もっと、あなたに響くこと。 J:COM



ケーブルインターネットZAQの
キャラクター「ざっくぅ」

J:COM MOBILE

スタートガイド Galaxy A20版

P.2	各部名称
P.3	基本操作
P.4・P.5	文字入力
P.6	自分の情報を確認する
P.7	「かんたんモード」を設定する
P.8	通知パネル
P.9	Wi-Fi設定
P.10・P.11	J:COM Wi-Fi「無線LAN内蔵ケーブルモデム」一覧
P.12	Google アカウントの登録とGmailの設定
P.13	Google アカウントの登録名変更方法
P.14	各種アプリをダウンロードする
P.15	ご加入者さまサイト「MY J:COM」にログインしてもっと便利に!
P.16・P.17	サポートアプリ
P.18	「J:COMオンデマンド」アプリを楽しむ
P.19	安心端末保証48
P.20	おまかせサポート
P.21	「LINE」アプリをダウンロードする
P.22〜P.27	「LINE」アプリを使ってみよう!
P.28・P.29	電話の機能
P.30・P.31	連絡先
P.32	マナーモード
P.33	カメラ(基本操作)
P.34・P.35	カメラ(撮影方法)
P.36	インターネット
P.37	メール
P.38	SMS(ショートメッセージサービス)
P.39	テザリング設定
P.40	困ったときは「サポートアプリ」 端末故障時・紛失時の連絡先

使用方法、操作手順、各種設定などの詳細は下記Web(サポートサイト)でご確認ください。

■ お困りのときは

Web 24時間受付

ジェイコムサポート 検索 cs.myjcom.jp

スマートフォン・タブレットの方はこちら

J:COM MOBILEサービスに関するお問い合わせはこちら

お電話 フリーコール 0120-938-362 AM9:00〜PM6:00(年中無休)

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。
※営業時間は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

メール j-mobile-support@jupiter.jcom.co.jp

JPT-L2-0108

J:COM MOBILEを使いこなそう!

スマートフォンは、従来の携帯電話でできることはもちろん、インターネットや音楽・動画の視聴など様々なことがお楽しみいただけます。また、多様な機能を追加できる「アプリ」が使えることもスマートフォンの魅力です。

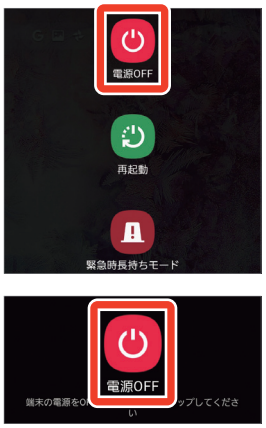


電源を入れる／切る

● 電源を入れる

1 本体が振動し、画面が表示されるまで、電源キーを長押しします。

2 電源が入ります。



● 電源を切る

1 電源キーを長押しするとメニューが表示されます。

2 「電源OFF」をタップします。

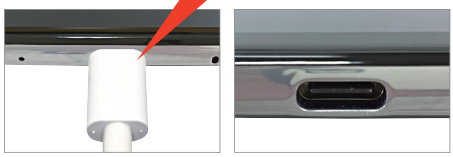
3 もう一度「電源OFF」をタップします。

ご注意

充電時のケーブルの差し込みについて

本体底部のUSB Type-C接続端子に電源ケーブルを差し込んで充電を行う場合は、必ず付属のUSB Type-C充電ケーブルをご使用ください。Micro USBケーブルはご利用いただけません。

コネクタには上下左右がありませんので、どちら向きでも差し込むことができます。



基本操作

タッチパネルの基本操作

画面に直接タッチして操作できる「タッチパネル」は、指先を使って様々な操作が行えます。スマートフォンならではの機能で、スムーズな操作を可能にします。

● タップ



タッチパネルに指で軽く触れすぐ離す操作で、アプリの起動や機能、項目の選択、実行ができます。

● ダブルタップ



タッチパネルを2回連続でタップする操作で、画面の拡大などができます。

● 長押し



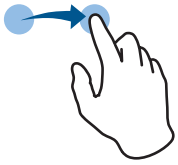
タッチパネルを指でしばらく押し続ける操作で、メニューなどが表示されます。

● スワイプ



タッチパネルを指で掃くように上下左右に動かす操作で、ページのスクロールや画面の切り替えなどができます。

● ドラッグ



アイコンなどを指でしばらく押し続け、そのまま動かす操作で、アイコンの移動やページのスクロールなどができます。

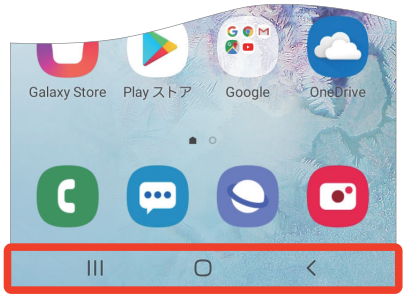
● ピンチ



2本の指を画面上に置き、近づける操作がピンチイン、広げる操作がピンチアウトで、画面の縮小拡大などができます。

画面の操作

「1つ前の画面に戻す」「ホーム画面に戻す」といった画面操作は、タッチパネル下部のアイコンで行います。この部分を「ナビゲーションバー」と呼び、各アイコンの機能については、下の機能説明でご確認ください。

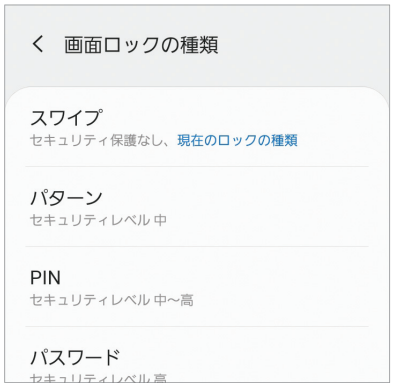


ナビゲーションバー

● ナビゲーションバーアイコン機能説明

バックアイコン	1つ前の画面に戻ります。また、メニューやダイアログボックスなどのポップアップを閉じることができます。
ホームアイコン	ホーム画面に戻ります。
最近使ったアプリアイコン	起動中のアプリー覧が表示されます。

画面のロック方法



1. 初期状態ではロックはかかっておらず、スワイプでホーム画面が表示されます。
2. ホーム画面を上にスワイプし、アプリー覧から「設定」をタップします。
   ※アプリー覧で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。
3. 「ロック画面」→「画面ロックの種類」と進むと、ロック方法を変更できます。

ワンポイント 画面のロック方法の変更に関してはP.16に記載の「サポートアプリ」をご利用いただき、ご確認ください。

文字入力

文字の入力は、ディスプレイに表示されるキーボード（ソフトウェアキーボード）を使用します。スマートフォ

キーボードの切替方法

ディスプレイに表示されるキーボードは、「QWERTY キーボード」「テンキーフリックなしキーボード」「テンキーフリックキーボード」「テンキー8フリックキーボード」があり、入力する言語・文字の種類ごとに選択できるキーボードが異なります。



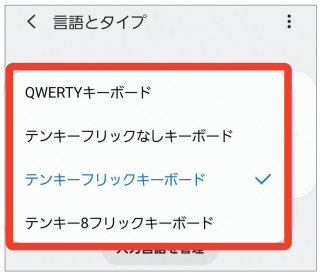
1 をタップします。



2 「言語とタイプ」をタップします。



3 変更したい言語をタップします。



4 使用したいキーボードをタップします。

ワンポイント 手順 2 で「数字と記号」をタップすると、数字と記号の入力に使用するキーボードを変更できます。

● ソフトウェアキーボードの各キーの機能①（基本画面）



● ソフトウェアキーボードの各キーの機能②（文字入力中）



ンならではのタッチパネルでの操作です。入力方法を選ぶこともできます。

テンキーキーボードの入力方法



3種類あるテンキーキーボードでは、携帯電話のテンキーによる入力と同じように、キーを1回押すごとに「あ→い→う→え→お」と1文字ずつ文字が進む「テンキー入力」で入力できます。また、「テンキーフリックキーボード」と「テンキー8フリックキーボード」では、入力したい文字の行（ひらがなの場合）を長押しし、入力したい文字の方向に指をスライドする「フリック入力」で入力することもできます。

● テンキーフリックキーボード



「あ行」の場合、左にフリックすると「い」となるように、フリックした方向の文字を入力できます。また、フリックせずに指を離すと「あ」が入力できます。

● テンキー8フリックキーボード



通常のフリック入力による文字入力に加え、斜め方向にフリックすることで数字や記号を入力することができます。

QWERTY キーボードの入力方法

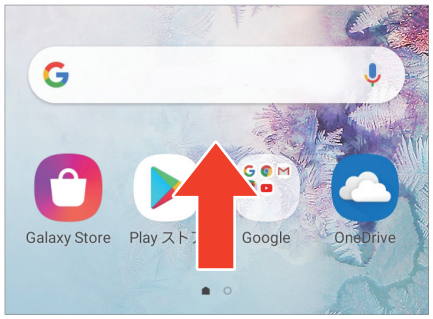


「QWERTY　キーボード」は、入力中の文字種によって入力方法が変化します。「日本語入力」の場合は、ローマ字で入力後、変換して確定します。「英字入力」「数字入力」の場合は、押したキーの文字がそのまま入力されます。

自分の情報を確認する

自分の電話番号やメールアドレスを忘れてしまったけれど、調べ方がわからない。そんな方のために、電話番号とメールアドレスを確認する方法をご紹介します。

電話番号を確認する

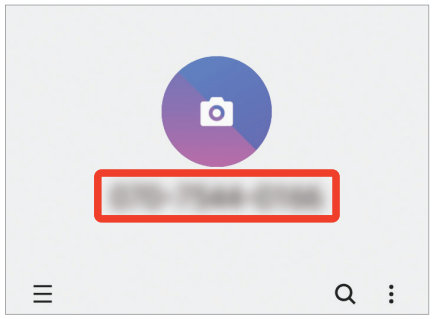


1 ホーム画面を上にスワイプし、アプリ一覧を開きます。



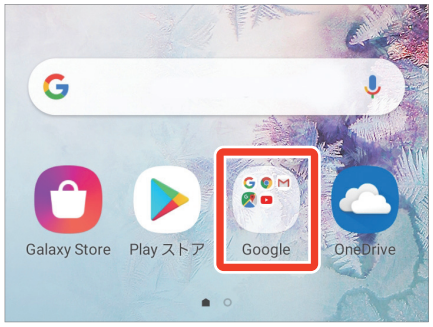
2 「連絡先」をタップします。

※アプリ一覧で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



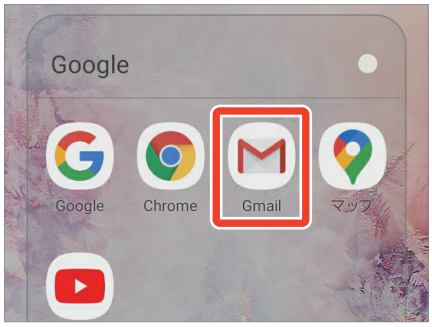
3 画面上部の丸いアイコンの下に電話番号が表示されます。

メールアドレス(Gmail)を確認する



1 「Google」をタップします。

※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



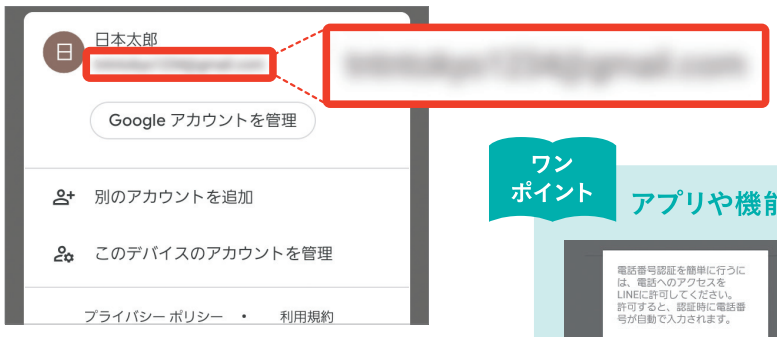
2 「Gmail」をタップします。

※初回起動時にGmailの新機能画面が表示された場合は「OK」をタップし、「Gmailに移動」をタップします。続いて「ようこそ」画面が表示された場合は「次へ」をタップし、続く「ビューの選択」画面では「OK」をタップしてください。



