



J:COM防犯カメラ スタートガイド



- P.01 事前準備
- P.02 アプリのインストール方法
- P.03 アプリのインストール方法 ～Windows～
- P.04 アプリのインストール方法 ～mac～
- P.05 アプリのインストール方法 ～Android～
- アプリのインストール方法 ～iOS～
- P.06 アプリへのログイン方法
- P.07 パスワードの変更／初期化
- P.08 アプリの画面遷移(概要)

- P.09 「カメラ選択」画面
- P.11 「ライブ映像」画面
- P.13 「録画再生」画面
- P.15 「録画保存」画面
- P.17 端末に保存した映像・画像の再生または表示方法
- P.19 よくある質問
- P.21 アプリ動作仕様／スマートフォン・タブレットの基本操作方法

■ お困りのときは



お電話

J:COM防犯カメラサービス専用ダイヤル

0120-941-292 AM9:00～PM9:00
[年中無休]

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。

J:COM防犯カメラサービスご利用方法

防犯カメラで安心と安全をご提供。

必要に応じてリアルタイムの映像や録画映像を離れた場所から見るすることができます。

J:COM防犯カメラサービスご利用方法の概要

1. J:COMから発行された「**J:COM防犯カメラ 環境設定通知書**」を用意します。
2. 使用する端末へ**アプリをインストール**します。
3. インストールした**アプリへサインイン**および**ログイン**します。
4. リアルタイムの「**ライブ映像**」または過去映像の「**録画映像**」を閲覧します。

▶ 事前準備

1 使用する端末のインターネット接続を確認

防犯カメラの映像を見るにはインターネットへの接続が必要です。

使用端末のブラウザアプリでWEBサイト(Google、Yahoo!など)が閲覧できることを確認します。

2 使用する端末について

パソコン

推奨OS
●Windows 10以降
●mac10.14以降
※2023年3月現在



スマートフォン・タブレット

推奨OS
●Android4.2以降
●iOS12.0以降
※2023年3月現在



※アプリのインストールには各OSでのIDなどの登録が必要となる場合があります。

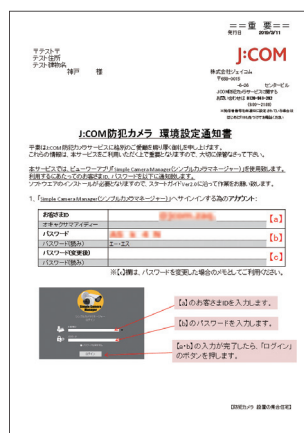
※端末すべての動作を保証するものではありません。使用する端末の環境により動作しない場合があります。恐れ入りますが、お客さまの自己責任の上、ご使用ください。

3 「J:COM防犯カメラ 環境設定通知書」

J:COMより発行された

「**J:COM防犯カメラ 環境設定通知書**」を用意します。

※お手元に届いていない場合は、J:COMの営業担当までお問い合わせください。



▶ アプリのインストール方法

利用規約をご確認の上、ご利用ください。

- 1 ブラウザアプリを立ち上げ、以下のURLを入力します。

<https://cs.myjcom.jp/cam2>

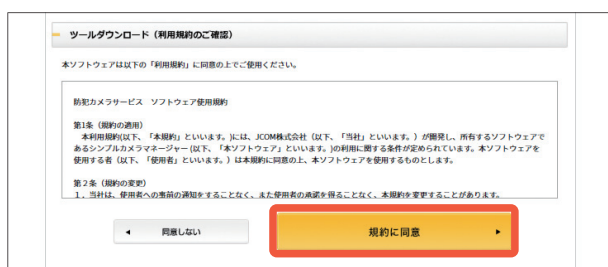
スマートフォン・
タブレットの方は
こちらから



- 2 J:COM防犯カメラのホームページへ移動します。



- [1]「専用アプリのダウンロード」ボタンをクリックします。



- [2]防犯カメラのアプリを利用するには利用規約に同意いただく必要があります。規約画面へ移動します。利用規約をご確認の上、「規約に同意」をクリックします。



- [3]各OS毎にインストールを行います。Windowsまたはmacの各ボタンをクリックし、アプリをダウンロードします。Android、iOSはストアへ移動します。

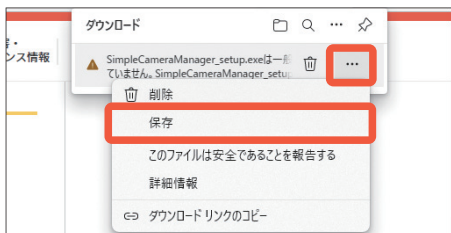
※Android、iOSは本ページの規約の同意のみとなります。

★パソコン操作のクリックは、スマートフォン・タブレットの場合タップになります。

3 【Windowsの場合】 アプリのダウンロードおよびインストールを行います。

【1】アプリのダウンロード

Microsoft Edgeの場合、ポップアップ表示の
[...] から「保存」をクリックします。
さらにポップアップされた
「SimpleCameraManager_setup.exeを
開く前に、信頼できることを確認してください」の
「詳細表示」をクリックし、
「保持する」をクリックします。
ダウンロード完了後、「ファイルを開く」を
クリックします。



または

Google Chromeの場合、
ウィンドウ左下にダウンロードが表示されます。
ダウンロード完了後、ボタンをダブルクリックします。



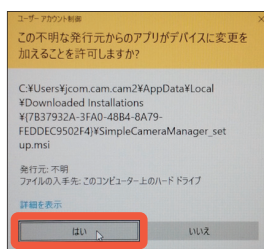
【2】本画面が表示された場合は、 「詳細情報」をクリックします。



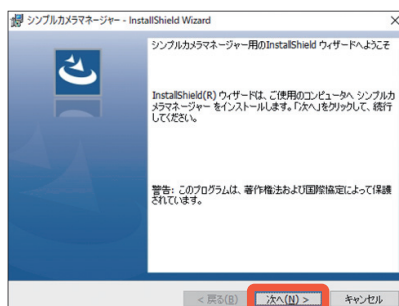
「実行」をクリックします。



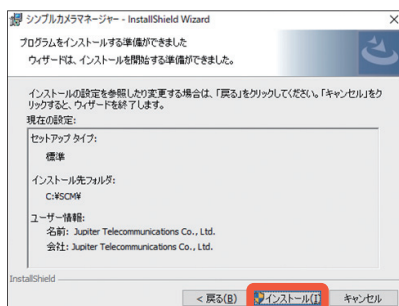
【3】本画面が表示された場合、 「はい」をクリックします。



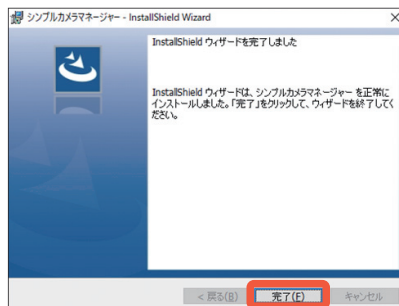
【4】「次へ」をクリックします。



【5】「インストール」をクリックします。



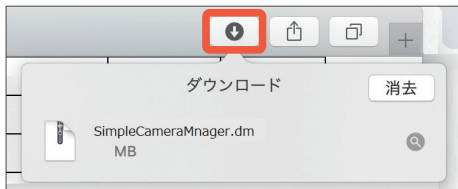
【6】「完了」をクリックし、デスクトップに 「シンプルカメラマネージャー」アイコンが 作成されていればインストールは完了です。



