

もっと、あなたに響くこと。

J:COM



ケーブルインターネットZAQの
キャラクター「ざっくう」

J:COM MOBILE

スタートガイド

富士通 arrows M03版

P.2	各部名称
P.3	基本操作
P.4・P.5	文字入力
P.6・P.7	電話の機能・海外でのご利用方法
P.8・P.9	電話帳
P.10	メール
P.11	SMS(ショートメッセージサービス)
P.12・P.13	カメラ
P.14	インターネット
P.15	「J:COMオンデマンド」アプリを楽しむ
P.16・P.17	「J:COMサポート」アプリ
P.18	各種アプリをダウンロードする

P.19	「LINE」アプリをダウンロードする
P.20～P.24	「LINE」アプリを使ってみよう!
P.25	J:COMパーソナルIDの登録
P.26・P.27	Wi-Fi設定
P.28・P.29	J:COM Wi-Fi「無線LAN内蔵ケーブルモデム」一覧
P.30	テザリング設定
P.31	Googleアカウントの設定について
P.32	Googleアカウントの登録とGmailの設定
P.33	Googleアカウントの登録名変更方法
P.34	おまかせサポート
P.35	安心端末保証
P.36	困ったときは「J:COMサポート」アプリ・端末故障時の連絡先

使用方法、操作手順、各種設定などの詳細は下記Web(サポートサイト)でご確認ください。

■ お困りのときは



Web

24時間受付

ジェイコムサポート

検索

cs.myjcom.jp



J:COM MOBILE 専用ダイヤル

お電話 **0120-938-362** AM9:00～PM6:00
(年中無休)

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。



メール j-mobile-support@jupiter.jcom.co.jp



スマートフォン・
タブレットの方は
こちら



JPT-L2-0015

J:COM MOBILEを使いこなそう!

スマートフォンは、従来の携帯電話でできることはもちろん、インターネットや音楽・動画の視聴など様々なことが楽しめます。また、多様な機能を追加できる「アプリ」が使えることもスマートフォンの魅力です。



電源を入れる／切る

● 電源を入れる



- 1 電源ボタンをお知らせLEDが緑になるまで長押しします。
- 2 電源が入ります。



● 電源を切る

- 1 電源ボタンを長押しするとメニューが表示されます。
- 2 「電源を切る」をタップします。

ご注意

充電時のケーブルの差し込みについて

本体底部の外部接続端子に、電源ケーブルを差し込んで充電を行う場合は、ケーブルのコネクタに「B」がある面を上に向け、本体も画面側を上に向けて差し込んでください。間違った向きで差し込むと端子破損の原因になります。

コネクタに「B」がある面を上に向けて差し込んでください。



基本操作

画面に直接タッチして操作できる「タッチスクリーン」は、指先を使って様々な操作が行えます。スマートフォンならではの機能で、スムーズな操作を可能にします。

タッチスクリーンの基本操作

● タップ



タッチスクリーンに指で軽く触れすぐ離す操作で、アプリの起動や機能、項目の選択、実行ができます。

● ダブルタップ



タッチスクリーンを2回連続でタップする操作で、画面の拡大などができます。

● 長押し



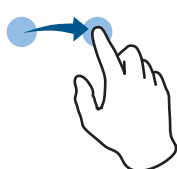
タッチスクリーンを指でしばらく押し続ける操作で、メニューなどが表示されます。

● スワイプ



タッチスクリーンを指で掃くように上下左右に動かす操作で、ページの切り替えなどができます。

● ドラッグ



アイコンなどを指でしばらく押し続け、そのまま指を離さずに動かす操作で、アイコンの移動などができます。

● ピンチ

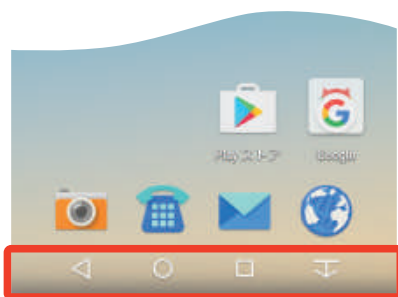


2本の指を画面上に置き、近づける操作がピンチイン、広げる操作がピンチアウトで、画面の縮小拡大などができます。

画面の操作

「1つ前の画面に戻す」「ホーム画面に戻す」といった画面操作は、タッチスクリーン下部のアイコンで行います。この部分をナビゲーションバーと呼び、各アイコンの機能に関しては、下の機能説明でご確認ください。

● ナビゲーションバーアイコン機能説明



ナビゲーションバー

◀ バックアイコン

1つ前の画面に戻ります。また、メニューやダイアログボックスなどのポップアップを閉じることができます。

○ ホームアイコン

ホーム画面に戻ります。

□ 最近使ったアプリアイコン

起動中のアプリ一覧が表示されます。

⇩ スライドディスプレイアイコン

片手での操作が必要な場合など、このアイコンをタップすると画面を引き下げます。もう一度タップすると、元の位置に戻ります。

画面のロック方法



1

初期状態ではロックはかかっておらず、スワイプでホーム画面が表示されます。

2

「設定」の「ロックセキュリティ」にある「セキュリティ解除方法」でロック方法を変更することができます。

ワンポイント

画面のロック方法の変更に関してはP.16に記載の「J:COMサポート」アプリをご利用いただき、ご確認ください。

文字入力

文字の入力は、ディスプレイに表示されるキーボード(ソフトウェアキーボード)を使用します。スマート

ソフトウェアキーボード

ディスプレイに表示されるキーボードは、「テンキー キーボード」「QWERTYキー キーボード」「手書き入力」の3種類があり、自由に切り替えることができます。

テンキー キーボード



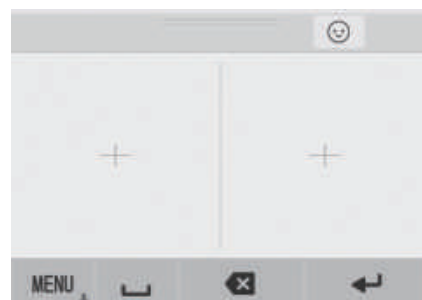
携帯電話のテンキーと基本的な配列が同じキーボードです。携帯電話と同じ「ケータイ入力」のほか、「フリック入力」も選択できます。

QWERTYキー キーボード



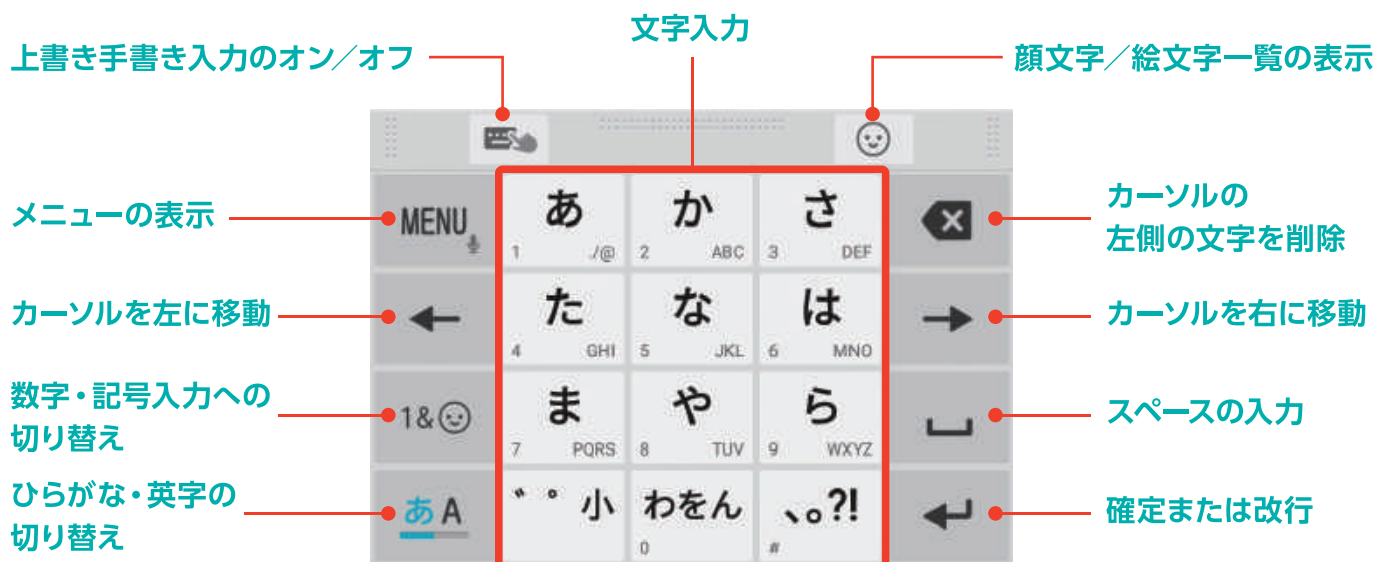
パソコンのキーボードと文字の配列が同じキーボードです。日本語の入力は「ローマ字入力」で行います。

手書き入力



ディスプレイ上の入力エリアに文字を書くことで入力できます。ひらがなで入力して、漢字に変換することもできます。

● ソフトウェアキーボードの各キーの機能



メニューでキーボードの切り替えや各種設定が行えます。

「MENU」をタップするとメニューが開きます。キーボードの切り替えのほか、定型文や記号、絵文字の入力、ソフトウェアキーボードの設定変更などが行えます。

フォンならではのタッチパネルでの操作です。入力方法を選ぶこともできます。

テンキー キーボードの入力方法



テンキー キーボードでは、携帯電話のテンキーによる入力と同じように、キーを1回押すごとに「あ→い→う→え→お」と1文字ずつ文字が進む「テンキー入力」で入力できます。



また、入力したい文字の行（ひらがなの場合）を長押しし、入力したい文字の方向に指をフリックして入力する「フリック入力」でも入力することができます。たとえば、「あ行」なら、左にフリックすると「い」、下にフリックすると「お」、フリックせずに指を離すと「あ」が入力できます。

QWERTYキー キーボードの入力方法



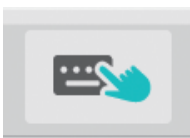
QWERTYキー キーボードは、パソコン用キーボードのキー配列と同じとなっており、パスワードやメールアドレスなど、英字を入力する用途に向いています。ローマ字入力で日本語を入力できるので、すべての文字入力をQWERTYキー キーボードだけで行うことも可能です。

