



はじめにお読みください

Android/iOS(iPhone)対応

初期設定手順書

eSIMをご契約のお客さま

本書を見ながら利用開始までの設定を進めてください

初期設定手順は動画でも確認ができます



Android



iPhone

J:COM MOBILE

初期設定手順

ご利用を開始いただくための初期設定手順をご案内します。
お客さまのお申し込み内容により設定方法が異なりますので
ご注意ください。以下の手順に従って初期設定をお願いします。


eSIM
ご利用端末


その他の端末
(準備推奨)
※PCやタブレット


J:COMからの
メール

(1)新規加入

新規電話番号でのご契約

(2)新規加入(MNP転入)

他社からお乗り換え
(MNP)

(3)eSIM再発行

機種の変更
eSIMの再発行
eSIMへ切替

(4)電話番号変更

電話番号の変更

事前準備

1

eSIM対応製品の確認をする

P.04

2

SIMロックを解除する

P.04

3

Wi-Fiを設定する

P.05

4

J:COMマイページの2段階認証設定を変更する

P.07

MNP切替依頼

5

他社からお乗り換え
(MNP切替)をする

P.10

回線切替依頼

6

回線の切替をする

P.13



eSIMプロフィールDL依頼

7

プロフィールダウンロード用QRコードを表示する

P.16

8

eSIM用プロフィールのダウンロードをする

P.17

9

回線開通の確認をする

P.20

10

ネットワーク(APN)設定をする

P.21

11

古いSIMカードを取り外す

P.25

J:COM MOBILEの初期設定が完了です。

⚠️ 設定前にご確認ください

eSIM切替前の注意点

申込完了後、最短1時間程度で開通可能です。(※)

| | |
|-----------------|--------------|
| 申込時間が10時～18時の場合 | 1時間～数時間で開通可能 |
| 申込時間が上記以外の場合 | 当日中～翌日中で開通可能 |



※ 目安時間であり、申込の混雑状況や審査状況によっては数日かかる場合もあります。

お手続きに必要なもの



eSIMご利用端末



Wi-Fiなどのネットワーク
※開通前の端末で使用します



その他の端末(準備推奨)
※PCやタブレット

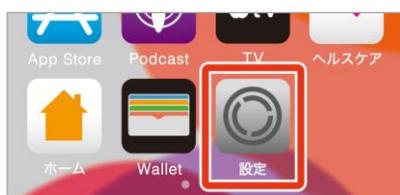
iPhoneをご利用になる場合の注意点

Androidの場合は、P.4「SIMロックを解除する」へお進みください。

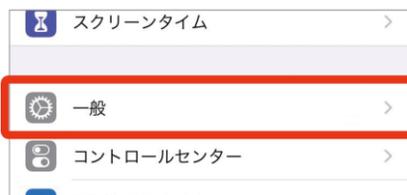


iPhoneをご利用になる場合、Wi-Fiに接続した状態で実施してください。

以下の手順で、iOSを最新のバージョンにしてください。



1 「設定」をタップします。



2 「一般」をタップします。



3 「ソフトウェア・アップデート」をタップします。



4 「iOS xx.x iOSは最新です」と表示が出れば、最新のiOSがインストールされている状態です。



5 4で「今すぐインストール」と表示された場合は、そちらをタップし、ソフトウェアアップデートを実施してください。

iPhone(eSIM再発行)

iPhoneの設定メニューからeSIM再発行のお手続きをする方法です。詳細は以下参照ください。



J:COMサポート

1 eSIM対応製品の確認をする

eSIMに未対応の製品があります。

お持ちの製品がJ:COM MOBILE回線対応のeSIM対応製品かご確認ください。



J:COM MOBILEの対応製品以外は動作保証外となります。ご利用はお客様自身のご判断をお願いします。

eSIM対象製品の確認

右記のQRコードを読み取り、お持ちの製品がJ:COM MOBILE回線対応のeSIM対応製品かご確認ください。



動作確認端末チェッカー

2 SIMロックを解除する

一部の端末にはSIMロックがされています。「SIMロック解除の必要有無」の確認を行ってください。

既に対応がお済みの方は、次のステップへお進みください。

SIMロック解除の必要有無

| 端末 | SIMロックの解除 |
|---------------------------|---|
| auの端末 | |
| iPhone 8以降 | 必要ありません。そのままご利用いただけます。 |
| Android スマホ／タブレット | 一部端末ではSIMロック解除が必要となる場合があります。 [動作確認端末チェッカー]をご確認ください。 |
| docomo・SoftBankの端末 | |
| iPhone 13以降 | 必要ありません。そのままご利用いただけます。 |
| iPhone 6s～12 | SIMロック解除が必要です。 |
| Android スマホ／タブレット | SIMロック解除が必要です。 バンド(周波数帯)に関する確認が必要です。 [動作確認端末チェッカー]をご確認ください。 |
| SIMフリー | |
| iPhone／Android スマホ／タブレット | 必要ありません。そのままご利用いただけます。 |

