もっと、あなたに響くこと。 J:COM



ケーブルインターネットZAQの
キャラクター「ざっくぅ」

J:COM MOBILE

スタートガイド AQUOS sense3版

P.2	各部名称
P.3	基本操作
P.4・P.5	文字入力
P.6	自分の情報を確認する
P.7	「AQUOSかんたんホーム」を設定する
P.8	Wi-Fi設定
P.9	テザリング設定
P.10・P.11	J:COM Wi-Fi「無線LAN内蔵ケーブルモデム」一覧
P.12	Google アカウントの登録とGmailの設定
P.13	Google アカウントの登録名変更方法
P.14	各種アプリをダウンロードする
P.15	マイページでできること
P.16	サポートアプリ
P.17	「J:COMオンデマンド」アプリを楽しむ
P.18〜P.23	「LINE」アプリを使ってみよう！
P.24・P.25	電話の機能
P.26	連絡先
P.27	マナーモード
P.28	インターネット
P.29	メール
P.30	SMS（ショートメッセージサービス）
P.31	ステータスパネル
P.32	カメラ（基本操作）
P.33	カメラ（写真撮影方法）
P.34	カメラ（動画撮影方法）
P.35	おまかせサポート
P.36	困ったときは
	端末故障時・紛失時の連絡先

使用方法、操作手順、各種設定などの詳細は下記Web（サポートサイト）でご確認ください。

■ お困りのときは

Web 24時間受付

ジェイコムサポート 検索 cs.myjcom.jp

スマートフォン・タブレットの方はこちら

J:COM MOBILEサービスに関するお問い合わせはこちら

お電話 フリーコール 0120-938-362 AM9:00〜PM6:00（年中無休）

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。
※営業時間は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

メール j-mobile-support@jupiter.jcom.co.jp

JPT-L2-0121

「AQUOS sense3」を使いこなそう!

スマートフォンは、インターネットや音楽・動画の視聴など様々なことがお楽しみいただけます。
また、多様な機能を追加できる「アプリ」が使えることもスマートフォンの魅力です。



電源を入れる／切る

● 電源を入れる

1 本体が振動し、画面が表示されるまで、電源キーを長押しします。

2 電源が入ります。



● 電源を切る

1 電源キーを長押しするとメニューが表示されます。

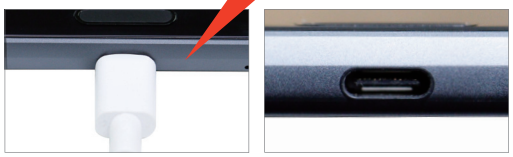
2 「電源を切る」をタップします。

ご注意

充電時のケーブルの差し込みについて

充電を行う場合は、本体底部の外部接続端子に付属ACアダプタのUSB Type-Cコネクタを差し込んでください。
Micro USBケーブルはご利用いただけません。

コネクタには上下左右がありませんので、どちら向きでも差し込むことができます。



基本操作

タッチパネルの基本操作

画面に直接タッチして操作できる「タッチパネル」は、指先を使って様々な操作が行えます。スマートフォンならではの機能で、スムーズな操作を可能にします。

● タップ



タッチパネルに指で軽く触れすぐ離す操作で、アプリの起動や機能、項目の選択、実行ができます。

● ダブルタップ



タッチパネルを2回連続でタップする操作で、画面の拡大などができます。

● 長押し



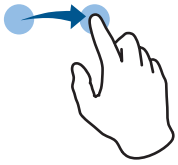
タッチパネルを指でしばらく押し続ける操作で、メニューなどが表示されます。

● スワイプ



タッチパネルを指で掃くように上下左右に動かす操作で、ページのスクロールや画面の切り替えなどができます。

● ドラッグ



アイコンなどを指でしばらく押し続け、そのまま動かす操作で、アイコンの移動やページのスクロールなどができます。

● ピンチ



2本の指を画面上に置き、近づける操作がピンチイン、広げる操作がピンチアウトで、画面の縮小拡大などができます。

画面の操作

「1つ前の画面に戻す」「ホーム画面に戻す」といった画面操作は、タッチパネル下部の「ナビゲーションバー」で行います。操作方法については、下記の機能説明でご確認ください。



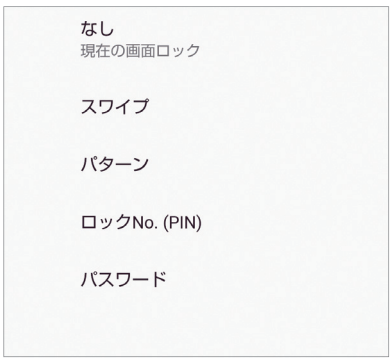
ナビゲーションバー

● ナビゲーションバー機能説明

ホームアイコン	タップするとホーム画面に戻ります。
バックアイコン	タップすると1つ前の画面に戻ります。 ※アプリや機能の使用中のみ左に表示されます。
ナビゲーションバー	右にスワイプすると直前に使用していたアプリを表示します。複数のアプリを使用している場合は、左右のスワイプでアプリを切り替えられます。上にスワイプするとアプリ履歴画面、さらに上にスワイプするとアプリ一覧画面を表示します。

画面ロックを設定する

画面ロックを設定することで、スマートフォンのセキュリティを高めることができます。



1. ⚙ をタップします。
2. 「セキュリティ」をタップします。
3. 「画面ロック」をタップします。
4. 画面ロックの方法をお客さまの任意で選択し、画面の案内に従ってロックを解除するパスワードなどの登録をしてください。

文字入力

文字の入力は、ディスプレイに表示されるキーボード（ソフトウェアキーボード）を使用します。

キーボードを切り替える

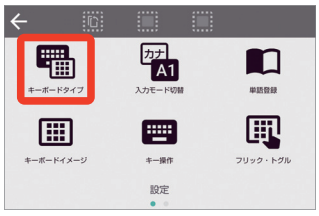
ディスプレイに表示されるキーボードは、「テンキーボード」「QWERTYキーボード」があり、入力する文字の種類ごとに、キーボードを変えることができます。



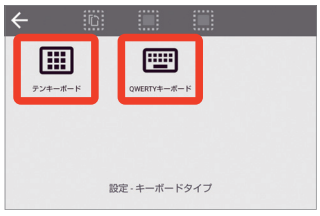
1 「あA1」をタップして、キーボードを変更したい文字種に切り替えます。



2 ⚙をタップします。



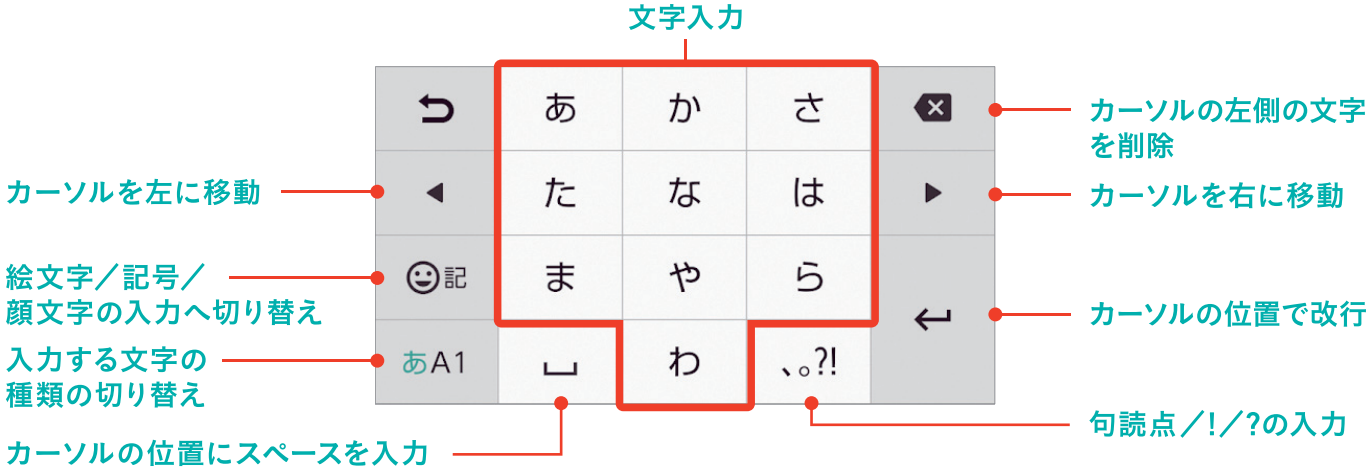
3 「キーボードタイプ」をタップします。



4 使用したいキーボードをタップで選択します。

各キーの機能と役割について

● テンキーボードの各キーの機能①基本画面



● テンキーボードの各キーの機能②文字入力中

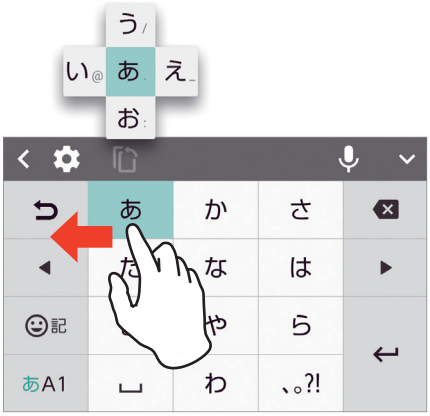


テンキーボードで文字を入力する

「テンキーボード」では、「フリック入力」で文字を入力します。「フリック入力」は入力したい文字の行（あ～わ）を長押しし、入力したい文字の方向に指をスライドして選択する入力方法です。



1 「い」と入力するには、まず「あ」を長押しします。



2 入力候補が表示されたら、指を左にスライドします。



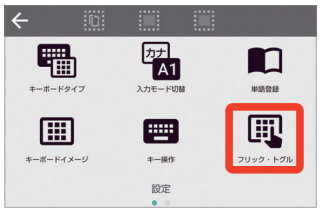
3 「い」が選択されたら、指を離すと「い」が入力されます。

● 携帯電話と同じ入力方法（トグル入力）を使うには

携帯電話と同じように、キーを1回押すごとに「あ→い→う→え→お……」と1文字ずつ文字が進む「トグル入力」を使いたい場合は、下記の手順で設定してください。



1 ⚙をタップします。



2 「フリック・トグル」をタップします。



3 「トグル入力」をタップします。

※緑色で表示されている場合は、すでにトグル入力が設定されています。



4 ←を2回押してキーボード画面に戻ります。

QWERTYキーボードで文字を入力する



「QWERTYキーボード」は、入力中の文字種によって入力方法が変化します。「日本語入力」の場合は、ローマ字で入力後、変換して確定します。「英字入力」「数字入力」の場合は、押したキーの文字がそのまま入力されます。

