

もっと、あなたに響くこと。

J:COM



J:COM MOBILE

「あんしんフィルター for J:COM」 保護者さま向け設定ガイド

Android™ 版

サービス概要

- P.2 「あんしんフィルター for J:COM」とは
- P.3 動作環境

利用開始

- P.4 アプリをインストールする
- P.5 サービスを開始する
- P.6 管理者を登録する
- P.7 管理者ページにログインする

設定変更

- P.7 管理するスマートフォンに名前をつける
- P.8 「あんしんフィルター for J:COM」が正常に動作していない場合にメールで通知する

- P.8 フィルタリング強度を設定する
- P.9 特定のWebサイトへのアクセスを許可／制限する
- P.10 アプリの利用を許可／制限する
- P.11 利用時間帯を制限する

その他の設定・操作

- P.12 管理者の情報を確認／変更する
- P.13 パスワードをお忘れの方は
- P.13 フィルタリング設定のコピーをする
- P.14 「設定」アプリの「その他の設定」の制限を解除する
- P.15 サービスを停止する

使用方法、操作手順、各種設定などの詳細は下記Web(サポートサイト)でご確認ください。

スマートフォン・タブレットの方はこちら

■ 「あんしんフィルター for J:COM」サポートページ https://cs.myjcom.jp/anshin_filter

■ 「あんしんフィルター for J:COM」に関するお問い合わせ先



Web

24時間受付

ジェイコムサポート

検索

cs.myjcom.jp



携帯電話・PHS・
一般電話から



0120-938-362

AM9:00~PM6:00
(年中無休)

通話料無料

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。

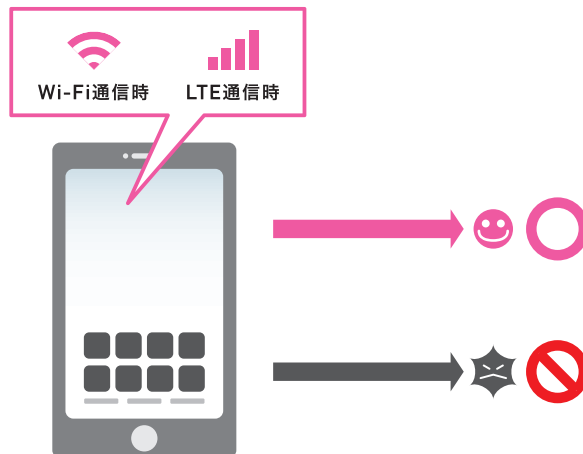


「あんしんフィルター for J:COM」とは

「あんしんフィルター for J:COM」は、安心してお子さまにスマートフォンを利用させることができる、J:COM MOBILEご加入者さま向けの無料のフィルタリングサービスです。悪質な情報による被害を防ぎ、目が行き届かない心配を解消します。

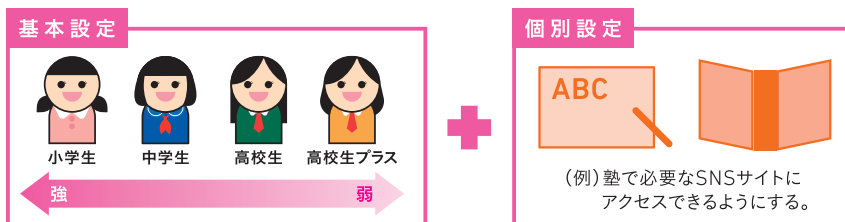
● お子さまにふさわしくないWebサイトをブロックします。

アイコンをタップするとブラウザを起動し、お子さまにふさわしくないWebサイトをブロックします。スマートフォンのすべての通信（4G LTE、WiMAX、WiMAX 2+、3G、Wi-Fi）に対応しています。