手書き入力の入力方法



手書き入力では、入力エリアに直接ひらがなや漢字、英数字、記号を書いて入力できます。ひらがなで入力した場合は、予測変換機能で漢字への変換も可能です。

なお、初期状態では、テンキー キーボードやQWERTYキー キーボードの上に、手書き入力の入力エリアを重ねる「上書き手書き入力」がオンになっています。オフにしたい場合は、左上の切り替えキーをタップしてオフにしてください。

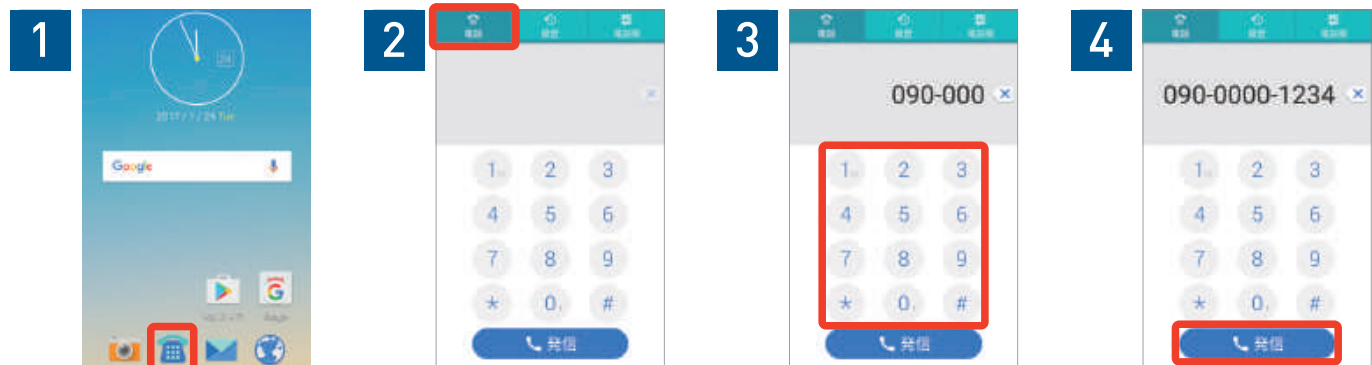


タップするごとに上書き手書き入力のオンとオフが切り替わります。

電話の機能

電話をかける操作や、電話に出る操作のほか、通話履歴の見方や通話履歴からの発信など便利な機能

電話をかける



- 1  をタップします。
- 2 「電話」をタップします。
※すでに「電話」が選択されている場合はそのまま **3** へ進んでください。
- 3 数字キーをタップして「電話番号」を入力します。
- 4 「発信」をタップすると発信します。

電話帳から電話をかける



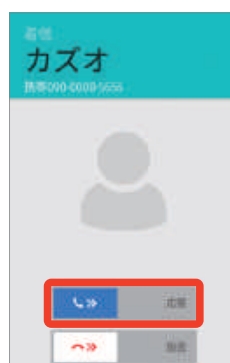
- 1  をタップします。
- 2 「電話帳」をタップします。
※すでに「電話帳」が選択されている場合はそのまま **3** へ進んでください。
- 3 電話をかけたい相手をタップします。
- 4  をタップすると発信します。

電話を受ける



● 画面表示中の着信

- 「電話に出る」をタップします。
- 「拒否」をタップすると、着信を拒否します。



● 画面消灯中の着信

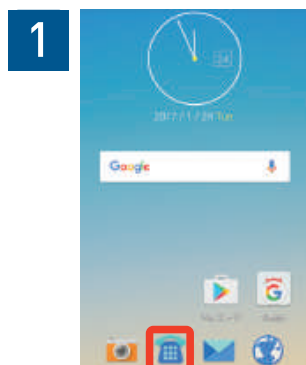
-  を長押しして右にスワイプします。

「拒否」を長押ししてスワイプすると、着信を拒否します。

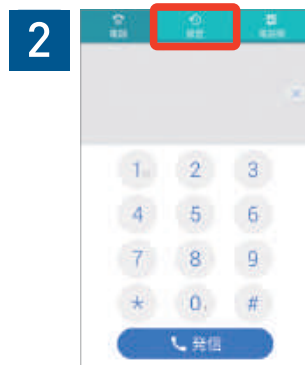
※画面ロックを設定していない場合は、「応答」または「拒否」をタップしてください。

についてもご紹介します。

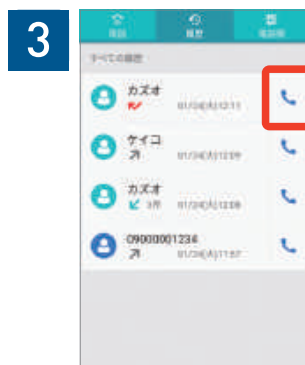
通話履歴の確認と発信



1  をタップします。



2 「履歴」をタップします。
※すでに「履歴」が選択されている場合はそのまま3へ進んでください。



3 履歴が表示されます。
 をタップすると発信します。

ワンポイント

履歴画面では、

- 発信履歴は 
 - 着信履歴は 
 - 不在着信履歴は 
- で表示されます。

海外でのご利用方法（電話、SMS、データ通信）

● 電話をかける

渡航先から日本へかける（携帯電話／固定電話）

+ **-** **8** **1** **-** 先頭の0を除いた番号

例: 渡航先から日本国内の携帯電話、
「090-0000-5678」に発信する場合、
「+81-90-0000-5678」とダイヤルします。

または

渡航先の国際アクセス番号 **-** **8** **1** **-** 先頭の0を除いた番号

渡航先（海外）の電話番号にける 現地電話番号をそのまま発信します。

● SMSを送る場合は、日本国内と同じ方法でご利用可能です。

※別途通信料金がかかります。

● Eメールやインターネット（データ通信）は、海外ではご利用いただけません。

ご注意



- 海外でモバイルデータ通信をご利用いただくことはできません。
- 渡航前、渡航後の設定に関する詳細は下記Webサイトでご確認ください。
<http://cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000004549>



ご利用料金に関する詳細は下記Webサイトでご確認ください

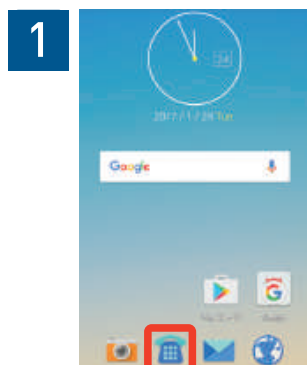
<http://www.au.kddi.com/mobile/service/global/global-passport/area-charge/>

- 音声通話料金はご利用になる国・地域により異なります。上記Webサイトでご確認ください。
- 海外では着信した場合も通話料がかかります。
- SMS（Cメール）の受信は無料です。

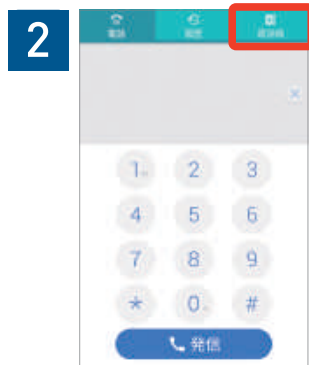
電話帳

連絡先を登録しておく、電話をかけるとき、メールを送るときに便利です。また、事前に連絡先が登録

電話帳に新規登録する



1 をタップします。



2 「電話帳」をタップします。
※すでに「電話帳」が選択されている場合はそのまま 3 へ進んでください。



3 右下の「⋮」をタップします。

自分の電話番号を確認するには？

自分の電話番号はこの画面の「自分の連絡先」の下に番号です。この番号をタップすると、氏名やメールアドレス、住所などを登録できます。



4 「連絡先の新規登録」をタップします。



5 氏名、電話番号などをに入力します。



6 入力が終わったら「完了」をタップします。

ワンポイント

手順 4 で連絡先を登録する電話帳(アカウント)を選択する画面が表示された場合、登録したいアカウントをタップしてください。

履歴から電話帳に登録する



1 + 登録 をタップします。

2 「履歴」をタップします。

※すでに「履歴」が選択されている場合はそのまま 3 へ進んでください。

3 登録したい履歴をタップします。

4 「登録」をタップします。

5 「新しい連絡先を作成」をタップします。

6 氏名、電話番号などをに入力します。

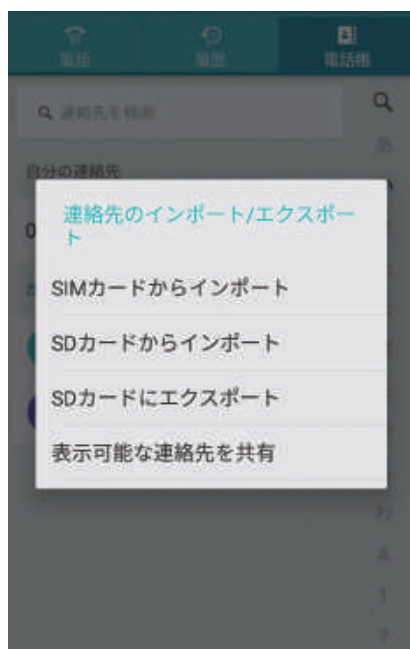
7 「完了」をタップします。

されていると、かかってきた電話の発信者名が表示されますので、安心です。

電話帳データの移行

旧端末でお使いの連絡先（アドレス帳）のデータ移行は、J:COMスタッフが承ります。
なお、ご自身で移行される方は下記手順を参考にしてください。

● 電話帳をmicroSDカードに保存する (arrows M03参考手順)



- 1 microSDカードを本体に装着します。
- 2  をタップして「電話帳」を選択します。
※すでに「電話帳」が選択されている場合はそのまま 3 へ進んでください。
- 3 右下の「⋮」をタップします。
- 4 「インポート／エクスポート」をタップします。
- 5 「SDカードにエクスポート」をタップします。
- 6 エクスポートしたい電話帳をタップします。
※アクセス許可を求める画面が表示された場合、「許可」をタップしてください。
- 7 「OK」をタップします。

ワンポイント

バックアップの方法はお使いの機種によって異なります。
詳細は旧端末の取扱説明書などでご確認ください。

● 電話帳をmicroSDカードから読み込む



- 電話帳データを保存したmicroSDカードを装着します。
- 上記の手順 4 まで進めます。
- 「SDカードからインポート」をタップします。
- 読み込むアカウントをタップします。