SIMロック解除の対応が必要な方

SIMロックの解除には「インターネット経由で個人での手続き」または、「移行元の携帯電話会社のショップでの手続き(有料)」が必要です。

「移行元の携帯電話会社のショップでの手続き方法・手数料」や「キャリア別SIMロック解除条件」は右記のQRコードよりWEBサイトをご確認ください。



SIMロック解除について

3 Wi-Fiを設定する

Wi-Fiの設定方法をご案内します。

※一般的には「無線LANルーターなど」に下記のSSIDとパスワードが記載されています。

必要なもの ● Wi-FiのSSID / パスワード



★ **SSID(ネットワーク名)**
SSID(ネットワーク名)は「2.4G」(2.4GHz帯)・「5G」(5GHz帯)に記載されています。

SSID 2.4G : HUMAX-XXXX
5G : HUMAX-XXXX-A
PASS KEY : XXXXXXXXXXXX

★ **パスワード**
「PASS KEY」に記載されています。



J:COM Wi-Fiの設定方法

URL <https://r.jcom.jp/5MrYukk>



Android

AndroidでのWi-Fi設定方法

AndroidとWi-Fiルーターを接続するための設定方法をご案内します。

※機種により画面や文言が異なります。



1 設定アイコンをタップします。



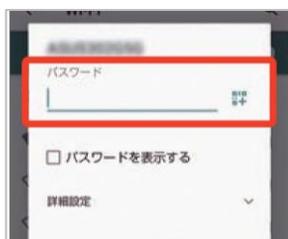
2 「ネットワークとインターネット」をタップします。



3 「Wi-Fi」をタップして「オン(緑)」にします。



4 接続したい[SSID](ネットワーク名)をタップします。



5 「パスワード」を入力します。



6 「接続」をタップします。



7 「接続済み」になれば接続完了です。

※ パスワードが不要なSSIDの場合、手順 4 の後、Wi-Fiに接続されます。



iPhone

iPhoneでのWi-Fi設定方法

iPhoneとWi-Fiルーターを接続するための設定方法をご案内します。

※OSにより画面や文言が異なります。



- 1 ホーム画面で[設定]をタップします。



- 2 [Wi-Fi]をタップします。



- 3 「Wi-Fi」右のスイッチをタップして[オン(緑)]にします。



- 4 「ネットワークを選択...」に接続できるWi-Fiの一覧が表示されます。



- 5 接続したい[SSID](ネットワーク名)をタップします。



- 6 Wi-Fiの「パスワード」を入力します。



- 7 [接続]をタップします。



- 8 選択した「SSID」(ネットワーク名)の左側にチェックがついたら接続完了です。

4 J:COMマイページの2段階認証設定を変更する

他社からお乗り換え(MNP切替)、電話番号変更 のお客さまのみ必要な作業です。

機種変更、eSIMの再発行、SIMカードからeSIMへの切替のお客さまは

6 回線の切替をする へお進みください。

電話番号を新規でご契約のお客さまは

7 プロファイルダウンロード用QRコードを表示する へお進みください。

必要なもの ● J:COMパーソナルID/パスワード

1 J:COMマイページへ遷移します。
[ログイン]を押します。



J:COMマイページへの遷移方法

- J:COMから届くメールのURLからの遷移。
 - 右記のQRコードを読み取っての遷移。
- ※eSIMご利用以外の端末でのログインを推奨。



J:COM マイページ ログイン

URL <https://mypage.jcom.co.jp/>

ログイン

J:COMパーソナルID

[J:COMパーソナルIDを確認したい方はこちら](#)

パスワード

パスワードを表示する

次回から自動的にログインする

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

利用規約は [こちら](#)

利用規約に同意してログイン >

[J:COMパーソナルIDに関するサポート情報](#)

J:COMパーソナルID
ワンタイムパスワード入力

お客さまの電話番号宛に送信されたワンタイムパスワードを入力してください。

次回から簡易ログインにする

◆「次回から簡易ログインにする」をチェックすると◆
同じ端末の同じブラウザ(※)でログインした時に、追加認証の入力を一定期間省略できます。
※Google ChromeやSafariなど、WEBサイトを閲覧するソフト

