

2 「LINE」アプリの引き継ぎ準備 (旧端末での 引き継ぎ前設定)

Android端末 トーク履歴のバックアップ方法



Android端末をご利用のお客さま向けにLINEのトーク履歴のバックアップ方法をご案内いたします。



1 「LINE」アプリを起動後、**ホーム** 画面を表示し、**設定** をタップします。



2 画面を下にスクロールして、「トーク」をタップします。



3 「トーク履歴のバックアップ・復元」をタップします。



4 「Googleアカウント」を確認します。

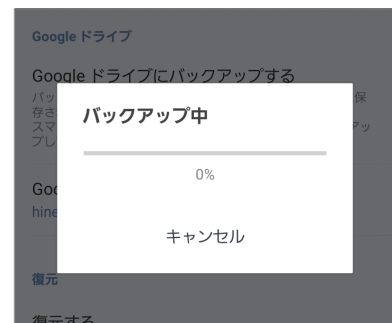
●「未設定」になっている場合
「Googleアカウント」をタップし、画面の指示に従ってGoogleアカウントを設定してください。
設定後 **5** に進んでください。

●既に設定してある場合
5 に進んでください。



6 Wi-Fiに接続されていない場合はこの画面が表示されます。
Wi-Fiに接続し、再試行をお願いします。

※Wi-Fiに接続されている環境でのバックアップをおすすめしますが、お客さまの状況に応じてご判断ください。



7 バックアップが開始されます。



8 バックアップが終了すると自動的に元の画面に戻ります。
「前回のバックアップ」の日付が更新されているかご確認ください。
以上で設定完了です。

※本記記載項目は2020年9月時点の情報です。LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることがあります。
※最新の情報はLINE公式サイト(line.me)をご確認ください。

共通 Android端末 iPhone LINEアカウントの引き継ぎ方法(旧端末での設定)



旧端末でのLINEアカウント引き継ぎ設定方法をご案内いたします。Android端末、iPhone共通です。



1 「LINE」アプリを起動後、**ホーム** 画面を表示し、**設定** をタップします。

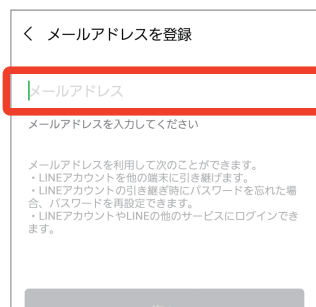


2 「アカウント」をタップします。



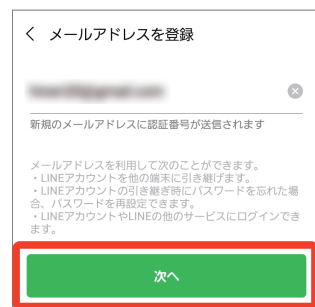
3 「メールアドレス」を確認します。

●「未設定」になっている場合
「メールアドレス」をタップして **4** に進んでください。
●メールアドレスが登録完了している場合
7 に進んでください。

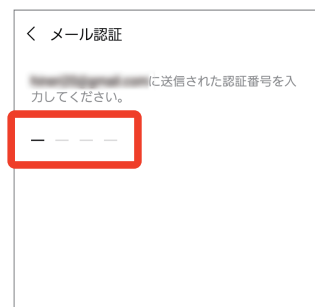


4 「メールアドレス」を入力します。

追ってこのメールアドレスに認証番号が届きます。「@line.me」からのメールが届く設定になっているメールアドレスを入力してください。



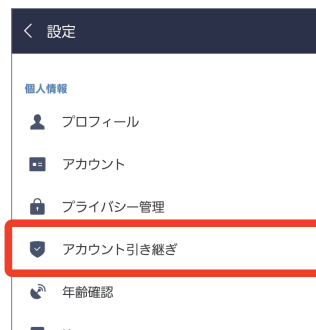
5 「次へ」をタップします。



6 メールアプリ等を開き、**4** で入力したメールアドレス宛に届いている4桁の認証番号を確認し、入力します。
入力すると自動的に画面が移行します。



7 「メールアドレス」が「登録完了」となっていることを確認し、**<** をタップします。



8 「アカウント引き継ぎ」をタップします。



9 「アカウントを引き継ぐ」をONにします。



10 「OK」をタップします。



11 「アカウントを引き継ぐ」がONになります。
以上で引き継ぎ準備完了です。

※本記記載項目は2020年9月時点の情報です。LINE社の仕様変更に伴い、変更が加えられることがあります。
※最新の情報はLINE公式サイト(line.me)をご確認ください。

