もっと、あなたに響くこと。 J:COM



ケーブルインターネットZAQの
キャラクター「ざっくぅ」

J:COM MOBILE

スタートガイド Galaxy A21版

P.2	各部名称
P.3	基本操作
P.4・P.5	文字入力
P.6	自分の情報の確認
P.7	通知パネル
P.8	Wi-Fi設定
P.9	「かんたんモード」の設定
P.10	Google アカウントの設定
P.11	各種アプリのダウンロード
P.12・P.13	電話の機能
P.14・P.15	連絡先
P.16	マナーモード
P.17	カメラ(基本操作)
P.18・P.19	カメラ(撮影方法)
P.20	インターネット
P.21	メール
P.22	SMS(ショートメッセージサービス)
P.23	テザリング設定
P.24〜P.29	「LINE」アプリを使ってみよう!
P.30	Google アカウントの登録名変更方法
P.31	Google アカウントの切り替えと追加
P.32	困ったときは「J:COMサポート」サイト 端末故障時・紛失時の連絡先

使用方法、操作手順、各種設定などの詳細は下記Web(「J:COMサポート」サイト)でご確認ください。

■ お困りのときは

Web 24時間受付

ジェイコムサポート 検索 cs.myjcom.jp

スマートフォン・
タブレットの方は
こちら

J:COM MOBILEサービスに関するお問い合わせはこちら

お電話 フリーコール 0120-938-362 AM9:00〜PM6:00 (年中無休)

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。
※営業時間は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

メール j-mobile-support@jupiter.jcom.co.jp

JPT-L2-0135

「GALAXY A21」を使いこなそう!

スマートフォンは、インターネットや音楽・動画の視聴など様々なことがお楽しみいただけます。
また、多様な機能を追加できる「アプリ」が使えることもスマートフォンの魅力です。



電源を入れる／切る

● 電源を入れる

1 本体が振動し、画面が表示されるまで、サイドキーを長押しします。

2 電源が入ります。



● 電源を切る

1 サイドキーを長押しするとメニューが表示されます。

2 「電源OFF」をタップします。

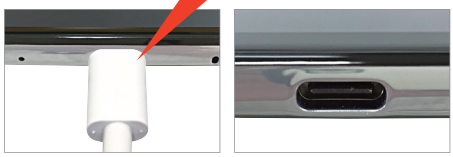
3 もう一度、「電源OFF」をタップします。

ご注意

充電時のケーブルの差し込みについて

本体底部のUSB Type-C接続端子に電源ケーブルを差し込んで充電を行う場合は、必ず付属のUSB Type-C充電ケーブルをご使用ください。Micro USBケーブルはご利用いただけません。

コネクタには上下左右がありませんので、どちら向きでも差し込むことができます。



基本操作

タッチパネルの基本操作

画面に直接タッチして操作できる「タッチパネル」は、指先を使って様々な操作が行えます。スマートフォンならではの機能で、スムーズな操作を可能にします。

● タップ



タッチパネルに指で軽く触れすぐ離す操作で、アプリの起動や機能、項目の選択、実行ができます。

● ダブルタップ



タッチパネルを2回連続でタップする操作で、画面の拡大などができます。

● 長押し



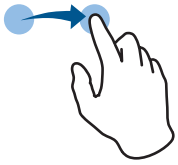
タッチパネルを指でしばらく押し続ける操作で、メニューなどが表示されます。

● スワイプ



タッチパネルを指で掃くように上下左右に動かす操作で、ページのスクロールや画面の切り替えなどができます。

● ドラッグ



アイコンなどを指でしばらく押し続け、そのまま動かす操作で、アイコンの移動やページのスクロールなどができます。

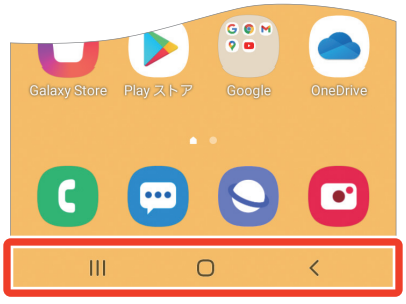
● ピンチ



2本の指を画面上に置き、近づける操作がピンチイン、広げる操作がピンチアウトで、画面の縮小・拡大などができます。

画面の操作

「1つ前の画面に戻す」「ホーム画面に戻す」といった画面操作は、タッチパネル下部の「ナビゲーションバー」で行います。操作方法については、下記の機能説明でご確認ください。



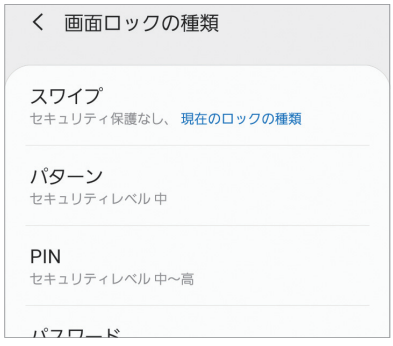
ナビゲーションバー

● ナビゲーションバーアイコン機能説明

戻るボタン	1つ前の画面に戻ります。また、メニューやダイアログボックスなどのポップアップを閉じることができます。
ホームボタン	ホーム画面に戻ります。
履歴ボタン	起動中のアプリ一覧が表示されます。

画面ロックを設定する

画面ロックを設定することで、スマートフォンのセキュリティを高めることができます。



1. ホーム画面を上にスワイプし、アプリ一覧から「設定」をタップします。
   ※アプリ一覧で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。
2. 「ロック画面」をタップします。
3. 「画面ロックの種類」をタップします。
4. 画面ロックの方法をお客さまの任意で選択し、画面の案内に従って、ロックを解除するパスワードなどを登録してください。

文字入力

文字の入力は、ディスプレイに表示されるキーボード（ソフトウェアキーボード）を使用します。

キーボードを切り替える

ディスプレイに表示されるキーボードは、「QWERTYキーボード」「テンキーフリックなしキーボード」「テンキーフリックキーボード」「テンキー8フリックキーボード」などがあり、入力する言語ごとに使用するキーボードを切り替えることができます。



1 をタップします。



2 「言語とタイプ」をタップします。



3 変更したい言語をタップします。



4 使用したいキーボードをタップします。

各キーの機能と役割について

● ソフトウェアキーボードの各キーの機能①（基本画面）



● ソフトウェアキーボードの各キーの機能②（文字入力中）



テンキーボードで文字を入力する

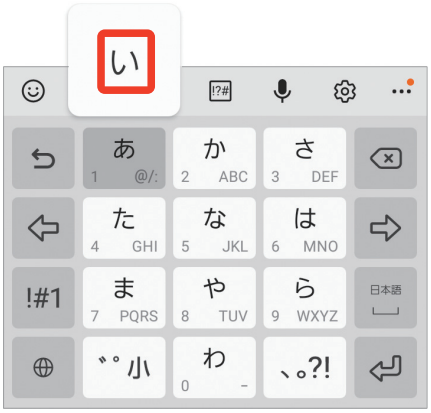
「テンキーフリックキーボード」「テンキー8フリックキーボード」では、入力したい文字の行（あ〜わ）を長押しし、入力したい文字の方向に指をスライドして選択する「フリック入力」で文字を入力します。



1 「い」と入力するには、まず「あ」を長押しします。



2 入力候補が表示されたら、指を左にスライドします。



3 「い」が表示されたら、指を離すと「い」が入力されます。

● 携帯電話と同じ入力方法（トグル入力）を使うには



1 「い」と入力するには、「あ」を2回タップします。

「テンキーフリックなしキーボード」では、携帯電話と同じように、キーを1回押すごとに「あ→い→う→え→お…」と1文字ずつ文字が進む「トグル入力」で文字を入力します。また、「テンキーフリックキーボード」「テンキー8フリックキーボード」使用時も、「トグル入力」を併用することができます。

QWERTYキーボードで文字を入力する



「QWERTYキーボード」は、入力中の文字種によって入力方法が変化します。「日本語入力」の場合は、ローマ字で入力後、変換して確定します。「英字入力」「数字入力」の場合は、押したキーの文字がそのまま入力されます。

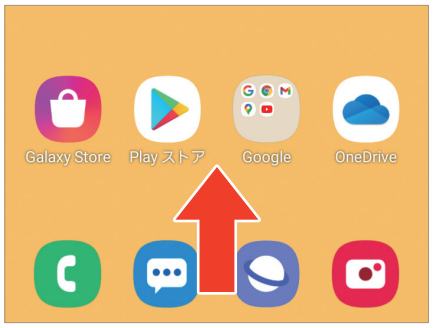
＜ヒント＞

「QWERTYキーボード」は、各キーの位置が「テンキーキーボード」とは異なりますが、各キーの持つ機能は同じです。

自分の情報の確認

電話番号とメールアドレスを確認する方法をご紹介します。

電話番号を確認する

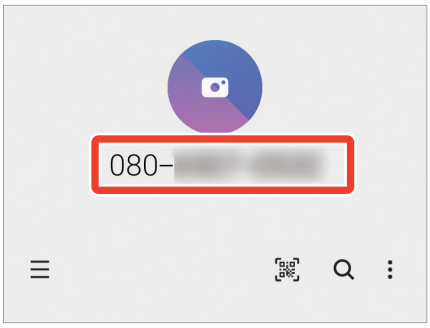


1 ホーム画面を上にスワイプし、アプリ一覧を開きます。



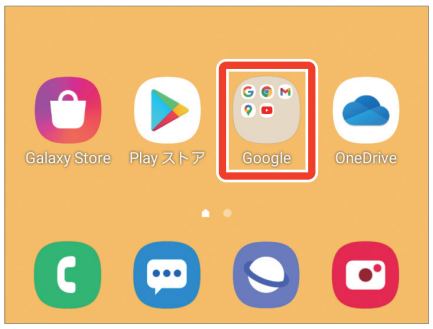
2 「連絡先」をタップします。

※アプリ一覧で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



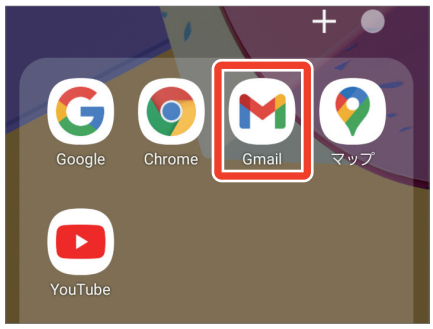
3 画面上部の丸いアイコンの下に電話番号が表示されます。

メールアドレス(Gmail)を確認する



1 「Google」をタップします。

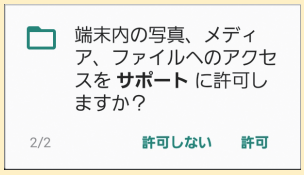
※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「Gmail」をタップします。