3 右上の 日 をタップします。

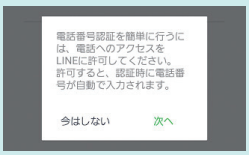
※●内の色や表示される文字は、Googleアカウントに登録した名前によって異なります。



4 画面上部にメールアドレスが表示されます。

ワンポイント

アプリや機能の初回起動時に確認画面が表示されたときは



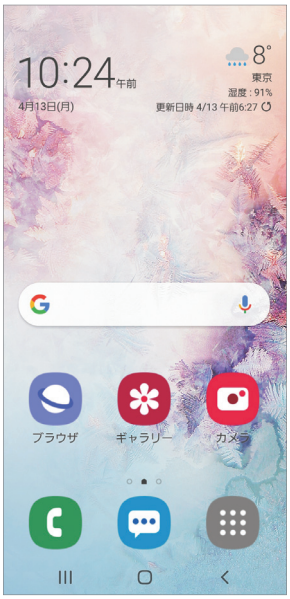
アプリや機能を初めて起動したとき、権限の確認画面が表示されることがあります。その場合は、「許可」「OK」をタップしてください。

「かんたんモード」を設定する

本機には、通常の状態では少し使いにくいという方のために、画面表示やアイコン、文字が大きく見やすくなる「かんたんモード」が搭載されています。

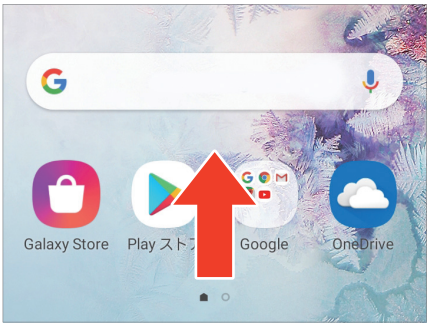
かんたんモードとは？





「かんたんモード」は、ホーム画面がシンプルなレイアウトになり、アイコンや文字も大きく表示される設定です。ホーム画面によく使う連絡先を登録することができますので、通常の状態では使いにくいと感じたり、画面が見にくいといった方は、下記の手順で「かんたんモード」に切り替えてください。

かんたんモードの設定方法



1 ホーム画面を上にスワイプし、アプリ一覧を開きます。



2 「設定」をタップします。

※アプリ一覧で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



3 「ディスプレイ」をタップします。



4 画面を下にスクロールし、「かんたんモード」をタップします。



5 「かんたんモード」右のスイッチをタップします。

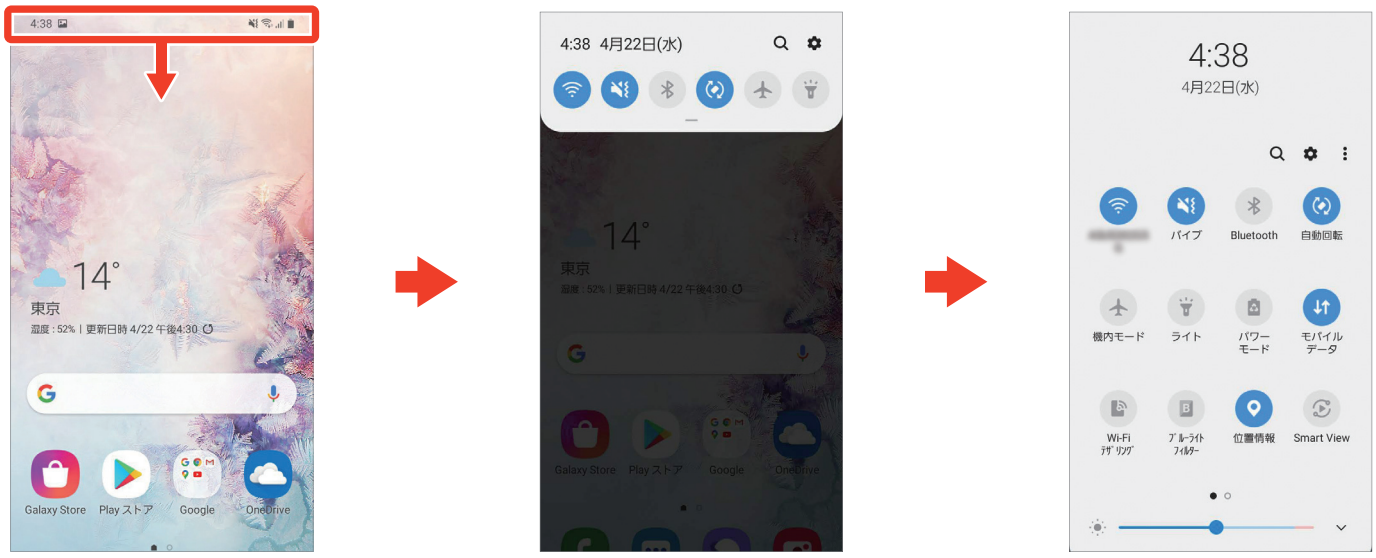


6 □ をタップしてホーム画面に戻ります。

通知パネル

ステータスバーを下にスワイプして開く「通知パネル」で、様々な機能のオン／オフを切り替えられます。設定画面を開く必要がありませんので、素早く設定を変更することができます。

通知パネルの起動方法



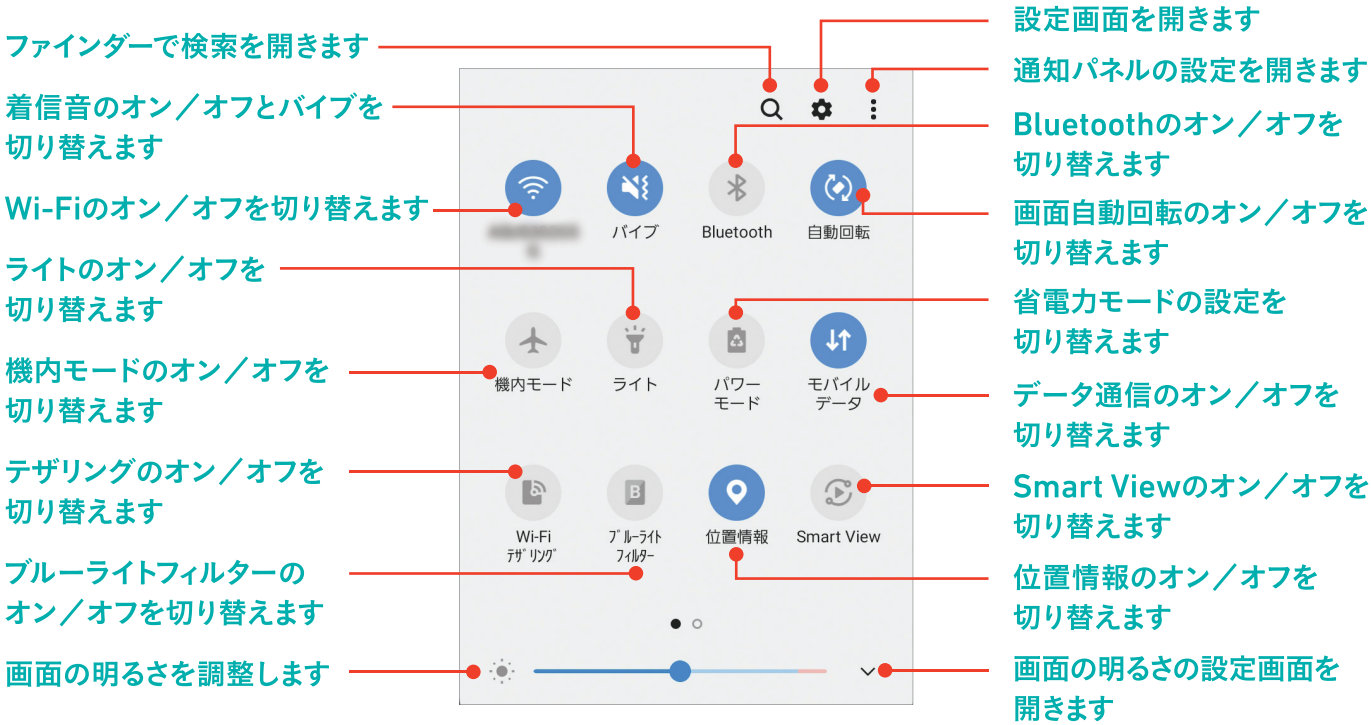
画面上部のステータスバーを下にスワイプすると通知パネルが開き、クイック設定ボタンが表示されます。

もう一度、上から下にスワイプすると、さらにクイック設定ボタンが表示されます。

各クイック設定ボタンの機能

各クイック設定ボタンをタップすることで、機能のオン／オフを切り替えたり、設定を変更したりすることができます。また、長押しすると各機能の設定画面を開くことができます。

※一部のクイック設定ボタンは、長押しに対応していません。

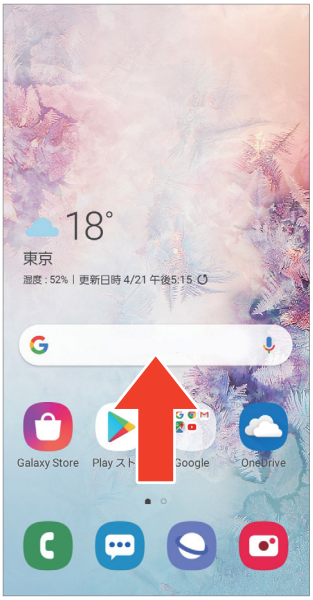


各機能の詳細についてはP.16のサポートアプリでご確認ください。

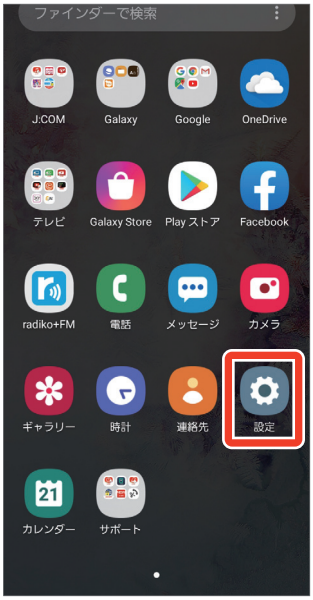
Wi-Fi設定

Wi-Fiに接続する

本機とWi-Fiルーター、公衆無線LANなどをWi-Fiで接続するための設定方法です。



1 ホーム画面を上にスワイプし、アプリ一覧を開きます。



2 「設定」をタップします。

※アプリ一覧で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



3 「接続」をタップします。



4 「Wi-Fi」をタップします。

※右のスイッチがオフ(白)の場合は、タップしてオン(青)にしてください。

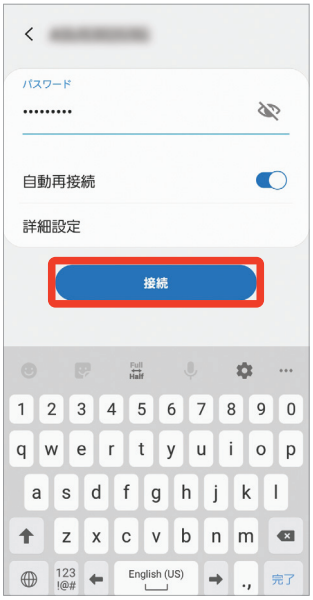


5 接続したい「SSID」(ネットワーク名)をタップします。

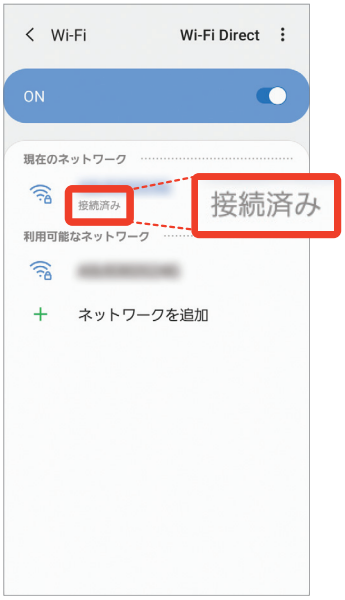


6 「パスワード」を入力します。

※パスワードが不要なSSIDの場合、手順 5 の後、Wi-Fiに接続されます。



7 「接続」をタップします。



8 「接続済み」になれば接続完了です。

J:COM Wi-Fiに関する詳細情報は下記Webでご確認ください。

URL cs.myjcom.jp/knowledgedetail?an=000477763

J:COM Wi-Fi「無線LAN内蔵ケーブルモデム」

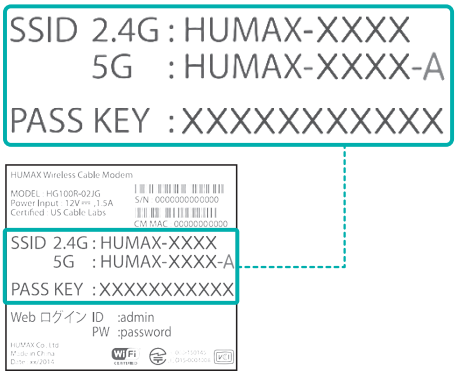
J:COM Wi-Fiをご利用のお客さまが、現在設置されている「無線LAN内蔵ケーブルモデム」機器をご確認