3 【macの場合】 アプリのダウンロードおよびインストールを行います。

[1] アプリのダウンロード

Safariの場合、ウィンドウの右上付近にある「ダウンロードを表示」をクリックします。

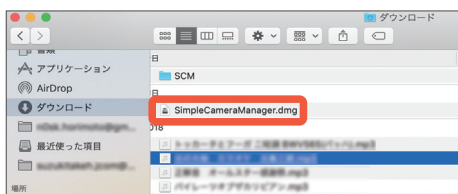


または

Google Chromeの場合、ウィンドウ左下にダウンロードが表示されます。ダウンロード完了後、ボタンをダブルクリックします。



[2] ポップアップメニューまたはダウンロードフォルダを開き、「SimpleCameraManager.dmg」ファイルをダブルクリックします。



[3] 案内の通り「gstreamer-***.pkg」アイコンを「Control キー」を押しながらクリックし、「開く」を選択します。次に、「シンプルカメラマネージャー」を「Applications」フォルダにドラッグアンドドロップします。

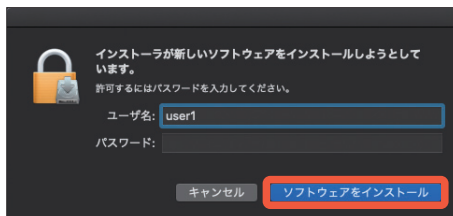


gstreamer-***.pkgの場合

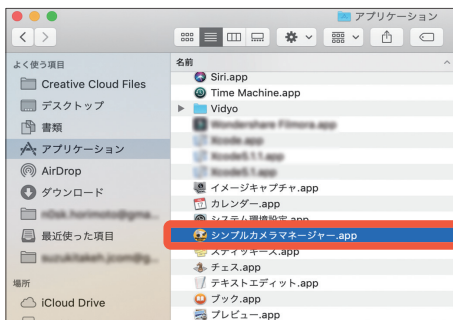


シンプルカメラマネージャーの場合

[4] ドラッグ&ドロップ時に「管理者の名前とパスワードが必要です」とポップアップ表示された場合は、「認証」をクリックし、ユーザ名とパスワードを入力して「ソフトウェアをインストール」をクリックします。



[5] アプリケーションフォルダに「シンプルカメラマネージャー.app」が作成されたらインストールは完了です。

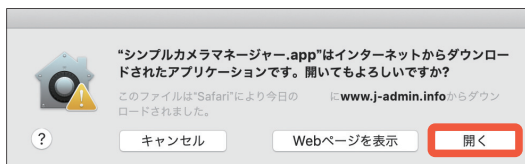


[6] アプリを開いた際に「"シンプルカメラマネージャー.app"は、開発元が未確認のため開けません。」とポップアップ表示された場合は「OK」をクリックします。



次に、「Control キー」を押しながらアプリをクリックすると「"シンプルカメラマネージャー.app"は、インターネットからダウンロードされたアプリケーションです。開いてもよろしいですか?」とポップアップ表示されるので「開く」をクリックします。アプリが起動すると完了です。

※次回以降はアプリをクリックするだけで起動します。



3 【Androidの場合】 アプリのダウンロードおよびインストールを行います。

QRコードの場合:

【1】右記のQRコードをスキャナアプリで読み取りアクセスし、【4】に進みます。



ストアから検索する場合:

【1】スマートフォン、またはタブレットで「Play ストア」または「Google Play」をタップします。

【2】検索ウィンドウに「ジュピターテレコム」または「Simple Camera Manager」と入力します。

【3】検索結果の中から「Simple Camera Manager」をタップします。

※検索結果に表示されない場合は、右上のQRコードからご確認ください。



※「Simple Camera Manager」はOS4.2以降の対応です。(2023年3月現在)

※お持ちのスマートフォン、タブレットのOSバージョンが本アプリに非対応の場合、検索結果に表示されないことがあります。

※すべてのスマートフォン、タブレットで動作を保証するものではありません。

【4】インストール画面が表示されるので「インストール」をタップします。

【5】アクセスの承諾確認ウィンドウが表示されるので「同意する」をタップします。

【6】インストール完了後、「開く」をタップします。

※サインインおよびログインの方法はP.6をご確認ください。

3 【iOSの場合】 専用アプリのダウンロードおよびインストールを行います。

QRコードの場合:

【1】右記のQRコードをスキャナアプリで読み取りアクセスし、【4】に進みます。



ストアから検索する場合:

【1】スマートフォン、またはタブレットで「App Store」を起動します。

【2】検索ウィンドウに「SimpleCam」または「SCM」と入力します。

【3】検索結果の中から「Simple Camera Manager」をタップします。

※アプリが表示されない場合は「Simple Camera Manager」と入力して検索してください。

※検索結果に表示されない場合は、右上のQRコードからご確認ください。



※「Simple Camera Manager」はiOS12.0以降の対応です。(2023年3月現在)

※お持ちのスマートフォン、タブレットのiOSバージョンがアプリ非対応の場合、検索結果に表示されないことがあります。

※すべてのスマートフォン、タブレットで動作を保証するものではありません。

【4】「入手」をタップすると「インストール」画面が表示されるので「インストール」をタップします。

※App Storeにサインイン画面が表示された場合は、Apple IDのパスワードを入力します。

【5】インストール完了後、「開く」をタップします。

※サインインおよびログインの方法はP.6をご確認ください。

▶ アプリへのログイン方法

ログイン方法



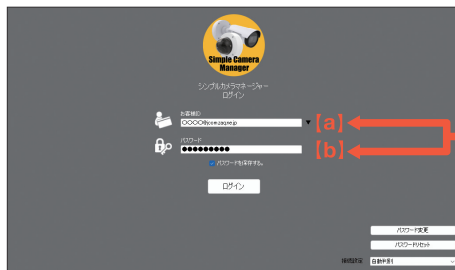
1 デスクトップやホーム画面に作成された「シンプルカメラマネージャー (Simple Camera Manager)」アプリを起動します。

2 ログインします。
「J:COM防犯カメラ 環境設定通知書」に記載されている【a】の情報を「お客様ID」へ【b】の情報を「パスワード」に入力して「ログイン」をクリックします。

※ログイン前はカメラへアクセスする設定情報は保持しておりません。

ログインすることでサーバーよりお客様の設定情報を読み込みます。

※旧アプリから本アプリに変更の方は「MyAXISアカウント」ならびに「パスワード」でログインします。



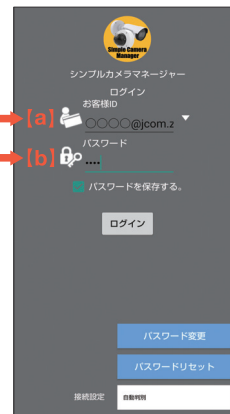
J:COM防犯カメラ 環境設定通知書

平素はJ:COM防犯カメラサービスに格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。
これらの情報は、本サービスをご利用いただく上で重要となりますので、大切に保管なさってください。