<ワンタイムパスワード(認証キー)が届かない方>
SMSが受け取れる電話番号に**こちら**から変更してください。
キャリアのSMS受信設定をご確認ください。(FAQは**こちら**)

① ワンタイムパスワードが取得できなかった場合
② 追加認証でお困りの方は**こちら**

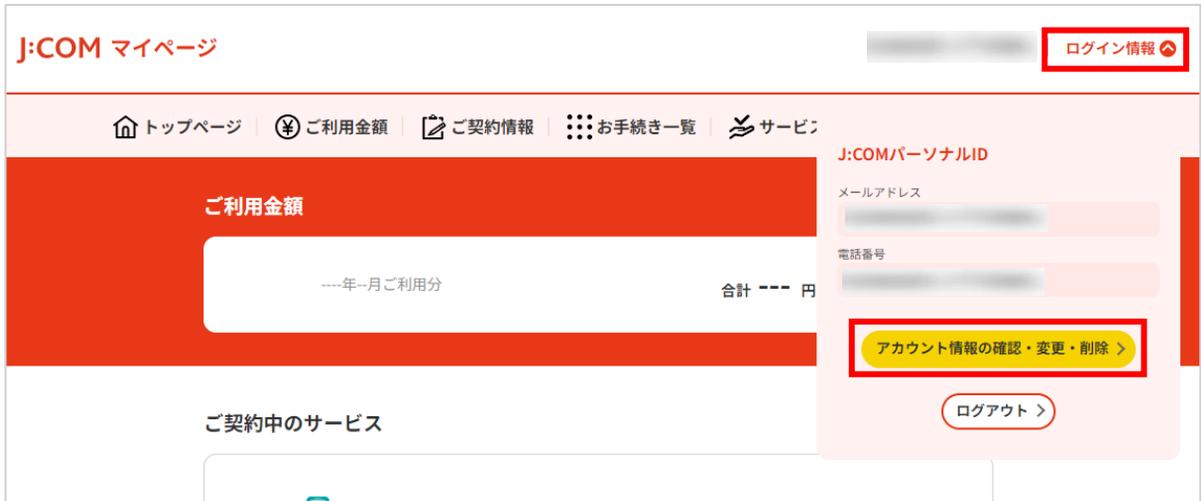
OK >

2 J:COMパーソナルID（電話番号、またはメールアドレス）を入力します。
パスワードを入力します。
「次回から自動的にログインする」にチェックします。
[利用規約に同意してログイン]を押します。

3 2段階認証のワンタイムパスワードを入力します。
ワンタイムパスワードを入力後、[OK]を押します。



- 4 [同意する]ボタンを押します。
マイページへログインします。



- 5 [ログイン情報]を押し、[アカウント情報の確認・変更・削除]を押します。



- 6 [変更]をタップし、ワンタイムパスワード送信方法を「Google認証システム」へ変更します。
※eSIMの回線切り替えには、パーソナルID管理ページより2段階認証の設定を「SMS送信」から「Google Authenticator/Google認証システム」に変更が必要です。

Google認証システムで2段階認証をするには



「Google 認証システム」の初期設定

URL <https://r.jcom.jp/z0xvFdK>

5 他社からお乗り換え(MNP切替)をする

他社からお乗り換え(MNP切替)のお客さまのみ必要な作業です。

機種変更、eSIMの再発行、SIMカードからeSIMへの切替のお客さま

6 回線の切替をする へお進みください。

電話番号を新規でご契約のお客さま、電話番号の変更のお客さま

7 プロファイルダウンロード用QRコードを表示する へお進みください。



J:COM MOBILE MNP切替の注意事項

- 手続き後、MNP切替が完了するまで時間がかかる場合があります。あらかじめご了承ください。
- 移行元の携帯電話会社が発行しているメールアドレスをお使いの方はご注意ください。
移行元の携帯電話会社のメールアドレスをApple IDや各種サービスのIDとして使われている場合は、MNP切替の前にIDの変更が必要です。Apple IDの変更方法は、Appleのサイトをご確認ください。
その他サービスのID変更については、各サービスの提供事業者にお問い合わせください。
- 移行元の携帯電話会社などでフィルタリング設定をしている場合は、先にフィルタリングを解除してから、MNP切替を行ってください。
- 移行元の携帯電話会社が提供しているアプリやコンテンツ、割引きなどは解約とともに終了となる場合があります。MNP切替に伴う変更点などについて、詳細は移行元の携帯電話会社へご確認ください。

「キャリアメール持ち運び」サービスに関して

移行前のキャリア(au/docomo/SoftBank等)にて使用しているメールアドレスの継続をご希望の方は移行前のキャリアにてMNP転出後「メール持ち運び」サービスへのお申し込みが必要です。詳しくは右記のQRコードを読み取りご確認ください。