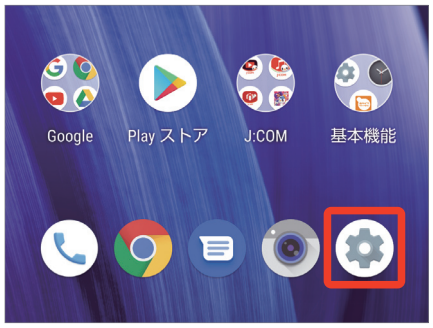
＜ヒント＞

「QWERTYキーボード」は、各キーの位置が「テンキーボード」とは異なりますが、各キーの持つ機能は同じです。

自分の情報を確認する

電話番号とメールアドレスを確認する方法をご紹介します。

電話番号を確認する



1 をタップします。



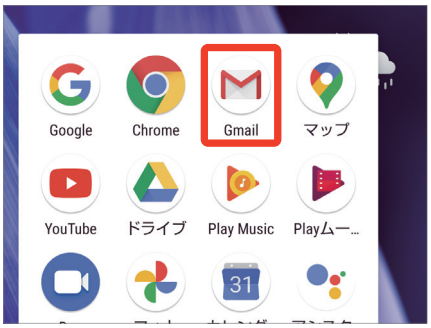
2 「電話番号」の下に電話番号が表示されます。

メールアドレス(Gmail)を確認する



1 「Google」をタップします。

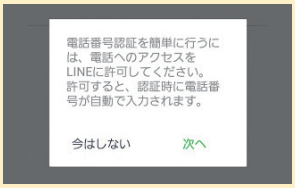
※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「Gmail」をタップします。

※起動時にGmailの新機能画面が表示された場合は「OK」をタップし、「Gmailに移動」をタップします。続いて「ようこそ」画面が表示された場合は「次へ」をタップし、続く「ビューの選択」画面では「OK」をタップしてください。

＜ヒント＞
アプリや機能の初回起動時に確認画面が表示されたときは

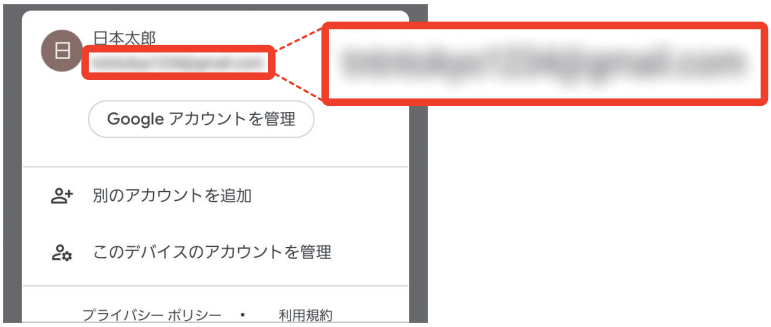


アプリや機能を初めて起動したとき、権限の確認画面が表示されることがあります。アプリや機能を正常に動作させるために必要なものですので、「次へ」「許可」「OK」など承諾する内容をタップしてください。



3 右上の 日 をタップします。

※●内の色や表示される文字は、Googleアカウントに登録した名前によって異なります。



4 画面上部にメールアドレスが表示されます。

「AQUOSかんたんホーム」を設定する

本機には、スマートフォンに慣れていない方のために、画面表示やアイコン、文字が大きく見やすくなる「AQUOSかんたんホーム」が搭載されています。

AQUOSかんたんホームとは？



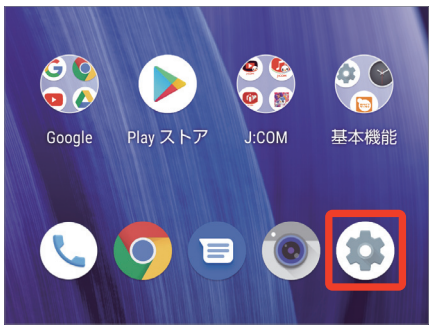
ホーム画面



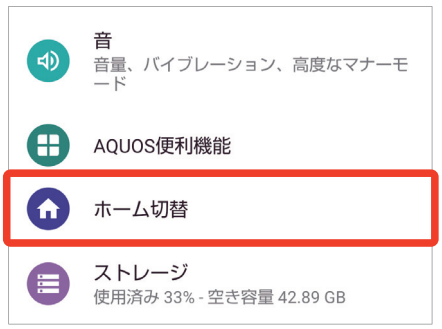
アプリー覧画面

「AQUOSかんたんホーム」は、ホーム画面がタイル状のシンプルなレイアウトになり、アイコンや文字も大きく表示される設定です。ホーム画面によく使う連絡先を登録することができますので、通常の状態では使いにくいと感じたり、画面が見にくいといった方は、下記の手順で「AQUOSかんたんホーム」に切り替えてください。

AQUOSかんたんホームを設定する



1 をタップします。



2 「ホーム切替」をタップします。



3 「AQUOSかんたんホーム」をタップします。



4 「AQUOSかんたんホーム」に切り替わります。

Wi-Fi設定

Wi-Fiに接続する

本機とWi-Fiルーター、公衆無線LANなどをWi-Fiで接続するための設定方法です。



1 をタップします。

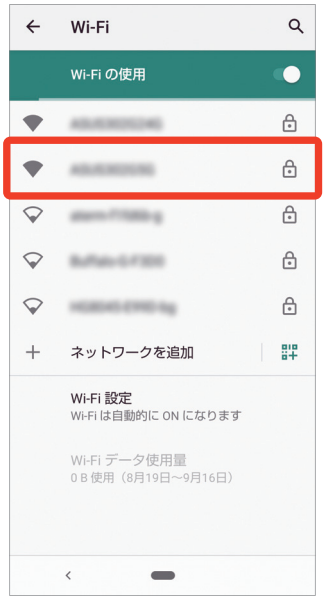


2 「ネットワークとインターネット」をタップします。



3 「Wi-Fi」をタップします。

※右のスイッチがオフ(白)の場合は、タップしてオン(緑)にしてください。



4 接続したい「SSID」(ネットワーク名)をタップします。



5 「パスワード」を入力します。

※パスワードが不要なSSIDの場合、手順 **4** の後、Wi-Fiに接続されます。



6 「接続」をタップします。



7 「接続済み」になれば接続完了です。

J:COM Wi-Fiに関する詳細情報は下記Webでご確認ください。

URL
cs.myjcom.jp/knowledgedetail?an=000477763

テザリング設定

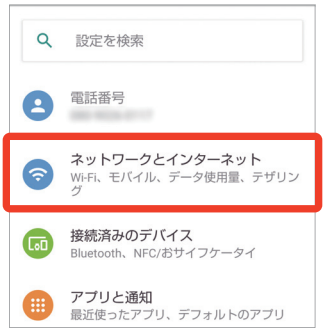
本機をアクセスポイントとして、外出先でもパソコンやタブレット、ゲーム機器など様々なネットワーク機器をインターネットに接続することができます。ネットワーク機器を本端末に接続するにはWi-Fi、USB、Bluetoothいずれかの機能が必要です。

「Wi-Fi テザリング」を開始する

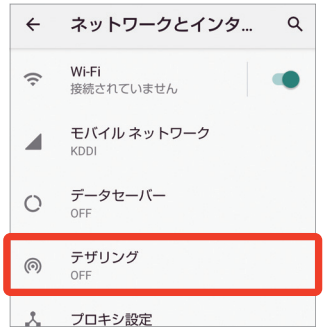
本機には「Wi-Fi」「USB」「Bluetooth」の3種類のテザリング（アクセスポイント）機能が搭載されています。ここでは、使われることの多い「Wi-Fi テザリング」の設定方法について解説します。



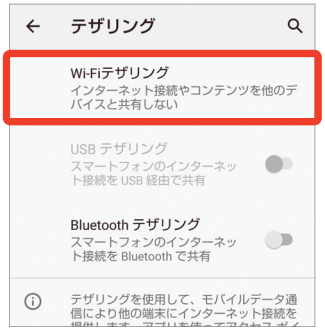
1 をタップします。



2 「ネットワークとインターネット」をタップします。



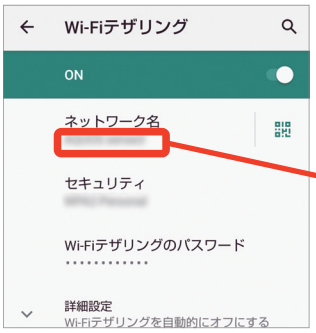
3 「テザリング」をタップします。



4 「Wi-Fiテザリング」をタップします。



5 「OFF」をタップします。



接続する機器のWi-Fi設定画面



6 表示されている「ネットワーク名」を、テザリングで接続する機器の「Wi-Fi」設定画面から選択します。



7 「Wi-Fiテザリングのパスワード」をタップしてパスワードを表示します。

接続する機器のWi-Fi設定画面



8 接続したい機器に手順 **7** のパスワードを入力して「接続」をタップします。

<ヒント>

USBテザリングについて

- USBケーブルでパソコンと接続した後、「USBテザリング」をオンにしてください。

Bluetoothテザリングについて

- Bluetoothを搭載したネットワーク機器と接続できます。
- 初めて接続する機器は、最初に「ペアリング」の操作が必要です。

J:COM Wi-Fi「無線LAN内蔵ケーブルモデム」

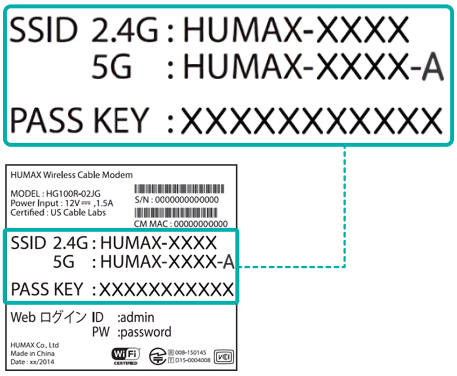
J:COM Wi-Fiをご利用のお客さまが、現在設置されている「無線LAN内蔵ケーブルモデム」機器をご確認