本サービスでは、ビューワアプリ「Simple Camera Manager(シンプルカメラマネージャー)」を使用致します。
利用するにあたってのお客様ID、パスワードを以下に通知致します。
ソフトウェアのインストールが必要となりますので、スタートガイドVer2.0に沿って作業をお願い致します。

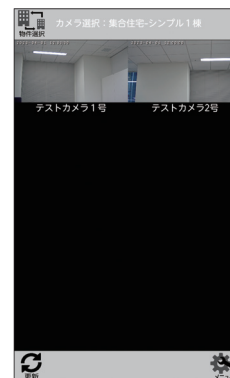
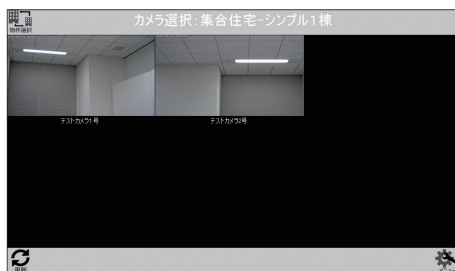
1. 「Simple Camera Manager(シンプルカメラマネージャー)」へサインインする為のアカウント:

お客様ID	0000000000000000	[a]
オギャクサマアイディー		
パスワード	*****	[b]
パスワード(読み)	エー・エス	
パスワード(変更後)		[c]
パスワード(読み)		



※本ページ以降、スマートフォン縦画面のイメージを表示します。

3 ログインすると「カメラ選択」画面が表示されます。



★パソコン操作のクリックは、スマートフォン・タブレットの場合タップになります。

▶ パスワードの変更／初期化

【パスワードの変更方法】

ログイン画面の「パスワード変更」をクリックします。

「J:COM防犯カメラ 環境設定通知書」に記載されている【a】の情報を「お客様ID」へ、現在のパスワード（【b】の情報を「パスワード(初期)」または【c】の情報パスワード(変更後)）を「現在のパスワード」に入力し、変更するパスワードを「新しいパスワード」に2回入力してください。最大16文字まで設定可能です。

J:COM防犯カメラ 環境設定通知書

平素はJ:COM防犯カメラサービスに格別にご愛顧を賜り厚く御礼を申し上げます。
ご往來の情報は、本サービスをご利用いただく上で重要となりますので、大切に保管なさってください。

本サービスでは、ビューワーアプリ「Simple Camera Manager(シンプルカメラマネージャー)」を使用致します。
利用にあたってはお客さまID、パスワードを以下に通知致します。
ソフトウェアのインストールが必要となりますので、スタートガイドVer2.0に沿って作業をお願い致します。

1. 「Simple Camera Manager(シンプルカメラマネージャー)」へサインインする為のアカウント:

お客さまID	[a]
オキヤクサマアイディー	
パスワード	[b]
パスワード(読み)	エー・エス
パスワード(変更後)	[c]
パスワード(読み)	

【初期パスワードに戻す方法】

ログイン画面の「パスワードリセット」をクリックします。

「J:COM防犯カメラ 環境設定通知書」に記載されている【a】の情報を「お客様ID」へ、【b】の情報を「初期パスワード」に入力し、右下の「変更」をクリックします。

J:COM防犯カメラ 環境設定通知書

平素はJ:COM防犯カメラサービスに格別にご愛顧を賜り厚く御礼を申し上げます。
ご往來の情報は、本サービスをご利用いただく上で重要となりますので、大切に保管なさってください。

本サービスでは、ビューワーアプリ「Simple Camera Manager(シンプルカメラマネージャー)」を使用致します。
利用にあたってはお客さまID、パスワードを以下に通知致します。
ソフトウェアのインストールが必要となりますので、スタートガイドVer2.0に沿って作業をお願い致します。

1. 「Simple Camera Manager(シンプルカメラマネージャー)」へサインインする為のアカウント:

お客さまID	[a]
オキヤクサマアイディー	
パスワード	[b]
パスワード(読み)	エー・エス
パスワード(変更後)	[c]
パスワード(読み)	

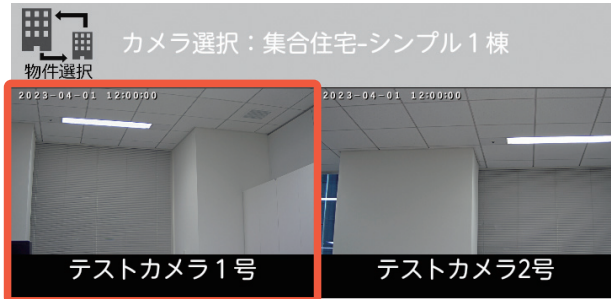
※「J:COM防犯カメラ 環境設定通知書」を紛失した場合は再発行いたしますので、
ご契約者さまからJ:COM防犯カメラサービス専用ダイヤルまでお問い合わせください。

★パソコン操作のクリックは、スマートフォン・タブレットの場合タップになります。

▶ アプリの画面遷移(概要)

