

arrows M03をお使いになる前に '16.6

本書を必ずお読みいただき、正しくお使いください。

■はじめに	2
■本体付属品	2
■お使いになる前に	3
■安全上のご注意（必ずお守りください）	6
■使用上のご注意	12
■おサイフケータイ対応サービスのご利用にあたって	15
■防水／防塵性能に関する注意事項	16
■nanoSIMカード	19
■microSDカード	20
■充電	20
■保証とアフターサービス	21
■ソフトウェアアップデート	28
■主な仕様	29
■携帯電話機の比吸収率（SAR）	29
■輸出管理規制	30
■知的財産権	30
■廃棄・リサイクル	32
■お問い合わせ先	32

## はじめに

本端末をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。

ご使用の前やご利用中に、本書をお読みいただき、正しくお使いください。

### ◆取扱説明書のご案内

- arrows M03 をお使いになる前に（本書）

お使いになる前の注意事項などを説明しています。本書は、「Leaf UI」のホーム画面の場合で説明します。

#### • かんたん操作ガイド

本端末の代表的な機能の操作方法を説明した取扱説明書です。説明に沿って操作することで、M03 の基本的な機能が使えるようになります。

取扱説明書は、改善のため変更することがあります。

次のサポートページから最新の PDF ファイルをダウンロードできます。

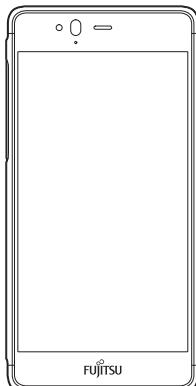
〈パソコンから〉

<http://spf.fmworld.net/fujitsu/c/app/manual/>

- 本書の内容は 2016 年 6 月現在のものです。
- 本文中の画面およびイラストは一例です。お使いの機種やモデルによって、実際に表示される画面やイラスト、およびファイル名などが異なることがあります。また、イラストは説明の都合上、本来接続されているケーブル類を省略したり形状を簡略化したりしていることがあります。
- 本書においては、数回フリックすることも「フリック」と表記しています。

## 本体付属品

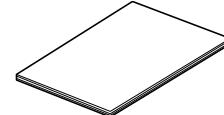
### ■arrows M03



### ■かんたん操作ガイド

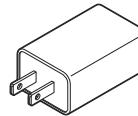


### ■arrows M03 をお使いになる前に

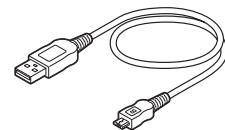


### ■AC アダプタ (FMV-AC346)

<AC アダプタ>



<microUSB ケーブル>



### ■予備 SIM トレイ



# お使いになる前に

## ◆保証書について

- ・保証書は、必ず必要事項を記入し、内容をよくお読みください。その後、大切に保管してください。
- ・修理を依頼される場合には、必ず保証書をご用意ください。
- ・保証期間内に、正常な使用状態で故障した場合は、無料で修理いたします。
- ・保証期間内でも、保証書の提示がない場合や、天災あるいは無理な使用による故障の場合などには、有料での修理となります。ご注意ください（詳しくは、保証書をご覧ください）。
- ・修理後は、本端末の内容が修理前とは異なり、ご購入時の状態でご返送します。大切なデータは、バックアップをとり、保管しておいてください。
- ・本端末は付属品を含め、改良のため予告なく製品の全部または一部を変更することがありますので、あらかじめご了承ください。

## ◆本端末のハイセイフティ用途での使用について

本端末は、一般事務用、パーソナル用、家庭用、通常の産業用などの一般的用途を想定したものであり、ハイセイフティ用途での使用を想定して設計・製造されたものではありません。お客様は、当該ハイセイフティ用途に要する安全性を確保する措置を施すことなく、本端末を使用しないでください。ハイセイフティ用途とは、以下の例のような、極めて高度な安全性が要求され、仮に当該安全性が確保されない場合、直接生命・身体に対する重大な危険性を伴う用途をいいます。

- ・原子力施設における核反応制御、航空機自動飛行制御、航空交通管制、大量輸送システムにおける運行制御、生命維持のための医療用機器、兵器システムにおけるミサイル発射制御など

## ◆使用許諾契約書

富士通コネクテッドテクノロジーズ株式会社（以下弊社といいます）では、本端末にインストールされているソフトウェア（以下本ソフトウェアといいます）をご使用いただく権利をお客様に対して許諾するにあたり、下記「ソフトウェアの使用条件」にご同意いただくことを使用の条件とさせていただいております。なお、お客様が本ソフトウェアのご使用を開始された時点で、本契約にご同意いただいたものといたしますので、本ソフトウェアをご使用いただく前に必ず下記「ソフトウェアの使用条件」をお読みいただきますようお願

い申し上げます。ただし、本ソフトウェアのうちの一部ソフトウェアに別途の「使用条件」もしくは「使用許諾契約書」等が添付されている場合は、本契約に優先して適用されますので、ご注意ください。

## ◆ソフトウェアの使用条件

### 1.本ソフトウェアの使用および著作権

お客様は、本ソフトウェアを本端末でのみ使用できます。なお、お客様は本端末のご購入により、本ソフトウェアの使用権のみを得るものであり、本ソフトウェアの著作権は引き続き弊社または開発元である第三者に帰属するものとします。

### 2.第三者への譲渡

お客様が本ソフトウェア（本端末に添付されているマニュアルを含みます）を第三者へ譲渡する場合には、本ソフトウェアがインストールされた本端末とともに本ソフトウェアのすべてを譲渡することとします。

### 3.改造等

お客様は、本ソフトウェアを改造したり、あるいは、逆コンパイル、逆アセンブルをともなうリバースエンジニアリングを行うことはできません。

### 4.壁紙の使用条件

本端末の出荷時に初期設定されている壁紙は、お客様がその壁紙を改変したり、第三者へ配布することはできません。

### 5.保証の範囲

(1) 弊社は、本ソフトウェアの使用または使用不能から生じるいかなる損害（逸失利益、事業の中断、事業情報の喪失その他の金銭的損害を含みますが、これに限られないものとします）に関しても、一切責任を負いません。たとえ、弊社がそのような損害の可能性について知らされていた場合も同様とします。

(2) 本ソフトウェアに第三者が開発したソフトウェアが含まれている場合においても、開発元である第三者は本ソフトウェアに関する一切の保証を行いません。

### 6.ハイセイフティ

本ソフトウェアは、一般事務用、パーソナル用、家庭用などの一般的用途を想定したものであり、ハイセイフティ用途での使用を想定して設計・製造されたものではありません。お客様は、当該ハイセイフティ用途に要する安全性を確保する措置を施すことなく、本ソフトウェアを使用しないものとします。ハイセイフティ用途とは、下記の例のような、極めて高度な安全性が要求され、仮に当該安全性が確保されない場合、直接生命・身体に対する重大な危険性を伴う用途をいいます。

記

原子力核制御、航空機飛行制御、航空交通管制、大量輸送運行制御、生命維持、兵器発射制御など

富士通コネクテッドテクノロジーズ株式会社

## ◆24時間以上の連続使用について

本端末は、24時間以上の連続使用を前提とした設計にはなっておりません。

## ◆消耗品について

内蔵電池などの消耗品は、その性能／機能を維持するために適時交換が必要となります。

## ◆青少年によるインターネット上の有害サイトへのアクセス防止について

インターネットの発展によって、世界中の人とメールのやりとりをしたり、個人や企業が提供しているインターネット上のサイトを活用したりすることが容易になっており、それに伴い、青少年の教育にもインターネットの利用は欠かせなくなっています。しかしながら、インターネットには違法情報や有害な情報などを掲載した好ましくないサイトも存在しています。

特に、下記のようなインターネット上のサイトでは、情報入手の容易化や機会遭遇の増大などによって、青少年の健全な発育を阻害し、犯罪や財産侵害権、人権侵害などの社会問題の発生を助長していると見られています。

- ・アダルトサイト（ポルノ画像や風俗情報）
- ・他人の悪口や誹謗中傷を載せたサイト
- ・出会い系サイト・犯罪を助長するようなサイト
- ・暴力残虐画像を集めたサイト
- ・毒物や麻薬情報を載せたサイト

サイトの内容が青少年にとっていかに有害であっても、他人のサイトの公開を止めさせることはできません。情報を発信する人の表現の自由を奪うことになるからです。また、日本では非合法であっても、海外に存在しその国では合法のサイトもあり、それらの公開を止めさせることはできません。有害なインターネット上のサイトを青少年に見せないようにするための技術が、「フィルタリング」といわれるものです。フィルタリングは、情報発信者の表現の自由を尊重しつつ、情報受信側で有害サイトの閲覧を制御する技術です。100%万全ではありませんが、多くの有害サイトへのアクセスを自動的に制限できる有効な手段です。特に青少年のお子様がいらっしゃるご家庭では、「フィルタリング」を活用されることをお勧めします。「フィルタリング」を利用するためには、一般に下記の2つの方法があります。

「フィルタリング」はお客様個人の責任でご利用ください。

- ・スマートフォンにフィルタリングの機能を持つアプリをインストールする
- ・インターネット事業者のフィルタリングサービスを利用する

これらのアプリのインストール方法やご利用方法

については、それぞれのアプリの説明書またはヘルプをご確認ください。なお、アプリやサービスによっては、「フィルタリング」機能を「有害サイトブロック」「有害サイト遮断」「Web フィルタ」「インターネット利用管理」などと表現している場合があります。あらかじめ機能をご確認のうえ、ご利用されることをお勧めします。

### [参考情報]

- ・社団法人電子情報技術産業協会のユーザー向け啓発資料「青少年が安全に安心してインターネットを利用するため～フィルタリング機能の活用～」
- ・デジタルアーツ株式会社（i-フィルター®for Android 提供会社）「フィルタリングとは-家庭向けケーススタディー」

本端末から次の手順でサイトにアクセスできます。ホーム画面を左にフリック→[ブラウザ]→[メニュー]→[ブックマーク]→[フィルター]

## ◆海外での使用について

本端末は、国内での使用を前提に作られています。海外での使用につきましては、お客様の責任で行っていただくようお願いいたします。

お使いの nanoSIM カードによっては海外でご利用できない場合があります。詳細は nanoSIM カードの提供元へお問い合わせください。

## ◆本端末について

- ・電池残量が 0%になり、そのまま長時間充電しない場合、日時の設定がリセットされます。電池残量が 0%になる前に、AC アダプタを接続して充電することをお勧めします。

電池残量が 0%になった場合は、AC アダプタを接続し、5 分以上充電してから起動してください。日時は次の手順で設定します。

ホーム画面を左にフリック→[設定]→[端末管理]→[日付と時刻]

- ・microSD カードが認識されない場合は、次の手順でマウントの操作を行ってください。

ホーム画面を左にフリック→[設定]→[端末管理]→[ストレージと USB]→[SD カード]→[マウント]

- ・本端末を USB ケーブルでパソコンに接続している場合、データ転送中は USB ケーブルを抜かないでください。

・GPS 機能を使って測位する場合、時間がかかることがあります。

## ◆本端末のご利用について

- ・本端末は、LTE・W-CDMA・GSM/GPRS・Bluetooth・無線 LAN 方式に対応しています。

- ・本端末は無線を利用しているため、トンネル・地下・建物の中などで電波の届かない所、屋外でも電波の弱い所ではご使用になれません。また、高層ビル・マンションなどの高層階で見晴らしのよい所であってもご使用になれない場合があります。なお、電波が強く電波状態アイコンが4本表示されている状態で、移動せずに使用している場合でも通話が切れることがありますので、ご了承ください。
- ・本端末は電波を利用していいる関係上、第三者により通話を傍受されるケースもないとはいえない。しかし、LTE・W-CDMA・GSM/GPRS方式では秘話機能をすべての通話について自動的にサポートしますので、第三者が受信機で傍受したとしても、ただの雑音としか聞き取れません。
- ・本端末は、音声をデジタル信号に変換して無線による通信を行っていることから、電波状態の悪い所へ移動するなど、送信されてきたデジタル信号を正確に復元できない場合には、実際の音声と異なって聞こえる場合があります。
- ・お客様ご自身で本端末に登録された情報内容は、定期的にメモを取ったり、microSDカードやパソコンなどの外部記録媒体に保管してくださるようお願いします。本端末の故障や修理、機種変更やその他の取り扱いなどによって、万が一、登録された情報内容が消失してしまうことがあっても、当社としては責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ・本端末はパソコンなどと同様に、お客様がインストールを行うアプリなどによっては、お客様の端末の動作が不安定になったり、お客様の位置情報や本端末に登録された個人情報などがインターネットを経由して外部に発信され不正に利用されたりする可能性があります。このため、ご利用されるアプリなどの提供元および動作状況について十分にご確認のうえご利用ください。
- ・本端末は、データの同期や最新ソフトウェアバージョンをチェックするための通信、サーバーとの接続を維持するための通信などを一部自動的に行う仕様となっています。
- ・お客様がご利用のアプリやサービスによっては、Wi-Fi通信中であってもパケット通信料が発生する場合があります。
- ・位置情報の設定がONの場合には、位置情報の精度向上を行うためのデータを取得するため、定期的にパケット通信が発生します。
- ・本端末のソフトウェアを最新の状態にアップデートすることができます。→p.28
- ・ディスプレイは、非常に高度な技術を駆使して作られていますが、一部に点灯しないドットや常時点灯するドットが存在する場合があります。これはディスプレイの特性であり故障ではありませんので、あらかじめご了承ください。
- ・市販のオプション品については、当社では動作保証はいたしませんので、あらかじめご了承ください。
- ・microSDカードや本体メモリの空き容量が少ない場合、起動中のアプリが正常に動作しなくなることがあります。その場合は不要なアプリやデータを削除してください。また、実行中のアプリを終了したり、アプリのキャッシュを消去してください。
- ・アプリおよびサービス内容は、将来予告なく変更される場合があります。
- ・Google<sup>TM</sup>が提供するサービスについては、Google Inc.の利用規約をお読みください。また、そのほかのウェブサービスについては、それぞれの利用規約をお読みください。
- ・万が一、本端末を紛失した場合は、Gmail<sup>TM</sup>、Google Play<sup>TM</sup>などのGoogleサービスや、SNSなどのサービスを他人に利用されないように、パソコンから各種アカウントのパスワードを変更してください。
- ・紛失に備えセキュリティ解除方法を設定し、本端末のセキュリティを確保してください。
- ・アプリのインストールは安全であることを確認のうえ、自己責任において実施してください。アプリによっては、ウイルスへの感染や各種データの破壊、お客様の位置情報や利用履歴、本端末内に保存されている個人情報などがインターネットを通じて外部に送信される可能性があります。
- ・万が一、お客様がインストールを行ったアプリなどにより不具合が生じた場合、当社では責任を負いかねます。この場合、保証期間内であっても有償修理となる場合もありますので、あらかじめご了承ください。
- ・お客様がインストールを行ったアプリなどによりお客様ご自身または第三者への不利益が生じた場合、当社では責任を負いかねます。
- ・本端末に搭載されているアプリやインストールしたアプリは、アプリのバージョンアップによって、操作方法や画面表示が予告無く変更される場合があります。また、本書に記載の操作と異なる場合がありますのであらかじめご了承ください。
- ・アプリによっては、microSDカードを取り付けていないと利用できない場合があります。
- ・アプリの中には、動作中スリープモードにならなくなったり、バックグラウンドで動作して電池の消耗が激しくなるものがあります。
- ・本端末の品質改善に対応したアップデートや、オペレーティングシステム(OS)のバージョンアップを行うことがあります。バージョンアッ