ヒューマックス

HUMAX HG100R-02JG

縦置き時は本体左側面、横置き時は上面に「HUMAX」のロゴがあれば本機種です。★に型番もあります。





★ SSID（ネットワーク名）

SSID（ネットワーク名）は「2.4G」（2.4GHz帯）・「5G」（5GHz帯）に記載されています。

★ パスワード

「PASS KEY」に記載されています。

J:COMメッシュWi-Fi

Super Pod





設置イメージ



初期設定方法は、Super Pod設置工事の際にお渡しした「J:COMメッシュWi-Fiスタートガイド」をご覧ください。SSID／パスワードの確認、変更方法は右記のQRコードからもご確認いただけます。

【ご注意】Super Podをご契約の場合、モデムやルーターではなく、Super Podにスマートフォンを接続してください。

一覧

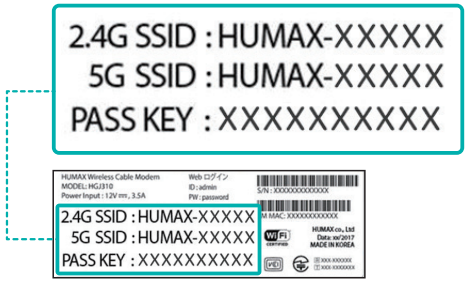
いただくための資料です。現在ご利用の機種にチェック☑を入れてください。

ヒューマックス

HUMAX HGJ310

本体前面上部に「HUMAX」のロゴがあれば本機種です。★に型番もあります。





★ SSID（ネットワーク名）

SSID（ネットワーク名）は「2.4G SSID」（2.4GHz帯）・「5G SSID」（5GHz帯）に記載されています。

★ パスワード

「PASS KEY」に記載されています。

シスコ

CISCO DPC3828

本体前面下部に「CISCO」とあれば本機種です。★に型番もあります。





★ SSID（ネットワーク名）

SSID（ネットワーク名）は「2.4G SSID」（2.4GHz帯）・「5G SSID」（5GHz帯）に記載されています。

★ パスワード

「PASS KEY」に記載されています。

ブロードネットマックス

BN-MUX BCW710J2

本体左側面に「Bn-mux」のロゴがあれば本機種です。★に型番もあります。





★ SSID（ネットワーク名）

SSID（ネットワーク名）は「プライマリーSSID」に記載されています。

★ パスワード

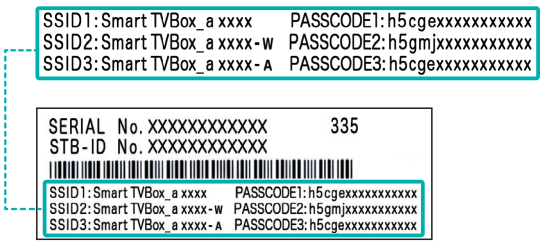
「PASS KEY」に記載されています。

スマートテレビボックス

Smart TV Box

TV用の白い機器です。
★に型番もあります。





★ SSID（ネットワーク名）

SSID（ネットワーク名）は「SSID1～3」の3種類（1と2が2.4GHz帯、3が5GHz帯）に記載されています。

★ パスワード

「PASS CODE1～3」に記載されています。

※画像は参考画像です。設置時期により細部が異なる場合があります。

Google アカウントの登録とGmailの設定

本機はGoogle アカウントを設定することで、すべての機能をご利用いただけます。ご自身で初期設定をされたり、端末に新しくGoogle アカウントを追加したり、「Gmail」の設定を行ったりする場合は、下記の手順を参考にしてください。

Google アカウントを取得する

1. ホーム画面の をタップします。
2. 「アカウント」をタップします。
3. 「アカウントを追加」をタップします。
4. 「Google」をタップします。
5. 「アカウントを作成」をタップします。
6. 案内に従って、アカウントに関する情報を入力してアカウントを作成してください。

Google アカウントにログインする

1. ホーム画面の をタップします。
2. 画面を下へスクロールし、「アカウント」をタップします。
3. 「アカウントを追加」をタップします。
4. 「Google」をタップします。
5. Googleのメールアドレス(@gmail.com)とパスワードを入力します。
   ※「電話番号を追加しますか?」画面が表示された場合は「はい、追加します」をタップしてください。
6. 「利用規約」と「プライバシーポリシー」を確認し、「同意する」をタップします。
7. 「バックアップとストレージ」を確認し、下へスクロール後、「同意する」をタップします。

「Gmail」の設定を行う

Google アカウントにログイン済みの場合は、「Gmail」の設定は必要ありません。

1. ホーム画面の「Google」をタップし、続けて「Gmail」をタップします。
   ※起動時に確認画面が表示された場合は、P.6「メールアドレス(Gmail)を確認する」の手順 2 の注釈を参考にしてください。
2. 「メールアドレスを追加」→「Google」とタップします。
3. 上記「Google アカウントにログインする」の手順 5 ～ 7 を実行します。

Google アカウントの登録名変更方法

J:COMスタッフが初期設定をお手伝いした場合、Google アカウントの登録名はお客さまの「契約者名」となっています。登録名はメールの送信者のほか、各種Googleサービスを利用する際に表示されますので、「契約者名」を使用したくない場合は下記手順に従って変更してください。

名前を変更する



1 をタップします。



2 「Google」をタップします。



3 「Google アカウントの管理」をタップします。



4 「使ってみる」をタップします。

※初回起動時のみ表示されます。



5 「個人情報」をタップします。



6 「名前」をタップします。



7 「姓」「名」の欄をタップすると名前を編集できます。



8 名前を編集したら「保存」をタップします。



9 をタップします。



10 名前が変更されたことを確認してください。

各種アプリをダウンロードする

「Play ストア」アプリを利用すると、様々な機能を持つアプリやゲーム、音楽や映画などのコンテンツをダウンロードできます。ご利用には「Google アカウント」へのログインが必要です。本体に「Google アカウント」を設定されていない方は、P.12を参考にログインしてください。

アプリをダウンロードする



1 「Play ストア」をタップします。

※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「Play ストア」アプリが起動します。

※起動時に確認画面が表示された場合は、「許可」をタップしてください（P.6のヒントを参照）。

ご注意

アプリやゲーム、各種コンテンツには有料のものがありますので、ダウンロード前に必ず確認してください。また、アプリによっては正常に動作しないものもあります。



3 「アプリやゲームを検...」をタップします。



4 「line」と入力したら、候補の一番上にある「line」をタップします。

※参考として「LINE」アプリをダウンロードする手順を解説します。



5 「インストール」をタップします。



6 ダウンロードが終わると、インストールが始まります。



7 表示が「開く」に変わると、インストール完了です。

※「LINE」の使い方はP.18以降を参照してください。

＜ヒント＞

「Play ストア」では、様々なJ:COM 関連アプリをダウンロードすることができます。手順 4 以降を参考に「検索窓」に「ジェイコム」と入力して検索し、使ってみたいアプリをインストールしてください。

※本記載項目は2020年9月時点の情報です。Google社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
【LINEについて】※本記載項目は2020年9月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト（line.me）をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

マイページでできること

スマホやパソコンからJ:COMサービスの確認・お手続きができます

ご請求金額の確認

月々の請求料金を確認したい

支払い方法を確認／変更したい



ご契約内容の確認

契約内容を確認したい



各種お申し込み・お手続き

オプションチャンネルを申し込みたい



よくあるお問い合わせ

録画方法がわからない



※当月のご請求金額は毎月15日以降にご確認いただけます。 ※一部のオプションチャンネル、およびシステムメンテナンス中は、視聴開始日が翌日午後以降となる場合があります。 ※お手続きの内容により、一部受け付けられない場合があります。 ※システムメンテナンスのため、ご利用いただけない場合があります。詳細については「マイページ」内のお知らせにてご確認ください。
※「マイページ」のデザイン・仕様は開発中または改良のため、予告なく変更となる場合があります。

「J:COMパーソナルID」のご登録方法

マイページのご利用には、「J:COMパーソナルID」が必要です。以下をご参考にご登録をお願いいたします。

1. **普段ご使用のメールアドレス**
   （J:COMパーソナルIDとして登録します）
2. **「電話番号**（契約時などに登録した番号）**」または「J:COM NETのメールアドレス」**
3. **「お支払い口座」か「クレジット番号の下4桁」または「機器ID**（TV加入者のみ）**」**

※詳細は登録ページにてご確認をお願いします。

1 上記の1～3をご準備ください。

パソコンから

パーソナルID 登録 検索

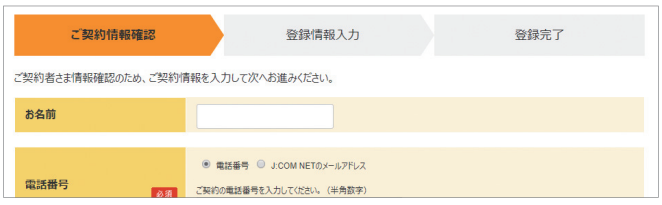
モバイルから

QRコードの方は 4 へお進みください。

2 J:COMパーソナルID登録画面へアクセスします。



3 「契約者IDの登録はこちら」をクリックします。



4 画面の説明に従って、ご登録ください。

テレビでも請求料金や契約内容がご確認いただけます

J:COMチューナーのリモコンで「285ch」を選ぶ。



※当月分のご請求金額は毎月15日以降にご確認いただけます。 ※画面は予告なく変更となる場合があります。 ※本機能は双方向設置のチューナーのみご利用いただけます。 ※ご利用の機種によっては初回起動の際、画面遷移に時間がかかる場合があります。

サポートアプリ

「サポートアプリ」では、「ご利用料金確認」「ご契約内容確認」などを行うことができます。また、「J:COM MOBILE」を快適にご利用いただくために、各種サービスのご利用方法やトラブルの解決方法をご確認いただけますので、困ったときにはこのアプリをご利用ください。

「サポートアプリ」の起動方法



1 ホーム画面を上にスワイプし、「サポート」をタップします。

※アプリー覧で見つからない場合は、画面を上にスワイプしてください。



2 「サポート」をタップします。

※タップ後、「Play ストア」アプリが起動した場合は「更新」→「開く」をタップしてください。
※初回起動時は確認画面が表示されますので、すべて「許可」をタップしてください。続けてチュートリアル画面になりますので、スワイプしてお読みいただき、最後に「はじめる」をタップしてください。