※起動時にGmailの新機能画面が表示された場合は「OK」をタップし、「Gmailに移動」をタップします。続いて「ようこそ」画面が表示された場合は「次へ」をタップし、続く「ビューの選択」画面では「OK」をタップしてください。

＜ヒント＞
アプリや機能の初回起動時に確認画面が表示されたときは



アプリや機能を初めて起動したとき、権限の確認画面が表示されることがあります。アプリや機能を正常に動作させるために必要なものですので、「次へ」「許可」「OK」など承諾する内容をタップしてください。



3 右上の 日 をタップします。

※●内の色や表示される文字は、Google アカウントに登録した名前によって異なります。

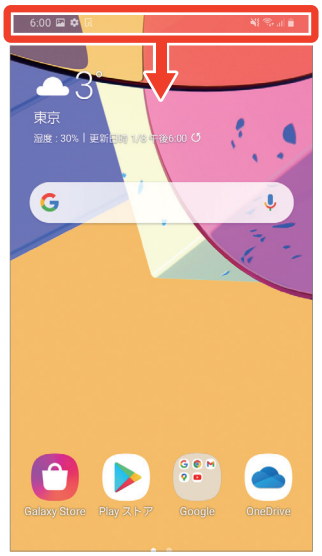


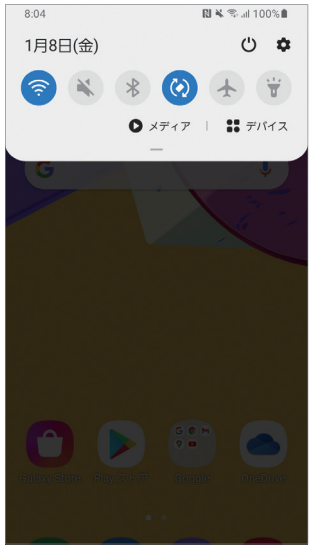
4 画面上部にメールアドレスが表示されます。

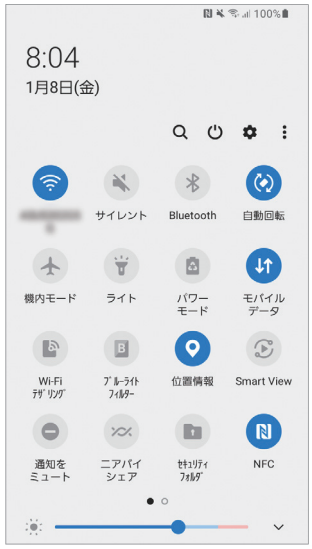
通知パネル

ステータスバーを下にスワイプして開く「通知パネル」で、様々な機能のオン／オフを切り替えられます。設定画面を開く必要がありませんので、素早く設定を変更することができます。

通知パネルを起動する







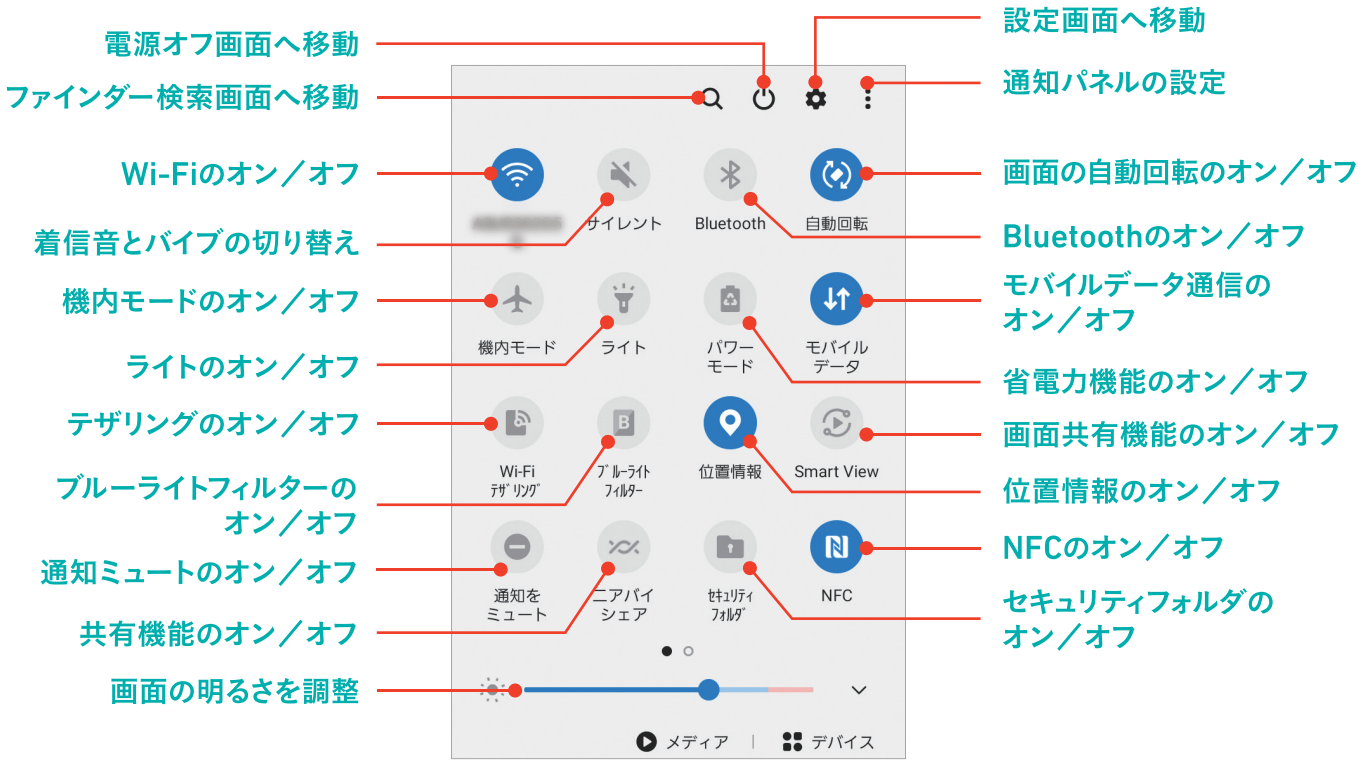
画面上部のステータスバーを下にスワイプすると通知パネルが開き、クイック設定ボタンが表示されます。通知がある場合はクイック設定ボタンの下に表示され、内容を確認することができます。

もう一度、上から下にスワイプすると、さらにクイック設定ボタンが表示されます。

クイック設定ボタンで設定を変更する

各クイック設定ボタンをタップすることで、機能のオン／オフを切り替えたり、設定を変更したりすることができます。また、長押しすると各機能の設定画面を開くことができます。

※一部のクイック設定ボタンは、長押しに対応していません。



Wi-Fi設定

SSIDとパスワードを確認する

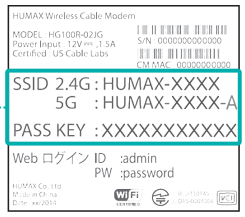
J:COM Wi-Fiをご利用のお客さまは設置されている「無線LAN内蔵ケーブルモデム」に下記のSSIDとパスワードが記載されています。



SSID（ネットワーク名）
SSID（ネットワーク名）は「2.4G」（2.4GHz帯）・「5G」（5GHz帯）に記載されています。

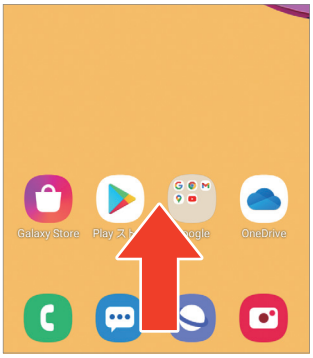
パスワード
「PASS KEY」に記載されています。

SSID 2.4G：HUMAX-XXXX
5G　：HUMAX-XXXX-A
PASS KEY ：XXXXXXXXXXX

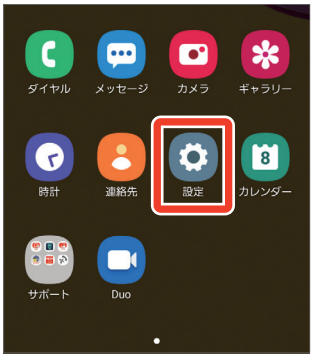


Wi-Fiに接続する

本機とWi-Fiルーター、公衆無線LANなどをWi-Fiで接続するための設定方法です。



1 ホーム画面を上にスワイプし、アプリ一覧を開きます。



2 「設定」をタップします。
※アプリ一覧で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



3 「接続」をタップします。



4 「Wi-Fi」をタップします。
※右のスイッチがオフ（白）の場合は、タップしてオン（青）にしてください。



5 接続したい「SSID」（ネットワーク名）をタップします。



6 「パスワード」を入力し、「接続」をタップします。
※パスワードが不要なSSIDの場合、手順 5 の後、Wi-Fiに接続されます。



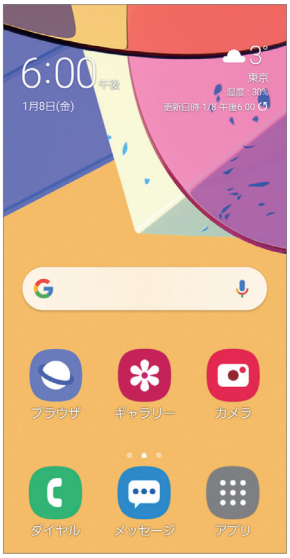
7 「接続」と表示されれば接続完了です。

J:COM Wi-Fiに関する詳細情報は下記Webでご確認ください。

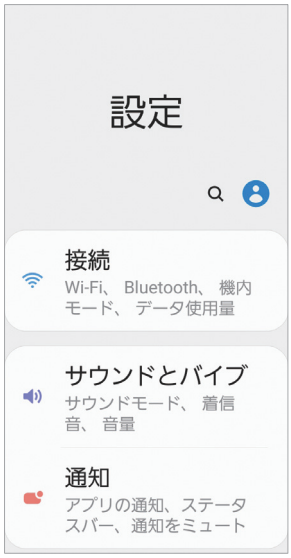
URL
cs.myjcom.jp/knowledgedetail?an=000477763

