

保存版



 J:COM HOME

スタートガイド

■お困りのときは



WEB

ジェイコムサポート

検索

cs.myjcom.jp



スマートフォン・
タブレットの方は
こちら



LINE

ジェイコムサポート LINE

検索

cs.myjcom.jp/line_support



スマートフォン・
タブレットの方は
こちら

※お電話によるお問い合わせの場合は、別途ご加入の際に送付しております「おまかせサポート」に関する重要事項説明に記載の専用番号をご参照ください。

事前準備をしよう！

ご利用には、以下の3点がそろっていることをご確認ください。

1

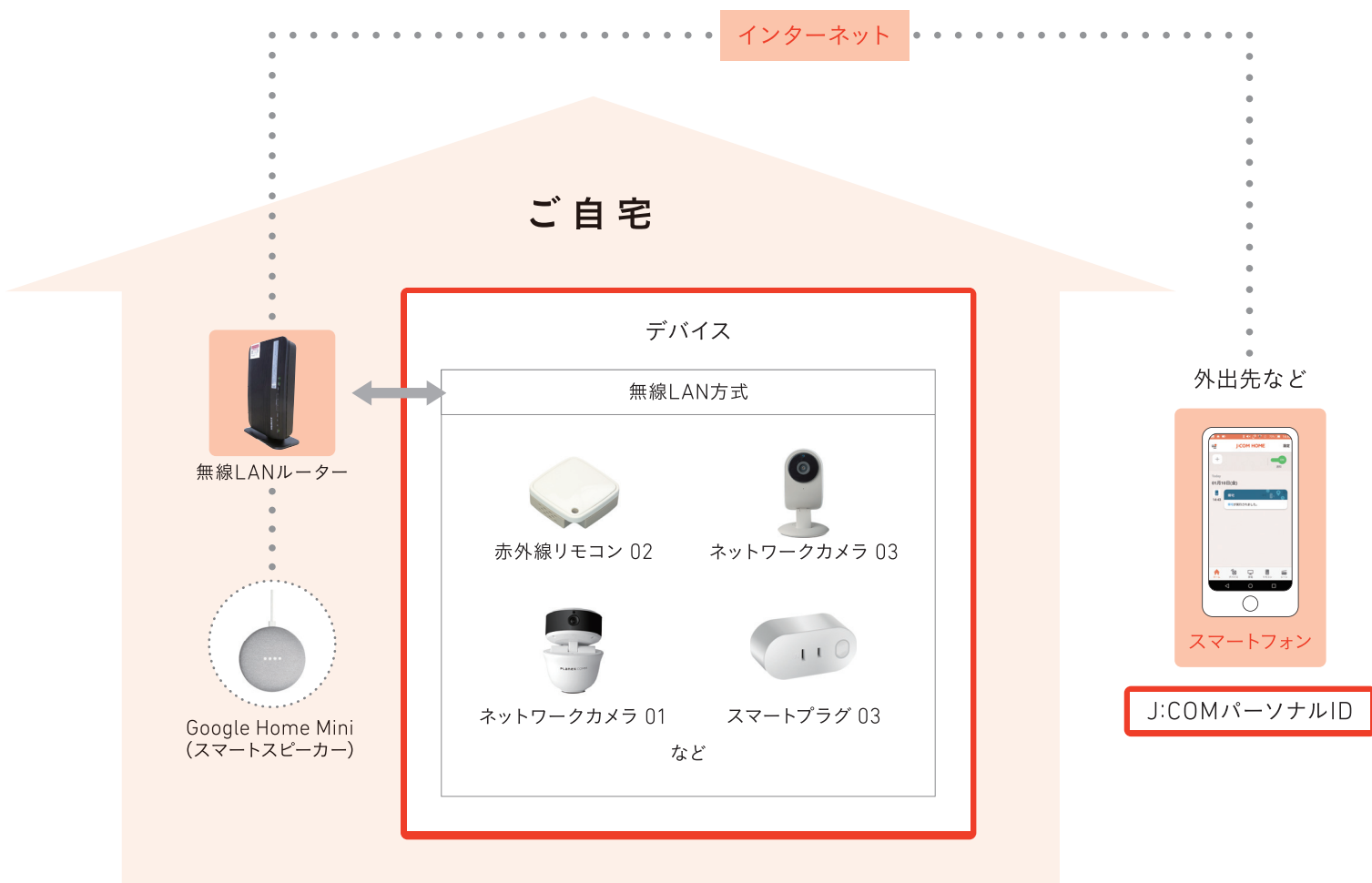
メールアドレスの取得

2

J:COMパーソナルID登録

3

J:COM HOME アプリの
インストールとログイン



お届けしたJ:COM HOMEパックデバイス（機器）

標準
デバイス



選べる
デバイス



1 メールアドレスの取得

J:COMパーソナルIDを登録するためのメールアドレスを取得します。
すでにご利用のメールアドレスで登録する場合は不要のため手順2へおすすめください。

詳しくはこちらから



2 J:COMパーソナルIDの登録