キャリアメール持ち運び



WEBサイトでのMNP切替方法

- 必要なもの**
- J:COMパーソナルID／パスワード
 - J:COMからのMNP切替依頼メール
 - MNP予約番号(移行元の携帯電話会社発行)
 - MNP予約番号の有効期限
 - eSIMご利用以外の端末(準備推奨)

WEBサイトでのMNP切替受付時間は、**9:02~21:00** です。

また、20:00以降にMNP切替手続きを実施された場合、切替が翌日になることがあります。



MNP予約番号の有効期限が過ぎている場合は、再発行が必要です。

移行元の回線事業者にご連絡いただき、MNP予約番号を再発行してください。
その後以下やお送りしているメールの再登録用URLより改めてお手続きください。

【MNP予約番号の再登録用URL】 <https://r.jcom.jp/bWDe2M4>

<現在au回線事業者を契約中のお客さま>

回線事業者にご連絡いただいても、MNP予約番号を再発行いただけません。
J:COMカスタマーセンター (0120-938-362) までご連絡ください。



再発行方法

- 1 J:COMマイページへ遷移します。
[ログイン]を押します。



J:COMマイページへの遷移方法

- J:COMから届くメールのURLからの遷移。
 - 右記のQRコードを読み取っての遷移。
- ※eSIMご利用以外の端末でのログインを推奨。



J:COM マイページ ログイン

URL <https://mypage.jcom.co.jp/>



- 2 [あなたへのお知らせ]に届いた通知をタップします。



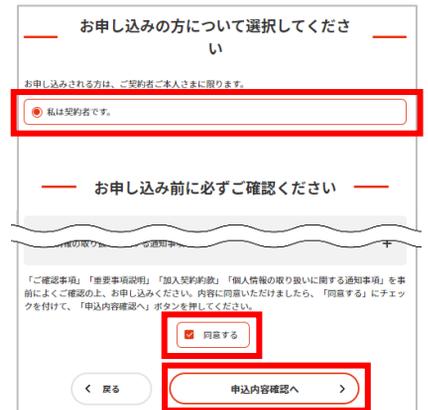
- 3 「サービスのご利用・お手続き」項目の[MNP転入のお手続きはこちら]を押します。



4 ご契約情報を確認します。
回線を選択します。



5 MNP予約番号/MNP有効期限が入力されていることを確認し[次へ]を押します。



6 [私は契約者です]と[同意する]にチェックを入れ、[申込内容確認へ]を押します。



7 入力内容を確認し、[この内容で申し込む]を押します。



8 しばらく待ちます。



9 以上で完了です。
プロフィールダウンロード
依頼が送信されます。

以上で、WEBサイトでのMNP切替のお申し込みは完了です。



他社からの切替（MNP切替）は通常、数分間で完了します。
ただし、切替完了までにお時間がかかる場合もありますので、ご了承ください。

WEBサイトでのMNP切替ができなかった場合

フリーコール 0120-367-056 AM9:00～PM6:00[年中無休]

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。

6 回線の切替をする

機種変更、eSIMの再発行、SIMカードからeSIMへの切替
のお客さまのみ必要な作業です。

他社からお乗り換え(MNP切替)のお客さま、電話番号を新規でご契約のお客さま、
電話番号の変更のお客さま

7 プロファイルダウンロード用QRコードを表示する へお進みください。



J:COM MOBILE eSIM切替の注意事項

- 手続き後、eSIM切替が完了するまで時間がかかる場合があります。あらかじめご了承ください。
- 本操作を行うと、再発行前のeSIM(変更前の機種に設定など)が利用できなくなります。
- Wi-Fiに接続した状態で実施してください。



WEBサイトでの 回線切替方法

- 必要なもの**
- J:COMパーソナルID/パスワード
 - J:COMからのeSIM切替依頼メール
 - eSIMご利用以外の端末(準備推奨)