その後に、古いバージョンで使用していたアプリが使えなくなる場合や意図しない不具合が発生する場合があります。

・改造された本端末は絶対に使用しないでください。

改造した機器を使用した場合は電波法／電気通信事業法に抵触します。

本端末は、電波法に基づく特定無線設備の技術基準適合証明等に関する規則、および電気通信事業法に基づく端末機器の技術基準適合認定等に関する規則を順守しており、その証として「技適マーク」が本端末の電子銘板に表示されています。電子銘板は、本端末で次の手順でご確認いただけます。ホーム画面を左にフリック→[設定]→[端末管理]→[端末情報]→[認証]

本端末のケースを開けたり、内部の改造を行った場合、技術基準適合証明などが無効となります。

技術基準適合証明などが無効となった状態で使用すると、電波法および電気通信事業法に抵触しますので、絶対に使用されないようにお願いいたします。

## 安全上のご注意（必ずお守りください）

### ◆安全にお使いいただくために

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。また、お読みになった後は大切に保管してください。

ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人のへの危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。

### ◆警告表示について

次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危害や損害の程度を説明しています。



この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷<sup>※1</sup>を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。



この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷<sup>※1</sup>を負う可能性が想定される」内容です。



この表示は、取り扱いを誤った場合、「軽傷<sup>※2</sup>を負う可能性が想定される場合および物的損害<sup>※3</sup>の発生が想定される」内容です。

※1：重傷、失明、けが、やけど（高温・低温）、感電、骨折・中毒などで後遺症が残るもの、および治療に入院・長期の通院を要するものを指します。

※2：軽傷：治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど（高温・低温）、感電などを指します。

※3：物的損害：家屋・家財および家畜・ペット等にかかる拡大損害を指します。

また、危害や損害の内容がどのようなものかを示すために、上記の絵表示と同時に次の図記号を使っています。

### ◆図記号の説明

	禁止（してはいけないこと）を示す記号です。
	水がかかる場所で使用したり、水に濡らしたりしてはいけないと示す記号です。
	濡れた手で扱ってはいけないと示す記号です。
	指示に基づく行為の強制（必ず実行していただくこと）を示す記号です。
	分解してはいけないと示す記号です。
	電源プラグをコンセントから抜いていただくことを示す記号です。

### ■本体、nanoSIM カード、充電用機器、周辺機器共通

#### △危険

高温になる場所や熱のこもりやすい場所（火のそば、暖房器具のそば、こたつや布団の中、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など）で使用、保管、放置しないでください。  
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

電子レンジ、IH 調理器などの加熱調理器、圧力釜などの高圧容器に入れたり、近くに置いたりしないでください。  
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

砂や土、泥を掛けたり、直に置いたりしないでください。また、砂などが付着した手で触れないでください。  
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。  
防水・防塵性能について→P.16「防水／防塵性能に関する注意事項」

水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）で濡れた状態では、充電しないでください。  
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。  
防水性能について→P.16「防水／防塵性能に関する注意事項」



**分解、改造をしないでください。**

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



**水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）で濡らないでください。**

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

防水性能について→P.16「防水／防塵性能に関する注意事項」



**充電端子や外部接続端子に水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）を入れないでください。**

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

防水性能について→P.16「防水／防塵性能に関する注意事項」



**金属製のアクセサリーなどをご使用になる場合は、充電の際に外部接続端子やコンセントに触れないように十分ご注意ください。**

感電、発火、傷害、故障の原因となります。

### △警告



**落下させる、踏みつける、投げつけるなど強い力や衝撃、振動を与えないでください。**

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



**充電端子や外部接続端子に導電性異物（金属片、鉛筆の芯など）を接触させたり、ほこりが内部に入ったりしないようにしてください。**

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



**使用中や充電中に、布団などで覆ったり、包んだりしないでください。**

火災、やけどなどの原因となります。



**所定の充電時間を超えても充電が完了しない場合は、充電を中止してください。**

過充電などにより、火災、やけど、けがなどの原因となります。



**ガソリンスタンドなど引火性ガスが発生する可能性のある場所や粉塵が発生する場所に立ち入る場合は必ず事前に本端末の電源を切り、充電をしている場合は中止してください。**

引火性ガスなどが発生する場所で使用すると、爆発や火災などの原因となります。

ガソリンスタンド構内などでおサイフケータイをご使用になる際は必ず事前に電源を切った状態で使用してください。

（NFC／おサイフケータイ ロックを設定されている場合にはロックを解除した上で電源をお切りください）



**使用中、充電中、保管中に、異臭、異音、発煙、発熱、変色、変形などの異常がみられた場合は次の作業を行ってください。**

- ・電源プラグをコンセントから抜く。

- ・本端末の電源を切る。

上記の作業を行わないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



**本端末は防水性能を有する機種ですが、万が一、水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）がスロットキャップから本端末に入った場合には、ご使用をおやめください。そのまま使用すると、発熱、発火、故障の原因となります。**



**外部接続端子やステレオイヤホン端子に手や指など身体の一部が触れないようにしてください。**

感電、傷害、故障の原因となる場合があります。



**落下などによって破損し、本端末の内部が露出した場合、露出部に手を触れないでください。**

感電したり、破損部だけがをしたりすることがあります。



**自動車や原動機付自転車、自転車などの運転中や歩きながらの操作（音楽再生など）はしないでください。**

安全性を損ない、事故の原因となります。また、

自動車・原動機付自転車運転中の使用は法律で禁止されています。自転車運転中の使用も法律で罰せられる場合があります。

### △注意



**破損したまま使用しないでください。**

火災、やけど、けがなどの原因となります。



**ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所には置かないでください。バイブルレタ設定中は特にご注意ください。**

落下して、けがなどの原因となります。



**湿気やほこりの多い場所や高温になる場所での使用、保管はしないでください。**

火災、やけど、感電などの原因となります。

防水・防塵性能について→P.16「防水／防塵性能に関する注意事項」



**子供が使用する場合は、保護者が取り扱いの方法を教え、誤った使いかたをさせないでください。けがなどの原因となります。**



**乳幼児の手の届く場所に置かないでください。誤って飲み込んだり、けが、感電などの原因となります。**



**本端末を長時間連続使用される場合や充電中は温度が高くなることがありますのでご注意ください。また、眠ってしまうなどして、意図せず長時間触れることがないようご注意ください。**

アプリ、通話、データ通信、ワンセグや動画視聴など、長時間の使用や充電中は、本端末やアダプタの温度が高くなることがあります。温度の高い部分に直接長時間触れるとお客様の体質や体調によっては肌の赤みやかゆみ、かぶれ、低温けどの原因となります。



**コンセントや配線機器の定格を超えて使用しないでください。**

たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因となります。



腐食性の薬品のそばや腐食性ガスの発生する場所に置かないでください。

故障、内部データの消失の原因となります。



外部接続端子やステレオイヤホン端子に外部機器などをお使いになるときは、端子に対してコネクタをまっすぐに抜き差ししてください。また、正しい方向で抜き差ししてください。

破損、故障の原因となります。



ステレオイヤホン（市販品）などを本端末に装着し音量を調節する場合は、少しづつ上げて調節してください。

始めから音量を上げすぎると、突然大きな音が出て耳に悪い影響を与えるおそれがあります。

## ■本体について

### △危険



火の中に投入したり、熱を加えたりしないでください。

電池の発火、破裂、発熱、漏液により、火災、やけど、けがなどの原因となります。



釘（鋭利なもの）を刺したり、ハンマー（硬いもの）で叩いたり、踏みつけたりするなど過度な力を加えないでください。

電池の発火、破裂、発熱、漏液により、火災、やけど、けがなどの原因となります。



内蔵電池内部の物質などが目の中に入ったときは、こすらず、すぐにきれいな水で洗った後、直ちに医師の診療を受けてください。

内蔵電池内部の物質などの影響により、失明などの原因となります。



ディスプレイ内部の物質などが目や口の中に入ったときは、こすらず、すぐにきれいな水で洗った後、直ちに医師の診療を受けてください。

ディスプレイ内部の物質などの影響により、失明や体調不良などの原因となります。

### △警告



ライトの発光部を人の目に近づけて点灯、発光させないでください。特に、乳幼児に対しては十分に距離を離してください。

視力障害などの原因となります。また、目がくらんだり驚いたりしてけがなどの事故の原因となります。



自動車などの運転者に向けてライトを点灯、発光しないでください。

運転の妨げとなり、事故などの原因となります。



点滅を繰り返す画面を長時間見ないでください。

けいれんや意識喪失などの原因となります。



本端末内の nanoSIM カードスロットや microSD カードスロットに水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）や金属片、燃えやすいものなどの異物を入れないでください。

また、nanoSIM カードや microSD カードの挿入場所や向きを間違えないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



カメラのレンズに直射日光などを長時間あてないでください。

レンズの集光作用により、火災、やけど、けがなどの原因となります。



航空機へのご搭乗にあたり、本端末の電源を切るか、機内モードに設定してください。

航空機内での使用については制限があるため、各航空会社の指示に従ってください。

航空機の電子機器に悪影響を及ぼす原因となります。

なお、航空機内での使用において禁止行為をした場合、法令により罰せられることがあります。



病院での使用については、各医療機関の指示に従ってください。

使用を禁止されている場所では、本端末の電源を切ってください。

電子機器や医用電気機器に悪影響を及ぼす原因となります。



ハンズフリーに設定して通話するときや、着信音が鳴っているとき、待ち受け中などは、必ず本端末を耳から離してください。

また、イヤホンマイクなどを本端末に装着し、ゲームや動画・音楽再生などをする場合は、適度なボリュームに調節してください。

音量が大きすぎたり、長時間連続して使用したりすると難聴などの原因となります。

また、周囲の音が聞こえにくく、事故の原因となります。



心臓の弱い方は、着信バイブレータ（振動）や着信音量の設定に注意してください。

心臓に悪影響を及ぼす原因となります。



医用電気機器などを装着している場合は、医用電気機器メーカーもしくは販売業者に、電波による影響についてご確認の上ご使用ください。

医用電気機器などに悪影響を及ぼす原因となります。



**高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くでは、本端末の電源を切ってください。**  
電子機器が誤動作するなどの悪影響を及ぼす原因となります。

※ご注意いただきたい電子機器の例

補聴器、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器、その他の自動制御機器など。植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器をご使用される方は、各医用電気機器メーカーもしくは販売業者に電波による影響についてご確認ください。



**ディスプレイ部やカメラのレンズを破損した際には、割れたガラスや露出した本端末の内部にご注意ください。**

破損部や露出部に触ると、やけど、けが、感電などの原因となります。



**内蔵電池が漏液したり、異臭がしたりするときは、直ちに使用をやめて火気から遠ざけてください。**

漏液した液体に引火し、発火、破裂などの原因となります。



**ペットなどが本端末に噛みつかないようご注意ください。**

内蔵電池の発火、破裂、発熱、漏液により、火災、やけど、けがなどの原因となります。



**医療機関などでは、以下を守ってください。本端末の電波により医用電気機器に影響を及ぼすおそれがあります。**

手術室・集中治療室（ICU）・冠状動脈疾患監視病室（CCU）には、本端末を持ち込まないでください。

病棟内では、本端末の電源を切ってください。ロビーなど、携帯電話の使用を許可された場所であっても、近くに医用電気機器があるときは本端末の電源を切ってください。

医療機関が個々に使用禁止、持ち込み禁止などの場所を定めている場合は、その医療機関の指示に従ってください。



**メール、インターネット、撮影などをするときや、音楽を聴くときなどは周囲の安全を確認してください。**

転倒、交通事故の原因となります。

### △ 注意



**アンテナ、ストラップなどを持って本端末を振り回さないでください。**

本人や他の人、周囲の物に当たり、けがなどの事故の原因となります。



**アプリにより本端末を傾けることにより画面を切り替えるなどの機能のご利用にあたっては、必ず周囲の安全を確認し、本端末をしっかりと握り、必要以上に振り回さないでください。**

けがなどの事故の原因となります。



**ディスプレイを破損し、内部の物質などが漏れた場合は、顔や手などの皮膚や衣類などにつけないでください。**

失明や皮膚への傷害などを起こす原因となります。

内部の物質などが目や口に入った場合や、皮膚や衣類に付着した場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。

また、目や口に入った場合は、洗浄後直ちに医師の診療を受けてください。



**一般のゴミと一緒に捨てないでください。**

発火による火災、やけど、けがなどの原因となります。また、環境破壊の原因となります。不要となつた本端末は、回収を行っている市区町村の指示に従ってください。



**内蔵電池内部の物質などが漏れた場合は、顔や手などの皮膚や衣類などにつけないでください。**

失明や皮膚への傷害などを起こす原因となります。

内部の物質などが目や口に入った場合や、皮膚や衣類に付着した場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。

