

もっと、あなたに響くこと。

J:COM



ケーブルインターネット
ZAQのキャラクター
「ざっくう」

J:COM防犯カメラ スタートガイド



P.01 J:COM防犯カメラサービスご利用方法

共通 事前準備

P.02 パソコン 専用ソフトウェアのインストール方法

P.04 パソコン 専用ソフトウェアへの サインイン・ログインの方法

P.05 パソコン 専用ソフトウェアの使用方法

P.07 パソコン 録画データの保存方法

P.08 スマートフォン・タブレット 専用アプリのインストール方法

P.09 スマートフォン・タブレット 専用アプリへの サインイン・ログインの方法

P.10 スマートフォン・タブレット 専用アプリの使用方法

P.12 スマートフォン・タブレット 録画データの保存方法

P.13 スマートフォン・タブレット 保存データの再生方法

スマートフォン・タブレット 基本操作方法

P.14 共通 よくあるご質問

■ お困りのときは



お電話

M9:00～PM9:00 (年中無休)

技術的なお問い合わせは、J:COM防犯カメラサービス専用ダイヤルへ



0120-941-292

※発信者番号を非通知に設定している場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。

J:COM防犯カメラサービスご利用方法

防犯カメラで安心と安全をご提供。

必要に応じてリアルタイムの映像や録画映像を離れた場所から見るすることができます。

J:COM防犯カメラサービスご利用方法の概要

1. J:COMから発行された「J:COM防犯カメラ 環境設定通知書」を用意します。
2. 使用する端末へ専用のソフトウェア(アプリ)をインストールします。
3. インストールしたソフトウェア(アプリ)へサインインおよびログインします(認証は2回行います)。
4. リアルタイム映像の「ライブビュー」または過去映像の「録画」を閲覧します。

▶ 共通 事前準備

1 使用する端末のインターネット接続の確認

防犯カメラの映像を見るにはインターネットへの接続が必要です。

使用端末のブラウザソフトでWEBサイト(Google、yahoo!など)が閲覧できることを確認します。

2 使用する端末について

パソコン

推奨OS
●Windows 7以降
※MacOSには非対応



スマートフォン・タブレット

推奨OS
●Android4.2以降
●iOS10.3以降
※2018年2月現在
※アプリのインストールには
各OSでのID等の登録が
必要になることがあります。