WEBサイトでのeSIM切替受付時間は、**7:05~23:50 及び 1:05~2:50** です。

また、20:00以降にeSIM切替手続きを実施された場合、切替が翌日になることがあります。

- 1 J:COMマイページへ遷移します。
[ログイン]を押します。



J:COMマイページへの遷移方法

- J:COMから届くメールのURLからの遷移。
 - 右記のQRコードを読み取っての遷移。
- ※eSIMご利用以外の端末でのログインを推奨。

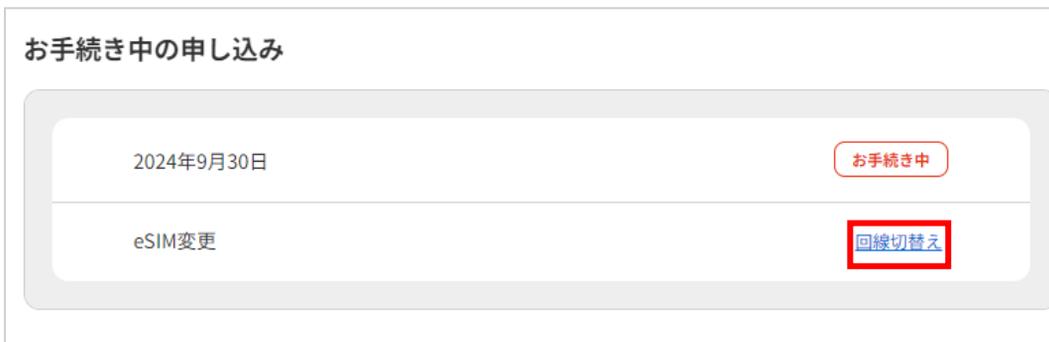


J:COM マイページ ログイン

URL <https://mypage.jcom.co.jp/>



- 2 [スマホ]を押します。



- 3 お手続き中の申し込みから「eSIM変更」の回線を確認します。
eSIMに切替する回線の[回線切替え]を押します。



4 ご契約情報を確認します。
回線を選択します。



5 お申し込み内容が正し
ければ [この内容で申
し込む]を押します。



6 しばらく待ちます。



7 以上で完了です。
プロフィールダウンロード
依頼が送信されます。

以上で、WEBサイトでのeSIM切替のお申し込みは完了です。



eSIMの切替は通常、数分間で完了します。

ただし、切替完了までにお時間がかかる場合もありますので、ご了承ください。

7 プロファイルダウンロード用QRコードを表示する

その他の端末(準備推奨)でプロファイルダウンロード用のQRコードを表示する方法をご案内します。



QRコードの表示方法

- 1 J:COMマイページへ遷移します。
[ログイン]を押します。



J:COMマイページへの遷移方法

- J:COMから届くメールのURLからの遷移。
 - 右記のQRコードを読み取っての遷移。
- ※eSIMご利用以外の端末でのログインを推奨。



J:COM マイページ ログイン

URL <https://mypage.jcom.co.jp/>



- 2 [スマホ]を押します。



- 3 「プロフィール設定」の項目を押します。

- 4 [QRコードを表示]を押します。

- 5 QRコードと手動入力用のコードが表示されます。

8 eSIM用プロファイルをダウンロードをする

eSIM用プロファイルのダウンロード方法をご案内します。



Android

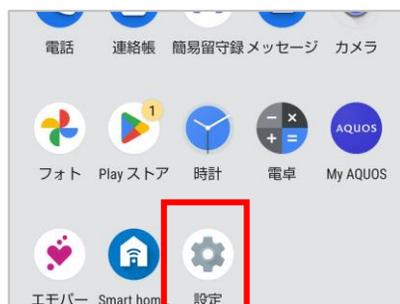
QRコード画面を読み取る

Android 端末を準備します。



eSIMご利用端末で操作ください。

※機種により画面や文言が異なります。



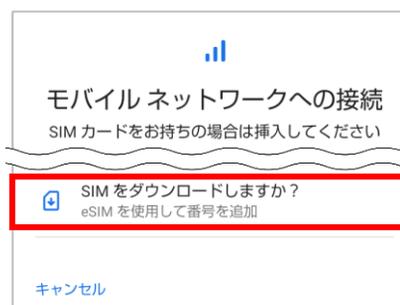
1 [設定]をタップします。



2 [ネットワークとインターネット]をタップします。



3 [モバイルネットワーク]をタップします。



4 [SIMをダウンロードしますか?]をタップします。



5 [次へ]をタップします。

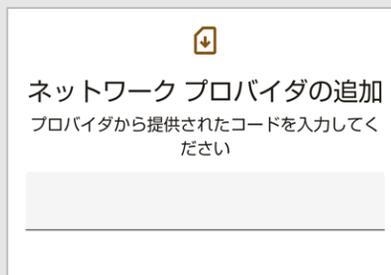


6 前項で表示したQRコードを読み取ります。

その他端末(準備推奨)がない場合

お手元にスマホのみしかない場合は手動で入力も可能です。

7 で表示したアクティベーションコードをコピーし、入力ください。



※ Galaxyの場合は以下の手順でQRコードを読み取ります。

[設定]→[接続]→[SIMカードマネージャー]→ [料金プランを追加]→ [通信事業者のQRコードをスキャン]→QRコードを読み取ります。





7 「ダウンロード」をタップします。



8 「設定」をタップします。



9 「SIM を使用」を[オン(右)]にします。

※ご利用の端末によっては「KDDI」と表示される場合があります。



10 「はい」をタップします。



11 「SIM を使用」が[オン(右)]になった事を確認します。



iPhone

QRコード画面を読み取る

iPhone 端末を準備します。



eSIMご利用端末で操作ください。

※機種により画面や文言が異なります。



1 [設定]をタップします。



2 [モバイル通信]をタップします。



3 [モバイル通信を設定]もしくは[eSIMを追加]をタップします。