また、目や口に入った場合は、洗浄後直ちに医師の診療を受けてください。



**自動車内で使用する場合、自動車メーカーもしくは販売業者に、電波による影響についてご確認の上ご使用ください。**

車種によっては、まれに車載電子機器に悪影響を及ぼす原因となりますので、その場合は直ちに使用を中止してください。



**本端末の使用により、皮膚に異状が生じた場合は、直ちに使用をやめ、医師の診療を受けてください。お客様の体質や体調によっては、かゆみ、かぶれ、湿疹などが生じることがあります。**

各箇所の材質について→P.12「材質一覧」



**本端末の受話口／スピーカー、アウトカメラ部に磁気を発生する部品を使用しているため、金属片（カッターの刃やホチキスの針など）が付着していないことを確認してください。**

付着物により、けがなどの原因となります。



**ディスプレイを見る際は、十分明るい場所で、ある程度の距離をとってください。**

暗い場所や近くで見ると視力低下などの原因となります。



**ワンセグ視聴時以外ではワンセグアンテナを収納してください。**

ワンセグアンテナを引き出したままで通話などをすると、本人や他の人、周囲の物に当たり、けがなどの事故の原因となります。



**キャッシュカード、フロッピーディスク、クレジットカード、テレホンカードなどの磁気を帯びたものを近づけないでください。**

記録内容が消失する場合があります。



**microSD カードのデータ書き込み中や読み出し中に、振動や衝撃を与えたとき、本端末の電源を切ったりしないでください。**

データの消失、故障の原因となります。



**カメラ、Wi-Fiなどのアプリを使用中に、本端末が熱くなることがありますので、長時間直接肌に触れさせたり、紙・布・布団などをかぶせたりしないでください。**

やけど、故障、発火、火災の原因となります。



**本端末を長時間使い続けると、目の疲れや首・肩・腰の痛みなどを感じる原因となることがあります。画面を長時間見続けると、「近視」「ドライアイ」などの目の健康障害の原因となることがあります。**

## ■内蔵電池について

本端末の内蔵電池はリチウムイオン電池です。



内蔵電池はご購入時には、十分充電されていません。充電してからお使いください。

Li-ion 00

### △危険



**内蔵電池は消耗品です。充電しても使用時間が極端に短いなど、機能が回復しない場合には寿命ですのでご使用をおやめください。**

発熱、発火、破裂、漏液の原因となります。なお、寿命は使用状態などにより異なります。

## ■充電用機器について

### △警告



**アダプタや microUSB ケーブルのコードが傷んだら使用しないでください。**

火災、やけど、感電などの原因となります。



**アダプタや microUSB ケーブルは、風呂場などの湿気の多い場所では使用しないでください。**

火災、やけど、感電などの原因となります。



**雷が鳴り出したら、アダプタや microUSB ケーブルには触れないでください。**

感電などの原因となります。



**コンセントにつないだ状態で充電端子をショートさせないでください。また、充電端子に手や指など、身体の一部を触れさせないでください。**

火災、やけど、感電などの原因となります。



**アダプタや microUSB ケーブルのコードの上に重いものをのせたり、引っ張るなど無理な力を加えたりしないでください。**

火災、やけど、感電などの原因となります。



**コンセントに AC アダプタを抜き差しするときは、金属製ストラップなどの金属類を接触させないでください。**

火災、やけど、感電などの原因となります。



**AC アダプタに海外旅行用の変圧器（トラベルコンバーター）を使用しないでください。**

発火、発熱、感電などの原因となります。



**本端末にアダプタを接続した状態で、接続部に無理な力を加えないでください。**

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



**濡れた手でアダプタのコードや microUSB ケーブル、充電端子、電源プラグに触れないでください。**

火災、やけど、感電などの原因となります。



**指定の電源、電圧で使用してください。**

また、海外で充電する場合は、本体付属の AC アダプタで充電してください。

誤った電源、電圧で使用すると火災、やけど、感電などの原因となります。

AC アダプタ：AC100V（家庭用交流コンセントのみに接続すること）



**電源プラグについたほこりは、拭き取ってください。**

ほこりが付着した状態で使用すると、火災、やけど、感電などの原因となります。



**アダプタをコンセントに差し込むときは、確実に差し込んでください。**

確実に差しまないと、火災、やけど、感電などの原因となります。



**電源プラグをコンセントから抜く場合は、アダプタのコードを引っ張るなど無理な力を加えず、アダプタを持って抜いてください。**

アダプタのコードを引っ張るとコードが傷つき、火災、やけど、感電などの原因となります。



**本端末にアダプタを抜き差しする場合は、コードを引っ張るなど無理な力を加えず、接続する端子に対してまっすぐ抜き差ししてください。**

正しく抜き差ししないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



**充電端子が曲がるなど変形した場合は、直ちに使用をやめてください。また、変形を元に戻しての使用もやめてください。**

充電端子のショートにより、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



**使用しない場合は、アダプタの電源プラグをコンセントから抜いてください。**

電源プラグを抜く 電源プラグを差したまま放置すると、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



**水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）が入った場合は、直ちにコンセントから電源プラグを抜いてください。**

火災、やけど、感電などの原因となります。



**お手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。**

抜かずに行うと、火災、やけど、感電などの原因となります。



**指定の充電用機器の電源プラグはコンセントに根元まで確実に差し込んでください。**

差し込みが不完全だと、感電や発熱、発火による火災の原因となります。指定の充電用機器が傷んでいるときや、コンセントの差し込み口がゆるいときは使用しないでください。



**AC アダプタや電源プラグはコンセントからときどき抜いて、コンセントとの接続部分および AC アダプタとケーブルの接続部分などのほこりやゴミを乾いた布でよく拭き取ってください。**

ほこりがたまつたままの状態で使用すると感電、火災の原因になります。1年に一度は点検清掃してください。



**AC アダプタにケーブルをきつく巻きつけるなどして、根元部分に負担をかけないでください。**

ケーブルの芯線が露出したり断線したりして、感電、火災の原因となります。



**AC アダプタをコンセントに接続しているときは、引っ掛けるなど強い衝撃を与えないでください。**

けが、故障の原因となります。



**車載機器などは、運転操作やエアーバッグなどの安全装置の妨げにならない位置に設置・配置してください。交通事故の原因となります。車載機器の取扱説明書に従って設置してください。**



**指定の充電用機器は防水性能を有しておりません。水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）がかからない場所で使用してください。**

発熱、火災、感電、電子回路のショートによる故障の原因となります。万が一、液体がかかってしまった場合には直ちに電源プラグを抜いてください。



**皮膚に異状を感じたときは直ちに使用を止め、皮膚科専門医へご相談ください。**

お客様の体质、体調によっては、かゆみ、かぶれ、湿疹などを生じる場合があります。

各箇所の材質について→P.12「材質一覧」



**本端末の設置や、周辺機器の取り付け／取り外し、お手入れなどを行うときは、本端末や周辺機器の電源を切った状態で行ってください。**

AC アダプタの電源プラグがコンセントにつながっている場合は、それらをコンセントから抜いてください。感電、故障の原因となります。



**周辺機器のケーブルは、本端末や周辺機器の取扱説明書をよく読み、正しく接続してください。**  
誤った接続状態でお使いになると、感電、火災の原因となります。また、本端末および周辺機器が故障する原因となります。

## △注意



**コンセントにつないだ状態でアダプタに長時間触れないでください。**  
やけどなどの原因となります。

## ■ nanoSIM カードについて

### △注意



**nanoSIM カードを取り扱う際は指などの体の一部を傷つけないよう、切断面にご注意ください。**  
けがなどの原因となります。



**nanoSIM カードの IC（金属）部分に直接手で触れたり、金属などをあててショートさせたりしないでください。**  
静電気などにより内部データが変化、消失、故障するおそれがあります。



**傷つけたり、折ったり、曲げたり、重いものをせたりしないでください。また、落としたり衝撃を与えるたりしないでください。**  
内部データの消失、故障の原因となります。



**nanoSIM カードの IC（金属）部分を傷つけないでください。**  
故障の原因となります。

## ■ 医用電気機器について

### △警告



**植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器などの医用電気機器を装着されている場合は、装着部から本端末を 15cm 以上離して携行および使用してください。**

電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。



**自宅療養などにより医療機関の外で、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器以外の医用電気機器を使用される場合には、電波による影響について個別に医用電気機器メーカーなどにご確認ください。**

電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。



**身動きが自由に取れないなど、周囲の方と 15cm 未満に近づくおそれがある場合には、事前に本端末を電波の出ない状態に切り替えてください（機内モードまたは電源オフなど）。**

付近に植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器などの医用電気機器を装着している方がいる可能性があります。電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。



**指示** 医療機関内における本端末の使用については、各医療機関の指示に従ってください。  
医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。

## ■材質一覧

使用箇所	材質／表面処理
本体	
ディスプレイパネル	強化ガラス／AFコーティング
外装ケース	トップパート、ボトムパート PC-GF樹脂／アクリル系UV硬化塗装処理
	サイドパート アルミ／アルマイト処理
ワンセグアンテナ	先端部 PC+ABS樹脂／アクリル系UV硬化塗装処理
	パイプ部 ステンレス鋼／なし
	根元屈曲部 ニッケルチタン合金／なし
	根元回転部 (上側、下側) ステンレス鋼／なし
	ねじ SUS-XM7／なし
リアパネル	PMMA・PC複合材／ハードコート
レシーバメッシュ	ポリエチレン／なし
ライトレンズ部	PC樹脂／なし
電源キー、音量キー	PC樹脂／アクリル系UV硬化塗装処理
スロットキャップ	PC樹脂+ポリエチル系エラストマー樹脂+シリコン樹脂、アルミ／アルマイト処理
ステレオイヤホン端子	PA樹脂／なし
IMEIシート(シート、バーコード)	PET／なし
nanosIMカードのトレイ	POM樹脂／なし
外部接続端子	ステンレス鋼／錫メッキ
ACアダプタ FMV-AC346	
ACアダプタ	ケース PC／シボ加工
	金属部 黄銅／ニッケルメッキ
ケーブル	ケーブル外皮 PVC／なし
	USBプラグ(樹脂部) PVC／なし
	USBプラグ(金属部) 鋼／ニッケルメッキ
	microUSBプラグ(樹脂部) PVC／なし
	microUSBプラグ(金属部) ステンレス／ニッケルメッキ

## 使用上のご注意

本端末をお使いになるうえでは、「安全上のご注意」(→P.6) もあわせてご覧ください。

### ◆本体取り扱い上の注意

- 本端末の防水性能(IPX5、IPX8相当)、防塵性能(IP6X)を発揮するために、スロットキャップをしっかりと取り付けた状態で、ご使用ください。ただし、すべてのご使用状況について保証するものではありません。本端末内部に水を浸入させたり、ACアダプタに水をかけたりしないでください。付属品は防水／防塵性能を有しておりません。雨の中や水滴がついたまでのスロットキャップの開閉は行わないでください。水が浸入して内部が腐食する原因となります。調査の結果、これらの水濡れによる故障と判明した場合、保証の対象外となります。
- 無理な力がかかるとディスプレイや内部の基板などが破損し故障の原因となりますので、かばんなどの内で重いものの下になったりしないようにしてください。外部に損傷がなくても保証の対象外となります。
- 本端末のディスプレイは強化ガラスを使用しておりますが、無理な力や強い衝撃を与えると割れるおそれがあります。万が一、ディスプレイが欠けたり割れたりしたときは、使用を中止し破損部に触れないでください。
- 極端な高温・低温・多湿の場所では使用しないでください(周囲温度5°C~35°C、湿度35%~85%の範囲内でご使用ください)。
  - 充電用機器
- 極端な高温・低温・多湿の場所では使用しないでください(周囲温度5°C~35°C、湿度45%~85%の範囲内でご使用ください)。
  - 本端末本体
  - nanosIMカード(本端末本体装着状態)
- ほこりや振動の多い場所では使用しないでください。
- 充電端子をときどき乾いた綿棒などで掃除してください。汚れていると接触不良の原因となることがあります。また、このとき強い力を加えて充電端子を変形させないでください。
- エアコンの吹き出し口の近くに置かないでください。
- 急激な温度の変化により結露し、本端末内部が腐食し故障の原因となります。
- 汚れた場合は柔らかい布で乾拭きしてください。ベンジン、シンナー、アルコール、洗剤などを用いると外装や文字が変質するおそれがありますので使用しないでください。
- 電化製品(テレビ、スピーカーなど)をお使い

になっている近くで使用すると、影響を与える場合がありますので、離れてご使用ください。

・アプリ使用中および充電中など、ご使用状況によっては本端末が温かくなることがあります  
異常ではありません。

・本端末本体に指定の充電用機器を接続する際は、  
指定の充電用機器のコネクタの形状を確認し正しい向きで行ってください。誤って接続すると、  
破損・故障の原因となります。うまく接続できない場合は、無理に接続せず、接続し直してください。  
→p.20

・お子様がご使用になる場合は、危険な状態にならないように保護者の方が取り扱いの内容を教えてください。また、使用中においても、指示どおりに使用しているかをご注意ください。けがの原因となります。

### ❖タッチパネルについて

・かばんなどに入れて持ち運ぶ際は、画面ロックの状態で収納してください。画面ロックを解除したまま収納すると誤動作の可能性があります。  
・タッチ操作は指で行ってください。ボールペンや鉛筆など先が鋭いもので操作しないでください。正しく動作しないだけでなく、タッチパネルへの傷の発生や、破損の原因となる場合があります。

・タッチパネルにシールなどを貼らないでください。また、シート類（覗き見防止シートなど）を貼ると、タッチパネルが正しく動作しない原因となる場合があります。

・爪先でタッチ操作をしないでください。爪が割れたり、けがの原因となる場合があります。

・タッチパネル表面が汚れていたり、汗や水で濡れていると、誤動作の原因となります。その場合は柔らかい布でタッチパネル表面を乾拭きしてください。

・[手袋タッチ]にチェックを付けているときは、以下にご注意ください。

- 手袋の素材によってはタッチ操作がしづらい場合があります。

- タッチ操作がしづらい場合は、指を寝かせて指の腹をタッチパネルに接触させるように操作してください。

- 手袋をはめずにタッチ操作を行うと、タッチのしかたによっては意図しない操作が実行される場合があります。

### ❖内蔵電池について

・夏期に閉めきった車内に放置するなどの極端な高温環境や、極端な低温環境では、電池の容量が低下し、ご使用できる時間が短くなります。また、電池寿命も短くなります。できるだけ常

温でご使用ください。

・内蔵電池は消耗品です。充電しても機能が回復しない場合は寿命です。なお、寿命は使用状態などによって異なります。

・初めてお使いのときや、長時間ご使用にならなかつたときは、ご使用前に充電してください。

・電池残量が少なくなると、警告メッセージが表示され、しばらくすると電源が切れます。電池切れの状態で充電を開始した場合、電源を入れてもすぐに起動しないことがあります。その場合は、本端末の電源を切ったまま充電し、しばらくしてから電源を入れてください。

・内蔵電池の使用時間は、使用環境や内蔵電池の劣化度により異なります。

・内蔵電池の使用条件により、寿命が近づくにつれて内蔵電池が膨れる場合があります。

本端末が内蔵電池の膨らみによる故障と判明した場合、保証対象外となり修理できないことがありますので、あらかじめご了承ください。なお、保証対象外ですので修理を実施できる場合でも有料修理となります。

・本端末を保管される場合は、次の点にご注意ください。

- 充電完了後すぐの状態での保管

- 電池残量なしの状態での保管

内蔵電池の性能や寿命を低下させる原因となります。

保管に適した電池残量は、目安として電池残量が40%程度の状態をお勧めします。  
・本端末の内蔵電池の種類は次のとおりです。

表 示	電池の種類
Li-ion 00	リチウムイオン電池

### ❖充電用機器について

・ご使用にならないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。

・指定の充電用機器のケーブルをアダプタ本体に巻きつけないでください。感電・発熱・火災の原因となります。

・指定の充電用機器の電源プラグやコネクタとケーブルの接続部を無理に曲げたりしないでください。感電・発熱・火災の原因となります。

### ❖カメラについて

・カメラ機能をご使用の際は、一般的なモラルをお守りのうえご使用ください。

・カメラのレンズに直射日光が当たる状態で放置しないでください。

・本端末の故障・修理・その他の取り扱いによって、撮影した画像データが変化または消失することがあります。この場合、当社は変化または消失したデータの修復や、データの変化または

消失によって生じた損害、逸失利益について一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

- ・大切な撮影をするときは、試し撮りをし、画像を再生して正しく撮影されていることをご確認ください。
- ・他人の容貌などをみだりに撮影・公表することは、その人の肖像権などの侵害となるおそれがありますのでご注意ください。
- ・販売されている書籍や雑誌、撮影の許可されていない情報の記録には使用しないでください。