ヒューマックス

HUMAX HG100R-02JG

縦置き時は本体左側面、横置き時は上面に「HUMAX」のロゴがあれば本機種です。★に型番もあります。





★ SSID（ネットワーク名）

SSID（ネットワーク名）は「2.4G」（2.4GHz帯）・「5G」（5GHz帯）に記載されています。

★ パスワード

「PASS KEY」に記載されています。

J:COMメッシュWi-Fi

Super Pod





設置イメージ



初期設定方法は、Super Pod設置工事の際にお渡しした「J:COMメッシュWi-Fiスタートガイド」をご覧ください。SSID／パスワードの確認、変更方法は右記のQRコードからも確認できます。

【ご注意】Super Podをご契約の場合、モデムやルーターではなく、Super Podにスマートフォンを接続してください。

一覧

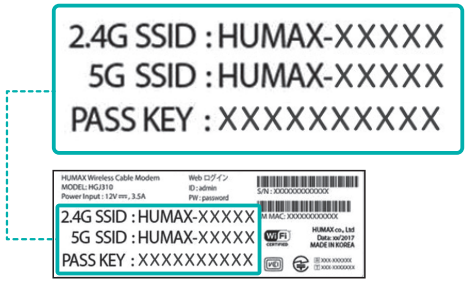
いただくための資料です。現在ご利用の機種にチェック☑を入れてください。

ヒューマックス

HUMAX HGJ310

本体前面上部に「HUMAX」のロゴがあれば本機種です。★に型番もあります。





★ SSID（ネットワーク名）

SSID（ネットワーク名）は「2.4G SSID」（2.4GHz帯）・「5G SSID」（5GHz帯）に記載されています。

★ パスワード

「PASS KEY」に記載されています。

シスコ

CISCO DPC3828

本体前面下部に「CISCO」とあれば本機種です。★に型番もあります。





★ SSID（ネットワーク名）

SSID（ネットワーク名）は「2.4G SSID」（2.4GHz帯）・「5G SSID」（5GHz帯）に記載されています。

★ パスワード

「PASS KEY」に記載されています。

ブロードネットマックス

BN-MUX BCW710J2

本体左側面に「Bn-mux」のロゴがあれば本機種です。★に型番もあります。





★ SSID（ネットワーク名）

SSID（ネットワーク名）は「プライマリーSSID」に記載されています。

★ パスワード

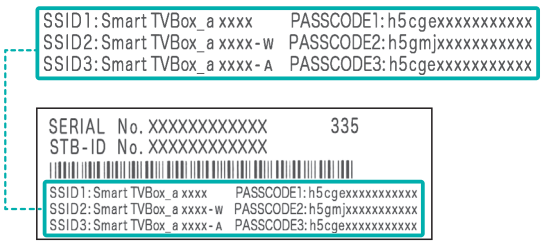
「PASS KEY」に記載されています。

スマートテレビボックス

Smart TV Box

TV用の白い機器です。
★に型番もあります。





★ SSID（ネットワーク名）

SSID（ネットワーク名）は「SSID1～3」の3種類（1と2が2.4GHz帯、3が5GHz帯）に記載されています。

★ パスワード

「PASS CODE1～3」に記載されています。

※画像は参考画像です。設置時期により細部が異なる場合があります。

Google アカウントの登録とGmailの設定

本機はGoogle アカウントを設定することで、すべての機能をご利用いただけます。ご自身で初期設定をされたり、端末に新しくGoogle アカウントを追加したり、「Gmail」の設定を行ったりする場合は、下記の手順を参考にしてください。

Google アカウントの取得

1. ホーム画面を上にスワイプし、「設定」をタップします。
   ※アプリー覧で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。
2. 画面を下へスクロールし、「アカウントとバックアップ」をタップします。
3. 「アカウント」をタップします。
4. 「アカウント追加」をタップし、「Google」をタップします。
5. 「アカウントを作成」をタップします。
6. 案内に従って、アカウントに関する情報を入力してアカウントを作成してください。

Google アカウントにログインする

1. ホーム画面を上にスワイプし、「設定」をタップします。
   ※アプリー覧で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。
2. 画面を下へスクロールし、「アカウントとバックアップ」をタップします。
3. 「アカウント」をタップします。
4. 「アカウント追加」をタップし、「Google」をタップします。
5. Googleのメールアドレス(@gmail.com)とパスワードを入力します。
   ※「電話番号を追加しますか?」画面が表示された場合は「はい、追加します」をタップしてください。
6. 「利用規約」と「プライバシーポリシー」を確認し、「同意する」をタップします。
7. 「バックアップとストレージ」を確認し、下へスクロール後、「同意する」をタップします。

「Gmail」の設定を行う

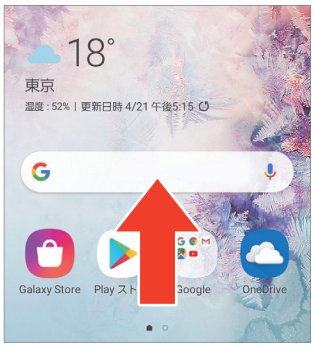
Google アカウントにログイン済みの場合は、「Gmail」の設定は必要ありません。

1. ホーム画面の「Google」をタップし、続けて「Gmail」をタップします。
   ※起動時に確認画面が表示された場合は、P.6「メールアドレス(Gmail)を確認する」の手順 2 の注釈を参考にしてください。
2. 「メールアドレスを追加」→「Google」とタップします。
3. 上記「Google アカウントにログインする」の手順 5 ～ 7 を実行します。

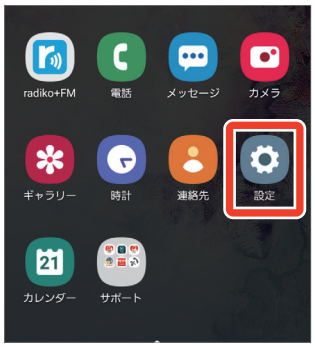
Google アカウントの登録名変更方法

J:COMスタッフが初期設定をお手伝いした場合、Google アカウントの登録名はお客さまの「契約者名」となっています。登録名はメールの送信者のほか、各種Googleサービスを利用する際に表示されますので、「契約者名」を使用したくない場合は下記手順に従って変更してください。

名前の変更方法

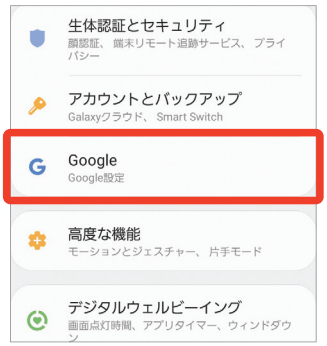


1 ホーム画面を上にスワイプし、アプリ一覧を開きます。



2 「設定」をタップします。

※アプリ一覧で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



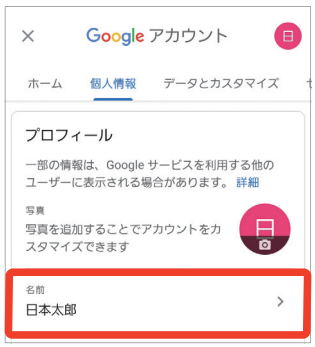
3 画面を下へスクロールして「Google」をタップします。



4 「Google アカウントの管理」をタップします。



5 「個人情報」をタップします。



6 「名前」をタップします。



7 名前右の  をタップします。



8 「姓」「名」の欄をタップすると名前を編集できます。



9 「完了」をタップします。

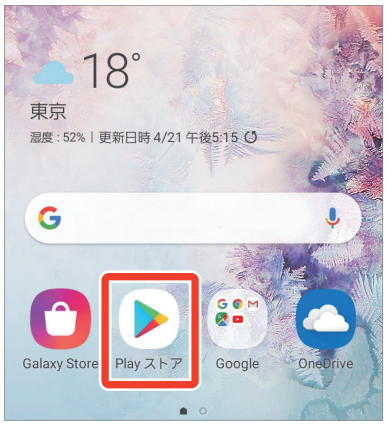


10 名前が変更されます。

各種アプリをダウンロードする

「Play ストア」アプリを利用すると、様々な機能を持つアプリやゲーム、音楽や映画などのコンテンツをダウンロードできます。ご利用には「Google アカウント」へのログインが必要です。本体に「Google アカウント」を設定されていない方は、P.12を参考にログインしてください。

「Play ストア」アプリの起動方法



1

「Play ストア」をタップします。

※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2

「Play ストア」アプリが起動します。

※起動時に確認画面が表示された場合は、「許可」をタップしてください。(P.6ワンポイント参照)

「Play ストア」アプリの使い方

メニュー

タップするとメニュー画面が開きます。インストール済みのアプリやゲームを更新したり、設定を変更したりすることができます。

ジャンルタブ

タップすることで、ジャンル（ゲーム・アプリ・書籍・映画＆TV）を切り替えることができます。



検索窓

アプリを検索したい場合は、ここをタップします。アプリの名前や機能などを入力して、探すことができます。

ご注意

アプリやゲーム、各種コンテンツには有料のものがありますので、インストール前に必ず確認してください。また、アプリによっては正常に動作しないものもあります。

※本記載項目は2020年4月時点の情報です。Google社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。

ご加入者さまサイト「MY J:COM」にログインしてもっと便利に！

リモート録画やお手続きなど便利がたくさん

お住まいの地域の電子番組表（EPG）や検索機能はもちろん、いつでもどこでもリモート録画予約が可能！ スマートフォンやタブレットでも使えるので、お出かけ中に録画予約したくなってもこれで安心♪ TVオプションやJ:COMミュージックなどの追加ご契約手続きなどもMY J:COMからカンタンに行えます！

※ログインには、J:COMパーソナルIDの登録が必要です。J:COMパーソナルIDの登録がまだお済みでない方は下段の手順にてご登録ください。





いますぐ Web番組表へ！

J:COM 番組表　検索

J:COM MOBILE の端末なら下記アイコンをタップ！

J:COM テレビ番組ガイド リモート録画予約

ほかにも便利なサービスがたくさん

J:COMオンデマンド
カフェなどの外出先から、いつでもどこでも映画やドラマがお楽しみいただけます。

J:COMブックス
週刊誌やファッション誌などの人気雑誌やNHKテキストが電子書籍で読み放題です（有料）。

J:COMミュージック
最新J-POP、アニメ、洋楽、ジャズなど、様々なジャンルのプレイリストが聴き放題です（有料）。

「J:COMパーソナルID」のご登録方法

1. **普段ご使用のメールアドレス**
（J:COMパーソナルIDとして登録します）
2. **電話番号**
（契約時などに登録した番号）
3. **お支払い口座か クレジット番号の下4桁**

CARD　BANK

※詳細は登録ページにてご確認をお願いします。

1 上記の1～3をご準備ください。

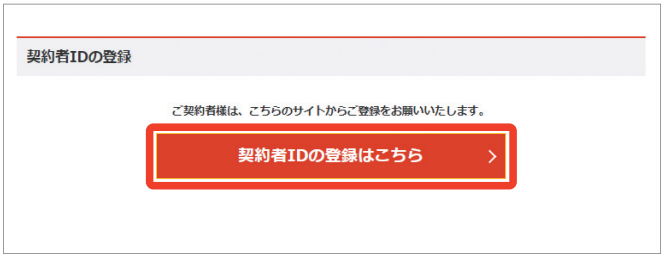
2 J:COMパーソナルID登録画面へアクセスします。

パソコンから

パーソナルID 登録　検索

モバイルから

QRコードの方は 4 へお進みください。



3 「契約者IDの登録はこちら」をクリックします。



4 画面の説明に従って、ご登録ください。

サポートアプリ

「サポートアプリ」では、「ご利用料金確認」「ご契約内容確認」などを行うことができます。また、「J:COM
いただけますので、困ったときにはこのアプリをご利用ください。