4 [QRコードを使用]をタップします。



5 前項で表示したQRコードを読み取ります。



6 [続ける]をタップします。



7 [完了]をタップします。

その他端末(準備推奨)がない場合

お手元にスマホのみしかない場合は手動で入力も可能です。

7で表示したアクティベーションコードをコピーし、入力ください。

アクティベーションコードを入力

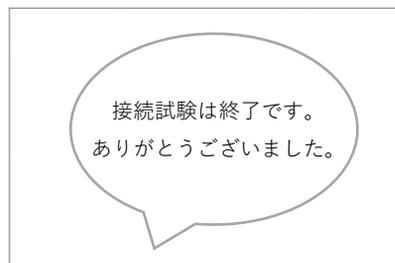
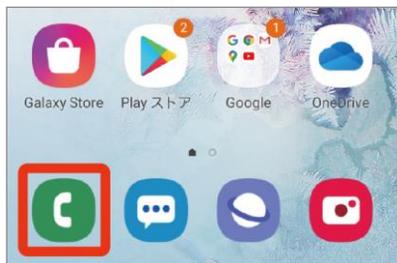
通信事業者から提供されたアクティベーションコードを入力してください。

SM-DP+アドレス |

アクティベーションコード

9 回線開通の確認をする

回線開通の確認方法をご案内します。



1 回線開通の確認をします。
[電話]をタップします。

2 「111」に開通確認の電話を
かけます。

3 「接続試験は終了です。
ありがとうございました。」
のガイダンスが流れます。

※アイコンの位置や形状、画面は端末やお客さまの設定により異なります。

iPhone 回線の切替方法（複数の回線設定時）

eSIM 対応モデルの iPhone では、同時に2つのSIMを有効にすることが可能です。
回線の切替方法をご案内します。

※契約状況により画面や文言が異なります。



1 [主回線]もしくは[副回線]をタップします。

2 回線の詳細を確認します。

3 [モバイル通信]をタップします。



4 [デフォルトの音声回線]をタップします。

5 デフォルトの音声回線に
「切替たい回線」をタップします。チェックが
ついた事を確認します。

6 [デフォルトの音声回線]が切り替ったことを確認
します。

10 ネットワーク(APN)を設定する

新端末でデータ通信(インターネット)開通の確認方法をご案内します。



Wi-Fiを切断した状態で実施してください。



Android

データ通信(インターネット)の確認をする

- 1 画面上部にアンテナバー と4Gマーク または5Gマーク が表示されることを確認します。
※機種により画面や文言が異なります。



- 2 をタップします。
- 3 [ネットワークとインターネット] をタップします。
- 4 「Wi-Fi」をタップして[オフ(白)]にします。
- 5 ブラウザをタップします。
- 6 データ通信(インターネット)が利用できるか確認します。
データ通信(インターネット)が利用できたら以降の **ネットワーク(APN)を設定する** は**不要**です。



iPhone

データ通信(インターネット)の確認をする

- 1 画面上部にアンテナバー と4Gマーク または5Gマーク が表示されることを確認します。
※OSにより画面や文言が異なります。



- 2 ホーム画面で[設定]をタップします。
- 3 [Wi-Fi]をタップします。
- 4 「Wi-Fi」右のスイッチをタップして[オフ(白)]にします。
- 5 ブラウザをタップします。
- 6 データ通信(インターネット)が利用できるか確認します。
データ通信(インターネット)の利用ができた以降の **ネットワーク(APN)を設定する** は**不要**です。

ネットワーク(APN)の設定方法をご案内します。

Android ネットワーク(APN)を設定する



1 [設定]をタップします。



2 [接続]をタップします。「Wi-Fi」と「Bluetooth」を[オフ(白)]にします。



3 [モバイルネットワーク]をタップします。
※データ通信は[オフ(白)]の場合は、[オン(緑)]にしてください。



4 [APN]もしくは[アクセスポイント]をタップします。



5 画面右上の[追加]をタップします。



7 画面右上の[:]をタップし、[保存]をタップします。



8 作成されたAPN「jcommobile」の「●」が選択されていれば、設定完了です。

| 項目名 | 設定値 |
|-------|--------------------|
| 名前 | jcommobile |
| APN | jcommobile.jp |
| ユーザー名 | jcom@jcommobile.jp |
| パスワード | jcom |
| 認証タイプ | PAPまたはCHAP |
| MCC | 440 |
| MNC | 51 |