「かんたんモード」の設定

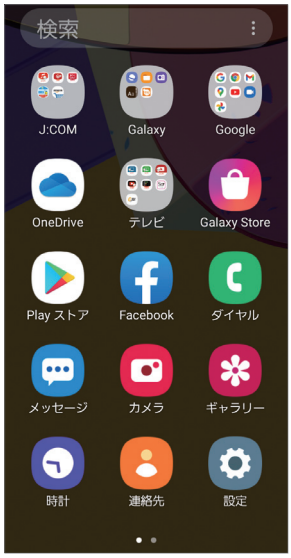
かんたんモードとは？



ホーム画面



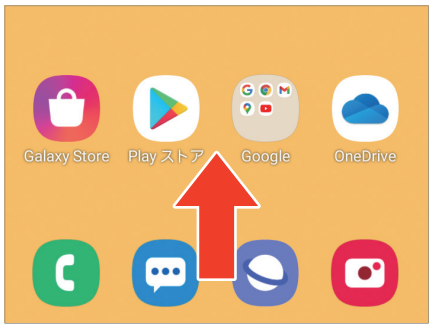
設定メニュー画面



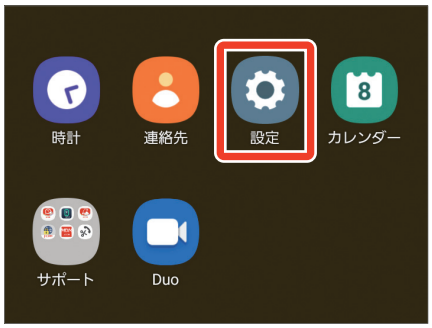
アプリー覧画面

かんたんモードとは、ご高齢の方からお子さままで誰でも簡単に端末を操作できるように、文字やアイコンを大きくしシンプルにする設定を一括で変更できるモードです。

かんたんモードを設定する



1 ホーム画面を上にスワイプし、アプリー覧を開きます。



2 「設定」をタップします。

※アプリー覧で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



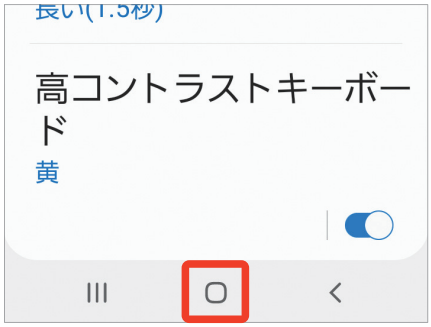
3 「ディスプレイ」をタップします。



4 画面を下にスクロールし、「かんたんモード」をタップします。



5 「かんたんモード」右のスイッチをタップします。

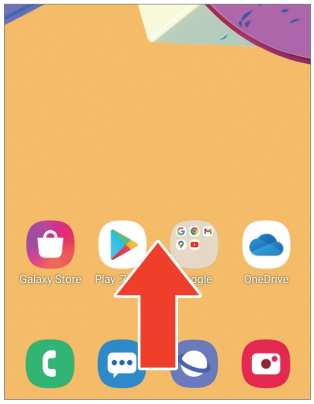


6 □をタップしてホーム画面に戻ります。

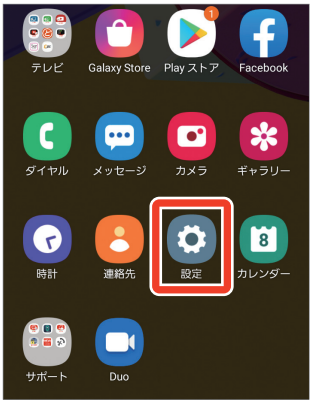
Google アカウントの設定

本機にGoogle アカウントを設定することで、Gmailの送受信、アプリのダウンロード、データのバックアップといったGoogleのサービスがご利用いただけるようになります。ご自身で初期設定をされる場合は、下記の手順を参考にGoogle アカウントでログインしてください。

Google アカウントにログインする

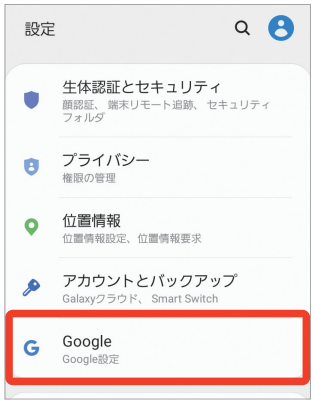


1 ホーム画面を上にスワイプします。



2 「設定」をタップします。

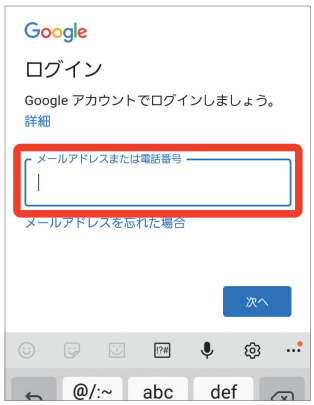
※アプリ一覧で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



3 「Google」をタップします。



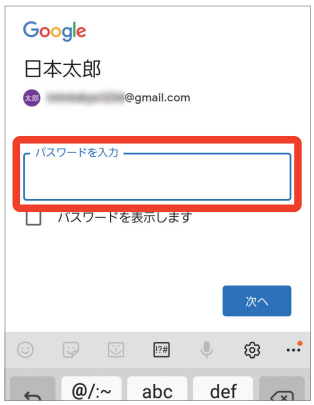
4 「Google アカウントにログイン」をタップします。



5 「Gmailのアドレス」を入力します。



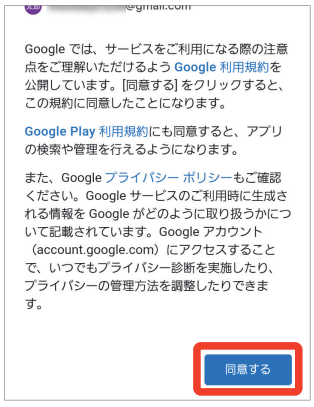
6 「次へ」をタップします。



7 「パスワード」を入力します。



8 「次へ」をタップします。



9 「同意する」をタップします。

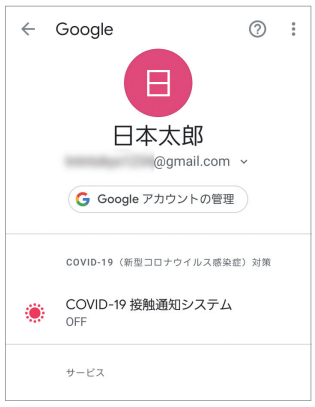


10 「もっと見る」をタップします。

※利用しない場合は、スイッチをタップしてオフにしてください。



11 「同意する」をタップします。

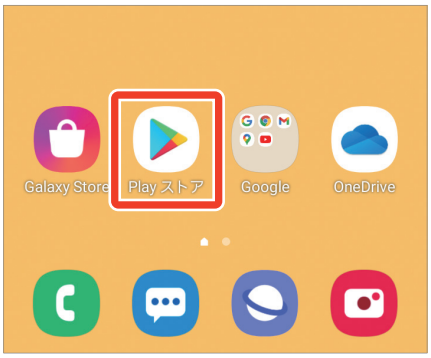


12 ログイン完了です。

各種アプリのダウンロード

「Play ストア」アプリを利用すると、様々な機能を持つアプリやゲーム、音楽や映画などのコンテンツをダウンロードできます。ご利用には「Google アカウント」へのログインが必要です。本体に「Google アカウント」を設定されていない方は、P.10を参考にログインしてください。

アプリをダウンロードする



1 「Play ストア」をタップします。

※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。

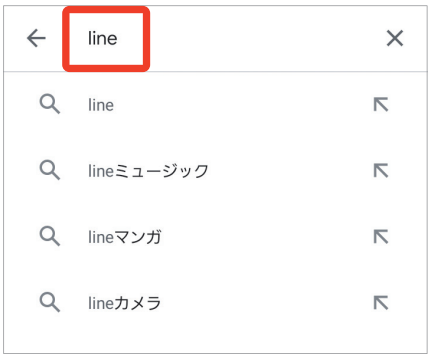


2 「アプリやゲームを検...」をタップします。

※起動時に確認画面が表示された場合は、「許可」をタップしてください（P.6のヒントを参照）。

ご注意

アプリやゲーム、各種コンテンツには有料のものがありますので、ダウンロード前に必ず確認してください。また、アプリによっては正常に動作しないものもあります。



3 「line」と入力します。

※参考として「LINE」アプリをダウンロードする手順を解説します。



4 候補の一番上にある「line」をタップします。



5 「インストール」をタップします。



6 ダウンロードが終わると、インストールが始まります。



7 表示が「開く」に変わると、インストール完了です。

※「LINE」の使い方はP.24以降を参照してください。

＜ヒント＞

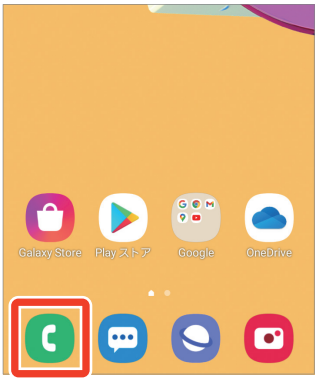
「Play ストア」では、様々なJ:COM 関連アプリをダウンロードすることができます。手順 3 以降を参考に「検索窓」に「ジェイコム」と入力して検索し、使ってみたいアプリをインストールしてください。

※本記載項目は2021年2月時点の情報です。Google社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
【LINEについて】※本記載項目は2021年2月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト（line.me）をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