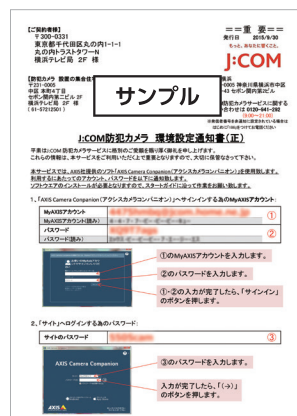


※端末全ての動作を保証するものではありません。使用する端末の環境により動作しない場合があります。
恐れ入りますが、お客さまの自己責任の上、ご使用ください。

3 「J:COM防犯カメラ 環境設定通知書」

J:COMより発行された
「J:COM防犯カメラ 環境設定通知書」を
用意します。

※お手元に届いていない場合は、
J:COM営業担当までお問い合わせください。



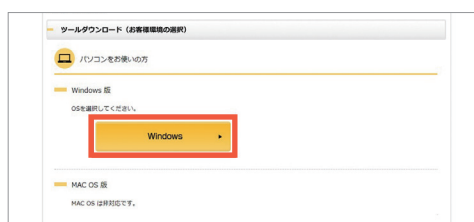
▶ パソコン 専用ソフトウェアのインストール方法

1 ブラウザソフトを立ち上げ、以下のURLを入力します。

<https://cs.myjcom.jp/cam/>

2 J:COM WEBサポートへ移動します。

「専用のソフトウェアのダウンロード」をクリックし、「Windows」をクリックします。



※スマートフォン・タブレットをご利用の場合はP.8の「専用アプリのインストール方法」を参照ください。

3 ご利用規約をご確認の上、「ご利用規約に同意してダウンロードする」をクリックします。



4 ソフトウェアのダウンロードを行います。

【1】インターネットエクスプローラ (IE) の場合、ポップアップウィンドウの「実行」をクリックすると、ダウンロードを開始します。

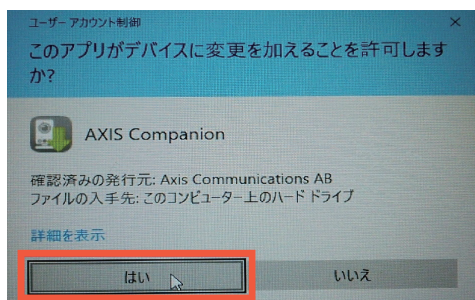


【2】Google Chromeの場合、ページ左下にダウンロード表示がされます。ダウンロードが完了したら、ボタンをダブルクリックします。



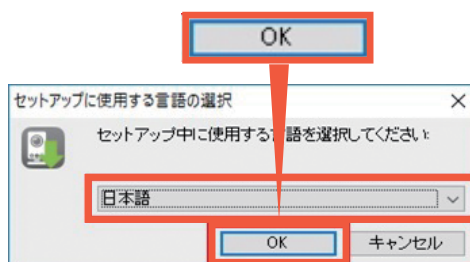
5 ソフトウェアのインストールを行います。

【1】ユーザー アカウント制御



確認画面が表示されたら
「はい」をクリックします。

【2】言語選択



「日本語」が選択されていることを確認し、
「OK」をクリックします。

【3】セットアップウィザード



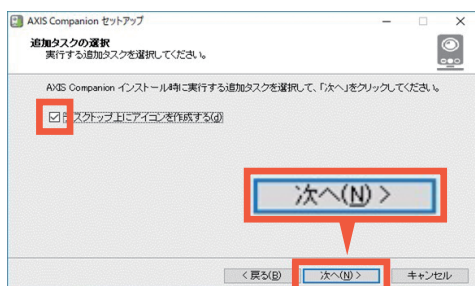
「次へ」をクリックします。

【4】使用許諾契約書の同意



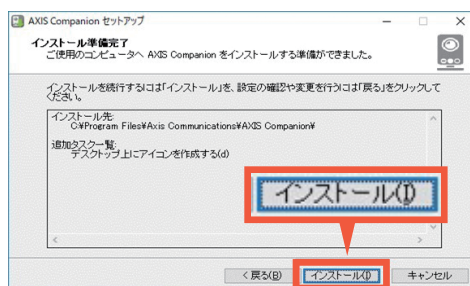
「同意する」の●ラジオボタンを選択し、
「次へ」をクリックします。

【5】デスクトップアイコンの作成



「デスクトップ上にアイコンを作成する」の
チェックボックス ☒ にチェックが入っている
ことを確認し、「次へ」をクリックします。

【6】インストール開始



「インストール」ボタンをクリックします。

【7】インストール完了 (セットアップウィザードの終了)

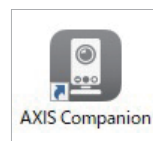


「AXIS Companionを実行する」のチェックボックス ☒ に
チェックが入っていると自動でソフトが立ち上がります。
今すぐにソフトを立ち上げない場合は、
チェックを外してください。
「完了」をクリックしインストールを完了させます。
(インストール後のサインインおよびログインは、
次ページを参照ください。)

▶ パソコン 専用ソフトウェアへのサインイン・ログインの方法

1 パソコンのデスクトップに作成された「AXIS Companion」アイコンを起動します。

※「AXIS Companion」は旧「AXIS Camera Companion」です。



2 MyAxisアカウントでサインインします。

※サインインについて：「AXIS Companion」にサインイン前は、カメラ等の設定情報を保持しておりません。サインインを行うことでサーバーよりご利用者さまの設定情報を読み込みます。

【1】「J:COM防犯カメラ 環境設定通知書」に記載の①「MyAXISアカウント」と②「パスワード」の情報を入力して「サインイン」をクリックします。

▼ J:COM防犯カメラ 環境設定通知書

【2】「アクセス許可」確認画面の「承諾」をクリックします。

3 サイトパスワードでログインします。

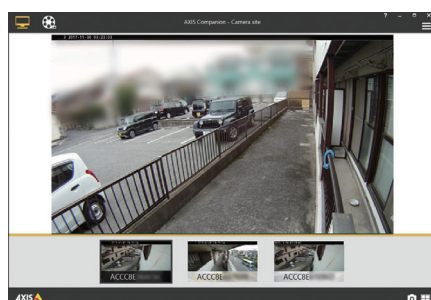
「J:COM防犯カメラ 環境設定通知書」に記載の③「サイトのパスワード」の情報を入力し、「ログイン」をクリックします。