ご利用のメールアドレスでJ:COMパーソナルIDを登録します。

詳しくはこちらから



3 J:COM HOME アプリのインストールとログイン

アプリストアからJ:COM HOME アプリをインストールして、J:COMパーソナルIDでログインします。

●Android™の場合
Google Play から「J:COM HOME」で
検索してダウンロード



●iPhoneの場合
App Storeから「J:COM HOME」で
検索してダウンロード



J:COM HOME アプリについて

J:COM HOME アプリについての詳しい使い方や
お困りごとについては、J:COM HOMEサポートサイトをご利用ください。



【メニュー】ボタン

メニューからは、
J:COM HOME アプリに関する
お知らせやサポート情報、
デバイスの購入をご利用いただけます。
また、ヘルプからは
J:COM HOMEのサポートページへ
すぐにアクセスが可能です。



【デバイス】ボタン

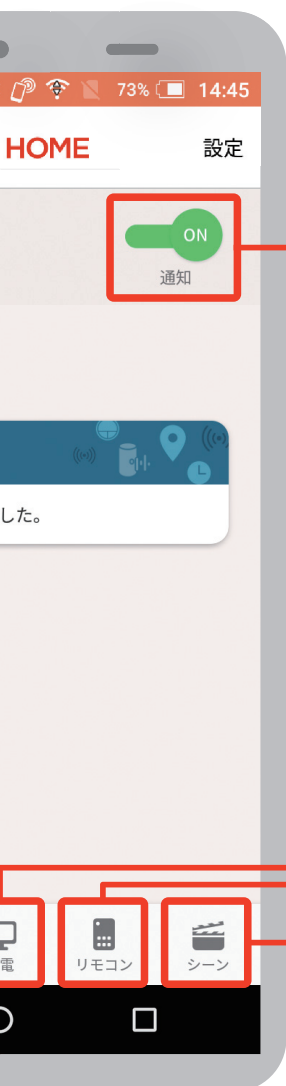
それぞれデバイスの
状況を確認できます。
右上の[設定]内「登録」から
デバイスの登録を行うことができます。
各デバイスの詳しい設定方法に
つきましては
下記QRコードからご確認ください。