6 アクセスポイントの項目は上記設定値を、入力してください。

※ 全ての値が入力必須ではありません。
※ 上記の入力が正しく行われない場合、通信ができません。ご注意ください。

APN設定をしても、回線の開通ができない場合は、お客様の端末がJ:COMの動作確認機種かのご確認(P. 4)をお願い致します。

※ 選択されていない場合はタップすれば選択できます。



iPhone

ネットワーク (APN) を設定する



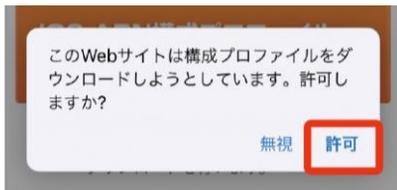
Wi-Fiに接続した状態で実施してください。

1 P.05 を参照にWi-Fiに接続する。

2 下記QRコードを読み取り、サポートサイトから
プロフィールをダウンロードしてください。



ネットワーク設定



3 [許可]をタップします。



4 [閉じる]をタップします。



5 ホーム画面に戻り、[設定]をタップします。



6 [一般]をタップします。



7 [VPNとデバイス管理]を
タップします。



8 [JCOM MOBILE]を
タップします。

J:COM MOBILE以外の携帯電話事業者のプロ
ファイルが表示された場合は、削除が必要です。



9 [インストール]をタップ
します。



10 パスコードを入力します。
※表示されない場合があります。



11 [次へ]をタップします。



12 [インストール]をタップします。



13 [インストール]をタップします。



14 [完了]をタップします。

iPhone APN構成プロファイルの切替方法

! 他社のプロファイル(APN)を設定している場合、J:COM MOBILEのAPN設定を完了できません。必ずプロファイル(APN)確認と、必要に応じJ:COM MOBILEプロファイルへの設定切替をお願いします。

※APN構成プロファイルを変更する場合、プロファイルに紐づいたメールやメモなどが変更される場合があります。



1 [設定]をタップします。



2 [一般]をタップします。



3 [VPNとデバイス管理]をタップします。



4 J:COMの構成プロファイル(APN)をタップします。



5 [プロファイルを削除]をタップします。



6 [パスワード]の入力を求められた場合は、画面に従って入力します。



7 [削除]をタップします。



8 削除の完了です。

11 古いSIMカードを取り外す

切替前の古いSIMカードは元の通信会社に返却もしくは破棄する必要があります。
詳細は移行元の通信会社に確認ください。

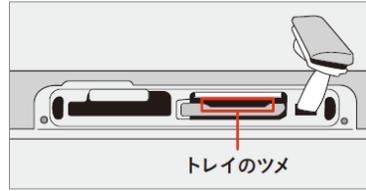
端末によって取り外し方法が異なります。端末の側面から取り付け口のタイプを選択し、取り外し方法をご参照ください。

※各端末によって形状が異なりますのでご注意ください。

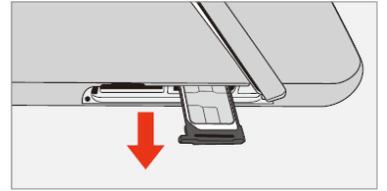
● 差し込みタイプ



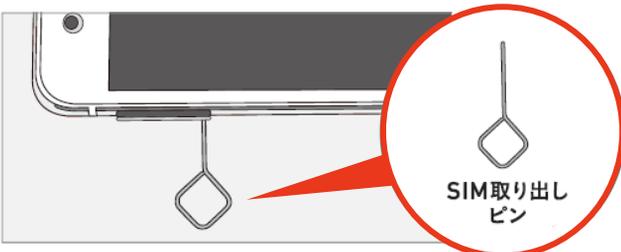
1 側面にあるスロット
キャップを開けます。



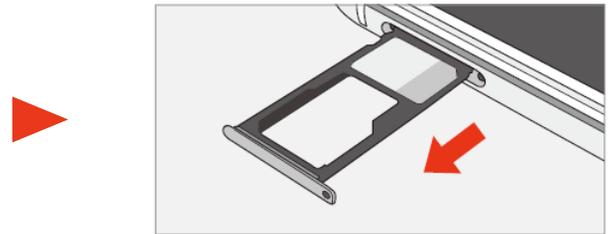
2 ディ스플레이面を下向きにしてトレイのツメに指先をかけ、
まっすぐ水平に引き出し、SIMカードを取り外します。