アプリの各画面ごとに以下、機能および手順を説明します。

1 「カメラ選択」画面



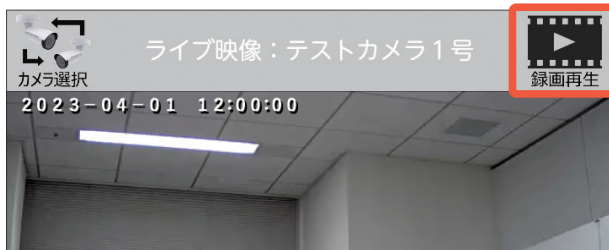
【1】ログイン後に確認したいカメラ映像を選択する画面になります。

【2】画面上部のバーに物件名が表示されます。サムネールの下部にカメラ名が表示されます。

【3】クリックすると「2 ライブ映像」画面へ移動します。

★確認したいカメラの をクリックして次の画面へ移動します。
※詳しくは、P.9をご確認ください。

2 「ライブ映像」画面



【1】選択したカメラの現在の映像を確認できます。

【2】画面上部のバーに現在の画面名とカメラ名が表示されます。

【3】右上の「録画再生」をクリックすると「3 録画再生」画面へ移動します。

★左上の「カメラ選択」で 1 へ戻ります。

※詳しくは、P.11をご確認ください。

3 「録画再生」画面



【1】カメラに保存された過去の映像を確認できます。

【2】画面上部のバーに現在の画面名とカメラ名が表示されます。

【3】右上の「録画保存」をクリックすると「4 録画保存」画面へ移動します。

★左上の「ライブ映像」で 2 へ戻ります。

※詳しくは、P.13をご確認ください。

4 「録画保存」画面



【1】カメラに保存された過去の映像の指定した時間を端末に保存できます。

【2】画面上部のバーに現在の画面名とカメラ名が表示されます。

★左上の「録画再生」で 3 へ戻ります。

※詳しくは、P.15をご確認ください。

〈アプリの操作例と録画面面〉

ポイント

【1】「カメラ選択」画面より見たいカメラの画像をクリックし「ライブ映像」画面へ移動します。

【2】「ライブ映像」画面右上の「録画再生」アイコンをクリックし「録画再生」画面へ移動します。

【3】「録画再生」下部の時間軸バーを動かして見たい時間に合わせると、数秒後に自動再生します。

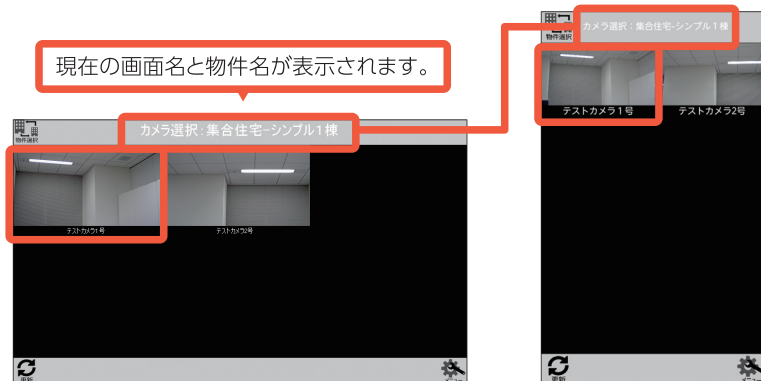
★時間軸バーは拡大が可能、また拡大後に微調整することで詳細時間の指定が可能です。

※詳しくは、P.13をご確認ください。

★パソコン操作のクリックは、スマートフォン・タブレットの場合タップになります。

▶ 「カメラ選択」画面 ～確認するカメラを選びます～

1 カメラの選択



ログインするとサムネイル画像(動画ではありません)が表示され、映像を確認したいカメラの画像をクリックすると「ライブ映像」画面へ移動し、現在のカメラの映像が表示されます。
※詳しくは、P.11をご確認ください。
※同時に複数のカメラ映像を表示することはできません。

2 「更新」ボタン



ログインから時間が経過した場合や接続場所が変わった場合は、左下の「更新」をクリックしてください。ネットワーク情報や登録情報が更新されます。

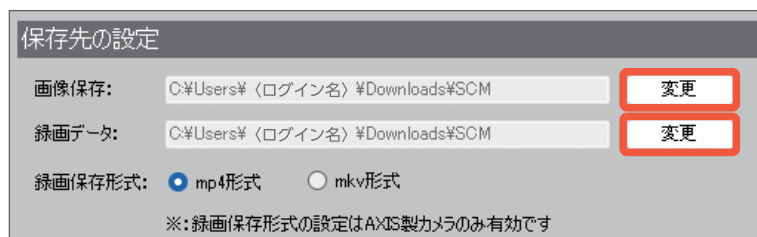
※「更新」をクリックして接続できない場合は、下記の「メニュー」よりログアウトし、再度ログインしてください。

3 メニュー



「カメラ選択」画面右下の「メニュー」では、「設定・物件登録」「ヘルプ」「ログアウト」ができます。

4 保存先の変更



パソコンのみ

保存先を変更することができます。(スマートフォン・タブレットは不可)
右下の「メニュー」より「設定・物件登録」をクリックします。ポップアップ表示の設定画面で「変更」をクリックすると保存先フォルダの変更ができます。
Windowsにおいて、PC側の何らかの原因で「mp4形式」で保存できない場合のみ「mkv形式」を選択する事で保存が可能となります。通常は「mp4形式」を選択します。

★パソコン操作のクリックは、スマートフォン・タブレットの場合タップになります。

5 複数物件のログイン管理(子ID)

登録体系

●通常利用

本ログインID①

他の物件のID②

他の物件のID③

他の物件のID④



●子ID登録を実施した場合

本ログインID①

子ID1 (他の登録物件ID②)

子ID2 (他の登録物件ID③)

子ID3 (他の登録物件ID④)

〈複数物件を管理する場合〉

各物件ごとにログイン・ログアウトが省略できます。

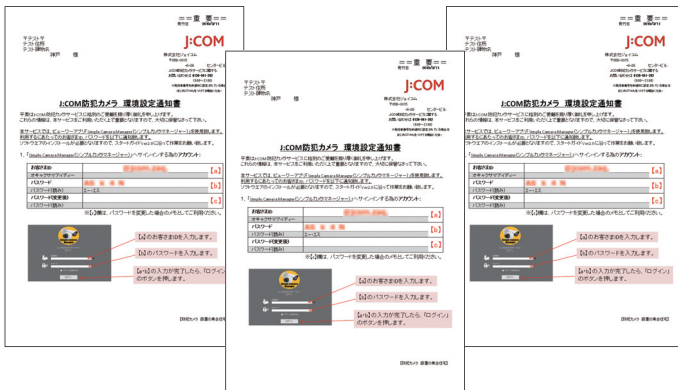
代表するIDを1つ決め、

代表IDの配下に他のIDを登録します。

登録後は、代表IDのログインのみで他のIDのログインが省けます。

※他のIDでログインした場合は、当該IDのカメラだけが閲覧できます。

【1】事前準備



(a) 各物件ごとの「J:COM防犯カメラ環境設定通知書」を準備します。

「J:COM防犯カメラ環境設定通知書」にはそれぞれのIDとパスワードが記載されています。

(b) 代表とする物件を決めます。

(どの物件でも構いません)