＜ヒント＞

起動時に「J:COMからのお知らせ」が表示された場合は、「OK」をタップすると「お知らせ」が表示されます。重要なお知らせもありますので、必ずお読みください。

利用料金を確認する

「サポートアプリ」で、ご利用料金をご確認いただくための手順をご紹介します。



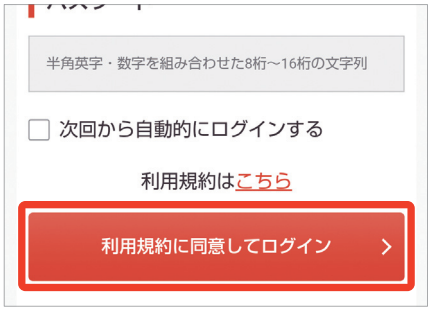
1 「サポートアプリ」を起動し、「総合」タブ内の「ご利用料金確認」をタップします。



2 「ログイン」をタップします。



3 「J:COMパーソナルID」と「パスワード」を入力します。



4 「利用規約に同意してログイン」をタップします。



5 「ご請求金額」が表示されます。詳細は「内訳」をタップします。



6 画面を下にスクロールすると、料金内訳をご確認いただけます。

※手順 5 と 6 の画面はサンプルです。

「J:COMオンデマンド」アプリを楽しむ

「J:COMオンデマンド」アプリをご利用いただくと、放送中の番組や「J:COMオンデマンド」を、データ通信量カウントなし[*1]でお楽しみいただけます。

*1 ネットワーク混雑回避のため、直近3日間（当日を含みません）に6GB以上のご利用があったお客さまの通信速度を終日制限させていただく場合があります。

アプリを起動する／ログインする



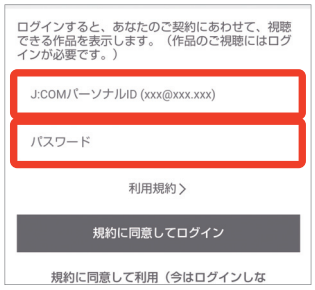
1 「J:COM」をタップします。

※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。

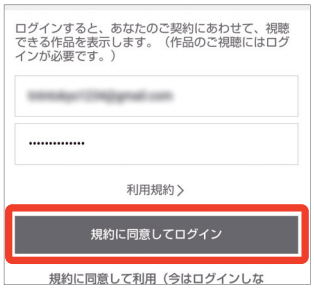


2 「J:COMオ...」をタップします。

※タップ後、「Play ストア」アプリが起動した場合は「更新」→「開く」をタップしてください。
※初回起動時は確認画面が表示されますので、すべて「許可」をタップしてください。



3 「J:COMパーソナルID」と「パスワード」を入力します。



4 「規約に同意してログイン」をタップします。

「J:COMオンデマンド」アプリを使う



ビデオ



「J:COM TV」にご加入の方は無料でご利用いただけるサービスです。映画やドラマ、アニメなどのVOD作品を、お楽しみいただけます。[*1*2]

テレビ



「J:COM TV スタンダードプラス／スタンダード」にご加入の方は、放送中の番組を、無料でご視聴いただけます。[*3]

検索



番組名・作品名を入力して検索できるほか、QRコード、ご契約中のサービス、ジャンルから番組や作品を探すことができます。

アカウント

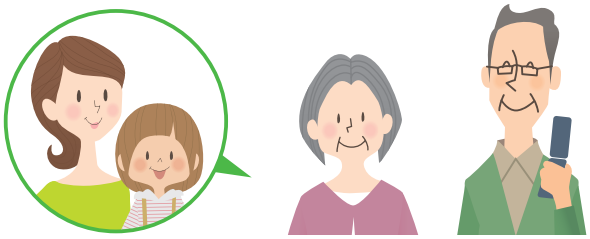


J:COMからの「お知らせ」の確認、キッズモードへの変更、アラーム通知の設定ができます。また、よくある質問でアプリの使い方をご確認いただけます。

*1 スターチャンネルにご加入中のお客さまは、スターチャンネル オンデマンドもご利用いただけます。 *2 J:COM TV未加入のお客さまでメガパックをご利用のお客さまは、メガパックのみのご視聴となります。 *3 J:COM TV セレクト、J:COM TV コンパクト（新規ご加入終了）、J:COM TV My style（新規ご加入終了）のお客さまはご利用いただけません。
※作品により視聴できる端末が制限される場合があります。 ※一部地域・建物にお住まいの方はご利用いただけません。 ※「J:COMオンデマンド」は通信費無料で視聴できます。ただし、帯域制限の対象となりますのでご注意ください。また、それ以外のチャンネルアプリでは通信費がかかります。 ※J:COM MOBILE Aプラン スマホセットと同時にJ:COM TVサービスにご加入のお客さまは設置工事日の翌日以降よりご利用いただけます。「J:COM LINK」をご利用のお客さまは、「J:COMオンデマンド for J:COM LINK」をダウンロードの上、ご利用ください。詳しくは「J:COM LINK」のスタートガイドをご覧ください。

「LINE」アプリを使ってみよう！①

「LINE」で遠く離れた家族とも簡単コミュニケーション！



「LINE」は簡単にメッセージや写真のやりとりができるコミュニケーションアプリです。友人や知人、普段なかなか会うことのできない遠くに住むお子さんやお孫さんとも、気軽にメッセージのやりとりができるので、ぜひ使ってみてください。

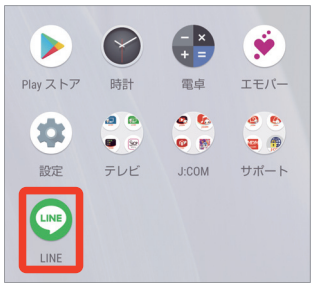
まずは初回起動時の設定をしよう！

「LINE」を使うために、まずは「初回起動時の設定」を行います。オペレータによる初期設定の遠隔サポートをご利用いただいた場合でも、「LINE」はインストールされていますが、以下の設定が必要となりますので、手順を参考にアカウントの新規登録と設定を行ってください。

ご注意

旧端末で「LINE」を利用していた方は

ここからの解説は、初めて使う方向けの手順です。旧端末で「LINE」を利用していた方は、別冊の『設定手順書』を参照して、アカウントの引き継ぎを行ってください。

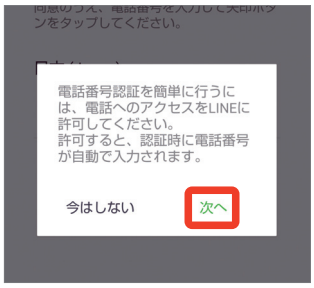


1 ホーム画面を上にスワイプし、「LINE」をタップします。

※アプリ一覧で見つからない場合は、画面を上にスワイプしてください。



2 「新規登録」をタップします。



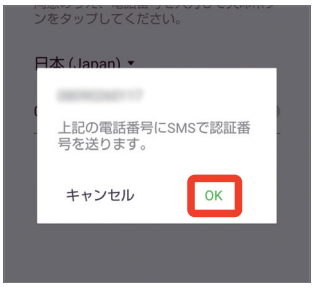
3 「次へ」をタップします。



4 「許可」をタップします。



5 電話番号が自動入力されたら、→をタップします。



6 「OK」をタップします。



7 認証番号が自動入力され、画面が切り替わります。

ご注意

「おかえりなさい」と表示された場合

LINEに登録済みの電話番号で新規登録をしようとしています。以前利用していたアカウントが削除されても問題ない方のみ、「いいえ、違います」をタップして手順 8 に進んでください。



8 「アカウントを新規作成」をタップします。

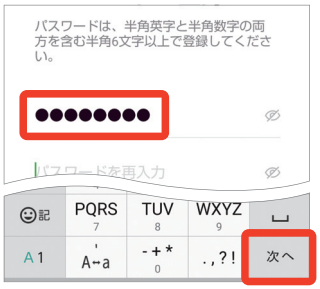


9 名前の入力欄をタップして「LINE」で使用したい「名前」を入力し、→をタップします。

＜ヒント＞

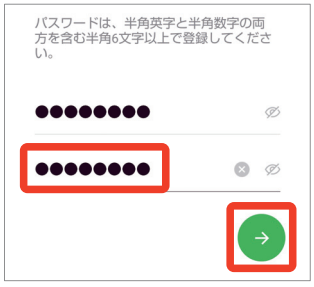
「名前」は「友だち」に表示されますので、登録する名前は慎重に検討してください。なおご利用開始後は、「設定」の「プロフィール」から変更することもできます。

【LINEについて】※本記載項目は2020年9月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト（line.me）をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

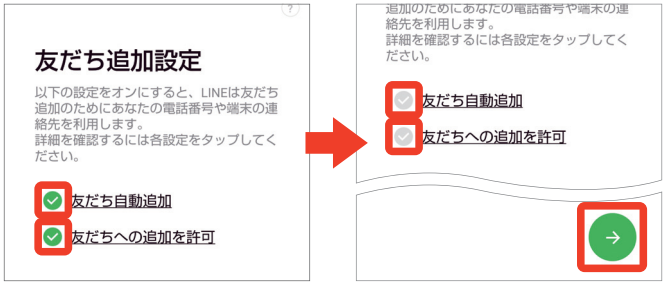


10 「パスワード」を入力し、「次へ」をタップします。

※半角英字と半角数字を含む半角6文字以上の設定が必要です。



11 もう一度「パスワード」を入力し、→をタップします。



12 下の「ご注意」の内容をご確認の上、お客さまの任意でチェックのオン／オフをタップで切り替え、✓をタップします。

※この設定は後から変更することができます。

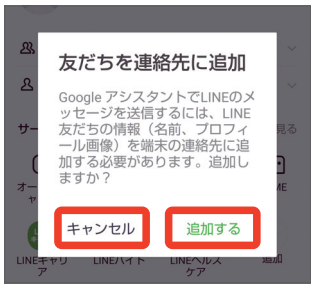
13 「年齢確認」は「あとで」をタップします。

14 「サービス向上のための情報利用に関するお願い」は、お客さまの任意で「同意する」「同意しない」をタップで選択します。

15 お客さまの任意でチェックのオン／オフを選択し、「OK」をタップします。

16 お客さまの任意で「アプリの使用中のみ許可」「許可しない」をタップで選択します。

※手順 14 ～ 17 は省略され、画面が表示されないことがあります。



17 お客さまの任意で「キャンセル」「追加する」をタップで選択します。



18 以上で初期設定は終了です。

ご注意

●「友だち自動追加」について

「友だち自動追加」は、「連絡先」の電話番号を使ってLINEユーザーの友人を自動で登録する機能です。この機能をオンにすると、連絡先に登録している電話番号で「LINE」を使っている人を「友だち」リストに自動で追加します。ただし、下記の「友だちへの追加を許可」をオフにしているユーザーは登録されません。オンにする場合は、下記の点に留意してください。