● ピンを差すタイプ



1 側面にあるカードトレイの穴にSIM取り出し
ピンをまっすぐ差し込んでください。
※強い力で差し込まないようにご注意ください。



2 SIM/メモリーカードトレイを引き出し、
SIMカードを取り外します。
※iPhoneはSIMカードトレイのみです。

■自身の電話番号表示について



J:COM MOBILE [eSIM]は、端末の設定項目に電話番号が表示されない仕様となります。

※一部の機種では、電話番号が表示される機種も御座います。

※ 9 10 の項目で問題なければ、利用には問題ございません。

※J:COMマイページにログインいただき自身の電話番号をご確認ください。

よくあるお困りごと

Q. 通話料が高額になってしまいました。

A.通話の切り忘れによる長時間通話の可能性があります。



電話の切り忘れによる長時間通話が原因で、通話料が高額になってしまうケースが増えています。電源ボタンを押す、ホーム画面へ戻すといった操作では通話を終了することはできません。通話終了時は必ずをタップして通話を終了してください。下記手順から、「通話タイマーlite」の設定方法についてもご確認ください。



Android

ネットワーク(APN)を設定する

Androidのお客さま向けに「通話タイマーlite」アプリの設定方法を案内いたします。

「通話タイマーlite」を利用することで、電話の切り忘れによる長時間通話を防止することができます。

※設定した時間になると強制的に通話が切断されます。ご注意ください。



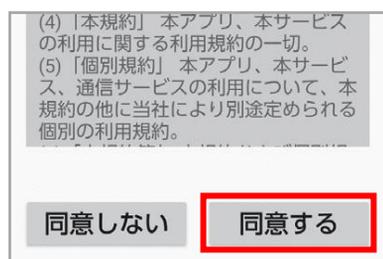
- 1 「通話タイマー lite」をタップまたはPlayストアからインストールします。



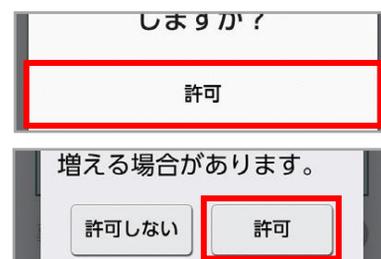
- 2 Playストアから[更新]をタップします。



- 3 Playストアから[開く]をタップします。



- 4 「同意する」をタップします。



- 5 「許可」を2回タップします。



- 6 「通話終了設定」を「ON(緑)」にし、通話終了時間(通話を強制的に切断する時間)をタップします。

ご契約の確認は「J:COMマイページ」へ

スマホやパソコンからご契約内容の確認・お手続きができます

ご請求金額の確認

月々の
請求料金を
確認したい



支払い方法を
確認/変更
したい

ご契約内容の確認/各種お申し込み・お手続き

オプション
内容を
確認したい



オプションを
申し込みたい



J:COMマイページ

URL

<https://mypage.jcom.co.jp>

お困りごとの解決なら「J:COMサポート」サイトへ

困ったときは「J:COMサポート」サイトをご利用ください。トラブルの解決方法や各種サービスのご利用方法もご確認いただけます。

● 「モバイルサポート」ページ トップ

URL <https://cs.myjcom.jp/jcomMobile>

右記のQRコードを読み取り、アクセスしてください。



J:COMサポート

チャットでも
お応え可能！

「J:COMサポート」サイトのページに表示される「自動チャットサポート」からもご質問にお応えします！

J:COM チャットサポート



ご不明点はございませんか？

自動チャットで相談する

■ お困りのときは



Web 24時間受付

ジェイコムサポート

検索

cs.myjcom.jp



メール j-mobile-support@jupiter.jcom.co.jp



他社で購入された端末に関するお問合せは、J:COMのサポート対象外です。

※2024年9月末現在(一部除く)。 ※画面・イラストはイメージです。画面は予告なく変更となる場合があります。 ※TM and © 2024 Apple Inc.All right reserved.
「Apple」「Apple」ロゴ、「iPhone」、「iTunes」、「macOS」は、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iOSは、米国およびその他の国におけるCisco社の商標または登録商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。「App Store」は、Apple Inc.のサービスマークです。 ※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。 ※「Google」および「Google」ロゴ、「Google Play」、「Google Play」ロゴ、「Google Chrome」「Gmail」は、Google LLCの商標または登録商標です。 ※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。 ※その他、会社名、製品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。一部申請中のものを含まず。