【ホーム】ボタン

メイン画面が表示されます。
デバイスの状況がリアルタイムで表示されます。





【通知設定】ボタン

デバイスの通知の
ON・OFFをまとめて管理できます。



【家電】ボタン

お持ちの家電を登録することで、
説明書や保証期限を
管理することができます。



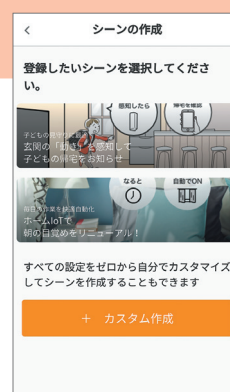
【リモコン】ボタン

登録した家電の
リモコン操作ができます。
下記QRコードからご確認ください。



【シーン】ボタン

お好みの条件や、音声で家電を
操作する設定ができます。



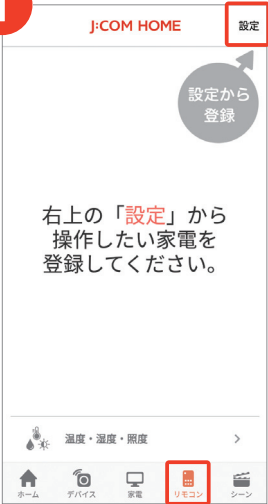
J:COM HOME アプリに家電を登録

J:COM HOME アプリに家電を登録

操作する家電製品をJ:COM HOME アプリに登録します。

操作する家電の種類によって設定方法が異なりますので、以下をご参照の上、設定を行ってください。

1



リモコンメニュー画面
右上の[設定]をタップ
します。

2



操作家電の[+登録]
をタップします。

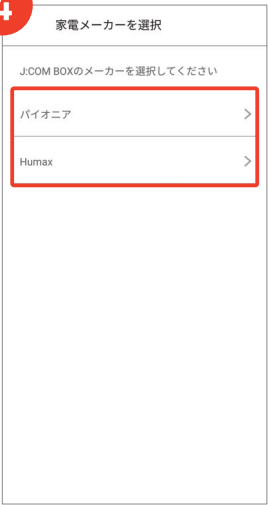
3



登録する家電のアイ
コンをタップします。
※テレビの場合は[J:COM BOX]
を選択してください。

テレビの場合

4



ご利用のセットップ
ボックスのメーカー、
種類を選択します。

5



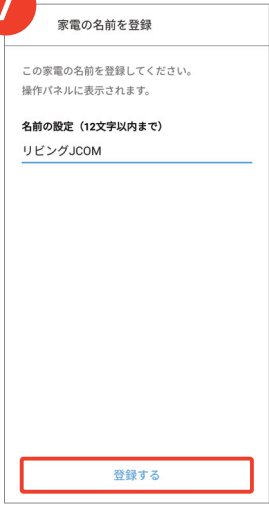
[次へ]をタップします。

6

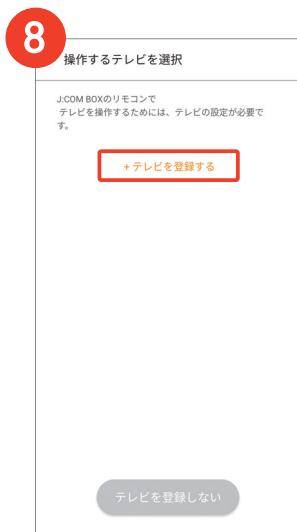


画面の指示に従って
動作確認をし、問題
なければ[動作した]
をタップします。

7



セットップボックス
に名前をつけて[登録
する]をタップします。



[テレビを登録する]をタップします。



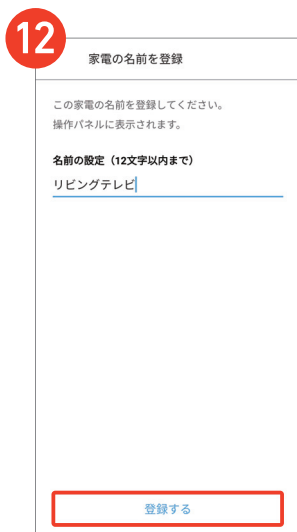
ご利用のテレビのメーカー、型番を選択します。



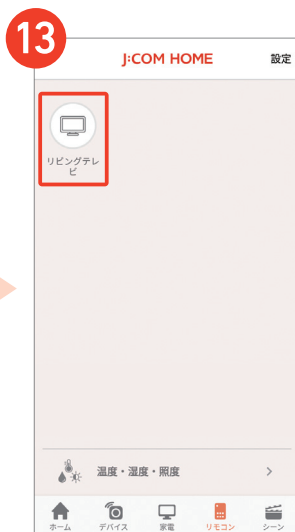
[次へ]をタップします。



画面の指示に従って動作確認をし、問題なければ[動作した]をタップします。



テレビに名前をつけて[登録する]をタップします。



リモコンメニューに登録した家電機器のアイコンが表示されます。操作する際には、各アイコンをタップしてリモコン操作をお試しください。

エアコンの場合



ご利用のエアコンのメーカーを選択します。

[次へ]をタップします。

画面の指示に従って動作確認をし、問題なければ[動作した]をタップします。

エアコンに名前をつけて[登録する]をタップします。

！ エアコンなど情報をまとめて送信するリモコンの場合