- 下記の「友だちへの追加を許可」をオフにしていても、自分が「友だち」に追加した相手の「知り合いかも？」の一覧にあなたが表示されます。「知り合いかも？」に表示されると「友だち」として登録できるため、仕事の関係などプライベートではつながりたくない相手からメッセージが届く可能性があります。
- 連絡先に登録されている電話番号の使用者が変わっている場合、その電話番号の現在の使用者が「LINE」を使っていると、知り合いではないのに「友だち」として登録される可能性があります。

●「友だちへの追加を許可」について

「友だちへの追加を許可」は、LINEユーザーの友人が電話番号からあなたを探すことができる機能です。この機能をオンにすると、上記の「友だち自動追加」をオンにしているLINEユーザーが、あなたの電話番号を連絡先に登録していた場合、その人の「友だち」に自動で追加されます。また、電話番号で検索された場合、検索結果に表示されます。オンにする場合は、下記の点に留意してください。

- 第三者が連絡先に適当に登録した電話番号が偶然一致した場合、「友だち」に登録されてしまい、迷惑メッセージなどを送られる原因になる可能性があります。
- 仕事の関係などプライベートではつながりたくない相手が、あなたの電話番号を連絡先に登録していた場合、「友だち」に登録されてメッセージが届く可能性があります。

この設定は「基本設定」の「友だち」から切り替えることができます。
詳しい手順はサポートサイトの「よくある質問」で確認してください。

URL cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=001417799

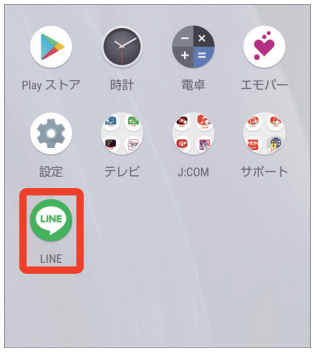
【LINEについて】※本記載項目は2020年9月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト（line.me）をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

「LINE」アプリを使ってみよう！②



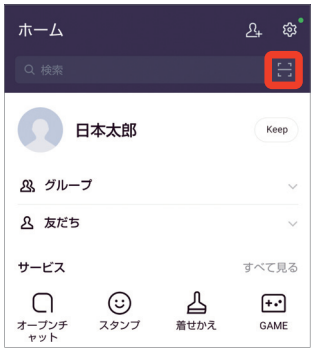
友人や離れて暮らす家族を「友だち」に登録してコミュニケーションしよう！

●友だちのカズオさんを「QRコード」で「友だち」に追加します



1 ホーム画面を上にスワイプし、「LINE」をタップします。

※アプリー覧で見つからない場合は、画面を上にスワイプしてください。

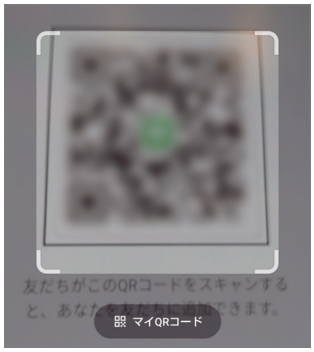


2 右上のをタップします。

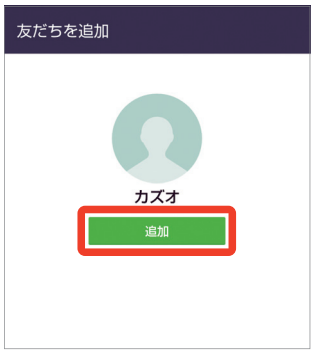
＜ヒント＞



「写真と動画の撮影」などのアクセス許可を求められた場合、すべて「許可」をタップしてください。



3 カズオさんの「QRコード」を読み取ります。





＜ヒント＞

「マイQRコード」をタップすると、友だち登録用の「QRコード」が表示されます。この「QRコード」を読み取ってもらえば、「友だち」に追加してもらうことができます。

4 「カズオ」と表示されれば、読み取り成功です。「追加」をタップして、「追加しました。」と表示されれば「友だち」への登録完了です。

J:COM公式アカウントを「友だち」に追加してみよう！

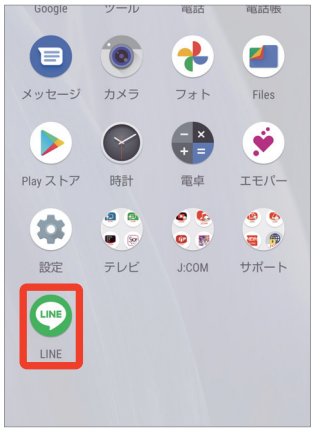
J:COM

公式アカウントでは、J:COMの様々な最新情報を発信しています。J:COM公式アカウントを「友だち」に追加するには、上記の手順を参考に左の「QRコード」を読み込んでください。画面に「J:COM」のアイコンが表示されますので、「追加」をタップすると、「友だち」に追加することができます。

※本機では年齢認証機能（年齢確認）はご利用いただけません。そのため、IDや電話番号を検索して友だち追加を行う機能はご利用いただけません。

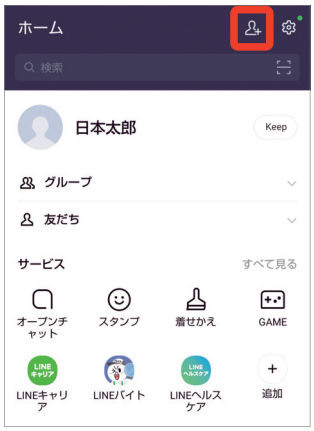
【LINEについて】※本記載項目は2020年9月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト（line.me）をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

●遠くで暮らす娘のケイコさんを「友だち」に追加します



1 ホーム画面を上にスワイプし、「LINE」をタップします。

※アプリー覧で見つからない場合は、画面を上にスワイプしてください。



2 右上の  をタップします。



3 「招待」をタップし、ケイコさんを招待します。



4 電話番号でメッセージを送る「SMS」を使います。

<ヒント>



「連絡先」へのアクセス許可を求められた場合、「許可」をタップしてください。



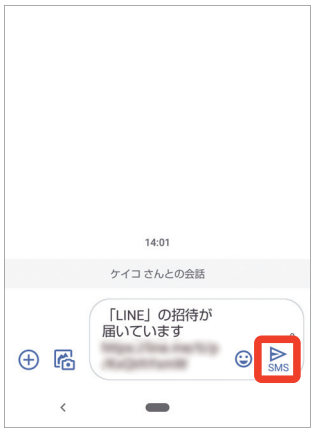
5 一覧から「ケイコ」をタップして、  を入れます。

<ヒント>

「SMS」で招待できるのは、「連絡先」(P.26)に電話番号を登録済みの人のみです。招待したい相手が一覧に表示されない場合は、連絡先に登録してから、もう一度やり直してください。



6 「招待」をタップします。



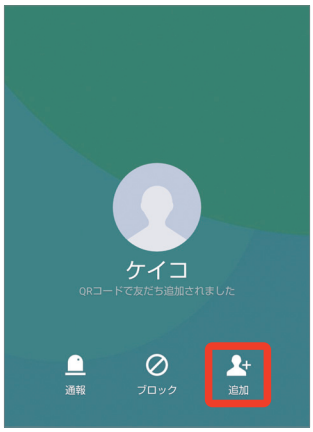
7 「SMS」をタップすると招待メッセージが送信されます。



8 「知り合いかも？」の「ケイコ」をタップします。

<ヒント>

ケイコさんが友だちに登録すると、「知り合いかも？」に「ケイコ」と表示されます。しばらく待っても表示されない場合は、SMSが届いていないか、誰からの招待かわからないために、登録していない可能性があります。電話で招待したことを連絡してみましょう。



9 「追加」をタップすると「友だち」への登録は完了です。

※SMSの送信には、1通あたり国内3円(税抜)、国外100円(税抜)の送信料が必要です。

【LINEについて】※本記載項目は2020年9月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト(line.me)をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