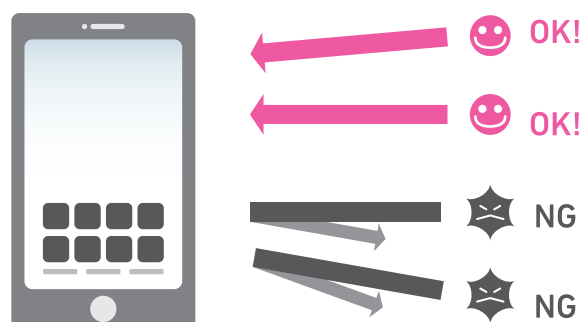
● お子さまの成長にあわせてフィルタリング強度を設定できます。

必要に応じて、保護者がパソコンなどから遠隔で設定内容を変更することができます。



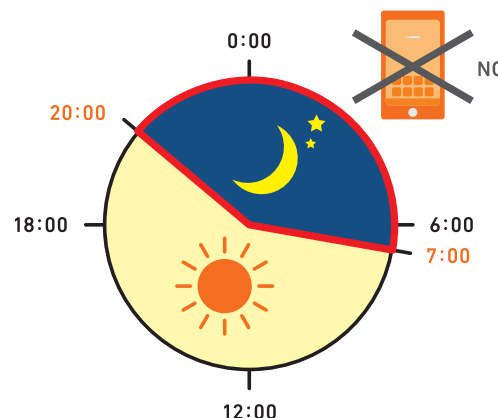
● お子さまの利用にふさわしくないアプリをブロックします。

お子さまの利用にふさわしくないアプリや不適切に個人情報を読み取るアプリの起動を防ぎます。必要に応じて、特定のアプリだけを許可／ブロックすることもできます。



● 利用時間を制限します。

生活スタイルにあわせ、スマートフォンの利用時間帯を制限できます。



動作環境

● 管理できるスマートフォン(お子さまのスマートフォン)

OS	Android™ OS 4.0 以上
その他	設定用パスワード*、ご利用者さまの電話番号、Googleアカウントが必要です。

* 設定用パスワードの取得方法:本サービスをお申込みいただいたお客さまに、設定用パスワードを郵送でお届けします。J:COM MOBILE新規契約や機種変更と同時に本サービスをお申込みの場合は、設定用パスワードが納品書に記載され、端末と一緒に郵送されます。

Googleアカウントの登録方法はJ:COMにて端末をご契約時にお渡しする、スタートガイドに記載しています。
「あんしんフィルター for J:COM」のアプリケーションはPlay ストアからインストールが必要です。

● スマートフォンを管理する環境(保護者の環境)

Windows®	Internet Explorer® 11 Google Chrome™
Mac	Safari
Android™	Google Chrome™ あんしんフィルター for J:COMブラウザ
iPhone	Safari あんしんフィルター for J:COMブラウザ

ご注意

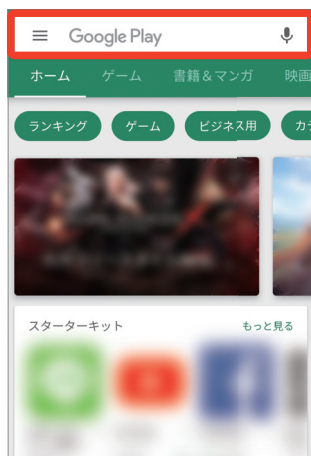
- ご利用には、J:COM MOBILEのご契約が必要です。
- 他のフィルタリングサービスをご利用されていた場合は、事前に解約および端末上利用停止した上で本サービスをご利用ください。

アプリをインストールする (お子さまの端末で行います)