「サポートアプリ」の起動方法





ワンポイント

起動時に「J:COMからのお知らせ」が表示された場合は、「OK」をタップすると「お知らせ」が表示されます。重要なお知らせもありますので、必ずお読みください。

1 ホーム画面を上にスワイプし、「サポート」をタップします。

※アプリー覧で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。

2 「サポート」をタップします。

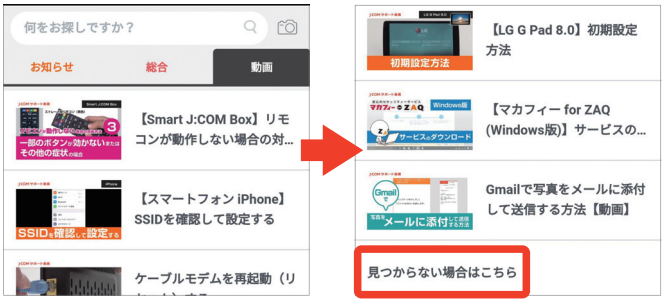
※初回起動時は確認画面が表示されますので、すべて「許可」をタップしてください。続けてチュートリアル画面になりますので、スワイプしてお読みいただき、最後に「はじめる」をタップしてください。

スマートフォンに関する操作を動画ガイドで確認する

「サポートアプリ」では「動画ガイド」でスマートフォンの操作などをご確認いただけます。「LINEの動画ガイド一覧」を見る手順を例にご紹介します。



1 「サポートアプリ」を起動し、「動画」タブをタップします。



2 よく見られている動画の一覧が表示されます。一番下までスクロールし、「見つからない場合はこちら」をタップします。



3 右上の「検索・絞り込み」をタップします。



4 「MOBILE」をタップします。



5 下にスクロールして「LINE」をタップすると、「LINE」の動画ガイド一覧が表示されます。見たい動画をタップします。

MOBILE」を快適にご利用いただくために、各種サービスのご利用方法やトラブルの解決方法をご確認

利用料金の確認方法

「サポートアプリ」で、ご利用料金をご確認いただくための手順をご紹介します。



1 「サポートアプリ」を起動し、「総合」タブ内の「ご利用料金確認」をタップします。



2 「ログイン」をタップします。



3 「J:COMパーソナルID」と「パスワード」を入力します。

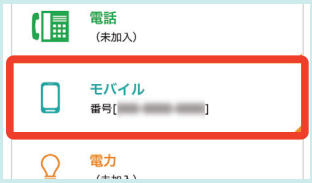


4 「利用規約に同意してログイン」をタップします。

※確認画面が表示された場合は、「同意する」をタップしてください。



ワンポイント



通話明細を確認する場合は手順 5 で下にスクロースして「モバイル」をタップします。

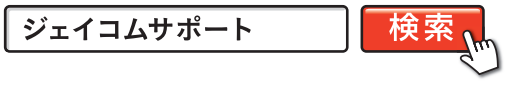
5 当月の利用料金が表示されます。内訳、過去分を確認する場合は「内訳」をタップします。

サポートサイトもご利用ください

使用方法、操作手順、各種設定などの詳細は、サポートサイトでもご確認いただけます。

サポートサイトへの行き方

検索窓に「ジェイコムサポート」と入力して検索



QRコードでのアクセスはこちら

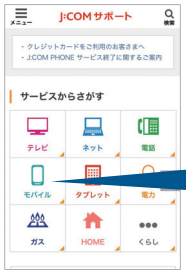
パソコンでアクセスする場合



「モバイル」をクリックします。



スマホでアクセスする場合



「モバイル」をタップします。

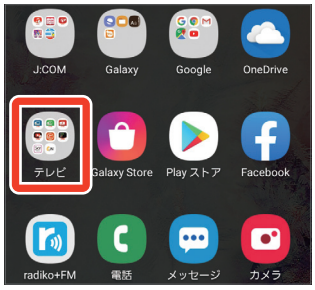


「J:COMオンデマンド」アプリを楽しむ

「J:COMオンデマンド」アプリをご利用いただくと、放送中の番組や「J:COMオンデマンド」を、データ通信量カウントなし*1でお楽しみいただけます。

*1 ネットワーク混雑回避のため、直近3日間（当日を含みません）に6GB以上のご利用があったお客さまの通信速度を終日制限させていただく場合があります。

アプリの起動とログイン



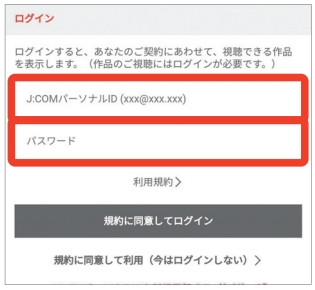
1 ホーム画面を上にスワイプし、「テレビ」をタップします。

※アプリー覧で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「J:COMオンデマンド」をタップします。

※初回起動時は確認画面が表示されますので、すべて「許可」をタップしてください。



3 「J:COMパーソナルID」と「パスワード」を入力します。



4 「規約に同意してログイン」をタップします。

「J:COMオンデマンド」アプリの使い方



ビデオ



「J:COM TV」にご加入の方は無料でご利用いただけるサービスです。映画やドラマ、アニメなどのVOD作品を、お楽しみいただけます。*1*2

テレビ



「J:COM TV スタンダードプラス／スタンダード」にご加入の方は、放送中の番組を、無料でご視聴いただけます。*3

検索



番組名・作品名を入力して検索できるほか、QRコード、ご契約中のサービス、ジャンルから番組や作品を探すことができます。

アカウント



J:COMからの「お知らせ」の確認、キッズモードへの変更、アラーム通知の設定ができます。また、よくある質問でアプリの使い方を確認できます。

*1 スターチャンネルにご加入中のお客さまは、スターチャンネル オンデマンドもご利用いただけます。 *2 J:COM TV未加入のお客さまでメガパックをご利用のお客さまは、メガパックのみのご視聴となります。 *3 J:COM TV セレクト、J:COM TV コンパクト（新規ご加入終了）、J:COM TV My style（新規ご加入終了）のお客さまはご利用いただけません。
※作品により視聴できる端末が制限される場合があります。 ※一部地域・建物にお住まいの方はご利用いただけません。 ※「J:COMオンデマンド」は通信費無料で視聴できます。ただし、帯域制限の対象となりますのでご注意ください。また、それ以外のチャンネルアプリでは通信費がかかります。 ※J:COM MOBILE Aプラン スマホセットと同時にJ:COM TVサービスにご加入のお客さまは設置工事日の翌日以降よりご利用いただけます。「J:COM LINK」をご利用のお客さまは、「J:COMオンデマンド for J:COM LINK」をダウンロードの上、ご利用ください。詳しくは「J:COM LINK」のスタートガイドをご覧ください。

安心端末保証48

「安心端末保証48」は、「J:COM MOBILE スマホセット」新規ご契約時のみ、お申し込みいただける保証サービスです。

サービス内容

最長48カ月間、端末の故障・破損・水濡れなど、修理ではカバーしきれないトラブル発生時に、安価な価格で端末の交換を行うことができます。また、端末の紛失・盗難時には、表紙に記載の「技術的なお問い合わせ」にご連絡いただければ遠隔操作によるサポートサービス*1もあわせてご利用いただけます。

① 端末故障対応
落下、水濡れ、その他の偶然の事故による対象機器の全損または一部破損*2

② 遠隔操作による画面ロック*3

③ 遠隔操作によるデータ消去*3*4

④ 遠隔操作による位置情報取得*3*5*6*7

*1 事前に専用アプリのインストールが必要です。*2 故意の破損・改造・消耗・変質・傷・汚損・塗装の剥離等の軽微な破損は端末交換の適用外となります。*3 端末がネットワークに接続されていない場合、端末の電源がオフの場合、アプリの設定が変更されている場合は、上記の②～④すべてのサービスがご利用いただけません。*4 端末によっては、SDカード内のデータも消去される場合があります。該当端末はお問い合わせください。なお、消去データの復元はできません。*5 端末側の設定で「位置情報」がオンになっている必要があります。*6 地下などの電波の届かない場所に端末がある場合や電波状況により、位置情報が正確に取得できない場合があります。また、ご案内する位置情報はおおよそのものであり、所在地の詳細な住所までお伝えするものではありませんので予めご了承ください。*7 端末が省電力モードの場合は、最後に取得した位置情報を画面に表示します。

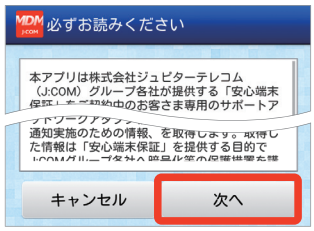
アプリの登録 *2020年4月現在の情報です。



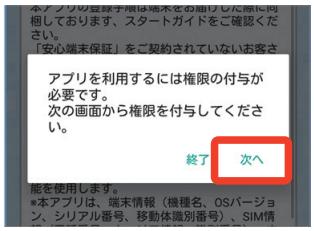
1 ホーム画面を上にスワイプし、「サポート」をタップします。
※アプリ一覧で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「J:COM MDM」をタップします。



3 アプリを起動し、内容を確認して「次へ」をタップします。



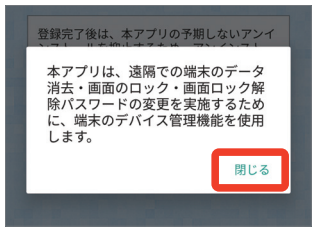
4 「次へ」をタップします。



5 「許可」をタップします。



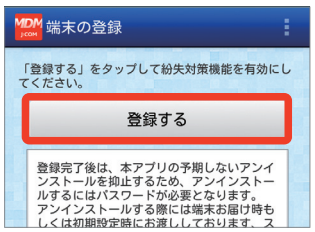
6 「許可」をタップします。



7 「閉じる」をタップします。



8 「開始」をタップします。



9 「登録する」をタップします。



10 「紛失対策機能」が「ON」になっていることを確認してください。

「安心端末保証48」の詳細は下記Webサイトでご確認ください。

URL www.jcom.co.jp/service/mobile/guaranty/

ご注意

端末の盗難・紛失時は、裏表紙をご参照ください。

おまかせサポート

「おまかせサポート」は、お客さまがお困りのことをJ:COMが解決し、快適に「J:COM MOBILE」をご利用いただくためのサービスです。

「おまかせサポート」なら安心

「おまかせサポート」は、メールやWi-Fiの設定などで困ったときに、画面を共有して遠隔操作で設定を行う「えんかくサポート」のほか、おまかせサポート専門スタッフに何度でも相談できる専用電話、お得な料金で利用できる訪問サポートが、月額500円（税抜）でご利用いただけます。



えんかくサポート



専用サポート番号



訪問サポート

URL www.jcom.co.jp/service/omakase/

● おまかせサポートご利用条件

※おまかせサポートのご利用には、J:COMサービスへのご加入が必要です。
※機器・端末により、対応できない場合があります。
※お客さまが契約されているJ:COMサービスのみサポート対象となります。

「遠隔サポート」アプリの起動方法

「遠隔サポート」アプリは、「おまかせサポート」ご加入中のお客さまが「えんかくサポート」をご利用いただく際に使用するアプリです。



1 ホーム画面を上にスワイプし、「サポート」をタップします。

※アプリー覧で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「遠隔サポート」をタップします。

ワンポイント

初回起動時のみ、「権限の設定」をタップすると、「写真、メディア、ファイル」「電話の発信と管理」「連絡先」の許可画面が表示されますので、それぞれ「許可」をタップしてください。