エアコンなどのリモコンは、ボタンを押した時に運転モード（暖房／冷房／除湿／自動）や温度などの情報をまとめて送信します。

運転モードのみ、温度のみを操作する信号を学習させることはできません。

電源ボタンを登録する際は、以下の設定例をご参照ください。

＜設定例＞

- 1.電源ONの状態で、リモコンを設定したい状態（運転モードなど）にする。
- 2.電源OFFにする。
- 3.赤外線リモコンに向けて、リモコンの電源ボタンを押して学習させる。

※家電の種類、機種により操作が異なる場合があります。設定後、必ず想定通りの操作となっているかご確認ください。



Google Home Mini と連携すると声で操作ができる

Google Home Mini や Google アシスタント と連携すると、声で赤外線リモコンに登録している家電を操作することができます。右記QRコードからご確認ください。



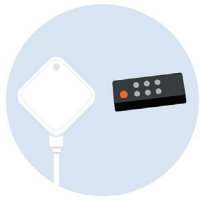
その他の家電の場合

操作する家電のリモコンの信号を直接、赤外線リモコンへ登録します。
家電の種類によって設定方法が異なりますので、家電の種類を選択しアプリの案内に従って登録してください。

1

赤外線信号を確認

赤外線リモコンに登録するリモコンの送信部分を図のように向けたら次に進んでください

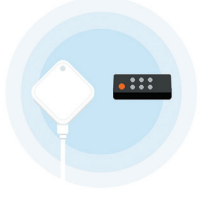


次へ

2

赤外線信号を確認

登録するリモコンの赤外線信号を確認できました次へ進んでください



次へ

3

家電の動作確認

動作確認
家電が反応するかテストします。
・対象家電の電源を家電付属のリモコンでオフしてください。
・赤外線リモコンの設置が対象家電に対して適切に配置されているか、ご確認ください。



電源

家電は反応しましたか？

4

家電の動作確認

電源ボタンの登録が完了しました
他にも未設定のボタンがあります。
続けて登録しましょう。



続けて登録する
今はやめる

対象家電のリモコンと赤外線リモコンの送信部を向かい合わせたら[次へ]をタップします。

20秒以内に、登録したいリモコンの電源ボタンを押し、確認できたら[次へ]をタップします。

[電源]をタップし、対象家電の電源が反応したら[はい]をタップします。

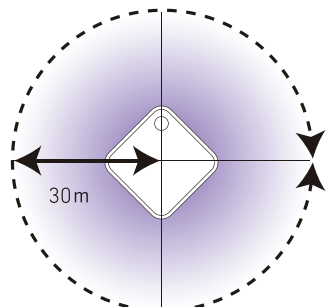
登録は完了です。ひとつの家電に対し、電源以外のボタンを4つまで登録が可能です。画面に従って操作してください。

ポイント

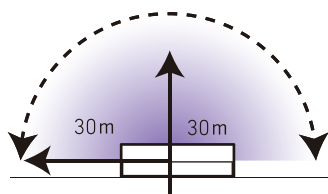
赤外線リモコン 02は、赤外線を送信します。なお、赤外線到達距離は約30mです。
到達範囲のイメージを参照いただき、操作する機器が到達範囲内に入る位置に、赤外線リモコンを設置してください。