ワンポイント

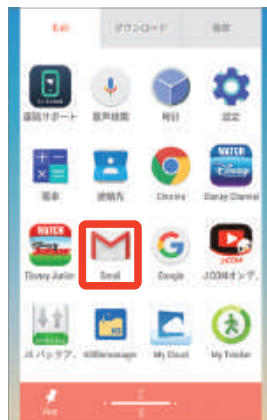
Googleアカウントを登録した場合、Googleの「アドレス帳」は自動で同期されます。
また、SDカードを使う方法以外に、電話帳（連絡先）移行アプリやクラウドサービスを使う方法もあります。

※本体へのmicroSDカード装着方法は、P.16に記載の「J:COMサポート」アプリをご利用いただき、ご確認ください。
※旧端末の機種によっては、電話帳（連絡先）データの一部または全部が正常に読み込めない場合があります。

メール

スマートフォンや携帯電話、パソコンのメールアドレス宛てに、メッセージや写真、動画を送ることができます。

「Gmail」アプリを起動する



1 ホーム画面を
左に2回スワイプします。

2 「Gmail」をタップします。

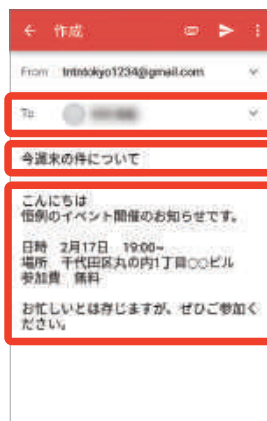


3 「Gmail」アプリが起動します。
※端末にGoogleアカウントを設定後、初めてGmailアプリを起動した場合、ログインが必要になることがあります。P.32「Googleアカウントの登録とGmailの設定」の手順を参考にGoogleアカウントでログインしてください。

新規メールを作成する



1 右下のを
タップします。



2 「To(宛先)」を入力します。
右上の「」をタップすると連絡先から
選択することができます。

3 「件名」を入力します。

4 「本文」を入力します。

5 写真などを添付する場合は、
上のをタップします。

6  をタップして送信
します。

受信メールを確認し返信する



1 ホーム画面を左に
2回スワイプします。

2 「Gmail」を
タップします。

3 確認したい
「受信メール」を
タップします。



4 「受信メール」の内容が
表示されます。

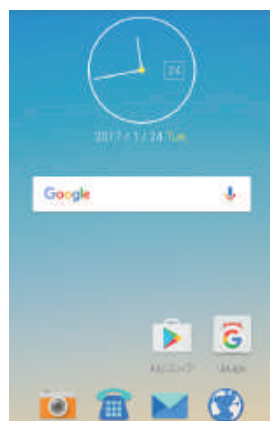
5 返信する場合は、下の返
信方法から選択します。

6 本文を入力し、
 をタップして送信
します。

SMS(ショートメッセージサービス)

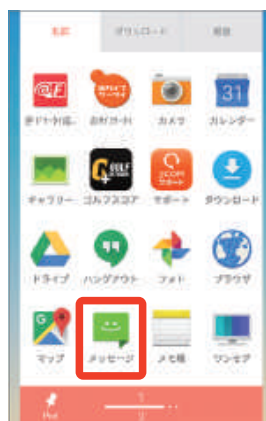
スマートフォンや携帯電話の電話番号宛てに、ショートメッセージを送れます。

「メッセージ」アプリを起動する



1

ホーム画面を
左にスワイプします。



2

「メッセージ」をタップします。

新規SMSを作成する



1

「メッセージ」アプリを起
動し、「新規作成」をタップ
します。



2

「To(宛先)」をタップして
電話番号を入力します。

3

「メッセージを入力」を
タップして本文を入力
します。

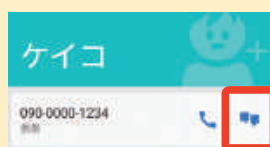
※送信できるSMSは最大70文字です。

4

「送信」をタップします。

<ヒント>

電話帳を起動し、SMSを
送りたい相手を選択し、右の
メッセージアイコンをタップするとSMS
作成画面が開きます。



受信したSMSを確認し返信する



1

「メッセージ」アプリを起
動し、確認したいSMSを
タップします。



2

SMSの内容が表示され
ます。

3

返信する場合は、「メッ
セージを入力」をタップ
して本文を入力します。

4

「送信」をタップします。

<ヒント>

SMSを受信すると、画面上
部のステータスバーに「メッ
セージ」マークが表示され
ます。



※SMSの送信には別途通信料金がかかります。

カメラ

本機には1,310万画素の「メインカメラ」が搭載されており、高画質の写真と動画を撮影できます。自撮りを鮮明に記録します。さらに、メインカメラ・インカメラともに従来機種よりも広角のレンズを搭載し、よ

カメラの起動方法



● ホーム画面から起動

画面下部の  をタップします。

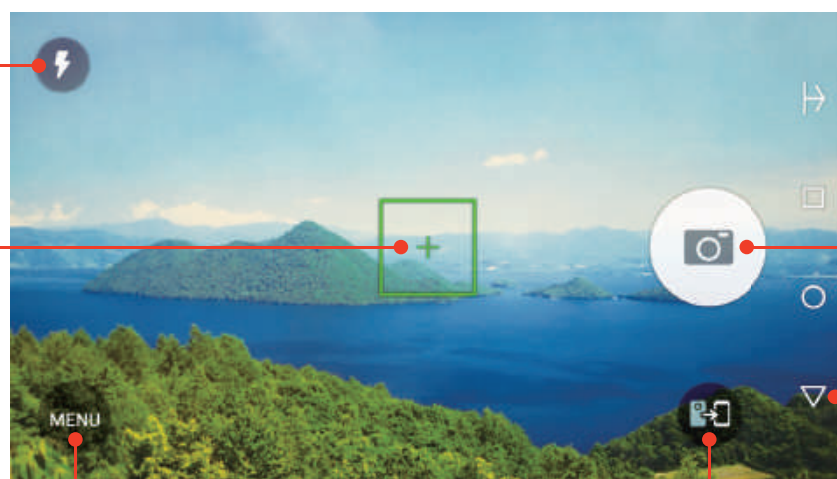
● ロック画面から起動

画面右下の  をタップし、続けて左にスワイプします。

カメラの使い方

フラッシュの
オン/AUTO/オフ
を切り替えます。

中心の「+」の
位置にピントが
合っています。
任意の位置を
タップすることで、
ピントを合わせる
場所を移動
できます。



写真を撮影します。

前の画面に
戻します。

設定メニューを開きます。

メインカメラとインカメラを切り替えます。

● 設定メニューの詳細



設定メニューを
閉じて撮影画面に
戻ります。

撮影モードを切り替えます。

撮影サイズ

写真は「13M最高画素」「9Mワイド」「3M」「FullHD」「ケータイメール」から選択できます。動画は「FullHD」「画面ピッタリ」「ケータイメール」から選択できます。

フラッシュ

タップするごとに「オン」「AUTO」「オフ」の順に切り替わります。

HDR撮影

露光時間の違う写真を合成し、綺麗に仕上げる「HDR撮影」のオン・オフを切り替えます。

セルフタイマー

タップするごとに「オフ」「2秒後にシャッター」「5秒後にシャッター」の順に切り替わります。

グリッド表示

撮影の目安となる「グリッド」のオン・オフを切り替えます。

その他

「位置情報」「保存先」「タッチシャッター」「露出/WB調整」のオン・オフを切り替えられます。

やグループショットに活躍する「インカメラ」も、500万画素となっており、家族や友人との大切な思い出リワイドな写真が撮影できるようになっています。

写真を撮影する



1

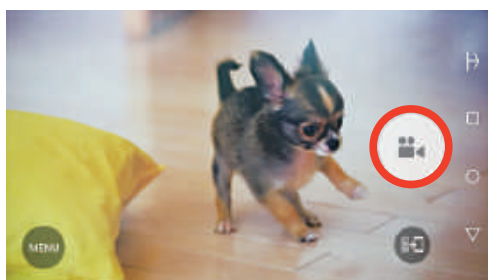
ピントを合わせたい場所をタップします。

2

 をタップします。

撮影モードが「連写」になっている場合、 を長押しすると連写します。

動画を撮影する



1

 をタップすると撮影が始まります。

2

 をタップすると撮影が終わります。

撮影中に  をタップすると写真が撮れます。

QRコードを読み込む



1

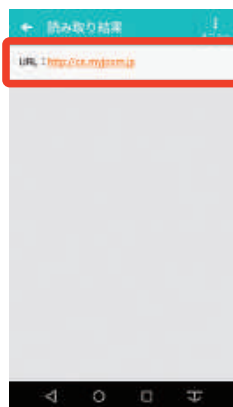
カメラを起動し、左上の「MENU」をタップして設定メニューを開きます。

2

撮影モード欄の「QRコード」をタップします。

3

中央の枠内にQRコードが入るように調整します。



4

URLが表示されたら読み取り成功です。

5

URLをタップするとWebサイトにアクセスします。

撮影した写真を確認する



1

撮影画面を左にスワイプすると、撮影した写真が表示されます。

2

さらに左にスワイプすることで、1枚ずつさかのぼって表示されます。

3

 をタップすると撮影画面に戻ります。

インターネット

Webブラウザを使うと、ニュースサイト、動画サイト、通販サイト、ブログなど、インターネット上の様々なコンテンツを楽しめます。

Webブラウザを起動する



- 1  をタップします。



- 2 Webブラウザが起動します。

Web検索の方法



● 検索窓による検索

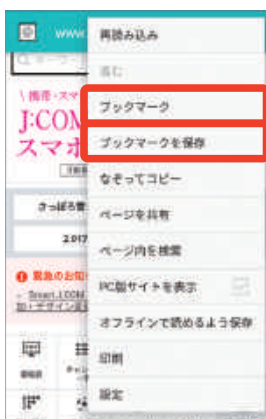
- 1 検索窓をタップするとソフトウェアキーボードが起動します。
- 2 検索ワードを入力し、右の「検索」をタップするとWeb検索ができます。



● アドレスバーによる検索

- 1 画面を上から下にスワイプすると出現する、アドレスバーをタップします。
- 2 URLを入力し「実行」をタップするとそのURLに移動します。
- 3 検索ワードを入力し「実行」をタップするとWeb検索ができます。