3 オペレータの指示に従って、6桁の数字を入力してください。

「LINE」アプリをダウンロードする

「LINE」は、通話やメールが楽しめる新しいコミュニケーションアプリです。アプリをダウンロードすれば、メッセージのほか写真の送信や受信も簡単に行えます。

ダウンロード方法

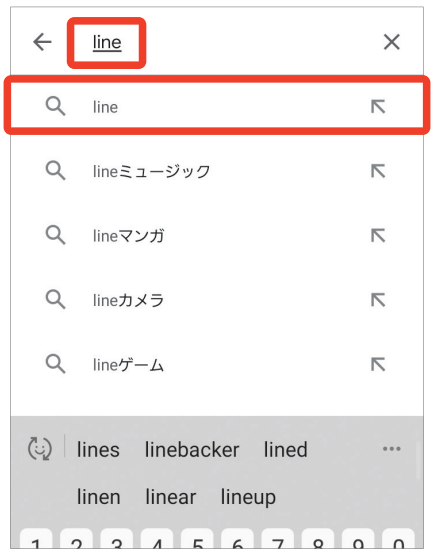


1 「Play ストア」をタップします。

※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 検索窓をタップします。



3 「line」と入力したら、候補の一番上にある「line」をタップします。



4 「インストール」をタップします。

※手順 3 で「アンインストール」と表示された場合、「LINE」はすでにインストールされています。



5 ダウンロードが終わると、インストールが始まります。



6 表示が「開く」に変わると、インストール完了です。

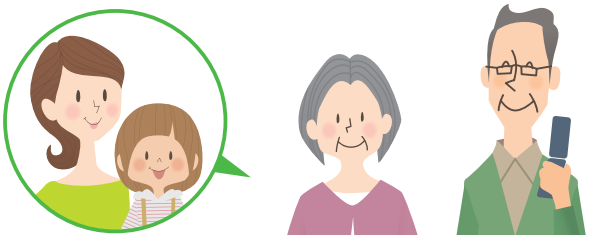
ワンポイント

「Play ストア」では、様々なJ:COM関連アプリもインストールできます。上記手順を参考に検索窓に「ジェイコム」と入力して検索し、使ってみたいアプリをインストールしてください。

【LINEについて】※本記載項目は2020年4月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト（line.me）をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

「LINE」アプリを使ってみよう！①

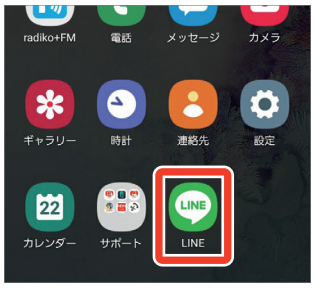
「LINE」で遠く離れた家族とも簡単コミュニケーション！



「LINE」は簡単にメッセージや写真のやりとりができるコミュニケーションアプリです。友人や知人、普段なかなか会うことのできない遠くに住むお子さんやお孫さんとも、気軽にメッセージのやりとりができるので、ぜひ使ってみてください。

まずは初回起動時の設定をしよう！

「LINE」を使うために、まずは「初回起動時の設定」を行います。オペレータによる初期設定の遠隔サポートをご利用いただいた場合でも、「LINE」はインストールされていますが、以下の設定が必要となりますので、手順を参考にアカウントの新規登録と設定を行ってください。

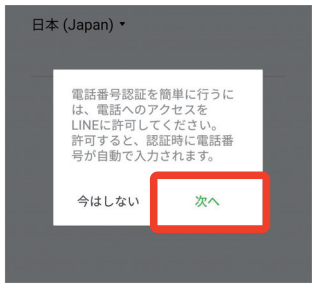


1 ホーム画面を上にスワイプし、「LINE」をタップします。

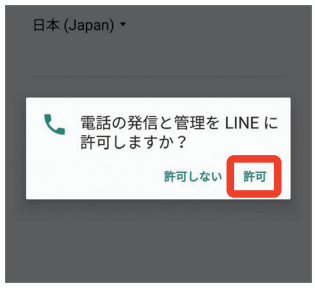
※アプリ一覧で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「新規登録」をタップします。



3 「次へ」をタップします。



4 「許可」をタップします。



5 電話番号が自動で入力されるので、→をタップします。



6 「OK」をタップします。



7 SMS 受信後、認証番号が自動で入力された後、手順 **8** の画面に変わります。

ワンポイント

SMSが届かない場合は、「認証番号を再送」をタップします。それでも届かない場合は、「通話による認証」をタップしてください。登録した電話番号に非通知で着信がありますので、電話を受けて音声ガイダンスで流れる「認証番号」をメモし、入力してください。

ご注意

登録済み電話番号の場合、手順 **7** の後に「おかえりなさい」の画面が表示され、「はい、私のアカウントです」をタップしてログインすることで、情報を引き継ぐことができます。「いいえ、違います」をタップすると手順 **8** に進み、情報が削除されますので注意してください。



8 「アカウントを新規登録」をタップします。



9 名前の入力欄をタップして「LINE」で使用したい「名前」を入力し、→をタップします。

ワンポイント

「名前」は「友だち」に表示されますので、登録する名前は慎重に検討してください。なおご利用開始後は、「設定」の「プロフィール」から変更することもできます。

【LINEについて】※本記載項目は2020年4月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト（line.me）をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

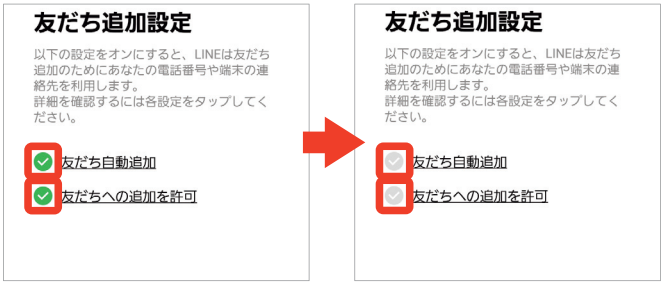


10 「パスワード」を入力し、「完了」をタップします。

※半角英字と半角数字を含む半角6文字以上の設定が必要です。

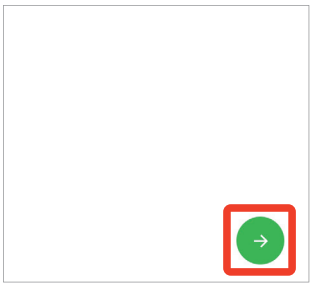


11 もう一度「パスワード」を入力し、→をタップします。



12 「友だち自動追加」と「友だちへの追加を許可」の左にあるをタップし、チェックを外します。

※この機能の詳細は下のご注意をご参照ください。



13 →をタップします。

14 年齢確認は「あとで」をタップします。

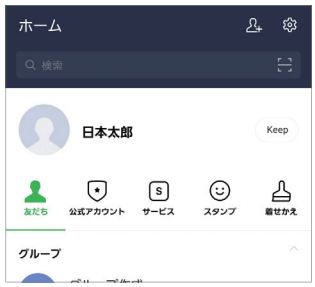
15 「サービス向上のための情報利用に関するお願い」は「同意する」をタップします。

16 「OK」をタップします。

※位置情報、LINE Beaconの利用に同意できない場合は、をタップしてチェックを外してください。

17 「許可」をタップします。

※項目が表示されないことがあります。



18 以上で初期設定は終了です。

ご注意

●「友だち自動追加」について

「友だち自動追加」は、「連絡先」の電話番号を使ってLINEユーザーの友人を自動で登録する機能です。この機能をオンにすると、連絡先に登録している電話番号で「LINE」を使っている人を「友だち」リストに自動で追加します。ただし、下記の「友だちへの追加を許可」をオフにしているユーザーは登録されません。オンにする場合は、下記の点に留意してください。

- 下記の「友だちへの追加を許可」をオフにしていても、自分が「友だち」に追加した相手の「知り合いかも？」の一覧にあなたが表示されます。「知り合いかも？」に表示されると「友だち」として登録できるため、仕事の関係などプライベートではつながりたくない相手からメッセージが届く可能性があります。
- 連絡先に登録されている電話番号の使用者が変わっている場合、その電話番号の現在の使用者が「LINE」を使っていると、知り合いではないのに「友だち」として登録される可能性があります。

●「友だちへの追加を許可」について

「友だちへの追加を許可」は、LINEユーザーの友人が電話番号からあなたを探すことができる機能です。この機能をオンにすると、上記の「友だち自動追加」をオンにしているLINEユーザーが、あなたの電話番号を連絡先に登録していた場合、その人の「友だち」に自動で追加されます。また、電話番号で検索された場合、検索結果に表示されます。オンにする場合は、下記の点に留意してください。

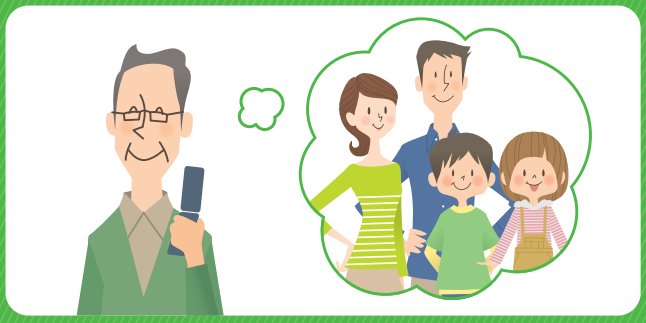
- 第三者が連絡先に適当に登録した電話番号が偶然一致した場合、「友だち」に登録されてしまい、迷惑メッセージなどを送られる原因になる可能性があります。
- 仕事の関係などプライベートではつながりたくない相手が、あなたの電話番号を連絡先に登録していた場合、「友だち」に登録されてメッセージが届く可能性があります。

この設定は「基本設定」の「友だち」から切り替えることができます。
詳しい手順はサポートサイトの「よくある質問」で確認してください。

URL cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=001417799

【LINEについて】※本記載項目は2020年4月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト（line.me）をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

「LINE」アプリを使ってみよう！②



離れて暮らす家族や友人を「友だち」に登録してコミュニケーションしよう！

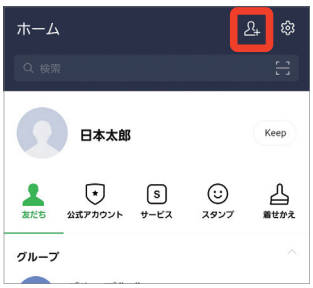
例えば、娘のケイコさんを「友だち」へ招待する方法を紹介します。

● 遠くで暮らす娘のケイコさんを「友だち」に追加します



1 ホーム画面を上にスワイプし、「LINE」をタップします。

※アプリー覧で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 右上の  をタップします。



3 「招待」をタップして、ケイコさんを招待します。



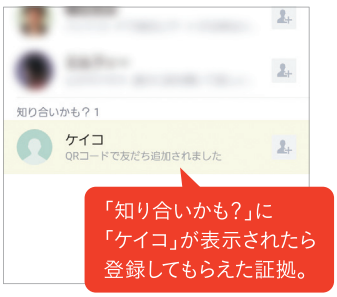
4 電話番号でメッセージを送る「SMS」を使います。



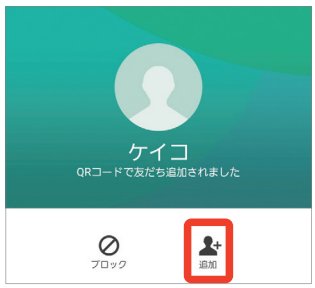
5 連絡先の一覧から「ケイコ」を選択して、「招待」をタップします。



6  をタップすると招待メッセージが送信されます。



7 「知り合いかも？」の「ケイコ」をタップします。



8 「追加」をタップすると登録は完了です。

※連絡先へのアクセス許可を求められた場合は「許可」をタップしてください。
※SMSで招待できるのは「連絡先」(P.30参照)に登録済みの人のみです。

ワンポイント しばらく待っても登録されない場合、SMSが届いていないか、誰の招待かわからないために、登録していない可能性があります。電話で招待したことを連絡してみましょう。

J:COM公式アカウントを「友だち」に追加してみよう！

J:COM

公式アカウントでは、J:COMの様々な最新情報を発信しています。J:COM公式アカウントを友だちに追加するには、左のQRコードを読み込んでください。画面中央に「J:COM公式アカウント」が検索結果として表示されますので、「友だちリストに追加」をタップすると、「友だち」に追加することができます。

※本機では年齢認証機能(年齢確認)はご利用いただけません。そのため、IDや電話番号を検索して友だち追加を行う機能はご利用いただけません。
※SMSの送信には、1通あたり国内3円(税抜)、国外100円(税抜)の送信料が必要です。

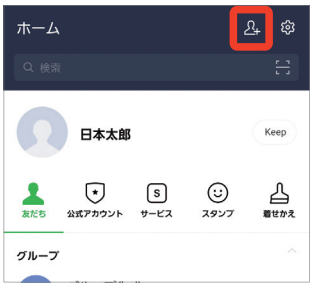
【LINEについて】※本記載項目は2020年4月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト(line.me)をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