アプリをインストールします。



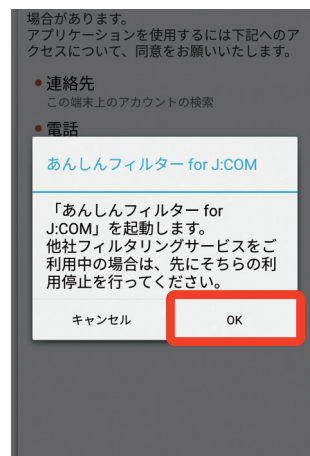
1 「Play ストア」を開きます。



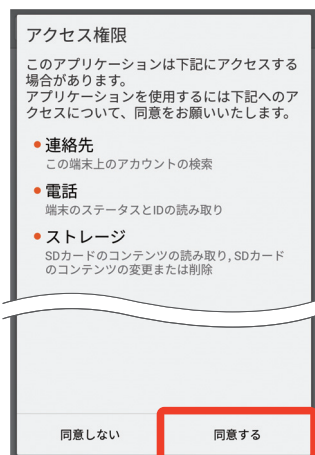
2 「あんしんフィルター for J:COM」で検索します。



3 アプリケーションをインストールし「開く」をタップします。



4 「OK」をタップします。



5 「同意する」をタップします。



6 「許可」をタップします。



7 インストールは完了です。
(つづけてサービス開始の設定へ)

備考

「あんしんフィルター for J:COM」のアプリケーションはPlay ストアからインストールが必要となります。Play ストアをご利用にあたり、Googleアカウントが必要となりますので、スタートガイドなどで事前にご確認ください。

サービスを開始する (お子さまの端末で行います)

サービスを開始します。

- 1 端末の電話番号と納品書等に記載された「設定用パスワード」を入力します。
- 2 「ログイン」をタップします。

- 2 「ご利用規約」を確認します。

- 3 1 仮パスワード(任意の4桁)を設定します。
- 2 2 お子さまの年齢にあわせた強度を設定します。
- 3 3 「規約に同意してサービスを開始する」を選択します。

- 4 「OK」をタップしてください。

- 5 アプリを「有効にする」をタップします。

- 6 端末の設定画面を開きます。

- 7 「あんしんフィルター for J:COM アプリ規制」をタップします。

- 8 端末設定でアプリをONにします。

- 9 「OK」をタップするとサービスが開始されます。

備考

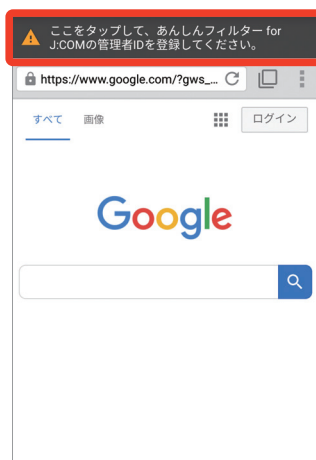
各種設定変更を行うには管理者登録が必要です。必ず行ってください。(P.6 参照) 設定完了後は「あんしんフィルター for J:COM」のアイコンをタップしてWeb閲覧をしてください。その他のブラウザは起動が制限されます。

管理者を登録する (お子さまの端末で行います)

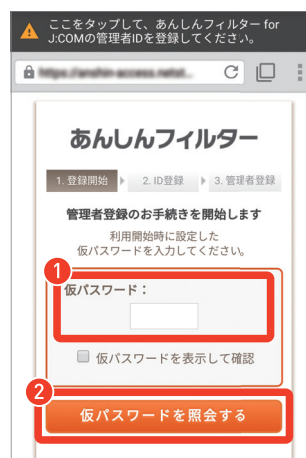
各種設定変更を行うために管理者登録を行います。



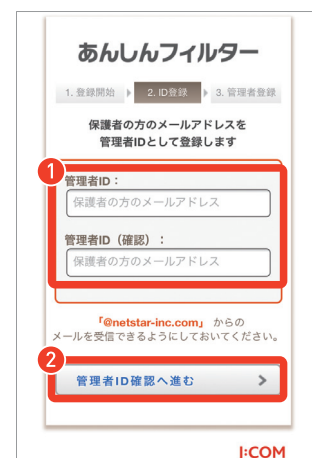
- 1 「あんしんフィルター for J:COM」のアイコンをタップし、アプリを立ち上げます。