赤外線到達範囲のイメージ

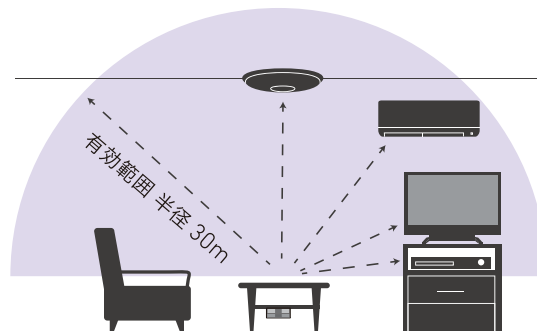
上から見た図
水平方向：360度



横から見た図
垂直方向：180度（上方）



赤外線が届く位置に設置



※距離は家電製品(受信側)の性能により異なります。

08

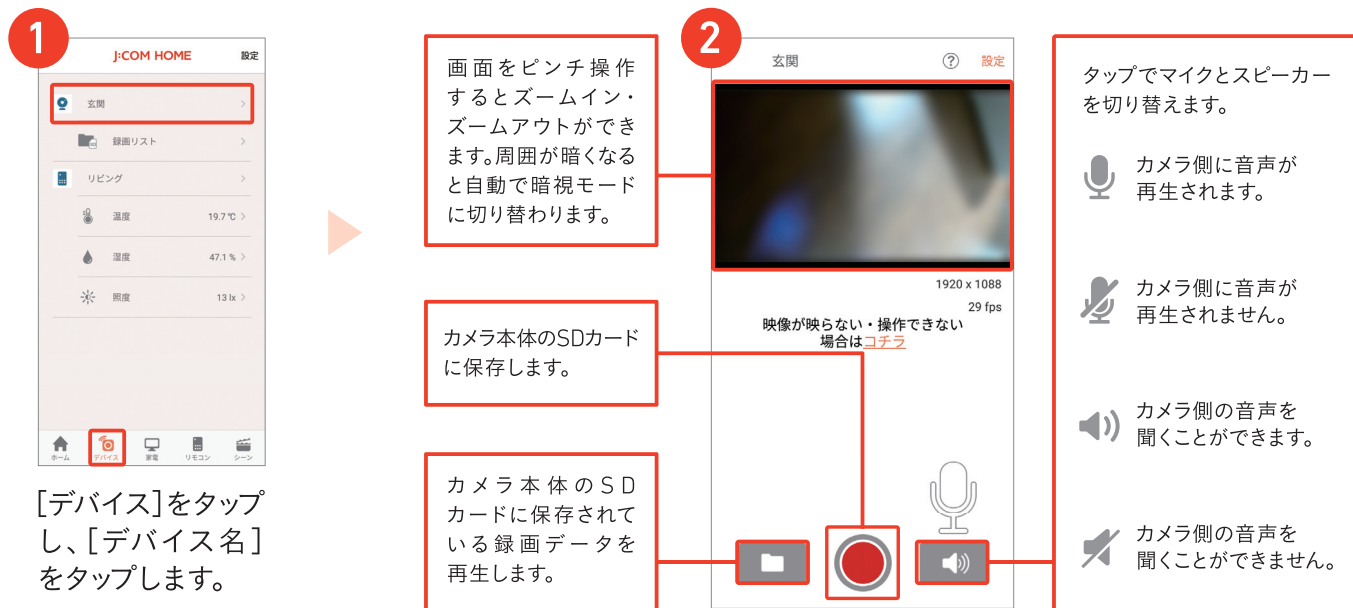
外出先から会話ができる ネットワークカメラ コンパクトでどこにでも置きやすい



特徴

- ・スピーカーとマイクを内蔵し、設置場所の音声確認やスマートフォンから設置場所への声掛けが可能です。外出先から自宅にいますお子さまなどと会話ができます。
- ・広い範囲(対角135°、垂直60°、水平115°)を見渡せます。
- ・周囲が暗くなると自動的に切り替わる暗視機能を搭載し、暗い場所の動きも見逃しません。
※暗視モードの映像はモノクロになります。
- ・200万画素フルHD画質(1920×1080)で撮影でき、きれいな映像で確認できます。
- ・microSD、microSDHC(最大32GB)に対応し、カメラ映像を録画できます。microSDカード(16GB)が試供品として同梱されています。
- ・視聴時には本体ランプが光り、撮影されていることがわかり安心です。