ブックマークの閲覧と登録



● ブックマークの閲覧

- 1 ブラウザ画面を上から下にスワイプすると、アドレスバーが出現します。
- 2 右上の  をタップするとメニューが開きます。
- 3 「ブックマーク」をタップすると、ブックマーク一覧が開きます。
- 4 閲覧したいWebサイトをタップします。

● ブックマークの登録

- 1 左の手順 2 まで進めます。
- 2 メニューの「ブックマークを保存」をタップします。
- 3 「OK」をタップすると、閲覧中のWebサイトがブックマークに登録されます。

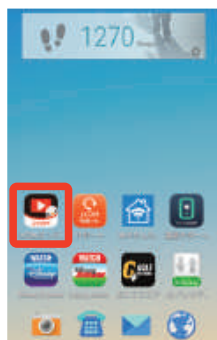
「J:COMオンデマンド」アプリを楽しむ

「J:COMオンデマンド」アプリを使うと、放送中の番組や「J:COMオンデマンド」を、データ通信量カウントなし^{*1}で楽しめます。

^{*1} ネットワーク混雑回避のため、直近3日間(当日を含みません)に6GB以上のご利用があったお客さまの通信速度を終日制限させていただく場合があります。

アプリの起動とログイン

1



ワンポイント

アプリ起動時に「Play ストア」アプリが起動した場合、「更新」をタップしてアプリを更新してください。インストール終了後に「開く」をタップすると「J:COMオンデマンド」アプリが起動します。

2



3



ホーム画面を右にスワイプし、をタップします。

※初回起動時のみ「通話の発信と管理」の「許可」をタップ。

「J:COMパーソナルID」と「パスワード」を入力します。

「実行」をタップします。

「J:COMオンデマンド」アプリの使い方



ビデオ



テレビ



検索



アカウント



「J:COM TV」にご加入の方は無料でご利用いただけるサービスです。映画やドラマ、アニメなどのVOD作品を、お楽しみいただけます。^{*1*}^{*2*}^{*3}

「J:COM TV スタANDARDプラス／スタンダード」にご加入の方は、放送中の番組を、無料でご視聴いただけます。^{*4}

番組名・作品名を入力して検索できるほか、QRコード、ご契約中のサービス、ジャンルから番組や作品を探すことができます。

J:COMからの「お知らせ」の確認、キッズモードへの変更、アラーム通知の設定ができます。また、よくある質問でアプリの使い方を確認できます。

^{*1} スターチャンネルにご加入中のお客さまは、スターチャンネル オンデマンドもご利用いただけます。 ^{*2} J:COM TV未加入のお客さまでメガパックをご利用のお客さまは、メガパックのみのご視聴となります。

^{*3} iPhone、iPadから作品を購入することはできません。 ^{*4} J:COM TV セレクト、J:COM TV コンパクト(新規ご加入終了)、J:COM TV My style(新規ご加入終了)のお客さまはご利用いただけません。

※作品により視聴できる端末が制限される場合があります。 ※一部地域・建物にお住まいの方はご利用いただけません。 ※「J:COMオンデマンド」は通信費無料で視聴できます。ただし、帯域制限の対象となりますのでご注意ください。また、それ以外のチャンネルアプリでは通信費がかかります。 ※J:COM MOBILEスマホセットと同時にJ:COM TVサービスにご加入のお客さまは設置工事日の翌日以降よりご利用いただけます。

「J:COMサポート」アプリ

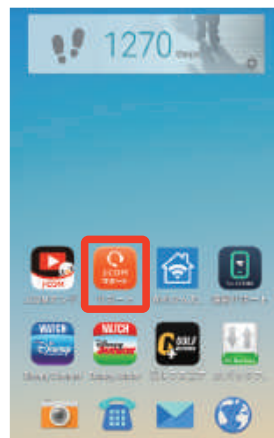
「J:COMサポート」アプリでは、「パケットの残りデータ量」や「通話明細」の確認、「追加パケットの購入」なトラブルの解決方法もご確認いただけますので、困ったときはこのアプリをご利用ください。

「J:COMサポート」アプリの起動方法



1

ホーム画面を
右にスワイプします。



2

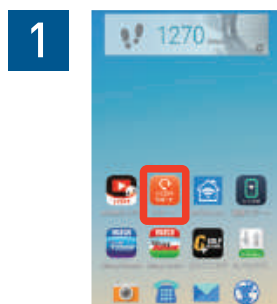
「サポート」をタップします。

※初回起動時は「ご利用サービス設定」が表示されます。「J:COM MOBILE モード」をタップしてください。



基本操作を動画ガイドで確認する

「J:COMサポート」アプリでは、「動画ガイド」で基本操作などを確認することができます。例として、「起動方法」の動画ガイドを見る手順を解説していきますので、参考にしてください。



ホーム画面を右にスワイプし、「サポート」をタップしてアプリを起動します。



左下の「MENU」をタップします。



「モバイル」をタップします。



「富士通 arrows M03」をタップします。



「動画ガイド一覧」をタップします。



「起動方法」をタップします。
※表示されていない場合は「初期設定方法を確認する」をタップしてください。



画像をタップします。



画像が「再生する」をタップすると、動画の再生が始まります。

<ヒント>

上記の手順 4 で「使い方・接続・設定」の「通話・電話帳」「写真」などの項目をタップすると「よくある質問」を確認できます。

※「動画ガイド」は2017年4月よりご利用いただけます。

どを行えます。また、「J:COM MOBILE」を快適にご利用いただくために、各種サービスのご利用方法や

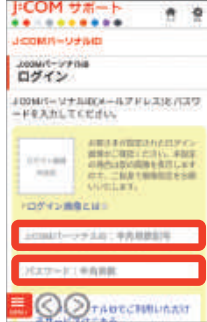
利用料金の確認方法

「J:COMサポート」アプリをご利用いただき、ご利用料金をご確認いただくための手順をご紹介します。

- 

「J:COMサポート」アプリを起動し、「料金確認」をタップします。
- 

「Webで確認する」をタップします。
- 

「J:COMパーソナルIDとは」の下にある「ログイン」をタップします。
- 

「J:COMパーソナルID」と「パスワード」を入力します。
- 

下にスクロールして、「ログイン」をタップします。
- 

「同意する」をタップします。
- 

「ご請求内容」をタップします。
- 

下にスクロールすると利用料金が確認できます。

※手順7と8の画面はサンプルです。

サポートサイトもご利用ください

使用方法、操作手順、各種設定などの詳細は、サポートサイトでもご確認いただけます。

サポートサイトへの行き方

検索窓に
「ジェイコムサポート」と
入力して検索

ジェイコムサポート

検索

QRコードでの
アクセスはこちら



パソコンでアクセスする場合



「モバイル」を
クリックします。



スマホでアクセスする場合



「モバイル」を
タップします。

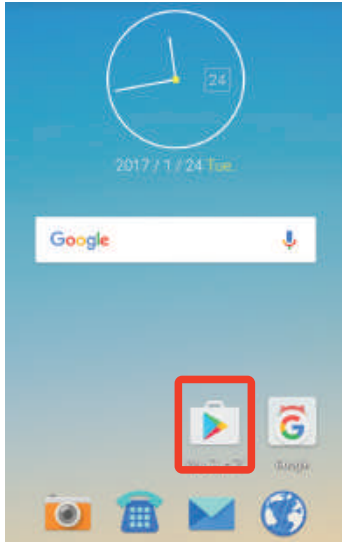


各種アプリをダウンロードする

「Play ストア」アプリを利用すると、様々な機能を持つアプリやゲーム、音楽や映画などのコンテンツをダウンロードできます。

「Play ストア」アプリの起動方法

ホーム画面の「Play ストア」をタップします。



「Play ストア」アプリの使い方

メニュー

タップするとメニュー画面が開きます。
インストール済みのアプリやゲームを更新したり、設定を変更することができます。

アプリ&ゲーム

アプリやゲームをインストールできます。
無料のものと有料のものがあります。

人気ランキング

アプリの人気ランキングがカテゴリごとに表示されます。
使ってみたいアプリをタップすれば、すぐにインストール画面に切り替わります。



検索窓

アプリを検索したい場合はここをタップします。アプリの名前や機能などを入力して、探すことができます。

映画&音楽&書籍

音楽や映画、TV番組、書籍などのコンテンツを購入できます。

スターターキット

様々なジャンルごとのおすすめアプリが表示されます。
気になったアプリをタップすれば、すぐにインストール画面に切り替わります。

ご注意

アプリやゲーム、各種コンテンツには有料のものがありますので、インストール前に必ず確認してください。
また、アプリによっては正常に動作しないものもあります。

※本記載項目は2017年3月時点の情報です。Google社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。

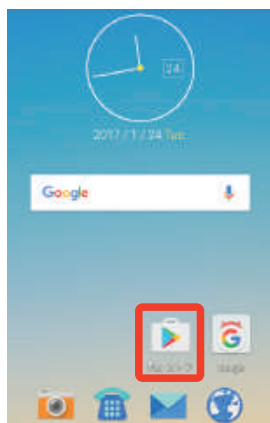


「LINE」アプリをダウンロードする

「LINE」は、通話やメールが楽しめる新しいコミュニケーションアプリです。アプリをダウンロードすれば、メッセージのほか写真の送信や受信も簡単に行えます。

ダウンロード方法

1



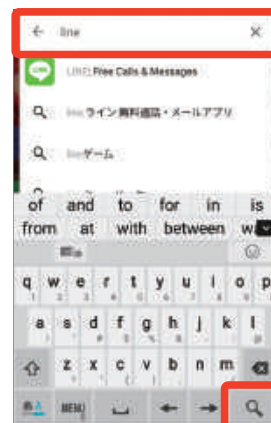
「Play ストア」をタップします。

2



検索窓をタップします。

3



「line」と入力したら「OK」をタップして確定させ、 をタップします。

4



検索結果から「LINE」をタップします。

5



「インストール」をタップします。

6



ダウンロード終了後、そのままインストールが始まります。

7



「開く」をタップすると「LINE」が起動します。

ワンポイント

「Play ストア」では、様々なJ:COM 関連アプリもインストールできます。上記手順を参考に検索窓に「J:COM」と入力して検索し、使ってみたいアプリをインストールしてください。

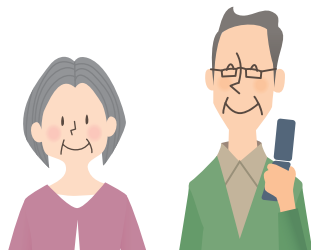
※手順 5 で「アンインストール」と表示された場合、「LINE」はすでにインストールされています。

【LINEについて】※本記載項目は2017年3月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。※最新の情報はLINE社公式サイト(line.me)をご確認ください。



「LINE」アプリを使ってみよう! ①

「LINE」で遠く離れた家族とも簡単コミュニケーション!