- 2 画面上部に表示されているメニューをタップします。



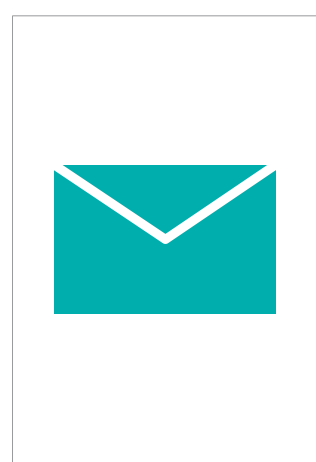
- 3 ① P.5で設定した4桁の仮パスワードを入力します。
② 「仮パスワードを照会する」をタップします。



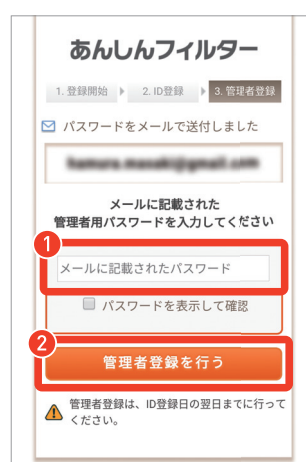
- 4 ① 保護者さまのメールアドレスを入力します。
② タップし進めます。



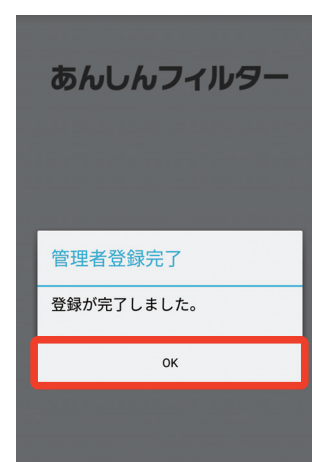
- 5 ① メールアドレスを確認します。
② 「申請する」をタップします。



- 6 保護者さまのメールアドレス宛に、管理者用パスワードが届きます。



- 7 ① メールで受信した管理者用パスワードを入力します。
② 「管理者登録を行う」をタップします。



- 8 「OK」をタップして完了となります。

備考

管理者用パスワードは、管理者ページから変更することが可能です。また管理者ページから、特定のWebサイトへのアクセスや、特定アプリの許可・制限などを個別に管理することができます。

管理者ページにログインする

1

保護者さまのパソコンやスマートフォンから以下のQRコードを読みとり、ログイン画面を開きます。



<https://anshin-access.netstar-inc.com>

あんしんフィルター

管理者ページ

管理者ID (メールアドレス)
パスワード
☐ パスワードを表示して確認 [パスワードを忘れた場合](#)
※ 初期パスワードは「管理者ID(メールアドレス)登録受け付けのご連絡」のメールに記載されています
ログイン

2

管理者登録を行った際に受信したメールに記載されている管理者IDおよびパスワードを入力し、ログインします。

3

こちらの画面が表示されます。

あんしんフィルター 管理者ページ ログアウト

管理者設定 >

端末一覧

端末情報 >

フィルタリング強度 (中学生)

フィルタリングを設定する

サイト別設定
サイトのURL別に許可/規制 >

アプリ別設定 >

備考

初期パスワードの変更をおすすめします。変更方法については、P.12の「管理者の情報を確認／変更する」をご覧ください。パスワードは保護者の方が厳重に管理してください。

管理するスマートフォンに名前をつける

管理者ページに表示されている名称を、分かりやすい名前(お子さまのお名前など)に変更できます。

1

管理者ページで「端末情報」をタップします。

あんしんフィルター 管理者ページ ログアウト

管理者設定 >

端末一覧

端末情報 >

フィルタリング強度 (中学生)