使い方(アプリ利用方法)



登録～設置

登録～設置方法や設定の詳細につきましては
J:COM HOMEサポートサイトに掲載しておりますので右記QRコードよりご確認ください。



各デバイスの購入 J:COM HOME デバイスをご購入いただくことが可能です。ご購入につきましては

スマホで 家電の電気使用量を確認 ON/OFFもできる



特徴

- ・コンセントと家電のプラグの間に挟むことで、スマートフォンから家電の電気使用量(約30分単位)がわかります。
- ・スマートフォンおよび本体のスイッチで通電のON/OFFをコントロール。接続している家電のON/OFF^{*1}ができます。
- ・Google アシスタントに対応したスマートスピーカー(Google Home、Google Nest Mini など)と連携すると、話しかけるだけで接続している家電のON/OFF^{*1}ができます。
- ・定格電力(1500W)を超えた過電流の場合に自動遮断する安心設計。

^{*1} 家電のONは、家電本体の電源スイッチがONの状態コンセントから抜き、再び挿した時に抜く前の状態に起動できる家電、または、家電本体に電源スイッチがなくコンセントに挿すだけで起動できる家電に限ります。

使い方(アプリ利用方法)



[デバイス]をタップします。スマートプラグの操作履歴・操作画面・消費電力量の確認画面へアクセスできます。

[スマートプラグ](登録時の名称)をタップすると、過去の操作履歴を確認できます。

[操作]をタップするとスマートプラグの電源ON・OFFの操作画面が表示されます。

[消費電力量]をタップすると、スマートプラグ経由での日々の消費電力量の推移を確認できます。

登録～設置

登録～設置方法や設定の詳細につきましては
J:COM HOMEサポートサイトに掲載しておりますので右記QRコードよりご確認ください。



右記QRコードよりご確認ください。



困ったときは

Q J:COMパーソナルIDのパスワードを忘れてしまった。

A.J:COMパーソナルIDのパスワードを忘れてしまった場合、
J:COMホームページより、パスワード再発行の受付が可能となっております。
右記QRコードより、パスワード再発行受付フォームをご利用ください。



Q Google Home Mini のVoice Match機能を利用したい。

A.Voice Match機能を有効にすると、Voice Match機能を設定した方以外は
音声でテレビを操作できなくなります。
なお、Voice Matchは1台の Google Home Mini に最大6名分まで登録可能です。
家族それぞれの Google アカウント にてJ:COM HOME と Google Home Mini の連携設定および
Voice Match設定を実施いただければ制限なくご利用いただけます。

メモ

各種設定に必要となるID・パスワードなどのメモ欄です。
お客さま固有のものになりますので、管理についてはお客さまご自身にてお願いします。

■ Google アカウント

ID	
パスワード	

■ J:COMパーソナルID

ID	
パスワード	

※iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。
App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。
※ Google、Google ロゴ、Google Home Mini、Android、Gmail は、Google LLC の商標または登録商標です。
※「Wi-Fi」はWi-Fi Allianceの登録商標です。
※「Bluetooth®」は、Bluetooth SIG, Inc.USAの商標または登録商標です。
※「QRコード®」は株式会社デンソーウェーブの商標または登録商標です。
※2025年1月末現在（一部除く）。※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標です。一部申請中のものを含みます。
※画面・イラストはすべてイメージです。画面やURLは予告なく変更となる場合があります。