### ❖音楽／動画について

- ・自動車や原動機付自転車、自転車などの運転中は、音楽や動画を視聴しないでください。自動車・原動機付自転車運転中の使用は法律で禁止されています（自転車運転中の使用も法律で罰せられる場合があります）。また、歩行中でも周囲の交通に十分ご注意ください。周囲の音が聞こえにくく、表示に気を取られ交通事故の原因となります。特に踏切、駅のホームや横断歩道ではご注意ください。
- ・耳を刺激するような大きな音量で長時間続けて聴くと、聴力に悪い影響を与える場合がありますのでご注意ください。
- ・電車の中など周囲に人がいる場合には、ステレオイヤホン（市販品）からの音漏れにご注意ください。

### ❖著作権・肖像権について

- ・お客様が本端末で撮影・録音したデータやインターネット上からダウンロードなどで取得したデータの全部または一部が、第三者の有する著作権で保護されている場合、個人で楽しむなどの他は、著作権法により、権利者に無断で複製、頒布、公衆送信、改変などはできません。また、他人の肖像や氏名を無断で使用・改変などすると肖像権の侵害となるおそれがありますので、そのようなご利用もお控えください。なお、実演や興行、展示物などでは、個人で楽しむなどの目的であっても、撮影・録音を制限している場合がありますのでご注意ください。
- ・撮影した画像などをインターネットホームページなどで公開する場合は、著作権や肖像権に十分ご注意ください。

### ❖ご利用いただく各種暗証番号について

本端末をご使用いただく場合に、各種の暗証番号をご利用いただきます。  
設定された各種の暗証番号は各種操作・ご契約に必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。

### ❖放熱について

本体および AC アダプタは、使用中に熱をもつことがあります。そのため、長時間同じ場所に設置すると、設置する場所の状況や材質によっては、その場所の材質が変質したり劣化したりすることがあります。ご注意ください。

油を使用する場所の近くでは、使わないでください。油分が本体内部に入り放熱部品などに付着し、放熱性能を低下させる可能性があります。

### ❖Bluetooth®機能／Wi-Fi 機能について

- ・本端末の Bluetooth 機能は日本国内の技術基準認定を取得しています。
- ・本端末の Wi-Fi 機能は日本国内の技術基準認定を取得しています。
- ・一部の国／地域では Bluetooth 機能や Wi-Fi 機能の利用が制限されることがあります。海外でご利用になる場合は、その国／地域の法規制などの条件をご確認ください。
- ・Wi-Fi や Bluetooth 機器が利用する周波数帯は、さまざまな機器が運用されています。場合によっては他の機器の影響によって通信速度や通信距離が低下することや、通信が切断することがあります。
- ・電気製品、AV・OA 機器などの磁気を帯びているところや電磁波が発生しているところで使用しないでください。
- ・磁気や電気雑音の影響を受けると雑音が大きくなったり、通信ができなくなることがあります（特に電子レンジ使用時には影響を受けることがあります）。
- ・テレビ、ラジオなどの近くで使用すると受信障害の原因となったり、テレビ画面が乱れことがあります。
- ・近くに複数の Wi-Fi のアクセスポイントが存在し、同じチャネルを利用していると、正しく検索できない場合があります。
- ・航空機内での利用につきましては、ご利用になられる航空会社にお問い合わせください。
- ・通信機器間の距離や障害物、接続する機器により、通信速度や通信できる距離は異なります。

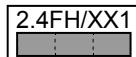
### 2.4GHz帯ご使用上の注意

本端末の Bluetooth 機能および Wi-Fi 機能は、2.4GHz 帯を利用します。この周波数帯では、電子レンジなどの家電製品や産業・科学・医療用機器のほか、ほかの同種無線局、工場の製造ラインなどで使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定の小電力無線局、アマチュア無線局など（以下「他の無線局」と略す）が運用されています。

- 本端末を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。

- 万が一、本端末と「他の無線局」との間に電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに本端末の利用場所を変えるか、または機器の運用を停止（電波の発射を停止）してください。
  - ご不明な点やその他お困りのことが起きた場合は、富士通スマートフォン／タブレット修理・相談窓口までご連絡ください。
  - 本端末はすべての Bluetooth 対応機器、Wi-Fi 対応機器との接続動作を確認したものではありません。したがって、すべての Bluetooth 対応機器、Wi-Fi 対応機器との動作を保証するものではありません。
  - 無線通信時のセキュリティとして、Bluetooth 機能、Wi-Fi 機能の標準仕様に準拠したセキュリティ機能に対応しておりますが、使用環境および設定内容によってはセキュリティが十分でない場合が考えられます。Bluetooth 機能、Wi-Fi 機能によるデータ通信を行う際はご注意ください。
  - Wi-Fi は、電波を利用して情報のやりとりを行ふため、電波の届く範囲であれば自由に接続できる利点があります。その反面、セキュリティの設定によっては、悪意ある第三者により、通信を傍受されたり、不正に侵入されるなどの可能性があります。お客様の判断と責任において、セキュリティの設定を行い、使用することを推奨します。
  - Bluetooth 通信、Wi-Fi 通信時に発生したデータおよび情報の漏洩につきましては、当社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
  - Bluetooth 機能と Wi-Fi 機能は同じ無線周波数帯を利用するため、同時に使用すると電波が干渉し合い、通信速度の低下やネットワークが切斷される場合があります。接続に支障がある場合は、今お使いの Bluetooth 機能、Wi-Fi 機能のいずれかの利用を中止してください。
- 本端末の Bluetooth 機能および Wi-Fi 機能は、2.4GHz 帯の周波数を利用します。

#### **Bluetooth機能：2.4FH/XX1**



本端末は 2.4GHz 帯を利用します。変調方式として FH-SS 変調方式およびその他方式を採用しています。与干渉距離は約 10m 以下です。全帯域を利用し、移動体識別装置の帯域を回避できません。

#### **Wi-Fi機能：2.4DS/OF4**



本端末は 2.4GHz 帯を利用します。変調方式として DS-SS 方式および OFDM 方式を採用しています。

与干渉距離は約 40m 以下です。全帯域を利用し、移動体識別装置の帯域を回避可能です。

利用可能なチャネルは、国により異なります。航空機内の利用は、事前に各航空会社へご確認ください。

nanoSIM カードが挿入されていない場合や挿入されていても圏外の場合には、国内外に関わらず 2.4GHz 帯の 12、13 チャネルおよび 5GHz 帯の 120～128 チャネルは使用できません。

#### **5GHz帯ご使用上の注意**

本端末の Wi-Fi 機能は 5GHz 帯を利用できます。電波法により 5.2GHz 帯および 5.3GHz 帯の屋外利用は禁止されています。本端末が使用するチャネルは以下の通りです。

- W52 (5.2GHz 帯／36,38,40,44,46,48ch)
- W53 (5.3GHz 帯／52,54,56,60,62,64ch)
- W56 (5.6GHz 帯／100,102,104,108,110,112,116,118,120,124,126,128,132,134,136,140ch)

#### **❖FeliCa および NFC リーダー／ライターについて**

- 本端末の FeliCa および NFC リーダー／ライター、P2P 機能は、無線局の免許を要しない微弱電波を利用しています。
- 使用周波数は 13.56MHz 帯です。周囲で他のリーダー／ライター、P2P 機能をご利用の場合、十分に離してお使いください。また、他の同一周波数帯を利用の無線局が近くにないことを確認してお使いください。
- 航空機内の利用は、事前に各航空会社へご確認ください。ご利用の国によっては利用が制限されている場合があります。その国／地域の法規制などの条件を確認のうえ、ご利用ください。

#### **❖注意**

- FeliCa リーダー／ライター機能は日本国内で利用してください。  
本端末の FeliCa リーダー／ライター機能は日本国内での無線規格に準拠しています。海外でご利用になると罰せられることがあります。

#### **おサイフケータイ対応サービスのご利用にあたって**

次のサイトにアクセスし、「おサイフケータイ対応サービスご利用上の注意」を必ずお読みのうえ、ご利用ください。

<http://www.fmworld.net/product/phone/fj/felica/>

## ◆おサイフケータイ対応端末のご利用にあたって

・本端末の故障により、IC カード内データ<sup>\*</sup>が消失・変化してしまう場合があります（修理時など、本端末をお預かりする場合は、データが残った状態でお預かりすることができませんので、原則データをお客様自身で消去していただきます）。データの再発行や復元、一時的なお預かりや移し替えなどのサポートは、おサイフケータイ対応サービス提供者にて確認ください。重要なデータについては必ずバックアップサービスのあるおサイフケータイ対応サービスをご利用ください。

※おサイフケータイ対応端末に搭載された IC カードに保存されたデータ

- ・故障、機種変更など、いかなる場合であっても、IC カード内データが消失・変化、その他おサイフケータイ対応サービスに関して生じた損害について、当社としては責任を負いかねます。
- ・本端末の盗難、紛失時は、すぐにご利用のおサイフケータイ対応サービス提供者に対応方法をお問い合わせください。

## 防水／防塵性能に関する注意事項

「防水／防塵性能に関する注意事項」の内容をお読みのうえ、正しくご使用ください。記載されている内容を守らずにご使用になると、浸水や砂・異物などの混入の原因となり、発熱・発火・感電・傷害・故障の原因となる場合があります。

## ◆防水／防塵性能について

- ・本端末はスロットキャップをしっかりと取り付けた状態で IPX5 相当<sup>\*1</sup>、IPX8 相当<sup>\*2</sup> の防水性能および IP6X 相当<sup>\*3</sup> の防塵性能を有しています（当社試験方法による）。

※1 IPX5 相当：内径 6.3mm のノズルを用いて、約 3m の距離から約 12.5 リットル／分の水を 3 分以上注水する条件で、あらゆる方向からのノズルによる噴流水によっても、電話機としての性能を保つことを意味します。

※2 IPX8 相当：常温で水道水、かつ静水の水深 1.5m の水槽に本端末を静かに沈め、約 30 分間水底に放置しても、本端末内部に浸水せず、電話機としての性能を保つことを意味します（水中においてカメラ機能は使用できません）。

※3 IP6X 相当：IP6X とは、保護度合いを指し、直径 75 μm 以下の塵埃（じんあい）が入った装置に本端末を 8 時間入れてかくはんさせ、取り出したときに電話機の内部に塵埃が侵入しない機能を有することを意味します。

・実際のご使用にあたって、すべての状況での動作を保証するものではありません。お客様の取り扱いの不備による故障と認められた場合は、保証の対象外となります。

## ◆ご使用にあたっての重要事項

・砂浜などの上に直接置かないでください。受話口／スピーカー、送話口／マイク、背面マイク、ステレオイヤホン端子、外部接続端子などに砂などが入り音が小さくなったり、本端末本体内に砂などが混入すると発熱や故障の原因となります。

・スロットキャップが浮いている箇所がないことを確認しながら確実に閉じてください。

※スロットキャップの閉じ方は「防水／防塵性能を維持するために」をご参照ください。→ p.17

・完全に閉まっていることで防水／防塵性能が發揮されます。

・スロットキャップと本端末本体の間に微細なゴミ（髪の毛 1 本、砂粒 1 個、微細な繊維など）がわずかでも挟まると水や粉塵が入る原因となります。

・手や本体が濡れている状態でのスロットキャップの開閉は絶対にしないでください。

・ステレオイヤホン端子や外部接続端子が濡れていたり、砂やほこりが付着した状態で使用しないでください。

・外部接続端子に蛇口の水を直接当てないでください。

・外部接続端子に水滴を残さないでください。

・水中で本端末を使用（キー操作を含む）しないでください。

・湿気の多い場所には長時間放置しないでください。

・本端末本体の防水性能は、常温（5°C～35°C）の真水・水道水にのみ対応しています。以下の例のような液体をかけたり、浸けたりしないでください。また、砂や泥なども付着させないでください。

例：石鹼・洗剤などの入った水／海水／プールの水／温泉／熱湯／薬品／汗

## ◆快適にお使いいただくために

・水濡れ後は本体の隙間に水が溜まっている場合があります。よく振って水を抜いてください。特にステレオイヤホン端子、外部接続端子、キー部内の水を抜いてください。

・水抜き後も、水分が残っている場合があります。ご使用にはさしつかえありませんが、濡れては困るものとのそばには置かないでください。また、衣服やかばんなどを濡らすおそれがありますの

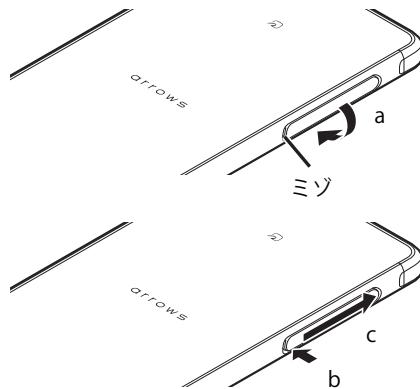
でご注意ください。

- ・受話口／スピーカー、送話口／マイク、背面マイクに水が溜まり、一時的に音が聞こえにくくなった場合は水抜きを行ってください。
- ・雨の中、傘をささずに濡れた手で持って通話やワンセグの視聴ができます。  
※やや強い雨（1時間の雨量が20mm未満）まで
- ・ディスプレイに水滴が付着していると、タッチパネルが誤動作する場合があります。
- ・雨がかかっている最中、本端末に水滴がついているとき、または手が濡れている状態でのスロットキャップの開閉は絶対にしないでください。
- ・濡れた手で持って操作できますが、水には浸けないでください。
- ・水中で使用しないでください。故障の原因になります。
- ・急激な温度変化は、結露の原因となります。寒い場所から暖かい場所に本端末を持ち込むときは、本端末が常温になってから持ち込んでください。
- ・落下させたりしないでください。
- ・高温のお湯をかけないでください。耐熱設計ではありません。
- ・強い流水（6リットル／分を超える）をかけないでください。
- ・炎天下や高温になる場所で使用・放置しないでください。
- ・やや弱めの水流（6リットル／分以下、常温（5°C～35°C）の水道水）で蛇口やシャワーヨリ約10cm離れた位置で洗えますが、高い水圧を直接かけたり、長時間水中に沈めたりしないでください。
- ・洗うときはスロットキャップが開かないように押さえたまま、ブラシやスポンジなどは使用せず手で洗ってください。
- ・ステレオイヤホン端子や外部接続端子は洗わないでください。
- ・洗濯機や超音波洗浄機などで洗わないでください。

## ◆防水／防塵性能を維持するために

水や粉塵の侵入を防ぐために、必ず次の点を守ってください。

- ・nanoSIMカードやmicroSDカードの取り付け／取り外し時には、ミゾに指先をかけてキャップを矢印(a)の方向に開け、使用後はキャップを矢印(b)の方向に押し込み、矢印(c)に沿って指でなぞりながらしっかりと押して閉じます。キャップの浮きがないことを確認してください。