● 友だちのカズオさんを「QRコード」で「友だち」に追加します



1 ホーム画面を上にスワイプし、「LINE」をタップします。

※アプリ一覧で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 右上の  をタップします。

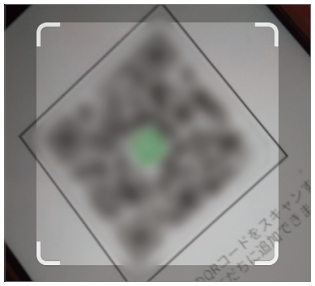


3 「QRコード」をタップします。

＜ヒント＞

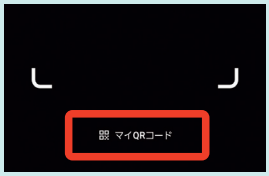


「写真と動画の撮影」などの許可を求められた場合、すべて「許可」をタップしてください。



4 カズオさんの「QRコード」を読み取ります。

ワンポイント



「マイQRコード」をタップすると、友だち登録用の「QRコード」が表示されます。





5 「カズオ」と表示されると、読み取り成功です。「追加」をタップして、「追加しました。」と表示されれば登録完了です。

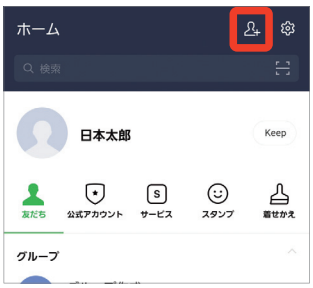
● 同窓会で再会した旧友のヒロシさんを「ふるふる」で「友だち」に追加します

※「ふるふる」は機種によってご利用いただけない場合があります。



1 ホーム画面を上にスワイプし、「LINE」をタップします。

※アプリ一覧で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。

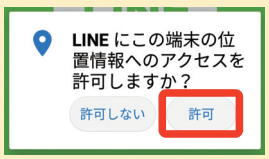


2 右上の  をタップします。



3 「ふるふる」をタップします。

＜ヒント＞



「位置情報へのアクセス」の許可を求められた場合、「許可」をタップしてください。



4 ヒロシさんと一緒に本機を軽く振ります。



5 「ヒロシ」と表示されると成功です。





6 「ヒロシ」をタップしてチェックを入れ、画面下の「追加」をタップします。ヒロシさんが追加してくれれば登録完了です。

※画面タップでも登録できます。

【LINEについて】※本記載項目は2020年4月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト（line.me）をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

「LINE」アプリを使ってみよう！③

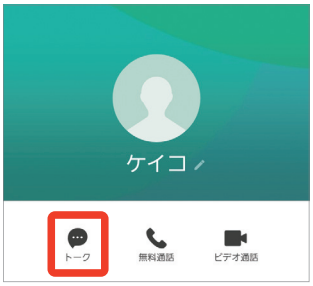


夫婦ふたりで京都を訪れた際に、娘のケイコさんに旅の様子（メッセージ、写真）を送ってみます！

● 旅行先からケイコさんにメッセージを送ります

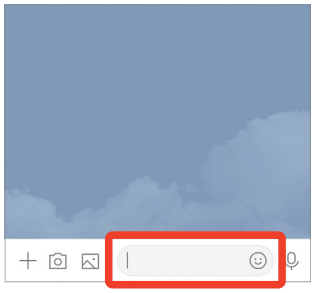


1 「友だち」のリストから「ケイコ」をタップします。



2 「トーク」ボタンをタップします。

※新しいトークルームが作成されます。



3 画面下部の入力欄をタップします。

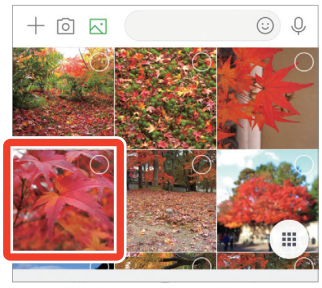


4 メッセージを入力し ▶ をタップすれば、メッセージが送信されます。

● 旅行の写真をケイコさんに送ります

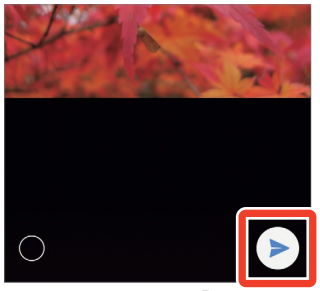


5 画面下部の 🖼 をタップします。



6 送りたい写真をタップして選択します。

※フォルダ選択画面が表示された場合は「すべての写真」を選択してください。
※写真・メディア・ファイルへのアクセス許可を求められた場合「許可」をタップします。



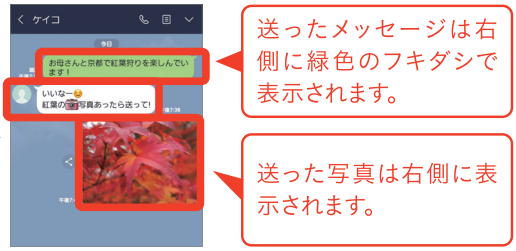
7 右下の ▶ をタップすると、写真が送信されます。

ワンポイント



写真右上の◯をタップすると、複数の写真を一度に送信できます。選択した写真の◯には選んだ枚数が入りますので、選択後に ▶ をタップします。

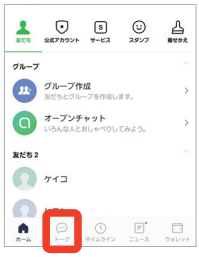
「トークルーム」画面の見方



相手からの返信は左側に白いフキダシで表示されます。

送ったメッセージは右側に緑色のフキダシで表示されます。

送った写真は右側に表示されます。

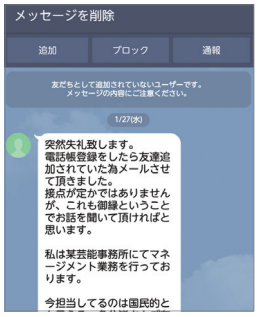


「トークルーム」にはメッセージの履歴が残ります。一度トークした相手とトークする場合は、「トーク」をタップしてトークルーム一覧から選んでください。

【LINEについて】※本記載項目は2020年4月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト（line.me）をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

「LINE」に不審なメッセージが届いたら…

コミュニケーションサービスの「LINE」では、基本的に「友だち」に登録した家族や友人に限ってコミュニケーションをとることができます。しかし、「オレオレ詐欺の電話」や「スパムメール」「フィッシング詐欺メール」などと同じように、設定によっては「LINE」でも不審なメッセージが届くことがあります。ご利用の際は、この点に十分留意し、見知らぬ相手から不審なメッセージが届いた場合は、下記の手順に従って「メッセージの削除」と「ブロック」を行ってください。



不審なメッセージには絶対に反応しないこと！

- **絶対に返信してはいけません。**
- **メッセージ内のURLにアクセスしてはいけません。**
- **メッセージ内のメールアドレスへ連絡してはいけません。**
- **メッセージ内の電話番号に連絡してはいけません。**
- **外部サイトへの会員登録を促されても無視してください。**

「設定」の「プライバシー管理」で「メッセージ受信拒否」をオンにすることで、友だち以外からのメッセージの受信を拒否することができます。

ご注意

登録済みの「友だち」からのメッセージであっても、第三者が不正利用している可能性があります。「金銭や金品の要求」「URLリンクによる誘導」「PINコードを聞いてくる」など内容に不審な点がある場合は、メッセージに返信せず、連絡先に登録してある電話番号に電話するなど、確実に本人に連絡がとれる方法で確認してください。メッセージ内の電話番号やメールアドレスには絶対に連絡しないでください。

不審なメッセージは削除してユーザーはブロック！



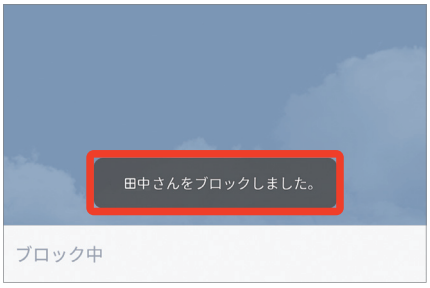
1 メッセージを長押ししてメニューを表示し、「削除」をタップします。



2 画面下部の「削除(1)」をタップすると出現する、ポップアップの「削除」をタップします。



3 画面上部の「ブロック」をタップします。



4 「●●さんをブロックしました」と表示され、画面上部の表示が「ブロック解除」に変われば、ブロック完了です。



5 悪質なメッセージの場合は「通報」をタップします。



6 通報理由をタップで選択し、「同意して送信」をタップします。

【LINEについて】※本記載項目は2020年4月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト(line.me)をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

電話の機能

電話をかける操作や、電話に出る操作のほか、通話履歴の見方や通話履歴からの発信など便利な機能

電話をかける／切る



1 をタップして「電話」アプリを起動します。

2 「キーパッド」をタップします。

※キーパッドが選択されている場合は、手順3に進んでください。

3 数字キーで電話番号を入力します。

4 をタップして発信します。



5 通話が終わったら、をタップして電話を切ります。

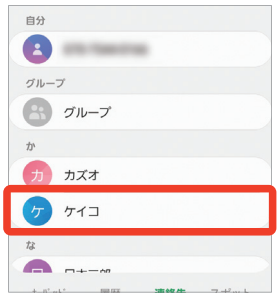
ご注意　切り忘れにご注意ください

電話の切り忘れによる長時間通話が原因で、通話料が高額になってしまうケースが増えています。

連絡先から電話をかける



1 をタップして「電話」アプリを起動します。

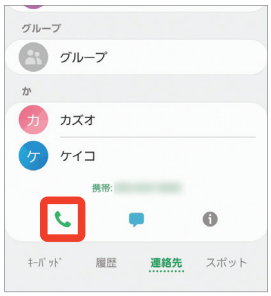


3 電話をかけたい相手をタップします。



2 「連絡先」をタップします。

※連絡先が選択されている場合は、手順3に進んでください。

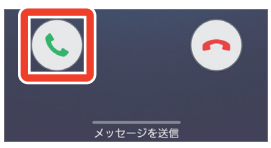


4 をタップして発信します。

5 通話が終わったら、をタップして電話を切ります。

電話を受ける

●画面オフ・ホーム画面時の着信



をスワイプすると電話を受けます。

●アプリ・機能使用中の着信



「応答」をタップすると電話を受けます。

ワンポイント　電話に出られないとき

メッセージをください。

後ほど、かけ直していただけますか？

後ほどかけ直します。

「メッセージを送信」を上にスワイプ（アプリ起動時はタップ）することで、伝言メモへの録音やSMSでメッセージを送信することができます。

についてもご紹介します。

発着信履歴の確認と発信



● 発着信履歴の確認

1 をタップして「電話」アプリを起動します。

2 「履歴」をタップします。

※履歴が選択されている場合は、手順 **3** に進んでください。



3 発着信履歴が表示されます。

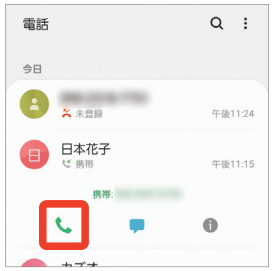
履歴画面のアイコンの意味

発信通話	不在着信
着信通話	着信拒否



● 履歴から発信

1 発信したい相手をタップします。



2 をタップして発信します。

3 通話が終わったら、をタップして電話を切ります。

通話タイマーの設定

「通話タイマー」を利用することで、電話の切り忘れによる長時間通話を防止することができます。



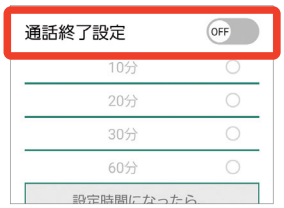
1 ホーム画面を上にスワイプし、「サポート」をタップします。

※アプリ一覧で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「通話タイマー」をタップします。

※初回起動時は「利用許諾」「プライバシーポリシー」が表示されますので、「同意する」をタップし、続けて表示される確認画面で「許可」をタップしてください。



3 「通話終了設定」をタップしてオンにします。



4 通話を強制的に切断する時間をタップで選択します。

海外でのご利用について

ご利用方法の詳細、渡航前／渡航後の設定は下記Webサイトでご確認ください

URL cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000004549

- 通話とSMSの送受信がご利用いただけます。
- Eメールやインターネット（モバイルデータ通信）はご利用いただけません。

ご利用料金に関する詳細は下記Webサイトでご確認ください

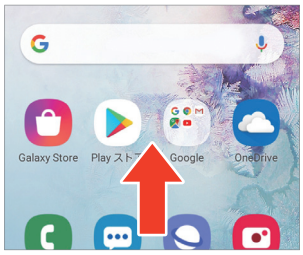
URL www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/area-charge/