「LINE」は簡単にメッセージや写真のやりとりができるコミュニケーションアプリです。友人や知人、普段なかなか会うことのできない遠くに住むお子さんやお孫さんとも、気軽にメッセージのやりとりができるので、ぜひ使ってみてください。

まずは初回起動時の設定をしよう!

「LINE」を使うために、まずは「初回起動時の設定」を行います。オペレーターによる初期設定の遠隔サポートをご利用いただいた場合でも、「LINE」はインストールされていますが、以下の設定が必要となりますので、手順を参考にアカウントの新規登録と設定を行ってください。



「LINE」を起動します。



連絡先、通話機能、SMSへのアクセスを許可します。



「新規登録」をタップします。



「次へ」をタップします。
※電話番号が自動で入力されない場合は、電話番号を入力してください。



電話番号を確認し「確認」をタップします。



SMS受信後、認証番号が自動で入力され画面が変わります。

※自動で入力されない場合は、「メッセージ」アプリを起動してSMSに記載されている認証番号を入力してください。
※「メッセージ」アプリは、右2枚目のホーム画面左下にある「メッセージ」のアイコンをタップすると起動できます。

ワンポイント

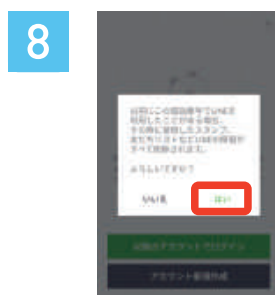
SMSが届かない場合は、「認証番号を再送」をタップします。それでも届かない場合は、「通話による認証」をタップしてください。登録した電話番号に非通知で着信がありますので、電話を受けて音声ガイダンスで流れる「認証番号」をメモし、入力してください。



「アカウント新規作成」をタップします。

ご注意

MNPで転入されたお客様が「LINE」を利用していた場合、情報を引き継ぐために「アカウントの引き継ぎ」が必要になります。新規登録すると情報がすべて削除されますので、注意してください。引き継ぎの手順に関してはLINE社公式サイトでご確認ください。



問題がなければ「はい」をタップします。



名前の入力欄をタップして「LINE」で使用したい「名前」を入力します。入力が終わったら左下の「▽」をタップしてください。

ワンポイント

「名前」は「友だち」に表示されますので、登録する名前は慎重に検討してください。なおご利用開始後は、「設定」の「プロフィール」から変更することもできます。

【LINEについて】※本記載項目は2017年3月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。※最新の情報はLINE社公式サイト (line.me) をご確認ください。



「友だち自動追加」をタップします。



「友だち自動追加」「友だちへの追加を許可」の右にある ☒ をタップしてチェックを外します。

※この機能の詳細は下のカコミをご参照ください。



「<」で画面を戻し、「登録」を選択します。

13

● 年齢確認

→「年齢確認をしない」をタップします。

● auスマートパス

→「ご利用でない場合」をタップします。

● メールアドレス

→「いまは登録しない」をタップします。

※項目が表示されないことがあります。

14



以上で初期設定は終了です。

ご注意

● 「友だち自動追加」について

「友だち自動追加」は、「連絡先」の電話番号を使ってLINEユーザーの友人を自動で登録する機能です。この機能をオンにすると、連絡先に登録している電話番号でLINEを使っている人を「友だち」リストに自動で追加します。ただし、下記の「友だちへの追加を許可」をオフにしているユーザーは登録されません。オンにする場合は、下記の点に留意してください。

- 下記の「友だちへの追加を許可」をオフにしている場合、自分が「友だち」に追加した相手の「知り合いかも?」の一覧にあなたが表示されます。「知り合いかも?」に表示されると「友だち」として登録できるため、仕事の関係などプライベートではつながりたくない相手からメッセージが届く可能性があります。
- 連絡先に登録されている電話番号の使用者が変わっている場合、その電話番号の現在の使用者がLINEを使っていると、知り合いではないのに「友だち」として登録される可能性があります。

● 「友だちへの追加を許可」について

「友だちへの追加を許可」は、LINEユーザーの友人が電話番号からあなたを探ることができる機能です。この機能をオンにすると、上記の「友だち自動追加」をオンにしているLINEユーザーが、あなたの電話番号を連絡先に登録していた場合、その人の「友だち」に自動で追加されます。また、電話番号で検索された場合、検索結果に表示されます。オンにする場合は、下記の点に留意してください。

- 第三者が連絡先に適当に登録した電話番号が偶然一致した場合、「友だち」に登録されてしまい、迷惑メッセージなどを送られる原因になる可能性があります。
- 仕事の関係などプライベートではつながりたくない相手が、あなたの電話番号を連絡先に登録していた場合、「友だち」に登録されてメッセージが届く可能性があります。



この設定は「基本設定」の「友だち」から切り替えることができます。詳しい手順はサポートサイトの「よくある質問」で確認してください。

<http://cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000006078>



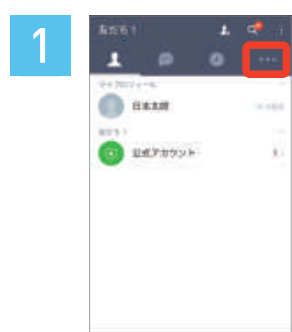
「LINE」アプリを使ってみよう! ②



離れて暮らす家族や友人を
「友だち」に登録して
コミュニケーションしよう!

例えば、娘のケイコさんを「友だち」へ
招待する方法を紹介します。

● 遠くで暮らす娘のケイコさんを「友だち」に追加します



1 「LINE」を起動して右上の
「…」をタップします。



2 「友だち追加」をタップ
します。



3 「招待」をタップして、
ケイコさんを招待します。



4 電話番号でメッセージを
送る「SMS」を使います。



5 連絡先の一覧から
「ケイコ」を選択して、
「招待」をタップします。



6 「送信」をタップすれば
招待メッセージ
が送信されます。



7 「知り合いかも?」の
「ケイコ」をタップします。



8 再度「ケイコ」をタップし、
「追加」をタップすれば
登録完了です。

※アプリの選択画面が出た場合は、SMSを送信するアプリを選択し、
「1回のみ」または「常時」を選択してください。
※SMSで招待できるのは「電話帳」(P.8参照)に登録済みの人のみです。

ワン
ポイント

しばらく待っても登録されない場合、SMSが届いていないか、
誰の招待かわからないために、登録していない可能性があります。
電話で招待したことを連絡してみましょう。

J:COM公式アカウントを「友だち」に追加してみよう!



公式アカウントでは、J:COMの様々な最新情報を発信しています。
J:COM公式アカウントを友だちに追加するには、左のQRコードを読み込んでください。
画面中央に「J:COM公式アカウント」が検索結果として表示されますので、
「友だちリストに追加」をタップすると、「友だち」に追加することができます。

※本機では年齢認証機能(年齢確認)はご利用いただけません。そのため、IDや電話番号を検索して友だち追加を行う機能はご利用いただけません。
※SMSの送信には、1通あたり国内3円(税抜)、国外100円(税抜)の送信料が必要です。

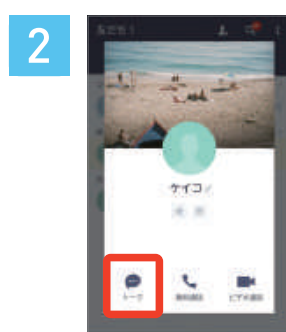
【LINEについて】※本記載項目は2017年3月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト(line.me)をご確認ください。

夫婦ふたりで
京都を訪れた際に、
娘のケイコさんに旅の様子
(メッセージ、写真)を
送ってみます!

● 旅行先からケイコさんにメッセージを送ります

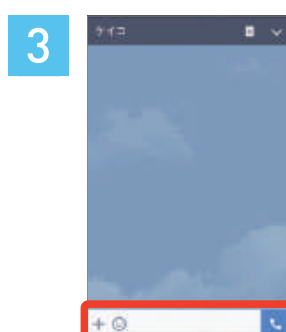


「友だち」のリストから
「ケイコ」をタップします。



「トーク」ボタンを
タップします。

※新しいトークルームが作成されます。



画面下部の入力欄を
タップします。

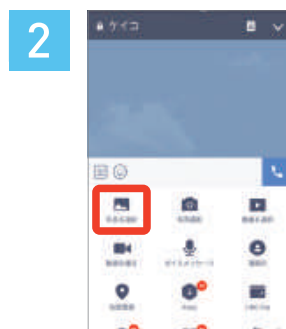


メッセージを入力し
をタップすればメッセージ
が送信されます。

● 旅行の写真をケイコさんに送ります

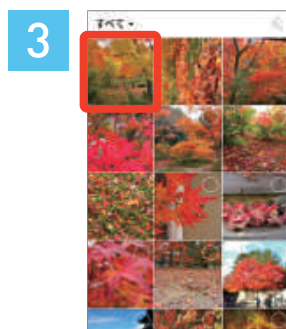


「+」をタップします。



「写真を選択」を
タップします。

※フォルダ選択画面が表示された場合は
「すべての写真」を選択してください。
※写真・メディア・ファイルへのアクセス
許可を求められた場合「許可」をタップします。



送りたい写真をタップ
して選択します。

※選択した写真にはチェックが入ります。



「送信」をタップすれば
写真が送信されます。

「トークルーム」 画面の見方

相手からの返信は
左側に白いフキダシ
で表示されます。



送ったメッセージは
右側に緑色のフキダシ
で表示されます。

送った写真は
右側に表示されます。



「トークルーム」には
メッセージの履歴が
残ります。
一度トークした相手と
トークする場合は、
「トーク」をタップして
トークルーム一覧から
選んでください。

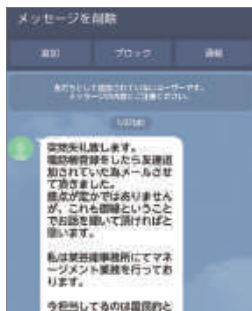
【LINEについて】※本記載項目は2017年3月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト (line.me) をご確認ください。



「LINE」アプリを使ってみよう! ③

「LINE」に不審なメッセージが届いたら…

コミュニケーションサービスの「LINE」では、基本的に「友だち」に登録した家族や友人に限ってコミュニケーションをとることができます。しかし、「オレオレ詐欺の電話」や「スパムメール」「フィッシング詐欺メール」などと同じように、設定によっては「LINE」でも不審なメッセージが届くことがあります。ご利用の際は、この点に十分留意し、見知らぬ相手から不審なメッセージが届いた場合は、下記の手順に従って「メッセージの削除」と「ブロック」を行ってください。



不審なメッセージには絶対に反応しないこと!