### ●ゴムパッキンについて

スロットキャップのゴムパッキンは、防水／防塵性能を維持するための重要な部品です。次のことにご注意ください。

- ・はがしたり、傷つけたりしないでください。
- ・スロットキャップを閉める際はゴムパッキンを噛み込まないよう注意してください。噛み込んだまま無理に閉めようとすると、ゴムパッキンが傷付き、防水／防塵性能が維持できなくなる場合があります。
- ・常温（5°C～35°C）の真水・水道水以外の液体（温水や海水、洗剤、薬品、汗など）が付着すると、防水／防塵性能を維持できなくなる場合があります。
- ・スロットキャップの開閉などをするときは手袋などをしたまま操作しないでください。また、ゴミなどが付着しないようにしてください。ゴムパッキンの接触面は微細なゴミ（髪の毛1本、砂粒1個、微細な繊維など）がわずかでも挟まるると水や粉塵が入る原因となります。微細なゴミが付着している場合は、乾いた清潔な布で拭き取って必ず取り除いてください。
- ・スロットキャップの隙間に、先の尖ったものを差し込まないでください。ゴムパッキンが傷つくおそれがあり、水や粉塵が入る原因となります。
- ・防水／防塵性能を維持するため、ゴムパッキンは異常の有無にかかわらず、2年ごとに交換することをお勧めします（有償）。ゴムパッキンの交換については、富士通スマートフォン／タブレット修理・相談窓口までご連絡ください。

### ●水以外が付着した場合

万が一、水以外（海水／洗剤／砂／泥など）が付着してしまった場合、直ちに水で洗い流してください。

- ・やや弱めの水流（6リットル／分以下、常温（5°C

～35℃) の水道水) で蛇口やシャワーより約10cm 離れた位置で常温の水道水で洗えます。

- ・洗うときはスロットキャップが開かないように押さえたまま、ブラシやスポンジなどは使用せず手で洗ってください。

#### ●水で濡れたあとは

- ・水で濡れたあとは水抜きをし、乾いた清潔な布で本端末の水滴を拭き取ってください。

※外部接続端子がショートするおそれがありますので水滴が付着したまま放置しないでください。

※ステレオイヤホン端子や外部接続端子に水滴が付着したまま使用しないでください。

※寒冷地では本端末に水滴が付着していると、凍結することがあります。凍結したままで使用すると故障の原因になります。水滴が付着したまま放置しないでください。

- ・本端末に水滴が付着したまま放置しないでください。ステレオイヤホン端子、外部接続端子、キー部分は水分が入り込む構造になっていますが、入り込んだ水分は本端末を振るなどして払い落としてください(この場合、周囲に注意し、本端末を振り落とさないよう十分ご注意ください)。残った水分は乾いた清潔な布で速やかに拭き取ってください。

・本端末に水や雪がついた場合は、乾いた清潔な布で拭き取ってください。拭き取れなかつた水や隙間にたまつた水で衣服やかばんなどを濡らす場合がありますのでご注意ください。

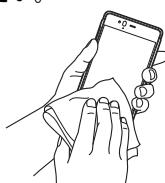
- ・ステレオイヤホン端子や外部接続端子は、十分に乾燥したことを確認のうえで使用してください。水滴が残ったままの状態で使用すると、故障の原因となります。

#### ●水抜きについて

本端末に水滴が付着したままご使用になると、スピーカーなどの音量が小さくなったり、衣服やかばんなどを濡らしてしまうことがあります。

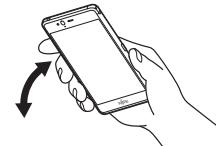
また、ステレオイヤホン端子、外部接続端子、キー部分などの隙間から水分が入り込んでいる場合がありますので、以下の手順で本端末の水分を取り除いてください。

- ① 本端末表面の水分を乾いた布などでよく拭き取ってください。

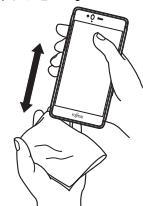


- ② 図のように本端末をしっかりと持ち、20回程度水滴が飛ばなくなるまで振ってください。受話口／スピーカーと送話口／マイクの位置を入れ替えて同じように振ってください。

- ・本端末を振り落とさないように、しっかりと握ってください。



- ③ 乾いた布などに本端末を軽く押し当て、受話口／スピーカー、背面マイク、送話口／マイク、ステレオイヤホン端子、外部接続端子、キー、ワンセグアンテナなどの隙間にに入った水分を拭き取ってください。



- ④ 乾いたタオル・布などを下に敷き、常温で放置してください(30分程度)。

上記手順を行った後でも、本端末に水分が残っている場合があります。

濡れて困るものそばには置かないでください。また、衣服やかばんなどを濡らしてしまうおそれがありますのでご注意ください。

### ◆充電に関する注意事項

指定の充電用機器は防水／防塵性能を有していません。充電時、および充電後には、次の点を確認してください。

- ・濡れたまま本端末を充電しないでください。水に濡れたあとに充電する場合は、よく水抜きをして乾いた清潔な布などで水を拭き取ってください。
- ・外部接続端子に水滴や異物が入っていないか確認のうえ、ご使用ください。
- ・本端末が濡れている状態では絶対に充電しないでください。感電や電子回路のショートなどによる火災・故障の原因となります。
- ・濡れた手で指定の充電用機器に触れないでください。感電の原因となります。
- ・指定の充電用機器は、水のかからない状態で使用してください。火災・感電の原因となります。
- ・指定の充電用機器は、水周りで使用しないでください。火災・感電の原因となります。

## ◆その他の注意事項

・温泉や石鹼、洗剤の入った水などには絶対に浸けないでください。また、水中で使用したり、水中に長時間沈めたりしないでください。故障の原因となります。

・手が濡れているときや本端末に水滴がついているときには、スロットキャップの開閉はしないでください。

### ・耐熱性について

熱湯、サウナ、熱風（ドライヤーなど）などは使用しないでください。耐熱設計ではありません。

### ・衝撃について

落下させたり、衝撃を与えないでください。また、受話口／スピーカー、送話口／マイク、背面マイク、ステレオイヤホン端子、外部接続端子などを綿棒や尖ったものでつかないでください。本体が破損・変形するおそれがあり、防水／防塵性能が損なわれることがあります。

### ・防水性能について

規定以上の強い水流（6リットル／分以上の水流：例えば、蛇口やシャワーから肌に当てて痛みを感じるほどの強さの水流）を直接当てないでください。本端末はIPX5相当の防水性能を有しておりますが、故障の原因となります。

・本端末は水に浮きません。

・周囲温度5°C～35°C、湿度45%～85%の範囲で使用してください。範囲を超える極端に暑い場所や寒い場所で使用すると、防水／防塵性能が維持できない場合があります。

・スロットキャップに劣化・破損があるときは、防水／防塵性能を維持できません。これらのときは、富士通スマートフォン／タブレット修理・相談窓口までご連絡ください。

・スロットキャップが開いている状態で水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）がかかった場合、内部に液体が入り、感電や故障の原因となります。そのまま使用せずに電源を切り、富士通スマートフォン／タブレット修理・相談窓口までご連絡ください。

・受話口／スピーカー、送話口／マイク、背面マイクに水滴を残さないでください。通話不良となる場合があります。

## nanoSIMカード

nanoSIMカードとは、電話番号などのお客様情報が記録されているICカードです。

## ◆nanoSIMカードの取り付け／取り外し

・取り付け／取り外しは、本端末の電源を切ってから行ってください。

## ■取り付けかた

① 本端末のディスプレイ側を下に向け、ミゾに指先をかけてスロットキャップを開ける（a）

・スロットキャップを開けると、本端末の右側にmicroSDカードスロット、左側にnanoSIMカードスロットがあります。取り付ける際は、差し込む位置と方向を確認してください。

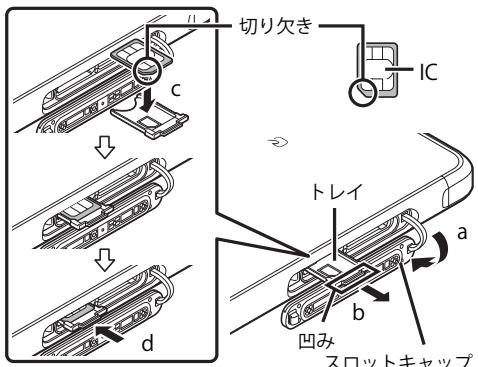
② トレイの凹みに指先をかけ、まっすぐ水平に引き出す（b）

・トレイは外れる構造になっています。トレイを引き出す際は、無理に引き出したり差し込んだりしないでください。トレイが破損するおそれがあります。

③ nanoSIMカードのIC面を上にしてトレイに乗せる（c）

・切り欠きの方向にご注意ください。

④ 本端末のディスプレイ側が下に向いていることを確認して、トレイを nanoSIM カードスロットへまっすぐ水平に差し込む（d）



⑤ 本端末のスロットキャップをしっかりと押して閉じる

## ■取り外しかた

① 本端末のディスプレイ側を下に向け、ミゾに指先をかけてスロットキャップを開ける

② トレイの凹みに指先をかけ、まっすぐ水平に引き出して nanoSIM カードを取り外す

③ 本端末のディスプレイ側が下に向いていることを確認して、トレイを nanoSIM カードスロットへまっすぐ水平に差し込む

④ 本端末のスロットキャップをしっかりと押して閉じる

## ✓お知らせ-----

・ nanoSIM カードを取り扱うときは、IC に触れたり、傷つけないようにご注意ください。また、 nanoSIM カードを無理に取り付けたり取り外そうとすると、 nanoSIM カードが壊れることがありますのでご注意ください。

## microSD カード

### ◆microSD カードについて

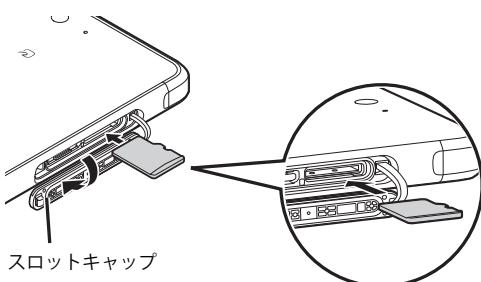
- ・本端末は、2GBまでのmicroSDカード、32GBまでのmicroSDHCカードまたはmicroSDHC UHS-Iカード、200GBまでのmicroSDXCカードまたはmicroSDXC UHS-Iカードに対応しています。
- ・市販されているすべてのmicroSDカードの動作を保証するものではありません。対応のmicroSDカードは各microSDカードメーカーへお問い合わせください。
- ・microSDカードのデータにアクセスしているときに、電源を切ったり衝撃を与えたたりしないでください。データが壊れるおそれがあります。

### ◆microSD カードの取り付け／取り外し

- ・取り付け／取り外しは、マウントを解除するか電源を切ってから行ってください。

#### ■取り付けかた

- ① 本端末のディスプレイ側を下に向け、ミゾに指先をかけてスロットキャップを開ける
  - ・スロットキャップを開けると、本端末の右側にmicroSDカードスロット、左側にnanoSIMカードスロットがあります。取り付ける際は、差し込む位置と方向を確認してください。
- ② 本端末のディスプレイ側が下に向いていることを確認して、microSDカードの金属端子面を下に向け、microSDカードスロットに「カチッ」と音がするまで差し込む
  - ・microSDカードの向きにご注意ください。

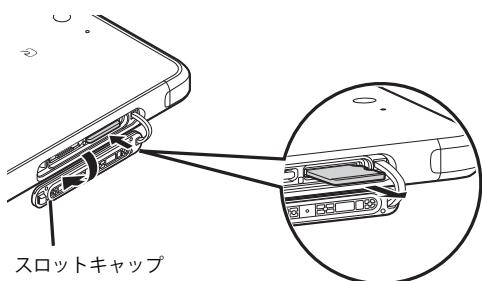


- ③ 本端末のスロットキャップをしっかりと押して閉じる

#### ■取り外しかた

- ① 本端末のディスプレイ側を下に向け、ミゾに指先をかけてスロットキャップを開ける

- ② 本端末のディスプレイ側が下に向いていることを確認して、microSDカードを軽く押し込んでから離し、microSDカードをまっすぐ引き出す



- ③ 本端末のスロットキャップをしっかりと押して閉じる

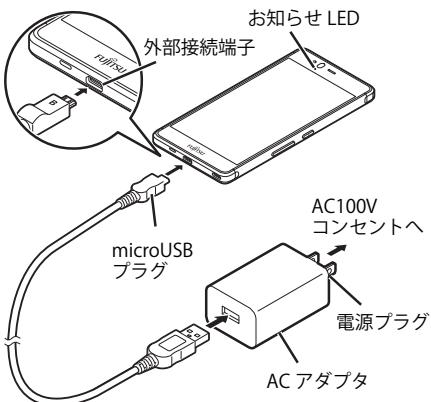
## 充電

- ・アプリを使いながら充電すると、充電が完了するまで時間がかかりたり、電池残量が減り充電が完了しなかったりすることがあります。充電を完了したい場合は、アプリを終了してから充電することをお勧めします。
- ・充電中は本端末やACアダプタが温かくなることがありますか、故障ではありません。本端末が温かくなったとき、安全のため一時的に充電を停止することがあります。本端末が極端に熱くなる場合は、直ちに使用を中止してください。
- ・内蔵電池または端末の温度が充電可能な範囲外になった場合は充電エラーになり、お知らせLEDが点滅または消灯します。温度が下がってから再度充電を行ってください。
- ・長時間充電が完了しない場合は充電エラーになり、お知らせLEDが消灯します。充電器から取り外して、充電し直してください。
- ・内蔵電池の電圧に異常があると充電エラーになり、お知らせLEDが点滅します。充電器から取り外して、正しい方法でもう一度充電を行ってください。以上の操作を行っても正常に充電できない場合は、一度電源を切ってから、富士通スマートフォン／タブレット修理・相談窓口までお問い合わせください。
- ・電池切れの状態で充電を開始した場合、電源を入れてもすぐに起動しないことがあります。その場合は、本端末の電源を切ったまま充電し、しばらくしてから電源を入れてください。

## ◆ACアダプタを使って充電

ACアダプタFMV-AC346を使った場合で説明します。

- ① ACアダプタの電源プラグをコンセントに差し込む
- ② ACアダプタのmicroUSBプラグをBの刻印面を上にして、外部接続端子に水平に差し込む
  - ・充電中は本端末のお知らせLEDが赤色に点灯し、充電が完了すると消灯します。
- ③ 充電が終わったら、ACアダプタの電源プラグをコンセントから抜く
- ④ 本端末からACアダプタのmicroUSBプラグを水平に抜く



## ◆パソコンを使って充電

ACアダプタ付属のmicroUSBケーブルを使って、本端末をパソコンから充電することができます。

## 保証とアフターサービス

### ◆サポート情報の公開について

下記のホームページでサポート情報一覧を公開しています。

<http://www.fmworld.net/product/phone/support/>

### ◆修理について

#### ◆修理を申し込む前の準備

- ・故障かどうかをもう一度ご確認ください。詳しくは、「かんたん操作ガイド」の「故障かな?と思ったら」をご覧ください。
- ・お申し込み前に必ず「富士通スマートフォン/タブレット修理規定」を確認のうえ、同意をお願いします。→p.22
- ・保証期間内の場合は保証書をお手元にご用意ください。保証期間は、お買い上げ日（保証開始

日）から1年間です。保証期間内は無料で修理させていただきます。ただし、保証期間内でも有料となる場合があります。詳しくは、保証書裏面「無料修理規定」を確認してください。