▼ J:COM防犯カメラ 環境設定通知書

「AXIS Companion」は2重のセキュリティとなっており、

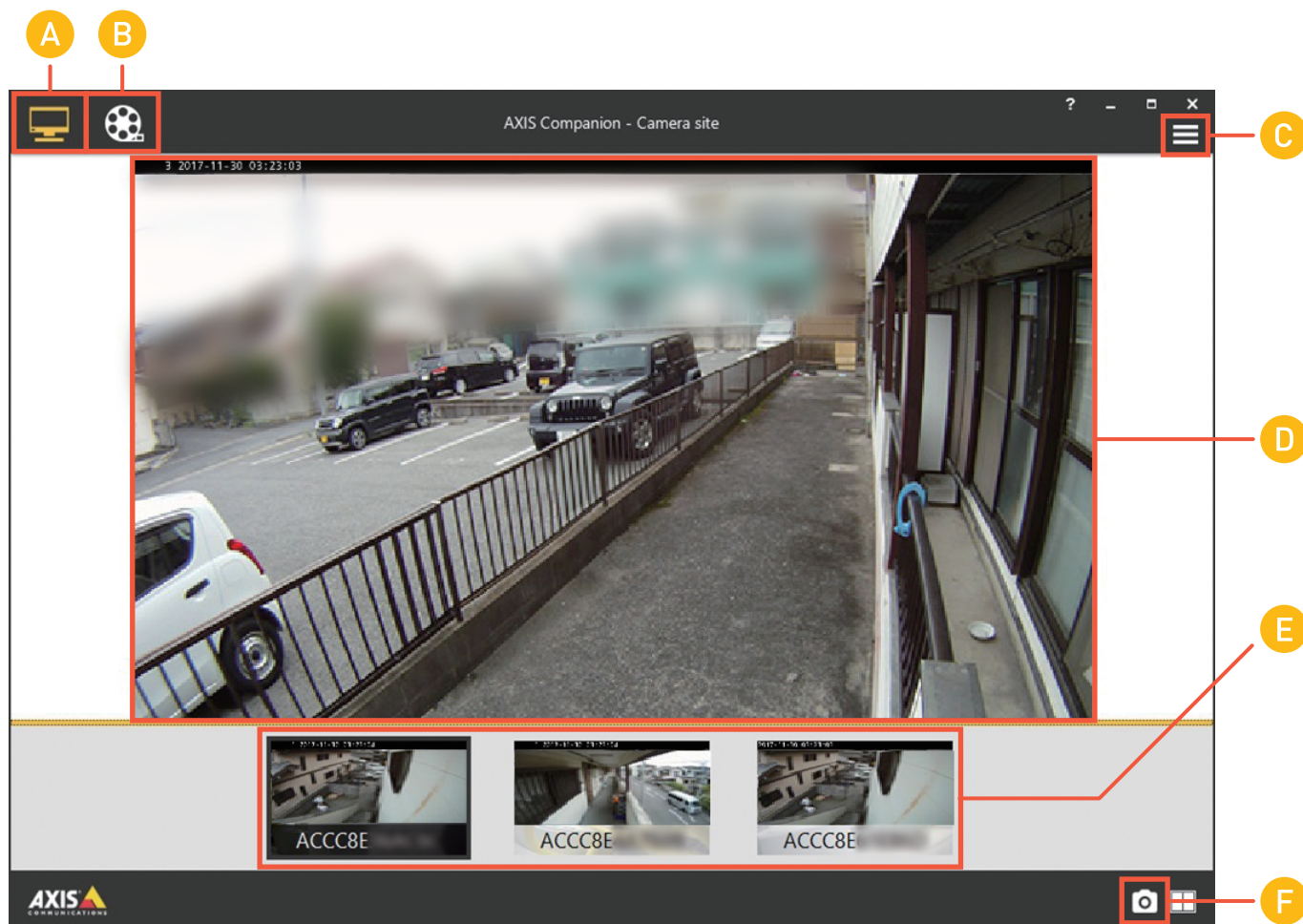
②「サインイン」で読み込んだ情報に対し、再度③サイトパスワードで「ログイン」する仕組みです。

4 正常に入力されると、ライブビューの映像が表示されます。



▶ パソコン 専用ソフトウェアの使用方法

J:COM防犯カメラサービスでは、リアルタイムの映像が見られるほか、録画映像を確認したり、リアルタイムのスナップショット(静止画)を取得することができます。(プライバシー保護の観点から、必要時以外の利用は避けるようお願いします。)



