

7 「LINE」アプリの引き継ぎ方法

共通 Android端末 iPhone LINEアカウントの引き継ぎ方法(新端末での設定)



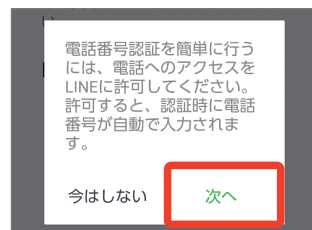
新端末にLINEアカウントを引き継ぐための設定方法をご案内いたします。下記はAndroid端末での画面フローとなります。iPhoneでは画面や文言が異なります。



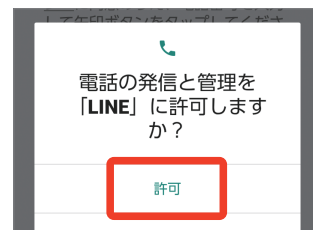
1 「LINE」アプリを起動し、「ログイン」をタップします。



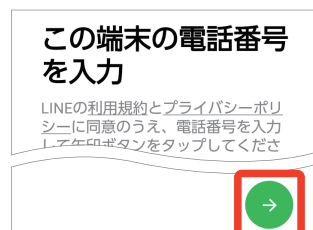
2 「電話番号でログイン」をタップします。



3 「次へ」をタップします。
※この画面は省略される場合があります。



4 「許可」をタップします。
※この画面は省略される場合があります。



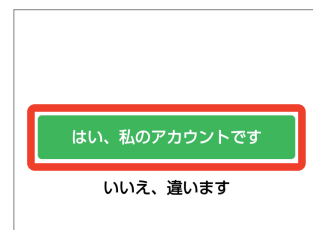
5 自動で電話番号が入力されます。
→ をタップします。
iPhoneは直接入力します。



6 「OK」をタップします。
iPhoneは「送信」をタップします。



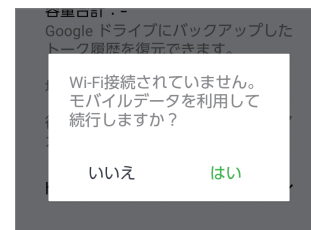
7 自動で認証番号が入力されます。
→ をタップします。
iPhoneはSMSで送られたコードを直接入力してください。



8 「はい、私のアカウントです」をタップします。



16 「トーク履歴を復元」をタップします。



17 Wi-Fiに接続されていない場合はこの画面が表示されます。
Wi-Fiに接続し、再試行をお願いします。

※Wi-Fiに接続されている環境でのバックアップをおすすめしますが、お客さまの状況に応じてご判断ください。

この後、「バックアップされたトーク履歴が見つかりませんでした」と表示された場合は「確認」→「あとで」と進みます。

●「友達の自動追加」とは？

この端末の連絡先に含まれる電話番号を使って、LINEユーザーの友だちを自動で登録する機能です。

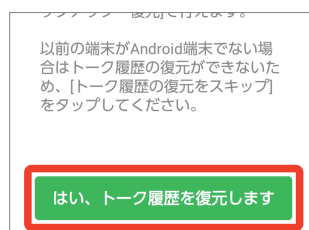
●「友だちへの追加を許可」とは？

お客さまの電話番号を保有しているLINEユーザーが、自動でお客さまを友だちに追加したり、検索することができる機能です。

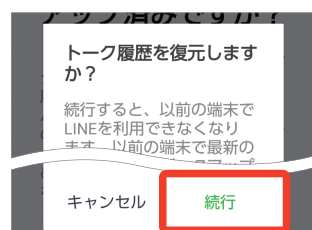
※この設定は後から変更することができます。



9 パスワードを入力し→をタップします。



10 「はい、トーク履歴を復元します」をタップします。



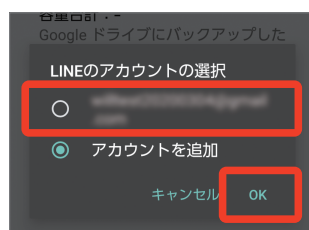
11 「続行」をタップします。
iPhoneは**16**に進んでください。



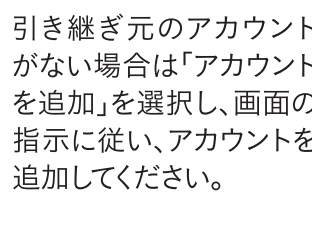
12 「Googleアカウントを選択」をタップします。



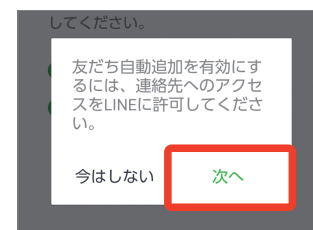
13 「許可」をタップします。



14 Googleアカウントを選択し、「OK」をタップします。



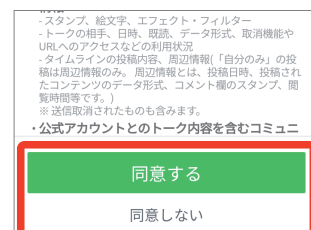
15 「許可」をタップします。



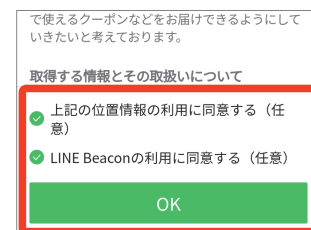
19 「次へ」をタップします。
※この画面は省略される場合があります。



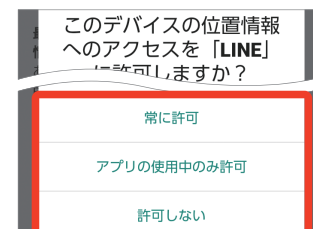
20 ここでは「あとで」をタップします。



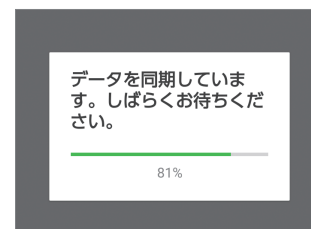
21 お客さまの任意で「同意する」「同意しない」を選択ください。
※この画面は省略される場合があります。



22 お客さまの任意でチェックのオンオフを選択し、「OK」をタップします。
※この画面は省略される場合があります。



23 お客さまの任意でいずれかをタップします。
※この画面は省略される場合があります。



24 データが同期されますので、しばらく待ちます。



25 「×閉じる」をタップします。
※この画面は省略される場合があります。



26 「ホーム画面」に切り替わります。以上で設定完了です。