- 絶対に返信してはいけません。
- メッセージ内のURLにアクセスしてはいけません。
- メッセージ内のメールアドレスへ連絡してはいけません。
- メッセージ内の電話番号に連絡してはいけません。
- 外部サイトへの会員登録を促されても無視してください。

「設定」の「プライバシー管理」で「メッセージ受信拒否」をオンにすることで、友だち以外からのメッセージの受信を拒否することができます。

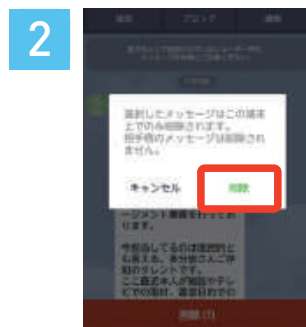
ご注意

登録済みの「友だち」からのメッセージであっても、第三者が不正利用している可能性があります。「金銭や金品の要求」「URLリンクによる誘導」「PINコードを聞いてくる」など内容に不審な点がある場合は、メッセージに返信せず、連絡先に登録してある電話番号に電話するなど、確実に本人に連絡が取れる方法で確認してください。メッセージ内の電話番号やメールアドレスには絶対に連絡しないでください。

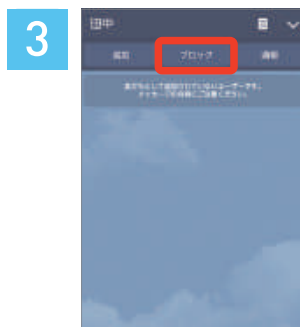
不審なメッセージは削除してユーザーはブロック!



メッセージのフキダシを長押ししてメニューを表示し、「メッセージを削除」をタップします。



画面下部の「削除(1)」をタップし、ポップアップの「削除」をタップします。



画面上部の「ブロック」をタップします。



「●●さんをブロックしました」と表示され、画面上部の表示が「ブロック解除」に変われば完了です。



「通報」をタップして、LINE社に通報することもできます。

悪質なユーザーを通報することで、他のユーザーが被害に遭う可能性を低くすることができます。

J:COMパーソナルIDの登録

「J:COMサポート」アプリや、「MY J:COMお客様情報ページ」で、ご利用料金の確認やデータ通信量の確認・追加を行ったり、「J:COMオンデマンド」を視聴したりするためには、「J:COMパーソナルID」の登録が必要です。

J:COMパーソナルIDを登録する

1



「メッセージ」アプリを起動し、「<J:COMより>」で始まるメールを開く。

※ホーム画面を左にスワイプし、画面右下にある「メッセージ」をタップして起動してください。

「<J:COMより>」で始まるメールが届いていない場合は、P.36に記載の「J:COM MOBILE 専用ダイヤル」にご連絡ください。

2

メールに記載されている仮IDと仮パスワードを確認し、URLをタップします。



メモ

J:COM MOBILEのお申し込み時にJ:COMパーソナルIDを登録済みだった場合、メールには、登録済みのパーソナルID(メールアドレス)が記載されています。この場合、手順 3以降は必要ありません。

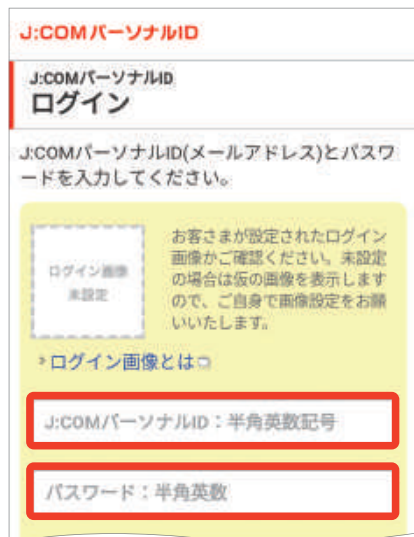
3

「J:COMパーソナルID(メールアドレス)でログインする」の「ログイン」をタップします。



4

ログイン画面が表示されるので、メールで確認した仮IDと仮パスワードを入力し、「ログイン」をタップします。



5

「ご契約電話番号」「お支払方法」「振替口座/クレジットカード番号の下4桁」を入力し、「次へ」をタップします。

6

「パーソナルID登録希望のメールアドレス」「パスワード」「秘密の質問」「秘密の質問の回答」を入力、「ログイン画像」を選択し、「規約に同意します」にチェックを入れ、「次へ進む」をタップします。



メモ

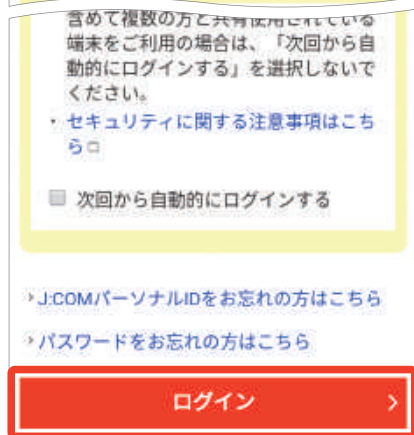
- ご自身のメールアドレスをお持ちでない場合は、新規に作成したアドレスを入力してください。
- 秘密の質問と回答は、パスワードをお忘れになった際に利用します。パスワードおよび秘密の質問と回答はメモとして残しておくことをお勧めします。

7

入力内容を確認し、「この情報で登録する」をタップします。

8

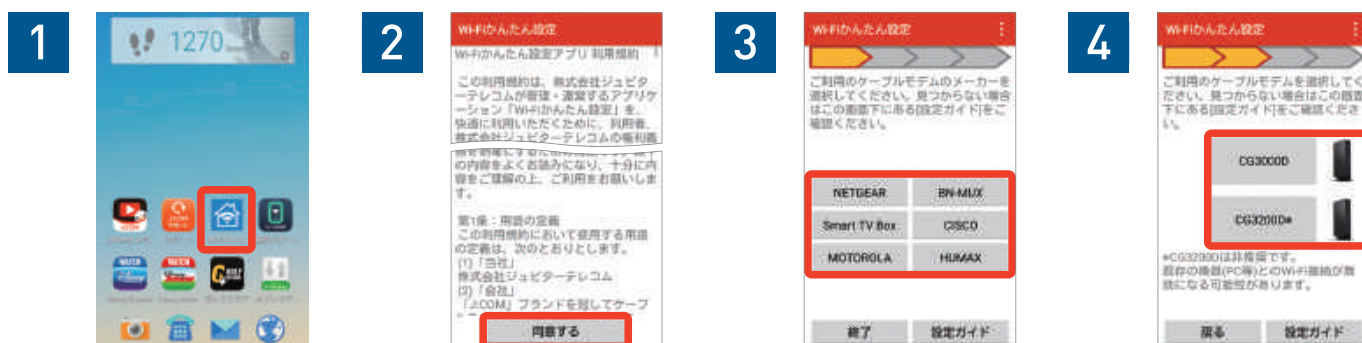
入力したメールアドレス宛てに「登録確認メール」が届きますので、メールに記載されたURLをタップすれば登録完了です。



Wi-Fi設定

「Wi-Fiかんたん設定」アプリで設定する

「Wi-Fiかんたん設定」アプリを使えば、J:COMが提供している無線LAN内蔵ケーブルモデムとボタンひとつで簡単に接続できます。面倒なパスワードの入力や細かい設定は必要ありません。



ホーム画面を右にスワイプし、「Wi-Fiかんたん設定」アプリをタップします。

利用規約を読んだら「同意する」をタップします。

ご利用のケーブルモデムのメーカーをタップします。

ケーブルモデムの機種名をタップします。

※メーカー名・機種名がご不明の場合は、P.28・P.29を参照してください。



画面の指示に従って、ケーブルモデムのWPSボタンを押し（または押し続け）、ボタンを離します。

「次へ」をタップします。

「設定が完了しました」と表示されるまで待ち、「終了」をタップすれば設定完了です。



Wi-Fiに関する詳細情報は
<http://cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000477763>
でご確認ください。

<ヒント> … 「Wi-Fiかんたん設定」アプリで接続がうまくいかない場合 …



「トラブルシューティング」をタップします。

画面の指示に従ってランプや接続の状態を確認してください。

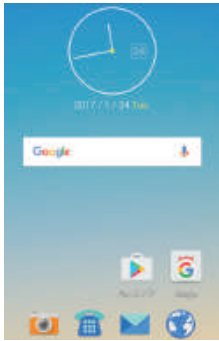
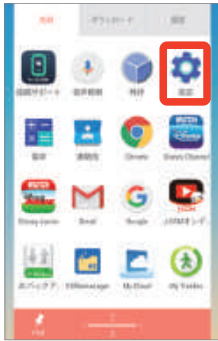
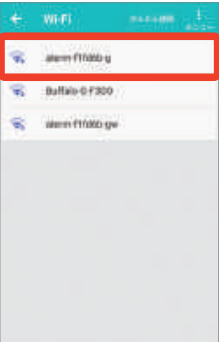
「最初から開始」をタップすると上記手順3から再開します。

手動で設定するには？

ご利用の無線LAN内蔵ケーブルモデムの底面や側面に記載されている「SSID（ネットワーク名）」と「パスワード」を確認し（P.28・P.29を参照してください）、右ページの手順に従って設定してください。