機能説明概要

- | | |
|-------------------------|---|
| A 「ライブビュー」に移動します | D 映像が表示されます |
| B 「録画」に移動します | E カメラを選択できます (複数のカメラを契約の場合、複数の選択サムネイル画面が表示されます。) |
| C 「メニュー」を表示します | F リアルタイム映像のスナップショットを取得します |

各機能の説明

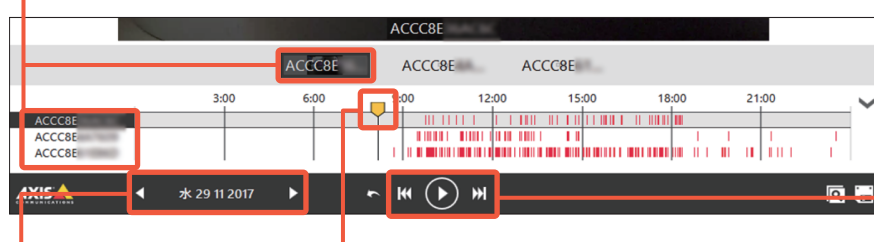
A ライブビュー

設置のカメラのリアルタイム映像が表示されます。ログイン後、最初に表示されます。

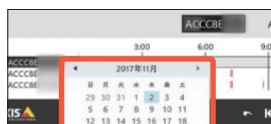
B 録画

録画された過去の映像が表示されます。カメラの映像範囲内に動きがあった場合に録画されるシステムとなっております。人に限らず、動物や車や木の揺れなどの動くものが対象です。

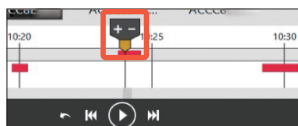
[1]カメラを選択します。2カ所より選択できます。



[2]再生する日付を選びます。◀▶で日付を指定するか、日付部を直接クリックすることでカレンダーを表示させ日付を指定します。



[3]赤いバーが録画されている時間です。オレンジのカーソルをマウスで移動させることで再生時間を指定します。時間を詳細に指定するにはカーソルにマウスを合わせることで表示される+-ボタンをクリックするか、時間軸にマウスを合わせ、ホイールを前後に動かすことで、ズームイン・ズームアウトができます。



[4]再生時間を合わせたら、再生ボタン▶で再生を開始します。再生ボタンの左右ボタン◀▶で前後の録画に移動できます。再生ボタンにマウスを合わせると再生速度を選択するアイコンが現れます。1/8、1/4、1/2、1、2、4、8倍の速度より選択が可能です。



C メニュー

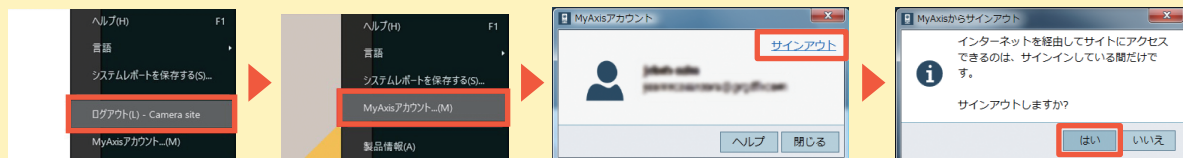
メニューより「サインアウト」や「ログアウト」することができます。

サインアウト、ログアウトについて

複数のご契約でJ:COM防犯カメラサービスをご利用の場合、一度サインアウトして別アカウントでサインインする必要があります。(サインアウトをするには、「ログアウト(L)…」をクリックした後に、再度メニューを開きます。)

「MyAxisアカウント…」をクリックし、ウィンドウ右上の「サインアウト」をクリックします。

また、1台のパソコンを複数の方で共有利用される場合はプライバシー保護の観点から、使用後のログアウトをお勧めします。



D 表示画面

A B E で選択されたカメラの画面が表示されます。

E カメラ選択

複数台のカメラを設置している場合、各カメラの画面が一覧表示され、選択した画面が D に表示されます。カメラが1台の場合は常に1画面が表示されます。

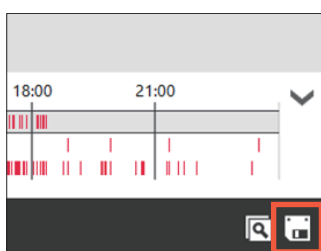
F スナップショット

スナップショットボタンを押すと、その時に表示されている瞬間の映像を写真撮影し、パソコンに保存できます。同時に、保存先のフォルダがポップアップ表示されますのでフォルダ内のファイルをご確認ください。