- ・故障品をお手元にご用意ください。  
お申し込み時に操作いただく場合があるため、お手元に故障品をご用意ください。
- ・本端末のデータのバックアップをしてください。  
修理前の診断作業および修理過程において、本端末の初期化によりデータ消去を行います。弊社ではいかなる作業においても、お客様のデータの保証はいたしかねるため、大切なデータは必ずお客様自身でバックアップしてください。

#### ◆修理の申し込み

本端末の修理のお申し込み、および取扱説明書に従って操作しても解決できないトラブルのご相談は、保証書に記載の「ハードウェアの故障・修理のご相談窓口」までお問い合わせください。

なお、お問い合わせの前に必ず「富士通スマートフォン/タブレット相談対応規約」を確認のうえ、同意をお願いします。→p.25

※電話番号はお間違えのないよう十分ご確認のうえ、おかげください。

#### ✓お知らせ-----

- ・修理期間中の代替機の貸し出しは行っていません。
- ・修理のために交換した故障部品は返却しません。あらかじめご了承ください。
- ・修理のお申し込みの際は、お客様の名前や電話番号、お引き取りとお届けの住所をおうかがいいたします。お客様の個人情報の取り扱いについては「富士通スマートフォン/タブレット修理規定」の第13条（個人情報の取り扱い）をご覧ください。→p.22

#### ◆お引き取りとお届け

- ・弊社指定の宅配業者がご自宅へ本端末を引き取りにうかがいます。  
梱包は宅配業者が行いますので、故障品は梱包せずに玄関先にご準備ください。
- ・お引き取り日時について  
お引き取りは、修理受付の翌日以降（9:00～21:00<sup>※</sup>）で指定できます。
- ※地域により異なります。お申し込み時にご確認ください。また、交通事情等により指定日時におうかがいできない場合があります。
- ・nanoSIMカード、microSDカードを取り外してください。修理が終わるまで、お客様自身で大事に保管してください。
- ・本端末を初期化してください。詳しくは、「かんたん操作ガイド」をご覧ください。

- ・画面ロック、各種パスワード等は解除してください。
- ・保証書を用意してください。(保証期間中の場合)
- ・宅配業者がお渡しする「お預かり伝票」を大切に保管してください。
- ・引き取り後のキャンセルについては、診断料を申し受けます。あらかじめご了承ください。
- ・お届けとお支払いについて  
修理完了品を玄関先までお届けします。有料の場合は代金引換となりますので、宅配業者に現金でお支払いください。
- ・修理料金について  
保証期間内(保証開始日より1年間)：無料(保証書記載の「無料修理規定」による)  
保証期間外：有料(修理にかかる部品代、技術料等)

## ◆お願い

- ・本端末および付属品の改造はおやめください。
  - 火災・けが・故障の原因となります。
  - 改造が施された機器などの故障修理は、改造部分を元の状態に戻すことをご了承いただいた上でお受けいたします。ただし、改造の内容によっては故障修理をお断りする場合があります。
  - 次のような場合は改造とみなされる場合があります。  
ディスプレイ部やキーボードにシールなどを貼る接着剤などにより本端末に装飾を施す
- ・改造が原因による故障・損傷の場合は、保証期間内であっても有料修理となります。
- ・修理を実施した場合には、故障箇所に関係なく、Wi-Fi用のMACアドレスおよびBluetoothアドレスが変更される場合があります。
- ・本端末の受話口/スピーカー、アウトカメラ部に磁気を発生する部品を使用しています。キャッシュカードなど、磁気の影響を受けやすいものを近づけるとカードが使えなくなることがありますので、ご注意ください。
- ・本端末は防水性能を有しておりますが、本端末内部が濡れたり湿気を帯びてしまった場合は、すぐに電源を切って、お早めに「富士通スマートフォン/タブレット修理・相談窓口」へご連絡ください。ただし本端末の状態によって修理できないことがあります。

## ◆富士通スマートフォン/タブレット修理規定

### 第1条(本規定の適用)

1.富士通コネクテッドテクノロジーズ株式会社(以下「当社」といいます)は、お客様が「富士通スマートフォン/タブレット修理・相談窓口」

にて修理の依頼をされた場合、本規定に定める条件により修理を行います。なお、お客様が日本国外から修理の依頼をされる場合ならびに販売店または販売会社経由で修理の依頼をされる場合は、本規定は適用されないものとします。

2.前項に基づき当社が本規定に定める条件により修理を行う場合は、本規定の内容が、次条に定める対象機器に同梱されている保証書(以下「保証書」といいます)裏面の無料修理規定(以下「無料修理規定」といいます)の内容に優先して適用されるものとします。なお、本規定に定めのない事項については、無料修理規定の内容が有効に適用されるものとします。

### 第2条(対象機器)

本規定に基づく修理の対象となる機器(以下「対象機器」といいます)は、お客様が日本国内において購入された日本国内向け富士通コネクテッドテクノロジーズ製スマートフォン/タブレット(詳細は本規定末尾記載、以下同じ)および当該日本国内向け富士通コネクテッドテクノロジーズ製スマートフォン/タブレット用の富士通製周辺機器とします。

### 第3条(修理の形態)

1.当社は、お客様より対象機器の修理をご依頼いただいた場合、現象や使用状況等を伺ながら簡単な切り分け診断を行い、修理の必要があると当社が判断した場合に、以下に詳細を定める引取修理を行います。

#### 【引取修理】

1.お客様のご自宅から故障した対象機器を引き取り、修理完了後ご自宅までお届けします。  
2.前項にかかわらず、当該切り分け診断の結果、故障の原因が対象機器に同梱される添付品(ACアダプタ等)など、お客様にて交換可能な部品であると当社が判断した場合は、当社は、故障部品の良品をお客様のご自宅に送付いたします。なお、故障部品については、お客様から当社に送付していただきます。

### 第4条(保証期間内の修理)

1.保証期間内に、取扱説明書、対象機器添付ラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で対象機器が故障した場合には、当社は、無料修理規定に従い、無料で修理を行います。

2.前項にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する場合は、保証期間内であっても有料修理となります。

- (1) 保証書が対象機器に添付されていない場合
- (2) 保証書に必要事項の記入がない場合、または字句を書き替えられた場合、その他事実と異なる記載がされていた場合
- (3) ご使用上の誤り(水などの液体こぼれ、水没、落下等)、または改造、誤接続や誤挿入による

## 故障・損傷の場合

(4) 火災、地震、水害、落雷その他の天災地変、公害、塩害、ガス害（硫化ガス等）、異常電圧や指定外の電源使用による故障・損傷の場合

(5) 当社指定の有寿命部品、消耗品（バッテリ、乾電池等）または定期交換部品の自然消耗、磨耗、劣化等により部品の交換が必要となった場合

(6) 接続している他の機器、非純正部品、不適当な消耗品、SIM カードまたは記憶媒体（microSD カード等）の使用に起因して対象機器に生じた故障・損傷の場合

(7) お買い上げ後の輸送や移動または落下等、お客様における不適当なお取り扱いにより生じた故障・損傷の場合

(8) 対象機器のハードウェア部分に起因しない不具合（例：対象機器にブレインストールまたは添付されたソフトウェア製品に起因する不具合、ウイルス感染による不具合等）の場合

(9) お客様が設定したパスワードの忘却やお客様が施錠された鍵の紛失により、メインボード、本体カバーその他の部品の交換が必要になった場合

(10) お客様のご使用環境や対象機器の維持・管理方法に起因して生じた故障・損傷の場合

（例：埃、錆、カビ、虫・小動物の侵入および糞尿による故障等）

(11) 当社指定の修理工場以外で修理を行ったことがある場合

3. 第1項にかかわらず、以下に該当する場合は、保証期間内であっても、別途料金が発生するものとします。

ハードウェア部分に起因する故障ではなく、初期化、再インストールで復旧する場合であって、お客様が当該初期化、再インストールを希望された場合の作業料金

## 第5条（保証期間外の修理）

1. お客様による修理のご依頼が保証期間外の場合、当社は、有料で修理を行います。

2. ハードウェア部分に起因する故障ではなく、初期化、再インストールで復旧する場合で、お客様が当該初期化、再インストールを希望された場合は、修理料金の他に作業料金が発生するものとします。

3. お客様による修理のご依頼が保証期間外の修理の場合であって、お客様に伺った故障の現象が確認できず、修理の必要がないと当社が判断した場合は、その診断作業に対して診断料が発生するものとします。また、対象機器お預かり後にお客様が修理のご依頼をキャンセルされた場合（第6条第2項および第3項に定める場合を含みます）であっても、診断料が発生するものとします。

## 第6条（修理料金の見積もり）

1. 修理が有料修理の場合であって、お客様が修理のご依頼時に修理料金の見積もりを希望された場合、当社は、対象機器のお預かり後に診断作業を行い、見積金額をお知らせするものとします。ただし、お客様から修理のご依頼時に修理料金の上限金額をご提示いただいた場合であって、修理料金が上限金額を超えない場合は、お客様にご了承いただいたものとして見積提示なしに修理を行います。

2. 前項のうちお客様に見積金額をお知らせした日から1か月を超えて、お客様から見積もりに対するご回答がなかった場合は、お客様が修理のご依頼をキャンセルされたものとし、当社は、修理を実施せずに、お預かりした対象機器をお客様に返却いたします。

3. 第1項のうち、修理の過程において新たな故障の原因が判明した場合等、お客様に見積金額をお知らせした後に当該金額を変更する必要が生じた場合には、当社は、再度見積金額をお知らせするものとし、当該再見積もり後の金額での修理についてお客様にご了承いただいたうえで、修理を継続いたします。なお、当該再見積もり後の金額での修理についてお客様にご了承いただけなかった場合は、お客様が修理のご依頼をキャンセルされたものとし、当社は、修理を中止し、お預かりした対象機器をお客様に返却いたします。

## 第7条（修理料金等の支払い方法）

第4条または第5条に基づき発生した修理料金等については、お預かりした対象機器の返却時に現金にてお支払いいただきます。

## 第8条（修理期間）

当社は、対象機器のお預かりから、修理完了後の対象機器のご自宅へのお届けまで、原則として7日間で対応いたします。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合は、7日間を超える場合があるものとします。

(1) お客様から伺った故障の現象が確認できず、修理箇所の特定ができない場合

(2) 引き取り先が離島の場合

(3) 有料修理の場合であって、お客様が修理料金の見積もりを希望された場合

(4) お客様のご都合により、修理完了後の対象機器の返却日に日程変更等が生じた場合

(5) 天災地変、戦争、暴動、内乱、輸送機関の事故、労働争議その他不可抗力の事由が生じた場合

(6) 補修用性能部品（製品の機能を維持するために必要な部品をいい、以下同じとします）が在庫切れの場合

## 第9条（修理品の保管期間）

修理完了後にお客様に修理の完了ならびに返却日

をお知らせしているにもかかわらず修理後の対象機器をお受け取りいただけない場合、または対象機器お預かり後にお客様が修理のご依頼をキャンセルされたにもかかわらず当該対象機器をお引き取りいただけない場合は、当社は、対象機器をお預かりした日から6か月間の保管期間の経過をもって、お客様が当該対象機器の所有権を放棄されたものとみなし、当該対象機器を自由に処分できるものとします。この場合、当社はお客様に対し、当該保管に要した費用ならびに当該処分に要する費用を請求できるものとし、また、保証期間外の修理の場合は、別途修理料金または診断料を請求できるものとします。

#### **第10条（故障部品の取り扱い）**

修理を行うために対象機器から取り外した故障部品については、お客様はその所有権を放棄するものとし、当社は、当該故障部品をお客様に返却しないものとします。なお、当該故障部品は、環境への配慮から再調整後検査し、当社の品質保証された補修用性能部品として再利用する場合があります。

#### **第11条（修理ご依頼時の注意事項）**

お客様は、修理をご依頼されるにあたり、あらかじめ以下の事項について了承いただくものとします。

(1) お客様が保証期間内に修理をご依頼される場合は、必ず対象機器に同梱されている保証書を対象機器に添付いただくものとします。

(2) お客様が修理をご依頼された対象機器の記憶装置に記憶されたデータ、プログラムならびに設定内容（以下総称して「データ等」といいます）につきましては、当社では一切保証いたしません。お客様は、修理をご依頼される前に、お客様の責任においてバックアップをとり、初期化によりデータ等を消去していただくものとします。（日頃から隨時バックアップをとられることをお勧めいたします。）

なお、当該消去をなされずに当該ご依頼をいただいた場合であっても、修理ならびに修理前の診断作業における初期化の過程で、データ等が消去されます。また、お客様が修理をキャンセルされた場合（第6条に定める場合を含みます）でも、当該キャンセルの時点で既に当社が修理前の診断作業を実施していた場合は、当該作業の過程でデータ等が消去されます。

(3) 修理完了後のオペレーティングシステム（OS）ならびにその他のプログラムの再インストールおよびセットアップ等につきましては、お客様ご自身で実施いただくものとします。

(4) お客様ご自身で貼り付けられたシール等につきましては、取り外したうえで修理をご依頼いただくものとします。また、お客様ご自身で行わ

れた塗装や刻印等につきましては、元の状態への復旧はできないものとします。

(5) 当社は、修理期間中の代替機の貸し出しは行わないものとします。なお、修理期間中の対象機器の使用不能による補償等は、本規定で定める責任を除き当社では一切責任を負わないものとします。

(6) お客様が対象機器にパスワードを設定されている場合は、当該設定を解除したうえで修理をご依頼いただくものとします。

(7) 対象機器の修理とは関係のないSIMカードおよび記憶媒体（microSDカード等）、他の機器との接続ケーブル、ならびに添付品等につきましては、事前にお客様の方で対象機器から取り外したうえで修理をご依頼いただくものとします。なお、万が一これらが対象機器に付加された状態で修理をご依頼いただいた場合、当社ではこれらの管理につき一切責任を負わないものとします。

(8) 次の各号のいずれかに該当するものは、修理の対象から除かれるものとします。

a.お客様が対象機器出荷時の標準搭載の部品を加工・改造されたこと、または対象機器出荷時の標準搭載以外の部品を使用されたことに起因する故障の修理

b.ウイルスの除去

c.ディスプレイの一部に非点灯、常時点灯などの表示が存在する場合の修理・交換

d.データ等のバックアップおよび復旧作業

#### **第12条（補修用性能部品）**

補修用性能部品は、故障部品と機能、性能が同等な部品（再利用品および第10条に定める故障部品の再利用も含む）とします。

#### **第13条（個人情報の取り扱い）**

1.当社は、本規定に基づく修理に関するお客様から入手した情報のうち、当該お客様個人を識別できる情報（以下「お客様の個人情報」といいます）につき、以下の利用目的の範囲内で取り扱います。

(1) 修理を実施すること。

(2) 修理の品質の向上を目的として、電子メール、郵便、電話等によりアンケート調査を実施すること。

(3) お客様に有益と思われる当社または当社の子会社、関連会社もしくは提携会社の製品、サポートサービス等の情報を、電子メール、郵便、電話等によりお客様へ提供すること。

(4) お客様の個人情報の取り扱いにつき、個別にお客様の同意を得るために、当該お客様に対し電子メール、郵便、電話等により連絡すること、ならびに、当該同意を得た利用目的に利用すること。