「Wi-Fiかんたん設定」アプリを使わずにWi-Fiに接続する

「Wi-Fiかんたん設定」アプリを使わずにご自身で設定する場合や、市販のWi-Fiルーター、公衆無線LANなどに接続する場合の設定方法です。

- ホーム画面を左へ2回スワイプします。
- 「設定」をタップします。
- 「Wi-Fi・Bluetooth」をタップします。
- 「かんたん接続／ネットワーク選択」をタップします。
- 接続したいSSIDをタップします。
- 「パスワード」を入力し、「確定」をタップします。
- 「接続」をタップします。
- 「接続済み」になれば接続完了です。

※ネットワークキーが不要なSSIDの場合、手順 5 の後Wi-Fiに接続されます。

公衆無線LANサービス「Wi2 300」

カフェなど、アクセスポイントのステッカーがある場所でインターネットに接続することができる公衆無線LANサービス「Wi2 300」が無料でご利用いただけます。右記のサービスサインが目印です。ネットワークキーが求められるSSIDに対しては、該当するネットワークキーを入力してください。

* 「ネットワークキー」は、お手元の「スタートガイド」をご参照ください。また、J:COM提供のタブレットをお持ちの方は「くらしのナビゲーション」ホーム画面右上の「」をタップし、「公衆Wi-Fi接続方法」から「ネットワークキー」をご確認いただけます。

※「Wi2 300」の提供は、2017年1月現在の情報です。今後、弊社の都合により、サービス終了含めサービス内容を変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

サービスサイン	SSID	ネットワークキー
	Wi2	入力不要
	Wi2_club	必要*
	Wi2_free	入力不要
	wifi_square	入力不要
	UQ_Wi-Fi	必要*

ワンポイント

J:COM MOBILE端末はWi-Fiの利用をお勧めします。ご自宅では無線LAN内蔵ケーブルモデムを、外出先では公衆無線LANサービス「Wi2 300」を利用することで、ご契約のデータ通信量を消費せずにインターネットに接続することができます。

※J:COMスタッフが初期設定のサポートをさせていただいた場合、公衆無線LANの設定も行っているため、Wi-Fiがオンになっていればエリア内では自動で接続されます。

J:COM Wi-Fi「無線LAN内蔵ケーブルモ

J:COM Wi-Fiをご利用のお客さまが、現在設置されている「無線LAN内蔵ケーブルモデム」機器 また、「Wi-Fiかんたん設定」アプリ利用時の操作部分、および初期設定もご確認いただけます。現在

ネットギア

✓ **NETGEAR CG3000D**

「CG3200D」と外観がほぼ同じですが、本機種は背面のLANポート差し込み口が「黄色」になっています。

1 **ボタンとランプ**
WPS機能が動作していると「ランプ」が点灯します。画面の指示に従って「ボタン」を押すことでWPS機能を設定できます。

2 **初期設定**
SSID(ネットワーク名)は「CG-(SERIAL欄の下6桁の英数字)」、パスワードは「MAC欄の12桁の英数字」です。

SERIAL
MAC

ネットギア

✓ **NETGEAR CG3200D**

「CG3000D」と外観がほぼ同じですが、本機種は背面のLANポート差し込み口が「黒色」になっています。

1 **ボタンとランプ**
WPS機能が動作していると「ランプ」が点灯します。画面の指示に従って「ボタン」を押すことでWPS機能を設定できます。

2 **初期設定**
SSID(ネットワーク名)は「CG-(SERIAL欄の下6桁の英数字)」、パスワードは「MAC欄の12桁の英数字」です。

SERIAL
MAC

ブロードネットマックス

✓ **BN-MUX BCW700J**

「BCW710J(J2)」と外観はほぼ同じですが、背面にアンテナがない場合は本機種です。また、**2**に記載されている型番でもご確認いただけます。

1 **ボタンとランプ**
「ランプ」が緑に点灯していればWPS機能が可能です。画面の指示に従って側面の「ボタン」を押してください。

2 **初期設定**
SSID(ネットワーク名)は「プライマリーSSID」、パスワードは「WPA暗号キー」にそれぞれ記載されています。

プライマリーSSID
WPA暗号キー

ブロードネットマックス

✓ **BN-MUX BCW710J(J2)**

「BCW700J」と外観はほぼ同じですが、背面にアンテナがある場合は本機種です。また、**2**に記載されている型番でもご確認いただけます。

1 **ボタンとランプ**
「ランプ」が緑に点灯していればWPS機能が可能です。画面の指示に従って側面の「ボタン」を押してください。

2 **初期設定**
SSID(ネットワーク名)は「プライマリーSSID」、パスワードは「WPA暗号キー」または「PASS KEY」にそれぞれ記載されています。

プライマリーSSID
WPA暗号キー
PASS KEY

をご確認いただくための資料です。
ご利用の機種にチェック☑を入れてください。

シスコ

CISCO

DPC3828

本体前面下部に「CISCO」
「DPC3828D」とあれば、
本機種です。②に記載の型番
でもご確認いただけます。

初期設定

SSID(ネットワーク名)は「2.4G SSID」(2.4Ghz帯)・「5G SSID」(5Ghz帯)、パスワードは「PASS KEY」にそれぞれ記載されています。

モトローラ

 **MOTOROLA**

SBG6580J

本体前面上部にMOTOROLA社のロゴ(白丸にM)がある場合、本機種です。**②**に記載されている型番でもご確認いただけます。



1

ボタン

ランプ

2

SSID: WIRELESS-A-2530E
PASS KEY:
7867 8901 2345 7890 1234

初期設定

SSID(ネットワーク名)は「SSID」、パスワードは「PASS KEY」にそれぞれ記載されています。

ヒューマックス

 **HUMAX**
HG100R-02JG

縦置き時は本体左側面、横置き時は上面に「HUMAX」のロゴがあれば本機種です。**②**に記載されている型番でもご確認いただけます。



1

ボタン

ランプ

「ボタン」を押して
「ランプ」が緑色に
点滅すれば、WPS
接続受付中です。
緑の点灯になれば
正常に接続されて
います。

初期設定

SSID(ネットワーク名)は「2.4G」(2.4Ghz帯)・「5G」(5Ghz帯)、パスワードは「PASS KEY」にそれぞれ記載されています。

スマートテレビボックス

Smart TV Box

TVのアンテナ線が接続されている白い機器は、本機種です。底面(横置き時は左側面)中央の品番C01AS3でもご確認いただけます。

1

2

側面の扉内にある「Wi-Fi自動設定ボタン」を押すと接続受付状態となり、正面の「NETランプ」がオレンジ色に点滅します。

初期設定

SSID (ネットワーク名) は「SSID1～3」の3種類 (1と2が2.4Ghz帯、3が5Ghz帯)、パスワードは「PASSCODE1～3」に記載されています。

テザリング設定

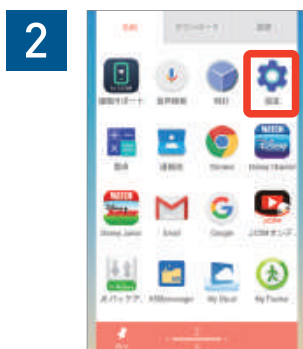
本機をアクセスポイントとして、外出先でもパソコンやタブレット、ゲーム機器など様々なネットワーク機器をインターネットに接続できます。ネットワーク機器を本端末に接続するにはWi-Fi、USB、Bluetoothいずれかの機能が必要です。

「Wi-Fi テザリング」を開始する

本機には「Wi-Fi」「USB」「Bluetooth」の3種類のテザリング(アクセスポイント)機能が搭載されています。ここでは、使われることの多い「Wi-Fi テザリング」の設定方法について解説します。



1 ホーム画面を左に2回スワイプします。



2 「設定」をタップします。



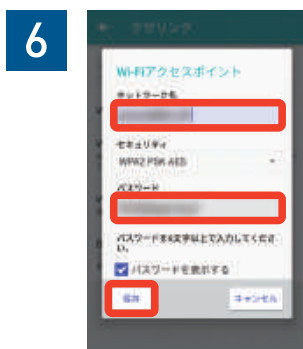
3 「データ通信・機内モード」をタップします。



4 「テザリング」をタップします。



5 「Wi-Fi テザリング」をタップします。



6 「ネットワーク名」と「パスワード」を設定し、「保存」をタップします。

ワンポイント

USB テザリングについて

- パソコンとUSBケーブルで接続したあと、「USB テザリング」をオンにしてください。

Bluetooth テザリングについて

- Bluetoothを搭載したネットワーク機器と接続できます。
- 初めて接続する機器は、最初に「ペアリング」の操作が必要です。



<ヒント>

「AOSS」「WPS」対応のネットワーク機器でテザリングを利用する場合、手順 6 のあと「Wi-Fiテザリングかんたん接続」をタップしてください。

「AOSS」「WPS」のいずれかを選んでタップしたあと、ネットワーク機器側の自動接続操作をすることで、本機とネットワーク機器を簡単に接続することができます。

Googleアカウントの設定について

「Googleアカウント」は、「Gmail」などのGoogleの各種サービスやアプリのダウンロードなどをご利用いただくために必要なものです。J:COMスタッフが初期設定のお手伝いをさせていただいた場合、本端末には下記のルールに従ってGoogleアカウント名とパスワードが設定されています。

※J:COMスタッフが訪問にて初期設定をさせていただく場合、お客さまとご相談の上、設定いたします。

Googleアカウントの設定ルール

● 登録名：ご契約者さまのフルネーム(ローマ字)

● アカウント名：下記のルールに従って設定

ご契約者さまの
イニシャルを2回繰り返し

+

登録住所の都道府県名

+

J:COM MOBILE
電話番号の下4桁*1

例) ご契約者さま名が「日本 太郎(taro nihon)」でイニシャルが「tn」
住所が「東京(tokyo)」、電話番号が「080-〇〇〇〇-1234」の場合

➡ **tntntokyo1234@gmail.com**

*1 電話番号の下4桁は以下の手順でご確認ください。

- 1 画面を左に2回スワイプし、右上の「設定」をタップします。
- 2 「端末管理」をタップします。
- 3 「端末情報」をタップします。
- 4 「端末の状態」をタップします。
- 5 「SIMのステータス」をタップし「電話番号」の欄に表示されている電話番号の下4桁が該当する番号です。