▶ パソコン 録画データの保存方法

捜査機関などから映像提供の要請があった場合の必要な映像をパソコン上に保存する方法

- 1 P.4の①～④に従って、ソフトウェアを起動・サインインおよびログインを行います。
- 2 P.5の「録画」ボタンをクリックします。
- 3 P.6のB「録画」の[1]～[3]の「通り日付、時間を指定します。
- 4 右下の録画を保存するためのボタンをクリックします。

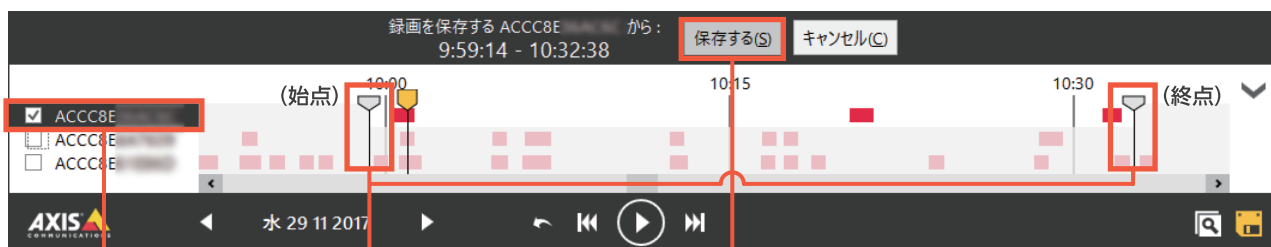


- 5 指定した日時の録画データをパソコンにダウンロードします。

[1] 保存したい該当のカメラを選びます。

[2] 時間を指定するカーソルが表示されるので、指定された時間の始点と終点を選択します。

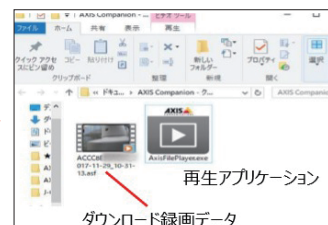
[3] 「保存する」をクリックすると、パソコン上にダウンロードされます。



[1] 該当のカメラを選択します。

[2] ダウンロードする時間帯をカーソルで始点と終点を合わせます。長時間の指定は時間がかかる可能性があるため、初回は短時間にて様子を見ながらダウンロードすることをおすすめします。

[3] 「保存する(S)」ボタンをクリックします。ダウンロードが開始され、終了すると保存フォルダがポップアップし表示されます。保存フォルダには、再生に使用できるインストール不要の再生アプリケーションと一緒に保存されるため、捜査機関などへの提出の際は一緒に添付すると便利です。



- 6 ファイルは「ドキュメント」フォルダ内に「AXIS Companion - クリップ」フォルダが作成され、映像ファイルが保存されます。
USBメモリやリムーバブルディスク(ブルーレイ、DVDなど)の媒体などでコピーして提出してください。

▶ スマートフォン・タブレット 専用アプリのインストール方法

Android端末

- 1 スマートフォン、またはタブレットで「Playストア」を起動します。
- 2 検索ウィンドウに「AXIS」と入力します。
- 3 検索結果の中から「AXIS Companion」をタップします。



※「Axis Companion」はOS4.2以降の対応です。(2018年2月現在)
※お持ちのスマホ、タブレットのOSバージョンが非対応の場合、
検索結果に表示されないことがあります。

4 以下の手順でインストールします。

- 【1】インストール画面が表示されるので「インストール」ボタンをタップします。
 - 【2】アクセスの承諾確認ウィンドウが表示されるので、「同意する」をタップします。
 - 【3】インストール完了後、「開く」をタップします。
- ※サインインおよびログインの方法はP.9を参照ください。

iOS端末

- 1 スマートフォン、またはタブレットで「App Store」を起動します。
- 2 検索ウィンドウに「AXIS」と入力します。
- 3 検索結果の中から「AXIS Companion」をタップします。



※「Axis Companion」はiOS10.3以降の対応です。(2018年2月現在)
※お持ちのスマホ、タブレットのiOSバージョンがアプリ非対応の場合、
検索結果に表示されないことがあります。

4 以下の手順でインストールします。

- 【1】「入手」ボタンをタップすると「インストール」ボタンが表示されるので「インストール」ボタンをタップします。
 - 【2】iTunes Storeにサインイン画面が表示されるので、Apple IDのパスワードを入力します。
 - 【3】インストール完了後、「開く」をタップします。
- ※サインインおよびログインの方法はP.9を参照ください。