フィルタリングを設定する

サイト別設定
サイトのURL別に許可/規制 >

アプリ別設定 >

2

「名前を変更」をタップします。

あんしんフィルター 管理者ページ ログアウト

ホーム >

端末情報

名前を変更

電話番号 -

機種 -

携帯キャリア -

バージョン -

シリアルキー -

3

「新しい端末名」を15文字以内で変更「OK」をタップします。

端末情報

管理しやすい名前に変更しよう
(例: 花子の携帯 兄の携帯)

新しい端末名

キャンセル OK

フィルタリング無効時にメールで知らせる

フィルタリング無効状態には注意

4

完了です。

あんしんフィルター 管理者ページ ログアウト

ホーム >

端末情報

ジェイコム
名前を変更 >

電話番号 -

機種 -

携帯キャリア -

バージョン -

シリアルキー -

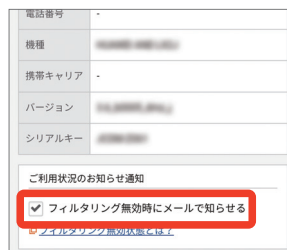
「あんしんフィルター for J:COM」が正常に動作していない場合にメールで通知する

「あんしんフィルター for J:COM」が正常に動作していない場合、管理者ページで設定した内容がお子さまのスマートフォンに反映されません。反映されない状況が1週間続いた場合、管理者ID(保護者さまのメールアドレス)宛にメールで通知されます。



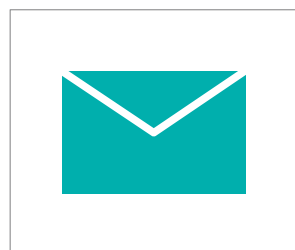
1

管理者ページで「端末情報」をタップします。



2

「フィルタリング無効時にメールで通知する」をチェックします。



3

完了!「あんしんフィルター for J:COM」が正常に動作していない状態が1週間続いた場合に、管理者ID(保護者さまのメールアドレス)宛にメールが送信されます。

ご注意

「あんしんフィルター for J:COM」が正常に動作していない場合、インターネット、アプリの利用を制限できません。

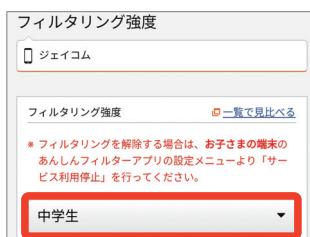
フィルタリング強度を設定する

お子さまの成長にあわせて、フィルタリングの強度を設定します(小学生、中学生、高校生、高校生プラス)。各制限内容については、以下を参照してください。

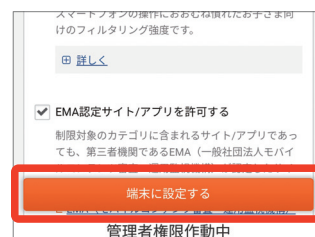
1



2



3



管理者ページでフィルタリング強度「(中学生)」をタップします。

フィルタリング強度を選択します。

「端末に設定する」をタップして完了となります。

		違法・不法情報	出会い、アダルト、暴力、ギャンブル、飲酒・喫煙	フィッシング、ウイルスなどセキュリティに問題があるサイト	SNS、掲示板などのコミュニケーション	グラビア、オカルト、懸賞	ゲーム、占い、電子書籍、動画配信、芸能情報	ショッピング、オークション	Webメール
フィルタリングレベル 強↓弱	小学生	× 制限	× 制限	× 制限	× 制限	× 制限	× 制限	× 制限	× 制限
	中学生	× 制限	× 制限	× 制限	× 制限	× 制限	○ 許可	○ 許可	○ 許可
	高校生	× 制限	× 制限	× 制限	× 制限	○ 許可	○ 許可	○ 許可	○ 許可
	高校生プラス	× 制限	× 制限	× 制限	○ 許可	○ 許可	○ 許可	○ 許可	○ 許可

