。



6 通話終了時間(通話を強制的に切断する時間)をタップします。以上で設定は完了です。

- 「事前アラート」を「ON」にすると設定した通話終了時間の30秒前に「ププ」とお知らせします。

## 各種J:COMアプリについての続き

Android

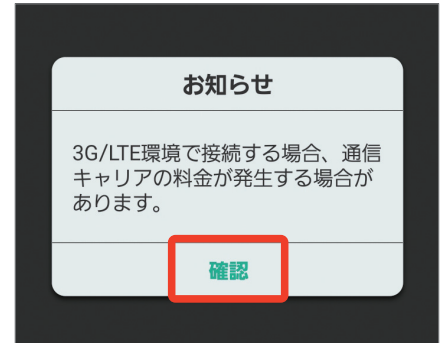
iPhone

「遠隔サポート」



「遠隔サポート」アプリの設定方法をご案内いたします。

「遠隔サポート」はサポート担当者がお客さまの端末を一時的に遠隔操作して、各種サービス等の設定をするためのアプリです。

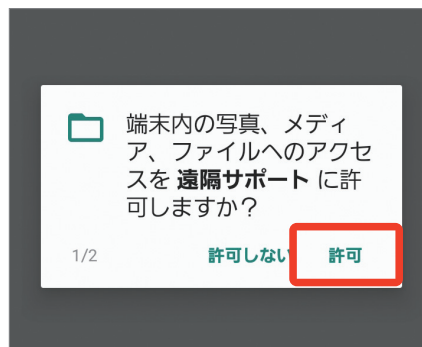


1 ホーム画面の[サポート]フォルダをタップします。

2 [遠隔サポート]をタップします。

3 [確認]をタップします。

※アイコンの位置や形状、画面は端末やお客さまの設定により異なります。  
ホーム画面でアプリが見つからない場合は、画面を上下左右にスワイプしてください。



4 [権限の設定]をタップします。

5 [許可]をタップします。

6 [許可]をタップします。



7 右上の をタップします。

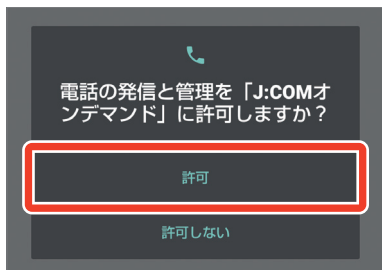
8 [サポート終了]をタップします。  
以上で設定完了です。

# よくあるお困りごと

## Q. 確認画面が表示された場合はどうしたらいいですか？

A. 表示された画面の内容を確認して下記を参考に対応してください

### ● 権限の許可



アプリや機能の初回起動時に、「アクセス権限の確認画面」が表示されることがあります。アプリや機能を正常に動作させるために必要ですので、[次へ] [許可] [OK]などをタップして承認してください。

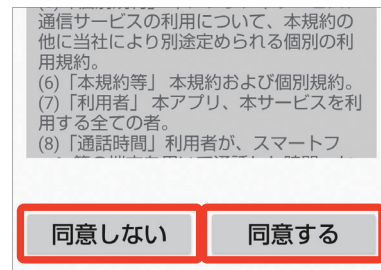
※画面は参考です。アプリや機能によって、表示される内容や文言は異なります。

### ● アプリの更新



アプリ起動時に「Play ストア」アプリが起動し「アプリの更新画面」が表示されることがあります。新機能の追加や不具合の修正、セキュリティ強化のために必要なものですので、[更新]をタップしてください。

### ● 利用規約



アプリを利用するために「利用規約」への同意が必要になる場合があります。初回起動時に「利用規約」が表示された場合は、利用規約を確認した上で、[同意しない] [同意する]などをタップで選択してください。

## Q. 通話料が高額になってしまいました

A. 通話の切り忘れによる長時間通話の可能性がります



電話の切り忘れによる長時間通話が原因で、通話料が高額になってしまうケースが増えています。電源ボタンを押す、ホーム画面へ戻すといった操作では通話を終了することはできません。通話終了時は必ず📞をタップして通話を終了してください。「通話タイマー lite」アプリの設定方法は、P.27「通話タイマー lite」をご確認ください。