▶ スマートフォン・タブレット 専用アプリへのサインイン・ログインの方法

※以降の操作方法につきましてはAndroid端末を元に作成しています。

そのため、お手持ちのスマホ、タブレットによっては画面構成などが異なる場合があります。



1 スマートフォン、またはタブレットで「AXIS Companion」を起動します。

2 MyAxisアカウントでサインインおよびログインします。

※サインインについて：「AXIS Companion」にサインイン前は、カメラ等の設定情報を保持しておりません。
サインインを行うことでサーバーよりご利用者さまの設定情報を読み込みます。

[1]「J:COM防犯カメラ 環境設定通知書」に記載の

①「My AXISアカウント」と②「パスワード」の情報を入力して「SIGN IN」をタップします。

スマートフォン・タブレット サインイン画面

▼ J:COM防犯カメラ 環境設定通知書

[2]「アクセス許可」確認画面の「Grant」をタップします。

スマートフォン・タブレット 確認画面

3 サイトパスワードでログインします。

サイト名 (Sites) を選択し、パスワード欄に「J:COM防犯カメラ 環境設定通知書」に記載の
③「サイトのパスワード」の情報を入力して「Log in」をタップします。

スマートフォン・タブレット 確認画面

▼ J:COM防犯カメラ 環境設定通知書

「AXIS Companion」は2重のセキュリティとなっており、②「サインイン」で読み込んだ情報に対し、
再度③サイトパスワードで「ログイン」する仕組みです。

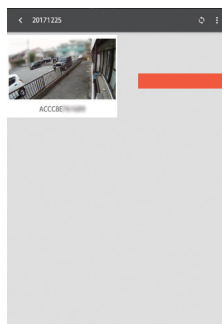
▶ スマートフォン・タブレット 専用アプリの使用方法

リアルタイム映像(ライブビュー)の表示方法

1 サインインおよびログインが完了後、カメラの選択画面が表示されます。

2 閲覧するカメラを選択します。

※サムネイルをタップすることで、ライブビューが表示されます。



カメラ選択画面



ライブビュー 画面

【ワンポイント】

画質のデフォルト設定は標準画質です。
右下の  をタップし、「High Quality」にチェックを入れることで高画質に変更することも可能です。

※iOS端末は、画面下の  をタップすることで高画質に変更することが可能です。



スナップショットの撮影方法

1 左下の  をタップすると、スナップショットが保存されます。

※保存した写真を見る場合は、「アルバム」「ギャラリー」等の写真閲覧アプリをご使用ください。
詳細はP.13の「保存データの再生方法」をご確認ください。

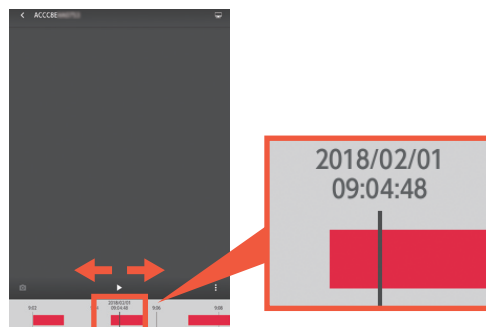


録画された過去映像の閲覧方法

1 右上の  をタップすると画面下に時間軸が表示されます。



- 2 再生したい時刻を
中心のカーソルに
合わせるように、
時間軸のバーを左右に
指で動かしてください。



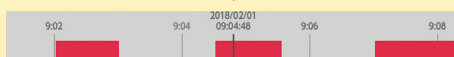
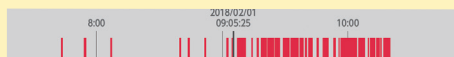
【ワンポイント】

※時間軸は

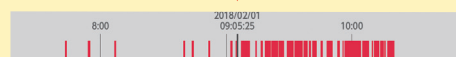
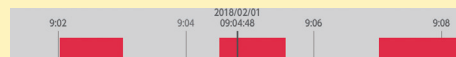
右図の要領で
変更できます。