電話の機能

電話をかける操作や、電話に出る操作のほか、通話履歴の見方や通話履歴からの発信など便利な機能

電話をかける／切る

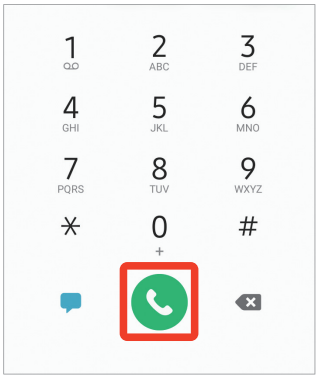


1 をタップして「電話」アプリを起動します。

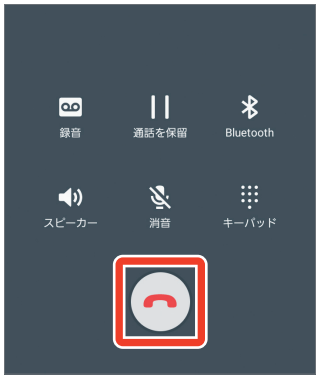


2 「キーパッド」をタップします。

※キーパッドが選択されている場合は、手順 **3** に進んでください。

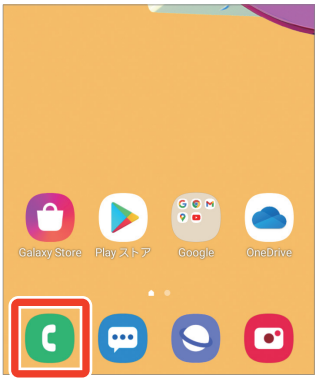


3 数字キーで電話番号を入力し、をタップして発信します。

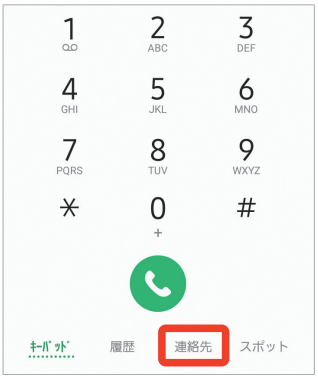


4 通話が終わったら、をタップして電話を切ります。

連絡先から電話をかける／切る



1 をタップして「電話」アプリを起動します。



2 「連絡先」をタップします。

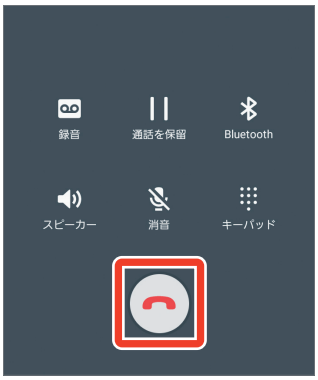
※連絡先が選択されている場合は、手順 **3** に進んでください。



3 電話をかけたい相手をタップします。



4 をタップすると発信します。



5 通話が終わったら、をタップして電話を切ります。

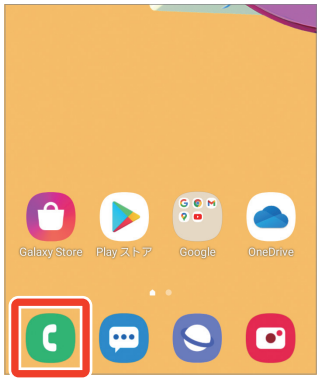
ご注意

電話の切り忘れにご注意ください！

電話の切り忘れによる長時間通話が原因で、通話料が高額になってしまうケースが増えています。「ホームボタン」をタップしてホーム画面に戻す操作、「電源ボタン」を押して画面を消す操作では、電話を切ることはできません。通話終了後は必ずをタップして電話を切ってください。

についてもご紹介します。

発着信履歴を確認する／履歴から電話をかける



1 をタップして「電話」アプリを起動します。



2 「履歴」をタップします。

※履歴が選択されている場合は、手順 3 に進んでください。



3 発着信履歴がご確認いただけます。

● 履歴画面からの発信

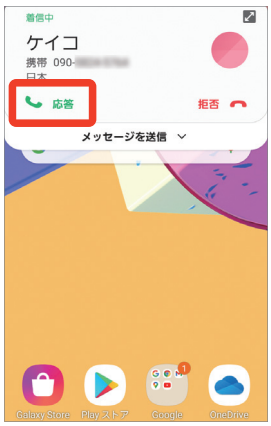
4 発信したい相手をタップします。

5 をタップすると発信します。

6 通話が終わったら、をタップして電話を切ります。

電話を受ける／拒否する

＜バックライト点灯中の着信＞



● 電話を受ける場合

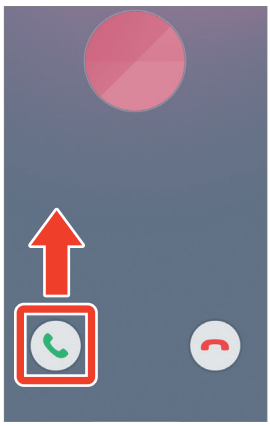
「応答」をタップします。

● 着信を拒否する場合

1 「拒否」をタップします。

2 相手側に音声ガイダンスが流れ、電話が切れます。

＜バックライト消灯中の着信＞



● 電話を受ける場合

を上にドラッグします。

● 着信を拒否する場合

1 を上にドラッグします。

2 相手側に音声ガイダンスが流れ、電話が切れます。

海外でのご利用について

ご利用方法の詳細、渡航前／渡航後の設定は下記Webサイトでご確認ください

URL cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000004549

- 通話とSMSの送受信がご利用いただけます。
- Eメールやインターネット（モバイルデータ通信）はご利用いただけません。

ご利用料金に関する詳細は下記Webサイトでご確認ください

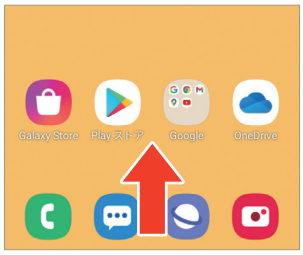
URL www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/area-charge/

- 音声通話料金はご利用になる国・地域により異なります。上記Webサイトでご確認ください。
- 海外では着信した場合も通話料がかかります。
- SMSの受信は無料です。
- 世界データ定額はご利用いただけません。

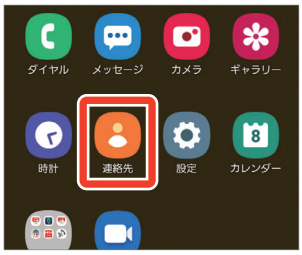
連絡先

連絡先を登録しておくと、電話をかけるときやメールを送るときに便利です。また、連絡先に登録した相手

連絡先に新規登録する



1 ホーム画面を上にスワイプし、アプリ一覧を開きます。



2 「連絡先」をタップします。

※アプリ一覧で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



3 ＋をタップします。



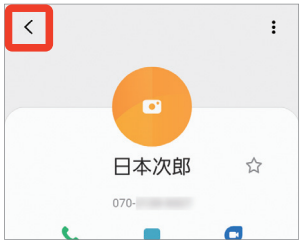
4 保存先をタップで選択し、「今回のみ」をタップします。





5 「名前」「電話番号」などを入力したら、「保存」をタップします。

※「ふりがな」は自動で入力されます。



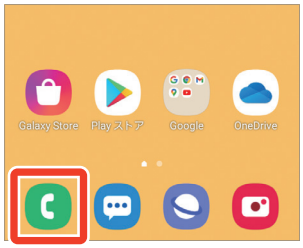
6 登録完了です。

＜をタップすると連絡先に戻ります。

＜ヒント＞

手順 4 で「標準に設定」をタップすると、選択した保存先に自動で保存されるようになり、手順 4 は表示されなくなります。

履歴から連絡先に登録する



1 をタップして「電話」アプリを起動します。



2 「履歴」をタップします。

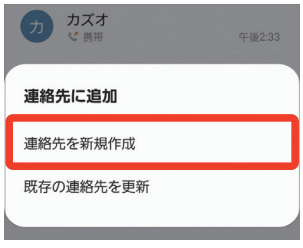
※履歴が選択されている場合は、手順 3 に進んでください。



3 登録したい履歴をタップします。



4 「連絡先に追加」をタップします。



5 「連絡先を新規作成」をタップします。



6 保存先をタップで選択し、「今回のみ」をタップします。

※保存先を登録済みの場合、この手順は表示されません。



7 「名前」を入力したら「保存」をタップします。

※「ふりがな」は自動で入力されます。



8 登録完了です。

から電話がかかってきた場合、発信者名が表示されるので安心です。

連絡先データを移行する

旧端末でお使いの連絡先（アドレス帳・電話帳）のデータ移行は、J:COMスタッフが承ります。なお、ご自身で移行される方は下記手順を参考にしてください。

※訪問設定についてはJ:COMエリア内で「J:COM MOBILE Aプラン」を新規お申し込みいただいた方が対象となります。

●連絡先をmicroSDカードに保存する（Galaxy A21参考手順）

1. microSDカードを本体に装着します。
2. ホーム画面を上にスワイプし、「連絡先」をタップします。
   ※アプリ一覧で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。
3. 左上の ☰ をタップします。
4. 「連絡先を管理」をタップします。
5. 「連絡先をインポート／エクスポート」をタップします。
6. 「エクスポート」をタップします。
7. 「外部SDカード」をタップし、「エクスポート」をタップします。
   ※確認画面が表示された場合、「許可」をタップしてください。

＜ヒント＞

バックアップの方法はお使いの機種によって異なります。詳細は旧端末の取扱説明書などでご確認ください。

●連絡先をmicroSDカードから読み込む（Galaxy A21参考手順）

1. 連絡先データを保存したmicroSD カードを装着します。
2. 上記の手順 2 から 5 までの操作を行います。
3. 「インポート」をタップします。
4. 「外部SDカード」をタップします。
5. インポートするvCardファイルをタップで選択し、「完了」をタップします。
   ※表示されない場合は手順 6 に進んでください。
6. 保存先をタップで選択し、「インポート」をタップします。

＜ヒント＞

Google アカウントを登録した場合、Googleの「アドレス帳」は自動で同期されます。また、SDカードを使う方法以外に、連絡先（アドレス帳・電話帳）移行アプリやクラウドサービスを使う方法もあります。

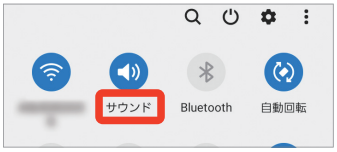
※本体へのmicroSDカード装着方法は、P.32に記載の「J:COM サポート」サイトをご利用いただき、ご確認ください。
※旧端末の機種によっては、連絡先データの一部または全部が正常に読み込めない場合があります。

マナーモード

着信音を鳴らしたくない場合は、「通知パネル」や「音量キー」を使って「バイブ」または「サイレント」に変更してください。

通知パネルから設定する







1 画面上部のステータスバーを下にスワイプします。

2 音量のクイック設定ボタンをタップするごとに「サウンド」「バイブ」「サイレント」の順に切り替えられます。

3 もう一度スワイプして通知パネルを拡大し、音量のクイック設定ボタン下の文字をタップすると、「サウンド」設定画面を開くことができます。

※通知パネルの操作方法についてはP.7を参照してください。

● サウンド設定画面

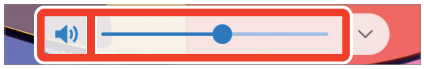
「サウンド設定画面」ではサウンドモードの切り替えのほか、「着信音」「メディア」「通知」「システム」の各音量をスライドバーで変更できます。また各スライドバー左のアイコンをタップすることで、個別にオン／オフを切り替えられます。

● サウンドモードについて

サウンド	着信音が鳴り、バイブレーション（振動）は設定によって作動の有無を変更できます。
バイブ	着信音・通知音は鳴らず、バイブレーション（振動）のみ作動します。
サイレント	着信音・通知音は鳴らず、バイブレーション（振動）も作動しません。