● パスワード：「ご契約者さまのイニシャル」+「SIM ICCIDの下8桁」*2

例) ご契約者さま名が「日本 太郎(taro nihon)」の場合

➡ **tn00000000**

*2 SIM ICCIDの下8桁は以下の手順でご確認ください。

スマートフォンに同梱されている
「au MVNO Multi IC Card 02」の
裏面右下にある番号の下8桁が該当する番号です。



J:COMパーソナルID

● ID：tntntokyo1234@gmail.com (Googleアカウントと同じです)

● パスワード：tn00000000 (Googleアカウントのパスワードと同じです)

※複数台契約の場合、GoogleアカウントもパーソナルIDも同一のアカウントとパスワードをすべての端末に設定します。

Googleアカウントの登録とGmailの設定

本機はGoogleアカウントを設定することで、すべての機能をご利用いただけます。ご自身で初期設定をされたり、端末に新しくGoogleアカウントを追加したり、「Gmail」の設定を行ったりする場合、下記の手順を参考にしてください。

Googleアカウントの取得



- 1 ホーム画面を左に2回スワイプし、「設定」をタップします。
- 2 「端末管理」をタップします。
- 3 「アカウント」をタップします。
- 4 「+アカウント追加」をタップします。
- 5 「Google」をタップします。
- 6 「または新しいアカウントを作成」をタップします。
- 7 案内に従ってアカウントに関する情報を入力してアカウントを作成してください。

Googleアカウントにログインする



- 1 ホーム画面を左に2回スワイプし、「設定」をタップします。
- 2 「端末管理」をタップします。
- 3 「アカウント」をタップします。
- 4 「+アカウント追加」をタップします。
- 5 「Google」をタップします。
- 6 Googleのメールアドレス(@gmail.com)とパスワードを入力します。
- 7 「利用規約」と「プライバシーポリシー」を確認し、「同意する」をタップします。

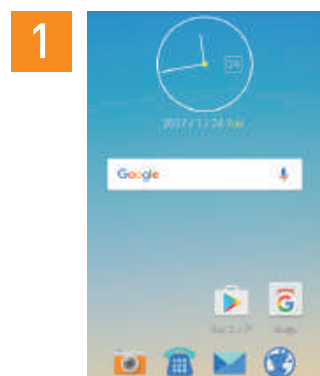
「Gmail」の設定を行う

- 1 ホーム画面を左に2回スワイプし、「Gmail」をタップします。
- 2 ログインページが表示されるので、取得したメールアドレスとパスワードを入力します。
- 3 「ログイン」をタップします。
- 4 ログインが成功すれば設定完了です。

Googleアカウントの登録名変更方法

J:COMスタッフが初期設定をお手伝いした場合、Googleアカウントの登録名はお客様の「契約者名」となっています。登録名はメールの送信者のほか、各種Googleサービスを利用する際に表示されますので、「契約者名」を使用したくない場合は下記手順に従って変更してください。

名前の変更方法



1 ホーム画面を左に2回スワイプします。



2 「設定」をタップします。



3 「Google」をタップします。



4 「個人情報とプライバシー」をタップします。



5 「次へ」をタップします。



6 「パスワード」を入力し、「ログイン」をタップします。



7 「名前」をタップします。



8 名前右の  をタップします。



9 「姓」「名」を編集し、「完了」をタップします。



10 「確認」をタップします。



11 名前が変更されます。

おまかせサポート

「おまかせサポート」は、お客さまがお困りのことをJ:COMが解決し、快適に「J:COM MOBILE」をご利用いただくためのサービスです。

「おまかせサポート」なら安心

「おまかせサポート」は、メールやWi-Fiの設定などで困ったときに、画面を共有して遠隔操作で設定を行う「えんかくサポート」のほか、おまかせサポート専門スタッフに何度でも相談できる専用電話、お得な料金で利用できる訪問サポートが、月額500円(税抜)でご利用いただけます。

見ている
だけで
OK!



えんかくサポート

何度でも
OK!



専用サポート番号

訪問対応が
無料から!



訪問サポート

<http://www.jcom.co.jp/service/omakase/>

● おまかせサポートご利用条件

- ※おまかせサポートのご利用には、J:COMサービスへのご加入が必要です。
- ※機器・端末により、対応できない場合があります。
- ※お客さまが契約されているJ:COMサービスのみサポート対象となります。



「遠隔サポート」アプリの起動方法

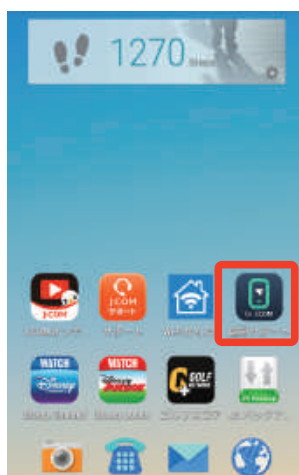
「遠隔サポート」アプリは、「おまかせサポート」ご加入中のお客さまが「えんかくサポート」をご利用いただく際に使用するアプリです。

1



ホーム画面を右にスワイプします。

2



「遠隔サポート」をタップします。

3



オペレーターの指示に従って6桁の数字を入力してください。

安心端末保証

「安心端末保証」は、「J:COM MOBILE スマホセット」新規ご契約時のみ、お申し込みいただける保証サービスです。

サービス内容

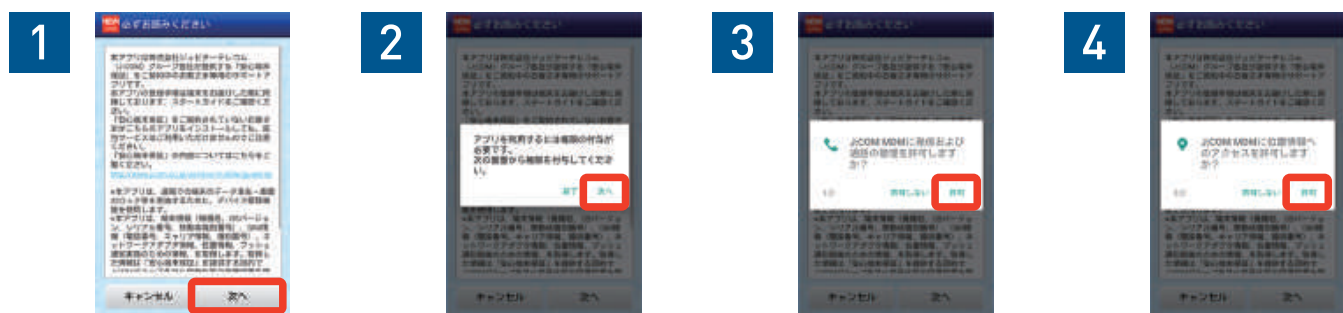
最長36カ月間、端末の故障・破損・水濡れなど、修理ではカバーしきれないトラブル発生時に、安価な価格で端末の交換を行うことができます。また、端末の紛失・盗難時には、遠隔操作によるサポートサービス*1もあわせてご利用いただけます。

- ① 端末故障対応 落下、水濡れ、その他の偶発の事故による対象機器の全損または一部破損*2
- ② 遠隔操作による画面ロック*3
- ③ 遠隔操作によるデータ消去*3*4
- ④ 遠隔操作による位置情報取得*3*5*6

*1 事前に専用アプリのインストールが必要です。 *2 故意の破損・改造・消耗・変質・傷・汚損・塗装の剥離等の軽微な破損は端末交換の適用外となります。 *3 端末がネットワークに接続されていない場合、端末の電源がオフの場合、アプリの設定が変更されている場合は、上記の②～④すべてのサービスがご利用いただけません。 *4 端末によっては、SDカード内のデータも消去される場合があります。該当端末はお問い合わせください。なお、消去データの復元はできません。 *5 端末側の設定で「位置情報」がオンになっている必要があります。 *6 地下などの電波の届かない場所に端末がある場合や電波状況により、位置情報が正確に取得できない場合があります。また、ご案内する位置情報はおよそのものであり、所在地の詳細な住所までお伝えするものではありませんので予めご了承ください。

アプリの登録

遠隔操作によるサポートサービスをご利用いただくためには、あらかじめ「J:COM MDM」アプリのインストールと登録が必要です。インストール方法については、P.18をご確認ください。



インストール終了後にアプリを起動し、内容を確認して「次へ」をタップします。

「次へ」をタップします。

「許可」をタップします。

「許可」をタップします。



「有効にする」をタップします。

「登録する」をタップします。

「紛失対策機能」が「ON」になっていることを確認してください。

「安心端末保証」の詳細は下記Webサイトでご確認ください。



<http://www.jcom.co.jp/service/mobile/guaranty/>

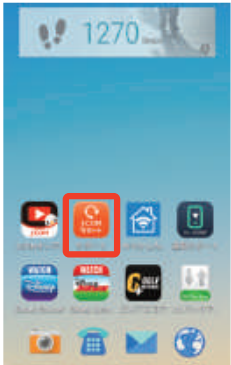
ご注意

端末の盗難・紛失時は、すぐにご利用のおサイフケータイ対応サービス提供者に対応方法をお問い合わせください。

困ったときは

困ったときは「J:COMサポート」アプリをご利用ください。トラブルの解決方法や各種サービスのご利用方法もご確認いただけます。

1



ホーム画面を右にスワイプします。「サポート」をタップし、「J:COMサポート」アプリを起動します。

2



左下の「メニュー」をタップします。

3



「モバイル」をタップします。

4



「MOBILE サポート」トップ画面で「富士通 arrows M03」をタップし、お困りの内容を選んでください。

端末故障時の連絡先

J:COM MOBILE 専用ダイヤル



お電話



0120-938-362

AM9:00～PM6:00 (年中無休)

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。



メール

j-mobile-support@jupiter.jcom.co.jp

MEMO

各種設定に必要なID・パスワードなどのメモ欄です。

お客さま固有のものになりますので、管理についてはお客さまご自身にてお願いいたします。

J:COMパーソナルID

設定方法 P.25

ID

パスワード

画面ロックパスワード

P.3

パスワード

Googleアカウント

P.31

メールアドレス

@gmail.com

パスワード
半角英数8桁以上

Wi-Fi設定
(自分で設定した場合)

設定方法 P.27

SSID

パスワード
半角英数8桁以上

※2017年3月末現在（一部除く）。 ※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標です。一部申請中のものを含みます。
※画面・イラストはイメージです。画面は予告なく変更となる場合があります。 ※GoogleおよびGoogleロゴは、Google Inc.の商標です。