念のため代表と決めた物件の

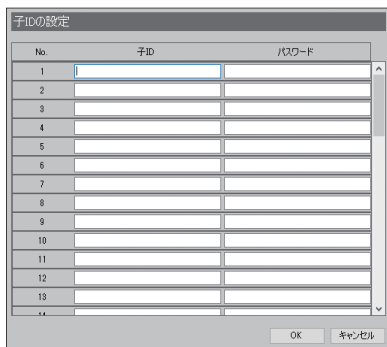
「J:COM防犯カメラ

環境設定通知書」には代表・親などの

メモを残しておくとう便利です。

左上図のような体系となります。

【2】登録方法



代表となるIDでログインします。

「カメラ選択」画面の

「メニュー」をクリックし、

「設定・物件登録」をクリックします。

「子IDの設定」の登録画面に、子とする

IDとパスワードをそれぞれ登録します。

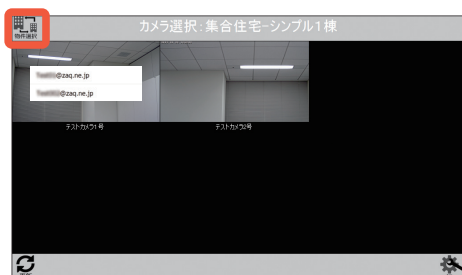
登録後は、IDとパスワードの入力が

不要です。

※設定後に子IDでログインし、

子IDのパスワードを変更すると、親IDで当該子IDへの自動ログインはできなくなります。

【3】利用方法



「カメラ選択」画面左上の

「 物件選択」をクリックします。

子IDに登録されている

物件名が表示され、

物件を選択すると切り替わります。

選択したIDに対して

ログイン済みとなり

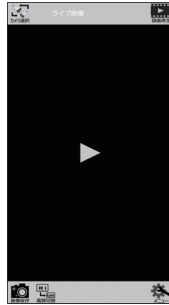
映像が確認できます。

★パソコン操作のクリックは、スマートフォン・タブレットの場合タップになります。

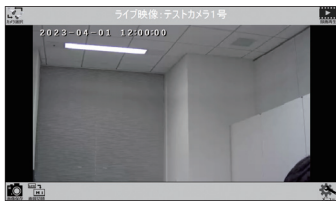
▶ 「ライブ映像」画面 ～現在のカメラの映像を確認します～

ライブ映像の確認

P.9-①にてカメラ選択画面のサムネイル画像を選択することで、ライブ映像モードに変わります。画面中央に▶マークが表示され、クリックすると再生が開始します。

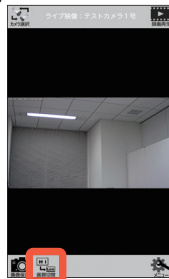


- 1 ログイン後、初回のライブ映像はLow(標準)画質で表示されます。特に高解像度が不要な場合は、Low(標準)画質での画像確認をおすすめします。特にモバイル回線など通信量に制限のある場合は、Low(標準)画質がおすすめです。



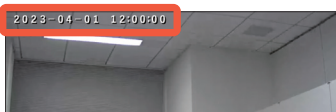
※Low画質:アナログTV程度
※Hi画質:フルHD TV程度

- 2 高解像度が必要な場合は、左下の「Hi/Low 画質切替」ボタンをクリックするたびにHi/Lowが切り替わります。



- 3 画質表示の判断は時計表示が大きい場合はLow(標準)画質、小さい場合はHi(高解像度)画質となります。

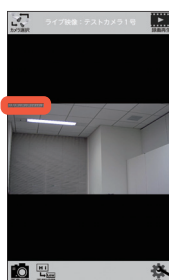
【Low(標準)画質】



【Hi(高解像度)画質】

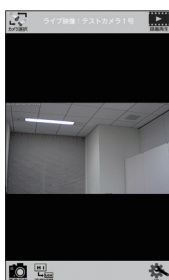
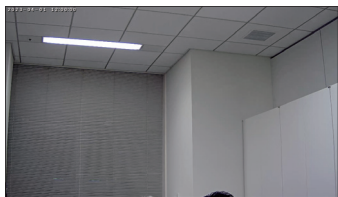


【Hi(高解像度)画質】

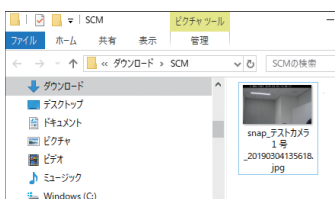


★パソコン操作のクリックは、スマートフォン・タブレットの場合タップになります。

- 4 一定時間操作をしない場合、自動的に操作バーが消え映像が最大化します。
操作バーを再表示する場合は、マウスを動かすか画面をクリックします。

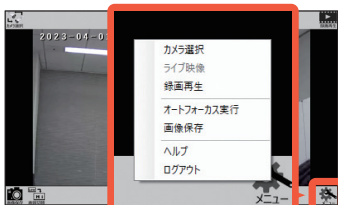


- 5 「 画像保存」ボタンをクリックすると、クリックした時点の画像(静止画)を指定したフォルダに保存できます。保存先の変更はP.9をご確認ください。

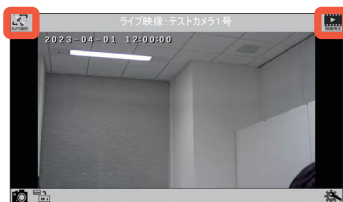


※Android、iOSは保存先を指定できません。

- 6 「ライブ映像」画面右下の「 メニュー」ボタンでは、「ヘルプ」「ログアウト」の操作ができます。
画像がピンボケの場合、「オートフォーカス実行」で画像が改善できる場合があります。
改善しない場合はJ:COM防犯カメラサービス専用ダイヤルへご連絡ください。



- 7 画面上部の 左ボタンは「カメラ選択」画面、
 右ボタンは「録画再生」画面への移動が可能です。







★パソコン操作のクリックは、スマートフォン・タブレットの場合タップになります。

▶ 「録画再生」画面 ～カメラに録画された過去の映像を確認します～

1 再生方法

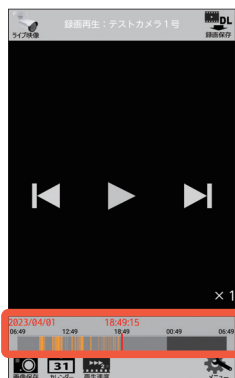
【1】オレンジ色の表示  が録画保存されている時間領域です。




【2】再生したい時間に  縦の赤ラインを合わせると、数秒程度で再生を開始します。
再生する時間 **11:04:46** が縦の赤ライン上部に表示されます。

【3】自動再生の前に  をクリックするか、再生したいオレンジの手前のグレー領域に  縦の赤ラインを合わせ  をクリックすることでも再生を開始します。



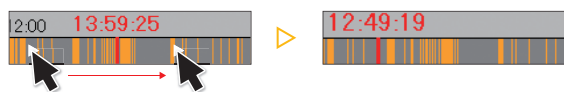
2 時間軸バーの操作（時間移動や時間軸の拡大縮小）



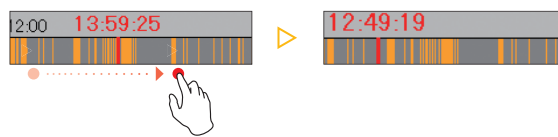
- 赤ライン  動画の再生開始時間を指定
- オレンジ  動きがあった時間
- グレー  動きが無かった時間

【1】時間軸バーを動かし、見たい時間帯を縦の赤ラインへ移動します。

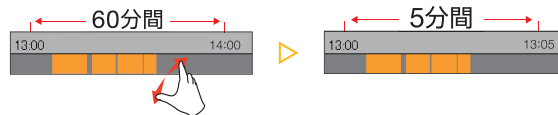
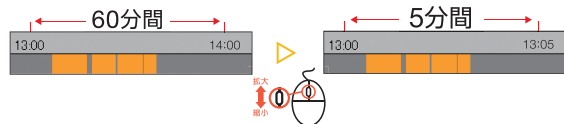
パソコン



スマートフォン・タブレット



【2】時間軸バーの時間枠を拡大／縮小します。



- ・マウスの場合、ホイールスクロールします。
- ・タッチパッド・トラックパッドの場合、パソコンメーカー指定の方法となります。
- ・スマートフォンやタブレットの場合、ピンチアウト・ピンチイン(2本指で広げる、縮める)します。
- ※タッチパッド・トラックパッドの場合、機種により操作できない場合があります。マウスを接続して操作してください。