「LINE」アプリを使ってみよう！③

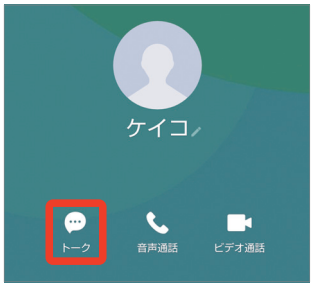


夫婦ふたりで京都を訪れた際に、娘のケイコさんに旅の様子（メッセージ、写真）を送ってみます！

● 旅行先からケイコさんにメッセージを送ります

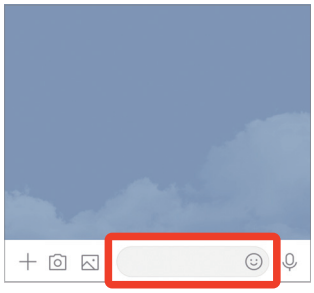


1 「友だち」のリストから「ケイコ」をタップします。



2 「トーク」ボタンをタップします。

※新しいトークルームが作成されます。



3 画面下部の入力欄をタップします。

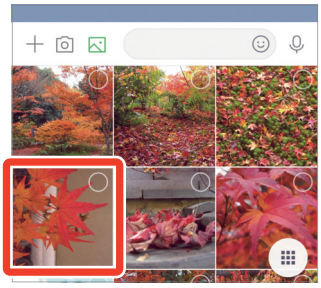


4 メッセージを入力し ▶ をタップすれば、メッセージが送信されます。

● 旅行の写真をケイコさんに送ります

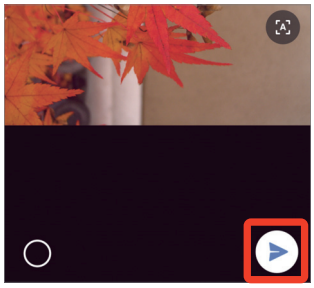


5 画面下部の 🖼 をタップします。



6 送りたい写真をタップして選択します。

※フォルダ選択画面が表示された場合は「すべての写真」を選択してください。
※写真・メディア・ファイルへのアクセス許可を求められた場合「許可」をタップします。



7 右下の ▶ をタップすると、写真が送信されます。

＜ヒント＞



写真右上の◯をタップすると、複数の写真を一度に送信できます。選択した写真の◯には選んだ枚数が入りますので、選択後に ▶ をタップします。

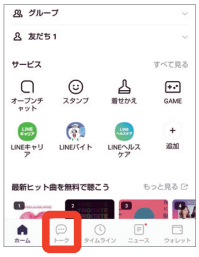
「トークルーム」画面の見方

相手からの返信は左側に白いフキダシで表示されます。



送ったメッセージは右側に緑色のフキダシで表示されます。

送った写真は右側に表示されます。

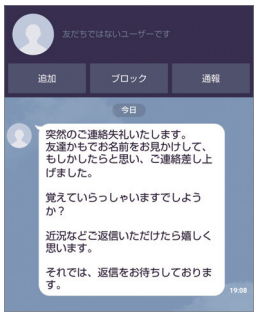


「トークルーム」にはメッセージの履歴が残ります。一度トークした相手とトークする場合は、「トーク」をタップしてトークルーム一覧から選んでください。

【LINEについて】※本記載項目は2020年9月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト（line.me）をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

「LINE」に不審なメッセージが届いたら…

コミュニケーションサービスの「LINE」では、基本的に「友だち」に登録した家族や友人に限ってコミュニケーションをとることができます。しかし、「オレオレ詐欺の電話」や「スパムメール」「フィッシング詐欺メール」などと同じように、設定によっては「LINE」でも不審なメッセージが届くことがあります。ご利用の際は、この点に十分留意し、見知らぬ相手から不審なメッセージが届いた場合は、下記の手順に従って「メッセージの削除」と「ブロック」を行ってください。



不審なメッセージには絶対に反応しないこと！

- **絶対に返信してはいけません。**
- **メッセージ内のURLにアクセスしてはいけません。**
- **メッセージ内のメールアドレスへ連絡してはいけません。**
- **メッセージ内の電話番号に連絡してはいけません。**
- **外部サイトへの会員登録を促されても無視してください。**

「設定」の「プライバシー管理」で「メッセージ受信拒否」をオンにすることで、友だち以外からのメッセージの受信を拒否することができます。

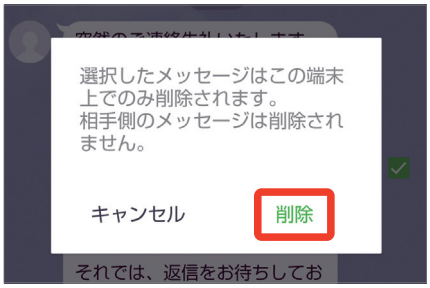
ご注意

登録済みの「友だち」からのメッセージであっても、第三者が不正利用している可能性があります。「金銭や金品の要求」「URLリンクによる誘導」「PINコードを聞いてくる」など内容に不審な点がある場合は、メッセージに返信せず、連絡先に登録してある電話番号に電話するなど、確実に本人に連絡がとれる方法で確認してください。メッセージ内の電話番号やメールアドレスには絶対に連絡しないでください。

不審なメッセージは削除してユーザーはブロック！



1 メッセージを長押ししてメニューを表示し、「削除」をタップします。



2 画面下部の「削除(1)」をタップすると出現する、ポップアップの「削除」をタップします。



3 画面上部の「ブロック」をタップします。



4 「●●さんをブロックしました」と表示され、画面上部の表示が「ブロック解除」に変われば、ブロック完了です。



5 悪質なメッセージの場合は「通報」をタップします。



6 通報理由をタップで選択し、「同意して送信」をタップします。

【LINEについて】※本記載項目は2020年9月時点の情報です。※LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることもあります。
※最新の情報はLINE社公式サイト(line.me)をご確認ください。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

電話の機能

電話をかける操作や、電話に出る操作のほか、通話履歴の見方や通話履歴からの発信など便利な機能

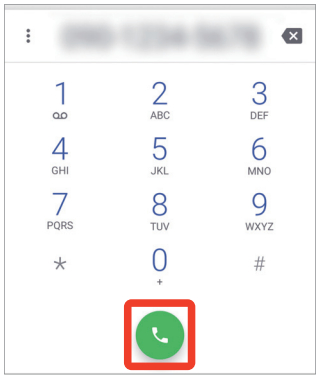
電話をかける／切る



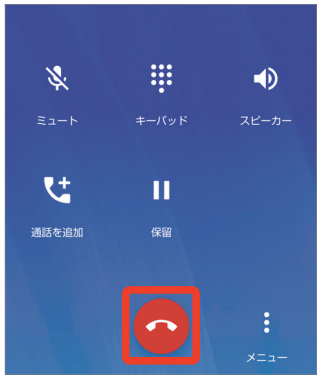
1 をタップして「電話」アプリを起動します。



2 をタップして「ダイヤル画面」を表示します。



3 数字キーで電話番号を入力し、をタップして発信します。

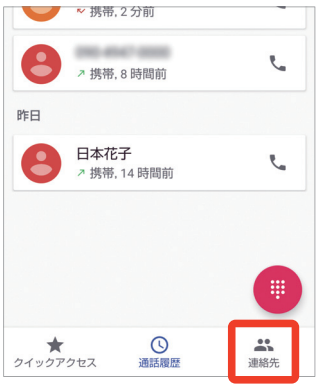


4 通話が終わったら、をタップして電話を切ります。

連絡先から電話をかける／切る



1 をタップして「電話」アプリを起動します。



2 「連絡先」をタップします。

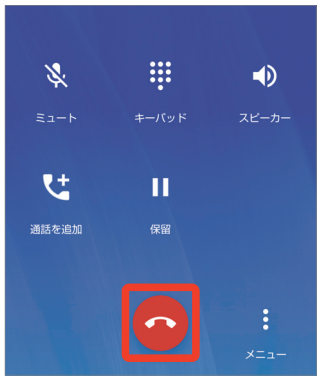
※連絡先が表示されている場合は、手順 3 に進んでください。



3 電話をかけたい相手をタップします。



4 電話番号欄をタップすると発信します。



ご注意

電話の切り忘れにご注意ください！

電話の切り忘れによる長時間通話が原因で、通話料が高額になってしまうケースが増えています。「ホームボタン」をタップしてホーム画面に戻す操作、「電源ボタン」を押して画面を消す操作では、電話を切ることはできません。通話終了後は必ずをタップして電話を切ってください。

5 通話が終わったら、をタップして電話を切ります。

についてもご紹介します。

発着信履歴を確認する／履歴から電話をかける

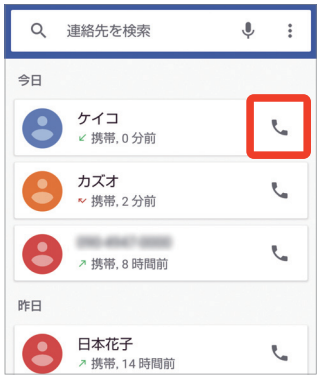


1 をタップして「電話」アプリを起動します。



2 「通話履歴」をタップします。

※通話履歴が表示されている場合は、手順 3 に進んでください。



3 発着信履歴がご確認いただけます。

● 履歴画面からの発信

4 発信したい相手の をタップすると発信します。

5 通話が終わったら、をタップして電話を切ります。

アイコンの見方

- 発信通話
- 着信通話
- 不在着信／着信拒否

電話を受ける／拒否する

＜バックライト点灯中の着信＞



● 電話を受ける場合

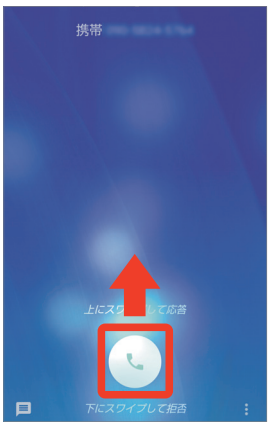
1 「電話に出る」をタップします。

● 着信を拒否する場合

1 「拒否」をタップします。

2 相手側に音声ガイダンスが流れ、電話が切れます。

＜バックライト消灯中の着信＞



● 電話を受ける場合

1 を上にスワイプします。

● 着信を拒否する場合

1 を下にスワイプします。

2 相手側に音声ガイダンスが流れ、電話が切れます。

海外でのご利用について

ご利用方法の詳細、渡航前／渡航後の設定は下記Webサイトでご確認ください

URL cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000004549

- 通話とSMSの送受信がご利用いただけます。
- Eメールやインターネット（モバイルデータ通信）はご利用いただけません。

ご利用料金に関する詳細は下記Webサイトでご確認ください

URL www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/area-charge/

- 音声通話料金はご利用になる国・地域により異なります。上記Webサイトでご確認ください。
- 海外では着信した場合も通話料がかかります。
- SMSの受信は無料です。
- 世界データ定額はご利用いただけません。

連絡先

「電話帳」に名前や電話番号などを連絡先として登録しておくと、電話やメール利用時に便利です。また、登録した相手からの電話やメールには発信者名が表示されるので安心です。