- 音声通話料金はご利用になる国・地域により異なります。上記Webサイトでご確認ください。
- 海外では着信した場合も通話料がかかります。
- SMSの受信は無料です。
- 世界データ定額はご利用いただけません。

連絡先

連絡先を登録しておくと、電話をかけるときやメールを送るときに便利です。また、連絡先に登録した相手

連絡先に新規登録する



1 ホーム画面を上にスワイプし、アプリ一覧を開きます。



2 「連絡先」をタップします。

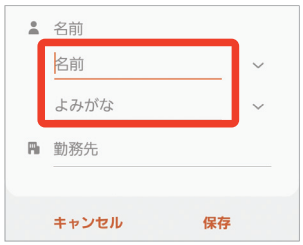
※アプリー覧で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



3 ＋をタップします。

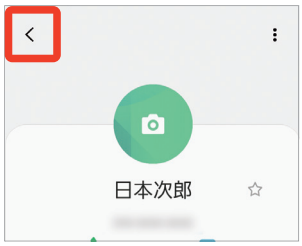


4 保存先をタップで選択し、「選択」をタップします。





5 「名前」「電話番号」などを入力したら、「保存」をタップします。

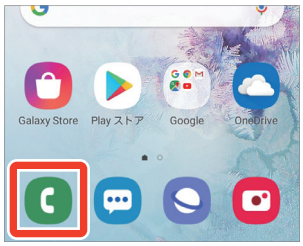


6 登録完了です。＜をタップすると連絡先に戻ります。

ワンポイント

手順 4 で「標準に設定」をタップすると、選択した保存先に自動で保存されるようになり、手順 4 は表示されなくなります。

履歴から連絡先に登録する



1 をタップして「電話」アプリを起動します。



2 「履歴」をタップします。

※履歴が選択されている場合は、手順 3 に進んでください。



3 登録したい履歴をタップします。



4 「連絡先に追加」をタップします。



5 「連絡先を登録」をタップします。



6 保存先をタップで選択し、「選択」をタップします。

※保存先を登録済みの場合、この手順は表示されません。



7 「名前」を入力したら「保存」をタップします。



8 登録完了です。

から電話がかかってきた場合、発信者名が表示されるので安心です。

連絡先データの移行

旧端末でお使いの連絡先（アドレス帳・電話帳）のデータ移行は、J:COMスタッフが承ります。なお、ご自身で移行される方は下記手順を参考にしてください。

●連絡先をmicroSDカードに保存する（Galaxy A20参考手順）

1. microSDカードを本体に装着します。
2. ホーム画面を上にスワイプし、「連絡先」をタップします。
   ※アプリ一覧で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。
3. 左上の ☰ をタップします。
4. 「連絡先を管理」をタップします。
5. 「連絡先をインポート／エクスポート」をタップします。
6. 「エクスポート」をタップします。
7. 「外部SDカード」をタップし、「エクスポート」をタップします。
   ※確認画面が表示された場合、「許可」をタップしてください。

ワンポイント

バックアップの方法はお使いの機種によって異なります。詳細は旧端末の取扱説明書などでご確認ください。

●連絡先をmicroSDカードから読み込む（Galaxy A20参考手順）

1. 連絡先データを保存したmicroSD カードを装着します。
2. 上記の手順 2 から 5 までの操作を行います。
3. 「インポート」をタップします。
4. 「外部SDカード」をタップします。
5. インポートするvCardファイルをタップで選択し、「完了」をタップします。
   ※表示されない場合は手順 6 に進んでください。
6. 保存先をタップで選択し、「インポート」をタップします。

ワンポイント

Googleアカウントを登録した場合、Googleの「アドレス帳」は自動で同期されます。また、SDカードを使う方法以外に、連絡先（アドレス帳・電話帳）移行アプリやクラウドサービスを使う方法もあります。

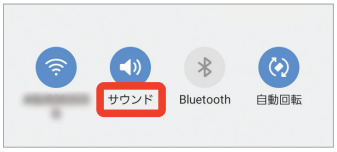
※本体へのmicroSDカード装着方法は、P.16に記載の「サポートアプリ」をご利用いただき、ご確認ください。
※旧端末の機種によっては、連絡先データの一部または全部が正常に読み込めない場合があります。

マナーモード

着信音を鳴らしたくない場合は、「通知パネル」や「音量キー」を使って「バイブ」または「サイレント」に変更してください。

通知パネルから設定する







1 画面上部のステータスバーを下にスワイプします。

2 音量のクイック設定ボタンをタップするごとに「サウンド」「バイブ」「サイレント」の順に切り替えられます。

3 もう一度スワイプして通知パネルを拡大し、音量のクイック設定ボタン下の文字をタップすると、「サウンド」設定画面を開くことができます。

● サウンド設定画面

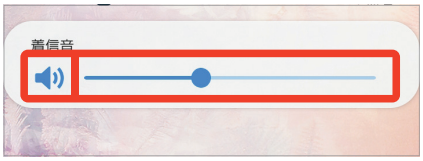
「サウンド設定画面」ではサウンドモードの切り替えのほか、「着信音」「メディア」「通知」の各音量をスライドバーで変更できます。また各スライドバー左のアイコンをタップすることで、個別にオン／オフを切り替えられます。

● サウンドモードについて

サウンド	着信音が鳴り、バイブレーション（振動）は設定によって作動の有無を変更できます。
バイブ	着信音・通知音は鳴らず、バイブレーション（振動）のみ作動します。
サイレント	着信音・通知音は鳴らず、バイブレーション（振動）も作動しません。

「詳細」をタップすると、着信音や通知音、バイブパターンの変更などが行える「サウンドとバイブ」の設定画面を開くことができます。

音量キーから設定する



● バイブに切り替える

「音量キー」下を押してボリュームをゼロにすると「バイブ」に切り替わります。

● サウンドに切り替える

「バイブ」状態のときに「音量キー」上を押すと「サウンド」に切り替わります。



● サウンド設定画面

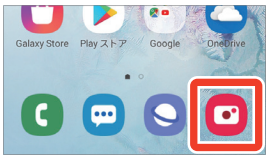
音量スライドバーを下にスワイプすると設定画面が開き、「着信音」「メディア」「通知」の各音量をスライドバーで変更できます。

各スライドバー左のアイコンをタップすることで、個別にサウンドのオン／オフを切り替えられます。

カメラ（基本操作）

高画素の「フロントカメラ」「リアカメラ」と様々な撮影モードや詳細な設定機能によって、明るく高画質な写真や動画を撮影することができます。

カメラの起動方法





● ホーム画面から起動

をタップします。

● ロック画面から起動

を上にスワイプします。

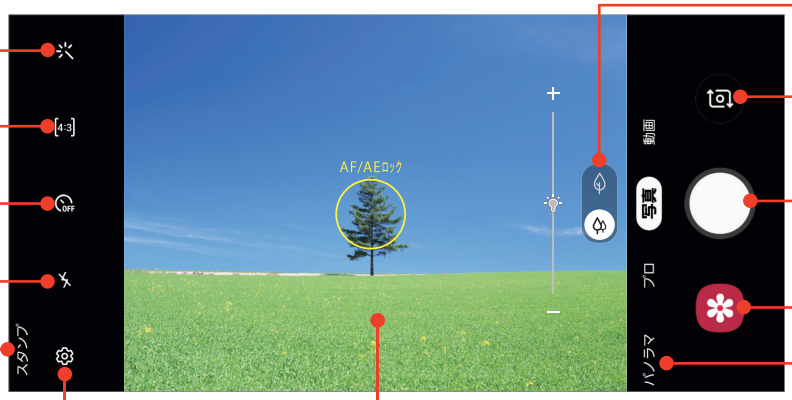
● 電源ボタンから起動

画面オフ時に電源ボタンを素早く2回押します。

ワンポイント

起動時に「位置情報タグをONにしますか?」と聞かれた場合、写真に撮影場所の位置情報を残したい場合、「ON」をタップしてください。続けて「位置情報へのアクセス許可」を求められますので「許可」をタップします。

カメラの操作方法



- **カメラエフェクトを起動します**
- **縦横比を切り替えます**
- **タイマー設定を切り替えます**
- **フラッシュ設定を切り替えます**
- **スタンプを起動します**
- **設定画面を開きます**
- **ピンチイン／アウトでズームを調整します**
  左右（縦持ち時は上下）にスワイプするとフロントカメラとリアカメラが切り替わります。上下（縦持ち時は左右）にスワイプすると撮影モードが切り替わります。
- **デジタルズームの倍率を切り替えます**
- **フロントカメラとリアカメラを切り替えます**
- **写真を撮影します**
  動画モード時は撮影を開始します。
- **アルバムを開きます**
- **カメラモードを切り替えます**

● 各機能の設置

縦横比	写真の縦横比（4:3／16:9／1:1／FULL）を切り替えます。 ※縦横比の表示は横持ち時のものです。
タイマー	セルフタイマーの設定（OFF／2秒／5秒／10秒）を切り替えます。
フラッシュ	フラッシュの動作モード（ON ／ OFF ／自動）を切り替えます。
フィルター	写真の色調を変更する13種類のフィルターを切り替えます。
カメラエフェクト	色調やエフェクトの異なる 13 種類のフィルターを切り替えます。

● 設定画面

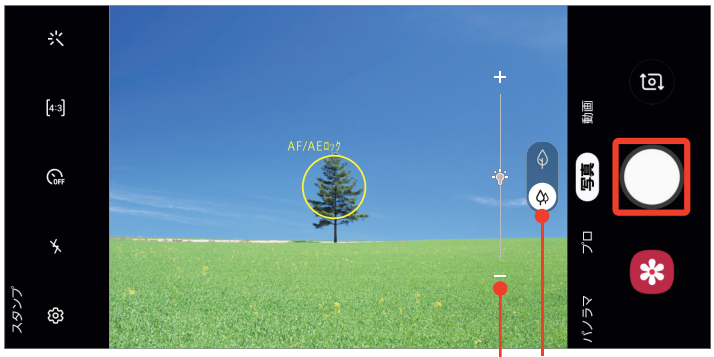


設定画面では、動画の撮影サイズ、位置情報のオン／オフ、保存先など様々な機能や操作の設定を変更できます。

カメラ（撮影方法）

「リアカメラ」は約800万画素レンズを搭載。多彩な撮影モードで美しい写真を簡単に撮影することができ美しい自撮り写真が撮れるほか、スタンプを使った自撮り写真も撮ることができます。

写真を撮影する



写真の明るさの調整　　デジタルズームの切り替え

1 「写真」をタップします。

※上下（縦持ち時は左右）のスワイプでも撮影モードを切り替えられます。

2 ピントを合わせたい場所をタップします。

※長押しするとピントと写真の明るさがその場所に固定されます。

3 ◯ をタップすると撮影します。

● カメラエフェクト



「カメラエフェクト」をオンにすると、カラーフィルターを使用して撮影できます。カラーフィルターは13種類あり、それぞれ色味の異なる写真を撮ることができます。

● スタンプ



「スタンプ」機能をオンにすると、画面内の顔を自動で認識して、選択中のスタンプを合成した写真や、メッセージスタンプを使った写真をかんたんに撮ることができます。

● 「プロ」モード



露出
露出は、-2.0～+2.0の間で設定できます。

ホワイトバランス
ホワイトバランスは、2300K～10000Kの間で設定できます。

ISO
ISOは、100～800の間で設定できます。

カメラモードで「プロ」を選択すると、露出、ホワイトバランス、ISOの値を手動で調整することができます。自分で細かく設定して撮影したい方は「プロ」モードを使用することで、イメージ通りの写真を撮ることができます。