「詳細」をタップすると、着信音や通知音、バイブパターンの変更などが行える「サウンドとバイブ」の設定画面を開くことができます。

音量キーから設定する



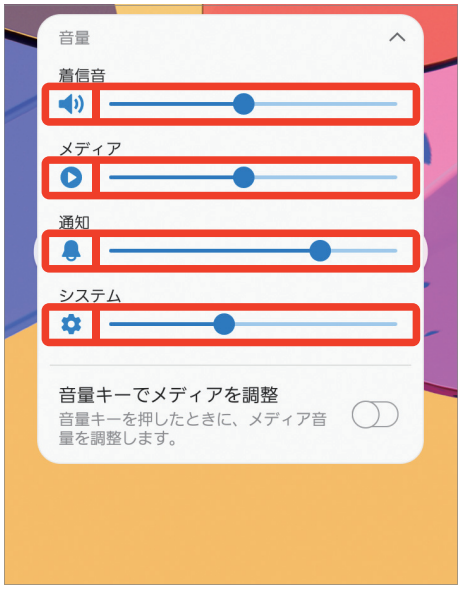
● バイブに切り替える

「音量キー」下を押してボリュームをゼロにするか、左のアイコンをタップすると「バイブ」に切り替わります。



● サウンドに切り替える

「バイブ」状態のときに「音量キー」上を押すか、左のアイコンをタップすると「サウンド」に切り替わります。



● サウンド設定画面

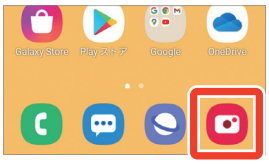
音量スライドバーを下にスワイプすると設定画面が開き、「着信音」「メディア」「通知」「システム」の各音量をスライドバーで変更できます。

各スライドバー左のアイコンをタップすることで、個別にサウンドのオン／オフを切り替えられます。

カメラ（基本操作）

高画素の「フロントカメラ」「リアカメラ」と様々な撮影モードや詳細な設定機能によって、明るく高画質な写真や動画を撮影することができます。

カメラを起動する



● ホーム画面から起動

をタップします。



● ロック画面から起動

を上にドラッグします。

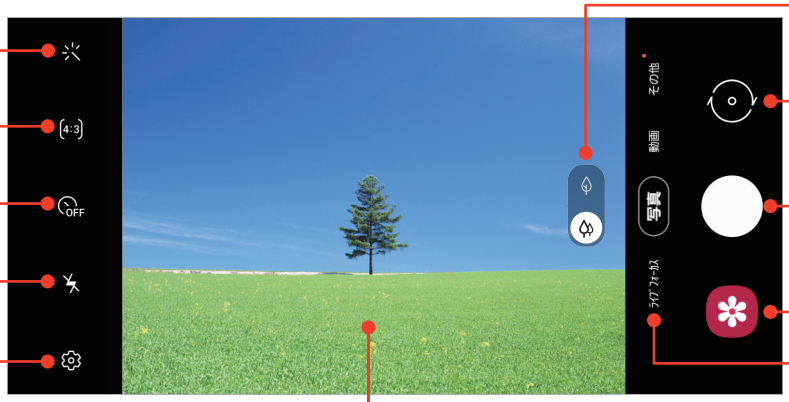
● サイドキーから起動

画面オフ時にサイドキーを素早く2回押します。

＜ヒント＞

起動時に「位置情報タグをONにしますか?」と聞かれた場合、写真に撮影場所の位置情報を残したい場合、「ON」をタップしてください。続けて「位置情報へのアクセス許可」を求められますので「許可」をタップします。

カメラの各機能を操作・設定する



● 各機能の設定

フィルター	写真の色調を変更する13種類のフィルターと美顔補正機能「フェイス」の切り替えと設定を変更します。
縦横比	写真の縦横比（4：3／16：9／1：1／FULL）を切り替えます。※縦横比の表示は横持ち時のものです。
タイマー	セルフタイマーの設定（OFF／2秒／5秒／10秒）を切り替えます。
フラッシュ	フラッシュの動作モード（ON／OFF／自動）を切り替えます。

● 設定画面

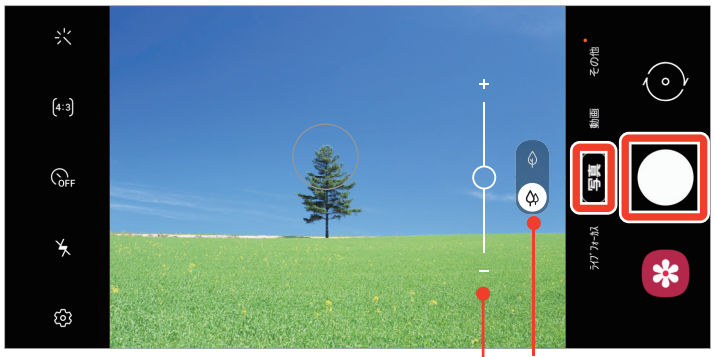


設定画面では、動画の撮影サイズ、位置情報のオン／オフ、保存先など様々な機能や操作の設定を変更できます。

カメラ（撮影方法）

「リアカメラ」は約1,300万画素レンズを搭載。多彩な撮影モードで美しい写真を簡単に撮影することがし、美しい自撮り写真が撮れるほか、スタンプを使った自撮り写真も撮ることができます。

写真を撮影する



1 「写真」をタップします。

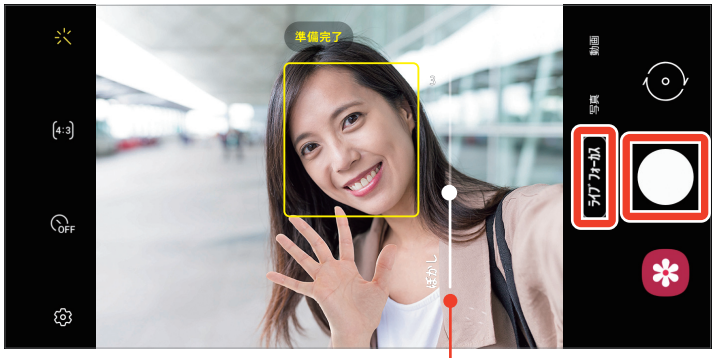
※上下（縦持ち時は左右）のスワイプでも撮影モードを切り替えられます。

2 ピントを合わせたい場所をタップします。

※長押しするとピントと写真の明るさがその場所に固定されます。

3 ◯ をタップして撮影します。

背景をぼかしたポートレートを撮影する



1 「ライブ フォーカス」をタップします。

※上下（縦持ち時は左右）のスワイプでも撮影モードを切り替えられます。

2 被写体にレンズを向け、画面上部の「顔を検出します。」が「準備完了」になるように調整します。

3 画面内の調整バーをスライドして、背景をぼかすレベルを調整します。

4 ◯ をタップして撮影します。

シーンに応じたモードに切り替える



1 「その他」をタップします。

※上下（縦持ち時は左右）のスワイプでも撮影モードを切り替えられます。

2 使用したいモード（デコピク／プロ／パノラマ／食事）をタップで選択します。

3 撮影モードが切り替わります。

デコピク	被写体に様々な画像やアニメーションを合成した写真を撮影できます。
プロ	露出、ホワイトバランス、ISOの値を手動で調整し、狙い通りの写真を撮影することができます。
パノラマ	横または縦に長いパノラマ写真を撮影することができます（P.19 参照）。
食事	食べ物の色を鮮明に際立たせ、選択された領域に焦点を合わせた写真が撮影できます。

できます。自撮りやグループショットに活躍する「フロントカメラ」も、約500万画素の高画質レンズを搭載

パノラマ写真を撮影する



1 「その他」をタップします。
※上下（縦持ち時は左右）のスワイプでも撮影モードを切り替えられます。

2 「パノラマ」をタップします。

3 ◯をタップすると撮影が始まります。



4 一方向にゆっくり動かします。

5 撮影範囲の端まで到達すると自動で撮影が終わります。
◉をタップすると、撮影を終了できます。

動画を撮影する

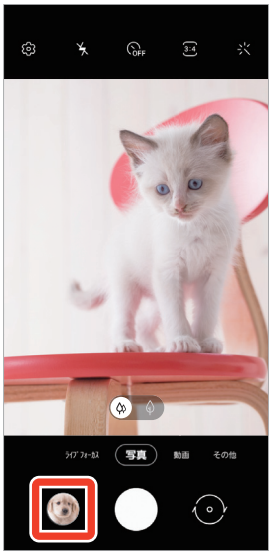


1 「動画」をタップします。
※上下（縦持ち時は左右）のスワイプでも撮影モードを切り替えられます。

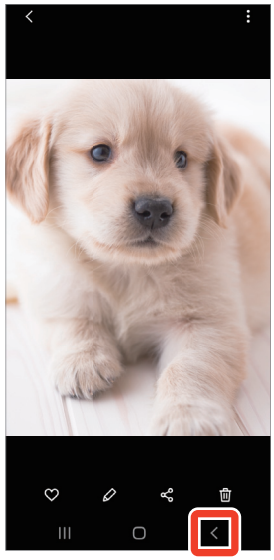
2 ◉をタップすると撮影が始まります。
撮影中に⏸をタップすると一時停止、📷をタップすると写真が撮れます。

3 ■をタップすると、撮影を終了できます。

撮影した画像を確認する



1 画面左下のをタップします。
※直前に撮影した写真のサムネイルが表示されています。

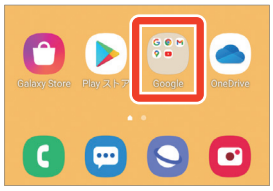


2 左にスワイプすることで、1枚ずつさかのぼって表示されます。
※撮影画面に戻すには＜をタップしてください。

インターネット

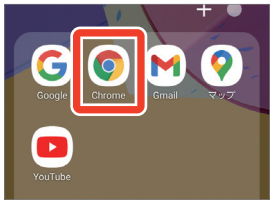
Webブラウザを使うと、ニュースサイト、動画サイト、通販サイト、ブログなど、インターネット上の様々なコンテンツをお楽しみいただけます。

Webブラウザを起動する



1 「Google」をタップします。

※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「Chrome」をタップします。

※初回起動時は、「Chromeにようこそ」の画面で「同意して続行」をタップします。続けて「同期を有効にしますか?」の画面で「有効にする」をタップしてください。同期させたくない場合は「いいえ」をタップします。



3 Webブラウザが起動します。

<ヒント>

2回目以降の起動時にデータ使用量を抑える「高速ブラウジング」の設定画面が表示された場合、「ライトモードをオンにする」をタップしてください。利用しない場合は「いいえ」をタップします。