※ 2019年3月現在。 ※ 最新の情報は表紙の「あんしんフィルター for J:COM」サポートページをご覧ください。

特定のWebサイトへのアクセスを許可／制限する

必要に応じて、アクセス制限されているWebサイトへのアクセスを個別に許可したり、アクセスできるWebサイトを個別に規制することができます。個別に許可／制限できるURLは、あわせて60件までです。

● アクセスを許可する



1

管理者ページで「サイト別設定」をタップします。



2

「URLを追加」をタップします。



3

個別に許可したいサイトのURLを入力し、「許可」を選択します。



4

「設定を保存する」をタップして完了です。

※ 設定を解除する場合、解除したいURLの「許可」をチェックして「規制」に変わったことを確認の上「設定を保存する」をタップします。

● アクセスを制限する



1

管理者ページで「サイト別設定」をタップします。



2

「URLを追加」をタップします。



3

個別に規制したいサイトのURLを入力し、「規制」を選択します。



4

「設定を保存する」をタップして完了です。

※ 設定を解除する場合、解除したいURLの「規制」をチェックして「許可」に変わったことを確認の上「設定を保存する」をタップします。

アプリの利用を許可／制限する

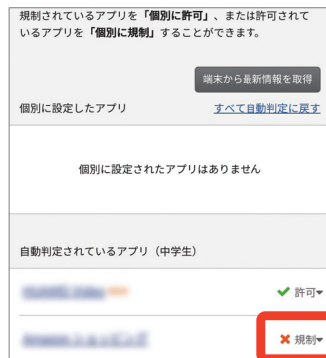
必要に応じて、制限されているアプリを個別に利用可能にできます。

● アプリの利用を許可する



1

管理者ページで「アプリ別設定」をタップします。



2

許可したいアプリをタップします。



3

「個別に許可」をタップします。



4

「設定を保存する」をクリックすると完了です。

● アプリの利用を制限する



1

管理者ページで「アプリ別設定」をタップします。



2

制限したいアプリをタップします。



3

「個別に規制」をタップします。



4

「設定を保存する」をタップすると完了です。

利用時間帯を制限する

インターネット、インストールしたアプリの利用時間帯を制限できます。

※サイトごとや、アプリごとの時間制限はできません。



1 管理者ページで「利用時間設定」をタップします。



2 利用時間帯を制限したい内容のタブをタップし、利用時間帯を設定します。

- 「すべて」で利用時間帯を禁止すると、以下の利用がすべて禁止されます。
☐ インターネット ☐ アプリ ※「電話」の利用は制限できません。
- 曜日・1時間単位で禁止時間を設定できます。

表をクリックして「すべて」の設定を行います。

	月	火	水	木	金	土	日
0時	×	×	×	×	×	×	×
1時	×	×	×	×	×	×	×
2時	×	×	×	×	×	×	×
3時	×	×	×	×	×	×	×
4時	×	×	×	×	×	×	×
5時							