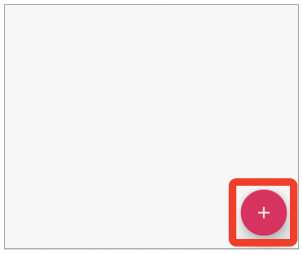
「電話帳」に連絡先を登録する



1 ホーム画面を上にスワイプし、アプリ一覧を開きます。



2 「電話帳」をタップします。



3 ＋をタップします。



4 「姓」「名」の欄をタップし、名前を入力します。



5 「電話番号」の欄をタップして入力します。



6 「保存」をタップします。



7 登録完了です。
＜をタップすると手順 3 の画面に戻ります。

通話履歴から「電話帳」に連絡先を登録する



1 をタップして「電話」アプリを起動します。



2 「通話履歴」をタップします。
※通話履歴が選択されている場合は、手順 3 に進んでください。



3 登録したい履歴をタップします。



4 「新しい連絡先を作成」をタップします。



5 「姓」「名」をタップして入力します。



6 「保存」をタップします。



7 登録完了です。
＜をタップすると通話履歴に戻ります。

マナーモード

着信音を鳴らしたくない場合は、「お知らせパネル」や「音量キー」を使って「バイブ」や「ミュート」に変更してください。

お知らせパネルから設定する



1 画面上部の「ステータスバー」を下にスワイプします。



3 画面を上にスワイプして「お知らせパネル」を閉じます。



2 ○の部分をタップすることで、🔔 → 📳 → 🔕 の順番でモードを切り替えることができます。

※○内はマナーモードの状態により、上記3種類のアイコンのいずれかが表示されます。

● マナーモードについて

🔔 マナーモードOFF	着信音／通知音が鳴り、バイブレータ(振動)は設定によって作動の有無を変更できます。
📳 マナーモード(バイブ)	着信音／通知音は鳴らず、バイブレータ(振動)のみ作動します。
🔕 マナーモード(ミュート)	着信音／通知音は鳴らず、バイブレータ(振動)も作動しません。

音量キーから設定する



1 「音量キー」を押します。



2 □の部分をタップすることで、「マナーOFF」→「バイブ」→「ミュート」の順番でモードを切り替えることができます。

※□内はマナーモードの状態により、上記3種類のアイコン+名称のいずれかが表示されます。

インターネット

Webブラウザを使うと、ニュースサイト、動画サイト、通販サイト、ブログなど、インターネット上の様々なコンテンツをお楽しみいただけます。

Webブラウザを起動する



1 をタップします。

＜ヒント＞
初回起動時は、「Chromeにようこそ」の画面で「同意して続行」をタップします。続けて「同期を有効にしますか？」の画面で「有効にする」をタップしてください。同期させたくない場合は「いいえ」をタップします。



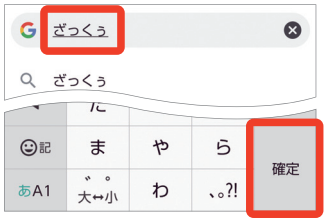
2 Webブラウザが起動します。

＜ヒント＞
2回目以降の起動時に、データ使用量を抑える「高速ブラウジング」の設定画面が表示された場合、「ライトモードをオンにする」をタップしてください。利用しない場合は「いいえ」をタップします。

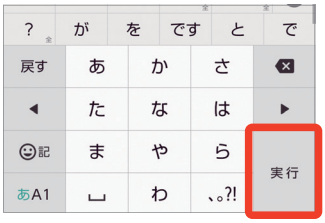
Webサイトで情報を検索する



1 「アドレスバー」をタップします。



2 検索ワードを入力し、「確定」をタップします。



3 「実行」をタップします。



4 閲覧したいWebサイトをタップします。

ブックマークに登録する／閲覧する

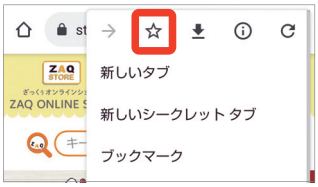
● ブックマークに登録する



1 登録したいWebサイトを開きます。



2 右上の ⋮ をタップします。

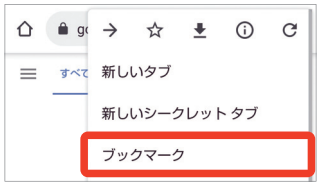


3 上部の ☆ をタップします。

● ブックマークを閲覧する



1 右上の ⋮ をタップします。



2 「ブックマーク」をタップします。



3 一覧から閲覧したいWebサイトをタップします。



4 Webサイトが表示されます。

メール

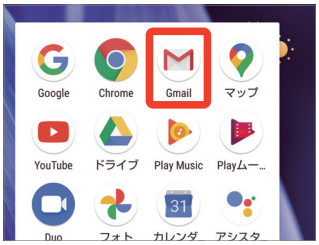
スマートフォンや携帯電話、パソコンのメールアドレス宛てに、メッセージや写真、動画を送ることができます。

「Gmail」アプリを起動する



1 「Google」をタップします。

※ホーム画面で見つからない場合は、画面を左右へスワイプしてください。



2 「Gmail」をタップします。

＜ヒント＞

起動時に「Gmailの新機能」の画面が表示された場合は、「OK」をタップし、続けて「Gmailへ移動」をタップしてください。



4 「Gmail」アプリが起動します。

新規メールを作成して送信する

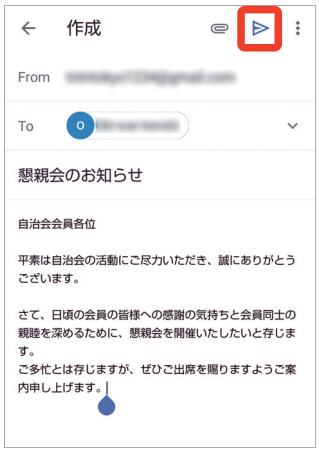


1 右下の「作成」をタップします。

※＋が表示されている場合、＋をタップしてください。



2 各項目をタップし、必要事項を入力します。



3 ▷をタップして送信します。

受信メールを確認し返信する



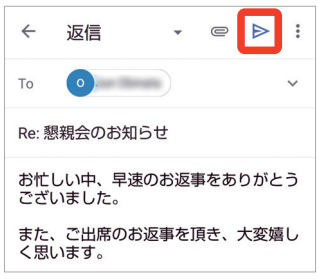
1 確認したい「受信メール」をタップします。



2 「受信メール」の内容が表示されます。



3 返信する場合は、画面下の「返信」をタップします。

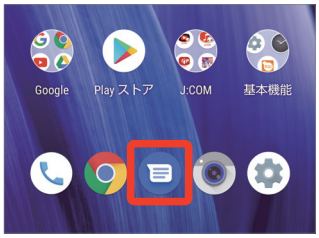


4 返信用の「本文」を入力し、▷をタップして送信します。

SMS（ショートメッセージサービス）

「メッセージ」アプリを利用して、スマートフォンや携帯電話の電話番号宛てに、最大全角670文字（半角1,530文字）のショートメッセージを送ることができます。

「メッセージ」アプリを起動する



1 をタップします。

＜ヒント＞
起動時に「メッセージアプリがさらに便利になりました」と表示された場合、お客さまの任意で「チャット機能なしでメッセージアプリを使用する」「同意する」をタップで選択してください。



2 「メッセージ」アプリが起動します。

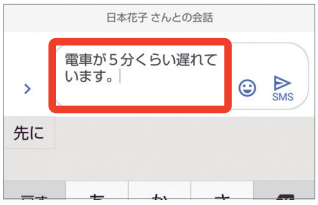
新規SMSを送信する



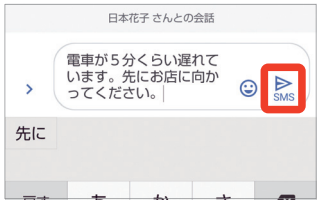
1 「チャットを開始」をタップします。



2 メッセージを送る相手をタップで選びます。



3 メッセージを入力します。

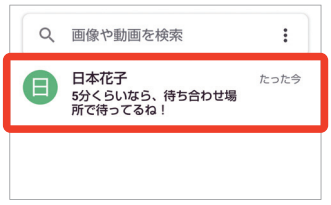


4 「SMS」をタップして送信します。

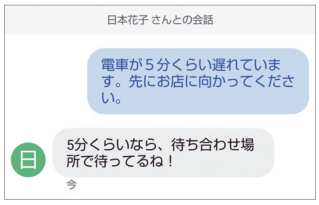
＜ヒント＞
「連絡先」（P.26）を開いてSMSを送りたい相手をタップし、 をタップすると手順 3 のSMS作成画面が開きます。



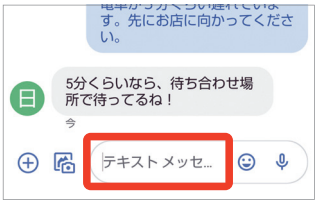
受信したSMSを確認して返信する



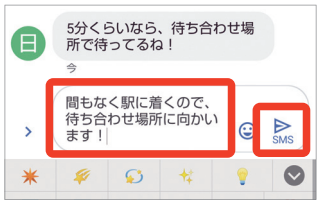
1 確認したいメッセージをタップします。



2 メッセージの内容が表示されます。



3 返信する場合は、「テキスト メッセ…」をタップします。



4 メッセージを入力し、「SMS」をタップして送信します。

＜ヒント＞
未読のメッセージがある場合は、 の上に○数字が表示されます。

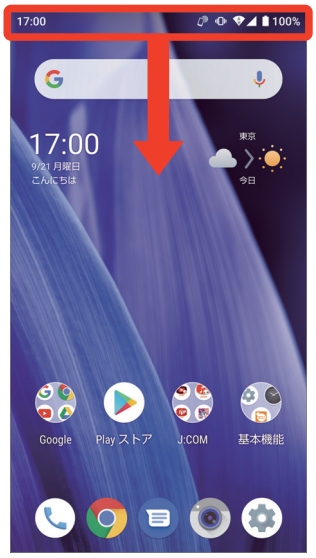


※SMSの送信には別途送信料金がかかります。

ステータスパネル

ステータスバーを下にスワイプして開く「ステータスパネル」で、様々な機能のオン／オフを切り替えられます。設定画面を開く必要がありませんので、素早く設定を変更することができます。