Webサイトで情報を検索する



1 「アドレスバー」をタップします。



2 検索ワードを入力し、「OK」をタップします。

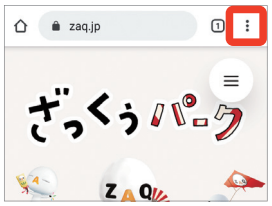


3 「移動」をタップします。



4 検索結果が表示されますので、閲覧したいWebサイトをタップします。

ブックマークに登録する／閲覧する

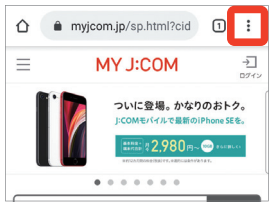


● ブックマークの登録

1 ブックマークに保存したいWebサイトで、右上の ⋮ をタップします。

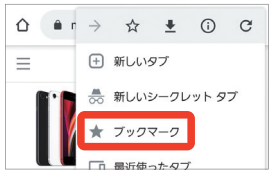


2 上部の ☆ をタップすると、ブックマークに保存されます。



● ブックマークの閲覧

1 右上の ⋮ をタップします。



2 「ブックマーク」をタップします。

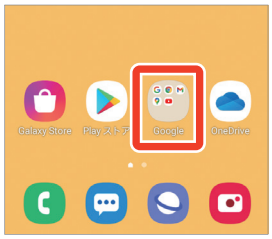


3 一覧から閲覧したいWebサイトをタップします。

メール

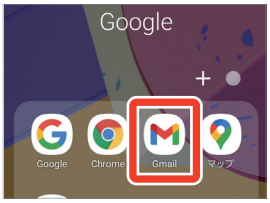
スマートフォンや携帯電話、パソコンのメールアドレス宛てに、メッセージや写真、動画を送ることができます。

「Gmail」アプリを起動する



1 「Google」をタップします。

※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「Gmail」をタップします。

※起動時に「Gmailの新機能」の画面が表示された場合は、「OK」をタップし、続けて「Gmailへ移動」をタップしてください。

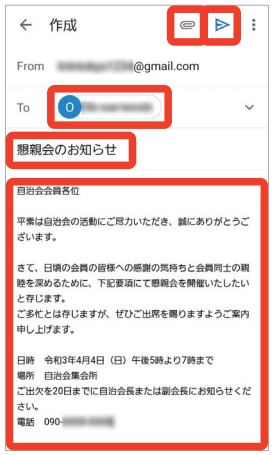


3 「Gmail」アプリが起動します。

新規メールを作成して送信する



1 右下の「作成」をタップします。



2 「To(宛先)」を入力します。

※右上の「⋮」をタップすると連絡先(コンタクト)から追加することができます。

3 「件名」を入力します。

4 「本文」を入力します。

5 写真などを添付する場合は、上の📎をタップします。

6 ▷をタップして送信します。

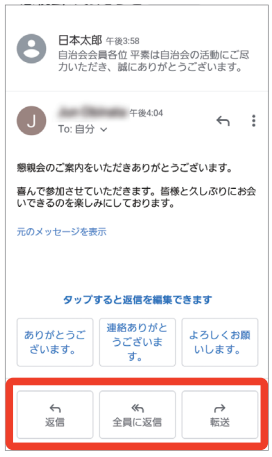
受信メールを確認して返信する



1 「Google」をタップします。

2 「Gmail」をタップします。

3 確認したい「受信メール」をタップします。



4 「受信メール」の内容が表示されます。

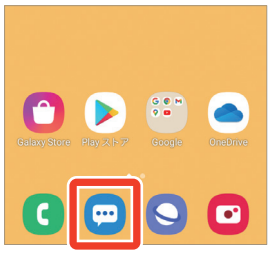
5 返信する場合は、画面一番下の返信方法から選択します。

6 本文を入力し、▷をタップして送信します。

SMS（ショートメッセージサービス）

「メッセージ」アプリを利用して、スマートフォンや携帯電話の電話番号宛てに、最大全角670文字（半角1,530文字）のショートメッセージを送ることができます。

「メッセージ」アプリを起動する



1 ホーム画面で をタップします。



2 「メッセージ」アプリが起動します。

新規SMSを送信する



1 「メッセージ」アプリを起動し、 をタップします。

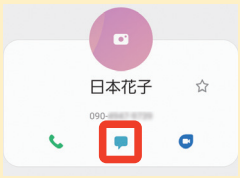


2 をタップします。

※宛先をタップして電話番号を入力し、メッセージを送ることもできます。

＜ヒント＞

連絡先（P.14参照）を開いてSMSを送りたい相手をタップし、 をタップするとSMS作成画面が開きます。

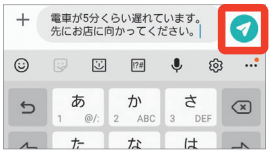




3 メッセージを送る相手をタップで選び、「完了」をタップします。



4 メッセージを入力します。



5 をタップして送信します。

受信したSMSを確認して返信する



1 「メッセージ」アプリを起動し、確認したいSMSをタップします。

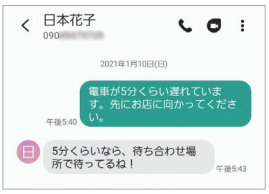
※未読メッセージがある相手は、○囲み数字が表示されています。

＜ヒント＞

SMSを受信するとステータスバーに が表示され、下にスワイプすることで発信者と内容を確認できます。これをタップして返信することもできます。



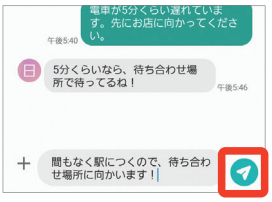
※SMSの送信には別途送信料金がかかります。



2 相手からのメッセージが表示されます。



3 返信する場合は「メッセージを入力」をタップし、メッセージを入力します。



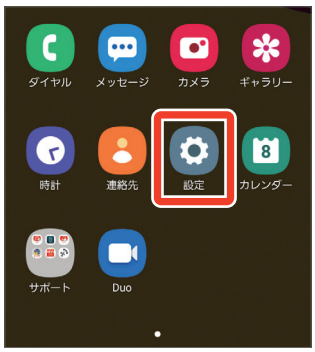
4 をタップして送信します。

テザリング設定

本機をアクセスポイントとして、外出先でもパソコンやタブレット、ゲーム機器など様々なネットワーク機器をインターネットに接続することができます。ネットワーク機器を本端末に接続するにはWi-Fi、USB、Bluetoothいずれかの機能が必要です。

「Wi-Fiテザリング」を開始する

本機には「Wi-Fi」「USB」「Bluetooth」の3種類のテザリング（アクセスポイント）機能が搭載されています。ここでは、使われることの多い「Wi-Fiテザリング」の設定方法について解説します。



1 ホーム画面を上にスワイプし、「設定」をタップします。

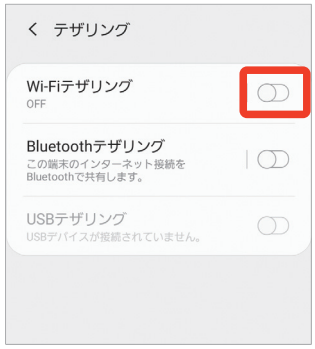
※アプリ一覧で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「接続」をタップします。



3 「テザリング」をタップします。

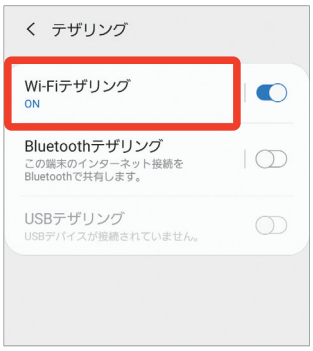


4 「Wi-Fiテザリング」右のスイッチをタップします。



5 「OFF」をタップします。

※Wi-Fiが「OFF」の場合、この画面は表示されません。手順 6 に進んでください。



6 「Wi-Fiテザリング」をタップします。



7 表示されている「ネットワーク名」を、テザリングで接続する機器の「Wi-Fi接続画面」のネットワーク一覧から選択します。



8 手順 7 の画面に表示されているパスワードを入力して「接続」をタップします。

＜ヒント＞

USBテザリングについて

- USBケーブルでパソコンと接続した後、「USBテザリング」をオンにしてください。

Bluetoothテザリングについて

- Bluetoothを搭載したネットワーク機器と接続できます。
- 初めて接続する機器は、最初に「ペアリング」の操作が必要です。

「LINE」アプリを使ってみよう！①

「LINE」で遠く離れた家族とも簡単コミュニケーション！



「LINE」は簡単にメッセージや写真のやりとりができるコミュニケーションアプリです。友人や知人、普段なかなか会うことのできない遠くに住むお子さんやお孫さんとも、気軽にメッセージのやりとりができるので、ぜひ使ってみてください。

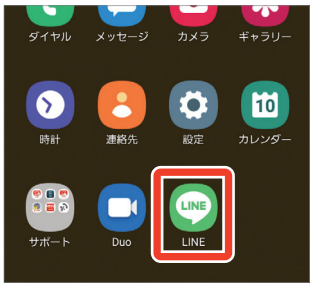
まずは初回起動時の設定をしよう！

「LINE」を使うために、まずは「初回起動時の設定」を行います。オペレータによる初期設定の遠隔サポートをご利用いただいた場合でも、「LINE」はインストールされていますが、以下の設定が必要となりますので、手順を参考にアカウントの新規登録と設定を行ってください。

ご注意

旧端末で「LINE」を利用していた方は

ここからの解説は、初めて使う方向けの手順です。旧端末で「LINE」を利用していた方は、別冊の『設定手順書』を参照して、アカウントの引き継ぎを行ってください。

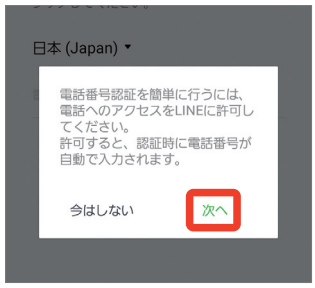


1 ホーム画面を上にスワイプし、「LINE」をタップします。

※アプリ一覧で見つからない場合は、画面を上にスワイプしてください。



2 「新規登録」をタップします。



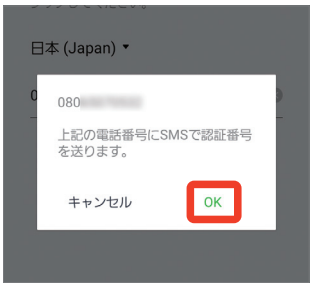
3 「次へ」をタップします。



4 「許可」をタップします。



5 電話番号が自動入力されたら、→をタップします。



6 「OK」をタップします。



7 認証番号が自動入力され、画面が切り替わります。

ご注意

「おかえりなさい」と表示された場合

LINEに登録済みの電話番号で新規登録をしようとしています。以前利用していたアカウントが削除されても問題ない方のみ、「いいえ、違います」をタップして手順 8 に進んでください。