9時							
10時							
11時							
12時							

設定を保存する

3 「設定を保存する」をタップすると完了です。

管理者の情報を確認／変更する

管理者のメールアドレスやパスワードを変更します。

● 管理者の情報を確認する



1

管理者ページで「管理者設定」をタップします。



2

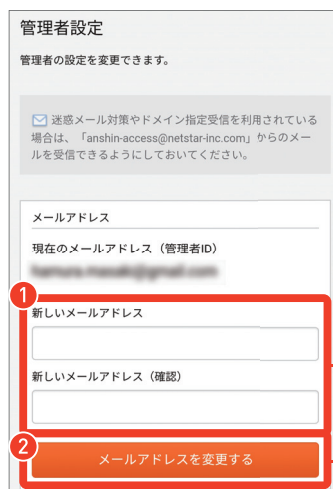
管理者の情報を確認します。

● 管理者の情報を変更する



1

管理者ページで「管理者設定」をタップします。



2

管理者の情報を変更し、「メールアドレスを変更する」や「パスワードを変更する」をタップします。

<メールアドレス変更例>

① 新しいメールアドレスを入力します。

② 「メールアドレスを変更する」をタップします。

3

完了! 管理者ID(保護者のメールアドレス)宛に、情報を変更したことをお知らせするメールが送信されます。



パスワードをお忘れの方は

● 管理者ID(メールアドレス)がわかる場合

お客さまご自身で、管理者ページから、パスワードの再発行が可能です。

1

管理者ページにアクセスし「パスワードを忘れた場合」をタップします。

2

管理者ID(メールアドレス)を入力して「パスワードを再発行」をタップすると、パスワード再発行のメールが届きます。

● 管理者ID(メールアドレス)がわからない場合

表紙に記載の「あんしんフィルター for J:COM」に関するお問い合わせ先にご連絡ください。

フィルタリング設定のコピーをする

機種変更後に旧端末から新端末へ設定を移行したい場合や、きょうだいで設定を合わせて利用したい際に、フィルタリング設定をコピーすることができます。

※先にコピー先の端末でアプリのインストール、管理者設定をしておく必要があります。

1 コピー先の端末でP.6の手順 4までを行い、アドレスを確認し「申請する」をタップします。

2 管理者ページにログインするためのパスワードを入力し、「追加/再登録する」をタップします。

3 「OK」をタップします。

4 管理者ページで「管理者設定」をタップします。

5 「フィルタリング設定のコピー」をタップします。

6 コピー元端末とコピー先端末を指定して、「設定をコピーする」をタップします。

7 「この条件で設定をコピーする」をタップします。

8 「端末一覧へ移動する」をタップして完了となります。

「設定」アプリの「その他の設定」の制限を解除する

お子さまのスマートフォンがAndroid™ OS 5.0以上の場合、「設定」アプリの一部メニューが制限されます。パスワードを入力することで一時解除が可能です。



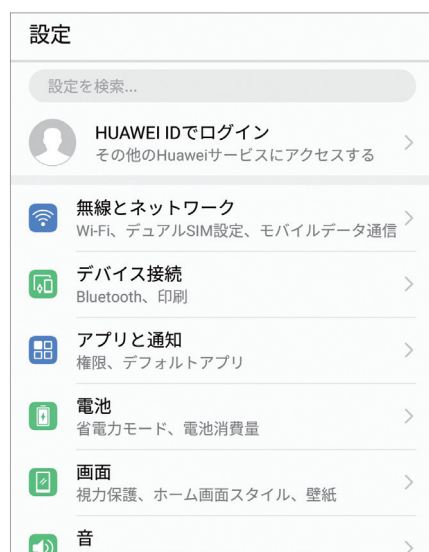
1 「設定」をタップします。



2 「その他の設定 (制限解除が必要)」をタップします。



3 「管理者ID」および「パスワード」を入力し、「制限を解除」をタップします。



4 解除完了です。

※必要な設定変更を行った後、ホームボタンを押してください。再度パスワードロックがかかります。

備考

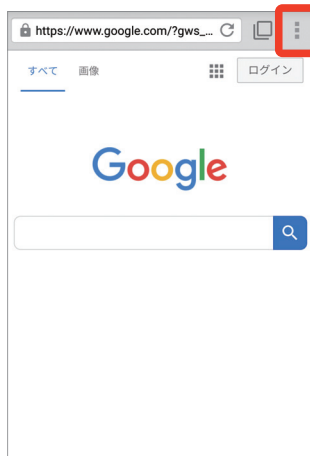
機種によって、制限される設定メニューが異なります。

サービスを停止する

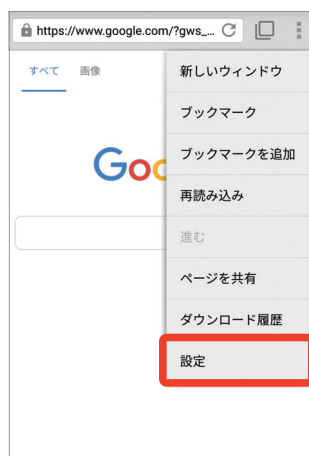
「あんしんフィルター for J:COM」の全機能が停止します。有害情報や危険なアプリをブロックできなくなります。