ステータスパネルを起動する



1 画面上部の「ステータスバー」を下にスワイプします。



2 「お知らせパネル」が表示されます。



3 「お知らせパネル」を下にスワイプします。

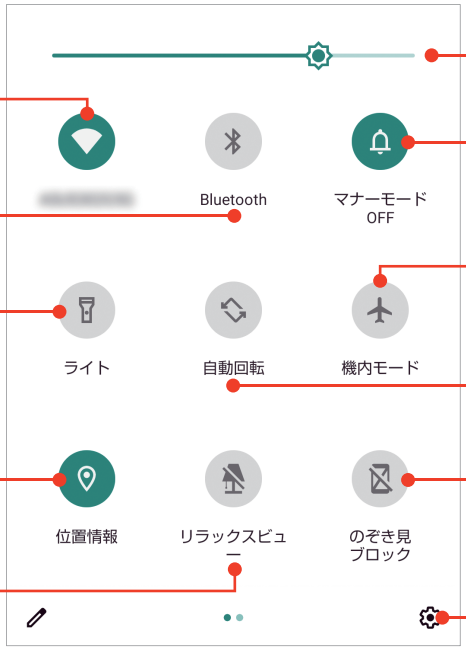


4 「ステータスパネル」が表示されます。

機能ボタンで設定を変更する

各機能ボタンをタップすることで、機能のオン／オフを切り替えたり、設定を変更したりすることができます。また、長押しすると各機能の設定画面を開くことができます。

※一部の機能ボタンは、長押しに対応していません。



Wi-Fi のオン／オフを切り替えます

Bluetooth のオン／オフを切り替えます

ライトのオン／オフを切り替えます

位置情報のオン／オフを切り替えます

リラックスビューのオン／オフを切り替えます

画面の明るさを調整します

マナーモード（OFF／バイブ／ミュート）切り替えます

機内モードのオン／オフを切り替えます

画面の自動回転のオン／オフを切り替えます

のぞき見ブロックのオン／オフを切り替えます

設定画面を開きます

カメラ（基本操作）

約1,200万画素のツインカメラを搭載した「アウトカメラ」による高画質撮影と、約800万画素の「インカメラ」による自撮り撮影の各機能と基本操作について解説します。

カメラを起動する

● ホーム画面から起動



をタップします。

＜ヒント＞

起動時にカメラの機能説明が表示された場合、「次へ」を3回タップした後に「使ってみる」または「後で使う」をタップしてください。

● ロック画面から起動



を左にスワイプします。

アウトカメラの各機能を操作・設定する



設定画面を開きます
※詳細は下を参照してください。

モバイルライトのON／オート／ON(LOW)／OFFを切り替えます

インカメラ／アウトカメラを切り替えます

撮影メニューを切り替えます
※詳細は右ページを参照してください。

フォトを開きます

撮影モード（ビデオ／写真／タイムラプス）を切り替えます

写真を撮影します
※動画モード時は撮影を開始します。

Googleレンズを起動します

画面を左右（縦持ち時は上下）にスワイプすることで、明るさを調整します

標準アウトカメラ／広角アウトカメラを切り替えます

インカメラの各機能を操作・設定する



ぼかしのオン／オフを切り替えます
※オンにすると背景をぼかした写真が撮影できます。

セルフィーフラッシュのオン／オフを切り替えます
※オンにすると撮影時に画面全体が発光します。

AQUOS beautyのオン／オフを切り替えます
※オンにすると「美肌」「小顔」「色合い」「明るさ」「目」の補正をすることができます。

AQUOS beautyがオンの場合、左から「美肌」「小顔」「色合い」「明るさ」「目」の補正値が表示されます。各アイコンをタップすることで、補正値を調整することができます。

写真を撮影します

カメラ（写真撮影方法）

あらゆるシーンに対応する撮影モードや詳細な設定機能によって、どんな場面でもキレイな写真をかんたんに撮影することができます。

写真を撮影する



1 「写真」をタップします。

※上下（縦持ち時は左右）のスワイプでも撮影モードを切り替えられます。

2 ピントを合わせたい場所をタップし、「ピッ」と鳴るまで待ちます。

3 ◯をタップすると撮影します。

※長押しすると連写します。



● 撮影メニューの特徴

AIオート	AIが被写体に合わせて自動で調整します。
オート	被写体に合わせて自動で調整します。
マニュアル	露出などの各種設定を自分で調整できます。
ポートレート	背景をぼかした写真が撮影できます。

「おすすめプラス」とは？

「おすすめプラス」は、自分の好みやシーンに合わせた写真を、自分で調整しながら撮影できる機能です。「くっきり」「ふんわり」「逆光」「残像」「接写」「モノクロ」の計6つのモードがあり、調整機能は各モードに必要な項目のみ表示されますので、カメラの知識がなくても画面を確認しながら狙い通りの写真を撮ることができます。

※選択中の撮影モードやレンズによって、一部のメニューが表示されないことがあります。

● 設定画面と各機能

写真	共通



- **写真サイズ**：サイズと比率の異なる5種類の撮影サイズから選択できます
- **ガイド線**：撮影画面にガイド線を表示できます。ガイド線は被写体などに合わせて、線のパターンが異なる14種類から選択できます
- **インテリジェントフレーミング**：オンにすると静止画撮影時に被写体や背景の位置や角度を判定し、必要な場合、構図を補正した画像も自動で保存します
- **オートHDR**：オンにすると逆光などコントラストが強いシーンで、白とびや黒つぶれを自動で軽減します
- **ワンタッチシャッター**：オンにすると画面タップでも撮影できるようになります
- **QRコード・バーコード認識**：オンにするとQRコードやバーコードを検出した際、対応アプリを起動するかどうかの通知を表示するようになります

カメラ（動画撮影方法）

超高画質の4K動画から、AIが撮影した動画からシーンを抜き出してショートムービーを作成する「AIライブストーリー」、早送り動画が撮れる「タイムラプス」など、動画撮影機能も充実しています。

動画を撮影する



1 カメラを起動し（P.32）、「ビデオ」をタップします。

※上下（縦持ち時は左右）のスワイプでも撮影モードを切り替えられます。

2 ● をタップすると撮影が始まります。

※撮影中に ○ をタップすると写真を撮影できます。

3 ■ をタップすると撮影が終わります。

● AIライブストーリー

この機能がオンの状態で、ある程度の長さの動画を撮影すると、AIが自動的にシーンを判別し、エフェクトやBGMなどを追加したショートムービーが作成されます。撮影中の画面に が表示された場合は、ショートムービーが作成されています。撮影後にサムネイルをタップすると確認できますので、気に入った場合はパターンを選択して「保存」をタップしてください。



タイムラプス動画を撮影する

「タイムラプス」を使うと、長時間の動きを短時間で再生する「早送り動画」を撮ることができます。



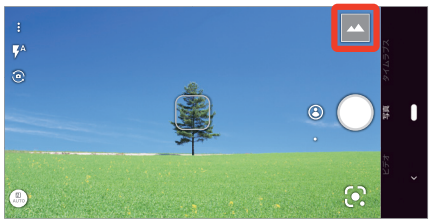
1 カメラを起動し（P.32）、「タイムラプス」をタップします。

※上下（縦持ち時は左右）のスワイプでも撮影モードを切り替えられます。

2 ● をタップすると撮影が始まります。

3 ■ をタップすると撮影が終わります。

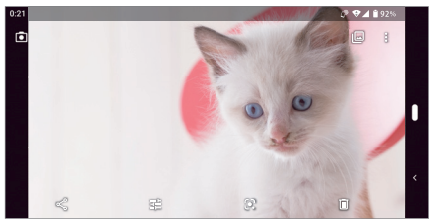
撮影した写真や動画を確認する



1 右上の （サムネイル）をタップします。

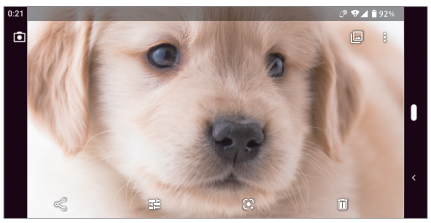
※縦持ち時は右下になります。

※サムネイルには直前に撮影された写真（動画）の縮小画像が表示されます。



2 撮影した写真（動画）が表示されます。

※動画の場合は ▶ をタップすることで、動画を再生することができます。



3 左にスワイプすることで、1枚ずつさかのぼって表示されます。

※撮影画面に戻すには をタップしてください。

おまかせサポート

「おまかせサポート」は、お客さまがお困りのことをJ:COMが解決し、快適に「J:COM MOBILE」をご利用いただくためのサービスです。

「おまかせサポート」なら安心

「おまかせサポート」は、メールやWi-Fiの設定などで困ったときに、画面を共有して遠隔操作で設定を行う「えんかくサポート」のほか、おまかせサポート専門スタッフに何度でも相談できる専用電話、お得な料金で利用できる訪問サポートが、月額500円（税抜）でご利用いただけます。



えんかくサポート



専用サポート番号



訪問サポート

URL www.jcom.co.jp/service/omakase/

● おまかせサポートご利用条件

※おまかせサポートのご利用には、J:COMサービスへのご加入が必要です。
※機器・端末により、対応できない場合があります。
※お客さまが契約されているJ:COMサービスのみサポート対象となります。

困ったときは

困ったときは「サポートアプリ」をご利用ください。トラブルの解決方法や各種サービスのご利用方法もご確認いただけます。



1 ホーム画面を上にスワイプし、「サポート」をタップします。

※アプリ一覧で見つからない場合は、画面を上にスワイプしてください。



2 「サポート」をタップします。



3 画面を上下左右にスワイプして、確認したい内容を選んでください。



4 確認したい内容がない場合は、画面上部の検索窓にキーワードを入力後、🔍をタップします。

端末故障時・紛失時の連絡先

J:COM MOBILEサービスに関するお問い合わせはこちら

お電話 フリーコール **0120-938-362** AM9:00～PM6:00(年中無休)

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。
※営業時間は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

メール **j-mobile-support@jupiter.jcom.co.jp**

MEMO

各種設定に必要になるID・パスワードなどのメモ欄です。
お客さま固有のものになりますので、管理についてはお客さまご自身にてお願いいたします。

画面ロックパスワード P.3	パスワード	
Wi-Fi設定 設定方法 P.8	SSID	
	パスワード 半角英数8桁以上	
Google アカウント P.12	メールアドレス	@gmail.com
	パスワード 半角英数8桁以上	
J:COMパーソナルID 設定方法 P.15	ID	
	パスワード	

※2020年9月現在(一部除く)。 ※画面、イラストはイメージです。画面は予告なく変更となる場合があります。 ※「Google」、「Google」ロゴ、「Google Play」、「Google Play」ロゴ、「Google Chrome」、「Gmail」はGoogle LLCの商標または登録商標です。 ※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。 ※「QRコード」は(株)デンソーウェーブの登録商標です。 ※その他、会社名、製品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。一部申請中のものを含みます。