8 「アカウントを新規作成」をタップします。



9 「LINE」で使用したい「名前」を入力し、→をタップします。

＜ヒント＞

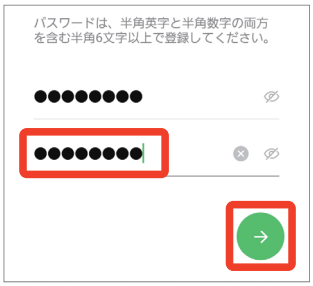
「名前」は「友だち」に表示されますので、登録する名前は慎重に検討してください。なおご利用開始後は、「設定」の「プロフィール」から変更することもできます。

【LINEについて】※本記載項目は2021年2月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト（line.me）をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

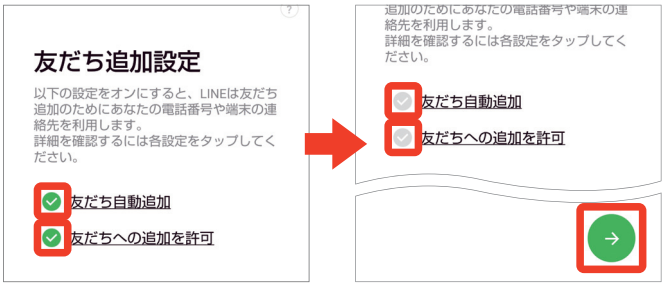


10 「パスワード」を入力し、「パスワード再入力」をタップします。

※半角英字と半角数字を含む半角6文字以上の設定が必要です。



11 もう一度「パスワード」を入力し、→をタップします。



12 下の「ご注意」の内容をご確認の上、お客さまの任意でチェックのオン／オフをタップで切り替え、✓をタップします。

※この設定は後から変更することができます。

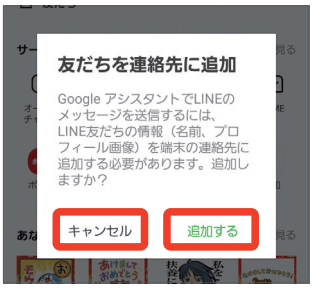
13 「年齢確認」は「あとで」をタップします。

14 「サービス向上のための情報利用に関するお願い」は、お客さまの任意で「同意する」「同意しない」をタップで選択します。

15 お客さまの任意でチェックのオン／オフを選択し、「OK」をタップします。

16 お客さまの任意で「アプリの使用中のみ許可」「許可しない」をタップで選択します。

※手順 14 ～ 17 は省略され、画面が表示されないことがあります。



17 お客さまの任意で「キャンセル」「追加する」をタップで選択します。



18 以上で初期設定は終了です。

ご注意

●「友だち自動追加」について

「友だち自動追加」は、「連絡先」の電話番号を使ってLINEユーザーの友人を自動で登録する機能です。この機能をオンにすると、連絡先に登録している電話番号で「LINE」を使っている人を「友だち」リストに自動で追加します。ただし、下記の「友だちへの追加を許可」をオフにしているユーザーは登録されません。オンにする場合は、下記の点に留意してください。

- 下記の「友だちへの追加を許可」をオフにしていても、自分が「友だち」に追加した相手の「知り合いかも？」の一覧にあなたが表示されます。「知り合いかも？」に表示されると「友だち」として登録できるため、仕事の関係などプライベートではつながりたくない相手からメッセージが届く可能性があります。
- 連絡先に登録されている電話番号の使用者が変わっている場合、その電話番号の現在の使用者が「LINE」を使っていると、知り合いではないのに「友だち」として登録される可能性があります。

●「友だちへの追加を許可」について

「友だちへの追加を許可」は、LINEユーザーの友人が電話番号からあなたを探すことができる機能です。この機能をオンにすると、上記の「友だち自動追加」をオンにしているLINEユーザーが、あなたの電話番号を連絡先に登録していた場合、その人の「友だち」に自動で追加されます。また、電話番号で検索された場合、検索結果に表示されます。オンにする場合は、下記の点に留意してください。

- 第三者が連絡先に適当に登録した電話番号が偶然一致した場合、「友だち」に登録されてしまい、迷惑メッセージなどを送られる原因になる可能性があります。
- 仕事の関係などプライベートではつながりたくない相手が、あなたの電話番号を連絡先に登録していた場合、「友だち」に登録されてメッセージが届く可能性があります。

この設定は「基本設定」の「友だち」から切り替えることができます。
詳しい手順はサポートサイトの「よくある質問」で確認してください。

URL **cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=001417799**

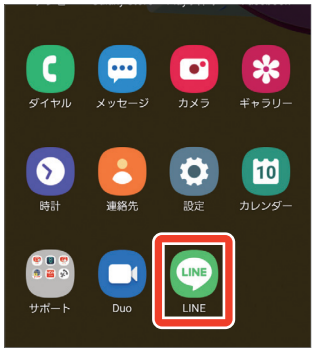
【LINEについて】※本記載項目は2021年2月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト（line.me）をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

「LINE」アプリを使ってみよう！②



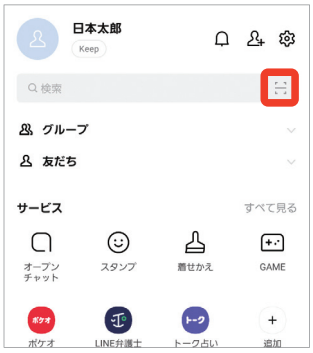
友人や離れて暮らす家族を
「友だち」に登録して
コミュニケーションしよう！

●友だちのカズオさんを「QRコード」で「友だち」に追加します



1 ホーム画面を上にスワイプし、「LINE」をタップします。

※アプリー覧で見つからない場合は、画面を上にスワイプしてください。



2 右上の [ ] をタップします。

＜ヒント＞



「写真と動画の撮影」などのアクセス許可を求められた場合、すべて「許可」をタップしてください。



3 カズオさんの「QRコード」を読み取ります。





4 「カズオ」と表示されれば、読み取り成功です。「追加」をタップして、「追加しました。」と表示されれば「友だち」への登録完了です。

＜ヒント＞

「マイQRコード」をタップすると、友だち登録用の「QRコード」が表示されます。この「QRコード」を読み取ってもらえば、「友だち」に追加してもらうことができます。

J:COM公式アカウントを「友だち」に追加してみよう！

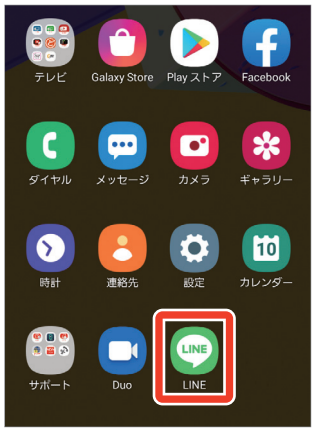
J:COM

公式アカウントでは、J:COMの様々な最新情報を発信しています。J:COM公式アカウントを「友だち」に追加するには、上記の手順を参考に左の「QRコード」を読み込んでください。画面に「J:COM」のアイコンが表示されますので、「追加」をタップすると、「友だち」に追加することができます。

※本機では年齢認証機能（年齢確認）はご利用いただけません。そのため、IDや電話番号を検索して友だち追加を行う機能はご利用いただけません。

【LINEについて】※本記載項目は2021年2月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト（line.me）をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

●遠くで暮らす娘のケイコさんを「友だち」に追加します



1 ホーム画面を上にスワイプし、「LINE」をタップします。

※アプリ一覧で見つからない場合は、画面を上にスワイプしてください。



2 右上のをタップします。



3 「招待」をタップし、ケイコさんを招待します。



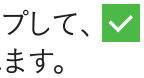
4 電話番号でメッセージを送る「SMS」を使います。

＜ヒント＞



「連絡先」へのアクセス許可を求められた場合、「許可」をタップしてください。



5 一覧から「ケイコ」をタップして、を入れます。

＜ヒント＞

「SMS」で招待できるのは、「連絡先」(P.14)に電話番号を登録済みの人のみです。招待したい相手が一覧に表示されない場合は、連絡先に登録してから、もう一度やり直してください。



6 「招待」をタップします。



7 をタップすると招待メッセージが送信されます。



8 「友だち」をタップし、「知り合いかも？」の「ケイコ」をタップします。

＜ヒント＞

ケイコさんが友だちに登録すると、「知り合いかも？」に「ケイコ」と表示されます。しばらく待っても表示されない場合は、SMSが届いていないか、誰からの招待かわからないために、登録していない可能性があります。電話で招待したことを連絡してみましょう。



9 「追加」をタップすると「友だち」への登録は完了です。

※SMSの送信には、1通あたり国内送信3円(税込3円)～国外送信100円(免税)の通信料が必要です。

【LINEについて】※本記載項目は2021年2月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト(line.me)をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

「LINE」アプリを使ってみよう！③



夫婦ふたりで京都を訪れた際に、娘のケイコさんに旅の様子（メッセージ、写真）を送ってみます！

● 旅行先からケイコさんにメッセージを送ります

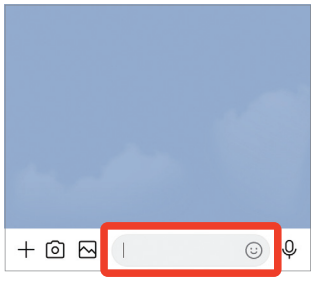


1 「友だち」をタップしてリストを開き、「ケイコ」をタップします。



2 「トーク」ボタンをタップします。

※新しいトークルームが作成されます。



3 画面下部の入力欄をタップします。

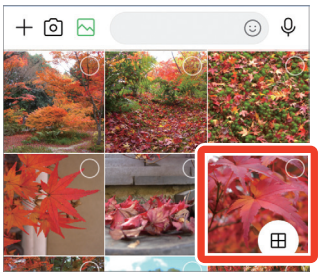


4 メッセージを入力し ▶ をタップすれば、メッセージが送信されます。

● 旅行の写真をケイコさんに送ります



5 画面下部の 🖼 をタップします。



6 送りたい写真をタップして選択します。

※フォルダ選択画面が表示された場合は「すべての写真」を選択してください。
※写真・メディア・ファイルへのアクセス許可を求められた場合「許可」をタップします。



7 右下の ▶ をタップすると、写真が送信されます。

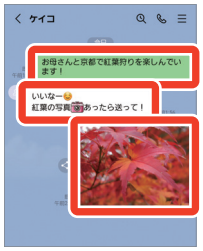
<ヒント>



写真右上の◯をタップすると、複数の写真を一度に送信できます。選択した写真の◯には選んだ枚数が入りますので、選択後に ▶ をタップします。

「トークルーム」画面の見方

相手からの返信は左側に白いフキダシで表示されます。



送ったメッセージは右側に緑色のフキダシで表示されます。

送った写真は右側に表示されます。

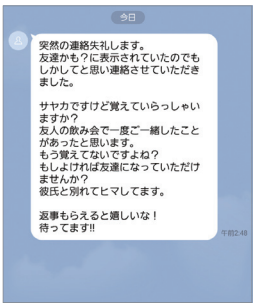


「トークルーム」にはメッセージの履歴が残ります。一度トークした相手とトークする場合は、「トーク」をタップしてトークルーム一覧から選んでください。

【LINEについて】※本記載項目は2021年2月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト（line.me）をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