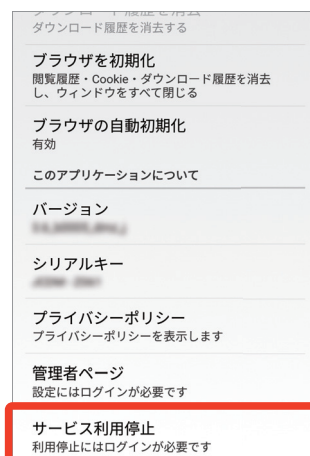
1 アプリ一覧より「あんしんフィルター for J:COM」を立ち上げます。



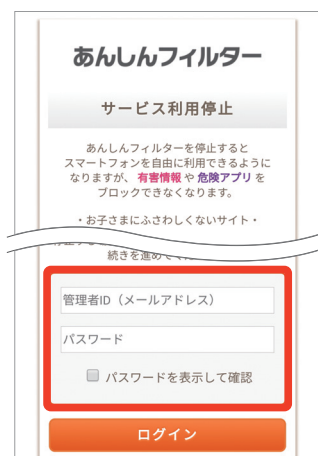
2 アプリのメニューをタップします。



3 「設定」をタップします。

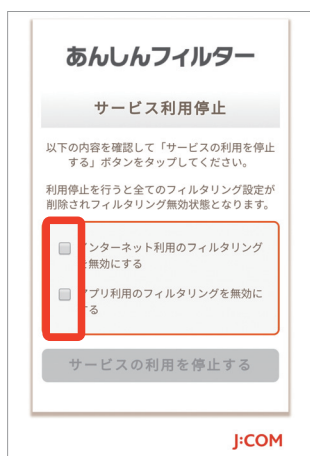


4 「サービス利用停止」をタップします。



5 下の方までスクロールし、「管理者ID」および「パスワード」を入力し、ログインをタップします。

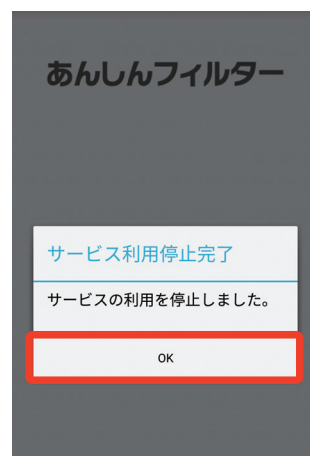
※未設定時は仮パスワード。



6 すべてのボックスをチェックします。



7 「サービスの利用を停止する」をタップします。



8 「OK」をタップすると利用停止となります。

備考

利用停止後は、必要に応じて「あんしんフィルター for J:COM」アプリをアンインストールしてください。

困ったときは

困ったときは「サポートアプリ」をご利用ください。トラブルの解決方法や各種サービスのご利用方法もご確認いただけます。



1 「サポート」をタップします。



2 「困ったときは?」をタップします。



3 お困りの内容を選んでください。



4 お困りの内容がない場合は、画面を上にスクロールし、検索窓にキーワードを入力後、をタップします。

端末故障時・紛失時の連絡先

J:COM MOBILEサービスに関するお問い合わせはこちら



お電話



0120-938-362 AM9:00～PM6:00(年中無休)

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。



メール

j-mobile-support@jupiter.jcom.co.jp

MEMO

※2019年3月末現在(一部除く)。 ※画面、イラストはイメージです。画面は予告なく変更となる場合があります。 ※「Google」、「Google」ロゴ、「Google Play」、「Google Play」ロゴ、「Google Chrome」、「Gmail」はGoogle LLCの商標または登録商標です。 ※「QRコード」は(株)デンソーウェーブの登録商標です。 ※その他、会社名、製品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。一部申請中のものを含まず。