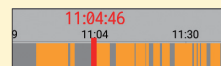


ポイント

〈時間軸バー操作のコツ〉

時間軸バーの操作はオレンジ・グレーの録画部分の表示領域だけでなく、時間枠でも移動や時間の拡大／縮小の操作が可能です。


時間軸バーの操作領域



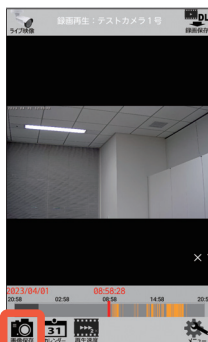
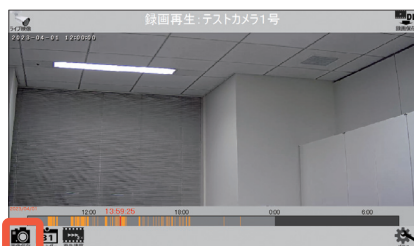
★パソコン操作のクリックは、スマートフォン・タブレットの場合タップになります。


3 再生する日付の選択



「 カレンダー」をクリックするとカレンダーが表示され、再生したい日を選択すると、その日の映像が確認できます。

4 画像保存




「 画像保存」をクリックすると画像（静止画）が保存できます。保存方法は「ライブ映像」画面の操作と同様です。

※詳しくは、P.12をご確認ください

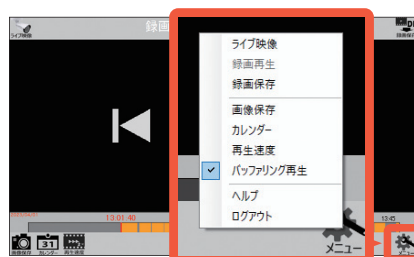
5 再生速度選択




「 再生速度」をクリックすると再生速度が調整できます。（1/8～8倍まで選択できます）

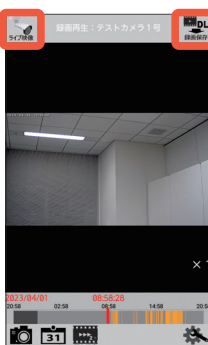
※スマートフォンやタブレットの場合、端末性能によりエラーとなる場合があります。エラーの場合は、1倍で再生をお願いします。

6 メニュー



「録画再生」画面の「 メニュー」では、「ヘルプ」「ログアウト」ができます。読み込みに不具合がある場合は、「バッファリング再生」の を外すことで改善される場合（機器や通信環境により）があります。

7 画面上部の 左ボタンは「ライブ映像」画面、 右ボタンは「録画保存」画面への移動が可能です。



★パソコン操作のクリックは、スマートフォン・タブレットの場合タップになります。

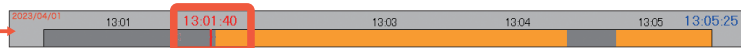
▶ 「録画保存」画面 ～カメラに録画された過去の映像をご利用の端末に保存します～

1 カメラに保存された録画映像を端末に保存します。



【STEP1】保存を開始する時間を「時間軸バー」で合わせます。

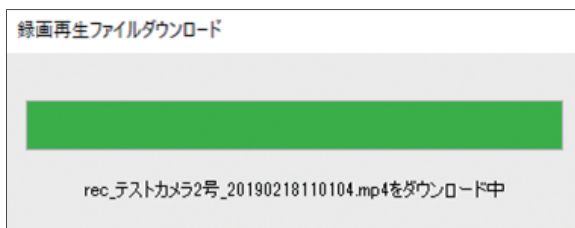
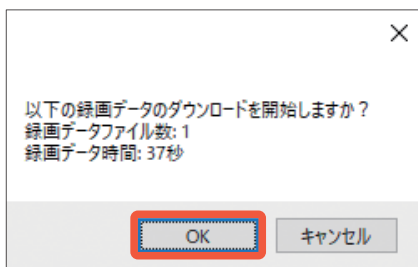
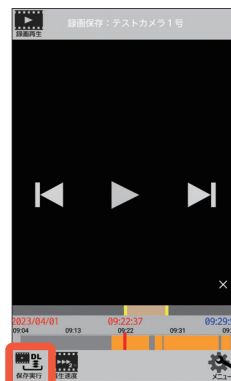
時間軸バー スタート位置



時間軸を合わせます。詳細時間が赤字で表示されます。

【STEP2】保存を終了する時間を「保存時間選択バー」で合わせます。

保存時間選択バー

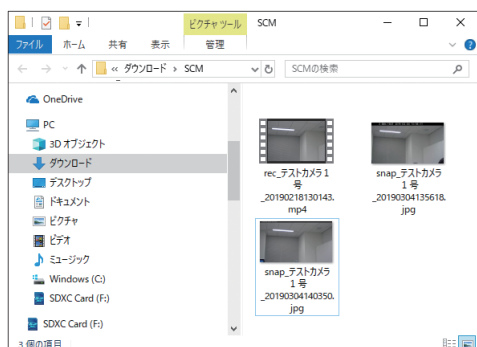


【1】保存したい部分を「録画再生」画面で特定します。保存開始時間と終了時間はメモ等で控えることをおすすめします。「録画再生」画面から「録画保存」画面へ移動します。

【2】保存の開始時間は「時間軸バー」の赤ラインとなり、保存の終了時間は「保存時間選択バー」の右側の黄ラインとなります。左記のSTEP1、STEP2の手順で時間を指定します。最大保存時間は、Windows、macは120分、Android、iOSは15分となります。

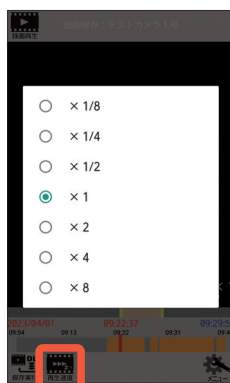
【3】保存の実行
時間指定の完了後、「保存実行」をクリックするとダウンロードが始まります。ダウンロードの確認と保存されるファイル数・時間が表示され、「OK」をクリックすると保存が開始されます。

★パソコン操作のクリックは、スマートフォン・タブレットの場合タップになります。



※時間軸バーでは1つの録画に見えても複数のファイルに分割されている場合があります。
 ※パソコンの場合、ダウンロード後にフォルダが表示されます。
 ※スマートフォン・タブレットの場合、フォルダなどの表示はありません。また、ダウンロード後にファイル変換処理がバックグラウンドで動作するため、保存されるまでに時間がかかる場合があります。
 ※パソコンの場合、1回で保存を指定できる時間は2時間となり、指定時間に無録画(時間軸バーのグレーの部分)の時間も含まれます。スマートフォン・タブレットの場合は、最大指定時間は15分間となります。

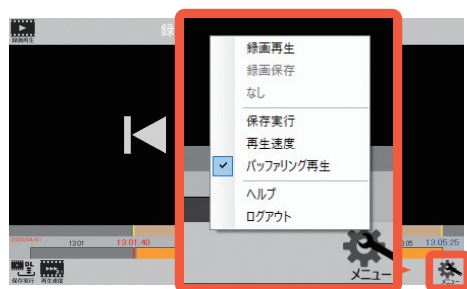
2 再生速度選択



「再生速度」をクリックすると再生速度が調整できます。(1/8～8倍まで選択できます)

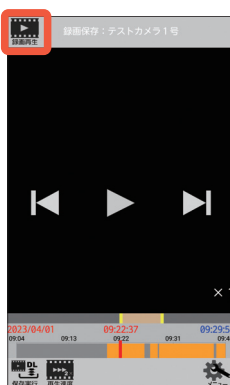
※スマートフォンやタブレットの場合、端末性能によりエラーとなる場合があります。エラーの場合は、1倍で再生をお願いします。