きます。自撮りやグループショットに活躍する「フロントカメラ」も、約500万画素の高画質レンズを搭載し、

パノラマ写真を撮影する



1 「パノラマ」をタップします。

※上下（縦持ち時は左右）のスワイプでも撮影モードを切り替えられます。

2 ◯をタップすると撮影が始まります。



3 一方向にゆっくり動かします。

4 撮影範囲の端まで到達すると自動で撮影が終わります。

◉をタップすると、撮影を終了できます。

動画を撮影する



1 「動画」をタップします。

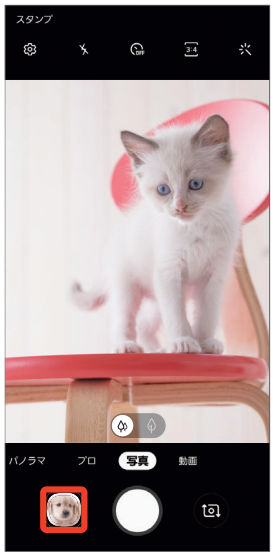
※上下（縦持ち時は左右）のスワイプでも撮影モードを切り替えられます。

2 ◉をタップすると撮影が始まります。

撮影中に ⏸ をタップすると一時停止、📷 をタップすると写真が撮れます。

3 ■をタップすると撮影が終わります。

撮影した画像を確認する



1 画面左下の  をタップします。

※直前に撮影した写真のサムネイルが表示されています。



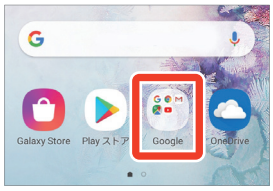
2 左にスワイプすることで、1枚ずつさかのぼって表示されます。

※撮影画面に戻すには ‹ をタップしてください。

インターネット

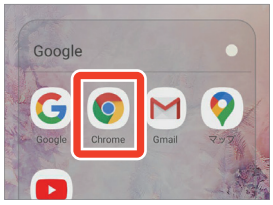
Webブラウザを使うと、ニュースサイト、動画サイト、通販サイト、ブログなど、インターネット上の様々なコンテンツをお楽しみいただけます。

Webブラウザを起動する



1 「Google」をタップします。

※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「Chrome」をタップします。

※初回起動時は、「Chromeにようこそ」の画面で「同意して続行」をタップします。続けて「同期を有効にしますか?」の画面で「有効にする」をタップしてください。同期させたくない場合は「いいえ」をタップします。



3 Webブラウザが起動します。

ワンポイント

2回目以降の起動時にデータ使用量を抑える「高速ブラウジング」の設定画面が表示された場合、「ライトモードをオンにする」をタップしてください。利用しない場合は「いいえ」をタップします。

Web検索の方法



1 「アドレスバー」をタップします。



2 検索ワードを入力し、「OK」をタップします。



3 「移動」をタップします。



4 検索結果が表示されますので、閲覧したいWebサイトをタップします。

ブックマークの閲覧と登録

● ブックマークの閲覧



1 右上の ⋮ をタップします。



2 「ブックマーク」をタップします。



3 一覧から閲覧したいWebサイトをタップします。

● ブックマークの登録



1 ブックマークに保存したいWebサイトで、右上の ⋮ をタップします。

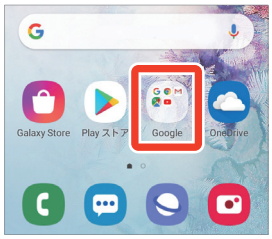


2 上部の ☆ をタップすると、ブックマークに保存されます。

メール

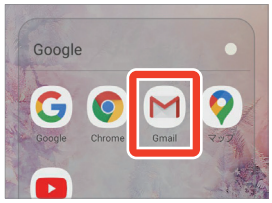
スマートフォンや携帯電話、パソコンのメールアドレス宛てに、メッセージや写真、動画を送ることができます。

「Gmail」アプリを起動する



1 「Google」をタップします。

※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「Gmail」をタップします。

※起動時に「Gmailの新機能」の画面が表示された場合は、「OK」をタップし、続けて「Gmailへ移動」をタップしてください。

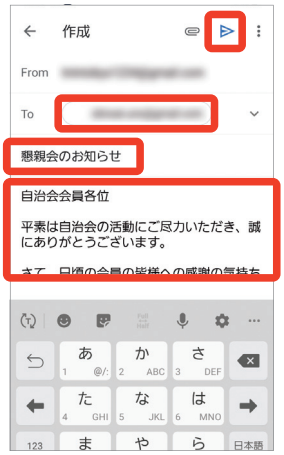


3 「Gmail」アプリが起動します。

新規メールを作成する



1 右下の＋をタップします。



2 「To(宛先)」を入力します。

※右上の「⋮」をタップすると連絡先(コンタクト)から追加することができます。

3 「件名」を入力します。

4 「本文」を入力します。

5 写真などを添付する場合は、上の📎をタップします。

6 ▷をタップして送信します。

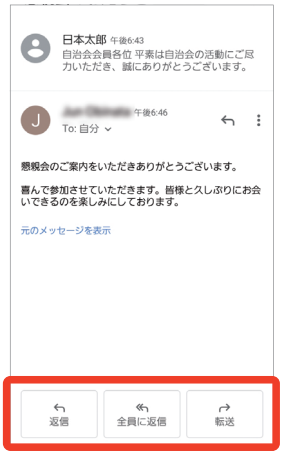
受信メールを確認し返信する



1 「Google」をタップします。

2 「Gmail」をタップします。

3 確認したい「受信メール」をタップします。



4 「受信メール」の内容が表示されます。

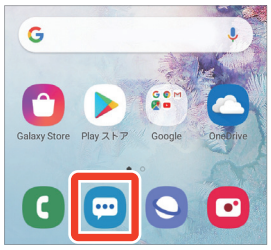
5 返信する場合は、画面一番下の返信方法から選択します。

6 本文を入力し、▷をタップして送信します。

SMS（ショートメッセージサービス）

スマートフォンや携帯電話の電話番号宛てに、最大全角670文字（半角1,530文字）のショートメッセージを送ることができます。

「SMS」アプリを起動する



1 ホーム画面で をタップします。



2 「メッセージ」アプリが起動します。

新規SMSを送信する



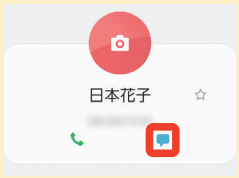
1 「メッセージ」アプリを起動し、 をタップします。

2 をタップします。

※宛先をタップして電話番号を入力し、メッセージを送ることもできます。

＜ヒント＞

連絡先（P.30参照）を開いてSMSを送りたい相手をタップし、 をタップするとSMS作成画面が開きます。





3 メッセージを送る相手をタップで選び、「完了」をタップします。

4 「メッセージを入力」をタップし、メッセージを入力します。

5 をタップして送信します。

受信したSMSを確認して返信する



1 「メッセージ」アプリを起動し、確認したいSMSをタップします。

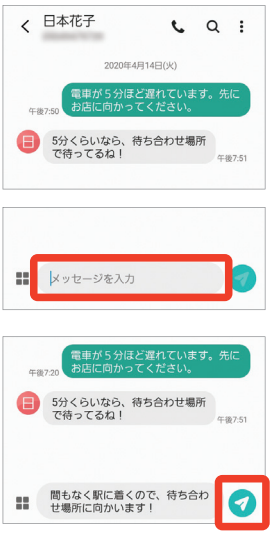
※未読メッセージがある相手は、○囲み数字が表示されています。

＜ヒント＞

SMSを受信するとステータスバーに が表示され、下にスワイプすることで発信者と内容を確認できます。これをタップして返信することもできます。



※SMSの送信には別途送信料金がかかります。



2 相手からのメッセージが表示されます。

3 返信する場合は「メッセージ入力」をタップし、メッセージを入力します。

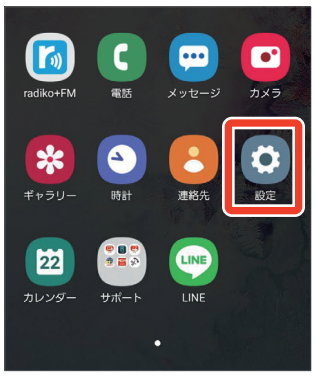
4 をタップして送信します。

テザリング設定

本機をアクセスポイントとして、外出先でもパソコンやタブレット、ゲーム機器など様々なネットワーク機器をインターネットに接続することができます。ネットワーク機器を本端末に接続するにはWi-Fi、USB、Bluetoothいずれかの機能が必要です。

「Wi-Fi テザリング」を開始する

本機には「Wi-Fi」「USB」「Bluetooth」の3種類のテザリング（アクセスポイント）機能が搭載されています。ここでは、使われることの多い「Wi-Fi テザリング」の設定方法について解説します。



1 ホーム画面を上にスワイプし、「設定」をタップします。

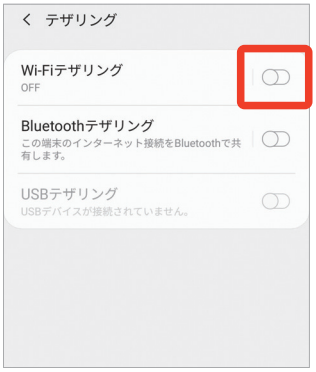
※アプリ一覧で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「接続」をタップします。



3 「テザリング」をタップします。

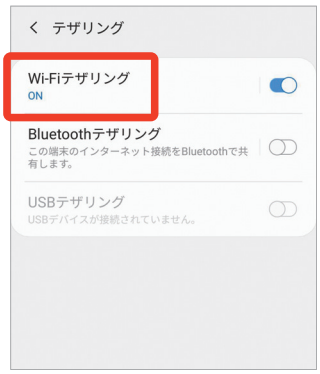


4 「Wi-Fiテザリング」右のスイッチをタップします。

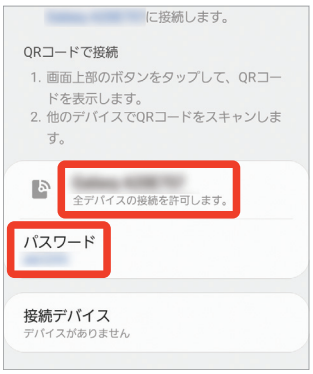


5 「OK」をタップします。

※Wi-Fi が「OFF」の場合、この画面は表示されません。手順 6 に進んでください。



6 「Wi-Fiテザリング」をタップします。



7 「ネットワーク名」と「パスワード」をメモします。



8 接続したい機器で「ネットワーク名」を選択し、「パスワード」を入力して接続します。

※画像はサンプルです。

ワンポイント

USBテザリングについて

- USBケーブルでパソコンと接続した後、「USBテザリング」をオンにしてください。

Bluetoothテザリングについて

- Bluetoothを搭載したネットワーク機器と接続できます。
- 初めて接続する機器は、最初の「ペアリング」の操作が必要です。

困ったときは

困ったときは「サポートアプリ」をご利用ください。トラブルの解決方法や各種サービスのご利用方法もご確認いただけます。



1 ホーム画面を上にスワイプし、「サポート」をタップします。

※アプリ一覧で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「サポート」をタップします。



3 画面を上下左右にスワイプして、確認したい内容を選んでください。



4 確認したい内容がない場合は、画面上部の検索窓にキーワードを入力後、🔍をタップします。

端末故障時・紛失時の連絡先

J:COM MOBILEサービスに関するお問い合わせはこちら

お電話 フリーコール **0120-938-362** AM9:00～PM6:00(年中無休)

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。
※営業時間は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

メール **j-mobile-support@jupiter.jcom.co.jp**

MEMO

各種設定に必要になるID・パスワードなどのメモ欄です。
お客さま固有のものになりますので、管理についてはお客さまご自身にてお願いいたします。

画面ロックパスワード P.3	パスワード	
Wi-Fi設定 設定方法 P.9	SSID	
	パスワード 半角英数8桁以上	
Googleアカウント P.12	メールアドレス	@gmail.com
	パスワード 半角英数8桁以上	
J:COMパーソナルID 設定方法 P.15	ID	
	パスワード	

※2020年4月末現在(一部除く)。 ※画面、イラストはイメージです。画面は予告なく変更となる場合があります。 ※「Google」、「Google」ロゴ、「Google Play」、「Google Play」ロゴ、「Google Chrome」、「Gmail」はGoogle LLCの商標または登録商標です。 ※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。 ※「QRコード」は(株)デンソーウェーブの登録商標です。 ※その他、会社名、製品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。一部申請中のものを含みます。