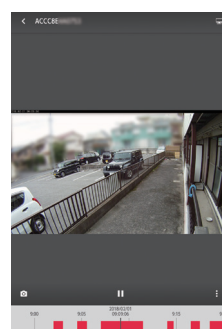
2本指を広げる(ピンチアウト)ことで
時間の詳細が確認できます。



2本指を狭く(ピンチイン)することで、
おおまかな時間の録画状況を確認できます。



- 3 ▶をタップすることで
2で合わせた時刻から
再生が開始されます。



▶ スマートフォン・タブレット 録画データの保存方法

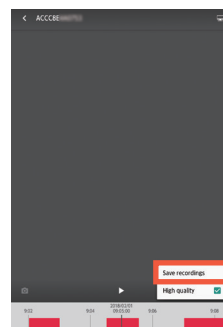
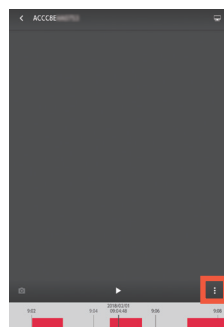
※一度に保存可能な時間は最大5分です。

※保存前にご希望の保存開始時刻と終了時刻を記録しておく、作業がスムーズです。

※保存した映像を見る場合は、「アルバム」「ギャラリー」等の写真、動画閲覧アプリでご確認ください。

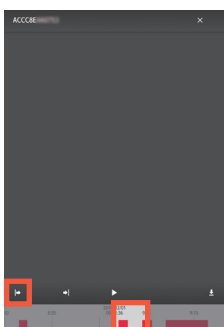
詳細はP.13の「保存データの再生方法」をご確認ください。

- 1  をタップします。 2  をタップし「Save recordings」を選びます。



※iOS端末の場合は、画面下の  をタップしてください。

- 3 保存開始時刻を中心のカーソルに合わせ  をタップします。



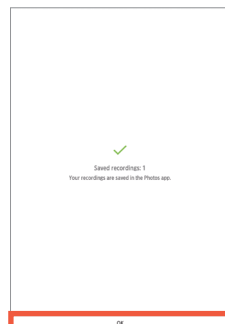
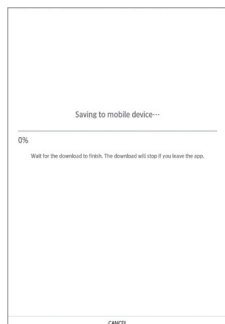
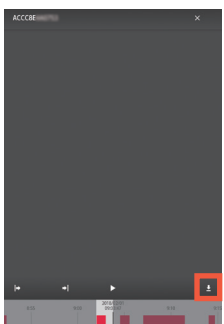
- 4 保存終了時刻を中心のカーソルに合わせ  をタップします。



【ご注意】

- 一度に保存可能な時間は最大5分のため、開始時刻から5分を超えた終了時刻を指定すると、開始時刻が終了時刻の5分前に自動的に変更されます。
- この段階では端末への保存はされておりませんので完了したら 5 へ進んでください。