2.当社は、前項に定める利用目的のために必要な範囲で、お客様の個人情報を業務委託先に取り扱

わせることができるものです。

3.当社は、「個人情報の保護に関する法律」において特に認められている場合を除き、お客様の個人情報につき、第1項に定める以外の利用目的で取り扱い、または前項に定める以外の第三者に開示、提供することはありません。

#### 第14条（責任の限定）

1.当社が実施した修理に当社の責に帰すべき瑕疵が発見され、当該修理完了日より3か月以内に、当該修理時の「診断・修理報告書」を添えてその旨お客様より当社にご連絡いただいた場合、当社は自己の責任と費用負担において必要な修理を再度実施いたします。なお、ここでいう瑕疵とは、当該修理を実施した箇所の不具合により再度修理が必要となる場合をいいます。

2.合理的な範囲で当社が前項の修理を繰り返し実施したにもかかわらず、前項の瑕疵が修理されなかつた場合には、当社は、当該瑕疵に起因してお客様に生じた損害につき、賠償責任を負うものとします。

3.対象機器の修理に関連して当社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合、その賠償額は、修理料金相当額を上限とします。

また、当社は、当社の責に帰すことのできない事由から生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益については、責任を負わないものとします。

4.対象機器の修理に関連してお客様が被った損害が、当社の故意または重過失に起因するものである場合には、前項の規定は適用されないものとします。

#### 第15条（反社会的勢力等の排除）

1.お客様は、自らが次の各号に記載する者（以下、「反社会的勢力等」という）に該当せず今後も該当しないこと、また、反社会的勢力等との関係を持つておらず今後も持たないことを確約します。

(1) 警察庁「組織犯罪対策要綱」記載の「暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等」その他これらに準ずる者

(2) 資金や便宜を供与したり、不正の利益を図る目的で利用するなど、前号に記載する者と人的・資本的・経済的に深い関係にある者

2.お客様は、自らまたは第三者を利用して、次の各号に記載する行為を行わないことを確約します。

(1) 詐術、暴力的行為または脅迫的言辞を用いる行為

(2) 違法行為または不当要求行為

(3) 業務を妨害する行為

(4) 名誉や信用等を毀損する行為

(5) 前各号に準ずる行為

3.当社は、お客様が前各項に違反したときは、お客様に対して損害賠償義務を負うことなく、何等の催告なしにただちに本規定に基づくお客様との契約の全部または一部を解除することができるものとします。

#### 第16条（変更）

当社は、本規定の内容を変更する必要が生じた場合は、お客様に対する通知をもって変更できるものとします。なお、当該通知は、専用ホームページでの表示により行われるものとします。

#### 第17条（専属的合意管轄裁判所）

本規定に基づく対象機器の修理に関する訴訟については、東京地方裁判所をもって第一審における合意上の専属的管轄裁判所とします。

#### 付則

本規定は、2014年11月25日から実施します。

#### ■対象機器

・型名 FARM061\* \*

↑数字またはアルファベット 2桁

### ◆富士通スマートフォン／タブレット 相談対応規約

#### 第1条（適用範囲）

1.本規約は、富士通コネクテッドテクノロジーズ株式会社（以下「当社」といいます）が提供する「富士通スマートフォン／タブレット修理・相談窓口」の各サービス（以下「本サービス」といいます）を、次条に定めるスマートフォン及びタブレット利用者（以下「利用者」といいます）が利用する場合に適用されます。

2.本規約とは別に、当社が本サービスごとに利用規約または利用条件（以下あわせて「利用規約等」といいます）を定めた場合には、利用者は、当該利用規約等に従って本サービスを利用するものとします。なお、本規約と利用規約等の定めが異なる場合は、当該利用規約等の定めが優先して適用されるものとします。

#### 第2条（利用者）

1.利用者とは、本規約末尾記載の本サービスの対象製品（以下「サービス対象製品」といいます）を購入し、「富士通スマートフォン／タブレット修理・相談窓口」に電話をしていただいた方をいいます。

#### 第3条（本サービス）

1.当社は、利用者に対し、日本国内において日本語にて以下のサービスを提供します。

サービス対象製品に関する、「富士通スマートフォン／タブレット修理・相談窓口」での電話での相談対応

2.当社は、本サービスに係る業務の一部または全部を第三者に委託できるものとします。

#### **第4条（富士通スマートフォン／タブレット修理・相談窓口による相談対応）**

1.当社は、利用者に対し、電話にて、以下の相談対応（以下「電話相談対応」といいます）を提供します。

サービス対象製品が、取扱説明書に記載されている仕様および操作方法どおりに動作しない場合の、問題解決のための支援。

2.電話相談対応における利用者からの問い合わせの受付方法および受付時間については、本規約末尾記載のとおりとします。

3.利用者は、電話相談対応を利用する場合、サービス対象製品の記憶装置（内蔵メモリ等）に記憶されたデータ、プログラムならびに設定内容等については、事前に利用者の責任においてバックアップをとるものとします。

4.以下の作業は、電話相談対応の対象とならない場合があることを、利用者はあらかじめ了承するものとします。

(1) サービス対象製品以外のハードウェアおよびソフトウェアに対するサポート作業

(2) サービス対象製品にインストールされているソフトウェアについて、利用者が別途バージョンアップ版やアップグレード版等を購入し、バージョンアップやアップグレードを行ったソフトウェアのサポート作業

(3) サービス対象製品のOSがAndroid™である場合、当社がAndroid自体に起因すると判断する不具合に対するサポート作業

(4) 質問に対する作業が、連続的かつ長時間にわたる作業

(5) 電話による相談対応が、不可能または不適切と当社が判断した場合におけるサポート作業

(6) 取扱説明書に記載されていないような、通常想定できない使用方法に対するサポート作業

(7) 電話以外の手段での、相談対応の受付

(8) その他当社がサポート対象にならないと判断した作業

5.電話相談対応の利用料については、本規約末尾記載のとおりとします。なお、利用者が「富士通スマートフォン／タブレット修理・相談窓口」を利用する際にかかる通話料は、別途利用者が負担するものとします。

6.前項において電話相談対応の利用料が有料となる場合、その支払方法は、原則としてクレジットカード（MASTER/VISA/JCB）での支払いとします。なお、支払方法は一括払いとします。

7.前項におけるクレジットカードでの支払いの場合、利用料は当該クレジット会社の対応規程において定められている振替日に利用者指定の銀行から引き落とされるものとします。なお、当該支払に要する手数料は、利用者の負担とします。

#### **第5条（利用者の遵守事項）**

1.利用者は、当社が本サービスを提供するにあたり必要と判断したデータおよび情報等を、当社に提供するものとします。

2.利用者は、当社が依頼する問題解決に必要と判断した予防または修正のための作業をすみやかに実施するものとします。

3.利用者は、本規約に基づき本サービスを受ける権利につき、第三者に譲渡、再許諾等できないものとします。また、本サービスにより当社が利用者に提供した情報その他著作物は、その利用者のみ利用することができるものであり、利用者は当社の書面による事前の承諾なくして、当該情報その他著作物を第三者に利用させないものとします。

4.利用者は、氏名、住所等、当社への届出内容に変更があった場合は、すみやかにその旨当社へ届け出るものとします。利用者が当該届出を怠った場合、当社は当該利用者に対して本サービスを提供しないことがあります。

5.利用者は、サービス対象製品に関する所有権、使用権等を保有する等、サービス対象製品を適法に利用していることを当社に対し保証するものとします。万が一適法に利用していないことが判明した場合には、当社は当該利用者に対して本サービスを提供しないことができるものとします。

#### **第6条（個人情報の取り扱い）**

1.当社は、本サービスの利用にあたり利用者が当社に通知した情報のうち、当該利用者個人を識別できる情報（以下「利用者の個人情報」といいます）につき、以下の利用目的の範囲内で取り扱います。

(1) 本サービスを提供すること。

(2) 本サービスの向上を目的として、Eメール、郵便、電話等によりアンケート調査を実施すること。

(3) 本サービスの向上を目的として、利用者におけるEメールの開封状況、富士通のWebページの閲覧状況、その他利用者における本サービスの利用に関する情報を収集、および分析すること。

(4) 利用者に有益と思われる当社または当社の子会社、関連会社もしくは提携会社の製品、サポートサービス等の情報を、Eメール、郵便、電話等により利用者へ提供すること。

(5) 利用者の個人情報の取り扱いにつき、個別に利用者の同意を得るために、当該利用者に対しEメール、郵便、電話等により連絡すること、ならびに当該同意を得た利用目的に利用すること。

(6) キャンペーン品・モニター品・当選賞品などを利用者へ発送すること。

2.当社は、前各項に定める利用目的のために必要な範囲で、利用者の個人情報を業務委託先に取り扱わせができるものとします。

3.当社は、「個人情報の保護に関する法律」において特に認められている場合を除き、利用者の個人情報につき、本条に定める以外の利用目的で取り扱い、または前項に定める以外の第三者に開示、提供することはありません。

### 第7条（サービスの打ち切り）

利用者への事前の通知により、本サービスの提供の全部または一部を当社が打ち切る場合があることを利用者は了承するものとします。

### 第8条（責任の限定）

1.当社は、利用者が本サービスを利用することにより得た情報等について何らの保証をするものではありません。

2.本サービスのうち有料サービスの利用または利用不能により利用者が損害を被った場合には、当該本サービスの利用料金相当額を限度として当社は賠償責任を負うものとします。ただし、本サービスのうち無料サービスの利用または利用不能により利用者が損害を被った場合には、当社は賠償責任を負わないものとします。

3.いかなる場合においても当社は、当社の責に帰すことのできない事由から生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益ならびに第三者からの損害賠償請求に基づく損害については、責任を負わないものとします。

4.本サービスの利用または利用不能により利用者が被った損害が、当社の故意または重過失に起因するものである場合には、第2項および前項の規定は適用されないものとします。

### 第9条（利用者資格の取消等）

1.利用者が次のいずれかに該当する場合、当社はその利用者資格を取り消すことがあります。

(1) 本サービスのうち有料サービスを利用した際に、利用料金の支払を遅滞もしくは拒否した場合

(2) 本規約に違反した場合

(3) 本サービスの運営を妨げる行為を行った場合

(4) 他者になりすまして本サービスを利用した場合

(5) 他者を誹謗中傷したり公序良俗に反する行為をした場合

(6) 当社が事前に承認した場合を除き、本サービスを使用して、営業活動、営利を目的とした利用およびその準備を目的とした利用を行った場合

(7) その他当社が不適切と判断した行為を行った場合

2.前項のいずれかの行為を利用者が行ったことにより、当社が損害を被った場合、当社は利用者に対し当該損害の賠償を請求することができます。

### 第10条（本サービスの中止）

天災地変、労働争議等の不可抗力により本サービ

スの提供ができない場合、本サービス提供用の設備の保守上または工事上やむをえない場合、その他当社がその運用上または技術上、本サービスの一時的な中断を必要とした場合には、当社が本サービスの提供を中断することがあることを、利用者は了承するものとします。

### 第11条（変更）

当社は、以下の事項を変更する必要が生じた場合は、利用者に対する通知をもって変更できるものとします。

- (1) 本規約ならびに利用規約等の内容
- (2) 本サービスの利用料金
- (3) サービス対象製品
- (4) 本サービスの内容

### 第12条（反社会的勢力等の排除）

1.利用者は、自らが次の各号に記載する者（以下、「反社会的勢力等」という）に該当せず今後も該当しないこと、また、反社会的勢力等との関係を持っておらず今後も持たないことを確約します。

(1) 警察庁「組織犯罪対策要綱」記載の「暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等」その他これらに準ずる者

(2) 資金や便宜を供与したり、不正の利益を図る目的で利用するなど、前号に記載する者と人的・資本的・経済的に深い関係にある者

2.利用者は、自らまたは第三者を利用して、次の各号に記載する行為を行わないことを確約します。

(1) 証術、暴力的行為または脅迫的言辞を用いる行為

(2) 違法行為または不当要求行為

(3) 業務を妨害する行為

(4) 名誉や信用等を毀損する行為

(5) 前各号に準ずる行為

3.当社は、利用者が前各項に違反したときは、利用者に対して損害賠償義務を負うことなく、何等の催告なしにただちに本規約に基づく利用者との対応を中止することができるものとします。

### 第13条（通知）

本サービスならびに本規約における当社から利用者への通知は、富士通スマートフォン／タブレット専用ホームページでの表示により行われるものとします。

### 第14条（専属的合意管轄裁判所）

利用者と当社の間で、本サービスにつき訴訟を提起する場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### ♦サービス対象製品

型名 FARM061\*\* (\*\*は数字またはアルファベット 2 衞)

## ◆富士通スマートフォン／タブレット修理・相談窓口の受付方法、受付時間ならびに利用料

※最新の情報につきましては、富士通スマートフォン／タブレット専用ホームページでご確認ください。

### 1.受付方法および受付時間

受付方法：電話による相談対応（通話料お客様負担）

受付時間：9時～18時（システムメンテナンス日などを除く）

### 2.注意

受付時間は、サービス対象製品および受付方法により異なる場合があります。詳細につきましては、富士通スマートフォン／タブレット専用ホームページでご確認ください。また、受付時間内であっても、時間帯により電話がつながりにくい場合がございますので、あらかじめご了承ください。

### 3.利用料

無料とします。ただし、有料での相談対応を実施する場合は、第11条および第13条に基づき、規約の変更を通知した上で実施します。

## ◆富士通スマートフォン／タブレット専用ホームページ

URL：

<http://www.fmwworld.net/product/phone/support/>  
専用ホームページを利用する際にかかる通信費等は、別途利用者が負担するものとします。

## ソフトウェアアップデート

ソフトウェアアップデートを実行すると、M03のソフトウェアを最新にすることができます。

本端末にアップデートが発生すると自動でアップデートファイルがダウンロードされ、インストールが予約されます。その後ステータスバーに「ソフトウェアアップデート」が通知されます。

お買い上げ時は、自動でインストールを予約する設定が【ON】に設定されています。

- ・アップデートの内容によってはインストールが予約されず、お客様自身でインストールを実行していただく必要がございます。通知パネルを開く→通知をタップ→【すぐ実施】をタップしてください。

- ・アップデートを実行するには、LTE／3Gデータ通信またはWi-Fiのいずれかの環境が必要です。

- ・ソフトウェアアップデート前とアップデート後にM03が自動的に再起動します。

## ◆ソフトウェアのアップデート

### ◆自動アップデート設定を変更する

1 ホーム画面を左にフリック→【設定】→【端末管理】→【端末情報】→【ソフトウェアアップデート】→【自動更新】にチェック／チェックを外す

- ・【自動更新】のチェックを外した場合、「ステータスバーにアイコンが表示されない場合」(→P28)の操作を行ってください。

### ◆インストール予約時刻を変更する

お客様自身で予約された時刻を変更することができます。

すぐにインストールを実行する：通知パネルを開く→通知をタップ→【すぐ実施】

予約された時刻を変更する：ホーム画面を左にフリック→【設定】→【端末管理】→【端末情報】→【ソフトウェアアップデート】→【自動更新時刻】→時刻を入力→【設定】

※予約されている時刻から変更しない場合は【キャンセル】を選択してください。

### ◆ステータスバーにアイコンが表示されない場合

1 ホーム画面を左にフリック→【設定】→【端末管理】→【端末情報】→【ソフトウェアアップデート】→【ソフトウェアアップデート】  
・ダウンロードが開始されます。