## Q. 古いスマホのケーブルでも充電できますか？

A. 充電にはUSB Type-Cケーブルをご利用ください

### 充電時のケーブルの差し込みについて

充電を行う場合は、本体底部の外部接続端子にACアダプタのUSB Type-Cコネクタを差し込んでください。

ACアダプタはJ:COMが販売している、または本端末と互換性が確認された製品をご利用ください。Micro USBケーブルはご利用いただけません。



# ★ Wi-Fiを設定する

Wi-Fiの設定方法をご案内いたします。

※一般的には「無線LANルーター」などに下記の「SSID」と「パスワード」が記載されています。



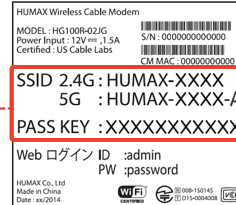
## ★ SSID (ネットワーク名)

SSID (ネットワーク名) は「2.4G」(2.4GHz帯)・「5G」(5GHz帯)に記載されています。

SSID 2.4G : HUMAX-XXXX  
5G : HUMAX-XXXX-A  
PASS KEY : XXXXXXXXXXXXX

## ★ パスワード

「PASS KEY」に記載されています。



J:COM Wi-Fiの  
設定方法

URL  
<https://r.jcom.jp/5MrYukk>

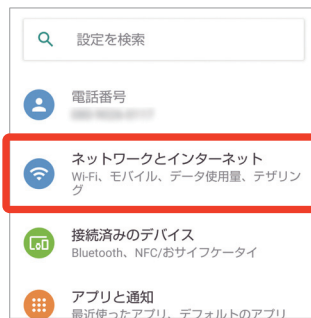
## Android AndroidでのWi-Fi設定方法

AndroidとWi-Fiルーターを接続するための設定方法をご案内いたします。

※機種により画面や文言が異なります。



1 [設定]をタップします。



2 [ネットワークとインターネット]をタップします。



3 「オン(緑)」であることを確認し、[Wi-Fi]をタップします。



4 接続したい[SSID] (ネットワーク名)をタップします。



5 「パスワード」を入力します。

※パスワードが不要なSSIDの場合、手順4の後、Wi-Fiに接続されます。



6 [接続]をタップします。



7 「接続済み」になれば接続完了です。



iPhoneとWi-Fiルーターを接続するための設定方法をご案内いたします。

※iOSのバージョンにより画面や文言が異なります。



1 ホーム画面で[設定]をタップします。



2 [Wi-Fi]をタップします。



3 「Wi-Fi」を「オン(緑)」にします。



4 「ネットワークを選択...」に接続できるWi-Fiの一覧が表示されます。



5 接続したい[SSID](ネットワーク名)をタップします。



6 Wi-Fiの「パスワード」を入力します。



7 [接続]をタップします。



8 選択した「SSID」(ネットワーク名)の左側にチェックがついたら接続完了です。

# お困りごとの解決なら 「J:COMサポート」サイトへ



Web

24時間受付

ジェイコムサポート

検索

cs.myjcom.jp



J:COM MOBILE  
サポート

「J:COMサポート」サイトをご利用ください。

トラブルの解決方法や各種サービスのご利用方法もご確認いただけます。



インターネットに  
接続できない



基本的な  
操作方法が  
わからない



請求情報などの  
見方がわからない



チャットでも  
お応え可能!

「J:COMサポート」サイトのページ  
に表示される「自動チャットサポ  
ート」からもご質問にお応えします!

J:COM チャットサポート



ご不明点はありませんか?

自動チャットで相談する

## ■ お問い合わせ窓口



お電話

J:COM MOBILE 専用窓口

**0120-938-362** AM9:00~PM6:00[年中無休]

※営業時間は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

YCV (横浜ケーブルビジョン) 専用窓口

**0120-944-153** AM9:00~PM6:00[年中無休]

※営業時間は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

※YCV以外のお客さまからのご入電は、お答えできない場合があります。



メール

**j-mobile-support@jupiter.jcom.co.jp**

⚠️ 他社で購入された端末に関するお問い合わせは、J:COMのサポート対象外です。

※2025年1月末現在(一部除く)。※画面・イラストはイメージです。画面は予告なく変更となる場合があります。※TM and © 2025 Apple Inc. All right reserved. 「Apple」「Apple」ロゴ、「iPhone」、「iTunes」、「macOS」は、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iOSは、米国およびその他の国におけるCisco社の商標または登録商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。「App Store」は、Apple Inc.のサービスマークです。※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。※「Google」および「Google」ロゴ、「Google Play」、「Google Play」ロゴ、「Google Chrome」「Gmail」は、Google LLCの商標または登録商標です。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。※その他、会社名、製品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。一部申請中のものを含みます。



\* J P T - L 2 - 0 1 9 7 \*