2 「LINE」アプリの引き継ぎ準備(旧端末での引き継ぎ前設定)

iPhone トーク履歴のバックアップ方法



iPhoneをご利用のお客さま向けにLINEのトーク履歴のバックアップ方法をご案内いたします。



1 「LINE」アプリを起動後、**ホーム**画面を表示し、**設定**をタップします。



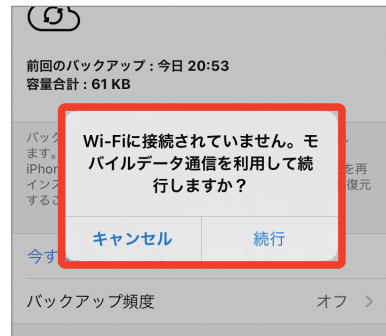
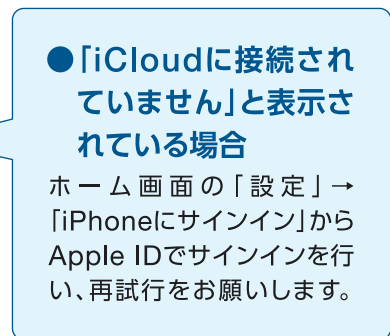
2 画面を下にスクロールして、「トーク」をタップします。



3 「トークのバックアップ」をタップします。



4 「今すぐバックアップ」をタップします。



5 Wi-Fiに接続されていない場合はこの画面が表示されます。Wi-Fiに接続し、再試行をお願いします。

※Wi-Fiに接続されている環境でのバックアップをおすすめしますが、お客さまの状況に応じてご判断ください。



6 バックアップが開始されます。



7 バックアップが完了すると自動的に元の「トーク」画面に戻ります。以上で設定完了です。

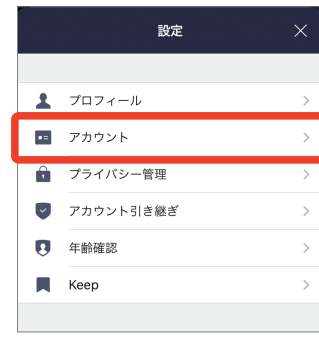
iPhone LINEアカウントの引き継ぎ方法(旧端末での設定)



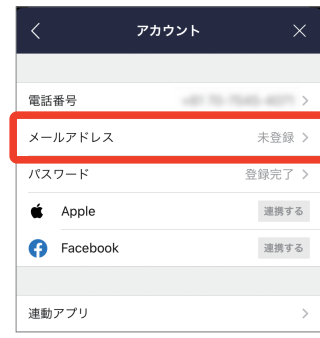
iPhoneをご利用のお客さま向けにLINEアカウントの引き継ぎ方法をご案内いたします。



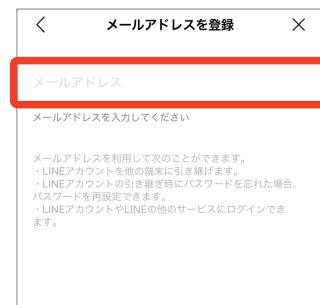
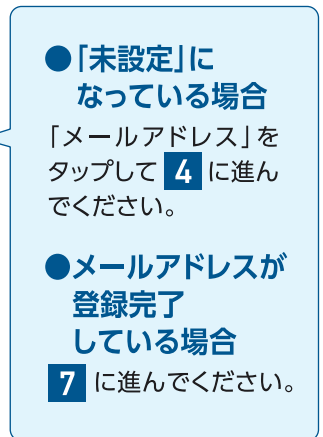
1 「LINE」アプリを起動後、**ホーム**画面を表示し、**設定**をタップします。



2 「アカウント」をタップします。

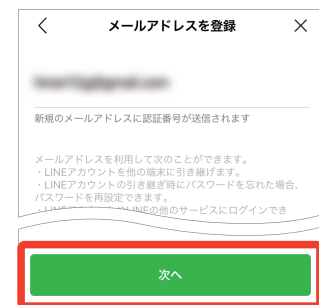


3 「メールアドレス」を確認します。

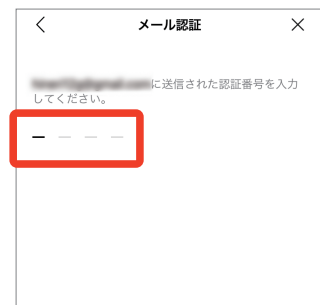


4 「メールアドレス」を入力します。

追ってこのメールアドレスに認証番号が届きます。「@line.me」からのメールが届く設定になっているメールアドレスを入力してください。



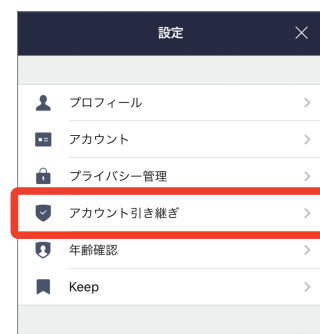
5 「次へ」をタップします。



6 メールアプリ等を開き、4で入力したメールアドレス宛に届いている4桁の認証番号を確認し、入力します。入力すると自動的に画面が移行します。



7 「メールアドレス」が登録されていることを確認し、**<**をタップします。



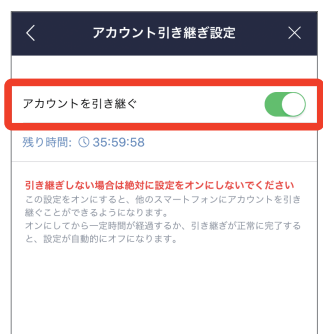
8 「アカウント引き継ぎ」をタップします。



9 「アカウントを引き継ぐ」をONにします。



10 「OK」をタップします。



11 「アカウントを引き継ぐ」がONになります。以上で引き継ぎ準備完了です。