2 インストールを開始するメッセージが表示されたら【すぐ実施】

### ✓お知らせ-----

M03では、定期的(14日毎)にソフトウェアアップデートが必要かどうかを自動で確認しています。アップデートが必要な場合には、ソフトウェアアップデートを実行することができます。自動確認時にWi-Fiに接続していた場合、通信料はかかりません。LTE／3Gデータ通信を利用した場合は、パケット通信料がかかります。この機能は、停止することはできませんので、あらかじめご了承ください。

### ■ご利用上の注意

- ・LTE／3Gデータ通信を利用した場合は、パケット通信料がかかります。
- ・詳細内容につきましては、富士通スマートフォン／タブレット修理・相談窓口までお問い合わせください。また、本端末をよりよい状態でご利用いただくため、ソフトウェアのアップデー

トが必要な本端末をご利用のお客様に、富士通スマートフォン／タブレット修理・相談窓口からのお知らせをお送りさせていただくことがあります。

- ・十分に充電してからアップデートしてください。電池残量が少ない場合や、アップデート途中で電池残量が不足するとソフトウェアアップデートに失敗します。
  - ・電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェアアップデートに失敗することがあります。
  - ・ソフトウェアをアップデートしても、本端末に登録された各種データ（連絡先、カメラ画像、ダウンロードデータ）や設定情報は変更されません。ただし、お客様の本端末の状態（故障・破損・水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承願います。また、アップデート前にデータのバックアップをされることをお勧めします。
  - ・ソフトウェアアップデートに失敗したときや中止されたときは、ソフトウェアアップデートを実行し直してください。
  - ・国際ローミング中は、ソフトウェアアップデートの自動確認は行いません。
  - ・国際ローミング中は、ソフトウェアアップデート用データのダウンロードはできません。
  - ・ソフトウェアのアップデート中は、移動しないでください。
  - ・ソフトウェアアップデート中にM03の操作を行うと、ソフトウェアアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェアアップデートに失敗すると、M03が使用できなくなる場合があります。M03が使用できなくなった場合は、富士通スマートフォン／タブレット修理・相談窓口にお持ちください。

## 主な仕様

OS	Android 6.0
CPU	1.2GHz Quad Core CPU (MSM8916)
メモリ	RAM : 2GB ROM : 16GB
ディスプレイ	5.0inch HD (720×1280) TFT
通信方式	LTE : 2.1GHz (Band1)、1.8GHz (Band3)、800MHz (Band19,26)、900MHz (Band8) 3G : 2.1GHz (Band1)、800MHz (Band6,19)、850MHz (Band5)、900MHz (Band8) GSM : 850MHz、900MHz、1800MHz、1900MHz

カメラ	背面カメラ：1310万画素 CMOS 前面カメラ：500万画素 CMOS
防水／防塵	IPX5・IPX8/IP6X
無線LAN (Wi-Fi)	IEEE802.11a/b/g/n 準拠*
Bluetoothバージョン	Bluetooth Ver. 4.1
その他通信機能	FeliCa/NFC
外部メモリ	microSD/microSDHC/ microSDHC UHS-I / microSDXC / microSDXC UHS-I
インターフェース	microUSB
センサー	GPS、加速度センサー、RGB センサー、ジャイロスコープ、地磁気センサー、近接センサー
イヤホンマイクジャック	φ3.5mm イヤホンジャック、4極
電源	リチウムイオン電池 2580mAh
外形寸法	(H×W×D) 約 144mm× 72mm×7.8mm
質量	約 141g

\*対応しているセキュリティプロトコルは WEP、WPA/WPA2 PSK、802.1xEAP です。

## 携帯電話機の比吸収率 (SAR)

この機種 M03 の携帯電話機は、国が定めた電波の人体吸収に関する技術基準および電波防護の国際ガイドラインに適合しています。

この携帯電話機は、国が定めた電波の人体吸収に関する技術基準<sup>※1</sup>ならびに、これと同等な国際ガイドラインが推奨する電波防護の許容値を遵守するよう設計されています。この国際ガイドラインは世界保健機関 (WHO) と協力関係にある国際非電離放射線防護委員会 (ICNIRP) が定めたものであり、その許容値は使用者の年齢や健康状況に関係なく十分な安全率を含んでいます。

国の技術基準および国際ガイドラインは電波防護の許容値を人体に吸収される電波の平均エネルギー量を表す比吸収率 (SAR : Specific Absorption Rate) で定めており、携帯電話機に対する SAR の許容値は 2.0W/kg です。この携帯電話機の側頭部における SAR の最大値は 1.148W/kg<sup>※2</sup>、身体に装着した場合の SAR の最大値は 0.339W/kg<sup>※2</sup>です。個々の製品によって SAR に多少の差異が生じることもありますが、いずれも許容値を満足しています。

携帯電話機は、携帯電話基地局との通信に必要な最低限の送信電力になるよう設計されているため、実際に通話等を行っている状態では、通常 SAR はより小さい値となります。一般的には、基地局からの距離が近いほど、携帯電話機の出力は小さくなります。この携帯電話機は、側頭部以外の位置

でも使用可能です。キャリングケース等のアクセサリをご使用するなどして、身体から1.5センチ以上離し、かつその間に金属（部分）が含まれないようしてください。このことにより、本携帯電話機が国の技術基準および電波防護の国際ガイドラインに適合していることを確認しています。世界保健機関は、『携帯電話が潜在的な健康リスクをもたらすかどうかを評価するために、これまで20年以上にわたって多数の研究が行われてきました。今日まで、携帯電話使用によって生じるとされる、いかなる健康影響も確立されていません。』と表明しています。

さらに詳しい情報をお知りになりたい場合には世界保健機関のホームページをご参照ください。

[http://www.who.int/docstore/peh-emf/publications/facts\\_press/fact\\_japanese.htm](http://www.who.int/docstore/peh-emf/publications/facts_press/fact_japanese.htm)

SARについて、さらに詳しい情報をお知りになりたい方は、下記のホームページをご参照ください。

総務省のホームページ

<http://www.tele.soumu.go.jp/j/ele/index.htm>

一般社団法人電波産業会のホームページ

<http://www.arib-emf.org/index02.html>

富士通のホームページ

<http://www.fmworld.net/product/phone/fj/sar/>

※1 技術基準については、電波法関連省令（無線設備規則第14条の2）で規定されています。

※2 同時に使用可能な無線機能を含みます。

## ◆Declaration of Conformity

The product "M03" is declared to conform with the essential requirements of European Union Directive 1999/5/EC Radio and Telecommunications Terminal Equipment Directive 3.1(a), 3.1(b) and 3.2. The Declaration of Conformity can be found on <http://www.fmworld.net/product/phone/fj/doc/>. This mobile phone complies with the EU requirements for exposure to radio waves. Your mobile phone is a radio transceiver, designed and manufactured not to exceed the SAR\* limits\*\* for exposure to radio-frequency (RF) energy.

While there may be differences between the SAR\* levels of various phones and at various positions, they all meet\*\*\* the EU requirements for RF exposure.

\* The exposure standard for mobile phones employs a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate, or SAR.

\*\* The SAR limit for mobile phones used by the public is 2.0 watts/kilogram (W/kg) averaged over ten grams of tissue, recommended by The

Council of the European Union. The limit incorporates a substantial margin of safety to give additional protection for the public and to account for any variations in measurements.

\*\*\* Tests for SAR have been conducted using standard operation positions with the phone transmitting at its highest certified power level in all tested frequency bands. Although the SAR is determined at the highest certified power level, the actual SAR level of the phone while operating can be well below the maximum value. This is because the phone is designed to operate at multiple power levels so as to use only the power required to reach the network. In general, the closer you are to a base station antenna, the lower the power output.

### Warning

This device have been tested to comply with the Sound Pressure Level requirement laid down in the applicable EN 50332-1 and/or EN 50332-2 standards. Permanent hearing loss may occur if earphones or headphones are used at high volume for prolonged periods of time.

<Prevention of Hearing Loss>

Warning statement requirement under EN 60950-1:A12.



Warning: To prevent possible hearing damage, do not listen to high volume levels for long periods.

## 輸出管理規制

本製品および付属品は、日本輸出管理規制（「外国為替及び外国貿易法」およびその関連法令）の適用を受ける場合があります。また米国再輸出規制（Export Administration Regulations）の適用を受ける場合があります。本製品および付属品を輸出および再輸出する場合は、お客様の責任および費用負担において必要となる手続きをお取りください。

詳しい手続きについては経済産業省または米国商務省へお問い合わせください。

## 知的財産権

### ◆著作権・肖像権

お客様が本製品を利用して撮影またはインターネット上のホームページからのダウンロードなどにより取得した文章、画像、音楽、ソフトウェアな

ど第三者が著作権を有するコンテンツは、私的使用目的の複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、著作権者に無断で複製、改変、公衆送信などはできません。

実演や興行、展示物などには、私的使用目的であっても撮影または録音を制限している場合がありますのでご注意ください。

また、お客様が本製品を利用して本人の同意なしに他人の肖像を撮影したり、撮影した他人の肖像を本人の同意なしにインターネット上のホームページに掲載するなどして不特定多数に公開することは、肖像権を侵害するおそれがありますのでお控えください。

## ◆商標

- ・「ATOK」は株式会社ジャストシステムの登録商標です。「ATOK」は、株式会社ジャストシステムの著作物であり、その他権利は株式会社ジャストシステムおよび各権利者に帰属します。
- ・「おサイフケータイ」は、株式会社 NTT ドコモの登録商標です。
- ・「」はフェリカネットワークス株式会社の登録商標です。
- ・FelCa は、ソニー株式会社の登録商標です。
- ・QR コードは株式会社デンソーウエーブの登録商標です。
- ・microSD ロゴ、microSDHC    口ゴ、microSDXC ロゴは SD-3C,LLC の商標です。
- ・Google、Android、Google Play およびその他のマークは Google Inc.の商標です。
- ・Bluetooth® smart ready とそのロゴマークは、Bluetooth SIG, INC の登録商標で、弊社へライセンスされています。その他の商標および名称はそれぞれの所有者に帰属します。
- ・Qualcomm® aptX™ audio is a product of Qualcomm Technologies International, Ltd. Qualcomm is a trademark of Qualcomm Incorporated, registered in the United States, and other countries, used with permission. aptX is a trademark of Qualcomm Technologies International, Ltd., registered in the United States and other countries, used with permission.
- ・「UD 新丸ゴ」は、株式会社モリサワより提供を受けており、フォントデータの著作権は同社に帰属します。
- ・Wi-Fi、Wi-Fi ロゴ、Wi-Fi Alliance、  
WMM、Wi-Fi CERTIFIED、  
Wi-Fi CERTIFIED ロゴ、WPA、WPA2、  
Wi-Fi Protected Setup、Wi-Fi Direct、Miracast、  


Passpoint は Wi-Fi Alliance の商標または登録商標です。

• AOSS™は株式会社バッファローの商標  です。

• EPSON はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。

• 本製品の一部に、Adobe Mobile Print and Scan SDK を使用しています。

©2013-2016 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.

• JS バックアップは、株式会社情報スペースの商標です。

Copyright (C) 2016 年 株式会社情報スペース

• その他、本書に記載されている会社名や商品名は、各社の商標または登録商標です。

• その他のすべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。

## ◆その他

- ・本製品は、MPEG-4 Visual Patent Portfolio Licenseに基づきライセンスされており、お客様が個人的かつ非営利目的において以下に記載する場合においてのみ使用することが認められています。
  - MPEG-4 Visual の規格に準拠する動画（以下、MPEG-4 Video）を記録する場合
  - 個人的かつ営利活動に従事していない消費者によって記録された MPEG-4 Video を再生する場合
  - MPEG-LA よりライセンスを受けた提供者により提供された MPEG-4 Video を再生する場合 プロモーション、社内用、営利目的などその他の用途に使用する場合には、米国法人 MPEG LA, LLC にお問い合わせください。

本製品は、AVC ポートフォリオライセンスに基づき、お客様が個人的に、且つ非商業的な使用のために (i) AVC 規格準拠のビデオ（以下「AVC ビデオ」と記載します）を符号化するライセンス、および／または (ii) AVC ビデオ（個人的で、且つ商業的活動に従事していないお客様により符号化された AVC ビデオ、および／または AVC ビデオを提供することについてライセンス許諾しているビデオプロバイダーから入手した AVC ビデオに限ります）を復号するライセンスが許諾しております。その他の使用については、黙示的にも一切のライセンス許諾がされておりません。さらに詳しい情報については、MPEG LA, LLC から入手できる可能性があります。

<http://www.mpegla.com> をご参照ください。

• 本製品の一部分に、Independent JPEG Group が開発したモジュールが含まれています。

- FeliCa は、ソニー株式会社が開発した非接触 IC カードの技術方式です。

## ◆オープンソースソフトウェア

- 本製品には、Apache License V2.0 に基づきライセンスされるソフトウェアに当社が必要な改変を施して使用しております。
- 本製品には、GNU General Public License (GPL)、GNU Lesser General Public License (LGPL)、その他のライセンスに基づくオープンソースソフトウェアが含まれています。

当該ソフトウェアのライセンスに関する詳細は、次をご参照ください。

ホーム画面を左にクリック→[設定] → [端末管理] → [端末情報] → [法的情報] → [オープンソースライセンス]

オープンソースライセンスに基づき当社が公開するソフトウェアのソースコードは、下記サイトで公開しています。詳細は下記サイトをご参照ください。

<http://spf.fmworld.net/fujitsu/c/develop/sp/android/>

## 廃棄・リサイクル

本製品を廃棄する場合は、一般廃棄物の扱いとなりますので、地方自治体の廃棄処理に関連する条例または規則に従ってください。

## お問い合わせ先

取扱説明書をご覧になっても不明な点がございましたら、保証書に記載の「ハードウェアの故障・修理のご相談窓口」までお問い合わせください。お問い合わせの前に、本体のラベルまたは保証書に記載されている、型名（MODEL）、製造番号（SERIAL）の確認をお願いします。

arrows M03

arrows M03 をお使いになる前に  
CA92002-9435

発行日：2016年6月

発行責任：

富士通コネクテッドテクノロジーズ株式会社  
〒211-8588

神奈川県川崎市中原区上小田中4-1-1

●本書に掲載している画面およびイラストはイメージです。実際の製品と異なる場合があります。

●本書の内容は、改善のため事前連絡なしに変更することがあります。

●本書に記載されたデータの使用に起因する第三者の特許権およびその他の権利の侵害については、当社はその責を負いません。

●無断転載を禁じます。

●落丁、乱丁本は、お取り替えいたします

この取扱説明書はリサイクルに配慮して印刷されています。  
不要になった際は、回収・リサイクルにお出しください。



キケン!  
水ぬれ充電

'16.6(1版)  
CA92002-9435