3 メニュー



「録画保存」画面の「メニュー」では、「ヘルプ」「ログアウト」ができます。読み込みに不具合がある場合は、「バッファリング再生」の を外すことで改善される場合(機器や通信環境により)があります。

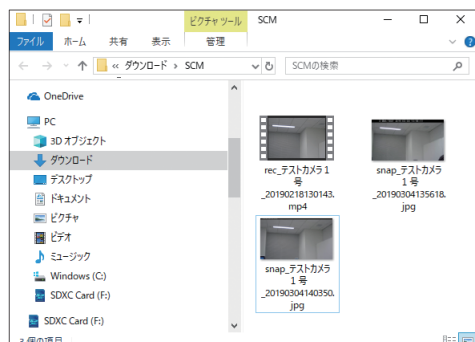
4 画面上部の「録画再生」左ボタンは「録画再生」画面へ移動が可能です。



★パソコン操作のクリックは、スマートフォン・タブレットの場合タップになります。

▶ 端末に保存した映像・画像の再生または表示方法

画像は「JPEG」ファイル、
動画は「mp4」ファイルまたは、「mkv」ファイルで保存されます。



Windows

1 再生方法

- 【1】Windowsではデフォルト設定として下記のフォルダが指定されます。
デフォルト設定C:\Users\[ログイン名]\Downloads\SCM
また、保存時にフォルダがポップアップ表示され、保管場所が分かります。



- 【2】Windows標準の「Windows Media Player」やお客さまがインストールしている「mp4」ファイルや「mkv」ファイルが再生できるアプリで再生します。
アイコンをダブルクリックし、関連付けされているアプリで再生するか、アプリヘドラックアンドドロップ、または「開く」などでアプリを指定して再生することもできます。



mac

1 再生方法

- 【1】macではデフォルト設定として下記のフォルダが指定されます。
デフォルト設定/Users/portalmedia/Downloads/SCM
また、保存時にフォルダがポップアップ表示され、保管場所が分かります。
- 【2】保存フォルダよりファイル名をダブルクリックすると
mac標準の「QuickTime Player」やお客さまがインストールしている
「mp4」ファイルや「JPEG」ファイルが再生できるアプリで再生するか、
ファイルをアプリへドラックアンドドロップ、
または「開く」などでファイルを指定して再生することもできます。

Android/iOS

1 保存したスナップショット、映像の表示・再生

- 【1】使用する端末にインストールされている
「フォト」「ギャラリー」「写真」などのアプリを開きます。
※アプリの名称、アイコンはOS、バージョン、端末メーカーにより異なります。
- 【2】「フォト」「写真」「ムービー」「動画」「アルバム」「ギャラリー」
「ファイル」「SMC」などでフォルダやグループをタップして開き、
サムネールをタップします。フォルダをタップして開き、
サムネールを選び表示、再生します。
※使用する端末によりサムネールが直接表示されます。
※写真と映像データの一覧が表示され、映像データには再生マークが表示されます。
※動画の再生方法はアプリによって異なります。各アプリの使用方法に従って再生してください。



▶ よくある質問

【インストールについて】

- Q** : パソコンでのインストール時に「不明な発行元」と表示される。
- A** : 本アプリでは「デジタル署名」というソフトの証明書を用意しておりません。その結果、「不明な発行元」と表示されます。J:COMホームページ以外でのダウンロードは保証できません。本ガイドP.3、P.4のとおり確認作業が増えることとなりますがご了承ください。
- Q** : インストール時にセキュリティーアプリの「不審なファイル、不審なプログラム」が表示(ポップアップなど)される。
- A** : [OK] または [ファイルを開く] をクリックします。その他、ご使用のセキュリティーアプリの許可方法に従ってください。

【ログインについて】

- Q** : ログインできない。
- A** : メニューボタンから1度ログアウトし、再度ログインをお試しください。
- Q** : 住所の異なる2物件にカメラを設置したけど、1回のログインで同時に見ることはできる?
- A** : ログイン後にカメラ選択画面で他物件のID登録ができます。登録された物件は再度ログインを必要とせず物件を切替えられます。親となるIDを決め登録することで、以後は親IDでのログインのみで登録した物件を見ることができます。詳しくは、P.10をご確認ください。

【ライブ映像について】

- Q** : ライブ映像の画質が悪いのは?
- A** : 通信量に制限のある場合(外出先でのモバイル端末)はLowがおすすめです。画質切替ボタンを押すとHi/Lowが切り替わります。
- Q** : ライブ映像を見ていたら操作バーが消えた。
- A** : 画面を最大化することを目的に操作バーを使わない時は自動でしまう仕組みになっています。必要に応じて画面をクリックやタップして、操作バーを再度表示してください。
- Q** : 複数台のカメラ映像を同時に見たい。
- A** : 申し訳ありません。同時に複数台のカメラ映像をご覧いただけません。1台ずつご覧ください。

- Q** : 急に画像・映像が見えなくなった。

- A** : ①使用する端末がインターネットに接続されているかご確認ください。ブラウザアプリでWEBサイト(GoogleやYahoo!など)を閲覧し、インターネット接続ができるかお試しください。
- ②「J:COM防犯カメラ 環境設定通知書」を参照しながらログインし、ライブ映像が映るかをご確認ください。
- ③P.9「カメラ選択」画面の②の「更新」ボタンをお試しください。
- ④一時的な通信不具合の可能性があるので少し時間をおいてから再度ログインできるかご確認ください。解決しない場合はJ:COM防犯カメラサービス専用ダイヤルまでお問い合わせください。

- Q** : カメラの映像がなめらかに動かないのはどうして?

- A** : 提供する映像は1秒間に2枚の画像で構成する動画仕様となっており、長期間の録画や利用環境を考慮した安定設計のためです。

【録画映像について】

- Q** : 録画保存先は変更できる?

- A** : パソコンはフォルダの指定ができますが、スマートフォン・タブレットではできません。詳しくは、P.9をご確認ください。

- Q** : 昨日録画されたものを見たい。

- A** : P.14をご確認ください。

- Q** : 録画されていない時間があるのはどうして?

- A** : カメラの映像範囲内の動く物を画像解析して録画を開始する仕様となり、範囲内に動く物が無い場合、一定時間で録画は自動停止します。映像変化のない不必要な映像を録画しないため必要な映像のみ確認できます。

- Q** : 録画再生で早送りはできる?