「LINE」に不審なメッセージが届いたら…

コミュニケーションサービスの「LINE」では、基本的に「友だち」に登録した家族や友人に限ってコミュニケーションをとることができます。しかし、「オレオレ詐欺の電話」や「スパムメール」「フィッシング詐欺メール」などと同じように、設定によっては「LINE」でも不審なメッセージが届くことがあります。ご利用の際は、この点に十分留意し、見知らぬ相手から不審なメッセージが届いた場合は、下記の手順に従って「メッセージの削除」と「ブロック」を行ってください。



不審なメッセージには絶対に反応しないこと！

- **絶対に返信してはいけません。**
- **メッセージ内のURLにアクセスしてはいけません。**
- **メッセージ内のメールアドレスへ連絡してはいけません。**
- **メッセージ内の電話番号に連絡してはいけません。**
- **外部サイトへの会員登録を促されても無視してください。**

＜ヒント＞

「設定」の「プライバシー管理」で「メッセージ受信拒否」をオンにすることで、友だち以外からのメッセージの受信を拒否することができます。

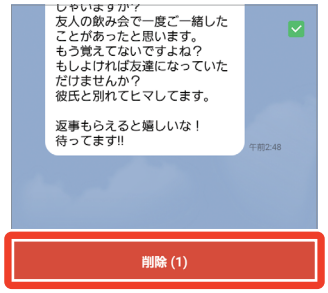
ご注意

登録済みの「友だち」からのメッセージであっても、第三者が不正利用している可能性があります。「金銭や金品の要求」「URLリンクによる誘導」「PINコードを聞いてくる」など内容に不審な点がある場合は、メッセージに返信せず、連絡先に登録してある電話番号に電話するなど、確実に本人に連絡がとれる方法で確認してください。メッセージ内の電話番号やメールアドレスには絶対に連絡しないでください。

不審なメッセージは削除してユーザーはブロック！



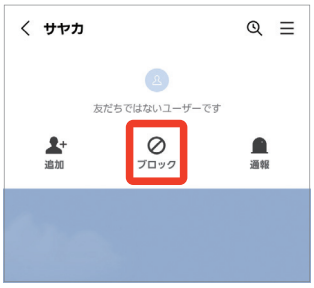
1 メッセージを長押ししてメニューを表示し、「削除」をタップします。



2 画面下部の「削除(1)」をタップします。



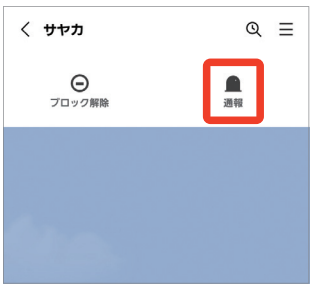
3 「削除」をタップすると、メッセージは削除されます。



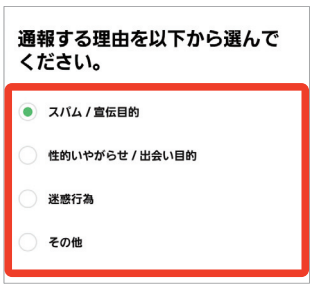
4 「ブロック」をタップします。



5 「●●さんをブロックしました」と表示されれば、ブロック完了です。



6 悪質なメッセージは「通報」をタップします。



7 通報理由をタップで選択します。



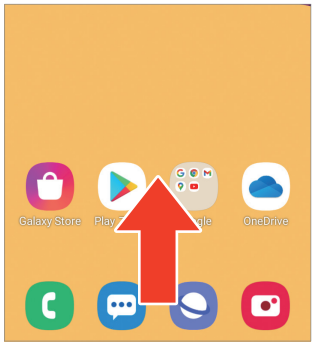
8 「同意して送信」をタップします。

【LINEについて】※本記載項目は2021年2月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト(line.me)をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

Google アカウントの登録名変更方法

J:COMスタッフが初期設定をお手伝いした場合、Google アカウントの登録名はお客さまの「契約者名」となっています。登録名はメールの送信者のほか、各種Googleサービスを利用する際に表示されますので、「契約者名」を使用したくない場合は下記手順に従って変更してください。

名前を変更する

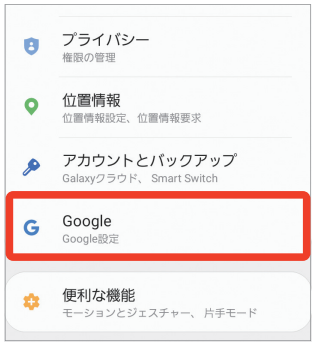


1 ホーム画面を上にスワイプし、アプリ一覧を開きます。



2 「設定」をタップします。

※アプリ一覧で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



3 画面を下へスクロールして「Google」をタップします。

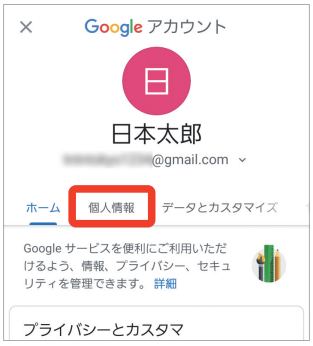


4 「Google アカウントの管理」をタップします。



5 「使ってみる」をタップします。

※初回利用時のみ表示されます。



6 「個人情報」をタップします。



7 「名前」をタップします。



8 「姓」「名」の欄をタップすると名前を編集できます。



9 編集が終わったら画面を上にスワイプし、「保存」をタップします。



10 画面左上の ← をタップします。



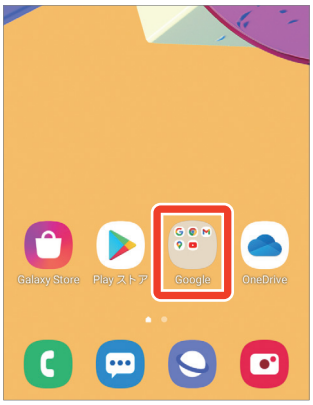
11 名前が変更されたことを確認してください。

Google アカウントの切り替えと追加

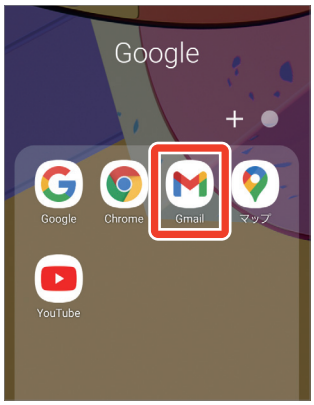
本機は、同時に複数のGoogle アカウントにログインすることができます。同時にログインすることで、Gmail、Play ストア、マップなど一部のGoogleアプリでは、Google アカウントを切り替えて利用できるようになります。

Google アカウントを切り替える

Google アカウントを切り替える参考手順として、Gmailを例に紹介いたします。Play ストア、マップなどのGoogleアプリは、同様の手順でGoogle アカウントを切り替えることができます。



1 「Google」をタップします。

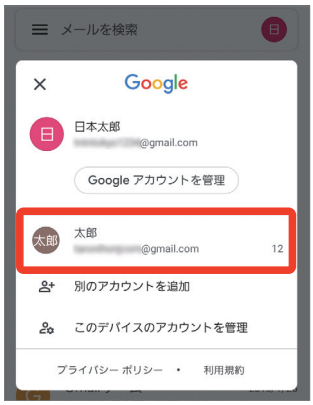


2 「Gmail」をタップします。



3 右上の日をタップします。

※●の色や表示される文字は、Google アカウントに登録した名前によって異なります。



4 一覧から切り替えたい「Google アカウント」をタップします。

Google アカウントを追加する

1 ホーム画面を上にスワイプし、「設定」をタップします。
※アプリー覧で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。

2 「アカウントとバックアップ」をタップします。

3 「アカウント」をタップします。

4 「アカウント追加」をタップします。

5 「Google」をタップします。

6 「Gmailのアドレス」を入力し、「次へ」をタップします。

7 「パスワード」を入力し、「次へ」をタップします。

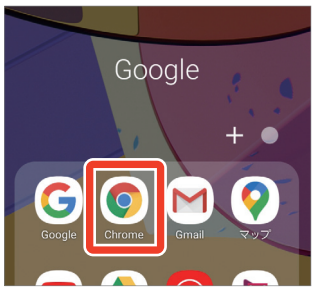
8 「同意する」をタップします。

9 画面を下にスクロールし、「同意します」をタップします。

10 「アカウントの選択」画面で、どのGoogle アカウントを使用するかタップで選択します。

困ったときは

困ったときは「J:COMサポート」サイトをご利用ください。トラブルの解決方法や各種サービスのご利用方法もご確認いただけます。



1 ホーム画面の「Google」をタップし、「Chrome」をタップします。



2 表示されたページの検索バーに「ジェイコムサポート」と入力し、「移動」をタップします。



3 検索結果の一覧から「JCOMサポート」をタップします。



4 「J:COMサポート」サイトトップが表示されます。

端末故障時・紛失時の連絡先

J:COM MOBILEサービスに関するお問い合わせはこちら

お電話 フリーコール **0120-938-362** AM9:00～PM6:00(年中無休)

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。
※営業時間は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

メール **j-mobile-support@jupiter.jcom.co.jp**

MEMO

各種設定に必要になるID・パスワードなどのメモ欄です。
お客さま固有のものになりますので、管理についてはお客さまご自身にてお願いいたします。

画面ロックパスワード P.3	パスワード	
Wi-Fi設定 設定方法 P.8	SSID	
	パスワード 半角英数8桁以上	
Google アカウント P.10	メールアドレス	@gmail.com
	パスワード 半角英数8桁以上	

※2021年2月末現在(一部除く)。 ※画面、イラストはイメージです。画面は予告なく変更となる場合があります。 ※「Google」、「Google」ロゴ、「Google Play」、「Google Play」ロゴ、「Google Chrome」、「Gmail」はGoogle LLCの商標または登録商標です。 ※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。 ※「QRコード」は(株)デンソーウェーブの登録商標です。 ※その他、会社名、製品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。一部申請中のものを含みます。