- 5  をタップすると端末への保存が開始されます。



※保存が終了したら「Save Recordings」の文字とともに左記のような画面になります。OKボタンをタップすると元の画面に戻ります。

※iOS端末の場合は、OKボタンは表示されませんので、左上部の「×」をタップすると元の画面に戻ります。

▶ スマートフォン・タブレット 保存データの再生方法

保存したスナップショット、映像の表示・再生

- 1 使用する端末にインストールされている「フォト」「ギャラリー」「写真」などのアプリを開きます。

※アプリの名称、アイコンはOS、バージョン、端末メーカーにより異なります。



- 2 「AXIS Companion....」フォルダをタップして開き、サムネイルを選び表示、再生します。

※使用する端末によりサムネイルが直接表示されます。

※写真と映像データの一覧が表示されます。映像データには再生マークが表示されます。

※動画の再生方法はアプリによって異なります。各アプリの使用方法に従って再生してください。

▶ スマートフォン・タブレット 基本操作方法

タップ

アイコンやメニューなどの項目に指で軽く触れ、すぐに離します。

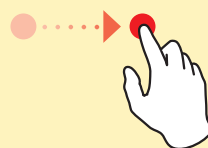


【できること】

画面に表示される「機能」や「ボタン」を選択・実行できます。

ドラッグ

画面に触れたまま目的の位置までなぞって指を離します。



【できること】

アプリやフォルダを移動して画面上を整理整頓できます。

ピンチアウト・ピンチイン

画面に2本の指で触れ、指の間隔を開いたり（ピンチアウト）閉じたり（ピンチイン）します。



【できること】

一部の画面では、ピンチアウトすると表示を拡大、ピンチインすると表示を縮小します。

フリック（スワイプ）

画面に指を軽く触れて上下左右にはらうように操作します。



【できること】

画面内のページや項目が次へ移動します。画面に指を軽く触れてはらうという動作によって画面全体を移動できます。

スクロール

表示内容を上下左右に動かして、表示位置を移動します。



【できること】

一画面に表示しきれないときに、画面を上下左右に動かします。

▶ 共通 よくあるご質問

Q : いつも見えているのに見えなくなった。

A : ①使用する端末がインターネットに接続されているかご確認ください。ブラウザソフトでWEBサイト(GoogleやYahoo!など)を閲覧し、インターネット接続ができるかをお試しください。
②「J:COM防犯カメラ 環境設定通知書」を参照しながらサインインおよびログイン(計2回)できるかを確認してください。
③一時的な通信不具合の可能性があるので少し時間をおいてから再度ログインできるかご確認ください。解決しない場合はカスタマーセンターまでお問い合わせください。

Q : パソコン・スマートフォン・タブレットを買い換えた場合は?

A : 本スタートガイドに沿ってソフトウェア・アプリのインストールが必要です。インストール後は、サインインおよびログインにて通常通り利用できます。

Q : カメラが故障した場合はどうするの?

A : カスタマーセンターで動作を確認したうえで、必要に応じてカメラの交換・修理対応を手配いたします。部材・人員の確保により数日いただく場合もあります。

Q : 「J:COM防犯カメラ 環境設定通知書」を無くしてしまった。

A : 再発行いたしますので、カスタマーセンターへお問い合わせください。なお、登録のご住所への発送いたします。

Q : カメラの映像がカクカク動くけどどうして?

A : 提供する映像は1秒間に2枚の画像で構成する動画仕様となっております。長期間の録画や利用環境を考慮した安定設計となります。

Q : 録画されていない時間があるけどどうして?

A : カメラの映像範囲内の動く物を画像解析して録画を開始する仕様となります。範囲内に動く物が無くなった場合、一定時間で録画は自動停止いたします。映像変化のない不必要な映像を録画しない事で必要な映像のみ確認できます。

Q : 録画映像の提出を捜査機関などから要請を受けた。

A : 多くの場合が、SDカード、USBメモリー、DVDやブルーレイ等のメディアでの提出を求められます。パソコンを利用し、P.7を参考にデータをパソコンにダウンロードし、メディアにコピーして提出する必要があります。パソコンの場合、ダウンロード時に再生ソフトも同一フォルダにダウンロードされます。録画データと共に再生ソフトもコピーして提出してください。
スマートフォンやタブレットでの対応も不可能ではありませんが、①パソコンに比べ操作が非常に複雑であること、②メディアへの保存が難しくUSBなどを経由した外部メディアに対応しない機器も多いこと、③通信やメモリーを考慮したアプリの仕様で1回のダウンロードが5分制限があることなどを考慮し、熟練者のみご使用をお勧めします。詳しくは、P.12の「録画データの保存方法」を参照ください。

Q : 解像度はどれくらい?

A : フルHD画質(1920×1080)です。ライブビューのみ標準画質(640×360)が選択でき、デフォルトでは標準画質が最初に表示されます。また、小さな画面、もしくは小さなサイズで表示した場合、ズーム時に上記解像度を超えなければ画像の劣化はありませんが、超えた場合、デジタルズームとなり画像はズーム率に応じて劣化します。また、低照度の夜間などは少ない光から集光する為に、自動で解像度を荒くする場合があります。

Q : 録画がメモリーにいっぱいになった場合はどうなるの? どれくらいの録画期間?

A : 古い録画映像から順に自動削除され、新しい録画が追加保存出来るようになります。録画時間は約1カ月程度です。動体検知時間や、画像内の動体物の大きさや動作量により大幅に前後し連続録画となってしまうような場所では約10日前後ですが、大半の場合は連続録画とならないため、数カ月間となり、環境により大きく変わります。パソコンソフトは録画されているすべての期間の映像確認ができます。AndroidやiOSアプリでは最大60日まで録画視聴ができるアプリの仕様となります。ただし、自動削除された古い映像は見る事ができません。

Q : 録画再生で早送りはできるか?

A : パソコンソフトは1/8倍から8倍速まで選択できます。Android、iOSアプリはできません。

Q : 住所の異なる2物件にカメラを設置したけど、1回のログインで同時に見る事は可能?

A : できません。各物件毎に環境設定通知書が発行され、個別の設定がされております。大変ご面倒をお掛けしますが、都度ログアウト・ログインして物件の切り替えをお願いします。