- A** : 再生速度は1/8倍～8倍速まで選択できます。倍速再生は端末の性能に左右される動作のため、エラーや強制終了となる場合は、1倍での再生をお願いします。また、次のチャプタや前のチャプタに移動することができます。

- Q** : 録画された映像を見るのに時間がかかる。
- A** : ライブ映像のHi画質が正常に再生されるかを確認します。正常の場合、通信は確保されていますのでカメラからの映像送信に何らかの問題がある可能性があります。カメラの内部処理が追いついていない場合などに起きる可能性がありますので時間を置いてから再度お試しください。それでも時間がかかる場合は、J:COM防犯カメラサービス専用ダイヤルまでお問い合わせください。
- Q** : カメラに録画された映像の再生方法は？
- A** : P.13「録画再生」画面をご確認ください。
- Q** : 端末保存したデータを見たい。
- A** : P.17、P.18「端末に保存した映像・画像の再生または表示方法」をご確認ください。
- Q** : 録画映像の提出を捜査機関などから要請を受けた。
- A** : 多くの場合が、SDカード、USBメモリー、DVDやブルーレイなどのメディアでの提出を求められます。パソコンを利用し、P.15「録画保存」画面を参考にデータをパソコンにダウンロードし、メディアにコピーして提出する必要があります。スマートフォンやタブレットでの対応も可能ではありますが、以下の制約があります。機能として搭載しておりますが、ご利用はおすすめしません。①パソコンに比べ操作が非常に複雑であること。②メディアへの保存が難しくUSBなどを経由した外部メディアに対応しない機器も多いこと。③通信やメモリーを考慮したアプリの仕様で1回のダウンロードが15分の制限があること。P.15「録画保存」画面、P.21「アプリ動作仕様」をご確認ください。
- Q** : 捜査機関への映像提供をしてほしい。
- A** : 当社より捜査機関への映像提供は行えませんので、ご契約者さまにて実施する必要があります。
- Q** : 解像度はどれくらい？
- A** : Hi画質はフルHD画質(1920×1080)です。ライブビューのみLow(標準)画質(640×360もしくは1280×720)が選択でき、デフォルトではLow(標準)画質が最初に表示されます。また、小さな画面、もしくは小さなサイズで表示した場合、ズーム時に上記解像度を超えなければ画像の劣化はありませんが、超えた場合、デジタルズームとなり画像はズーム率に応じて劣化します。また、低照度の夜間などは少ない光から集光するために、自動で解像度を荒くする場合があります。

- Q** : カメラの録画がメモリーにいっぱいになった場合はどうなるの？ どれくらいの録画期間？
- A** : 古い録画映像から順に自動削除され、新しい録画が追加保存できるようになります。録画時間は約1カ月程度です。動体検知時間や、画像内の動体物の大きさや動作量により大幅に前後し、連続録画となってしまうような場所では約10日前後ですが、大半の場合は連続録画とならないため、数カ月間となり、環境により大きく変わります。パソコンアプリは録画されているすべての期間の映像確認ができます。スマートフォン・タブレットでは最大3年まで録画視聴ができるアプリの仕様となります。ただし、自動削除された古い映像は見ることはできません。

【その他について】

- Q** : ドラッグとは？
- A** : P.21をご確認ください。
- Q** : パソコン・スマートフォン・タブレットを買い換えた場合は？
- A** : 本スタートガイドに沿ってアプリのインストールが必要です。インストール後は、設定などは不要でありログインにて通常通り利用できます。
- Q** : カメラが故障した場合はどうするの？
- A** : J:COM防犯カメラサービス専用ダイヤルまでお問い合わせください。動作を確認した上で、必要に応じてカメラの交換・修理対応を手配いたします。部材・人員の確保により数日いただく場合もあります。
- Q** : 「J:COM防犯カメラ 環境設定通知書」を無くしてしまった。
- A** : 再発行いたしますので、ご契約者さまからJ:COM防犯カメラサービス専用ダイヤルまでお問い合わせください。なお、登録のご住所へ再発送いたします。
- Q** : 接続できない？
- A** : 一度ログアウトし、再ログインしてください。メニューからログアウトが可能です。

▶ アプリ動作仕様／スマートフォン・タブレットの基本操作方法

■各OS 基本動作仕様表

		Windows	mac	Android	iOS
動作要件	対応バージョン	10以降	10.14以降 最新OSバージョン推奨	4.2以降	12.0以降 最新バージョン推奨
	画面サイズ	1024×768以上	1024×768以上	4インチ以上推奨	4.7インチ以上推奨
	備考	※上記の記載の条件を満たす機器すべての動作保障をするものではありません。			
カメラ選択画面	最大表示(静止画)数	21画面 横3×縦7(スクロール)	21画面 横3×縦7(スクロール)	21画面 横2×縦11(スクロール)	21画面 横2×縦11(スクロール)
録画再生画面	無操作連続再生時間制限	60分	60分	30分	30分
録画保存画面	最大ダウンロード時間指定	120分	120分	15分	15分

■共通仕様

[ログイン] 画面	ログイン	パスワード認証方式	[ライブ映像] 画面	最大同時表示数	1カメラ ([録画再生][録画保存]共に)
	ログイン情報の保存	可		表示画質	Hi(1920×1080)／ Low(640×360/1280×720)
	パスワード保存	可		画像保存	Hi/Low共に可
	パスワード変更	可・アプリより実行		操作バーの自動収納	有 ([録画再生][録画保存]共に)
	パスワードリセット	可・アプリより実行		[録画再生] 画面	タームバーの 最大表示時間幅
[カメラ選択] 画面	表示内容	静止画	再生表示解像度		Hi(1920×1080)
	更新タイミング	1日1回 動的	カレンダー選択機能		有
	1 IDログインによる 物件切替	可 (子ID登録の物件のみ)	再生速度変更		1/8、1/4、1/2、1、2、4、8倍 ([録画保存]共に)
	物件切替ID登録	アプリより登録	[録画保存] 画面	時間指定	可
	追加物件登録数	最大50 ID		保存ファイル形式	mp4、mkv(Windowsのみ)
画像・映像の 保存フォルダ指定	Windows、macのみ 可能				

タップ

アイコンやメニューなどの項目に指で軽く触れ、すぐに離します。

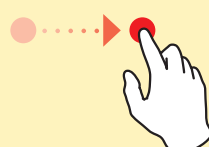


【できること】

画面に表示される「機能」や「ボタン」を選択・実行できます。

ドラッグ

画面に触れたまま目的の位置までなぞって指を離します。



【できること】

アプリやフォルダを移動して画面上を整理整頓できます。

ピンチアウト・ピンチイン

画面に2本の指で触れ、指の間隔を開いたり(ピンチアウト)閉じたり(ピンチイン)します。



【できること】

一部の画面では、ピンチアウトすると表示を拡大、ピンチインすると表示を縮小します。

フリック(スワイプ)

画面に指を軽く触れて上下左右にはらうように操作します。

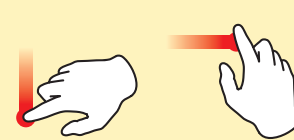


【できること】

画面内のページや項目が次へ移動します。画面に指を軽く触れてはらうという動作によって画面全体を移動できます。

スクロール

表示内容を上下左右に動かして、表示位置を移動します。



【できること】

一画面に表示しきれないときに、画面を上下左右に動かします。

※Google およびGoogle Playは、Google Inc.の商標です。※「App Store」は、Apple Inc.のサービスマークです。※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。
 ※2023年3月末現在(一部除く)。※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標です。一部申請中のものを含みます。
 ※画面・イラストはイメージです。画面は予告なく変更となる場合があります。